

## 제주지역 노인자원봉사활동에 관한 연구\*

정 광 중\*\* · 황 석 규\*\*\* · 강 준 혁\*\*\*\*

### 요 약

본 연구는 제주지역 노인들이 지역사회 일원으로서 자신들의 역할을 수행하며 사회에 공헌함과 동시에 건강하고 만족스런 노후생활을 영위할 수 있도록 하기 위해 노인들의 자원봉사활동 실태를 파악하고 그에 따른 정책, 교육 및 현실 방안들을 제시한다.

조사결과에 따른 제주지역 노인의 자원봉사활동실태는 다음 몇 가지 특성으로 요약된다.

첫째, 자원봉사활동에 참여한 노인들은 주로 70대의 연령층이며, 5년 미만 동안 주 1~4회에 참여하며, 평균 1~4시간의 활동을 한다. 고소득층인 남성보다 저소득층인 여성들이 자원봉사활동에 대한 참여비율이 높다.

둘째, 노인들은 복지시설과 지역사회의 차원에서 독거노인/말벗서비스 및 환경정리의 활동을 주로 전개하며 남에게 도움을 주고 싶고, 여가시간을 보

\* 이 논문은 제주특별자치도 인력개발원에서 발간한 연구보고서 정광중 외(2009)의 자료에 근거하며 그 내용을 수정 보완하여 작성한 것이다.

\*\* 제주대학교 교육대학 사회과교육전공 교수

\*\*\* 제주대학교 초등교육연구소 특별연구원

\*\*\*\* 성균관대학교 사회복지대학원 석사과정

람차게 지내길 원한다. 또한 노인들은 자원봉사활동을 통해 폭넓은 인간관계를 형성하며, 자긍심을 얻고 있다.

셋째, 노인들은 자원봉사활동에 관한 정보를 복지기관, 친구 및 지인, 그리고 대중매체를 통해 얻고 있고, 자신의 자원봉사활동에 높은 만족감을 표현하며, 가족들의 관심도 높다.

넷째, 자원봉사활동을 경험하면서 체력적 한계, 능력과 기술의 부족 그리고 시간 부여가 어려웠다고 호소한다. 또한 노인들은 향후 지속적으로 자원봉사활동에 참여하고 싶다는 의지를 보이고 있지만 건강상태가 지속성에 가장 주요한 요소임을 밝히고 있다.

다섯째, 노인들의 약 2/3는 자원봉사활동을 하면서 금전적 보상을 받고 있지 않으나 향후 자원봉사활동에 대해서는 금전적 보상이 있기를 원하고 있다.

여섯째, 노인들은 향후 자원봉사활동의 분야로 비대면적인 측면보다는 대면적인 측면에서 참여하고 싶어 하면서도 지역사회를 위한 봉사차원의 환경정리, 나무심기 등의 비대면 자원봉사활동 역시 희망하고 있다.

따라서 제주지역 노인들의 자원봉사활동에 있어서 고소득층이며 남성인 60대 노인들의 적극적인 자원봉사활동 참여를 유도하기 위한 교육, 금전적 보상, 홍보, 정책개발 등의 방안을 모색해야 한다. 그리고 노인들의 욕구와 역량에 맞는 다양한 자원봉사활동 프로그램 개발과 함께 지역사회 주민들을 대상으로 노인 자원봉사활동에 대한 시민교육이 절실히 요구된다.

**주요 색인어:** 노인문제, 사회활동, 자원봉사활동, 자원봉사 시민교육.

## I. 서론

제주지역은 2015년 전체 인구 중 65세 이상의 고령인구 비중이 14.3%로 늘어나 고령사회(aged society)에, 그리고 2025년이면 20.1%로 초고령사회(super-aged society)에 도달할 것으로 추정되어 진입연도로 보면 전국에서 다소 빠른 지역으로 분류되고 있다(호남지방통계청 제주사무소, 2009). 이러한 노인인구의 증가와 더불어 고도의 산업화, 도시화로 나타나는 핵가족화, 저출산 그리고 가족 해체 현상은 노인부양의식의 약화를 가져오고 있다. 이런 의식 변화는 노후생활의 경제문제, 건강문제, 심리문제, 여가선용 문제 등과 관계되어 나타남에 따라 노인문제를 점차 심각한 사회문제로 부각시키고 있다. 노인에게 성큼 다가선 여러 사회문제는 더욱 길어진 노년기 동안 노인들로 하여금 건강하고 보람 있는 노후생활을 영위할 수 없게 한다.

노인들의 건강을 유지하고 삶에 대한 자신감을 갖게 하며 지역사회의 일원으로 자신들의 역할을 수행하면서 보람 있게 살아갈 수 있도록 하기 위해서는 노인의 사회활동참여를 촉진시켜야 한다. 노인의 사회활동참여는 노인을 소극적, 수동적, 의존적, 비생산적 존재에서 적극적, 능동적, 독립적, 생산적 존재로 변화시키고 자신들이 평생 동안 축적해 온 경험, 지식, 기술, 지혜, 능력 등을 활용하여 지역사회의 발전에 공헌할 수 있게 해야 한다(이근홍, 2001: 7). 때문에 노인 개개인이 겪고 있는 사회적 역할 상실과 신체적 노화에 따른 여러 문제들을 완화하고 심리적, 신체적 기능들을 회복시키고 연장하는데 노인들의 사회활동은 매우 중요한 의미를 지닌다. 노인들의 사회활동 유형은 경제활동, 각종 단체 활동, 정치활동, 종교 활동, 취미생활, 신체활동, 자원봉사활동 등 매우 다양하며 이러한 사회활동들은 노인들의 건강을 유지하고 삶에 대한 자신감을 가지며 지역사회의 한 구성원으로 살아갈 수 있는 원동력이 되고 있다. 그러나 아직까지 제주지역은 섬 지역 특성상 전국에 비해 노인들이 참여할 수 있는 사회활동 범위가 매우 한정되어 있으며, 사회활동에 대한 노인들의 인식이 결여되어 있다. 무엇보다 노

인들의 사회활동참여를 촉진시킬 수 있는 지역사회 내 조직, 프로그램, 제도 등 사회적 시스템이 미흡한 실정이다.

한편 사회활동 유형 중에서도 노인들의 풍부한 경험과 지혜를 활용하여 더 이상 사회복지 서비스의 수요자가 아닌 사회복지 제공의 한 주체로서 역할을 수행하여 지역사회발전에 기여하고 노인들의 사회적 지위와 역할에 대한 다양한 욕구를 충족시킬 수 있는 활동이 자원봉사이다. 자원봉사활동은 노인 개인에게 퇴직으로 인해 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해주고 사회 일선에서 물러나 자칫하면 상실되기 쉬운 사회적 가치성을 유지하거나 회복할 수 있게 해주어 아직도 자신이 사회에서 중요한 존재가 되고 있다는 가치를 갖게 해줄 뿐만 아니라 신체적 변화와 사회적 역할 변화에 따른 소외감을 극복하게 한다. 이로서 노인은 노년기 생활을 더욱 풍요하게 되며, 생의 만족감을 높이는데 기여하게 된다. 또한 사회정책 차원에서 노인 자원봉사활동은 평균수명의 연장에 따른 건강한 노인들의 여가 활용을 위한 중요한 대안으로 권장되고 있으며, 노인들의 풍부한 경험과 지식을 사회에 환원시킴으로써 중요한 사회적 자본으로 인식되기도 한다(김미혜, 2003: 222). 특히 오늘날의 노인들은 이전 세대보다 훨씬 건강하고, 높은 교육수준과 경제적 자립능력을 지니고 있으며, 이들 중에 많은 노인들은 봉사활동에 참여하길 원하고 있으나 그러한 여건이나 기회가 주어지지 않아 참여하지 못하고 있는 실정이다. 그러므로 이제 노인도 더 이상 사회적 부담이 되는 의존적 존재로 인식되기 보다는 자기성장을 꾀하는 독립적인 존재로서 또한 사회활동 참여의 훌륭한 인적자원으로서 간주되어야 한다(고은숙, 2002: 24). 그러나 노인의 자원봉사활동은 노인자원봉사자 모집, 교육훈련, 배치, 인정·보상 등 노인봉사 관리상의 다양한 문제점들이 노출되고 있으며(조성숙, 2009: 327), 노인자원봉사활동에 대한 제도적 정비와 노인자원봉사프로그램의 개발 등 아직도 많은 숙제를 지니고 있다. 무엇보다 노인은 도움을 받는 존재이며 사회복지의 수혜자라는 우리 사회가 지니고 있는 부정적 편견의 벽을 허물고 가치 있는 인적자원으로서의 새로운 노인 이미지를 정립하기 위한 많은 노력을 기울여야 할 때이다.

따라서 본 연구는 제주지역에 거주하고 있는 노인들이 지역사회에 적극적으로 참여하여 자신의 역할을 수행하면서 건강하고 만족스런 노후생활을 영위할 수 있도록 하기 위한 정책, 교육 및 현실적인 방안 등을 수립하는데 필요한 기초자료를 제공하고자 하는데 그 목적이 있다.

이러한 목적 달성을 위해 본 연구는 제주지역의 65세 이상 노인들이 어떤 유형의 자원봉사활동을 어떤 시기에, 어떤 동기로, 얼마나 참여하고 있는지, 노인들의 자원봉사활동에 영향을 미치는 요인들은 무엇인지, 또한 어떠한 자원봉사활동에 참여하고 있으며, 얼마나 만족하고 있는지, 앞으로 자원봉사활동을 지속적으로 행할 것인지 그리고 자원봉사활동 기간에 어려웠던 점이나 개선해야 할 점은 무엇인지 등에 초점을 두고 진행하였다. 이를 바탕으로 제주지역 노인들의 자원봉사활동과 관련된 정책적 대안을 마련해 보고자 한다.

## II. 연구방법

### 1. 조사대상 및 표본추출

본 연구는 도서지역을 제외한 제주지역에 거주하고 있는 65세 이상 노인 중 자원봉사활동에 참여한 경험이 있거나 현재도 참여하고 있는 노인을 모집단으로 무작위 표본추출 과정을 거쳤다. 그리고 무작위로 추출된 340명을 대상으로 질문지를 통한 직접 면접조사를 실시하여 분석하였다. 340명에 대한 자료를 입력하는 과정에서 답변 내용이 부실하거나 자료로써 활용하기에 부적절하다고 판단되는 15개의 사례를 제외하여 최종적으로 325명의 자료를 분석대상으로 삼았다. 더불어 지역별·성별 표본 대상은 아래에 제시한 <표 1>과 같다.

&lt;표 1&gt; 표본 대상

(단위 : 명, %)

구분		여성	남성	전체	
지 역	제주시	읍	13(6.2)	7(6.1)	20(6.2)
		면	6(2.8)	3(2.6)	9(2.8)
		동	115(54.5)	36(31.6)	151(46.5)
		계	134(63.4)	46(40.3)	180(55.4)
	서귀포시	읍	9(4.3)	15(13.2)	24(7.4)
		면	9(4.3)	7(6.1)	16(4.9)
		동	59(28.0)	46(40.4)	105(32.3)
		계	77(36.6)	68(59.7)	145(44.6)
연 령	65 ~ 69세	60(28.4)	33(28.9)	93(28.6)	
	70 ~ 74세	65(30.8)	35(30.7)	100(30.8)	
	75 ~ 79세	66(31.3)	38(33.3)	104(32.0)	
	80 ~ 84세	11(5.2)	8(7.0)	19(5.8)	
	85세 이상	9(4.3)	0(0)	9(2.8)	
계		211(64.9)	114(35.1)	325(100.0)	

<표 1>을 토대로 보면, 제주도 읍지역이 20명(6.2%), 면지역이 9명(2.8%), 동지역이 151명(46.5%) 그리고 서귀포시 읍지역은 24명(7.4%), 면지역은 16명(4.9%), 동지역은 105명(32.3%)의 표본이 수집되었고, 연령별로는 65~69세가 93명(28.6%), 70~74세가 100명(30.8%), 75~79세가 104명(32.0%), 80~84세가 19명(5.8%) 그리고 85세 이상은 9명(2.8%)의 표본이 수집되었다.

## 2. 조사절차 및 자료 분석

본 연구는 2009년 8월 24일부터 2009년 10월 31일에 걸쳐 진행하였고, 면접 설문조사는 2009년 9월 16일부터 동년 10월 1일까지 실시되었다. 우

선 제주시·서귀포시 시니어클럽, 제주시·서귀포시 자원봉사센터, 한국 노인회 제주시·서귀포시 지부에 협조를 얻어 각 기관에 방문하는 노인들을 대상으로 조사를 실시하였다. 또한 각 읍면동사무소의 협조를 받아 노인들을 방문하여 면접형태의 설문지 조사를 실행하였다.

설문지는 SPSS 12.0을 이용하여 코딩작업을 실시하였고 빈도와 평균 등의 수치를 구한 후 문항 간 상관성은 교차분석을 통해 결과를 얻어냈다. 상관 통계학적 유의성을 검증하기 위한 유의수준  $\alpha$ 는 0.05, 0.01, 0.001로 정하였으며, 유의도를 보이는 주요한 상관의 결과물만을 도표로 활용하여 결과분석에 이용하였다. 또한 Likert 5점 척도를 이용하여 가중치를 계산했으며 이를 바탕으로 결과분석을 시도하였다.

### Ⅲ. 분석 결과

#### 1. 노인 자원봉사활동 일반적 내용

##### (1) 노인 자원봉사활동 시작 연령

전체적으로 제주지역 노인들의 자원봉사활동 시작 연령을 살펴보면 51세 이하부터 71세 이상에 걸쳐 참여하고 있다. 응답자 중 가장 많은 36.3%가 자원봉사를 61~70세 이하부터 시작한 것으로 나타났으며, 다음으로 29.2%가 71세 이상에서 참여를 하고 있고, 60세 미만은 34.5%로 나타나고 있어 제주지역 노인들의 약 2/3는 61세 이상에서 자원봉사활동에 참여하고 있음을 알 수가 있다(<표 2> 참조). 이를 통해 노인 자원봉사활동은 노인이 되기 이전부터 자원봉사활동에 참여한 시민들에 의해 지속적으로 진행되고 있음을 알 수 있다.

&lt;표 2&gt; 노인 자원봉사 시작 시기

(단위 : 명, %)

	1	2	3	4	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
<b>전 체</b>	52(16.0)	60(18.5)	118(36.3)	95(29.2)	325(100.0)			
<b>거주지별</b>						15	51.451	***
제주-읍	2(10.0)	2(10.0)	9(45.0)	7(35.0)	20(100.0)			
제주-면	1(11.1)	0(0)	6(66.7)	2(22.2)	9(100.0)			
제주-동	13(8.6)	18(11.9)	58(38.4)	62(41.1)	151(100.0)			
서귀-읍	5(20.8)	7(29.2)	9(37.5)	3(12.5)	24(100.0)			
서귀-면	2(12.5)	7(43.8)	6(37.5)	1(6.3)	16(100.0)			
서귀-동	29(27.6)	26(24.8)	30(28.6)	20(19.0)	105(100.0)			
<b>학력별</b>						12	41.617	***
무학	9(16.7)	7(13.0)	10(18.5)	28(51.9)	54(100.0)			
초졸	14(12.2)	20(17.4)	43(37.4)	38(33.0)	115(100.0)			
중졸	13(16.9)	9(11.7)	37(48.1)	18(23.4)	77(100.0)			
고졸	8(15.4)	19(36.5)	19(36.5)	6(11.5)	52(100.0)			
대졸	8(29.6)	5(18.5)	9(33.3)	5(18.5)	27(100.0)			
<b>생활만족도별</b>						12	38.162	***
매우만족	6(30.0)	3(15.0)	11(55.0)	0(0)	20(100.0)			
만족	19(20.0)	25(26.3)	35(36.8)	16(16.8)	95(100.0)			
그저 그렇다	24(13.6)	30(16.9)	64(36.2)	59(33.3)	177(100.0)			
불만족	3(9.7)	2(6.5)	7(22.6)	19(61.3)	31(100.0)			
매우 불만족	0(0)	0(0)	1(50.0)	1(50.0)	2(100.0)			
<b>경제적 생활수준별</b>						15	48.545	***
무응답	0(0)	0(0)	0(0)	1(100.0)	1(100.0)			
상	2(66.7)	0(0)	0(0)	1(33.3)	3(100.0)			
상중	12(37.5)	8(25.0)	11(34.4)	1(3.1)	32(100.0)			
중	22(14.0)	37(23.6)	59(37.6)	39(24.8)	157(100.0)			
중하	6(7.5)	11(13.8)	35(43.8)	28(35.0)	80(100.0)			
하	10(19.2)	4(7.7)	13(25.0)	25(48.1)	52(100.0)			
<b>건강상태별</b>						12	35.091	***
전혀 건강하지 않다	2(5.9)	2(5.9)	10(29.4)	20(58.8)	34(100.0)			
건강하지 않다	9(15.8)	9(15.8)	23(40.4)	16(28.1)	57(100.0)			
그저 그렇다	18(14.9)	21(17.4)	41(33.9)	41(33.9)	121(100.0)			
건강하다	19(27.1)	17(24.3)	26(37.1)	8(11.4)	70(100.0)			
매우 건강하다	4(9.3)	11(25.6)	18(41.9)	10(23.3)	43(100.0)			

\*\*\*p&lt;0.001

&lt;보기&gt; ① 50세 이하부터 ② 51~60세 이하 ③ 61~70세 이하 ④ 71세 이상

상관적 관계로 파악하여 본다면 노인들의 자원봉사활동은 거주하는 지역 사회가 좁을수록, 학력이 높고, 생활만족도가 높으며, 경제적 생활수준이 높고, 건강한 몸의 상태를 유지하는 노인들의 경우 자원봉사활동에 빠른 연령시기에 참여를 하고 있는 것으로 나타났다.

(2) 노인 자원봉사활동 참여기간

자원봉사활동 참여기간에 대해 전체적으로 살펴보면 응답자 중 가장 많은 38.5%가 1~5년이라고 응답하였고, 다음으로 1년 미만인 29.2%로 나타났다. 24.3%가 6~10년이라고 응답하고 있다. 반면에 10년 이상 자원봉사활동에 참여했다는 노인은 불과 8%에 지나지 않았다. 따라서 제주지역 노인들의 자원봉사활동 기간은 그리 길지 않은 5년 미만인 것으로 나타났으며 과거의 직업에서 자율정도가 높고(사무직, 관리직, 판매/영업직) 자녀를 거느린 노인일수록 자원봉사활동의 기간이 길게 이어짐을 알 수가 있다 (<표 3> 참조).

<표 3> 자원봉사활동 기간

(단위 : 명, %)

	1	2	3	4	5	계(%)	$\frac{d}{f}$	$\chi^2$	유의도
전 체	95(29.2)	125(38.5)	79(24.3)	15(4.6)	11(3.4)	325(100.0)			
과거직업별							48	85.669	**
무응답	1(100.0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(100.0)			
전문직	5(31.3)	5(31.3)	5(31.3)	1(6.3)	0(0)	16(100.0)			
관리직	2(18.2)	6(54.5)	2(18.2)	0(0)	1(9.1)	11(100.0)			
사무직	4(28.6)	3(21.4)	2(14.3)	4(28.6)	1(7.1)	14(100.0)			
기술직	3(15.8)	5(26.3)	10(52.6)	1(5.3)	0(0)	19(100.0)			
생산직	2(28.6)	4(57.1)	1(14.3)	0(0)	0(0)	7(100.0)			
단순노무직	13(48.1)	11(40.7)	1(3.7)	1(3.7)	1(3.7)	27(100.0)			

	1	2	3	4	5	계(%)	d f	$\chi^2$	유의도
판매/영업직	2(25.0)	3(37.5)	2(25.0)	0(0)	1(12.5)	8(100.0)			
자영업	11(28.2)	22(56.4)	4(10.3)	1(2.6)	1(2.6)	39(100.0)			
서비스직	1(5.9)	4(23.5)	11(64.7)	0(0)	1(5.9)	17(100.0)			
농업/어업/임업	39(31.7)	49(39.8)	24(19.5)	6(4.9)	5(4.1)	123(100.0)			
전업주부	7(23.3)	7(23.3)	15(50.0)	1(3.3)	0(0)	30(100.0)			
무직	5(38.5)	6(46.2)	2(15.4)	0(0)	0(0)	13(100.0)			
자녀의수별							24	50.043	**
무응답	0(0)	0(0)	3(100.0)	0(0)	0(0)	3(100.0)			
1명	7(41.2)	2(11.8)	6(11.8)	2(11.8)	0(0)	17(100.0)			
2명	11(19.6)	32(57.1)	10(17.9)	0(0)	3(5.4)	56(100.0)			
3명	36(31.9)	40(35.4)	27(23.9)	8(7.1)	2(1.8)	113(100.0)			
4명	18(24.7)	31(42.5)	20(27.4)	3(4.1)	1(1.4)	73(100.0)			
5명	20(41.7)	14(29.2)	10(20.8)	2(4.2)	2(4.2)	48(100.0)			
6명이상	3(20.0)	6(40.0)	3(20.0)	0(0)	3(20.0)	15(100.0)			

\*\*p&lt;0.01

&lt;보기&gt; ① 1년 미만 ② 1~5년 ③ 6~10년 ④ 11~15년 ⑤ 16년 이상

### (3) 평균 자원봉사활동 횟수

제주지역 노인들의 평균 자원봉사활동 횟수를 전체적으로 살펴보면 주 1~2회 자원봉사활동을 한다는 응답이 29.2%로 가장 많았고, 다음으로 주 3~4회 자원봉사활동에 참여하는 노인들도 28%를 나타내고 있다. 또한 월 1회 정도 자원봉사활동을 하는 노인들도 20.6%를 차지하고 있고, 주 5~6회 자원봉사활동을 하는 노인은 4.9%에 해당하며, 매일 자원봉사활동을 하는 노인들도 3.1%에 이르고 있다. 이에 반해 1년에 1회 자원봉사활동을 하는 노인이 7.4%와 6개월에 1회 자원봉사의 활동에 참여하는 노인도 6.8%에 해당하고 있다. 결국 자원봉사활동에 참여하는 노인들의 절반이상은 주로 주 1~4회의 자원봉사활동에 참여하고 있다.

분석결과를 요약하면 서귀포시 지역에 거주하며 생활수준이 높을수록 노인의 자원봉사활동 횟수는 적어지고 있고, 이에 반해 제주시 지역에 거주하며 경제적 생활수준이 낮을수록 자원봉사활동의 횟수가 많아지고 있다(<표 4> 참조).

<표 4> 평균 자원봉사활동 횟수

(단위 : 명, %)

	1	2	3	4	5	6	7	계(%)	d. f	$\chi^2$	유의 도
전 체	10(3.1)	95(29.2)	91(28.0)	16(4.9)	67(20.6)	22(6.8)	24(7.4)	325(100.0)			
거주지별									30	76.323	***
제주-읍	0(0)	7(35.0)	6(30.0)	1(5.0)	4(20.0)	1(5.0)	1(5.0)	20(100.0)			
제주-면	1(11.1)	2(22.2)	2(22.2)	2(22.2)	1(11.1)	1(11.1)	0(0)	9(100.0)			
제주-동	2(1.3)	48(31.8)	64(42.4)	9(6.0)	14(9.3)	5(3.3)	9(6.0)	151(100.0)			
서귀-읍	2(8.3)	10(41.7)	1(4.2)	1(4.2)	5(20.8)	3(12.5)	2(8.3)	24(100.0)			
서귀-면	1(6.3)	4(25.0)	0(0)	0(0)	6(37.5)	2(12.5)	3(18.8)	16(100.0)			
서귀-동	4(3.8)	24(22.9)	18(17.1)	3(2.9)	37(35.2)	10(9.5)	9(8.6)	105(100.0)			
경제적 생활수준별									30	54.142	*
무응답	0(0)	0(0)	0(0)	1(100.0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(100.0)			
상	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(100.0)	0(0)	0(0)	3(100.0)			
상중	1(3.1)	11(34.4)	9(28.1)	0(0)	7(21.9)	3(9.4)	1(3.1)	32(100.0)			
중	5(3.2)	55(35.0)	34(21.7)	5(3.2)	34(21.7)	14(8.9)	10(6.4)	157(100.0)			
중하	2(2.5)	18(22.5)	26(32.5)	7(8.8)	14(17.5)	4(5.0)	9(11.3)	80(100.0)			
하	2(3.8)	11(21.2)	22(42.3)	3(5.8)	9(17.3)	1(1.9)	4(7.7)	52(100.0)			

\*p<0.05, \*\*\*p<0.001

<보기> ① 매일 ② 주1~2회 ③ 주3~4회 ④ 주 5~6회 ⑤ 월 1회 ⑥ 6개월에 1번  
⑦ 1년에 1번

#### (4) 1회 평균 자원봉사활동 참여시간

1회 평균 자원봉사활동 참여시간은 조사대상자의 절반에 가까운 46.5%가 1~2시간에 응답하고 있고, 32.3%의 노인들은 3~4시간 자원봉사활동에 참여하고 있으며, 15.1%의 노인은 1시간 미만의 참여 활동을 전개하고 있다. 반면에 1회 평균 자원봉사활동이 4시간 이상을 넘어서는 노인들은 불

과 6.2%에 지나지 않고 있다. 따라서 자원봉사활동에 참여하는 대부분의 노인은 1회에 1~4시간 정도의 시간을 할애하여 자원봉사활동을 전개하고 있다.

결국 제주도 지역에 거주하면서 생활만족도가 높거나 혹은 생활에 불만족을 느끼면서 건강상태가 좋은 노인들이 1회 평균 자원봉사활동의 참여시간이 길게 나타나고 있다(<표 5> 참조).

<표 5> 1회 평균 자원봉사활동 참여시간

(단위 : 명, %)

	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	49(15.1)	151(46.5)	105(32.3)	11(3.4)	8(2.5)	1(3)	325(100.0)			
거주지별								25	59.604	***
제주-읍	2(10.0)	7(35.0)	10(50.0)	1(5.0)	0(0)	0(0)	20(100.0)			
제주-면	1(11.1)	3(33.3)	2(22.2)	1(11.1)	2(22.2)	0(0)	9(100.0)			
제주-동	13(8.6)	60(39.7)	66(43.7)	7(4.6)	4(2.6)	1(7)	151(100.0)			
서귀-읍	6(25.0)	14(58.3)	3(12.5)	0(0)	1(4.2)	0(0)	24(100.0)			
서귀-면	1(6.3)	9(56.3)	6(37.5)	0(0)	0(0)	0(0)	16(100.0)			
서귀-동	26(24.8)	58(55.2)	18(17.1)	2(1.9)	1(1.0)	0(0)	105(100.0)			
생활만족도별								20	50.424	***
매우만족	3(15.0)	2(10.0)	12(60.0)	2(10.0)	1(5.0)	0(0)	20(100.0)			
만족	11(11.6)	56(58.9)	27(28.4)	1(1.1)	0(0)	0(0)	95(100.0)			
그저 그렇다	30(16.9)	83(46.9)	54(30.5)	5(2.8)	4(2.3)	1(6)	177(100.0)			
불만족	5(16.1)	10(32.3)	11(35.5)	3(9.7)	2(6.5)	0(0)	31(100.0)			
매우 불만족	0(0)	0(0)	1(50.0)	0(0)	1(50.0)	0(0)	2(100.0)			
건강상태별								20	41.772	*
전혀 건강하지 않다	6(17.6)	17(50.0)	8(23.5)	1(2.9)	2(5.9)	0(0)	34(100.0)			
건강하지 않다	7(12.3)	38(66.7)	11(19.3)	1(1.8)	0(0)	0(0)	57(100.0)			
그저 그렇다	26(21.5)	47(38.8)	43(35.5)	3(2.5)	1(8)	1(8)	121(100.0)			
건강하다	4(5.7)	28(40.0)	33(47.1)	4(5.7)	1(1.4)	0(0)	70(100.0)			
매우 건강하다	6(14.0)	21(48.8)	10(23.3)	2(4.7)	4(9.3)	0(0)	43(100.0)			

\*p<0.05, \*\*\*p<0.001

<보기> ① 1시간 미만 ② 1시간~2시간 ③ 3시간~4시간 ④ 5시간~6시간  
⑤ 7시간~8시간 ⑥ 9시간 이상

## (5) 노인 자원봉사활동의 참여 동기

제주지역 노인들의 자원봉사활동을 연구함에 있어 자원봉사활동에 대한 참여 동기를 파악하는 것은 매우 중요하다. 즉, 자원봉사활동에 대한 참여 동기를 파악함으로써 제주지역 노인들의 자원봉사활동에 대한 욕구 수준과 유형을 파악하고 자원봉사활동 참여 촉진을 위한 적합한 정책적 대안을 마련할 수 있다. <표 6>은 이러한 내용을 보여주고 있으며, 제주지역 노인들이 자원봉사 활동에 참여하게 된 동기를 순위별로 파악하고 있다.

&lt;표 8&gt; 자원봉사활동 참여 동기

(단위: 명, %, 점)

자원봉사활동 동기 내용	1순위	2순위	점수(비율)	최종순위
다른 사람에게 무언가 도움이 되는 일을 하고 싶어서	139(42.8)	27(8.3)	305(31.3)	1
자신의 지식이나 경험을 활용하기 위해서	25(7.7)	19(5.8)	69(7.1)	6
사회적 책임감 때문에	11(3.4)	17(5.2)	39(4.0)	9
다른 이들과의 만남을 증대시키기 위해서	28(8.6)	36(11.1)	92(9.4)	5
여가를 보람 있게 보내고자	34(10.5)	58(17.8)	126(12.9)	2
주변의 권유로	33(10.2)	34(10.5)	100(10.3)	4
종교적 신념이나 신앙의 실천을 위해	14(4.3)	15(4.6)	43(4.4)	8
자원봉사를 하는 것이 즐거워서	31(9.5)	54(16.6)	116(11.9)	3
새로운 지식과 경험을 얻기 위해서	4(1.2)	21(6.5)	29(3.0)	10
자식들에게 모범이 되고 싶어서	6(1.8)	43(13.2)	55(5.6)	7
무응답	-	1(3)	1(0.1)	-
전체	325(100.0)	325(100.0)	975(100.0)	-

최종 순위의 결과에 의하면 제주지역 노인들의 자원봉사활동 참여의 가장 큰 동기는 '다른 사람에게 무언가 도움이 되는 일을 하고 싶기' 때문인 것으로 나타났다. 다음의 참여 동기로는 '여가를 보람 있게 보내고자' 하는 욕구에 따른 것이고, 3순위로 '자원봉사 하는 그 자체의 즐거움'에 의한 자원봉사활동을 전개하고 있다.

## (6) 노인 자원봉사활동의 정보 출처

제주지역 노인들은 자신들의 자원봉사활동에 대한 정보를 주로 어디에서 얻고 있는지에 대한 분석결과는 <표 7>과 같다. 자원봉사활동에 대한 정보 출처를 전체적으로 살펴보면 노인들의 31.7%가 복지기관을 통해 가장 많은 정보를 얻고 있으며, 다음으로 친구와 지인(26.2%) 그리고 대중매체(22.8%)의 순으로 나타나고 있다.

또한 제주시지역에 거주하며, 나이가 많고, 월평균 수입이 낮을수록 주로 복지기관을 통해 자원봉사활동의 정보를 얻고 있고, 나이가 적고, 중간수준의 수입을 지닌 노인들은 친구와 지인을 통해 정보를 얻으며, 남성이며, 수입 정도가 높을수록 대중매체를 이용해 자원봉사활동의 참여 정보를 얻고 있다. 특히 개신교를 믿는 노인인 경우 자원봉사활동의 정보를 종교단체에서 얻고 있다.

&lt;표 7&gt; 봉사정보 출처

(단위 : 명, %)

	무응답	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	1(3)	103(31.7)	39(12.0)	85(26.2)	74(22.8)	12(3.7)	11(3.4)	325(100.0)			
거주지별									30	55.244	*
제주-읍	0(0)	10(50.0)	3(15.0)	3(15.0)	4(20.0)	0(0)	0(0)	20(100.0)			
제주-면	0(0)	4(44.4)	0(0)	3(33.3)	1(11.1)	1(11.1)	0(0)	9(100.0)			
제주-동	1(7)	62(41.1)	14(9.3)	33(21.9)	28(18.5)	5(3.3)	8(5.3)	151(100.0)			
서귀-읍	0(0)	6(25.0)	7(29.2)	4(16.7)	7(29.2)	0(0)	0(0)	24(100.0)			
서귀-면	0(0)	2(12.5)	1(6.3)	3(18.8)	10(62.5)	0(0)	0(0)	16(100.0)			
서귀-동	0(0)	19(18.1)	14(13.3)	39(37.1)	24(22.9)	6(5.7)	3(2.9)	105(100.0)			
연령별									24	69.219	***
65~69세	0(0)	22(23.7)	9(9.7)	33(35.5)	23(24.7)	2(2.2)	4(4.3)	93(100.0)			
70~74세	0(0)	28(28.0)	14(14.0)	26(26.0)	29(29.0)	1(1.0)	2(2.0)	100(100.0)			
75~79세	0(0)	47(45.2)	10(9.6)	19(18.3)	20(19.2)	5(4.8)	3(2.9)	104(100.0)			
80~84세	1(5.3)	5(26.3)	2(10.5)	4(21.1)	1(5.3)	4(21.1)	2(10.5)	19(100.0)			
85세 이상	0(0)	1(11.1)	4(44.4)	3(33.3)	1(11.1)	0(0)	0(0)	9(100.0)			

	무응답	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
<b>성별</b>									6	22.000	**
여성	1(5)	73(34.6)	31(14.7)	58(27.5)	32(15.2)	9(4.3)	7(3.3)	211(100.0)			
남성	0(0)	30(25.3)	8(7.0)	27(23.7)	42(36.8)	3(2.6)	4(3.5)	114(100.0)			
<b>종교별</b>									30	79.120	***
무응답	0(0)	0(0)	0(0)	1(33.3)	2(66.7)	0(0)	0(0)	3(100.0)			
개신교	0(0)	8(20.0)	19(47.5)	5(12.5)	8(20.0)	0(0)	0(0)	40(100.0)			
천주교	0(0)	17(38.6)	8(18.2)	9(20.5)	7(15.9)	2(4.5)	1(2.3)	44(100.0)			
불교	0(0)	44(32.1)	9(6.6)	38(27.7)	35(25.5)	7(5.1)	4(2.9)	137(100.0)			
유교	0(0)	4(50.0)	0(0)	1(12.5)	3(37.5)	0(0)	0(0)	8(100.0)			
종교없음	1(1.1)	30(32.3)	3(3.2)	31(33.3)	19(20.4)	3(3.2)	6(6.5)	93(100.0)			
<b>월평균수입별</b>									42	79.339	***
무응답	0(0)	1(33.3)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	2(66.7)	3(100.0)			
30만원 미만	1(9)	43(40.2)	11(10.3)	26(24.3)	19(17.8)	3(2.8)	4(3.7)	107(100.0)			
30~49만원	0(0)	21(34.4)	10(16.4)	11(18.0)	12(19.7)	4(6.6)	3(4.9)	61(100.0)			
50~99만원	0(0)	20(29.9)	7(10.4)	23(34.3)	13(19.4)	2(3.0)	2(3.0)	67(100.0)			
100~149만원	0(0)	14(27.5)	4(7.8)	17(33.3)	13(25.5)	3(5.9)	0(0)	51(100.0)			
150~199만원	0(0)	2(15.4)	3(23.1)	3(23.1)	5(38.5)	0(0)	0(0)	13(100.0)			
200~249만원	0(0)	2(14.3)	1(7.1)	4(28.6)	7(50.0)	0(0)	0(0)	14(100.0)			
250만원 이상	0(0)	0(0)	3(33.3)	1(11.1)	5(55.6)	0(0)	0(0)	9(100.0)			

\*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

<보기> ① 복지기관 ② 종교기관 ③ 친구 및 지인의 소개로 ④ TV, 신문 등 대중매체  
 ⑤ 자녀의 소개로 ⑥ 행정기관

## 2. 노인 자원봉사활동 참여분야 및 만족도

### (1) 노인 자원봉사활동 참여분야

노인의 자원봉사활동 유형은 매우 다양하나 선행연구(정순돌·이은주, 2005: 223~224)에 의준한다면 대면 접촉 대 비대면 접촉으로 구분할 수 있다. 대면적 자원봉사활동은 노인 자원봉사자가 대상자를 1:1로 직접 만나

서 실시하는 활동이며, 비대면 자원봉사 활동은 자원봉사자 노인이 대상자를 직접 만나지 않고 자원봉사활동을 하는 경우이다. <표 8>은 현재 노인들이 주로 참여하는 자원봉사활동 분야를 순위별로 선택하게 하여 최종 서열을 1~18순위로 기록한 분석 결과이다.

결과에 의하면 제주지역 노인들이 주로 참여하는 자원봉사활동의 1순위는 '독거노인방문'과 '환경정리'로 동일한 점수를 기록하고 있다. 이는 대면과 비대면 자원봉사활동이 유사하게 나타나고 있다. 3순위로 '경로당 보조' 그리고 4순위로 '간병서비스'를 선택하고 있어 이 역시 대면과 비대면 자원봉사활동이 유사하게 나타남을 확인할 수 있다. 또한 5순위부터 '교육서비스', '교통안전봉사대', '시설/기관 이용안내'의 순으로 선택되고 있어 비대면과 대면적 자원봉사활동을 혼합된 상태로 선호하면서 자원봉사활동에 참여하고 있음을 알 수 있다.

<표 8> 주로 참여하는 자원봉사 활동 분야

(단위: 명, %, 점)

봉사활동 분야	1순위	2순위	점수(비율)	최종순위
통/번역봉사	3(9)	-	6(0.6)	18
시설/기관 이용안내	16(4.9)	28(8.6)	60(6.2)	7
독거노인방문, 말벗서비스	82(25.2)	25(7.7)	189(19.4)	1
말반찬, 도시락배달 서비스	4(1.2)	6(1.8)	14(1.4)	14
교육서비스	30(9.2)	10(3.1)	70(7.2)	5
상담	5(1.5)	11(3.4)	21(2.2)	11
보건의료서비스	8(2.5)	13(4.0)	29(3.0)	9
아이용서비스	2(6)	6(1.8)	10(1.0)	17
간병서비스	30(9.2)	25(7.7)	85(8.7)	4
환경조사 및 캠페인	-	13(4.0)	13(1.3)	16
나무심기	13(4.0)	26(8.0)	52(5.3)	8
사무, 행정보조 업무	3(9)	10(3.1)	16(1.6)	13
환경정리	81(24.9)	27(8.3)	189(19.4)	1
사회복지단체 후원금 지급	7(2.2)	10(3.1)	24(2.5)	10
산불감시, 부정선거감시	3(9)	8(2.5)	14(1.4)	14
교통안전봉사대	12(3.7)	39(12.0)	63(6.5)	6

봉사활동 분야	1순위	2순위	점수(비율)	최종순위
마을방범대(청소년 보호)	3(9)	12(3.7)	18(1.8)	12
경로당 보조	23(7.1)	53(16.3)	99(10.2)	3
무응답	-	3(9)	3(0.3)	-
전체	325(100.0)	325(100.0)	975(100.0)	-

## (2) 자원봉사활동을 통해 얻는 것

노인들은 자원봉사활동을 통해 얻는 것은 무엇인가에 대한 분석 결과는 <표 9>와 같다. 노인들이 자원봉사활동을 통해 얻고 있는 것을 전체적으로 살펴보면 가장 많은 33.8%가 '폭넓은 인간관계를 맺을 수 있다'고 응답하고 있다. 다음으로 얻는 것으로 '지속적인 사회참여가 가능하다'는 점(24.3%), '여가시간을 효율적으로 활용했다'는 점(15.4%) 그리고 '개인적인 성취감과 자아실현의 기회를 가졌다'는 점(15.1%)으로 나타나고 있으나, '타인으로부터 인정을 받을 수 있다'는 점(6.2%) 그리고 '사회적인 성취감을 가질 수 있다'는 점(3.7%)에 대해서는 적은 응답을 보여주고 있다.

따라서 여성이며 학력이 낮을수록 자원봉사활동을 통해 폭넓은 인간관계를 얻으려는 욕구가 강하며, 남성이며 학력이 높을수록 지속적으로 사회참여 욕구를 충족하고자 한다.

<표 9> 자원봉사활동을 통해 얻는 것

(단위 : 명, %)

	무응답	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전체	5(1.5)	79(24.3)	110(33.8)	20(6.2)	12(3.7)	49(15.1)	50(15.4)	325(100.0)			
성별									6	22.046	**
여성	3(1.4)	39(18.5)	88(41.7)	12(5.7)	7(3.3)	34(16.1)	28(13.3)	211(100.0)			
남성	2(1.8)	40(35.1)	22(19.3)	8(7.0)	5(4.4)	15(13.2)	22(19.3)	114(100.0)			
학력별									24	47.658	*
무학	3(5.6)	14(25.9)	14(25.9)	7(13.0)	1(1.9)	4(7.4)	11(20.4)	54(100.0)			
초졸	1(9)	22(19.1)	46(40.0)	7(6.1)	3(2.6)	16(13.9)	20(17.4)	115(100.0)			

	무응답	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
학력별									24	47.658	*
중졸	0(0)	17(22.1)	27(35.1)	6(7.8)	2(2.6)	15(19.5)	10(13.0)	77(100.0)			
고졸	1(1.9)	18(34.6)	16(30.8)	0(0)	1(1.9)	10(19.2)	6(11.5)	52(100.0)			
대졸	0(0)	8(29.6)	7(25.9)	0(0)	5(18.5)	4(14.8)	3(11.1)	27(100.0)			

\*p&lt;0.05, \*\*p&lt;0.01, \*\*\*p&lt;0.001

<보기> ① 지속적인 사회참여 ② 폭넓은 인간관계 ③ 타인으로 부터의 인정감  
④ 사회적 성취 ⑤ 개인적 성취, 자아실현의 기회 ⑥ 여가시간활용

### (3) 자원봉사활동에 대한 만족정도

자원봉사활동에 대한 만족정도를 분석한 결과는 <표 10>과 같으며, 자원봉사활동에 대한 대부분 노인들은 만족한다는 응답으로 40.6%를 지적하고 있어 대체적으로 만족한 것으로 나타났다. 다음으로 보통에 대한 응답이 37.2%, 매우 만족이 15.7%, 불만족이 5.2% 그리고 매우 불만족이 1.2%의 순으로 나타내고 있다. 이런 결과에 의해서 노인 자원봉사활동에 대한 긍정적인 응답이 56.3%이고, 부정적인 응답이 6.4%에 그치고 있다. 이러한 분석 결과로 볼 때 노인들은 자신들이 행하는 자원봉사활동에 대해 대체로 긍정적인 시각으로 바라보고 있음을 알 수가 있다.

<표 10> 자원봉사활동에 대한 만족정도

(단위 : 명, %)

	1	2	3	4	5	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	51(15.7)	132(40.6)	121(37.2)	17(5.2)	4(1.2)	325(100.0)			
거주지별							20	57.292	***
제주-읍	6(30.0)	10(50.0)	4(20.0)	0(0)	0(0)	20(100.0)			
제주-면	2(22.2)	3(33.3)	4(44.4)	0(0)	0(0)	9(100.0)			
제주-동	38(25.2)	70(46.4)	36(23.8)	6(4.0)	1(0.7)	151(100.0)			
서귀-읍	2(8.3)	5(20.8)	14(58.3)	2(8.3)	1(4.2)	24(100.0)			
서귀-면	0(0)	8(50.0)	7(43.8)	1(6.3)	0(0)	16(100.0)			
서귀-동	3(2.9)	36(34.3)	56(53.3)	3(7.6)	2(1.9)	105(100.0)			

	1	2	3	4	5	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
<b>생활만족도별</b>							16	39.408	**
매우만족	11(55.0)	5(25.0)	2(10.0)	2(10.0)	0(0)	20(100.0)			
만족	14(14.7)	44(46.3)	31(32.6)	6(6.3)	0(0)	95(100.0)			
그저 그렇다	22(12.4)	67(37.9)	76(42.9)	9(5.1)	3(1.7)	177(100.0)			
불만족	4(12.9)	16(51.6)	10(32.3)	0(0)	1(3.2)	31(100.0)			
매우 불만족	0(0)	0(0)	2(100.0)	0(0)	0(0)	2(100.0)			
<b>과거 직업별</b>							48	85.806	**
무응답	0(0)	0(0)	1(100.0)	0(0)	0(0)	1(100.0)			
전문직	1(6.3)	8(50.0)	6(37.5)	1(6.3)	0(0)	16(100.0)			
관리직	2(18.2)	6(54.5)	3(27.3)	0(0)	0(0)	11(100.0)			
사무직	2(14.3)	5(35.7)	6(42.9)	1(7.1)	0(0)	14(100.0)			
기술직	1(5.3)	10(52.6)	5(26.3)	1(5.3)	2(10.5)	19(100.0)			
생산직	1(14.3)	6(85.7)	0(0)	0(0)	0(0)	7(100.0)			
단순노무직	0(0)	10(37.0)	15(55.6)	2(7.4)	0(0)	27(100.0)			
판매/영업직	2(25.0)	4(50.0)	2(25.0)	0(0)	0(0)	8(100.0)			
자영업	6(15.4)	21(53.8)	7(17.9)	4(10.3)	1(2.6)	39(100.0)			
서비스직	9(52.9)	4(23.5)	3(17.6)	0(0)	1(5.9)	17(100.0)			
농업/어업/임업	14(11.4)	44(35.8)	59(48.0)	6(4.9)	0(0)	123(100.0)			
전업주부	10(33.3)	12(40.0)	7(23.3)	1(3.3)	0(0)	30(100.0)			
무직	3(23.1)	2(15.4)	7(53.8)	1(7.7)	0(0)	13(100.0)			

\*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

<보기> ① 매우만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우불만족

결국 제주시 지역에 거주하며, 생활만족도가 높고, 과거 2~3차 산업에 종사했던 노인들이 자신이 참여한 자원봉사활동에 대한 만족도가 높게 나타나고 있다.

#### (4) 자원봉사활동에 대한 가족의 관심정도

자원봉사활동에 대해 가족들이 보이는 관심정도를 분석한 결과는 <표 11>와 같다. 자원봉사활동에 대한 가족의 관심정도를 전체적으로 살펴보면 조사대상자의 39.7%가 자신의 가족들이 자원봉사활동에 대한 깊은 관심을

보이고 있다고 응답했다. 그러나 자신이 행하는 자원봉사활동에 대해 가족의 관심정도가 보통인 경우도 31.7%를 차지하고 있고, 매우 깊은 관심을 보이는 경우는 16.6%에 달하고 있으며, 이에 반해 별로 관심이 없는 경우 10.8% 그리고 전혀 관심을 보이지 않는 경우는 1.2%에 그치고 있다. 이런 결과에 의하면 노인들이 참여하는 자원봉사활동에 대해 가족들은 긍정적인 관심을 보이는 경우가 56.3%로 나타나고 있으며, 이에 반해 부정적인 반응을 보이는 경우는 12%로 나타나고 있다. 결국 가족들은 노인들이 자원봉사활동에 참여하는 것에 대해 많은 관심을 가지고 지켜보고 있음을 알 수가 있다.

<표 11> 봉사활동에 대한 가족의 관심정도

(단위 : 명, %)

	매우관심있음	관심있음	보통이다	별로관심없음	전혀관심없음	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	54(16.6)	129(39.7)	103(31.7)	35(10.8)	4(1.2)	325(100.0)			
<b>거주지별</b>							20	90.193	***
제주-읍	5(25.0)	9(45.0)	6(30.0)	0(0.0)	0(0.0)	20(100.0)			
제주-면	3(33.3)	3(33.3)	3(33.3)	0(0.0)	0(0.0)	9(100.0)			
제주-동	41(27.2)	66(43.7)	40(26.5)	4(2.6)	0(0.0)	151(100.0)			
서귀-읍	0(0.0)	10(41.7)	8(33.3)	3(12.5)	3(12.5)	24(100.0)			
서귀-면	0(0.0)	6(37.5)	7(43.8)	3(18.8)	0(0.0)	16(100.0)			
서귀-동	5(4.8)	35(33.3)	39(37.1)	25(23.8)	1(1.0)	105(100.0)			
<b>학력별</b>							16	37.261	*
무학	4(7.4)	17(31.5)	19(35.2)	13(24.1)	1(1.9)	54(100.0)			
서당/초등학교 졸업	28(24.3)	33(28.7)	38(33.0)	14(12.2)	2(1.7)	115(100.0)			
중학교 졸업	12(15.6)	34(44.2)	23(29.9)	7(9.1)	1(1.3)	77(100.0)			
고등학교 졸업	6(11.5)	29(55.8)	17(32.7)	0(0.0)	0(0.0)	52(100.0)			
전문대학 이상 졸업	4(14.8)	16(59.3)	6(22.2)	1(3.7)	0(0.0)	27(100.0)			
<b>생활만족도별</b>							16	90.934	***
매우만족	13(65.0)	2(10.0)	4(20.0)	1(5.0)	0(0.0)	20(100.0)			
만족	9(9.5)	51(53.7)	28(29.5)	6(6.3)	1(1.1)	95(100.0)			
그저 그렇다	26(14.7)	63(35.6)	63(35.6)	24(13.6)	1(6)	177(100.0)			
불만족	5(16.1)	13(41.9)	8(25.8)	4(12.9)	1(3.2)	31(100.0)			
매우 불만족	1(50.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)	2(100.0)			
<b>과거직업별</b>							48	77.244	*
무응답	0(0.0)	1(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(100.0)			
전문직	2(12.5)	9(56.3)	4(25.0)	1(6.3)	0(0.0)	16(100.0)			
관리직	1(9.1)	6(54.5)	4(36.4)	0(0.0)	0(0.0)	11(100.0)			

	매우관심있음	관심있음	보통이다	별로관심없음	전혀관심없음	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
사무직	2(14.3)	9(64.3)	3(21.4)	0(0)	0(0)	14(100.0)			
기술직	1(5.3)	12(63.2)	3(15.8)	2(10.5)	1(5.3)	19(100.0)			
생산직	2(28.6)	3(42.9)	2(28.6)	0(0)	0(0)	7(100.0)			
단순노무직	1(3.7)	12(44.4)	10(37.0)	4(14.8)	0(0)	27(100.0)			
판매/영업직	4(50.0)	2(25.0)	1(12.5)	1(12.5)	0(0)	8(100.0)			
자영업	8(20.5)	16(41.0)	12(30.8)	3(7.7)	0(0)	39(100.0)			
서비스직	8(47.1)	5(29.4)	1(5.9)	3(17.6)	0(0)	17(100.0)			
농업/어업/임업	12(9.8)	44(35.8)	48(39.0)	17(13.8)	2(1.6)	123(100.0)			
전업주부	12(40.0)	9(30.0)	7(23.3)	2(6.7)	0(0)	30(100.0)			
무직	1(7.7)	1(7.7)	8(61.5)	2(15.4)	1(7.7)	13(100.0)			
<b>월평균용돈별</b>							36	75.932	***
무응답	0(0)	3(100.0)	0(0)	0(0)	0(0)	3(100.0)			
5만원 이하	3(11.1)	7(25.9)	6(22.2)	11(40.7)	0(0)	27(100.0)			
6~10만원	7(15.2)	12(26.1)	14(30.4)	11(23.9)	2(4.3)	46(100.0)			
11~15만원	6(12.8)	15(31.9)	22(46.8)	3(6.4)	1(2.1)	47(100.0)			
16~20만원	5(10.0)	20(40.0)	19(38.0)	6(12.0)	0(0)	50(100.0)			
21~25만원	4(16.0)	16(64.0)	5(20.0)	0(0)	0(0)	25(100.0)			
26~30만원	6(22.2)	12(44.4)	7(25.9)	2(7.4)	0(0)	27(100.0)			
31~35만원	1(8.3)	7(58.3)	4(33.3)	0(0)	0(0)	12(100.0)			
36~40만원	7(25.0)	12(42.9)	8(28.6)	0(0)	1(3.6)	28(100.0)			
41만원 이상	15(25.0)	25(41.7)	18(30.0)	2(3.3)	0(0)	60(100.0)			

\*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

결국 제주도 지역에 거주하고, 학력이 높고, 생활만족도가 높고, 과거에 2~3차 산업에 종사했으며, 경제적 생활수준이 높을수록 노인이 자원봉사활동에 참여하는 것에 대한 가족의 관심 정도가 높게 나타나고 있다.

### (5) 향후 참여하길 원하는 자원봉사활동 분야

<표 12>은 노인들은 주어진 여건이 충족된다면 향후 어떤 분야에서 자원봉사활동에 참여하길 원하는 지에 대한 결과이다. 노인들이 향후 희망하는 자원봉사활동 분야를 선택하도록 하여 최종 순위를 1~18로 기록하였다.

결과에 의하면 향후 자원봉사활동으로 원하는 활동분야 1순위는 독거노인방문 및 말벗서비스를 선택하고 있고, 다음 순으로 환경정리, 교육서비스, 간병서비스, 시설/기관 이용안내, 나무심기, 상담, 경로당 보조, 교통안전봉

사대, 보건의료서비스, 마을방범대, 환경오염조사 및 캠페인, 산불감시 및 부정선거감시, 사회복지단체 후원금 지급, 밀반찬 및 도시락배달 서비스, 사무 및 행정정보조 업무, 이·미용 서비스, 통/번역 서비스로 나타나고 있다.

앞서 설명한 것처럼 제주지역 노인들이 현재 주로 참여하는 자원봉사활동의 1순위 분야로 '독거노인방문'과 '환경정리'가 동일한 순위를 차지하고 있었던 것과 비교해 향후 지속적인 활동분야도 동일한 분야를 선택하고 있다. 하지만 3순위를 차지한 교육서비스인 경우는 현재 활동하는 자원봉사활동 5순위 분야였던 것과 비교해서 노인들은 향후 차세대에 대한 교육활동에서 일익을 담당하려는 의식을 지니고 있음을 알 수 있다. 현재 진행되고 있는 자원봉사활동 분야 3순위인 경로당 보조업무는 7순위로 밀리고 있어서 대조를 보여주고 있다. 그리고 향후 지속적인 자원봉사활동 분야의 4, 5순위로 간병서비스, 시설/기관 이용안내를 선택하고 있음에 비추어 대면적 자원봉사활동 분야에 노인들의 선호도가 높게 나타나고 있다. 향후 비대면 자원봉사활동 분야로 2순위의 환경정리를 제외하고는 6순위 이후로 모두 밀려나가고 있음에 따라 체력적인 소모를 필요로 하는 자원봉사활동을 기피하려는 모습을 감지할 수 있다.

<표 12> 향후 참여하길 원하는 봉사활동 분야

(단위: 명, %, 점)

봉사활동 분야	1순위	2순위	3순위	점수(비율)	최종점수
통/번역봉사	6(1.8)	1(3)	-	20(0.6)	18
시설/기관 이용안내	13(4.0)	26(8.0)	20(6.2)	150(5.1)	5
독거노인방문, 말벗서비스	105(32.3)	30(9.2)	9(2.8)	699(23.9)	1
밀반찬, 도시락배달 서비스	6(1.8)	7(2.2)	9(2.8)	41(1.4)	15
교육서비스	46(14.2)	9(2.8)	7(2.2)	301(10.3)	3
상담	11(3.4)	20(6.2)	18(5.5)	124(4.2)	7
보건의료서비스	12(3.7)	23(7.1)	12(3.7)	94(3.2)	10
이·미용서비스	5(1.5)	-	9(2.8)	24(0.8)	17
간병서비스	19(5.8)	36(11.1)	28(8.6)	214(7.3)	4

봉사활동 분야	1순위	2순위	3순위	점수(비율)	최종점수
환경오염조사 및 캠페인	5(1.5)	8(2.5)	19(5.8)	50(1.7)	12
나무심기	14(4.3)	26(8.0)	13(4.0)	149(5.1)	6
사무, 행정보조 업무	3(9)	10(3.1)	11(3.4)	40(1.4)	16
환경정리	55(16.9)	44(13.5)	30(9.2)	448(15.3)	2
사회복지단체 후원금 지급	5(1.5)	7(2.2)	18(5.5)	42(1.4)	14
산불감시, 부정선거감시	2(6)	14(4.3)	13(4.0)	47(1.6)	13
교통안전봉사대	6(1.8)	20(6.2)	40(12.3)	98(3.4)	9
마을방범대	5(1.5)	14(4.3)	15(4.6)	58(2.0)	11
경로당 보조	7(2.2)	26(8.0)	50(15.4)	123(4.2)	8
무응답	-	4(1.2)	4(1.2)	12(0.4)	-
전체	325(100)	325(100)	325(100)	2925(100)	-

제주지역 노인들은 향후 자원봉사활동에 참여하고자 하는 욕구가 대면적 자원봉사활동 분야에 더욱 선호하고 있는 것과 교육서비스를 통해 사회발전에 일익을 담당하고자 하는 노인의 욕구 충족에 대한 자원봉사활동의 새로운 방안 모색이 필요하다.

### 3. 자원봉사활동의 문제점과 개선점

#### (1) 자원봉사활동을 하면서 어려웠던 점

<표 13>은 노인들이 자원봉사활동을 하시면서 어려웠다고 느낀 점에 대한 결과이다. 노인들이 자원봉사활동에 있어서 어려웠던 점들을 순위별로 파악하여 최종 순위를 1~12로 기록하였다.

〈표 13〉 자원봉사활동을 하면서 어려웠던 점

(단위: 명, %, 점)

어려웠던 점	1순위	2순위	점수(비율)	최종순위
가족설득	33(10.2)	4(1.2)	70(7.2)	5
친구, 이웃설득	14(4.3)	28(8.6)	56(5.7)	7
자원봉사 단체의 문제	22(6.8)	18(5.5)	62(6.4)	6
지자체의 문제	23(7.1)	10(3.1)	56(5.7)	7
공간 및 장소의 문제	34(10.5)	34(10.5)	102(10.5)	4
면담자에 대한 불쾌감	5(1.5)	8(2.5)	18(1.9)	11
면담자와의 관계	13(4.0)	3(9)	29(3.0)	9
체력적으로 너무 힘이 듦	64(19.7)	43(13.2)	171(17.5)	1
시간을 내기가 힘들	28(8.6)	61(18.8)	117(12.0)	3
능력, 기술 부족	43(13.2)	47(14.5)	133(13.6)	2
면담자의 수의 부족	4(1.2)	12(3.7)	20(2.1)	10
흥미가 점점 떨어짐	3(9)	9(2.8)	15(1.5)	12
무응답	39(12.0)	48(14.8)	126(12.9)	-
전체	325(100.0)	325(100.0)	975(100.0)	-

분석결과에 의하면 자원봉사활동에서 어려웠던 1순위로 체력적 힘이 들었음을 지적하고 있다. 다음은 능력, 기술 부족, 시간을 내기 힘이 듦, 공간 및 장소의 문제, 가족설득, 자원봉사단체와의 문제 등을 지적하고 있다. 또한 7순위 이하로는 친구와 이웃의 설득, 지자체와의 문제, 면담자와의 문제, 면담자 수의 부족, 면담자에 대한 불쾌감, 흥미가 떨어진다는 점을 지적하고 있다.

이에 따라 제주지역 노인 자원봉사활동에 있어 앞으로 고려해야 할 점은 체력적 소모가 크지 않고, 높은 능력과 기술을 필요로 하는 자원봉사활동을 자제하며, 노인들이 적극적으로 시간을 낼 수 있는 다양한 방법을 고려해야 한다. 반면에 노인들은 자원봉사활동에 대한 흥미가 높음을 알 수 있었고, 면담자와의 관계에 대해서도 긍정적인 모습으로 나타나고 있다.

## (2) 향후 자원봉사활동 참여의사

향후 자원봉사활동에 대한 참여의사를 분석한 결과는 <표 14>와 같다. 자원봉사활동에 관한 전체적인 응답비율을 살펴보면 조사대상자의 대부분인 82.5%가 앞으로도 계속 자원봉사활동에 참여하겠다고 응답하고 있고, 이에 반해서 16.9%는 참여할 의사가 없다고 응답하고 있다. 결과적으로 노인들은 향후 지속적으로 자원봉사활동에 참여해야 한다는 관심이 높은 것으로 나타나고 있다.

연령대별 자원봉사활동 참여의사를 살펴보면 85세 이상 노인의 77.8%가 앞으로 자원봉사를 계속 하고 싶지 않다고 응답했으며, 또한 80~84세의 노인 21.1%도 참여할 의사가 없음을 내비치고 있다. 그러나 나머지 연령대는 대부분 향후 자원봉사활동에 대해 참여하고 싶다는 응답하고 있다. 따라서 연령이 높을수록 자원봉사활동에의 참여가 낮아지고 있음을 볼 때 연령이 자원봉사활동 참여에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

&lt;표 14&gt; 향후 자원봉사활동 참여의사

(단위 : 명, %)

	무응답	1	2	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	2(6)	268(82.5)	55(16.9)	325(100.0)			
연령별					8	27.144	**
65~69세	1(1.1)	76(81.7)	16(17.2)	93(100.0)			
70~74세	1(1.0)	87(87.0)	12(12.0)	100(100.0)			
75~79세	0(0)	88(84.6)	16(15.4)	104(100.0)			
80~84세	0(0)	15(78.9)	4(21.1)	19(100.0)			
85세 이상	0(0)	2(22.2)	7(77.8)	9(100.0)			

\*\*p&lt;0.01

&lt;보기&gt; ① 참여하고 싶다 ② 참여하고 싶지 않다

(3) 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유

향후 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유에 대한 분석 결과는 <표 15>과 같다. 향후 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유에 대해 전체적으로 살펴보면 자원봉사활동에 참여한 노인의 대다수가 무응답 80.6%를 선택하고 있으며, 향후 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유를 선택한 노인의 응답은 19.4%에 지나지 않았다. 앞서 향후 자원봉사활동에 참여하지 않겠다고 밝힌 16.9%와 무응답 0.6%를 합친 17.5%에 거의 유사한 비율을 보여주고 있다.

<표 15> 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유

(단위 : 명, %)

	0	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
전 체	80.6	3.1	1.5	8.3	2.5	3.1	.9	325(100.0)			
<b>생활만족도별</b>									24	83.697	***
매우만족	85.0	.0	.0	10.0	5.0	.0	.0	20(100.0)			
만족	75.8	5.3	2.1	8.4	2.1	5.3	1.1	95(100.0)			
그저 그렇다	84.2	2.3	1.7	6.2	2.8	2.3	.6	177(100.0)			
불만족	77.4	3.2	.0	19.4	.0	.0	.0	31(100.0)			
매우 불만족	.0	.0	.0	.0	.0	50.0	50.0	2(100.0)			
<b>경제적생활수준별</b>									30	164.068	***
무응답	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	1(100.0)			
상	66.7	.0	.0	.0	.0	.0	33.3	3(100.0)			
상중	75.0	3.1	3.1	12.5	3.1	3.1	.0	32(100.0)			
중	82.2	3.8	.0	8.9	1.3	3.2	.6	157(100.0)			
중하	76.3	3.8	5.0	5.0	5.0	5.0	.0	80(100.0)			
하	88.5	.0	.0	9.6	1.9	.0	.0	52(100.0)			
<b>수입출처별</b>									42	80.646	***
무응답	72.7	9.1	.0	.0	9.1	9.1	.0	11(100.0)			
본인, 배우자 근로소득	88.7	3.2	.8	1.6	3.2	2.4	.0	124(100.0)			
저축해둔 돈, 개인연금	67.4	6.5	4.3	15.2	0	4.3	2.2	46(100.0)			

	0	1	2	3	4	5	6	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
공적연금	84.0	.0	.0	8.0	.0	8.0	.0	25(100.0)			
자녀가 주는 생활비	75.0	2.9	.0	14.7	2.9	2.9	1.5	68(100.0)			
퇴직금	50.0	.0	50.0	.0	.0	.0	.0	2(100.0)			
정부지원금	82.5	.0	2.5	12.5	2.5	.0	.0	40(100.0)			
부동산 및 집세	77.8	.0	.0	11.1	.0	.0	11.1	9(100.0)			

\*\*\*p<0.001

<보기> ① 시간이 없다 ② 같이 할 친구가 없다 ③ 건강이 좋지 않다 ④ 경제적 여건으로 돈을 벌어야 한다 ⑤ 마땅히 할 만한 자원봉사가 없는 것 같다  
⑥ 자원봉사에 대한 정보가 부족하다, 0=무응답

향후 자원봉사활동에 참여하고 싶지 않은 이유로 많은 응답은 8.3%의 비율로 나타나고 있는데 그 내용은 건강이 좋지 않다는 것이다. 앞서 설명처럼 향후 자원봉사활동에 참여를 거부한 노인들은 대다수 80대 이상이라는 점에 비추어 건강상 이유는 연령과 관계하는 내용을 담고 있다. 다음으로 향후 자원봉사활동에 참여하기 싫어하는 이유로는 시간이 없다(3.1%), 마땅히 할 만한 자원봉사 항목이 없는 것 같다(3.1%), 가정의 경제적 여건상 돈을 벌어야 한다(2.5%), 같이 할 친구가 없다(1.5%) 그리고 자원봉사에 대한 정보가 부족하다(0.9%)의 순으로 나타나고 있다. 결국 자원봉사활동에 참여한 노인들은 건강함을 유지하기만 한다면 향후에 지속적으로 자원봉사활동에 참여할 것으로 판단할 수 있다.

#### (4) 자원봉사활동에 대한 금전적 보상

노인의 자원봉사활동에 대한 금전적 보상이 있는지에 대해 분석한 결과는 <표 16>과 같다. 참여한 자원봉사활동에 대한 금전적 보상이 있었는지를 전체적으로 살펴보면 조사대상자의 절반이상인 61.8%가 자원봉사활동에 대해 금전적인 보상이 없다고 응답하였고, 38.2%는 금전적 보상이 있었다고 응답하고 있다.

&lt;표 16&gt; 자원봉사활동에 대한 금전적 보상

(단위 : 명, %)

	있다	없다	계(%)	df	$\chi^2$	유의도
<b>전 체</b>	124(38.2)	201(61.8)	325(100.0)			
<b>거주지별</b>				5	22.242	***
제주-읍	9(45.0)	11(55.0)	20(100.0)			
제주-면	5(55.6)	4(44.4)	9(100.0)			
제주-동	75(49.7)	76(50.3)	151(100.0)			
서귀-읍	5(20.8)	19(79.2)	24(100.0)			
서귀-면	4(25.0)	12(75.0)	16(100.0)			
서귀-동	26(24.8)	79(75.2)	105(100.0)			
<b>연령별</b>				4	24.578	***
65~69세	21(22.6)	72(77.4)	93(100.0)			
70~74세	40(40.0)	60(60.0)	100(100.0)			
75~79세	52(50.0)	52(50.0)	104(100.0)			
80~84세	11(57.9)	8(42.1)	19(100.0)			
85세 이상	0(0)	9(100.0)	9(100.0)			
<b>종교별</b>				5	17.698	*
무응답	0(0)	3(100.0)	3(100.0)			
개신교	7(17.5)	33(82.5)	40(100.0)			
천주교	18(40.9)	26(59.1)	44(100.0)			
불교	47(34.3)	90(65.7)	137(100.0)			
유교	4(50.0)	4(50.0)	8(100.0)			
종교없음	48(51.6)	45(48.4)	93(100.0)			
<b>생활만족도별</b>				4	24.447	***
매우만족	8(40.0)	12(60.0)	20(100.0)			
만족	27(28.4)	68(71.6)	95(100.0)			
그저 그렇다	64(36.2)	113(63.8)	177(100.0)			
불만족	23(74.2)	8(25.8)	31(100.0)			
매우 불만족	2(100.0)	0(0)	2(100.0)			

\*p&lt;0.05, \*\*\*p&lt;0.001

따라서 비교적 제주시 지역에 거주하면서, 연령이 높을수록, 개신교 이외의 종교 활동을 하면서, 생활만족도가 낮은 노인들의 경우에 자원봉사활동 중 금전적 보상을 상대적으로 받은 것으로 나타나고 있다.

## (5) 자원봉사활동 중 개선점

<표 17>은 자원봉사활동에 참여한 노인들이 생각하기에 자원봉사활동 중 개선해야 할 점은 어떠한 것이 있었는지에 대해 알아본 결과이다. 즉, 노인들이 참여했던 자원봉사활동 중에 개선해야 할 부분에 대한 내용을 순위별로 파악하고 있다.

결과에 의하면 자원봉사활동에 참여한 노인들은 금전적 보상이 더 많아져야 한다고 가장 우선적으로 지적하고 있다. 다음 순으로 맡은 일이 보다 다양해졌으면 한다, 자원봉사에 대한 교육이 필요하다, 새로운 것을 더 배울 수 있었으면 한다, 정부 및 지자체의 노력이 절실하다, 노인들의 참여가 부족하다, 자원봉사에 대한 사회인식이 바뀌어야 한다, 건강에 신경 쓸 여유가 더 있었으면 한다, 사교적인 기회가 더 많아졌으면 한다, 그리고 맡은 일이 보다 쉬워졌으면 한다는 순으로 지적하고 있다.

&lt;표 17&gt; 자원봉사활동 중 개선점

(단위: 명, %, 점)

개선사항	1순위	2순위	점수(비율)	최종점수
금전적인 보상이 더 많아져야 한다.	91(28.0)	11(3.4)	193(19.8)	1
맡은 일이 보다 다양해졌으면 한다.	44(13.5)	55(16.9)	143(14.7)	2
사교적인 기회가 더 많아졌으면 한다.	20(6.2)	8(2.5)	48(4.9)	9
자원봉사에 대한 교육이 필요하다.	44(13.5)	45(13.8)	133(13.6)	3
새로운 것을 더 배울 수 있었으면 한다.	46(14.2)	33(10.2)	125(12.8)	4
맡은 일이 보다 쉬워 졌으면 한다.	5(1.5)	14(4.3)	24(2.5)	10
건강에 신경 쓸 여유가 더 있었으면 한다.	18(5.5)	14(4.3)	50(5.1)	8
정부, 지자체의 노력이 절실하다.	21(6.5)	47(14.5)	89(9.1)	5
자원봉사에 대한 사회인식이 바뀌어야 한다.	23(7.1)	28(8.6)	74(7.6)	7
노인들의 참여가 부족하다.	11(3.4)	57(17.5)	79(8.1)	6
무응답	2(6)	13(4.0)	17(1.7)	-
전체	325(100.0)	325(100.0)	975(100.0)	-

## V. 결론 및 정책적 제언

본 연구는 제주지역 노인들의 자원봉사활동에 대한 면밀한 검토와 분석을 바탕으로 연구 결과를 도출하였으며, 제주지역 노인들의 자원봉사활동을 위한 정책수립에 필요한 기초자료를 마련하는 데 목적을 두고 있다. 따라서 이상의 연구결과를 토대로 제주지역 노인들의 자원봉사활동 활성화를 위해 필요한 정책적 제언을 몇 가지 서술한다면 다음과 같다.

첫째, 자신들의 역할을 수행하며 인생의 남은 기간을 지역사회에서 보람 있게 살아갈 수 있도록 하기 위해서는 노인들의 자원봉사활동에 대한 참여를 확대시켜야 한다. 제주지역 노인의 자원봉사활동은 70대이며 저소득층과 여성을 중심으로 진행되고 있다. 이런 점을 고려해 볼 때, 60대 노인들과 고소득층 남성노인들에 대한 자원봉사활동 참여를 높여야 할 필요가 있다.

만일 60대 노인들의 자원봉사활동 참여를 높이지 않는다면, 5~10년 이내에 그들이 70대에 이르렀을 때 자원봉사활동의 참여가 낮은 수준으로 나타날 수 있다. 따라서 60대 노인들에게 자원봉사활동에의 적극적인 참여를 유도할 방안 모색이 필요하다. 더불어 고소득층 노인들의 자원봉사활동에의 참여를 확대시켜야 한다. 학력, 기술, 능력을 지닌 고소득층 노인의 사회참여를 통해 사회적 역할을 수행하도록 한다면, 그들이 더 이상 사회복지서비스의 수요자가 아닌 사회복지 제공의 한 주체로서 지역사회의 발전에 충분히 기여할 수 있다. 무엇보다 대면적 자원봉사활동은 기술과 능력이 필요하기 때문에 고소득층 노인들의 참여가 중요하다.

또한 남성노인들의 자원봉사활동 참여도를 높여야 한다. 비대면적 자원봉사활동은 적은 노동력이 요구되면서도 많은 사업들이 존재하기 때문에 여성노인과 더불어 깨끗하고 살기 좋은 마을 만들기 사업 등에 앞장 설 수 있다. 아울러 마을방범대 활동과 현재 각 마을에서 시행하고 있는 성범죄추방운동 등에도 남성노인들의 활동을 기대할 수 있다.

60대 고소득층 남성노인들의 적극적이고 능동적인 자원봉사활동에의 참

여를 높이기 위해서는 먼저 그들의 의식 변화를 유도해야 한다. 이들은 권위주의와 수동적 성향을 지니고 있다. 가부장제도에 의한 권위주의적 사고와 직업에 종사하면서 습관화된 수동적 측면이 그것이다. 이런 권위주의적 사고와 수동적 성향은 자원봉사활동과 배치될 수 있다. 이를 위해 자원봉사활동에 대한 이해교육과 홍보 전략은 반드시 필요하다.

노인들의 참여 확대를 위해서는 자원봉사활동의 다양성 및 전문성이 고려되어야 한다. 아동서예지도, 한자교육, 검정고시반, 지역의 작은 도서관 운영, 아동인권 보호봉사, 교정 복지 봉사, 지역 관광지 안내, 문화재 및 생태보존지역 안내 및 홍보, 장례도우미, 호스피스 역할, 소방안전 봉사, 장애 아동 통합지원 서비스, 노인기자단, 결혼상담 등 다양하고 전문적인 자원봉사활동의 영역을 넓혀, 많은 노인들이 자신의 자질과 역량에 맞게 봉사활동에 참여할 수 있도록 모색되어야 한다.

둘째, 자원봉사활동에 관한 교육 및 홍보의 강화가 필요하다. 먼저 교육적인 측면을 살펴보면 아직까지 제주지역은 노인들에게 자원봉사활동에 관한 이해교육조차 제대로 이뤄지지 않은 상태이다. 제주특별자치도에 장수하는 노인들의 비율이 계속 높아지고 있음에도 노인들의 건강한 삶과 지역사회의 발전을 위한 이해교육이 제대로 행해지지 않고 있다는 점은 모순임에 분명하다. 더욱이 제주지역 노인들이 자원봉사활동을 전개한 횟수는 대부분이 5년 미만에 그치고 있다. 따라서 제주지역은 현재 노인 자원봉사활동의 초기 단계이며, 이에 따른 자원봉사활동에 대한 이해교육이 절실히 필요한 시기라 할 수 있다. 심지어 자원봉사활동에 참여하여 높은 만족도를 보이는 노인들까지도 자원봉사활동에 관한 교육의 필요성을 강조하고 있다. 노인들의 자원봉사활동에 대한 이해교육은 국내외의 성공사례에서 확인할 수 있는 것처럼, 자원봉사활동에 참여하며 건강을 유지하고, 사회의 일익을 담당하면서 자긍심과 자아존중감을 느낄 수 있는 내용을 담은 다양한 교육 프로그램이 개발되어야 한다.

현재 제주지역은 전국과 비교하여 노인들이 참여할 수 있는 자원봉사활동의 범위가 매우 한정되어 있으며 이에 대한 노인들의 인식도 결여되어

있다. 노인들의 자원봉사활동은 생애주기 상 65세 이상 노인들만이 대상이라 인식하고 있지만, 이는 큰 잘못이며 모든 시민과 관련된 문제로 인식되어야 한다. 자원봉사활동은 모든 시민들의 역할이며, 노인 자원봉사활동은 그 연장선상에 있다. 따라서 노인 자원봉사활동에 대한 시민교육은 모든 시민을 대상으로 진행하는 것이 필수적이다. 따라서 노인들이 행하는 자원봉사활동에 관한 내용과 의미 등은 모든 시민들에게 숙지시켜야 한다. 그리고 무엇보다 노인들의 자원봉사활동에 참여를 촉진시킬 수 있는 중요한 매개체는 바로 가정이다. 오늘날 노인들에 대한 부양의식의 약화로 말미암아 가족 구성원들로부터 노인들은 소외되고 있다. 이런 상황에서 노인들의 자원봉사활동은 가족 구성원들의 관심에 의해 참여할 수 있는 주요한 사회활동인 셈이다. 지역사회와 가족의 관심을 통해 노인들은 자신이 거주하고 있는 지역에서 활동적이고, 자긍심을 지니면서 사회적 역할을 수행함과 동시에 가족들에게는 자신이 일하는 모습을 당당하게 보일 수 있다. 이를 통해 노인들은 스스로 자아존중감을 인식할 수 있으며 가족이나 타인으로부터도 인정을 받게 될 것이다. 따라서 노인의 자원봉사활동에 대한 시민교육은 현실적으로 매우 중요하고 절실히 필요하다고 하겠다.

교육과 더불어 노인들의 자원봉사활동에 대한 대사회적 홍보 역시 절실히 필요하다. 제주지역에서 노인들의 자원봉사활동이 시작되고 활성화 된지는 그리 오래되지 않았고, 이에 대한 홍보 역시 매우 미진하기 그지없다. 많은 시민들은 대개 노인들이란 무기력하고 수동적이며 그저 사회복지의 수혜자로 인식하는 경향이 높다. 대중매체에서도 노인에 대한 인식은 시민들과 거의 다르지 않다. 이러한 지역사회의 시민의식 하에서는 노인들의 자원봉사활동은 그 의미가 크게 부각될 수 없고, 노인들이 중요한 사회구성원이란 인식도 각인될 수 없다. 이와 같은 시민들의 인식을 변화시킬 수 있는 가장 효과적인 방법은 대중매체 활용이다. 따라서 대중매체를 통한 노인들의 자원봉사활동의 홍보 전략을 빠른 시일 안에 수립되어야 한다. 노인들이 체력적 소모가 적으면서 쉽게 봉사를 할 수 있는 다양한 자원봉사활동 프로그램을 소개하고, 성공적인 국내외 사례를 알리며, 외국에서 노인 자원봉

사활동에 관한 교육 내용들을 소개하는 대중매체 홍보도 병행되어야 한다. 이를 통해 모든 시민들도 노인들의 자원봉사활동이 향후에 이어질 자신들의 사회적 역할임을 인식하게 될 것이다.

셋째, 노인 자원봉사활동에 대한 금전적 보상을 확대 지원할 필요가 있다. 자원봉사활동은 이전까지 대가없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위로 규정되고 있었다. 따라서 자원봉사활동은 개인이 가지고 있는 시간, 능력, 기술, 금전 및 에너지를 타인이나 지역사회에 가치 있게 사용함으로써 자신이 창조적이고 성취하는 삶을 유지함과 동시에 자긍심을 느끼게 하는 행위로 이해되어 왔다. 하지만 오늘날 자원봉사활동의 개념에 변화가 일어나면서 자원봉사활동은 생산적 활동의 하나로 논의되기에 이르렀다. 궁극적으로 자원봉사활동은 일정한 범위 안에서의 유급 문제와 더불어 활동을 통해 가치 있는 재화와 용역을 생산하는 활동으로 받아들여야 하는 사회적 환경의 변화가 일고 있다. 따라서 제주지역 노인들의 자원봉사활동에서도 일한 만큼의 대가에 대한 금전적 보상 문제를 조화롭게 정리해 나갈 필요가 있다. 조사결과에 참여한 노인들도 역시 향후 자신의 자원봉사활동에 대한 일정한 수준의 금전적인 보상을 기대하고 있었다.

그 이유는 세 가지 측면에서 설명 할 수 있다. 첫째는 노인 자원봉사활동의 강화적 측면이다. 현재 제주지역의 노인들은 자신이 행한 자원봉사활동에 깊은 만족감을 표현하고 있다. 자신보다 더욱 불우한 이웃과 친지를 돕고, 지역사회의 사소한 일을 하면서 삶의 보람을 느끼고 있는 것이다. 하지만 자원봉사활동에 참여한 노인들에게 일정한 금전적 보상을 한다면, 자신이 행하고 있는 활동은 더욱 긍정적인 강화로 이어져 적극적이, 책임있는 활동으로 이어질 가능성이 매우 높다. 이는 저소득층의 노인들에게는 생활비용으로 사용될 수 있으며, 고소득층에게는 사회복지 기금 후원으로 자신에게 주어진 금전적 보상을 사회에 다시 환원할 수 있는 사회참여의 기회를 확대시킬 수도 있기 때문이다.

하지만 금전적 보상에 대한 현실적 측면 역시 고려해야만 한다. 금전적 보상은 현실적으로 자원봉사활동을 행하는 전체의 노인들에게 지급하기란

재정적으로 무리가 있다. 따라서 금전적 보상과 상응할 수 있는 무보수적 보상제도를 모색해 나갈 필요가 있다. 자원봉사 저축제도의 도입을 통해 노인 자신이 저축한 자원봉사 시간에 따른 혜택을 차후에 받을 수 있게 할 수도 있다. 신분인증제도 역시 고려할 수 있는 방안이다. 자원봉사 노인들에게 신분증을 발부하여 노인들에게 지역사회 편의시설 이용 시 할인 혜택을 부여하거나, 노인복지기관의 서비스 이용 시 우선권을 부여하는 방안, 더 나아가 1, 2차 진료기관에서 무료건강검진 기회를 보다 많이 부여하는 방안을 고려할 수 있다.

넷째, 제주지역 노인들의 자원봉사활동에 있어 참여확대, 교육문제 및 금전적 보상 문제 등은 정부와 지방자치단체의 적극적인 참여 노력에 의해서만 이뤄질 수 있다. 특히 이들 중 노인들의 자원봉사활동의 참여확대와 교육문제는 지방자치단체의 노력 결과로 얼마든지 효과를 볼 수 있지만, 금전적 보상 문제는 자원봉사활동의 원천적 의미를 훼손하지 않는 범위에서 정부와 지방자치단체의 면밀한 사전 검토와 심사가 필수적이다. 이와 더불어 지방자치단체는 제주지역 노인들의 현실적인 욕구를 충분히 반영한 자원봉사활동 프로그램을 다양하게 개발해야만 한다. 특히 프로그램 개발과정에서는 체력적인 측면을 비롯하여 높은 기술과 능력을 필요로 하는 활동을 자제해 달라는 노인들의 주장을 충분히 반영해 나갈 필요가 있다.

이상과 같은 상황을 고려한다면, 제주지역의 노인들에게 체력적으로 무리되지 않고 사회적 봉사활동이라는 즐거움을 찾을 수 있는 프로그램을 다양하게 제시할 수 있어야 하며, 동시에 노인들의 건강관리 시스템을 항상 가동될 수 있도록 하는 방안도 모색되어야 한다. 이런 점에서 지방자치단체는 노인들의 자원봉사 관리체계를 운영해야만 한다. 노인 자원봉사자의 모집, 교육, 배치, 점검을 통해 노인 자원봉사활동의 즐거움과 건강을 유지할 수 있도록 해야 한다. 자원봉사 프로그램에 맞는 인적자원을 모집하고, 프로그램을 이해시키며, 실제로 자원봉사활동을 전개하고, 차후의 활동을 새롭게 모색하는 관리시스템 구축이 시급하다. 궁극적으로 지방자치단체는 통합적 관리시스템을 구축하여 노인 자원봉사활동을 담당하게 하는 행정체계의 변

화가 필요하다.

다섯째, 미래를 위한 노인 자원봉사활동 연구가 필요하다. 제주지역 노인들의 자원봉사활동에 관한 현실을 파악한다면, 노인 자원봉사활동의 활성화는 결코 정부와 지방자치단체의 노력만으로 이뤄지지 않음을 인식하게 된다. 제주지역 노인들의 자원봉사활동의 활성화는 학계의 노력이 꾸준히 동반될 때 큰 열매를 맺을 수 있다. 그것은 제주지역의 노인들이 적극적이고 능동적인 자원봉사활동을 할 수 있도록 하기 위한 정책, 교육 및 현실 방안 등은 지속적이고 심층적인 연구결과에 의해 방안들이 모색되어야 하기 때문이다. 현시점에서 볼 때, 제주지역에는 노인 자원봉사활동의 활성화를 이루기 위한 학계의 연구결과와 지방자치단체와의 유기적인 연계가 절실하게 필요한 시기라 할 수 있다.

최근에 다른 지역사회에서는 노인들의 자원봉사활동에 관한 노인자원 봉사자 모집, 교육훈련, 배치, 인정·보상 등과 관련하여 다양한 문제점들이 노출되고 있다. 이것은 현실적인 상황을 고려하지 않고 외국의 사례를 그대로 적용하면서 생기는 문제이기도 하며, 노인들의 욕구에 적합한 자원봉사활동 분야를 적용하지 않은 데서 비롯된 것이라고도 할 수 있다. 특히 이러한 문제의 발단은 정부나 지방자치단체에서 확정된 노인들의 자원봉사활동 사업에 겨 맞추는 하향식 방법을 취하기 때문에 나타나는 것이라 지적할 수 있다. 즉, 노인들의 자원봉사활동에 대한 제도적 정비와 지역 특성에 맞는 프로그램 개발 등이 먼저 진행되고 나서 점진적으로 구체적인 자원봉사활동이 전개되어야 하는데, 역순을 밟아 진행하는 하향식 방법은 사전에 예기치 못한 문제를 양산하는 상황을 연출할 수밖에 없다.

끝으로 학계에서는 노인들의 자원봉사활동에 관한 교육도 담당할 수 있어야 한다. 여기에는 노인 당사자들을 위한 자원봉사활동의 이해교육뿐만 아니라 제주지역의 일반 주민들을 대상으로 하는 노인 자원봉사활동의 교육내용도 포함되어야 한다. 노인들의 자원봉사활동에 대한 홍보와 관련해서는 일차적으로 대중매체의 역할이 중요하겠지만, 사전 단계에서는 학계의 자문도 필요할 것으로 판단된다. 아울러 홍보내용의 작성과정 등도 학계

와 연결된 상황이어야 한층 더 쉽게 해결할 수 있을 것으로 보인다. 이처럼 다양한 현안들에 대해 효율적으로 대응하며 모범답안을 제시하기 위해서는 관련 학문 분야에서 심층적인 연구를 지속해가는 과정에서 나름의 결과를 도출해야만 한다.

## 참 고 문 헌

- 김영범·이승훈(2008), 「한국 노인의 사회활동과 주관적 안녕감」, 『한국노년학』, 28(1), 1-18.
- 김미혜·정진경(2003), 「노인자원봉사자의 봉사활동 헌신과 생활만족에 관한 연구」, 『한국사회복지학』, 54, 221-243.
- 김주현·한경혜(2001), 「노년기 자원봉사활동과 자아존중감」, 『한국노년학』, 21(2), 09-224.
- 김진영·김남진(2008), 「제주지역 노인의 여가활동 및 만족도에 관한 연구」, 제주특별자치도 인력개발원 연구보고서.
- 고은숙(2002), 「노인자원봉사활동 참여 여부에 영향을 미치는 요인」, 『사회복지리뷰』, 8, 23-43.
- 권미애·김태현(2008), 「노년기 삶의 만족도에 관한 연구」, 『한국노년학』, 28(4), 1089-1111.
- 박혜경·이윤환(2006), 「노인의 사회활동이 신체기능에 미치는 영향」, 『한국노년학』, 26(2), 275-289.
- 손장권·조용하(2005), 「부산지역 노인의 사회활동, 사회관계 그리고 생애만족에 관한 연구」, 『한국사회』, 6(2), 5-39.
- 이근홍(2001), 「노인의 사회참여와 자원봉사」, 『노인복지연구』, 여름호, 7-24.
- 조성숙(2009), 「지역사회 복지자원 개발을 위한 노인자원봉사프로그램 활성화

- 화 방안, 『사회과학논총』, 28(1), 307-332.
- 정순희(2008), 「노인의 자원봉사 행동의도 결정요인 및 자원봉사행동이 노인복지에 미치는 영향에 관한 연구」, 『한국가족관계학회지』, 13(1), 227-247.
- 조윤주(2008), 「자원 봉사를 하는 노인의 심리적 안녕감」, 『한국생활과학회지』, 17(2), 191-205.
- 정순달·이은주(2005), 「자원봉사활동 특성이 노인의 삶의 만족도에 미치는 영향」, 『한국노년학』, 25(4), 219-233.
- 조명희(2005), 「청주시 노인의 자원봉사활동 실태」, 『한국생활과학회지』, 14(1), 223-232.
- 조근중(2000), 「노인의 사회활동참여와 사회적 지지 및 일상생활수행능력의 관계」, 『한국체육학회지』, 39(3), 198-207.
- 양순미 외(2004), 「농촌노인의 사회활동과 자아존중감에 관한 연구」, 『농촌사회』, 14(2), 145-178.
- 호남지방통계청 제주사무소(2009), 제주고령자통계.
- Goldschmidt-Clemon, L. & Pagnossin-Aligisakis, E.(1995), Measures of unrecorded economic activities in fourteen countries, New York: Human Development Report office.*
- Herzog, A. R., Franks, M M., Markus, H. R. & Holmberg, D.(1995), Productive activities and agency in older age, In M.M.Baltes & L.Montada(Eds.) Produktives leben in alter, 323-343. Frankfurt, Germany: Campus.*
- Rose, A. M.(1967). Power structure: political process in American society(pp. 214), New York: Oxford University Press.*

# A study on the volunteer work of the aged in jeju

Jeong, Kwang-Joong\*, Hwang, Suk-Kyu\*\*

Kang, Jun-Hyeok\*\*\*

## ABSTRACT

This study attempts to investigate the existential aspects of the volunteer work of the aged in jeju. In addition, the data are based on questionnaire for the volunteer work of the aged in jeju. The results of this research is to find political strategies the fixed political system more flexible, in order to revitalization for the volunteer work of the aged in jeju.

The following recommendations are made for the future of the volunteer work of the aged in jeju.

- (1) Active participation and enlargement of the subjects.
- (2) The strengthening of civic education and publicity for the volunteer work.
- (3) Increasing assistance of monetary compensation in the volunteer work of the aged.
- (4) Active participation and flexible reform of the political system.
- (5) Scientist's study activities for the future of the volunteer work of the aged in jeju.

---

\* Professor, Dept. of Social Studies Education, Jeju national University

\*\* Special Researcher, Elementary Education Research Institute of Jeju National University

\*\*\* Sungkyunkwan University, The Master's Course

**Keyword** : the volunteer work, the aged, active participation, civic education for the volunteer work, flexible reform of the political system.

논문투고일 2009. 12. 31  
심사완료일 2010. 01. 10  
게재확정일 2010. 01. 15