

정책연구 2006-8

제주장수노인 인적자원 관리시스템  
구축을 위한 기초조사

2006. 12

제주발전연구원

## 연구진

---

책임연구원 : 고 승 한 (제주발전연구원 연구원)  
공동연구원 : 김 경 철 (나인웍스 대표이사)

---

# 발 간 사

우리나라도 지난 40년 동안 급속한 산업화와 도시화를 경험해 오는 과정에서 인구구조의 급격한 변화를 보여 왔다. 특히 고령인구의 급격한 증가와 저출산 현상은 사회적으로 커다란 문제 뿐 만 아니라 새로운 정책적 대안들을 강구해야 하는 사회적·국가적 관심을 불러일으키고 있다.

특히 우리나라는 주요 선진국의 과거에 보여준 경향과는 아주 달리 고령화 진행속도가 너무 빠르다는 사실이고 결국 고령인구들에 대한 대책을 조속히 마련하지 않으면 안 되는 시대적 소명을 가지고 있다. 그래서 정부차원에서는 고령화 시대에 대비하기 위해서 대통령 직속으로 「저출산고령사회위원회」 기구를 두어 다양한 정책적 관심 및 의지를 표명하고 있다.

특히 제주지역이 전국적으로 65세 이상 노인인구 가운데 85세 이상 노인이 차지하는 비율이 가장 높게 나타나고 있고 향후 장수노인층이 급격히 늘어 날 것으로 전망되고 있다. 따라서 제주지역을 ‘장수의 섬’ 으로 불릴 만큼 많은 노인들이 장수하는 편이다.

이처럼 제주지역 노인들에 대한 다양한 욕구들을 보다 경험적 실증적으로 고찰하여 보다 나은 노인복지정책을 세워 나갈 때 제주지역이 ‘장수의 섬’으로서 자긍심을 갖게 될 것이다. 이런 맥락에서 본 연구는 바로 그런 시대적 과제를 해결하는 하나의 시금석이 될 것이다. 아울러 본 연구가 제주지역의 노인복지대책을 마련하는데 도움이 되기를 바란다.

2006년 12월

제주발전연구원장 고 부 언

# 목 차

제1장. 연구의 개요 .....	1
1. 연구의 배경 및 필요성 .....	1
2. 연구목적 .....	4
3. 연구의 내용 및 범위 .....	5
4. 연구방법 .....	5
5. 연구의 기대효과 .....	5
제2장. 고령사회의 사회 경제적 변화 및 특성 .....	6
1. 고령사회의 주요 특성.....	6
2. 고령사회 도래와 제주사회의 변화 .....	17
3. 제주장수마을 및 장수노인의 특성 .....	26
제3장. 제주장수노인의 인적자원관리 지표설정 .....	32
1. 장수노인 인적자원관리의 필요성 .....	32
2. 장수노인 인적자원관리 지표설정의 방향 및 기준 .....	34
3. 장수노인 인적자원관리 지표구성 .....	39
제4장. 제주장수노인의 인적자원관리 관련 조사 결과 및 해석.....	53
1. 조사의 설계 .....	53
2. 조사대상자의 일반적 특성 .....	54
3. 장수노인에 대한 인지상황 .....	56
4. 장수노인의 생활상황 .....	58
5. 장수노인의 보호 및 관리문제 .....	67
6. 장수노인의 보호 및 관리시스템 구축 .....	70
7. 주요 변인별 장수노인의 보호 및 관리 의향 .....	72

제5장. 제주장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방안 .....	75
1. 장수노인 인적자원 관리시스템 필요성 .....	75
2. 장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방법 .....	76
3. 장수노인 인적자원 관리시스템 기대효과 .....	85
4. 장수노인 인적자원 관리시스템 관리 방법 .....	86
 제6장 결론 .....	 89
 □ 참고 문헌 .....	 91
 □ 부록(설문조사표) .....	 93

## 〈표 목차〉

〈표 1〉 인구구조 변동 추이 및 전망 .....	7
〈표 2〉 주요국의 인구 고령화 속도 .....	7
〈표 3〉 노인의 생활방식 변화 .....	9
〈표 4〉 실버산업 분야 .....	11
〈표 5〉 전국 시도별 65세 이상 인구비율(순위) .....	18
〈표 6〉 제주지역 노인인구의 변화 추이 .....	19
〈표 7〉 시 군별 노인인구 현황 .....	20
〈표 8〉 시 군별 100세 이상 고령자 현황 .....	21
〈표 9〉 시 군별 독거노인 현황 .....	25
〈표 10〉 기존연구에 나타난 장수의 다양한 요인들에 대한 주요특성 .....	27
〈표 11〉 장수노인 인적자원관리 관련 주요 부문 영역 하위영역 분포 .....	45
〈표 12〉 배경 부문 분포 .....	46
〈표 13〉 기본생활 부문 분포 .....	48
〈표 14〉 사회적 안전망 부문 분포 .....	49
〈표 15〉 사회적 연계 부문 분포 .....	51
〈표 16〉 사회적 배려 부문 분포 .....	52
〈표 17〉 응답자의 일반적 특성 .....	54
〈표 18〉 장수노인에 대한 인지여부 .....	57
〈표 19〉 장수노인에 대한 인지정도 .....	57
〈표 20〉 장수노인에 대한 직접 대면 인상 .....	58
〈표 21〉 장수노인의 경제생활에 대한 인식 .....	59
〈표 22〉 장수노인의 경제생활 유지 방법 .....	59
〈표 23〉 장수노인의 건강상태 인식 .....	60
〈표 24〉 장수노인의 일상생활 상태 .....	61
〈표 25〉 장수노인의 동거인 상황 .....	62

<표 26> 장수노인의 보호자 상황 .....	63
<표 27> 장수노인의 향후 보호자 분포 .....	63
<표 28> 장수노인의 여가활동 상황 .....	64
<표 29> 장수노인의 당면문제 분포 .....	65
<표 30> 장수노인의 향후 심각한 문제 상황 .....	66
<표 31> 향후 장수노인을 도울 일의 유형 .....	67
<표 32> 향후 장수노인에 대한 체계적 보호 관리 이유 .....	68
<표 33> 장수노인의 체계적 보호관리 담당자 분포 .....	69
<표 34> 장수노인의 체계적 보호관리 위한 우선 과제 .....	69
<표 35> 장수노인의 DB 구축 작업 담당 주체 .....	70
<표 36> 장수노인의 DB 구축의 유용성 분포 .....	71
<표 37> 장수노인의 DB 구축 시 선정될 필요 부문 .....	72
<표 38> 주요변인과 향후 장수노인 보호관리 간의 교차표 .....	73
<표 39> 주요변인과 향후 장수노인 DB 구축 필요성 교차표 .....	74
<표 40> 장수노인 DB 구축 설계 범위 .....	79
<표 41> 장수노인 인적자원 관리시스템 소요재원 및 추진계획 .....	84

### <그림 목차>

<그림 1> 제주지역의 장수노인 인적자원관리 지표의 구성 체계 .....	39
<그림 2> 장수노인 인적관리 시스템 구성도 .....	77
<그림 3> 시스템 구성도 .....	80
<그림 4> 관리시스템 S/W 구성도 .....	81
<그림 5> 관제시스템 예시 화면 I .....	82
<그림 6> 관제시스템 예시 화면 II .....	83
<그림 7> 장수노인 인적자원 관리시스템 관리조직 체계 및 역할 .....	86
<그림 8> 장수노인 인적자원 관리시스템 관리 흐름도 .....	87

## 제 1 장. 연구의 개요

### 1. 연구의 배경 및 필요성

- 인류의 꿈은 건강하게 장수하면서 행복하게 살아가는 일인데 이를 달성하기 위해서 인간은 끊임없는 노력을 경주해 옴.
- 지구상의 여러 생명체들 가운데 인류는 의학기술의 발달, 보건의료 환경의 개선, 농업생산의 증대, 영양상태의 획기적 호전, 경제발전에 따른 생활수준의 향상 등을 통하여 다른 생명체들과는 달리 평균수명이 크게 연장됨.
- 즉 인류의 역사발전 과정에서 끊임없이 평균수명이 연장되어 언젠가부터 선진국과 우리나라에서도 노인들의 평균수명이 80세를 상회하는 실정임. 이처럼 노인들의 평균수명의 급격한 증가와 저출산으로 인한 노인층 인구의 증가로 고령화 사회로 진입하게 됨.
- 특히 우리나라가 고령사회로 진입하는 인구의 고령화 속도가 서구 선진국들에 비하여 단기간에 가장 빠르게 진행하고 있다는 사실은 그 만큼 고령사회에 대한 대책을 서두르지 않으면 안 된다는 것을 반증하고 있음.
- 예컨대 고령화 사회에서 고령사회로 진입하는데 일본은 24년, 독일 40년, 영국 47년, 미국 72년, 스웨덴 85년, 노르웨이 92년, 프랑스 115년이 걸렸는데 한국은 18년이 걸릴 것으로 예상되고 있음(통계청, 2005). 따라서 우리사회는 고령사회 혹은 장수사회로 변화하는 진행 속도가 너무 빠르다는 측면에서 특이함.
- 그래서 우리나라는 최근에 저출산과 평균수명 증가로 인구의 고령화가 급속히 진행되면서 2000년에는 이미 고령화 사회로 진입하였으며, 특히 2005년에는 전국 35개 군 지역은 65세 이상 인구가 총인구 가운

데 20.0%를 넘어서서□□초고령사회□□에 진입했음.

- 또한 60세 이상 인구비율이 2018년에 14.3%로 고령사회, 2026년에 20.8%로 초고령사회, 그리고 2050년에는 38.2%를 차지할 것으로 전망하고 있음(통계청, 2006).
- 이런 시대적 변화에 부응하기 위해서 참여정부는 「저출산고령사회위원회」를 대통령 직속을 두어 고령사회에 대비한 정책을 세우고 실천하려는 의지를 보이고 있음. 특히 우리나라가 고령사회로 진입하는 인구의 고령화 속도가 선진국들에 비교할 때 훨씬 빠르다는 사실에 주목하여야 함.
- 그러나 고령사회 혹은 장수사회에서 사람들이 건강하고 행복하게 노후생활을 영위해 나갈 수 있는 상황이라면 아무런 문제가 없는데 우리나라 현실은 사회복지 및 노인복지가 복지욕구 수요자에게 만족할만한 수준에 이르고 있지 못하고 있음.
- 우리사회에서 대부분의 노인들이 아직은 은퇴 후 노후생활 준비를 하지 않아 세계 주요국가(미국, 중국, 캐나다, 영국, 등)들 가운데 일본(32%), 브라질(43.5%)과 함께 가장 은퇴준비를 하지 않는 것으로 나타남(조선일보, 2005. 9. 12).
- 사실상 우리나라에서도 노인들이 사회생활 혹은 직장생활로부터 은퇴하면 경제적 어려움, 정신적 심리적 고독감, 사회적 소외, 신체적 불편 등을 경험하면서 일상생활에서 어려운 삶을 영위해 나가는 실정임.
- 물론 일부 노인들은 장년기에 노후생활 준비를 철저히 한 결과로 은퇴 후 노후에 걱정 없이 생활하기도 하지만 대부분의 노인들은 그렇지 못한 게 사실임. 특히 젊어서도 저소득층 혹은 차상위 계층에 속한 노인들은 빈곤의 악순환에서 빠져나오기가 힘들어 결국 노년에서도 경제적 그리고 심리적 빈곤 상태에 놓이게 됨. 이런 결과는 극단적으로 노인들로 하여금 자살을 선택하게 만드는 상황을 만들기도 함.
- 노후준비 없는 대다수 노인들이 자녀들로부터 부양을 받지 못하거나

혹은 국가로부터 충분한 소득보장이 없는 상태로 내몰리면서 경제적 생활이 곤궁해지게 되고 결국 빈곤층으로 전락하게 되어 급기야 저소득층 노인이 3백만명에 이르고 있음.

- 2005년도에 노인부부 가구의 월평균 소득은 116만원으로 비노인가구의 소득 300만원의 절반에도 못미처서, 이에 따라 65세 이상 노인의 44.6%는 경제적 어려움이 가장 크다고 하였고, 그 다음으로 건강문제 30.1%, 외로움과 소외감이 6.4%로 나타났음. 특히 경제적 어려움이 가장 크다고 응답한 노인의 비율이 2002년보다 10.7%나 증가하였음 (통계청, 2006).
- 따라서 경제적 어려움을 겪는 저소득층 노인들은 주거, 경제생활, 건강, 부양, 여가, 수발 등과 같은 노인문제에 직면하게 될 것임. 이에 따라, 노인의 경제적 생활안정화는 국가 사회적으로 사회복지 정책의 최우선 과제로 등장하고 있음.
- 제주사회에서 65세 이상 노인인구 비율이 2004년 말 기준으로 9.6%를 차지하여 전국 평균 8.5%에 비해 1.1% 높은 것으로 나타남. 이러한 추세는 2010년 12.3%, 2015년 14.4%로 증가하여 제주지역은 10년 후에 고령사회로 진입할 것으로 예상되고 있음. 더구나 제주지역의 고령인구 비율이 2030년에는 24.3%에 이르러 초고령 사회로 변화할 것으로 전망되고 있음.
- 이러한 제주지역의 고령화 속도는 전국의 타 시·도에 비교할 때 3년 이상이나 빠르고, 아울러 65세 이상 노인인구 가운데 80세 이상 차지하는 고령층 인구 구성 비율은 전국에서 가장 높은 것으로 나타남.
- 2016년에 부터는 제주지역의 인구 고령화 현상은 경제적으로 생산가능인구 감소와 경제활동인구 감소에 의해서 잠재성장률의 급격한 하락이 전망되고 있음. 물론 사회적으로 부양비의 급증과 다양한 노인문제 (예컨대, 주거, 주택, 교육, 소득, 여가, 직업, 부양, 수발, 건강, 의료, 자살 등)의 증가 현상도 예상됨.

- 제주지역도 고령사회로 진입해 나가는 시점에서 제주장수노인 혹은 고령사회의 도래에 대응하는 종합적 대책을 세울 필요성이 증대됨.
- 제주지역이 향후 당면할 고령사회의 문제점을 해결하고 이에 대한 대응방안을 합리적 정책수단을 통해서 강구해 나가기 위해서는 제주장수노인들에 대한 인적자원 현황, 변동 그리고 관리시스템 구축을 위한 기초 연구가 요구됨.
- 사실상, 제주장수노인들에 대한 다양한 관련 사항 (예컨대, 성별, 지역, 경제생활 여건, 노동활동, 여가생활, 건강상태, 등)에 대해 보다 종합적인 정보를 알기 위한 실증적 자료나 연구가 없기 때문에 장수노인 관련 복지정책을 수립 및 실행하는데 한계성이 발생함.
- 제주지역 장수노인들의 인적자원 관리시스템 구축을 통하여 고령사회 혹은 장수노인을 위한 복지증진에 대한 종합적 대책을 마련하는 기초자료를 제공하여 장수노인 복지정책의 계획과 실행의 실효성을 제공할 것으로 기대됨.

## 2. 연구 목적

- 제주지역 장수노인의 인적자원 구성 실태와 변동에 대한 기초조사를 실시함.
- 제주장수노인들이 당면한 다양한 문제 (예컨대, 경제활동, 직업 활동, 노동시장, 건강, 의료, 부양, 교육, 사회참여, 여가활동, 수발, 등)들을 실증적으로 고찰하기 위한 기초 지표들을 개발함
- 제주지역 장수노인의 인적자원 관리시스템 구축을 위한 기술적 방안을 고찰함
- 고령사회에서 장수노인의 인적자원 관리시스템 구축을 통한 활용 방안들을 제시함. 더 나아가 장수노인들의 건강한 노후를 보낼 수 있는 정책적 방안들을 마련하는 토대를 마련하고자 함.

### 3. 연구의 내용 및 범위

- 장수노인들의 인적자원 현황을 파악할 수 있는 다양한 내용 (예컨대, 경제활동, 직업 활동, 노동시장, 건강, 의료, 부양, 교육, 사회참여, 여가활동, 수발, 등)들을 고찰하였음.
- 장수노인들의 인적자원 관리시스템 구축과 관련된 다양한 지표들에 대한 적절성 여부를 검토함.
- 장수노인들의 인적자원 관리시스템 구축을 위한 기술적 방법들을 고찰함.
- 장수노인에 대한 인적자원 관리시스템 구축을 통한 활용 방안을 제시함.

### 4. 연구방법

- 고령사회의 사회·경제적 변화 및 특성과 인적자원관리 지표 설정에 관한 부분은 문헌조사 방법을 활용함.
- 제주장수노인들의 인적자원 현황을 파악할 수 있는 다양한 내용 (예컨대, 경제활동, 건강생활, 부양생활, 여가생활 등)들을 고찰하는데는 설문면접조사 방법을 사용하여 자료수집을 하였고, 아울러 실태에 대한 설명을 위해서 빈도분석과 교차분석을 사용하였음.

### 5. 연구의 기대 효과

- 고령화 시대에 장수노인들의 다양한 사회 경제적 문제점과 해결방안들을 해결하는데 필요한 기초 자료로 활용함.
- 장수노인들의 삶의 질적 향상을 위해 장수노인복지 계획을 수립하거나 정책 사업을 추진하고 실행하는데 필요한 기초 자료로 활용함.

## 제 2 장. 고령사회의 사회·경제적 변화 및 특성<sup>1)</sup>

- 본 장에서는 우리사회에 급격히 다가 온 고령화 시대에 어떤 사회·경제적 변화들이 도래하고 그 주요 특성들은 무엇인지, 혹은 향후에 어떤 사회·경제적 충격들에 노출될 것인지에 대해 살펴볼 것임. 또한 제주지역의 고령화 양상은 어떻게 전개되고 있는지에 대한 주요한 특성들도 설명될 것임. 끝으로, 제주지역 장수노인의 특성들을 개별 사례를 중심으로 언급할 것임.

### 1. 고령사회의 주요 특성

- 고령사회는 분명히 아직 오지 않은 미래사회이지만 현재 진행되는 고령화 속도 진행을 감안할 때 2018년에 우리나라가 ‘고령사회’ 그리고 2026년에 ‘초고령사회’로 진입할 것으로 전망되고 있음(통계청, 2006).<sup>2)</sup>
- 고령사회에는 인구구조, 노동시장, 경제활동, 국민연금, 의료 분야 등에서 독특한 특성을 보일 것임.

#### 가. 인구구조

- 한국사회는 서구화, 산업화 및 경제성장과 더불어 과학기술, 의료보건, 농업, 식생활 및 영양상태, 생활수준 등의 분야에서 발전을 해왔고, 그 결과로 평균수명이 크게 연장되어 현재 노인들의 평균수명이 80세에 이르고 있음.

- 1) 고령사회의 사회·경제적 변화와 특성 부분은 고승한(2006: 31-42; 47-49)의 연구를 재정리하여 서술하였음을 밝힘.
- 2) 2006년 7월 1일 현재 우리나라 총인구 중 65세 이상 인구는 9.5%를 차지하고 있는데, 특정 사회에서 전체 인구 가운데 65세 이상 노인인구 비율이 7.0% 이상일 때 ‘고령화 사회’ 14.0% 이상일 때 ‘고령사회’ 그리고 20.0% 이상일 때를 초고령사회라 일컬음.

- 그래서 65세 이상 노인인구가 지속적으로 증가하여 2005년 전체인구 가운데 9.1%를 차지하여 고령화 시대에 이미 진입하였음을 알 수 있다 (표 1. 참조).
- 이처럼 인구의 고령화와 저출산 확산이 급속히 진행되면서 전국 35개 군 지역은 총인구 가운데 65세 이상 노인인구가 차지하는 비율이 20.0%를 넘어서서 이들 군 지역은 ‘초고령 사회’ 혹은 ‘장수사회’로 이미 진입하였음을 알 수 있음.

**<표 1> 인구구조 변동 추이 및 전망** (단위 : 만 명)

년도 내용	1980년	2005년	2020년	2030년	2050년
총인구	3,741	4,829	4,996	4,993	4,235
생산가능인구	2,330	3,467	3,584	3,189	2,276
노인인구	145	438	782	1,190	1,579
유소년인구	1,295	924	630	554	380

자료 : 통계청 「장래인구특별추계」 2005.

**<표 2> 주요국의 인구 고령화 속도** (단위 : 년도, 년수)

구분	도달 년도			소요 년수	
	고령화사회* (7.0%)	고령사회 (14.0%)	초고령사회 (20.0%)	고령사회 도달	초고령사회 도달
한 국	2000	2018	2026	18	8
일 본	1970	1994	2006	24	12
독 일	1932	1972	2010	40	38
미 국	1942	2014	2030	72	16
프랑스	1864	1979	2019	115	40

자료 : 통계청 「장래인구특별추계」 2005.

\* : 고령화사회, 고령사회, 초고령사회 구분은 UN의 분류에 따라 전체인구 가운데 65세 이상 노인인구 비율에 의해서 구분된 것임.

- 우리사회가 인구의 고령화 속도에 발맞추어 서구의 선진국가의 과거처럼 비교적 긴 준비기간을 두고 고령사회에 적응해 나가면 특별한 문제가 없는데 그렇지 못한 게 현실임(표 2. 참조). 현재의 고령화 추세가 지속될 경우에 우리나라는 2050년경에는 노인인구비율이 세계 최고수준에 이를 것임.
- 저출산·고령화 현상이 계속 심화되면 2007년부터 우리나라의 생산주력 계층이자 주요 경제활동 인구층을 형성하는 30~40대 인구가 감소할 전망이다. 반면에 60세 이상 인구는 2008년에 7백만명, 2018년에 1천만명을 넘어선 뒤 2026년에는 30~40대 인구를 추월할 것으로 전망됨(통계청, 2006).
- 이런 측면을 감안할 때 경제활동인구의 감소는 경제의 생산성을 악화시켜 국가경쟁력을 약화시킬 것이라는 견해도 나오고 있음.

## 나. 경제생활

- 고령사회에서는 경제구조의 재편화 및 경제생활 양식도 상당히 변화할 것으로 예상됨. 과거 전통사회에서 거의 모든 노인들은 은퇴하면 대개 집에서 소일거리로 간단한 일을 하거나 혹은 손자/손녀들을 돌보면서 일상을 보냄.
- 고령사회의 노인들은 의료보건 환경의 질적 개선되고, 저출산 현상이 팽배되어 새로운 경제활동 인구의 감소에 따른 잠재적 경제성장률의 저하 등을 고려해 볼 때 장수노인들에게 정년 연장은 자연스럽게 사회적으로 수용될 것임. 그래서 노인들을 위한 직업분화가 새롭게 전개될 것임.
- 이런 결과로 노인들에게 적용되어 거의 변화가 없었던 기존의 노동시장 구조, 고용·인적자원개발 정책, 그리고 직업훈련 교육 프로그램들이 획기적으로 새롭게 변화할 것임.

- 특히 우리나라의 실버세대 노인들도 고령사회에서 과거 전통적인 생활 방식과는 전혀 다른 가치관과 행동으로 노후생활을 영위해 나갈 것임. 즉 대부분의 노인들은 선진국 노인들처럼 은퇴 이후에도 건강하면 일(예컨대, 시간제/임시직 취업, 자원봉사활동, 등)을 하고, 다양한 여가 활동 프로그램에 참여하고, 혹은 새로운 취미생활을 즐기면서 살아감(표 3. 참조).

**<표 3> 노인의 생활방식 변화**

분야	과거의 노인층	새로운 노인층
심신상태	병약, 어두고, 고집 셈	건강, 밝고, 유연함
생활의식	보수적, 비관적인 인생관	합리적, 미래지향적 인생관
노년기의 인식	인생의 종말기	자기실현의 기회, 제 3의 인생
삶의 태도	검약, 소박, 무 취미	여유, 즐김, 개성있는 다양한 취미
독립성	자녀의 의지, 독립성 약함	배우자/사회시스템의 의지, 독립성 강함
노후설계	자녀세대에 의존	계획적인 노후설계, 독립세대유지
가치관	노인은 노인답게	나이와 젊음은 별개
레저생활	여가는 수단	여가자체의 가치부여
자산처분	자손에게 상속	자기를 위해 사용
여행형태	친목단체등 단체여행	여유있는 부부여행
취미생활	게이트볼 등 노인끼리 교류	취미의 다양화, 다른세대와 교류
생활스타일	한국전통식 생활	타문화 교류적 생활
유행감각	둔함, 후기 추종자	예민, 초기 수용자

자료 : Weber, W. (1995). Die Wirtschaftliche Bedeutung des Sports, Schorndorf 24-25.

- 이렇게 변화된 새로운 실버세대 노인층은 고령사회에서 단순히 연금이나 받아 생활해 가는 소비층으로 인식되지 않고, 오히려 새로운 일자리를 가져 생활하는 생산층으로 변할 것임.

- 이에 따라 노인부양도 가족성원들이 당연히 책임지는 문제였지만 고령 사회에서 대다수 노인들은 노동시장과 사회참여 활동에 보다 적극적으로 참여하게 됨으로써 남은 생애를 보다 행복하게 살기 위해서 전통적 생활방식을 반드시 고집하지도 않을 것임.
- 고령사회의 실버세대는 적당한 여가생활을 즐기거나 혹은 나이가 들어도 건강하면 새로운 일자리를 찾아 일을 하고 일정한 소득을 얻음. 또한 자신의 부양문제도 전적으로 가족성원들에 의존하지 않고 연금이나 다른 사회보장제도에 의해서 지원을 받게 될 것임.
- 앞으로 우리나라가 고령사회로 진입하게 되면 지금 보다도 달리 노인들은 경제적으로 여유를 가져 노후생활을 보낼 수 있을 것임. 그래서 고령사회의 노인층은 건강, 취미생활, 여가활동에 적극 관심을 가져 웰빙문화를 선호하는 주요 고객층이며 구매계층이 될 것임.
- 웰빙시대에 노인들은 여유로운 삶을 마음껏 즐기며 마음껏 쓰면서 즐겁게 살고자 하는 노인이 증가하고 있으며, 이러한 노인층의 심리적 물질적 욕구에 부응하여 다양한 실버산업을 구상해 볼 수 있음.
- 고령사회에서 실버산업은 경제적 부가가치를 창출할 수 있는 21세기 새로운 핵심 산업으로 자리 잡을 것임. 물론 이미 고령사회에 진입한 선진국에서 실버산업의 현황과 발전과정을 눈여겨 볼 때 우리나라도 조만간 실버산업이 번창할 것으로 예상됨. 왜냐하면 고령사회에서는 고령층 소비제품 수요의 증가, 가족의 노인부양기능의 약화, 경제력 있는 노인층의 형성, 노인욕구의 다양화 등이 나타나기 때문에 실버산업이 등장하게 됨(최혜경 정순희, 2001).
- 실버산업의 분야를 보면 매우 다양하며 이미 산업 분야로서 대단한 경쟁력을 갖고 있음을 알 수 있게 됨. 그런 의미에서 실버산업은 21세기 고령화 시대에 절실히 필요하고 유망한 친환경적 산업임.

&lt;표 4&gt; 실버산업 분야

분 야	사업유형의 사례
식·음료(Foods & Beverages)	식·음료(Foods/Beverages), 반찬·채소의 노인가정 배달서비스, 과일주(酒), 순곡주(純穀酒)의 주문제조, 전통식품의 주문제조(예, 한과, 떡 등), 회갑연, 정년퇴임식 뷔페, 건강식품(예, 녹즙, 로얄제리) 판매
주거 (Housing)	별장임대, 은퇴농장 분양, 노인촌락 주거단위 임대 및 분양, 부동산 관리(세물관리, 등기부관리 등), 정원관리대행, 꽃·채소 농사대행(주말농장), 커튼 식탁보 등의 섬유제품 주문제조
보건관리	고단백 영양제, 보약판매, 자가진단기구판매, 혈압측정 및 상담서비스, 가정간호 및 재활치료, 외상노인 간병 서비스, 치매노인 관리 프로그램 운영, 단기보호 (자녀 출타 중 일때)
개인서비스	가정방문 이·미용서비스, 가정방문 사우나서비스, 가정방문 체력관리 서비스, 신문내용 정리 스크랩배당, 동창 친목회원의 연락 및 카드 발송서비스, 교육프로그램, 노인취미교실, 한글교실(무학·문맹인 대상), 컴퓨터교실, 노인학교(노인대학), 노인체육활동(예, 게이트볼)운영, 기술교육 및 부업알선, 사람 찾아주기(옛날 친구, 소식끊긴 인척 등)채소 일반요양시설, 치매 등 중증 노인대상 요양시설
금융 및 보험	투자정보제공 및 자문, 양도성 예금증서 관리, 증권예탁관리, 현금 및 귀중품 보관, 금고관리, 치매보험, 화재보험, 책임보험
의 복	노인전용 구두, 노인용 스타킹, 위생용 의복(기저귀 등), 모자, 장갑, 목도리, 등 방한 제품
교 통	중고차매매, 캠핑차량(campers) 임대, 유람선관광, 단체

자료 : 이인수, 「21세기 실버산업과 노후생활」 p. 42. 2000. 도서출판 양지.

- 실버산업의 유형에는, ① 홈케어 서비스(home care service)사업, ② 중간보호시설 및 1일 탁노소사업, ③ 유료의 양로 및 요양시설, ④ 노인전용의 의료서비스산업, ⑤ 케어하우징(care housing)의 절차 운영사업, ⑥ 노인을 대상으로 하는 관광·취미·오락프로그램을 제공하는 사업,

- ⑦ 노인식품, 노인의복, 노인용 생활용품의 제조 판매 사업이 있음. 실버산업에 대한 보다 구체적이고 다양한 내용들은 <표 4>에 제시되어 있음.
- 서구의 선진복지국가에서는 고령층 인구의 급증으로 말미암아 국가에 의한 연금제도의 확충을 통하여 경제력을 지닌 고령자 인구비율의 증가, 고령자 간호 등 유료서비스 이용인구 증가, 공공 기관들의 고령자 대책 서비스분야 지원 등으로 실버산업에 대한 수요가 확대되어 오고 있음.
- 이런 맥락에서 제주지역도 고령층 인구의 급증, 환경오염이 없는 청정한 거주환경, 따스하고 온화한 날씨, 교통편리, 전원형 농촌정주지역, 낮은 도시화율, 일일생활권, 관광·휴양도시 등과 같은 특성을 지니고 있기 때문에 실버산업을 육성하는데 좋은 조건을 지니고 있음.

#### **다. 노인부양**

- 고령화 사회로 접어들면서 가족 및 사회가 당면한 문제들 가운데 가장 중요한 것이 노인부양 문제임. 아직까지 노인부양이 대부분 가족 구성원(특히 아들)에게 의존해 왔으나, 부양자의 여건변화(예컨대, 이혼, 실직, 가출, 정리해고, 비정규직 직종 종사, 조기 퇴직 등)와 사회·문화적 요인(예컨대, 핵가족 구조, 개인주의 팽배, 효 및 경로사상 쇠퇴, 노인 일자리 부족, 등)에 의해서 노인부양은 가족의존으로부터 탈피하여 이제부터 사회가 떠맡지 않을 수 없게 됨.
- 그런 측면에서, 2006년도 노인부양비(比)는 13.2%로 지난 해 보다 0.6% 증가했으며, 10년 전인 1996년 8.6%에 비해서는 4.6% 증가했다. 또한 10년 전에는 15~64세 가능인구 11.6명이 노인 1명을 부양해야 했지만, 7.6명이 노인 1명을 부양해야 할 것임(통계청, 2006). 따라서 고령사회에서는 그 만큼, 노인부양의 사회적 부담이 더욱 가중될 것으로 예상됨.
- 은퇴에 관한 국민여론조사(조선일보, 2005. 9.12) 결과에 따르면, 우리

나라 사람들은 ‘부모가 은퇴하면 자녀들이 부모생활을 책임져야 하는가’라는 질문에 47.4%가 ‘그렇다’고 응답한 결과 한국인 거의 절반이 은퇴 후 부모부양을 자녀들이 책임져야 한다는 생각을 갖고 있음. 그러나 실제로 자녀로부터 부양받을 것으로 믿는 사람은 적은 것(27.0%)으로 나타남.

- 이처럼 노인부양은 우선 자녀들이 책임을 맡아서 부양을 해주었으면 하지만 가족부양의 현실적 여건을 고려해 볼 때 그렇지 못하다는 자조적인 태도를 보이고 있음.
- 그래서 은퇴 후 부양을 위한 비용을 국가가 부담해야 한다는 응답 비율이 45.9%로 나타나 한국인들은 노후생활 유지를 위한 부양비를 국가가 책임져 지불해야 한다는 생각을 갖고 있음.
- 그럼에도 불구하고 국가가 모든 노인부양의 경제적 부담을 감당할 수 없음. 따라서 국가의 노인부양 부담을 가능한 줄이기 위해서는 조기퇴직 제도를 금지하는 방안이 서구 선진국에서 이미 시행하고 있음. 예컨대 노인부양비율(경제활동인구 대비 65세 이상 노인의 비율)이 2000년 이전 세계 평균 22.7%에서 2040년 46.0%로 두 배 이상 증가할 것으로 추정되기 때문에 고령자(노인)의 고용기회를 더욱 확대하여 노인들 스스로 노후생활을 영위해 나가도록 돕고 있는 추세임(동아일보, 2005. 1. 11.).
- 고령사회에서 노인이 □□생산인력주체□□로서 역할을 하기 위해서는 노인 스스로 은퇴 전에 직업재훈련 프로그램에 참여해야 할 것이고, 동시에 국가·사회는 노인을 부양 대상으로만 인식할 것이 아니라 주요 생산인력으로 활용하는 방안들을 적극적으로 검토해야 함.
- 물론 2004년부터 정부는 노인인력을 활용하는 노인 일자리 사업을 추진하면서 지자체와 전국 38개의 시니어 클럽, 노인복지회관, 대한노인회 등에서 노인 인력활용을 위한 사업을 벌이고 있고, 아울러 시·도별로는

매해 노인 취업박람회를 열고 있음.

- 그래서 노인 일자리 창출 사업은 2006년에 노인 일자리 8만개가 2007년 11만개, 2008년 14만개, 2009년 17만개, 2010년에는 20만개의 노인 일자리가 공급될 것으로 추정하고 있음. 더구나 민간분야의 노인 일자리까지 더하게 되면 2007년에 23만개, 2008년 28만개, 2009년 33만개, 그리고 2010년에 38만개의 노인 일자리가 마련 될 것임(보건복지부, 2006).
- 아직까지 우리나라는 선진국에 비하여 노인 인력의 활용을 위한 사회 서비스 정책이나 노인 일자리 창출의 실제적 효과가 미진한 상태에 있기 때문에 현재 일을 하고 싶어도 일자리가 없어서 일을 못하는 노인인구가 무려 54만명에 이르고 있음(경향신문, 2006. 12. 4).
- 현시점에서는 은퇴 후 노후생활을 경제적으로 안정시키기 위한 노인 일자리 창출의 미흡, 노인 스스로 노후생활 준비 부족, 노인인력의 활용을 각종 프로그램 개발 부족 등으로 노인들이 노후생활 준비가 잘 안되어 있기 때문에 자신의 부양문제를 스스로 해결할 수 없는 상황에 처하게 됨.
- 고령사회에서는 노인부양을 위한 사회보장제도의 일환으로 은퇴 후 노후생활을 위한 각종 연금제도가 전면적으로 시행될 것이지만 그렇기 위해서는 지금부터 이에 대한 보다 철저한 준비가 전제되어야 함.
- 그런 맥락에서 참여정부는 2008년부터 1월부터 70세 이상 전체 고령자 가운데 소득과 재산을 고려하여 하위 60%에 해당되는 고령자에게 월 8만9천원 상당의 □□기초노령연금 □□이 지급될 전망이다. 그리고 2008년 7월 1일부터 □□노인수발보험제도 □□가 실시되어 치매나 중풍 등 노인성 질환을 앓은 노인부양을 사회가 책임을 져서 노인 보살핌의 사회화를 제도화시키고, 노인 및 가족들에게 의료비 부담을 덜어주고, 동시에 노인의료서비스 질을 개선한다는 목적으로 하고 있음.

## 라. 고령사회의 사회·경제적 문제

- 고령사회가 아직 전면적으로 도래하지 않아서 우리사회에 아주 심각한 문제로 피부에 와 닿지 않지만 서서히 노인대국으로 나아 갈 것이라는 측면에서, 최근 저출산 및 고령화 문제에 대한 사회적 불안이 확산되고 동시에 극복 방안도 쏟아져 나오고 있음(강연희 역, 2002; 박동석 외, 2003).
- 고령사회의 사회경제적 불안과 충격들을 예견하여 이를 사전에 예방하기 위한 정책적 방안들을 다각적으로 마련하기 위해서 참여정부는 2005년에 「저출산·고령사회기본법」을 제정하고, 동시에 대통령 직속으로 「저출산·고령사회위원회」를 설치하였음.
- 그러나 고령사회가 당면하게 될 다양한 문제들을 극복하기 위해서는 우선 어떤 사회 경제적 충격을 줄 것인지 살펴볼 필요가 있음.
  - 첫째, 저출산과 고령화 현상의 사회적 증폭은 노동시장 뿐 아니라 자본시장과 국가재정 분야에 충격을 안겨 줄 것임. 출산율 하락과 고령화는 향후 경제활동인구의 감소로 노동력 공급 부족현상이 일어나게 됨. 예컨대, 우리나라에서 2015년에 63만명, 그리고 2020년에는 152만 명이 부족할 것으로 전망되고 있음(한국노동연구원, 2005). 이처럼 생산가능 노동인구의 감소는 생산성을 저하시키고, 소비와 저축을 위축시켜 결국 투자를 위축시키게 됨. 이런 순환구조 속에서 잠재경제성장률이 떨어져 경제성장은 둔화되고 실업문제가 발생하며 삶의 질은 떨어지게 됨.
  - 둘째, 고령층 인구의 급증은 국민연금재정 위기를 초래한다. 현재는 연금(보험료)에 비하여 나가는 연금(급여)가 거의 없기 때문에 연금관리 운용에 문제가 없지만, 2036년부터는 보험료 수익보다 연금지급액이 더 커져 적자가 발생하게 되고, 2047년경 국민연금이 완전고갈 될 것으로 예상되고 있음(박동석 외, 2003). 따라서 연금가입자는 2015년을 정점으로 감소하는 반면에 고령연금수급자는 지속적으로

로 증가하여 40년 후에는 연금재정 위기가 발생할 것임.

- 셋째, 고령층 인구의 증가는 장기적인 치료와 의료서비스 욕구의 증대와 더불어 의료비 지출은 건강보험에 대한 국고지원이 국가재정에 상당히 큰 부담으로 작용할 것이며, 동시에 개인들의 부담도 크게 무거워질 것임. 건강보험재정에 심각한 위기가 발생하면 건강보험제도의 개혁도 동시에 요구됨. 예컨대, 2005년도 건강보험 가입자 가운데 노인인구 비율은 8.3%를 차지하고 있으나 진료비 비중은 24.4%에 달하고 있으며, 노인 1인당 진료비는 15~44세 사이 연령층에 비하여 무려 4배 이상 높은 수준으로 나타났음(김현숙, 2006). 특히 노인인구의 증가에 따라 의료빈민(Medical Poor)이 발생한다는 것임(박동석 외, 2003). 의료빈민은 주로 저소득층에서 발생하며 암, 심장병, 치매 등과 같은 장기적 치료를 요하는 병에 걸린 가족의 병원비를 지불하다가 빈곤층으로 전락하게 된다는 것임. 극빈층은 정부의 의료급여 제도에 의해서 보호받을 수 있지만 저소득층에 대한 의료서비스보장이 마련되어야 할 것임.

- 넷째, 노인부양이 가족 및 사회적 문제로 심각히 부각되어 가족 성원에게 심리적 경제적 부담으로 작용할 것이고 뿐 만 아니라 국가도 사회적 부양의 확대에 재정 부담도 동시에 늘어 날 것임. 노인 부양 부담이 계속 증가하여 2005년에는 생산가능인구 8.2명이 노인 1명을 부양하였으나, 2020년에는 4.6명, 그리고 2050년에는 1.4명이 노인 1명을 부양하여 사회적으로 노인부양이 크게 부담될 것임. 또한 우리사회의 고령화 현상은 노인복지서비스 및 시설 (예컨대, 소득보장, 주거, 건강의료, 여가, 요양, 등)의 확대를 강하게 요구할 것이고 이에 대한 물적 인적 인프라 구축 뿐 만 아니라 다양한 프로그램의 재편화도 시급할 것임.

- 다섯째, 우리나라에서 고령화 현상이 지역적 편차를 보인다는 점임(최선화 외, 1999). 즉, 일반적으로 농촌지역이 고령화율이 대도시

지역에 비하여 훨씬 높게 나타나고 있음. 농촌지역의 높은 고령화는 노동력의 고령화, 농업생산인구의 급격한 감소, 그리고 농업생산성의 저하 등을 가져와 농촌지역의 삶의 활력을 상실하게 만들어 결국 농촌지역사회의 공동화(空洞化) 현상을 초래할 것임. 이런 결과는 농촌지역의 젊은층 인구의 끊임없는 이농현상으로 발생하였음. 따라서 농촌지역사회가 삶의 공동체로 지속가능하게 만들기 위한 지역재생전략들을 종합적으로 계획해 나가야 함.

- 끝으로, 고령화 충격은 개인 뿐 만 아니라 가족의 질적 삶의 저하에 커다란 영향을 줄 것임. 젊은 세대가 노인부양 책임과 자신의 노후준비로 말미암아 경제적 어려움을 안게 될 것이고, 반면에 노인세대도 소득보장, 의료비 지출 및 부양의 불안으로 삶의 질이 떨어질 가능성을 배제할 수 없음. 결국 젊은 세대와 노인세대 간에 노인인구 부양을 위한 조세부담 및 사회보장비 증가로 세대 간 갈등도 배제할 수 없음.

- 앞으로 20년 후에 다가 올 초고령사회 혹은 장수사회에서 예견되는 다양한 문제들을 정책적 대응 방안을 가지고 예방하고, 또한 어떻게 해결해 나갈 것이냐 문제는 중앙정부와 지방자치단체의 중차대한 과제임.
- 장수사회에서도 여전히 삶의 질적 향상을 유지하고 노후생활을 건강하고 행복하게 보낼 수 있도록 우리사회가 최대한 지혜를 모으고 정책적 노력들을 꾸준히 전개해 나가야 하여야 함.

## 2. 고령사회의 도래와 제주지역 변화

### 가. 고령사회의 변화 추이

- 제주지역은 타시·도와 마찬가지로 2000년도에 들어서면서 고령화 사회로 진입하였는데 다양한 사회영역에서 노인의 삶에 대한 사회적 관심과 노인복지에 대한 정책적 노력들이 다양하게 전개되고 있음.
- 제주사회는 전통적으로 노인들이 장수하는 지역으로 알려져 왔음. 왜냐

하면 제주지역은 청정자연환경, 식생활습관, 생활환경, 독특한 가족문화, 노인들의 생활방식, 등에 의해서 영향을 받기 때문인 것으로 나타났음 (제주발전연구원, 2005).

- 제주지역의 고령화 현상도 일반적으로 저출산과 평균수명의 연장으로 확산되고 있다고 볼 수 있음. <표 5>는 지난 10년 동안 (1994-2004) 시·도별 65세 이상 고령인구 비율의 변화를 보여주고 있음. 먼저 고령노인의 인구 구성비를 보면 먼저 전라남도가 14.9%로 가장 높고, 다음은 충청남도 13.1%, 경상북도 12.9%, 전라북도 12.5% 순을 보였으며, 제주도는 9.6%로 8순위를 기록하고 있음.
- 따라서 제주지역은 전국의 다른 시·도들 가운데 중간 위치를 차지하고 있지만 65세 이상 노인들 가운데 80세 이상 노인들이 차지하는 비중은 전국에서 가장 높은 것으로 나타났음.
- 동시에 제주지역은 전국의 다른 시·도들에 비하여 고령화 현상의 진행속도가 더욱 빨리 진행되고 있기 때문에 이에 대한 대책도 시급히 세워나가야 할 것임.

<표 5> 전국 시·도별 65세 이상 인구비율(순위)

(단위 : %)

시·도	1994년	2004년	시·도	1994년	2004년
<b>전 국</b>	<b>5.7</b>	<b>8.5</b>	경 기 도	4.9(9)	6.8(11)
			강 원 도	7.6(5)	11.5(5)
서울특별시	4.2(14)	6.8(12)	충청북도	7.5(6)	10.9(6)
부산광역시	4.3(13)	7.8(9)	충청남도	9.0(2)	13.1(2)
대구광역시	4.4(12)	7.4(10)	전라북도	8.2(4)	12.5(4)
인천광역시	4.0(15)	6.6(15)	전라남도	9.2(1)	14.9(1)
광주광역시	4.7(10)	6.8(13)	경상북도	8.7(3)	12.9(3)
대전광역시	4.5(11)	6.6(14)	경상남도	6.0(8)	9.9(7)
울산광역시 <sup>1)</sup>	-	5.0(16)	제 주 도	6.3(7)	9.6(8)

자료 : 통계청, 「전국주민등록인구통계」 각 년도

주 : 1) 1997. 7. 15에 광역시로 승격

- 제주지역의 노인인구 분포 상황은 <표 6>에 잘 나타나 있음. 노인인구 비율이 1990년에 5.8%에서 2004년 9.6%로 증가하였으며, 그 중에서 80세 이상 노인인구는 19.4%, 85세 이상 노인인구는 8.2%를 차지하고 있음. 이는 2004년 우리나라 총인구 중 65세 이상 인구가 차지하는 평균비율 8.7%에 비해 0.9%나 높은 결과로 나타나고 있음.
- 고령화 현상을 더욱 확산시키는데 영향을 주는 저출산 문제는 다른 타시·도지역 보다 그렇게 심각하지는 않게 나타나고 있지만 향후 저출산은 답보 상태에 있고, 고령화 현상은 더욱 심화되면 고령사회 및 장수사회의 사회·경제적 문제는 아주 다양하고 심각하게 대두될 것임.
- 고령사회에서 노인인구의 구성비율 증가는 당연하지만 노인층을 구성하는 인구의 질적 문제와 그들의 삶의 질적 문제가 중요함.

&lt;표 6&gt; 제주지역 노인인구의 변화 추이

(단위: %, 명)

구분	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004
전체인구(A)	514,436	512,091	542,368	546,889	552,310	553,864	557,235
65세이상인구(B)	29,832	33,892	43,334	45,534	48,099	50,584	53,332
80세이상인구(C)	6,552	7,608	8,313	8,769	9,268	10,335	10,353
85세이상인구(D)	2,700	3,313	3,849	3,920	4,112	4,252	4,372
B/A(%)	5.8	6.6	8.0	8.3	8.7	9.1	9.6
C/B(%)	22.0	22.4	19.2	19.3	19.3	20.4	19.4
D/B(%)	9.1	9.8	8.9	8.6	8.6	8.4	8.2

자료 : 제주도, 「주민등록인구통계보고서」 2005.

- 제주특별자치도 출범 (2006. 7. 1)<sup>3)</sup> 이전에 행정구역에 따른 각 년도

3) 제주특별자치도 이전에 제주도 행정구역은 광역자치단체로 제주도, 그리고 기초자치단체는 제주시, 서귀포시, 북제주군, 남제주군으로 4개 시·군이 있었음. 그러나 특별자치도

별 시·군지역별로 노인인구 구성변화를 좀 더 구체적으로 살펴보면 <표 7>와 같음.

- 2004년말 현재 제주도 전체인구 중 65세 이상 노인인구 비율 중 남자 3.2%에 비해 여성 6.4%로 여성의 비율이 2배이며, 시·군별로는 제주시 3.5%, 북제주군 2.7%, 남제주군 1.9%, 서귀포시 1.5%의 순을 보였음.
- 그리고 지역별 전체인구 중 65세 이상 인구의 비율을 살펴보면, 북제주군 14.6%, 남제주군 14.3%, 서귀포시 9.7%, 제주시 6.6%의 순을 보이고 있음. 이는 제주시를 제외하면 제주도 전역이 전국 평균보다 높은 수준임을 알 수 있음.

<표 7> 시·군별 노인인구 현황(2004. 12. 31 현재)

(단위: %)

구분	전체 인구 중 65세 이상 노인 인구비율			65세 이상 노인 중 80세 이상 노인 인구비율			65세 이상 노인 중 85세 이상 노인 인구비율		
	전체	남	여	전체	남	여	전체	남	여
총계	9.6	3.2	6.4	19.4	3.6	15.8	8.2	1.2	7.0
제주시	3.5(6.6) <sup>1)</sup>	1.2	2.3	7.0	1.3	5.7	2.9	0.4	2.5
서귀포시	1.5(9.7)	0.5	1.0	2.8	0.6	2.2	1.2	0.2	1.0
북제주군	2.7(14.6)	0.9	1.8	5.9	1.0	4.9	2.6	0.4	2.2
남제주군	1.9(14.3)	0.6	1.3	3.7	0.7	3.0	1.5	0.2	1.3

자료 : 제주도, 「주민등록인구통계보고서」 각 년도

주 : 1) 65세 이상 인구수/시·군별 총인구수

- 특히 북제주군과 남제주군 지역은 전체 인구 가운데 65세 이상 노인인구 비율이 14.0% 이상이 되어 고령사회로 이미 진입하였음을 알 수 있음. 여기서 흥미로운 사실은 제주지역에서 도시화율이 낮은 지역일수록 고령화가 더욱 확산되고 있음을 알 수 있음.

출범과 동시에 행정계층구조가 개편되면서 제주시와 북제주군이 통합되어 제주시, 서귀포시와 남제주군이 통합되어 서귀포시로 개편되었음. 그러나 광역자치단체는 있고, 반면에 기초자치단체는 모두 없어져 각각 통합행정시로 개편되었음.

- 물론 북제주군과 남제주군 지역의 젊은층 인구가 제주시 혹은 서귀포시로 이동한 결과이기도 함. 그렇기 때문에 북제주군과 남제주군 지역에 고령화의 가속화는 농촌노동력의 부족을 가져오고 농업생산성도 떨어질 것이다. 고령층 인구가 영농활동으로부터 은퇴할 시기에 이들 지역은 공동화(空洞化) 현상이 일어날 것으로 예상된다.
- 그렇기 때문에 제주지역 수준에서 고령사회 도래에 따른 노인복지 정책이나 장수노인을 위한 사회복지 서비스 질을 개선하는데 우선 북제주군과 남제주군 지역 노인들을 먼저 타겟 지역으로 삼아야 할 것임.
- 다른 한편, 2004년 말 현재 제주도 100세 이상 노인인구는 총 55명으로 나타나고 있으며, 성별로는 남자가 6명, 여자가 49명이고, 지역별로는 제주시 22명, 북제주군 18명, 남제주군 8명, 서귀포시 7명을 보이고 있음. 지역별 전체인구 중 100세 이상 노인인구 비율을 볼 때 북제주군이 가장 높은 것을 알 수 있음(표 8. 참조).

**<표 8> 시·군별 100세 이상 고령자 현황**

(단위 : 명)

구 분	계	제주시	서귀포시	북제주군	남제주군
계	55	22	7	18	8
남	6	2	-	2	2
여	49	20	7	16	6

자료 : 제주도, 「주민등록인구통계보고서」 2005.

- 이처럼 100세 이상 노인들이 제주지역에 많이 살고 있다는 사실은 제주지역이 장수사회의 요건을 갖추고 있다는 인구학적 특성을 보이고 있고, 아울러 장수의 섬 이미지를 제고하는데도 도움이 됨. 또한 장수마을을 관광자원화하여 새로운 접근으로 제주관광의 변화를 모색할 필요성이 있음.
- 반면에, 100세 이상 노인인구의 증가는 장수사회의 도래를 의미하기도 하지만 이들 장수노인들에 대한 복지정책 및 사회적 서비스의 질적 개선요구가 절실하여 이에 대한 제도적 지원체계가 마련하여야 함.

## 나. 고령사회의 사회·경제적 문제

- 제주사회는 2015년에 □□고령사회 □□로 진입할 것으로 전망되는 시점에서 고령사회가 제주지역에 가져 올 변화는 바로 지역경제 성장문제와 밀접한 관련을 맺고 있음에 문제임. 왜냐하면 저출산 및 인구고령화에 따라 생산가능인구 및 경제활동 인구감소는 2016년 이후에 제주지역의 잠재성장률을 급격히 하락시킬 것으로 전망되고 있음(한국은행 제주지역 본부, 2005).
- 비록 제주지역 경제구조가 핵심산업(관광, 친환경1차산업, 교육, 의료, 첨단산업)으로 재편화되고, 그리고 지역경제의 활성화를 위해서 국·내외 외자유치 증대가 아무리 활발하게 전개되더라도 경제활동에 참여하는 젊은 노동력의 부족과 노동력의 고령화는 노동생산성 하락을 가져와 궁극적으로 지역경제의 잠재성장률을 저하시킬 것임.
- 따라서 노동인력의 감소와 노동생산성 저하를 미연에 방지하고, 제주지역 경제의 잠재력을 제고할 수 있도록 고령사회의 도래 상황을 고려하여 새로운 직업훈련 시스템을 새롭게 구축할 필요성이 있음.
- 고령사회에서 가장 심각한 문제가 노인층을 어떻게 부양할 것인가 하는 것임. 제주사회에서도 과거에는 주로 가족이 노인을 부양하였는데, 지금은 핵가족 문화의 지배, 개인주의 팽배, 가출 및 이혼가정 증가, 전통가치관의 쇠퇴, 가족해체, 노인부양기능의 약화 등으로 말미암아 노인부양이 사실상 위기를 맞고 있음.
- 2005년도 제주지역의 노년부양비(65세 이상 인구수 대비 15-64세 경제활동 인구수의 비율)는 14.5%로 6.8명이 노인 1명을 부양하였지만 25년이 지난 2030년에는 2.6명이 노인 1명을 부양해야 할 것으로 추정되고 있음(제주통계연보, 2005).
- 물론 많은 제주노인들이 경제활동에 참여하고 있지만 노인부양을 스스로 해결해야 하는 상황에 처함. 국민기초생활보호대상 노인들은 최소한의

생계를 유지할 수 있는 혜택을 받고 있지만 차상위계층과 저소득층 노인들의 부양문제도 더욱 심각한 해결 문제로 부각되고 있음. 특히 노인부양의 사각지대에 놓여 있는 저소득층 노인(특히 빈곤한 독거노인)들에 대한 부양이 심각한 사회문제로 등장함.

- 이처럼 대다수 노인들이 자신들의 부양을 지탱하여 주었던 가족부양체제의 유지가 어렵게 되면서, 은퇴 후에도 노후생활의 경제적 자립을 유지하고, 동시에 안정적 수입을 보장할 수 있는 사회적 일자리를 구하는 수요자가 매년 증가하고 있음.
- 이에 따라 지자체는 2005년도에 65세 이상 노인 5,400명에게 유형별(공익형, 교육복지형, 자립지원형)로 일자리를 제공하려는 정책사업을 실행하였음.<sup>4)</sup>
- 그러나 제주지역에서도 취업을 원하는 노인수는 매년 증가하고 있지만 안정적 수입을 보장할 수 있는 일자리는 그리 많지 않고, 그나마 공공근로사업 근로자, 아파트 경비원, 청소원, 간병인, 세차원 등 같은 일자리도 많지 않음. 또한 노인들의 일자리 유형들은 거의 임시직/시간제/비정규직이어서 노인들의 노후생활을 보장하기에는 아주 불충분한 여건임.
- 최근 3년간 지자체, 고용안정센터, 한국산업인력공단 등의 알선을 통해 취업한 65세 이상의 노인 구직자수는 7명에 그치고 있으며, 그리고 지난 3년간 워크넷에 65세 이상 노인 구직자를 원하는 구인업체는 단 한 곳도 없는 실정임.
- 노인들이 은퇴 이전에 직장생활에서 획득한 재직 경력을 살려 재취업 할 수 있는 기회가 거의 없는데, 이는 구인업체들이 ‘생산성 저하’라는 선입견이 작용할 뿐 만 아니라 노인 구직자가 재직시 은퇴 후를 생각해서 은퇴전 재직자 훈련 프로그램에 참여하지 않아서 새로운 노동 및 취업환

4) 공익형 일자리는 환경지킴이, 청소년 지킴, 교통질서 지킴이가 있고, 교육복지형 일자리에는 공익강사, 충효한문강사, 간병도우미, 사회복지도우미 등이 있으며, 그리고 자립지원형에는 주례파견, 농가도우미, 수의제작판매, 짚신제작판매 등이 있음.

경에 대한 적응력을 키우지 않은 연유도 있음.

- 고령사회에서 대부분 노인들이 건강이 좋지 않아 의료비 부담이 노인과 가족들에게 상당히 큰 것으로 인식되고 있음. 한국보건사회연구원(2005)에 따르면, 국내 노인들 가운데 90% 이상이 1개 이상의 만성질환을 갖고 있고 있으며, 심지어 3개 이상의 만성질환자도 55%에 이르고 있음을 밝히고 있음. 반면에 제주지역의 전체 노인들 가운데 87%인 4만6천여명 정도가 신경통, 관절염, 고혈압, 백내장 등의 만성질환을 앓고 있는 것으로 조사되었음.
- 특히 우리나라 노인부양 가구의 전체 지출 가운데 의료비 비중이 14%를 차지하여 노인 없는 가구의 의료비 지출보다 3배 정도 차이를 보이고 있음. 2004년도 노인 1인당 의료비는 연평균 120만원에 이르러 저소득층 노인 뿐 만 아니라 일반 노인가구에 의료비는 가계의 커다란 부담으로 작용하고 있음(국민연금관리공단, 2005).
- 10년 후면 제주지역이 고령사회로 진입하게 되는데 만성질환(예컨대, 신경통, 당뇨, 고혈압, 관절염, 백내장, 요통, 천식 등)을 앓고 있는 노인 인구 비율이 늘어날 것으로 예상되며 이에 대한 의료보건 예방 및 치료 관리체계 구축이 절실함.
- 예컨대, 제주지역에 2005년 말 도내 4개 보건소 치매상담센터에 등록된 치매환자수는 732명으로 전체 치매환자수(4,630명)의 16.0%를 차지하고 있어서 거의 80%가 넘는 치매노인들이 적절한 관리나 치료를 받지 못하고 방치되어 있는 실정임.
- 제주지역에서 치매노인의 급증은 가족간의 불화, 사회적 의료비용 부담 증가, 치매환자의 안전 위협 등을 발생시키는 요인으로 작용하여 심각한 사회문제로 부각되고 있음.
- 제주지역이 고령사회로 진입해 가는 과정에서 중요한 노인층이 바로 독거노인 문제인데, 핵가족화, 제주의 전통적 가족주거문화, 가족해체, 사회안전망

구축의 미흡, 정리해고, 장기적 경기침체, 비정규직 노동자 증가, 노인부양의 사회적 시스템 부족 등으로 독거노인층은 가족과 사회로부터 격리되어 고독감, 외로움 및 소외감을 느끼면서 정신적·정서적 장애 및 고통으로 빈곤한 삶을 살아가고 있음.

- 대부분 독거노인들은 차상위계층과 빈곤층에 속하여 가족과 사회로부터 격리되어 어렵게 살아가는 사람들로써 제주지역의 독거노인 현황은 <표 9>에 잘 나타나 있음.
- 2005년 6월 말 현재 제주지역의 독거노인들 가운데 기초생활보호대상자는 전체 독거노인(12,888명)들 가운데 3,366명으로 26.1%, 그리고 저소득층 노인은 2,348명으로 18.2%를 차지하여 독거노인 44.3%가 경제적 자립에 어려워 빈곤생활을 하는 것으로 나타남.

<표 9> 시·군별 독거노인 현황(2005. 6. 30 현재)

(단위: %)

구분	합계	기초생활보호대상			저소득층노인(추정)			기타(일반)		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
합계	12,888	3,366	480	2,886	2,348	406	1,942	7,147	1,813	5,361
제주시	4,810	1,215	200	1,015	318	66	252	3,277	836	2,441
서귀포시	1,780	565	107	458	268	63	205	947	192	755
북제주군	4,247	882	93	789	1,207	151	1,056	2,158	461	1,697
남제주군	2,051	704	80	624	555	126	429	792	324	468

자료: 제주도 내부자료

\* 저소득층은 차상위계층 (최저생계비의 120% 이내)에 속한 집단을 말함.

- 독거노인에 대한 사회적 시스템은 재가노인복지 대책이 제대로 수립되어 전문 재가노인복지사에 의한 보호가 우선되어야 하고, 차선책으로 단기·주간 보호시설과 전문요양시설을 확충할 필요성이 있음. 동시에 사회안전망 구축이 절실히 요구됨.

- 고령화 사회에 이미 접어든 제주지역에서 거주하는 대부분 노인들은 여가문화프로그램에 참여하고 있지 못함. 전통사회의 노인들과는 달리 고령사회에서는 실버세대의 취미생활이 다양하기 때문에 다양한 여가문화(예컨대, 운동, 등산, 독서, 바둑, 영화감상, 서예, 봉사, 그림, 꽃꽂이, 등)에 대한 욕구가 강함.
- 제주지역의 노인들도 경로당 혹은 노인복지회관에 나가서 서로 이야기를 나누거나, 화투 혹은 장기를 두면서 대부분의 시간을 보내고 있음. 다만 경로당에 설치된 운동기구들은 관리를 소홀히 하여 고장난채 방치되어 있고, 경로당 운영 경비 부족으로 추운 겨울에는 문을 닫는 날이 많고, 특히 경로당 운영 프로그램이 거의 없는 상태로 있음(제민일보, 2006. 11. 23).

### **3. 제주장수마을 및 장수노인의 특성**

#### **가. 제주장수마을의 특성**

- 제주지역의 장수마을과 장수노인들에게 영향을 미치는 개인적 유전, 정신, 인구학적 특성, 사회적 환경, 식생활, 주거 및 생활양식 등이 장수요인으로 작용하는 것으로 나타남(표 10. 참조).
- 제주지역은 역사적으로 장수지역으로 알려져 왔고, 현재에도 인구학적 구조로 보아도 □□장수의 섬 □□으로서 지위를 갖추고 있음.
- 장수마을로 유명한 지역은 그 나름대로 특성을 가지고 있음. 물론 장수마을들이 공통적 요소를 가지고 있지만 차별적 특성을 보이기도 함. 장수마을의 일반적 특성은 지리적 환경, 생활주거 환경, 경제적 환경, 사회문화적 환경으로 크게 대별해 볼 수 있음(제주도, 2002; 강인순, 2004; 제주발전연구원 2006: 15-16).

&lt;표 10&gt; 기존연구에 나타난 장수의 다양한 요인들에 대한 주요특성

구 분	장수 요인	장수와의 관계
유전적 · 신체적 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부모 혹은 조부의 장수</li> <li>· 키와 몸무게</li> <li>· 당뇨병과 간염</li> <li>· 혈중 콜레스테롤</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자녀 혹은 후손의 장수</li> <li>· 평균치 보다 적음</li> <li>· 이완율 낮음</li> <li>· 낮음</li> </ul>
정신적 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성격</li> <li>· 정신건강</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 태평함, 인정, 온화, 낙천성, 사교성, 근면, 인내, 긍정성, 주관성, 행복감</li> </ul>
인구 · 사회학적 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성별</li> <li>· 형제서열</li> <li>· 가족형태</li> <li>· 직업활동 및 노동형태</li> <li>· 교육수준</li> <li>· 가정생활</li> <li>· 주거형태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 여성이 남성보다 장수</li> <li>· 장남과 장녀</li> <li>· 자녀와 동거</li> <li>· 농업 및 육체적 노동</li> <li>· 낮음</li> <li>· 화목한 가정/웃어른 공경</li> <li>· 독립적 생활(제주노인)</li> </ul>
식생활 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 음식</li> <li>· 식품</li> <li>· 식습관</li> <li>· 육류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 국(쇠고기국, 된장국)</li> <li>· 자연식품(김치류, 과일, 곡류, 콩류, 장류, 채소류)</li> <li>· 小食과 규칙적 식사</li> <li>· 삶은 돼지고기</li> </ul>
생활습관 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 담배 술</li> <li>· 수면</li> <li>· 여가활동</li> <li>· 운동</li> <li>· 휴식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금연과 금주</li> <li>· 충분한 수면(1일 10시간)</li> <li>· TV 시청, 친구와 담소</li> <li>· 적절한 근력 유지 (걷기, 달리기, 맨손체조, 수영)</li> <li>· 충분한 휴식</li> </ul>
사회환경 요인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도시지역</li> <li>· 농촌지역</li> <li>· 시 지역보다 면·읍 지역</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 담배소비율, 대기오염, 이혼율, 실업율, 도로포장, 재정자립도, 자동차수(낮음), 주택보급율(높음)</li> <li>· 재정자립도, 수질오염, 이혼율, 담배소비율(낮음), 마늘/콩생산(높음)</li> </ul>

자료 : 제주발전연구원, 「제주지역 장수마을 선정기준 및 관광자원화 방안 연구」 2003.

- 첫째, 장수마을의 지리적 환경은 물·공기가 깨끗하고 환경오염이 덜 된 청정지역으로 중산간 지대 혹은 해안가 마을에 위치해 있으며, 혹은 고산 지대에 장수마을이 있는 경우도 있음. 또한 장수지역은 대체로 기후가 온난하고 따스함.
- 둘째, 장수마을의 생활주거 환경을 보면, 마을주민들 사이에 원만한 관계를 형성하고 있고, 그리고 마을의 인심이 좋으며, 또한 커다란 욕심을 갖지 않고 소박한 생활을 영위하고 있음. 그리고 주민들이 생활하는 공간적 범위가 좁아서 이웃들 간의 대인관계가 비교적 좋다는 것임. 특히 제주장수노인들은 비록 자녀(특히 아들가족)들과 한 울타리 안에 거주하지만 자식에게 의존하지 않고 독립적 생활을 유지해 나감.
- 셋째, 경제적 환경과 관련하여 장수마을은 농업 중심(가끔 어업을 겸임하는 경우도 있음)의 산업 활동이 지배적이며 자급자족적 생활에 익숙해져 있다. 장수노인들은 타인에게 의존하지 않고 노동활동에 지속적으로 참여하는 경향이 강함. 장수마을에서는 노인들이 밭농사(감자, 고구마, 마늘, 당근 등), 과수농사, 채소농사 등과 같은 영농활동에 참여하여 일정한 소득을 얻기도 함.
- 넷째, 장수마을의 사회문화적 환경을 보면, 노인들이 항상 부지런하고 근면한 생활을 하고 있으며, 노인들에 대한 공경심이 높다는 것임. 특히 가족 성원들 사이에 유대가 강하고 친밀한 관계가 두드러져 노인을 잘 부양하는 경우도 있지만, 반면에 많은 제주노인들이 가족성원들에 의존하지 않고 독립성을 유지하여 생활해 나가는 지역도 있음.
- 장수마을에서 주민들의 식생활은 주로 채식으로 이루어져 있지만, 동물성 단백질(특히 삶은 돼지고기, 말고기 등)을 섭취하기도 하고, 장류(예컨대, 콩, 된장 등) 음식을 선호하는 경향이 큼. 그러므로 장수마을에서 주민들은 일반적으로 전통적 음식을 먹고, 소식하는 생활습관을 가지고 있음.

- 그러나 새로운 서구식 음식문화(특히 인스턴트 식품)가 들어오므로 인해서 장수마을에서도 비만 인구가 늘어나는 현상을 오키나와 지역에서도 관찰할 수 있음. 제주지역에서도 젊은 세대에게 나타나는 음식문화의 변화는 향후 장수요인에 영향을 미칠 것으로 생각됨.
- 제주의 장수지역은 지형적으로 주로 산간지대, 그리고 해안지역을 끼는 평야지대에도 위치해 있다. 고도는 대개 해발 200~500m 전후로 분포되고 있음. 기온은 12℃ 내외를 보이고 있으며, 강수량도 많은 편임.
- 그리고 장수지역의 주요 산물로는 쌀, 보리, 채소, 콩, 깨, 옥수수, 버섯, 녹차, 사과, 감 등의 주곡류, 채소류, 과일류가 주종을 이루고 있는데 제주지역은 과거 자급자족 농업생산구조에서는 쌀, 보리, 조, 메밀, 참깨, 채소, 유채, 콩, 감자, 고구마, 고사리 등이 주로 생산되어 왔고, 또한 해안가에 위치한 장수지역에서는 전복, 소라, 미역, 보말, 툫, 모자반 등과 같은 해초류, 해산물 및 생선류 (특히 자리회, 옥돔 등)가 주로 생산되어 즐겨 먹어 왔음.

## 나. 장수노인의 특성

- 제주지역 장수노인들의 일반적 특성들은 제주발전연구원(2006)이 조사 연구한 「제주장수마을 및 장수노인 생활풍속도 조사」 보고서에 나타난 남제주군 (통합행정시 이전) S 마을의 J 장수노인 (여, 96세)의 사례를 소개하고자 함.

### 1) 가족관계 및 개인역사(Life history)

- 고향이 시집마을 바로 옆 마을인 H 마을임. 친정에는 형제자매가 많아 4남4녀 8남매 중 맏이임. 17세에 S 마을로 시집와서 21세가 되어야 아들을 하나 낳았음. 그리고 27세에 남편과 사별하고 혼자 살아왔음.

### 2) 하루의 생활주기

- 현재는 일을 하지 못하니 아침 8시에 일어나 조금 걸어 다니다가 저녁 8시경이면 잠자리에 듦. 아무 것도 하지 않아도 하루해가 잘 감.

### 3) 식생활

- 아침밥은 아침 8시와 9시 사이에 먹음. 현재는 끼니도 따로 차리지 않고 며느리가 다 마련해 줌. 점심은 12시에서 1시 사이에 먹고, 저녁밥은 5시경에 먹음. 하루 세 끼 꼭 먹음. 사이사이에 아들 며느리가 들여 놔 주는 간식을 먹는데, 밀감, 감, 사탕, 등을 조금 먹는 편임.
- 예전 농사지을 때 여름에는 보리밥, 겨울에는 조밥을 먹었지만 현재는 보리쌀을 조금 섞은 쌀밥 먹고, 나물된장국(배추 등 채소를 넣은 된장국)에 배추김치에 채소를 삶아서 참기름이나 조금 쳐서 양념한 반찬을 즐김. 젓갈은 냄새가 나서 별로 좋아하지 않음.
- 특별하게 싫어하는 음식없이 가리지 않고 잘 먹는 편이지만 돼지고기나 쇠고기는 거의 먹지 않고, 그 대신에 생선을 좋아함.

### 4) 노동활동

- 90세 까지 일하고 증손주를 키웠음. 10년 동안 손주 며느리가 낳은 삼남매를 손수 키웠음. 아기 돌보는 일이 보통 힘든 게 아님. 그래서 옛말에, “애기어께는 아홉씩, 어멍은 혼씩” 이란 말도 있듯이 아기 돌보는 일이 힘들.
- 그 이전에는 순전히 농사를 지었음. 여기 S마을은 땅이 좋은 곳임. 보리, 조, 고구마, 콩, 팥, 유채 등 다 농사지어봤음. S마을은 참깨농사가 되지 않음. 그래서 이 마을에서는 유독 참깨농사는 예전부터도 전혀 하지 않아 왔음. 농사짓던 밭들이 이제는 다 밀감 밭으로 변화했음.

### 5) 부양체계

- 80세까지는 혼자서 농사지으며 살다가 86세까지는 아들내외와 살았고, 손주 며느리가 아기 낳으면서 그 아기들 봐주느라 손주내외와 10년을

살았으며, 이제 다시 아들네한테로 돌아와 한집에서 살고 있음.

## 6) 건강여부

- 현재 나이가 되어 잘 걷지 못하고, 귀가 다소 들리지 않지만 아주 건강함. 매일 노인당(노인회관)에 가서 이야기도 나누고 국수도 얻어먹고..... 재미있게 지냄. 병원에 한 번 가 본 일이 없음. 이렇게 건강하면 1백세 넘게 살아서 우리 아들네외가 수발하느라 고생할 것만 같아 미안함.

## 7) 여가생활

- 평생 딱 한 번 놀러 가보았음. 여기 사람들은 여름에 농사짓는 틈틈이 성날 오름에 가서 물맛이를 함. 35세 경에 딱 한 번 이웃들과 어울려 그 곳에 가서 물을 맞은 것이 평생 여가생활을 즐긴 일이 전부임. 그러나 내 여가생활은 따로 있음. 텔레비전 보는 일이 아주 재미있음. 낮에는 슬슬 걸어 다님. 노인당에 가서 웃고 노는 것도 좋은 여가생활임. 아들이 이제 70세 넘어서 같이 늙어가니 노인당에도 같이 다님.

## 8) 주거환경

- 좋은 집은 아니어도 이렇게 넓직한 집과 마당에다 앞뒤로 이렇게 텃밭도 있어 살기에 좋음. 이 집은 처음 지을 때는 초가였다가 새마을 운동할 때 슬레이트지붕으로 바꿨음.

### 제 3 장. 제주장수노인의 인적자원관리 지표설정

- 지금까지 앞 장에서 한국사회 뿐 만 아니라 제주지역이 고령사회로 진행해 나감에 따라 고령사회가 가져올 사회·경제적 특성, 이에 따라 제주지역의 변화, 그리고 장수지역 및 장수노인의 일반적 특성을 언급하였음.
- 제주지역이 고령사회로 급격히 진행하면서, 장수노인의 질적 삶을 유지하고 장수노인복지 정책을 수립하기 위한 기초 자료를 수집해야 한다는 당위성에 다음과 같이 장수노인에 대한 데이터베이스 구축과 관련된 과정을 살펴보고자 함.
- 본 장에서는 장수노인 인적자원관리의 필요성, 장수노인 인적자원 지표설정의 기준, 장수노인의 인적자원 지표구성, 그리고 장수노인 인적자원 지표평가를 서술하고자 함.

#### 1. 장수노인 인적자원관리의 필요성

- 고령사회로 급격히 진행하고 있는 제주지역은□□장수의 섬□□혹은□□장수의 땅□□으로 널리 알려져 오고 있지만 제주장수노인에 대한 구체적 기초 자료를 아직 데이터베이스로 구축해 놓고 있지 못함.
- 장수노인들이 거주하는 장수마을에 대한 전반적 특성들을 파악함으로써 장수에 영향을 미치는 요인들을 알 수 있음. 마을별로 지역적 특성을 가지고 있어서 지형, 기후, 온도, 위치, 역사, 인구구성, 경제, 주거환경, 생활환경, 교육수준, 사회조직, 문화 등도 장수와 직·간접으로 관련이 있음.
- 장수노인의 개인적 요인(예컨대, 유전적 특성, 가족관계, 경제활동, 식생활, 교우관계, 부양, 건강, 여가활동 등)도 장수에 미칠 것으로 생각됨.

- 이처럼 장수마을의 주민들이 오래 장수하면서 사는데 영향을 주는 요인은 마을/지역수준에서 외부환경과 개인적 요소들로 구성되어 있는데 장수마을의 지역발전 뿐만 아니라 장수노인의 질적 삶을 유지하는데 필요한 지원·관리체계가 정립되어 있지 못함.
- 지방자치제의 진전에도 불구하고 지역실정과 특성을 고려한 정책개발과 시행에 필요한 지역통계가 아주 부족한 상황에서 지금까지는 중앙정부의 통계정책에 거의 의존하여 지역통계가 수집·가공·분배 및 활용되었음.
- 특히 제주특별자치도가 장수지역을 □□살기 좋은 마을 □□로 만들기 위해서 장수마을로 정하고, 이를 관광자원화하여 지역사회의 발전을 도모하려고 계획하고 있지만 향후 장수노인들에 대한 과학적 실증조사·연구와 행정적 지원·관리체계가 마련되지 못하여 장수마을 발전을 기대하기가 곤란함. 왜냐하면 장수지역의 장수이미지를 지역발전의 지역브랜드로 제도화시켜 나가기 위해서는 장수노인의 인적자원과 관련된 기초 자료가 필요함.
- 특히 「국가인적자원개발기본계획」에서는 지역수준에서 인적자원정책 역량강화를 강조하고 있으며, 주요 내용으로 지역인적자원개발 촉진 기반조성, 지역인적자원개발 관련 기관의 네트워크 강화, 지역인적자원개발 추진 정책역량 제고 등을 제시하고 있음(교육인적자원부, 2002).
- 이러한 정책 목표를 달성하기 위해서 지역수준에서 기초정보의 수집·가공·분석하여 그 결과를 정책개발 및 사업의 효과성을 증대시키는데 반영하기 위해서 인적자원 관련 정보를 생성·가공하여 활용할 수 있도록 정보제공을 위한 시스템 구축이 필요함.
- 이런 맥락에서 지식·정보사회에 부응하여 지역의 경쟁력을 제고하여 지역주민의 삶의 질적 향상을 위해서는 지역인적자원의 효율적인 양성·배분·활용 및 관리에 필요한 종합정보 관리시스템이 요구됨.
- 따라서 지역에서 종합정보관리시스템 구축을 통한 인적자원의 효율적 유지 및 관리는 새로운 지역발전 전략으로 평가 받을 것임.

- 이처럼 인적자원 관리의 중요성을 감안할 때 제주지역에서 장수노인과 관련된 인적자원의 효율적 양성·배분·활용 및 유지·관리할 수 있는 시스템 구축이 필요함.
- 물론 제주지역의 장수노인을 85세 이상 노인으로 규정(제주발전연구원, 2006)할 때, 이들 장수노인들을 대상으로 인적자원개발을 위한 정보 생성·가공·분배하여 활용하는 차원에서 인적자원관리 문제 뿐만 아니라 장수노인들의 삶의 양식과 관련된 다양한 개인적 특성과 관련된 정보를 양성·배분·활용하여 노인들이 장수하는데 필요한 정책을 수립하여 정책 사업을 전개하는데 도움을 얻고자 함.
- 제주지역의 장수마을 단위에서 장수노인 인적자원관리를 추진하기 위해서 반드시 요구되는 정보시스템의 구축을 위한 기본 방안을 마련하여, 이를 타 지역 및 관련 기관들과의 정보시스템 연계체계 구축 방안을 마련하여야 함.
- 그런 인적자원관리 정보시스템 구축 속에서만 장수노인의 질적 삶의 유지에 필요한 각종 정책의 개발 및 활용이 가능함. 그래서 정보시스템 구축이 노인들의 건강, 수발, 경제 및 노동활동, 부양, 연금, 여가, 의료 등과 같은 분야의 정책을 수립하는데 효과적으로 기여함.

## 2. 장수노인 인적자원관리 지표설정의 방향 및 기준<sup>5)</sup>

- 지방자치단체의 일반노인과 장수노인에 대한 거의 모든 통계지표들은 중앙정부의 주도하에 설정되고, 그에 따른 자료들을 직접 수집·가공·배분 및 활용하는 체제로 운영되고 있음.
- 그 결과 지방자치단체는 지역특성을 고려하여 제주지역의 일반노인 및 장수노인과 관련된 통계는 전적으로 중앙정부의 표준화된 통계정보 관리

---

5) 제주지역 장수노인의 인적자원 관련 지표설정의 방향 및 기준, 그리고 지표구성은 정경희·김미혜 외.(2002: 75-129)를 주로 참고하였고, 제주장수노인의 특성을 감안하여 노인복지지표를 재정리하였음을 밝혀 둠.

시스템에 의존하지 않을 수밖에 없음.

- 특히 지금까지 장수노인 인적자원관리와 관련하여 정책을 수립하여, 그 성과를 측정할 수 있는 중앙 및 지역단위에서 구체적 통계가 전혀 제공되지 않았음.
- 또한 장수노인 인적자원관리 관련 통계의 생성·가공·분배 및 활용을 위한 정보시스템을 구축하고자 하는 정책적 사업도 지금까지 전혀 없었고, 다만 장수노인이 지역별로 성별/연령분포를 파악하여 경로연금 등을 지급하는 관리체제에 머무르는 수준에 그침.

### 가. 장수노인 인적자원관리 지표구성의 방향

- 사회지표는 특정 사회현상의 주요 상태나 그 변화에 대한 정보를 요약·설명해 주는 통계 측정치 혹은 수치를 나타내는 것으로 단순한 통계나 자료 이상의 것임.
- 사회지표는 복잡한 사회현상의 질적인 추상적 개념을 관찰·측정할 수 있는 수준에서 양적 개념으로 전환시켜 놓은 단순한 통계적 측정치를 말함.
- 그러나 사회지표는 사회현상의 본질을 알 수 있게 하는 측정 가능한 양적 개념이지만 이론적 개념에 대한 대표성과 타당성을 지니고 있어야함.
- 따라서 장수노인 인적자원관리 지표는 장수노인의 현황과 변화를 손쉽게 알 수 있게 해주는 유용한 정보를 담고 있음.
- 장수노인 인적자원관리 지표는 장수노인과 관련된 장수노인복지 정책과 사업을 계획, 집행, 평가하는 의사결정과정의 주요한 자료로서 활용될 것임.
- 장수노인 인적자원관리 지표를 구성하는 일은 궁극적으로 장수노인의 삶의 질적 수준을 향상시키고, 더 나아가 지역사회의 발전을 도모하는데 필요한 예측가능하고 합리적 정책방안의 수립에 필요한 통계적 정보임.

- 더 나아가 장수노인 인적자원 관리지표는 장수노인의 현단계 상황과 변화하는 특성을 파악하고, 동시에 장수노인의 다양한 욕구를 수용하기 위해서 향후 장수노인복지와 고령사회의 발전방향을 제시하려는 목적을 가진 양적 도구임.
- 이런 맥락에서 장수노인 인적자원관리 지표는 다음의 주요 방향을 고려하여 구성되었음.
  - 첫째, 제주지역의 장수노인은 제주의 역사, 경제, 사회, 문화, 환경 분야 등으로부터 영향을 받는 다양한 요인들과 밀접한 관련성을 맺고 있기 때문에 제주지역의 독특성을 반영할 수 있도록 함. 이와 더불어 장수노인이 거주하는 장수마을 단위의 주요 특성을 반영할 수 있는 자료도 포함하도록 하였음.
  - 둘째, 장수노인들은 신체적·정신적·심리적으로 특별한 특성을 보이고 있기 때문에 일반 노인처럼 노년기에 공통적으로 경험할 수 있는 부분과 장수노인의 독특한 삶의 양식을 반영할 수 있는 지표를 개발함.
  - 셋째, 지식경제기반사회와 시장경제 체제에 능동적으로 대응할 수 있는 경쟁력 발굴 및 유지에 목적을 둔 인적자원개념보다는 장수노인을 보호·보존하는 의미에서 접근하여 장수노인 인적자원관리는 복지개념에서 접근함.
  - 넷째, 제주지역 장수노인들의 다양한 문제를 객관적으로 파악할 수 있는 자료들은 노인복지에서 활용하는 지표를 활용하지만, 반면에 장수노인의 개인적·주관적 인식이 삶의 질적 향상에 중요하므로 주관적 인식을 객관화할 수 있도록 주관적 지표도 포함하도록 함.
  - 다섯째, 장수노인의 삶의 질적 향상과 환경변화에 적응하여 편안·건강하고, 그리고 장수에 자긍심을 느끼면서 생활해 나갈 수 있도록 할 뿐 만 아니라 장수노인의 삶이 지역발전에 도움이 되도록 하

는 점을 고려할 것임. 이에 따라 장수노인이 당면한 문제(빈곤, 질병, 부양, 소외·역할상실 등)를 해결하거나 혹은 향후 문제들을 사전에 예방할 수 있는 사회적 행정적 대응을 제도화할 수 있도록 하는 점을 반영하도록 함.

## 나. 장수노인 인적자원관리 지표구성의 기준

- 장수노인 인적자원과 그 관리에 대한 접근은 관점에 따라 다양하게 나타날 수 있지만 장수노인의 인적자원을 하나의 생산주체로서 보다는 보호·보존되어야 할 사회주체로서 인식하여 지표구성을 하였음.
- 장수노인 인적자원관리 관련 내용을 파악할 수 있는 지표는 기존의 노인복지지표를 활용하되 제주지역과 장수마을 및 장수노인의 특성을 고려하여 장수노인 인적자원관리 지표를 취사선택함.
- 장수노인 인적자원관리 지표 선정은 기존에 정부 및 관련 행정기관, 그리고 민간기관에서 공식적으로 인정받은 통계자료에 나오는 통계적으로 유의미하고 타당성, 신뢰성 그리고 대표성을 지닌 통계지표를 활용함.
- 장수노인 인적자원관리 관련 지표들은 객관적 및 주관적 측정치를 모두 포함할 수 있도록 하기 위해서 객관화된 지표는 공식통계자료를 활용할 것이고, 반면에 주관화된 지표는 심층면접조사, 델파이조사(Delphi survey) 및 일반자기기입식 설문조사(self-administrated questionnaire)등에서 나온 자료에 기초하여 지표를 만들도록 함. 그러나 본 연구에서는 심층면접조사(Depth interview)를 사용하였음.
- 장수노인 인적자원관리 지표설정의 기준은 지표설정의 체계(영역, 부문, 세부부문)에 맞도록 하였음.
- 향후 제주지역에서 고령사회의 특성 변화, 그리고 장수마을 및 장수노인의 다양한 변화들을 모두 반영할 수 없기 때문에 현재 자료수집 가능성에 초점을 맞추어 지표를 설정하였음.

○ 제주지역의 장수노인 인적자원과 관리와 관련된 지표 선정은 다음의 기준들을 고려하였음.

- 첫째, 선정된 지표가 장수노인 인적자원관리 분야의 주요 특성을 파악할 수 있도록 대표성을 유지하여야 함.
- 둘째, 선정된 지표가 이론적 경험적으로 타당성과 신뢰성을 가져야 함.
- 셋째, 장수노인 관련 각종 문제를 해결하거나 사전예방을 위해서 단순한 통계수치가 아닌 문제해결과 예방의 목적성과 방향성을 함의해야 함.
- 넷째, 제주지역 장수마을 및 장수노인 관련 주요 쟁점 사항을 반영할 수 있어야 하고 이를 정책방안으로 연결될 수 있도록 함.
- 다섯째, 지표개발을 뒷받침할 수 있도록 자료수집이 가능하고 이를 활용할 수 있어야 함.
- 여섯째, 제주지역의 고령화 특성 변화와 장수노인 삶의 양식에 대한 장기적 변화는 모두 수용할 수 없지만 단·중기적 변화는 반영할 수 있도록 융통성을 지니도록 함.

○ 본 연구에서 장수노인 인적자원관리 지표를 설정하고 구성하기 위해서 다음의 추진단계를 거쳐 지표구성 및 관리시스템 구축 방안을 도출함.

제 1 단계 : • 사회지표에 관한 문헌연구

- 관련 지표체계의 비교분석

제 2 단계 : • 설문조사에 의한 주관적 지표 내용 검토

제 3 단계 : • DB구축 전문가에 의한 분석 및 검토

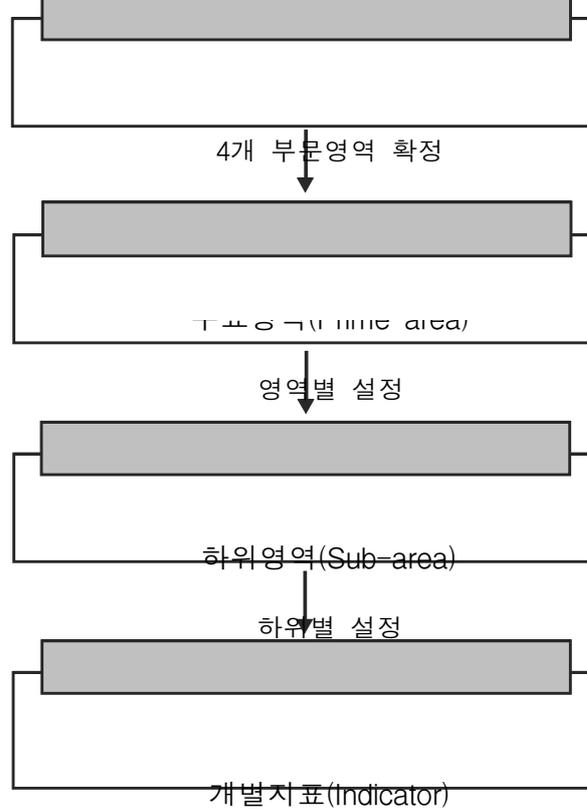
제 4 단계 : • 제주지역 장수노인 인적자원관리 시스템 구축 방안 제시

제 5 단계 : • 장수노인 인적자원관리 시스템 구축과 관련된 정책적 시사점 제시

### 3. 장수노인 인적자원관리 지표구성

- 제주지역의 장수노인 인적자원관리를 위한 시스템 구축을 올바로 하기 위한 중요한 일로 장수노인 관련 주요 부문별 지표설정과 구성이 필요한데 이에 대한 내용은 정경희 외. (2002) 「한국의 노인복지지표개발에 관한 연구」를 참고하여 제주지역의 장수노인 인적자원관리의 유의성, 적절성, 적용가능성을 고려하여 주요 지표를 취사선택하여 설정하는데 도움을 받았음.

<그림 1> 제주지역의 장수노인 인적자원관리 지표의 구성체계



제주지역의 장수노인 특성 고려한

- 먼저 제주지역의 장수노인 <sup>선택기준에 의해 구성</sup> 인적자원관리 시스템 구축을 위한 기본 과제로서 지표구성 체계는 우선 부문, 영역, 그리고 하위영역으로 나누어 서술하였음. 지표구성 체계의 내용은 <그림 1>에 제시되어 있음.

- 본 연구는 장수노인 인적자원관리 시스템을 어떤 방식으로 구축할 것인가에 초점이 맞추어져 있기 때문에 장수노인의 인적자원관리를 위한 지표개발에 두지 않고 있기 때문에 지표구성 내용만을 언급하였고 각 지표의 정의 및 산식을 여기서 다루고 있지 않음.

### 가. 지표구성의 부문설정

- 제주지역 장수노인 인적자원을 형성하는 배경적 요인으로 장수마을과 관련된 객관적 혹은 주관적 지표들이 선정되었음. 먼저 장수마을의 인구, 지리환경, 경제구조, 복지시설, 가치관이 주요 영역을 구성하여 있음.
- 제주지역 장수노인이 일상적 기본생활이 가능한지 혹은 사회적으로 기본생활을 영위할 수 있도록 사회적 지원을 받고 있는지 여부와 관련된 지표임. 그래서 기본생활에는 건강과 경제생활이 주요 영역을 구성하고 있고, 사회적 안전망에는 보건·의료, 소득·노동, 사회적 보호, 안전 환경이 주요 영역임.
- 장수노인들이 마을 혹은 지역사회에서 생활해 나가면서 사회적 관계를 맺는 연계망과 사회활동, 그리고 연계지원 네트워크가 사회적 연계부문의 주요 영역으로 구성하고 있음.
- 장수노인이 개인적 인권과 권리를 증진하는 차원에서 권인보호 부문과 자아실현을 목적으로 다양한 교육·문화·여가활동에 참여하는 차원에서 자아실현 부문으로 구성된 지표설정이 사회적 보호 부문을 뒀.

### 나. 지표구성의 부문별 개요

- 제주지역 장수노인 인적자원 관리를 잘 해나가기 위해서는 장수노인이 일상생활을 영위해 나가는 생활공간으로서 장수마을 단위에 대한 지표영역 및 하위 영역들이 배경 부문에 속함. 또한 장수노인에게 영향을 미치는 인구, 재정, 사회적 가치관이 배경 부문에 속하고 있음.

## 1) 배경 부문

- 마을환경의 다양한 요인들이 마을노인들의 장수에 직·간접으로 중요한 영향을 미칠 것으로 생각됨. 먼저 마을환경 영역은 지형, 온도, 해발고도, 위치, 인구수, 주요 농·수·축산물 생산품, 노인복지시설, 장수노인 유무, 마을인심, 노인공경심의 10개의 개별지표로 설정되었음.
- 인구영역의 경우는 인구라는 1개의 하위영역으로 구성되어 있으며 인구단위와 가구단위에서 장수노인이 차지하는 비중을 파악하기 위하여 ‘노인인구비’와 ‘노인가구비율’ ‘장수노인비’와 ‘장수노인가구비율’ 지표와 노인인구의 부담을 나타내는 ‘노인부양비’ 및 ‘주요사망원인’의 6개 개별지표를 포함하고 있음.
- 재정영역은 장수노인의 기본생활 유지와 복지수준의 향상에 중요한 영향을 미치는 영역이므로 이는 정부와 민간영역으로 구분됨. 먼저 정부영역에서는 노인복지지출 예산과 관련된 부분인데 ‘GDP대비 노인복지지출’과 ‘정부세출대비 노인복지지출’ ‘사회복지세출 대비 노인복지지출’과 ‘지자체세출대비 노인복지지출’ 그리고 ‘지자체노인복지세출대비 장수노인지원지출’의 5개 개별지표를 두고 있음.
- 민간영역은 장수노인의 기본생활과 복지수준에 커다란 영향을 주지 않지만 향후 민간영역으로부터 지원도 늘어날 것으로 기대가 큼. 그래서 개별지표로서 ‘공동모금액 대비 장수노인복지배분액’과 ‘종교단체의 복지사업비 대비 장수노인복지배분액출’ ‘기업의 복지사업비 대비 장수노인복지배분액’이 있음.
- 가치관 영역은 장수노인의 경제적·심리적 안정에 중요한 부양태도가 하위영역으로 구성되어 있는데, 먼저 개별지표로서 ‘경제적 부양에 대한 태도’ ‘신체적 부양에 대한 태도’ ‘정서적 부양에 대한 태도’가 있음.

## 2) 기본생활 부문

- 장수노인의 기본생활 부문은 생존 및 생계유지와 밀접한 관련성을 가지고 있는 건강과 경제생활의 2개 영역으로 구성되어 있음. 건강영역은 신체적 건강과 정신적 건강, 주관적 건강인식 상태, 그리고 건강상태에 영향을 주는 건강행위를 하위영역으로 구성하고 있음.
- 신체적 건강의 하위영역은 ‘ADL제한비율’과 ‘IADL제한비율’ ‘65세 이후 장애출현율’과 ‘만성질환율’ ‘영양상태’ 그리고 ‘결식비율’의 6개 지표로 구성되어 있음.<sup>6)</sup> 개별지표를 두고 있음. 이런 지표들은 가족이나 이웃들이 장수노인의 건강상태와 신체적 부양정도를 알아 볼 수 있는 주요한 지표임. 다른 한편으로, 만간의 공동모금회나 종교단체 등에서 장수노인에게 지출하는 지출비를 개별지표로 제시하였음.
- 정신적 건강의 하위영역은 ‘치매유별률’과 ‘우울증’ ‘자살률’은 장수노인의 정신건강상태를 종합적으로 측정하여 파악할 수 있는 지표들인데 자살률은 정신건강의 부정적 결과를 나타내는 것임. 특히 장수노인의 치매여부는 장수의 이미지를 실추시키는 주요한 요인으로 작용함. 왜냐하면 노인이 아무리 오래 살고 있어도 치매에 걸린 상태라면 올바른 의미에서 장수노인이라 말할 수 없기 때문임. 다른 한편으로, 건강행위 하위영역은 ‘운동실천율’과 ‘음주율’ ‘흡연율’ ‘건강검진율’의 4개의 개별지표를 포함하고 있음.
- 경제생활 영역은 장수노인의 경제적 생활실태를 객관적으로 파악하기 위해서 ‘소득·소비’와 ‘주관적 경제상태’ ‘경제활동’이라는 3개의 하위영역으로 구성하고 있음. 소득·소비영역은 ‘자산소유액’ ‘월평균가계소득’ ‘소득원’ ‘월평균생활비’ ‘부채액’ ‘월평균용돈액수’의 6개 개별지표를 포함하고 있음. 특히 장수노인의 ‘경제활동’ 하위영역은 주로 ‘경제활동참여여부’ ‘주중 평균노동시간’의 지표로 구성되어 있음.

---

6) 장수노인들의 기초적 일상생활 활동(ADL)과 도구적 일상생활 활동(IADL)은 건강상태 정도를 파악하는 중요한 지표로 사용되고 있음.

### 3) 사회적 안전망 부문

- 사회적 안전망 부문은 보건·의료, 소득·고용, 사회보호, 환경의 4개 영역으로 구성되어 있음. 먼저 보건·의료영역은 장수노인들의 건강유지와 질병예방 및 치료에 주요한 역할을 수행하는 분야이므로 보건의료서비스 하위영역으로 분류하여 ‘노인전문병원수’ ‘노인전문의료인력수’ ‘진료수진율’ ‘의료서비스 미충족도’ ‘의료서비스 만족도’ 등의 5개 개별지표를 포함하고 있음.
- 사회보호 영역은 재가보호서비스와 시설보호서비스 하위영역으로 구분됨. 이런 영역은 장수노인 경제적 생활 및 부양에 대한 가족부담을 덜어줄 뿐 만 아니라 장수노인의 기본생활을 영위할 수 있도록 하는데 주요한 역할을 함. 먼저 재가복지서비스 하위영역은 ‘재가복지시설수’ ‘재가복지시설종사자수’ ‘재가복지서비스 이용경험률’ ‘재가복지서비스 만족도’의 4개 개별지표를 포함하고 있음. 다른 한편으로, 시설보호서비스 하위영역은 ‘장기입소시설수’ ‘장기입소시설종사자수’ ‘장기입소시설별 노인보호비율’ ‘장기입소서비스 만족도’의 4개 개별지표를 포함하고 있음.
- 환경영역은 장수노인이 가정이나 사회에서 안전한 생활을 할 수 있는 여건을 파악하여 여러 안전 위험으로부터 장수노인을 보호하는 일이 중요함. 주택내 안전과 지역사회내 안전이라는 2개의 하위영역으로 나누고 있음. 먼저 주택내 안전 하위영역은 ‘주택내 안전장치설치율’ ‘안전사고경험률’의 개별지표로 구성되어 있으며, 지역사회내 안전 하위영역은 ‘편의시설 설치율’ ‘이동지원서비스’ ‘긴급구조서비스’ ‘긴급구조서비스 만족도’의 4개 개별지표를 포함하고 있음. 다른 한편으로, 장수노인들이 지역사회의 각종 범죄와 교통사고로부터 얼마나 안전한가에 대한 정도를 파악하기 위해서 ‘범죄피해율’ ‘범죄로부터 안전감’ ‘교통사고율’의 3개의 개별지표를 제시함.

#### 4) 사회적 연계 부문

- 장수노인에게 가족, 친구·이웃관계는 일상생활에 상당히 중요한 요인으로 이런 비공식적 사회적 관계로부터 사회적 지지나 보호를 받으면, 그렇지 않은 장수노인보다 훨씬 삶이 윤택해질 것임. 그런 결과가 장수노인의 정서적·정신적·신체적 건강과도 밀접한 관련성을 갖게 됨. 또한 사회활동의 참여와 각종 연계지원 서비스 영역도 장수노인의 사회적 네트워크 형성과 유지에 중요함.
- 장수노인 가족의 하위영역에는 ‘배우자 유무’ ‘생존자녀수’ ‘생존형제자매수’ ‘기타 친척 수’와 ‘가족에 대한 만족도’라고 하는 주관적 지표를 포함하여 모두 5개의 개별지표가 포함되어 있음. 사회활동 영역의 하위영역은 장수노인의 공식적 연계망을 형성하는 역할을 하는 종교활동이 있음. 종교활동의 하위영역을 구성하는 개별지표로는 ‘종교활동참여율’ ‘종교활동 빈도’가 있음.
- 연계지원 영역에서는 가족지원서비스라는 하위영역이 있는데, 이에 대한 개별지표로는 ‘가족지원서비스기관수’ ‘가족지원서비스종사자수’ ‘가족지원서비스종사자수’ ‘부양지원서비스’ ‘가족지원서비스 만족도’의 5개의 개별지표를 포함하고 있음.

#### 5) 사회적 배려 부문

- 사회적 배려 부문에는 권익보호와 자아실현 영역으로 구성되어 있는데, 먼저 권익보호는 장수노인의 인간다운 삶을 영위하기 위한 인권과 권리로서의 의미를 담고 있음. 따라서 사적권익 하위영역은 ‘자아존중감’ ‘사적공간 확보 비율’ ‘가족내 장수노인의 역할’ ‘가족내 학대경험률’의 4개의 개별지표로 구성됨. 다른 한편으로, 공공영역으로부터 장수노인이 보호받아야 하는 측면에서 공적권익 하위영역은 ‘시설내 학대경험률’ ‘학대방지 서비스기관수’ ‘학대방지기관종사자수’ ‘노인권익단체수’의 4개 개별지표로 구성되어 있음.

- 자아실현 영역은 장수노인에게 여가시간을 어떻게 활용하는가 하는 문제와 상당히 관련되어 있음. 그렇기 때문에 문화여가 하위영역은 여가활동 전반을 알 수 있는 내용으로 구성되어 있어서 ‘여가활동방법’과 ‘여가활동시간’과 여가서비스의 질적 개선과 관련된 지표로서 ‘여가복지서비스 이용경험률’ ‘여가복지시설수’ ‘여가복지시설종사자수’ ‘여가복지서비스 만족도’의 6개 개별지표로 구성되어 있음.

**다. 지표구성의 부문별 정리**

- 장수노인 인적자원관리 지표구성과 관련된 5개 부문의 주요영역, 하위영역에 대한 개별지표의 내용 정리가 <표 11>에 잘 나타남.

<b>&lt;표 11&gt; 장수노인 인적자원관리 관련 주요부문·영역·하위영역 분포</b>		
<b>부문</b>	<b>영역</b>	<b>하위영역</b>
<b>배경</b>	<b>마을</b>	마을
	<b>인구</b>	인구
	<b>재정</b>	정부
<b>기본생활</b>	<b>가치관</b>	비정부
		부양태도
	<b>건강</b>	신체적 건강
		정신적 건강
		주관적 건강
		건강행위
	소득·소비	
<b>사회적 안전망</b>	<b>경제생활</b>	주관적 경제상태
		경제활동
	<b>보건·의료</b>	보건·의료 서비스
	<b>소득</b>	소득지원
	<b>사회보호</b>	재가보호서비스
		시설보호서비스
	<b>환경</b>	주택내 안전

		지역사회내 안전
사회적 연계	비공식적 지지망	가족
		친구·아웃
		부양
	사회활동	종교활동
사회적 배려	연계지원	가족지원서비스
	권익보호	사적권익
		공적권익
	자아실현	문화여가

<표 12> 배경 부문 분포		
영역	하위영역	개별지표
마을	마을	지형
		온도
		해발고도
		위치
		인구수
		주요 생산품목
		노인복지시설수
		장수노인 유무
		마을인심
		노인공경심
노인인구비		
인구	인구	노인가구비율 - 46 - 장수노인비율

재정		장수노인가구비율	
		노인부양비	
		주요사망원인	
	정부	GDP 대비 노인복지지출	
		정부세출대비 노인복지지출	
		사회복지세출 대비 노인복지지출	
		지자체세출 대비 노인복지지출	
		비정부	지자체노인복지세출 대비 장수노인 지원지출
			공동모금액대비 장수노인복지배분액
	종교단체의 복지사업비 대비 장수노인복지배분액		
가치관	부양태도	기업의 복지사업비 대비 장수노인복지배분액	
		경제적 부양에 대한 태도	
		신체적 부양에 대한 태도	

정서적 부양에 대한 태도

<표 13> 기본생활 부문 분포

영역	하위영역	개별지표
건강	신체적 건강	ADL제한비율
		IADL제한비율
		65세 이후 장애출현율
		만성질환율
		영양상태
	정신적 건강	결식비율
		치매유병률
		우울감
	주관적 건강	자살률
		주관적 건강
		운동실천율
		음주율
		흡연율
	건강행위	건강검진율
		자산소유액
월평균 가계소득		
부채액		
소득원		
월평균 생활비		
월평균 용돈액수		
경제생활	소득·소비	소득원
		월평균 생활비
		월평균 용돈액수
		자산소유액
		월평균 가계소득
		부채액
		월평균 용돈액수

	주관적 경제상태	주관적 경제상태
	경제활동	경제활동 참여여부
		주중 평균 노동시간

<b>&lt;표 14&gt; 사회적 안전망 부문 분포</b>		
영역	하위영역	개별지표
보건·의료	보건·의료서비스	노인전문병원수
		노인전문의료인력수
		진료수진율
		의료서비스 미충족도
소득	소득지원	의료서비스 만족도
		국민기초생활보장 수급자 비율
		경로연금 수급자 비율
사회보호	재가보호서비스	노후소득지원 만족도
		재가복지시설수
		재가복지시설종사자수
		재가복지서비스 이용경험률

재가복지서비스 만족도

시설보호서비스 장기입소시설수

환경		장기입소시설 종사자수
		장기입소시설별 노인보호비율
		장기입소 서비스 만족도
	주택내 안전	주택내 안전장치 설치율
		가정내 안전사고 경험률
	지역 사회내 안전	편의시설 설치율
		이동지원 서비스
		긴급구조 서비스
		긴급구조 서비스 만족도
		범죄피해율
	범죄로부터의 안전감	

교통사고율

<표 15> 사회적 연계 부문 분포

영역	하위영역	개별지표
비공식적 지지망	가족	배우자 유무
		생존자녀수
		생존형제 자매수
		기타 친척수
		가족에 대한 만족도
사회활동	친구·이웃	친구·이웃수
	종교활동	종교활동참여율
연계지원	가족지원서비스	종교활동 빈도
		가족지원서비스기관수
		가족지원서비스종사자수
		부양지원서비스

가족지원서비스 만족도

<표 16> 사회적 배려 부문 분포

영역	하위영역	개별지표
권익보호	사적권익	자아존중감
		사적공간확보 비율
		가족내 노안의 역할
	공적권익	가족내 학대경험률
		시설내 학대경험률
		학대서비스기관수
		학대서비스기관종사자수
자아실현	문화여가	노인권익단체수
		여가활용방법
		여가활동시간
		여가복지서비스 이용경험률
		여가복지시설수
		여가복지시설 종사자수
		여가복지서비스 만족도

여가복지서비스 만족도

## 제 4 장. 제주장수노인의 인적자원관리 관련 조사 결과 및 해석

### 1. 조사의 설계

- 본 연구는 제주지역의 장수노인을 어떻게 관리하여 보다 건강한 노후생활을 유지할 수 있도록 하기 위한 장수노인 인적자원관리 시스템을 구축하는데 필요한 기초자료를 수집하기 위해 수행되었음.
- 따라서 제주지역에 거주하는 20세 이상 성인남녀 가운데 노인복지 및 장수노인 복지에 종사하는 전문가(교수), 도/시공무원(사회복지 담당부서), 사회복지기관 종사자, 일반노인, 그리고 일반인들을 대상으로 조사하였음. 이들의 의견을 반영하기 위해서 면접조사원이 조사대상자들을 직접 방문하였음.
- 자료수집은 구조화된 설문지에 의한 직접(face-to-face) 면접조사가 실시되었으나, 아울러 응답자가 직접 기입할 수 있는 경우는 자기기입식 설문조사 방법(Self-administrative questionnaire)도 부가적으로 사용됨.
- 조사의 모집단은 현재 제주지역에 거주하는 20세 이상의 일반 성인 남녀를 조사대상으로 정하여 사회복지기관 종사자, 도/시 공무원, 대학교수는 할당표집에 의해 조사대상자를 선정하였지만, 일반노인과 일반인들을 대상으로 하여서는 할당표집과 무작위표집 방법에 의해서 최종 조사대상자를 선정하였음.
- 최종 조사대상자로 선정된 700명으로부터 설문 응답을 모두 받아 최종 분석대상으로 선정되었음.
- 자료수집 기간은 2006년 8월 31일 ~ 9월 3일 사이에 이루어졌음.
- 수집된 자료는 Coding Editing 과정을 거쳐 SPSS (Statistical Package for the Social Science Program)를 이용하여 빈도분석, 기술통계, 교차분석의 방법을 활용하여 분석됨.

## 2. 조사대상자의 일반적 특성

○ 최종 분석대상으로 선정된 응답자의 일반적 특성은 아래의 <표 17>에 나타나 있음.

	구분	빈도 (명)	비율 (%)
조사대상	사회복지기관 등	28	4.0
	공무원(사회복지관련)	88	12.6
	교수(사회복지관련)	22	3.1
출생지역	노인	75	10.7
	일반인	487	69.6
	제주시	219	31.3
	서귀포시	115	16.4
	북제주군(구)	174	24.9
	남제주군(구)	119	17.0
	서울	17	2.4
	충청도	4	0.6
	강원도	4	0.6
	전라도	17	2.4
거주기간	경상도	24	3.4
	경기도	5	0.7
	외국	2	0.3
	10년 미만	62	8.9
	10~20년 미만	46	6.6
	20~30년 미만	151	21.6
	30~40년 미만	130	18.6
	40~50년 미만	115	16.4
	50~60년 미만	96	13.7
	60~70년 미만	96	14.0
	70~80년 미만	1	0.1
	80년 이상	1	0.1

<표 17> 응답자의 일반적 특성 (계속) (단위: 명, %)

구분		빈도	비율(%)
직업	농·어·임업	98	14.0
	자영업	71	10.1
	전문/자유직	65	9.3
	경영/관리직	21	3.0
	사무/기술직	180	25.7
	판매/서비스직	50	7.1
	일반작업직	9	1.3
	기능/숙련공	8	1.1
	전업주부	53	7.6
	학생	81	11.6
	무직	53	7.6
학력	기타	11	1.6
	초등졸 이하	63	9.0
	중졸	74	10.6
	고졸	208	29.7
	전문대학 졸	127	18.1
	대학교 졸 이상	227	32.4
연령	무응답	1	0.1
	20대	139	19.9
	30대	167	23.9
	40대	147	21.0
	50대	130	18.6
	60대 이상	117	16.7
	성별	남성	358
	여성	342	48.9

○ 조사대상자별로는 일반인이 69.6%로 가장 많고, 다음으로 사회복지담당 공무원 12.6%, 일반노인 10.7%, 사회복지기관 종사자 4.0%, 그리고 전문가 (사회복지전공 교수) 3.1% 순으로 나타남.

○ 출생지역별로는 제주시 31.3%, 북제주군(구) 24.9%, 남제주군(구) 17.0%, 서귀포시 16.4%, 경상도 3.4%, 서울 2.4%, 전라도 2.4%,

경기도 0.7%, 충청도/강원도 0.6%, 그리고 외국 0.3% 순으로 나타남. 제주도 출생 응답자가 1/3를 차지하고 있고 대다수가 제주지역에서 출생한 것으로 나타남.

- 거주기간별로는 20~30년 미만 거주자가 21.6%로 가장 높게 나타났고, 30~40년 미만 18.6%, 40~50년 미만 16.4%, 20년 미만 15.5%, 60~70년 미만 14.0%, 50~60년 미만 13.7%, 그리고 70년 이상도 0.2%를 차지하고 있음. 응답자의 대다수가 20년 이상 제주지역에서 거주하는 것으로 나타남.
- 직업별로는 사무/기술직 종사자가 25.7%로 가장 많고, 농·어·임업 14.0%, 학생 11.6%, 자영업 10.1%, 전문/자유직 9.3%, 전업주부/무직 7.6%, 판매·서비스직 7.1%, 경영·관리직 3.0% 등의 순으로 나타남.
- 학력별로는 대학교 이상 졸업자가 32.4%로 가장 많고, 다음으로 고졸 29.7%, 전문대학 졸 18.1%, 중졸 10.6%, 그리고 초등졸 9.0%순으로 나타나 대다수가 전문대 이상의 학력을 가졌음.
- 연령별로는 30대가 23.9%로 가장 많고, 다음으로 40대 21.0%, 20대 19.9%, 50대 18.6%, 그리고 60대 이상이 16.7% 순으로 나타나 전체 연령별로 고르게 분포되고 있음.
- 성별로는 남성 51.1%, 여성 48.9%로 거의 동등한 비율임.

### 3. 장수노인에 대한 인지상황

- 거주하는 이웃동네 혹은 지역에 장수노인이 있는지 여부를 묻는 질문에 91.0% 응답자가 장수노인이 있다는 것임. 이처럼 주변에 장수하는 노인들이 많이 있음을 알 수 있음.

<표 18> 장수노인(85세 이상)의 인지여부 (단위: 명, %)

구분	명	%
예	63	9.0
아니오		

- 그렇다면 장수노인에 대하여 얼마나 잘 알고 있는지에 대한 응답 결과를 보면(표 19. 참조), 우선 그저 그렇다고 응답비율이 28.6%로 가장 많고, 다음으로 알고 있다는 응답은 42.7%, 그리고 모른다는 응답은 20.5%로 나타나 많은 사람들이 장수노인들에 대하여 어느 정도는 알고 있는 것으로 나타남.

구분	명	%
전혀 모른다		
대체로 모른다		
그저 그렇다		
대체로 알고 있다		
매우 잘 안다		
무응답	58	8.3

- 장수노인들끼리 2차적 사회관계가 더욱 확산될수록 잘 알려지지 않고 주위에서 관심을 보이지 않을 것임. 아직까지 제주지역은 1차적 사회관계가 강하게 남아 있는 점을 고려할 때, 주변의 장수노인에 대해서 알고 있는 경우가 많을 것으로 생각됨.
- 그러나 제주사회에 직업분화가 더욱 다양화해지고, 아파트 주거문화 선호, 개인주의 팽배, 도시화의 확산 등으로 인해서 2차적 사회관계가 더욱 강하게 나타나게 되면 장수노인에 대하여 별 관심이 없을 것임.

<표 20> 장수노인(85세 이상)의 직접 대면 인상 (단위: 명, %)

구분	명	%
건강하게 오래사니 부럽다		
외롭고 불쌍하다		
누가 돌보아 주기를 바란다		
힘들고 어렵게 산다		
편안히 돌아가시기를 바란다		
자식들에게 잘 봉양하라 말해주고 싶다		
죽는 날까지 오래 살기 바란다		
기타		
무응답	58	8.3
합 계	700	100.0

- 장수노인을 대면해서 느낀 소감을 묻는 질문에 대하여, 우선□□누가 돌보아 주기를 바란다□□가 15.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로□□오래 사니 부럽다□□가 14.9%,□□편안히 돌아가시기를 바란다□□13.9%,□□죽는 날까지 오래 살기 바란다□□13.7%,□□외롭고 불쌍하다□□12.6%, 그리고 □□자식들에게 잘 봉양하라 말해주고 싶다□□11.1% 순으로 나타남.
- 장수노인에 대한 대면 인식은 우선 오래 살아서 부러움이 앞서기도 하지만 누군가 보호해 주어야 한다는 응답이 많아서 장수노인의 안정되고 편안한 삶을 유지하는데 사회적 관심이 필요함.

#### 4. 장수노인의 생활상황

##### 가. 경제생활

- 장수노인에 대한 경제생활의 인식과 관련하여, 장수노인들은□□힘들게 살고 있다□□가 38.01%로 가장 높게 나타났고, 다음으로□□그저 그렇다□□가 37.4%, 그리고□□잘 살고 있다□□11.0% 순으로 나타남(표 21. 참조)으로 나타남.

- 물론 장수노인들이 경제적으로 어렵게 생활하고 있지만, 이와 관련하여 건강, 여가, 부양, 소외감과 고독감 등과 같은 문제들도 함께 겹쳐서 일상생활이 힘들어 것으로 인식되고 있음.

<표 21> 장수노인의 경제생활에 대한 인식 (단위: 명, %)

구분		
매우 힘들게 산다		
대체로 힘들게 산다		
그저 그렇다		
대체로 잘 산다		
매우 잘 산다		
모르겠다		
무응답	58	8.3
합 계	700	100.0

- 장수노인들은 경제적 생활을 유지하는데, □□스스로 용돈을 벌어서 □□생활을 해나가는 경우가 14.4%를 차지하고 있어서 경제활동으로부터 은퇴한지 상당한 기간이 지났음에도 불구하고 아직까지 용돈을 스스로 벌어서 해결하는 것은 제주지역의 생산구조의 독특성으로부터 나오고 있음(표 22 참조).

<표 22> 장수노인의 경제생활 유지 방법 (단위: 명, %)

구분		
스스로 용돈을 벌어서		
자식들이 주는 도움으로		
주변에서 주는 도움으로		
정부에서 주는 보조금으로		
젊었을 때 모아 놓은 돈으로		
매달 나오는 연금으로	20	3.7
모르겠다	92	13.1
무응답	58	8.3
합 계	- 59 - 700	100.0

특히 농촌지역의 장수노인들은 밀감따기, 채소류 재배, 등의 농업생산 활동에 참여하여 용돈수준의 수입을 얻고 있는 것으로 생각됨.

- 아직까지 제주지역에서는 장수노인의 경제적 생활은 자녀(아들/딸)에게 상당히 의존하는 것으로 나타났고(32.4%), 젊었을 때 노후를 위해서 저축한 돈으로 생활하는 경우가 생활하는 경우가 11.6%를 차지하고 있으며, 주변 도움이 3.7%로 나타남. 그러나 정부의 보조금 혹은 연금으로 생활을 해나가는 응답 비율은 16.4%를 차지하고 있음.
- 장수노인들은 아직까지 정부 혹은 연금에 의존하기 보다는 자기 스스로 혹은 자녀들에게 의존하여 경제생활을 영위해 나가는 경우가 절반 이상(58.4%)을 차지하고 있음.

#### 나. 건강생활

- 장수노인들의 건강상태가□□나쁜 편이다□□는 응답 비율이 34.8%이고, □□그저 그렇다□□는 30.7%, 그리고□□좋은 편이다□□가 23.1%로 나타남. 장수노인들 가운데 1/3 이상이 건강 상태가 좋지 않다고 응답자들이 인식하고 있는데 정기적 검진, 예방 및 치료 활동이 요구됨.

<표 23> 장수노		
구분	인원	비율
매우 나쁜 편이다	10	1.4
대체로 나쁜 편이다	21	3.0
그저 그렇다	58	8.3
대체로 좋은 편이다	700	100.0
매우 좋은 편이다		
모르겠다		

- 장수노인들□□의 건강이 좋지 않으면 하루 일과를 보내는 일이□□리 좋지 않을 것임. <표 24>가 보여주듯이, 장수노인들은□□동네 나들이를 하며

즐겁게 생활한다□□가 38.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로□□거동이 불편하여 집에만 있는 편인 경우□□가 34.4%,□□자녀의 도움으로 거동할 정도□□7.4%, 그리고□□병원과 약에 의존하여 거의 누워서 생활한다□□ 2.7% 순으로 나타남. 거의 절반에 가까운 장수노인들이 바깥출입을 하지 않고 집에서 지내고 있음을 알 수 있음. 만일 이런 생활이 지속 될수록 신체적·정신적 건강이 좋지 않아 사망을 촉진시키는 주요 원인으로 작용할 것임.

구분		
거동이 불편하여 집에만 있는 편이다		
동네 나들이를 하며 즐겁게 생활 한다		
자녀들의 도움을 받아 거동할 정도이다		
병원과 약에 의존하여 거의 누워서 생활 한다		
모르겠다		
무응답	59	8.4
합 계	700	100.0

#### 다. 장수노인의 부양

- 장수노인의 부양을 누가 책임질 것인가는 가족 뿐 만 아니라 사회적으로도 중요한 사안임. 과거 제주사회에서도 노인부양은 가족이 거의 책임을 지고 부모의 노후생활을 지지하였으나 새로운 사회적 상황 (예컨대, 핵가족화, 효 문화의 쇠퇴, 개인주의, 다양한 직업분야, 자녀중심의 가족역할, 가족해체, 등)에서 노인부양은 이제 사회·국가적 책임으로 이행하고 있음.
- 이런 측면에서 장수노인□□혼자 산다□□고 응답한 비율이 37.4%로 가장 높게 나타났고, 다음으로□□아들과 며느리와 함께 산다□□가 26.9%,□□부

부가 함께 산다□□가 20.1%, 그리고□□손자/손녀와 함께 산다□□가 1.6% 순으로 나타났음(표 25. 참조).

<표 25> 장수노인의 동거인 상황 (단위: 명, %)

구분	명	%
부부가 함께 산다		
혼자 산다		
아들/며느리와 함께 산다		
손자/손녀와 함께 산다		
기타		
모르겠다		
무응답	58	8.3
합 계	700	100.0

- 이처럼 혼자 사는 독거 장수노인이 1/3 이상 되는데 이에 대한 특별한 보호대책이 요구되고 있음. 왜냐하면 독거 장수노인은 더욱 보호와 관리를 받아야 하기 때문임. 특히 자식의 이혼, 가출, 사망 등으로 인해서 손자·손녀의 보호자로서 역할을 하는 장수노인은 경제적 생활 뿐만 아니라 손자·손녀의 교육에도 어려움을 겪고 있음.
- 제주지역에서도 가족 성원(아들·며느리)에 의한 부양하는 응답비율이 거의 1/3을 차지하고 있고, 부부가 함께 살다가 배우자 어느 한쪽이 사망하게 되면 혼자 살거나 자녀와 함께 거주할 가능성이 있음.
- 장수노인을 부양하는 과정에서 과연 누가□□보살핌□□노동을 제공할 것인가는 중요한 사항임. 현재 가족부양에서 사회적 부양으로 이행하는 과정에서 장수노인을 보호하고 수발할 사람이 누구인가는 향후 장수노인 보호·관리 시스템 구축에 중요한 요인으로 작용할 것임.
- <표 26>가 보여주듯이, 현재 장수노인을 돌보는 사람은 아들/며느리가 49.8%로 가장 높게 나타나고 있고, 다음으로 본인 스스로가 17.7%, 이웃 동네 사람이 6.9% 등의 순으로 나타남.

- 이처럼 제주지역의 장수노인을 보호 및 관리하는 사람은 아들/며느리와 본인 자신이 하고 있음을 알 수 있음. 더구나 사회적 부양체제로 이행하는 단계에서 사회복지사 혹은 자원봉사자들에 의해서 보살핌을 받는 경우가 많지 않은 것으로 나타남.

<표 26> 장수노인의 부양자 현황 (단위: 명 %)

구분	명	%
아들/며느리		
손자/손녀		
딸		
이웃 동네사람		
일가친족		
읍/면/동의 사회복지사		
자원봉사자		
본인 스스로		
모르겠다		
무응답	58	8.3
합 계	700	100.0

구분	명	%
가족성원		
일가 친족		
동네 사람		
마을 사람		
사회복지사		
자원봉사자		
읍/면/동의 공무원		
시민사회단체의 회원		
가정파견 봉사원	11	1.6
무응답		
합 계	700	100.0

- 이처럼 무응답노인을 보호하는 사람이 주로 가족 및 친족(50.3%)이나

본인 자신이 과반수를 차지하고 있어서 앞으로 계속 장수노인 부양책  
 임을 수행해 나갈 지 확신하지 못함. 그래서 사회적 부양 기능이 강화  
 되는 경향에 비추어 볼 때 장수노인에 대한 보호 및 관리도 재가 복지사가  
 그 역할을 수행하는 것이 바람직함.

- 그러나 절대 대다수 응답자들이 장수노인을 보살펴 줄 사람으로 가족  
 성원으로 생각하고 있으며(83.9%), 사회복지사(6.9%)와 가정파견봉  
 사원(1.6)도 보호해줄 사람으로 인식하고 있음.

**라. 장수노인의 여가생활**

- 대부분이 장수노인들은 직장생활로부터 은퇴 후 상당히 오랜 시간이  
 흘러서 다시 직장생활 혹은 일터로 다시 돌아가서 일을 하기에 현실적

구분		
아들/며느리 농사일 거들어 주면서		
손자/손녀 키우는 일을 도우면서		
경로당 혹은 노인 회관에 가서 동네사람들과 이야기 하면서		
혼자 텃밭을 가꾸면서		
이웃들과 이야기 하면서		
집에서 홀로 텔레비전을 보면서		
자원봉사자가 방문하여 이야기 나누면서		
특별히 하는 일 없어 그냥 지내는 것 같다		
모르겠다	21	3.0

무응답  
 으로 거의 불가능한 상태임. 그래서 주로 집에서 소일하면서 여가시간을  
 보내고 있음. 합 계 58 8.3  
 700 100.0

- <표 28>이 보여주듯이, 장수노인들이 경로당에서 가서□□다른 노인들과 이야기를 나누면서 보내는□□경우가 가장 많고(26.9%), 다음으로 □□특별히 할 일 없이 집에서 보내는□□경우가 15.7%,□□혼자 텃밭을 가꾸면서 소일하는□□13.6%,□□이웃들과 이야기 하면서□□9.9%,□□아들/며느리 농사일 거들어 주면서□□8.7%, 그리고□□혼자서 집에서 T.V 시청하면서□□8.3% 등의 순으로 나타났음.
- 장수노인들이 일상생활에 활력을 불어 넣기 위해서는 경로당 운영의 프로그램들을 다양화하여 장수노인의 여가생활을 획기적으로 개선할 필요성이 있음.

**마. 장수노인의 당면 문제**

- 현재 장수노인들이 당면한 문제들 가운데 응답 비율이 가장 높은 것은 신체적 노화로 거동이 불편한 점(25.4%)이고, 다음으로 외롭고 쓸쓸하게 사는 일 20.1%, 경제적으로 어려운 생활 14.3%, 무료하게 생활

표 29 장수노인의 당면 문제 분포		
구분		
신체적 노화로 거동이 불편한 점		
경제적으로 생활이 어려운 일		
누구의 도움이 없이 스스로 모든 일을 해야 하는 일		
혼자 외롭고 쓸쓸하게 사는 일		
자녀들이 불효하는 일		
몸이 아파서 고통스러운 점		
할 일이 없이 무료하게 생활하는 일		
모르겠다	31	4.4
무응답	58	8.3
합 계	700	100.0

하는 일 10.1%, 스스로 모든 일 처리 9.3%, 그리고 몸이 아파서 고통스런 일 5.9% 등의 순으로 나타남(표 29. 참조).

- 현재 장수노인들은 건강, 외로움, 경제저 어려움, 생활의 무료함 등과 같은 복합적 문제들을 안고 있음을 알 수 있음.
- 또한 앞으로 장수노인들이 당면하게 될 가장 심각한 문제들은 <표 30>에 잘 나타나고 있음. 앞으로 장수노인들이 가장 심각하게 당면할 문제들 가운데 경제생활의 유지가 35.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 건강문제 25.9%, 부양문제 21.0%, 보건/의료비 문제 7.1%, 여가생활 문제 5.3%, 일거리 문제 3.1% 등의 순으로 나타났음.
- 장수노인에게 앞으로 경제생활, 건강, 부양, 여가 문제 등이 가장 심각한 문제가 될 것으로 예상되기 때문에 이에 대한 대책이 요구됨.

구분		
경제생활의 유지		
부양 문제		
건강 문제		
여가생활 문제		
주거 문제		
이동 문제		
일거리 문제		
보건/의료비 문제		
기타	2	0.3
무응답	3	0.4
합 계	700	100.0

- 장수노인들이 현재 뿐 만 아니라 앞으로도 다양한 문제들에 직면하게 되는데 □□도움을 줄 의향이 있다□□는 응답 비율이 61.4%(430명)로 나타났고, □□그럴 의향이 없다□□가 29.9%(209명), 그리고 □□무응답□□이

8.7%(61명)를 차지하고 있음.

- 장수노인들에게 도움을 줄 의향이 있는 사람들은 우선□□평소에 관심을 가져 주는 일□□이 19.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로□□말벗이 되어 주는 일□□8.5%,□□경제적 도움을 주는 일□□8.0%,□□힘든 일이 도와준다□□가 17.5%, 그리고 □□노인봉사활동에 적극 참여한다□□가 14.9% 등의 순으로 나타남(표 31. 참조).

표 31. 향후 장수노인에게 도움을 줄 의향 (단위:명,%)

구분		
힘든 일이 있으면 도와준다		
말동무가 되어준다		
경제적으로 도움을 준다		
평소에 관심을 가져준다		
항상 친절하게 대 한다		
노인봉사활동에 적극 참여 한다	60	14.9
합 계	405	100.0

### 5. 장수노인의 보호 및 관리 문제

- 장수노인을 향후 어떻게 체계적으로 보호하고 관리할 것인가는 장수노인 본인 자신에게 뿐 만 아니라 지역사회 전체가 함께 고민해야 할 사항임.
- 절대 대다수의 응답자들이 장수노인을 앞으로 체계적으로 보호·관리해야 된다고 생각하고 있음(97.9%). 특히 장수노인(85세 이상)들은 신체적·정신적으로 일반노인들 보다 더 쇠약해져 있기 때문에 보다 서둘러 이에 대한 대책이 요구되고 있음.
- 그렇기 때문에 장수노인에 대한 보다 정확하고 객관적 정보를 수집, 생성, 활용할 필요성이 있음.

- <표 32>는 장수노인이 체계적으로 보호·관리되어야 한다는 이유에 대한 분포를 나타냄. 먼저 장수노인 보호는 □□노인복지 차원에서 당연히 하여야 한다□□는 응답 비율이 43.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 □□장수노인들은 보호받을 권리가 있기 때문에□□40.9%, 그리고 □□사회적으로 효도의식을 고취하기 때문에□□11.9% 등의 순으로 나타남.
- 이처럼 대다수 응답자들이 장수노인을 보호·관리하는 문제를 노인복지와 노인의 보호받을 권리차원에서 인식하고 있음.

<표 32> 향후 장수노인의 체계적 보호·관리 이유 (단위: 명, %)

구분	명	%
장수노인은 근본적으로 보호받을 권리가 있기 때문에	100	43.3
사회적으로 봉양 및 효도의식을 고취하기 때문에	41	17.0
장수노인이 많은 것은 제주지역의 어머니를 높어므로	17	7.0
장수노인 보호는 노인복지 차원에서 당연히 해야 하므로	17	7.0
장수노인 및 마을은 관광자원화 할 수 있기 때문에	14	5.8
기타	2	0.8
무응답	14	2.0

- 이처럼 장수노인이 체계적으로 보호·관리해야 하는데 100동의를 한다면 과연 누가 이일을 할 것인가가 또 다른 중요한 문제임. <표 32>가 보여주듯이, 먼저 응답자의 21.9%(153명)는 새로운 기구를 설립하여 여기서 업무를 맡아서 하는 것이 좋다는 반응을 보였음.
- 다음으로, 장수노인의 보호·관리는 행정기관이 18.4%, 지역사회복지단체 16.9%, 노인요양기관 10.3%, 노인문제 관련 연구소 9.4%, 주민자치센터 8.9%, 도청의 사회복지 담당부서 8.4% 등의 순으로 나타남.
- 장수노인의 보호·관리는 행정기관에서 업무를 맡아서 특별히 장수노인 보호·관리를 전적으로 담당하는 독립부서를 설립하는 것도 바람직함.

<표 33> 장수노인의 체계적 보호·관리 담당자 분포 (단위: 명, %)

구분		
새로운 기구 설립		
제주지역의 노인 관련 연구소		
주민자치센터		
지역사회 복지단체		
행정기관		
도청의 사회복지 담당 부서		
시민사회단체		
노인요양기관		
노인전문병원		
무응답	2	0.3
합 계	700	100.0

○ 장수노인의 체계적 보호·관리를 위하여 최우선적으로 해야 할 일은 무엇보다 장수노인의 보호·관리를 위한 전담기구를 설치하고(27.4%), 장수노인의 보호·관리를 위한 예산을 확보하고(25.0%), 장수노인에 대한 기초연구 및 조사가 선행되어야 하며(20.4%), 장수노인의 보호·관리를 위한 법률적 근거를 마련하여야 하며(17.4%), 그리고 장수노인에 대한 데이터베이스를 구축하는 일이다(9.4%)(표 34. 참조).

<표 34> 장수노인의 체계적 보호·관리 위한		
구분		
법률적 근거 마련		
장수노인에 대한 기초 연구 및 조사		
장수노인에 대한 데이터 베이스 구축		
장수노인의 보호·관리를 위한 관련 전담 기구 설치		
장수노인의 보호·관리를 위한 예산 확보	175	25.0
무응답	2	0.3
합 계	700	100.0

## 6. 장수노인의 보호 및 관리시스템 구축

- 장수노인의 보호·관리를 위해서 데이터베이스를 구축할 필요성에 대해서는 절대 대다수 응답자(94.9%)가 동의를 하고 있음. 나머지 응답자들은 예산과 비용, 사생활 침해, 시스템구축의 어려움, 사적 이익에 활용될 가능성 등과 같은 이유로 데이터베이스 구축의 필요성에 공감하지 않은 것으로 나타남.
- 만일 장수노인에 대한 데이터베이스 구축 작업을 추진한다면 누가 맡아서 하는가는 중요한 과제임. <표 35>는 장수노인의 데이터베이스 구축 작업을 담당할 주체가 누가인가에 대한 응답 결과임.

구분	명수	비율
새로운 기구 설립		
제주지식산업진흥원		
도청 정보담당관실		
제주지역인적자원개발지원센터		
각 시청의 정보담당관실		
행정기관의 사회복지 담당 부서		
제주통계사무소		
통계청		
기타	4	0.0
해당무	33	4.7

- 행정기관의 사회복지 담당부서가 장수노인의 데이터베이스 구축을 맡아서 하는 것이 바람직하다는 응답 비율이 39.9%(279명)로 가장 높게 나타났고, 다음으로 새로운 조직(기구)을 설립하여 구축하는 경우가 34.1%, 시청의 정보담당관실 6.3%, 제주지역인적자원개발지원센터 5.4%, 제주통계사무소 3.6% 등의 순으로 나타남.
- 제주지역의 장수노인 인적자원관리와 관련된 데이터베이스 구축 작업

은 도의 사회복지 담당 부서 혹은 새로운 조직(기구)을 설립하여 거기서 업무를 총괄하는 것이 바람직함.

- 제주지역의 장수노인에 대한 데이터베이스를 구축할 경우 어디에 도움이 될 것인가 하는데 대한 응답은 서로 다양하지만, 우선 □□장수노인을 위한 복지정책의 수립 및 실행을 위한 기초자료일 것이다□□는 응답 비율이 가장 높게 나타났음(43.6%). 다음으로, □□장수노인들의 일상생활의 보호 및 관리를 위한 기초자료로 쓰이면 좋을 것이다□□가 34.3%를 차지하였고, 그리고 □□장수노인들을 위한 다양한 프로그램 개발을 위한 기초자료로 활용되면 좋을 것이다□□가 10.4%로 나타났음.

구분		(%)
장수노인들의 일상생활 보호 및 관리를 위한 기초자료		43.6
장수노인을 위한 복지정책의 수립 및 실행을 위한 기초자료		34.3
장수노인들을 위한 다양한 프로그램 개발을 위한 기초자료		10.4
장수산업의 발전을 위한 기초자료		
장수노인과 관련된 각종 연구사업의 기초자료		
기타		0.1
해당무	34	4.9

- 제주지역의 장수노인 인적자원관리 및 보호를 위한 각종 정보의 생성·가공·활용을 위한 사전 작업이 바로 장수노인 인적자원관리와 관련된 대표성, 타당성, 그리고 신뢰성을 가진 지표를 선정하여야함.
- 과연 장수노인에 관한 각종 정보를 DB 구축할 경우에 어떤 부문의 지표를 선정하여 포함시키느냐가 중요한 과제임.
- <표 37>은 장수노인의 데이터베이스를 구축해 나갈 때 지표로 설정할 필요가 있는 요인들에 대한 응답 분포를 나타내고 있음.

<표 37> 장수노인의 데이터베이스 구축시 선정될 필요 부문 (단위: 명, %)

구분		
인구학적 요인		
개인적 요인		
부양체계 특성		
가족적 요인		
일상생활 요인		
건강요인		
경제생활		
사회활동		
주거환경		
생활환경		
사회보호		
권익보호	274	39.1
문화여가활동	361	51.6

## 7. 주요 변인별 장수노인의 보호 및 관리 의향과의 관계

- 응답자의 주요 인구학적 변인에 따라 향후 장수노인의 보호·관리 의향과의 유의성 검증을 위해서 교차분석을 실시하였음(표 38. 참조)
- 조사대상자(사회복지관, 사회복지전공 교수, 사회복지 담당 공무원, 일반노인, 일반인), 거주기간, 최종학력(초·중등 졸/전문대졸 이상), 연령, 그리고 성별(남여) 변인들은 향후 장수노인의 보호·관리를 해야 한다는 점과 서로 밀접한 관련성을 갖고 있음.
- 응답자의 주요 인구학적 변인에 따라 향후 장수노인의 보호·관리를 위한 데이터베이스 구축 필요성과의 유의성 검증을 위해서 교차분석을 실시하였음(표 39. 참조)
- 조사대상자(사회복지관, 사회복지전공 교수, 사회복지 담당 공무원, 일반노인, 일반인), 거주기간, 최종학력(초·중등 졸/전문대졸 이상), 연

령, 그리고 성별(남여) 변인들은 향후 장수노인의 보호·관리를 위해 서 데이터베이스를 구축할 필요성이 있다는 점과 서로 밀접한 관련성을 갖고 있음.

주요 변인		하호 장수노인 체계적 보호·관리해야	
조사대상 ***	사회복지관		
	공무원(사회복지관련)		
	교수(사회복지관련)		
거주기간 **	노인		
	일반인		
	10년 미만		
	10년~20년 미만		
	20년~30년 미만		
	30년~40년 미만		
	40년~50년 미만		
	50년~60년 미만		
최종학력 ***	60년~70년 미만		
	70년~80년 미만		
	80년 이상		
	초등졸 이하		
	중졸		
연령 ***	고졸		
	전문대학 졸		
	대학교 졸 이상		
	20대		
연령 ***	30대		
	40대		
	50대		
60세 이상			

*p<0.05, *p<0.01	96.1	3.9
성별 ***	99.7	0.3
여성	97.9	2.1
전체		

<표 39> 주요 변인과 향후 장수노인 보호·관리 DB 구축 필요성 교차표  
(단위: %)

주요 변인		향후 장수노인에 체계적 보호·관리 위해 DB		
조사대상 ***		82.1		17.9
		92.0	5.7	2.3
		95.5	4.5	
		97.3	2.7	
		95.7	3.1	1.2
거주기간 ***		90.3	4.8	4.8
		95.7	2.2	2.2
		94.7	2.0	3.3
		96.9	2.3	.8
		93.9	4.3	1.7
		94.8	5.2	
		95.9	3.1	1.0
		100.0		
최종학력		95.2	3.2	1.6
		94.6	5.4	
		94.2	3.4	2.4
		96.1	0.8	3.1
		94.7	4.0	1.3
연령		95.0	1.4	3.6
		92.8	4.8	2.4
		94.6	3.4	2.0
		97.7	2.3	
		94.8	4.3	0.9
		94.4	3.4	2.2
		95.3	3.2	1.5
		94.9	3.3	1.9

\*p<0.05, \*\*p<0.01, \*\*\*p<0.001

성별

남성  
여성

전체

## 제 5 장. 제주장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방안

### 1. 장수노인 인적자원 관리시스템 필요성

- 우리사회는 세계에서 유래없이 빠른 고령화 현상을 경험하고 있음. 더구나 근래의 출산율 저하는 장기적으로 고령화 문제를 더욱 심화시킬 것으로 전망됨.
- 고령화 문제로 대두되고 있는 장수노인에 대한 인적관리를 체계화 시킬 필요성이 강조되고 있음. 고령자 전문인력을 체계적으로 교육·훈련함으로써 지역사회의 새로운 인적자원을 양성하고 장수노인들의 사회참여를 통해 생산적 복지사회실현에 이바지 할 필요성이 있음.
- 장수노인의 인적자원의 올바른 관리는 사회적 일자리 창출에 의한 지역경제의 활성화, 효(孝)문화의 창조적 계승에 기여함으로써 장수노인들이 실버세대의 주역으로 활동할 수 있는 인프라 구축을 미리 마련하여야 함.
- 특히 장수노인에 대한 체계적 관리는 제주지역의 장수이미지 브랜드를 제고하여 크게는 체류형관광산업을 새롭게 발전시키는 계기를 마련하는데 중요한 역할을 할 것으로 기대됨.
- 65세 이상 노인인구비율은 2004년 말 기준 9.6%로 4년 전에 4.5%에 비하여 크게 증가하였고 향후 2015년에는 14.4% 이상으로 증가할 것으로 예상되어 고령사회를 준비하는 노인복지서비스 대책 시급함. 그 가운데 장수노인 인적자원 관리시스템을 근간으로 장수노인의 질병관리 등 복지관련 시스템으로의 발전이 필요함.
- 선진사회로의 진입을 위해서는 노인복지정책 및 서비스의 책임성·통합성·전문성이 요구되는 바, 공공·민간 노인복지 서비스의 체계적인 운영관리를 위한 노인복지행정의 정보화를 위한 기초DB(장수노인 인적

자원관리 시스템)구축이 시급함

- 사회적 약자인 노인에 대한 정보 접근의 편의성을 고려한 노인복지정보시스템의 구축과 표준화를 통한 노인복지전달서비스 기능 제공의 필요성이 제기됨
- 장수노인의 재교육을 통한 사회참여를 유도하기위해서 장수노인 전문인력뱅크를 설치하여 장수노인에게 일자리 정보를 제공하고, 기업 및 사회단체등에게는 고용관련 인력정보의 제공이 필요함
- 현대사회의 고령화 시대에 발맞추어 치매, 뇌졸중 같은 노인성 질환자의 수가 증가하여 사회적인 이슈로 부각되고 있고, 이런 질환들은 노인들의 삶의 질을 심각하게 저하시키고 있는 상황에서 유비쿼터스 기술을 활용하여 노인 중심의 서비스를 제공할 필요가 있음.
- 노인 개개인의 맞춤형 의료 서비스를 제공하며, 상황 대처 능력이 낮은 노인들을 위해 정보 시스템 구축을 통한 개별 맞춤 의료 서비스를 제공할 수 있는 인프라 구축이 필요함.
- U-Health등 유비쿼터스 기반의 상황 인지 서비스와 기존 의료 서비스와의 연계 및 통합을 통한 유관시스템의 유기적인 통합이 필요함.

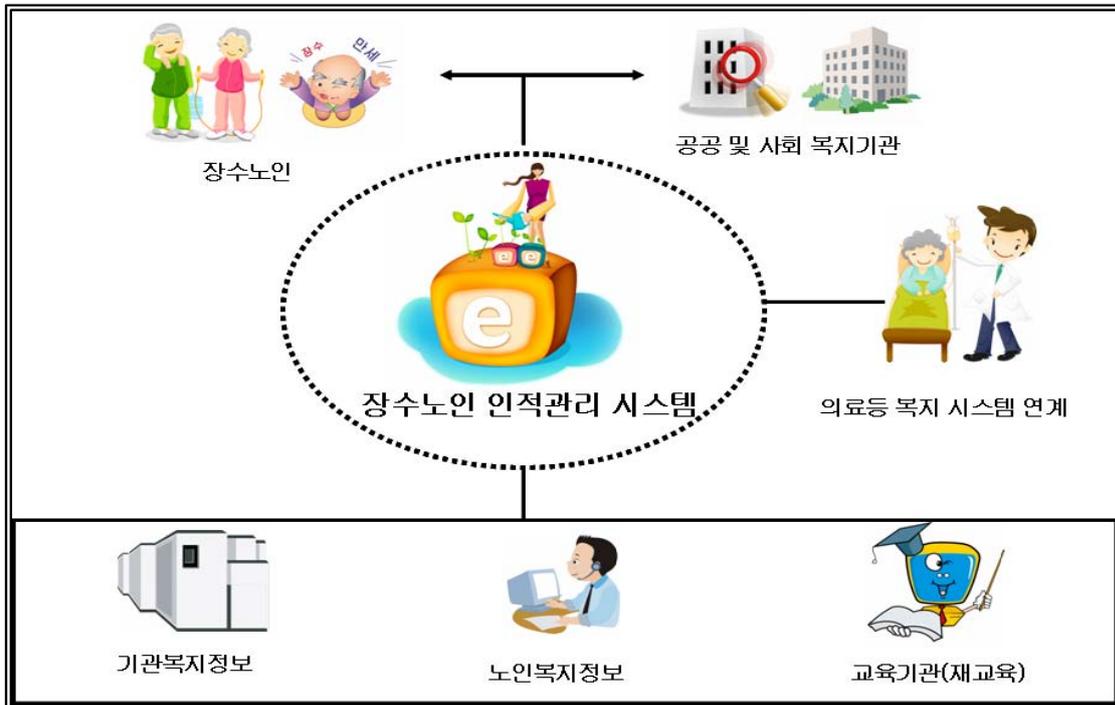
## 2. 장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방법

### 가. 목 표

- 장수노인 정보의 체계적 관리 및 서비스를 위한 시스템 구축
- 선진형 노인 복지서비스 제공을 위한 지역내 노인 복지관련 정보의 종합화를 통한 체계적 자원관리
- 공공 및 민간 사회기관의 노인복지 정책과 서비스의 종합적인 정보 제공으로 노인 복지 관련한 서비스 획득의 편리성 제공
- 인터넷을 이용한 장수노인 인적자원과 관련한 수요 및 공급자 간의 연결고리 기능수행으로 상호간의 교감성 증대

- 장수노인 인적자원 관리 시스템 구축과 동시에 원격진료 등 의료정보운용시스템과의 연계를 통한 장수노인에 대한 양질의 의료정보서비스의 제공기회 확대

## 나. 구축 내용



<그림 2. 장수노인 인적자원 관리시스템 구성도>

### 1) 설계방향

- 장수노인 인적자원 관리 시스템은 장수노인에 대한 구체적 기초 자료를 데이터베이스화 하여 구축함.
- 지리정보시스템을 연동하여 장수노인들이 거주하는 장수마을에 대한 전반적인 특성들을 파악할 수 있는 여러 가지 요인분석 시스템을 지원함.
- 장수노인과 관련된 인적자원의 효율적 양성·배분·활용 및 유지·

관리 할 수 있는 시스템을 구축함

- 장수노인 인적관리 시스템은 중앙정부 및 타지역의 정보시스템과 연계체제 구축을 위한 지원이 가능하여야 함
- 기타 장수노인의 질적 삶의 유지에 필요한 각종 정책의 개발 및 활용이 가능하여야 하며 U-health등 유비쿼터스 환경구축을 위한 지원이 가능하도록 하는데 역점을 둠

## 2)설계범위

- 장수노인들에 대한 인적자원을 체계적·효과적으로 관리하기 위해서는 기초 DB, 주요지표 관리, 복지서비스 시설 이용 안내, 여가선용을 위한 교육프로그램, 건강서비스 제공, 원격진료서비스, 노인취업 알선등에 이르는 모든 정보서비스를 구축하기 위한 내용들을 포함하고 있음 (표 40. 참조)
- RFID/USN 기반 환경에서 독거노인 및 장수노인들에 대해 전자 태그 제공 방안 및 독거노인 집안 및 노인 회관(경로당) 등 노인들의 쉼터 공간 등에 리더기를 설치하고 센서 네트워크를 구성하여 유비쿼터스 서비스를 받을 수 있도록 하기 위한 하드웨어 및 네트워크 인프라 설계 및 구축 방안 제시
- 웹서비스 및 무선 인터넷을 표준 플랫폼으로 하여 노인 치매 도움 서비스(생활정보서비스, 의료정보서비스 포함) 정보를 효과적으로 통합할 수 있도록 하기 위한 설계 및 구현 방안 제시
- 정보 수요자들에게 RFID/USN을 이용한 상황인지기반의 정보(위험정보,식단정보, 의료정보 등을 포함)를 위치 및 공간에 따라 실시간으로, 사용자가 대화하듯 서비스를 제공할 수 있는 응용시스템 개발 방안 제시

○ 기타 정보통신기술(유비쿼터스)을 이용한 다양한 연계서비스 방안을 구성

<표 40> 장수노인 DB 구축 설계 범위

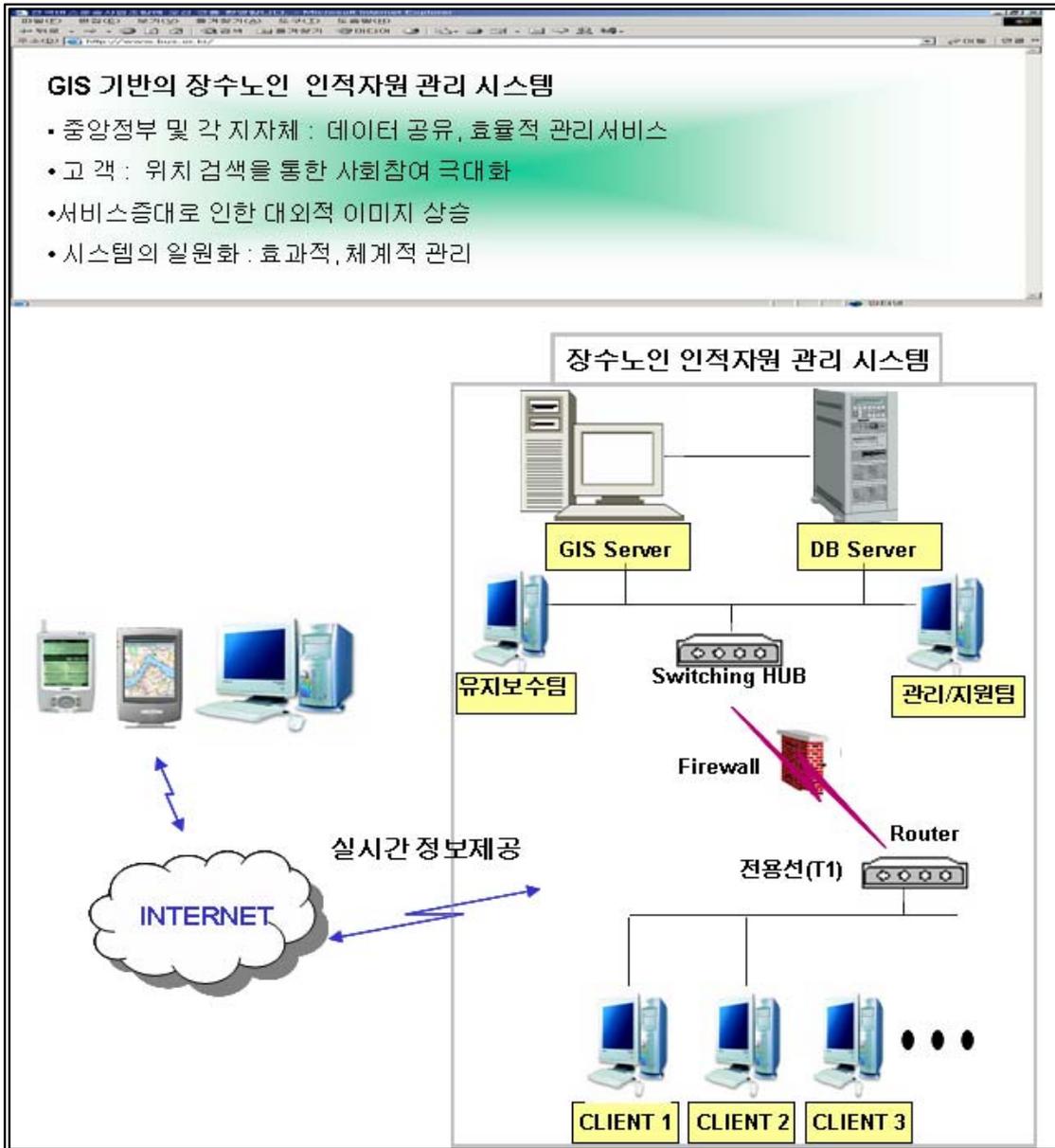
서비스 구분	목 표	설계 범위
기초 DB	도내 장수노인에 대한 기초정보 구축	- 정책 목표를 달성하기 위한 지역수준에서의 기초정보의 수집·가공·분석을 통한 정보제공
주요지표 관리	장수노인의 현황과 변화에 정보제공	- 배경,기본생활,사회적안전망,사회적연계,사회적배려등 5개부문의 주요영역/하위영역에 대한 개별지표 정보제공
노인 대상 복지시설 안내 및 이용알선 서비스	주요지표를 통한 세부서비스 제공	- 지리정보시스템을 이용한 노인대상 복지시설안내 및 이용안내를 위한 콘텐츠 구축
노인의 취미 및 여가선용을 위한 교육프로그램 소개	주요지표를 통한 세부서비스 제공	- 노인의 취미 및 여가선용을 위한 교육용 콘텐츠 구축
노인성질환에 대한 예방 및 치료서비스 정보제공	주요지표를 통한 세부서비스 제공	- 사이버상에 노인들의 커뮤니티 형성 - 정보화 교육서비스 연계 - 노인성 질환 예방에 대한 콘텐츠 구축
병원 등의 의료기관 및 원격 진료서비스 제공	주요지표를 통한 세부서비스 제공	- 노인성 질환등 각종의료정보 서비스에 관한 정보 제공 - 지리정보시스템을 이용한 병원 등의 의료기관 시설 안내 서비스
노인취업알선 및 교육	주요지표를 통한 세부서비스 제공	- U-health를 이용한 원격진료 및 사이버 병력관리 서비스제공 - 사이버 노인 취업센터 구축을 통한 인력정보 제공 - 노인 창업을 위한 교육 서비스 - 자원봉사활동을 위한 커뮤니티 구축

○ 기타 정보통신기술(유비쿼터스)을 이용한 다양한 연계서비스 방안을 구성

○ 이런 기본 설계에 바탕을 둔 장수노인 인적관리 시스템은 주로 GIS 서버와 DB 서버로 구성되어 있음(그림 3. 참조)

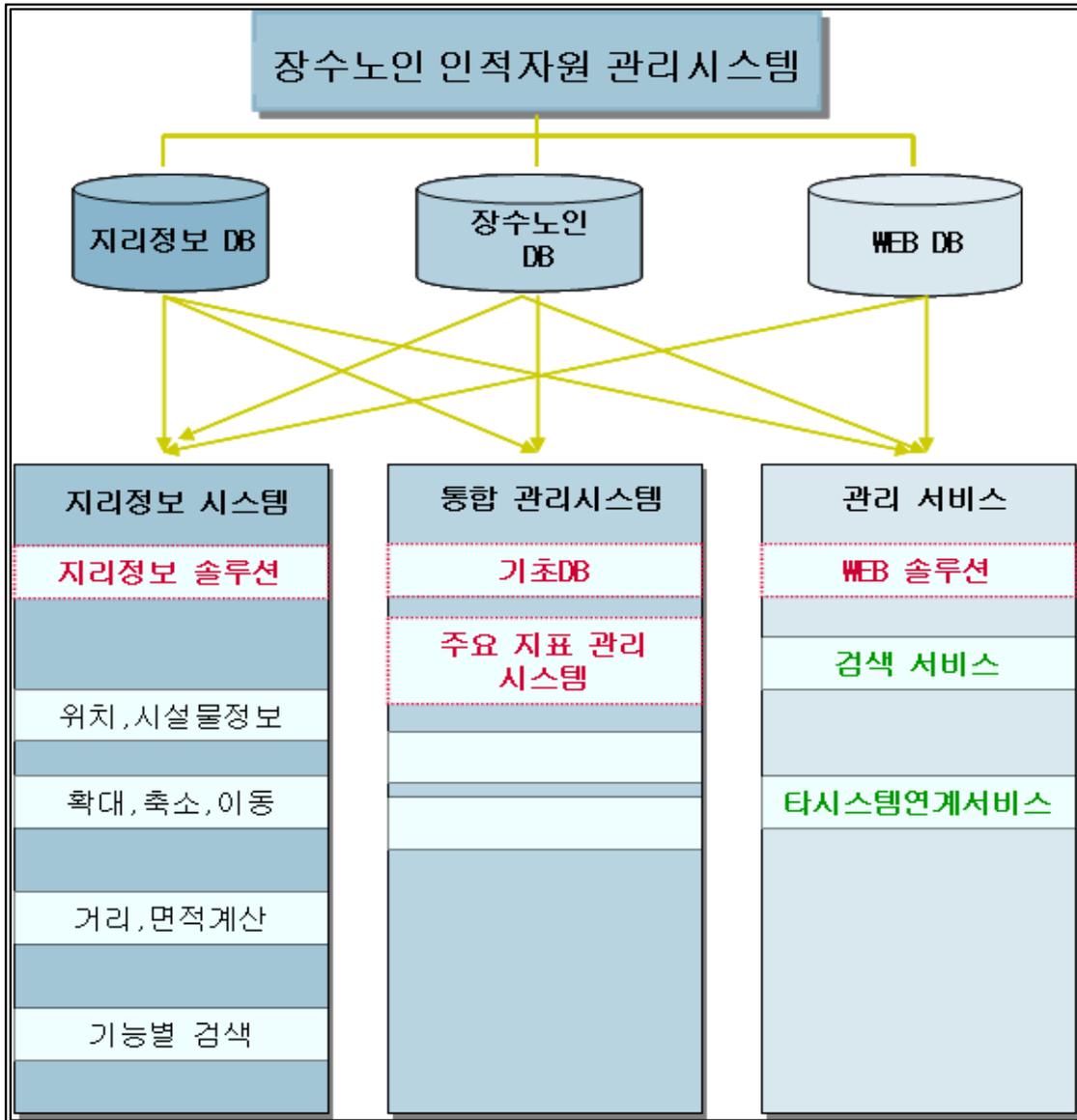
○ 특히 GIS 서버 기능에서는 중앙정부 및 각 지자체간에 데이터를 서로 공유

하고, 고객위치 검색을 통한 사회참여를 극대화하며, 서비스 증대로 인한 대외적 이미지를 상승시키고, 끝으로 시스템의 일원화를 통해 효율적·체계적 관리를 할 수 있도록 함.



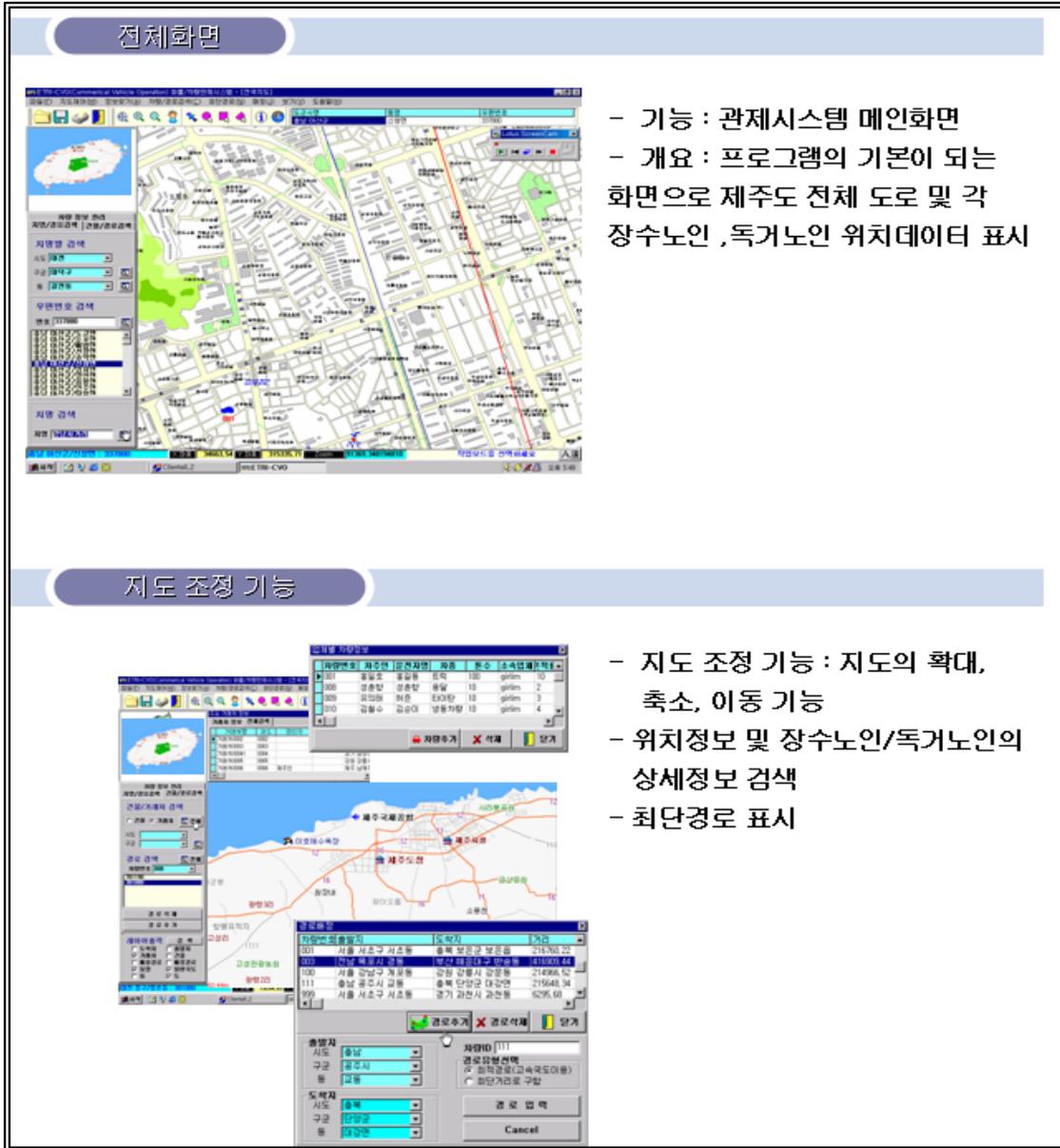
<그림 3. 시스템 구성도>

- 장수노인 인적자원 관리시스템에 있어서 S/W 구성도는 <그림 4>에 잘 나타나 있는데, 먼저 정보의 지리적 접근성을 용이하게 하기 위해서 지리정보 DB, 장수노인 관련 정보 생성 및 관리는 장수노인 DB, 그리고 기술적 관리 서비스를 위해서는 Web DB 부분으로 구성되어 있음.



<그림 4. 관리시스템 S/W 구성도>

- 장수노인 인적자원 관리시스템의 운용에서 관제시스템 예시화면은 <그림 5>와 <그림 6>에 잘 나타나 있음.



<그림 5. 관제 시스템 : 예시화면 I>

이동경로 표시

- 장수노인/ 독거노인의 본인 또는 헬퍼의 도움을 받아 외출시 목적지까지의 안전한 경로 선택과 주변의 시설물을 사전에 조회할 수 있게 하여 행동의 반경을 넓혀주고 응급 및 재해시 최단이동경로를 통한 효율적인 서비스를 가능하게 한다.



<그림 6. 관제 시스템 : 예시화면 II>

### 다. 소요 자원 및 추진 계획

○ 장수노인 인적자원 관리시스템 구축을 위한 사업내용, 사업 및 운영주체, 그리고 소요재원에 대한 구체적 내용은 아래 <표 41>에 잘 나타나 있음.

<표 41. 장수노인 인적자원관리 시스템 소요 자원 및 추진계획>

(단위:백만원)

구분	2007	2008	2009	2010	2011	합계	
사업내용	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영 3. 주요컨텐츠 구축 4. 병원등 의료 서비스연계시 스템 구축	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영 3. 주요컨텐츠 구축	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영 3. 주요컨텐츠 구축	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영 3. 주요컨텐츠 구축	1. 기초DB 조사/구축 2. 장수노인 인 적자원관리시 스템 개 구축 및 운영 3. 주요컨텐츠 구축	2,400
사업 및 운영주체	500 -제 주 특 별 자 치 도 -보 건 복 지 부 -노 동 부 -교 육 인 적 자 원 부 -노 인 대 학 -노 인 취 업 센 터	1,000 -제 주 특 별 자 치 도 -보 건 복 지 부 -노 동 부 -교 육 인 적 자 원 부 -노 인 대 학 -노 인 취 업 센 터	500 -제 주 특 별 자 치 도 -보 건 복 지 부 -노 동 부 -교 육 인 적 자 원 부 -노 인 대 학 -노 인 취 업 센 터	200 -제 주 특 별 자 치 도 -보 건 복 지 부 -노 동 부 -교 육 인 적 자 원 부 -노 인 대 학 -노 인 취 업 센 터	200 -제 주 특 별 자 치 도 -보 건 복 지 부 -노 동 부 -교 육 인 적 자 원 부 -노 인 대 학 -노 인 취 업 센 터		
	-관련기관 및 시설	-관련기관 및 시설	-관련기관 및 시설	-관련기관 및 시설	-관련기관 및 시설		
소계	500	1,000	500	200	200	2,400	

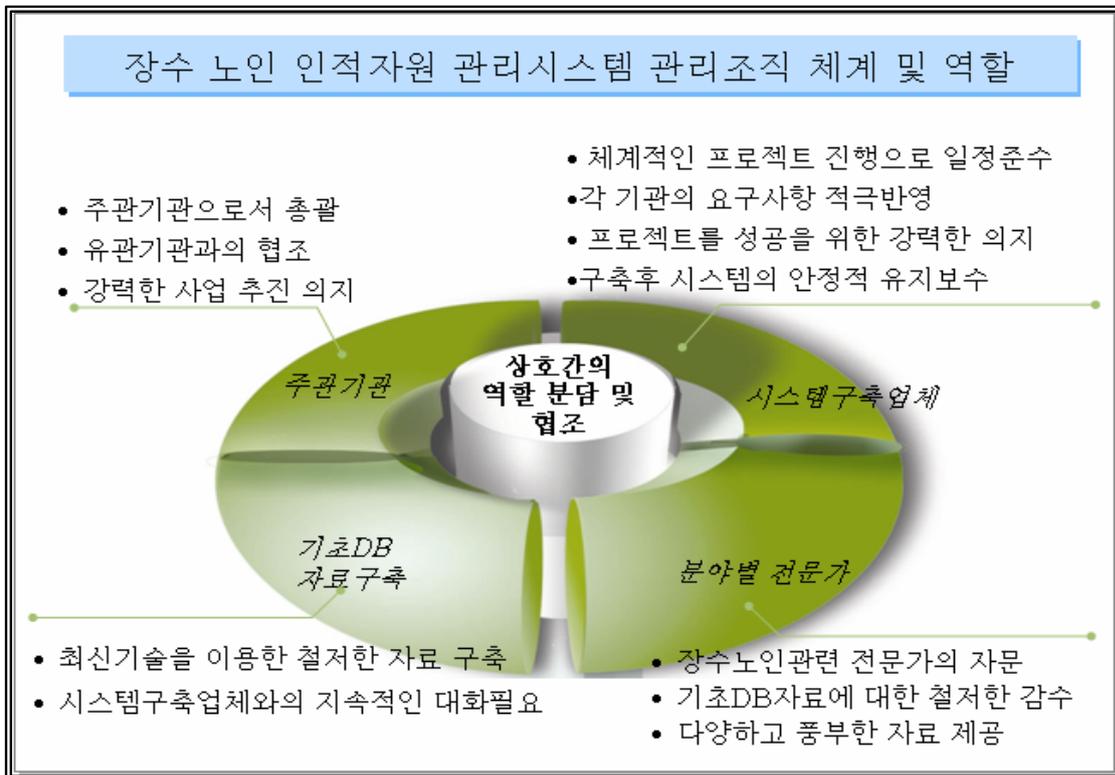
### 3. 장수노인 인적자원 관리시스템 기대효과

- 장수노인에 대한 종합적인 기초DB구축을 통하여 주요지표를 분석하고 이에 따른 종합적인 노인복지정책 정보제공으로 정보획득의 편의성을 제공함.
- 장수노인들에 대한 과학적 실증조사·연구와 행정적 지원·관리체계의 토대를 마련함.
- 장수노인들의 다양한 사회·경제적 문제점과 해결방안들을 해결하는데 필요한 기초자료로 활용함.
- 노인복지정책 및 서비스에 대한 포털사이트 구축 운영으로 선진 노인복지정책을 구현 가능하게 함.
- 주요지표의 영역별 분석을 통한 맞춤형 정보서비스를 제공함.
- 응급상황 발생시 기관 및 병원간의 유기적인 협력 네트워크 구성으로 노인질환의 응급조치를 가능케 함.
- 재취업 및 창업관련 교육 등에 관한 콘텐츠 구축으로 노인들의 사회참여를 유도함.
- 노인성 질환 등의 예방교육 콘텐츠를 통한 부양의무가족 및 장수노인들에 대해 부담감 해소를 유도함.
- U-health를 통한 가정내 자가 진단시스템 설비로 병적관리 및 건강 체크를 통한 사전예방 및 치료의 효율성 도모 뿐 만 아니라 개인별 건강상태에 따른 적절한 운동방법 및 운동량 서비스 제공 또한 돌발 상황 발생할 때 적기에 응급처치가 가능토록 함.

## 4. 장수노인 인적자원 관리시스템 관리 방법

### 가. 운영 / 관리조직 체계 및 역할

- 노인성 질환 등 본 시스템의 성공적 완수 및 관리를 위해서는 주관기관, 시스템구축업체, 분야별 전문가가 서로 협력하며 지원하여야 함(그림 7. 참조).
- 주관기관은 관련 기관과의 협조 및 사업의 완성도에 대한 강력한 의지를 갖고 추진 및 관리감독하고, 시스템 구축업체는 일정과 프로젝트 단계별 산출물을 제시하며 각 기관의 요구사항을 적극 반영하여야 함.



<그림 7. 장수노인 인적자원 관리시스템 관리조직 체계 및 역할>

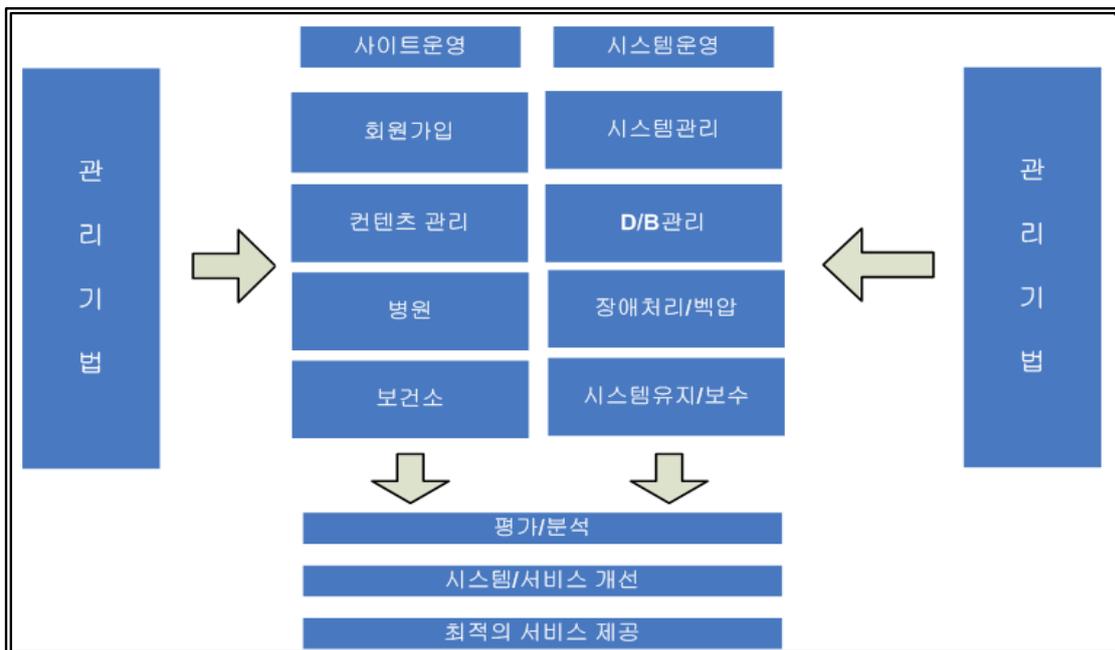
- 인적DB라는 특수한 자료를 취급함에 있어 DB조사/통계/장수노인 관련

분야의 전문가 및 관련 부서에서의 자료의 정합과 검증에 철저함을 기하고 다양하고 풍부한 자료에 대한 해박한 지식을 전달하여야 함.

- 또한 본 시스템은 구축의 중요성도 있지만 지속적인 DB의 업데이트 및 시스템의 개발/타 시스템 연계 등 지속적인 관심과 관리가 필요함

### 나. 시스템 관리 흐름도

- 장수노인 인적자원 관리시스템 운영 및 시스템 운영의 전반적 구성은 <그림 8>에 잘 나타나 있음. 먼저 사이트 운영 과정은 먼저 회원가입, 컨텐츠 관리, 병원, 보건소 등과의 연계하고, 또한 시스템 운영 과정에서는 시스템 관리, D/B 관리, 장애처리/백업, 그리고 시스템 유지/보수 등으로 구성되어 있음.
- 이런 일련의 사이트/시스템 운영을 점검하여 이를 평가·분석하여 시스템/서비스를 개선하여 최적의 서비스를 제공함.



<그림 8. 장수노인 인적자원 관리시스템 관리 흐름도>

#### 다. 시스템 평가 관리

- 장수노인 인적자원 관리시스템은 단순 시스템 구축의 성격보다는 본 시스템 구축 후 다양한 정책 시행이 수반 되어야 하는 사업임.
- 장수정책 시행이 어떠한 결과나 성과를 나타내는지에 대해 검토하고 중·장기적인 성과분석을 통한 시스템의 방향성·효과성·효율성을 판단하고 시스템 사용자에게 대한 지속적인 평가 모니터링 작업을 실행하여야 함.
- 장수노인 관리시스템 자체에 대한 평가 뿐 만 아니라 본 시스템이 정책방향 설정에도 역할을 할 수 있는 성장·발전적인 시스템으로 나아가 갈 것임.
- 평가 영역으로는 시스템 목표의 타당성을 위한 사전평가, 구축/시행 과정의 효율성 및 적절성·운영성과를 평가하는 중간평가, 시스템 구축 효과 및 효과의 지속성을 판단하는 사후평가로 나누어 할 수 있음.
- 평가관리 조직체계는 주관기관과 평가위원회·이해관계자로 구성하여 주체별 역할과 책임을 체계화하는 것이 필요함.

## 제 6 장. 결론

- 본 연구는 고령사회의 도래와 더불어 제주지역의 장수노인 뿐 만 아니라 일반 노인들이 당면할 다양한 노인문제(예컨대, 경제활동, 건강, 부양, 여가, 등)들을 보다 체계적·과학적·객관적 실증 자료에 바탕에 근거하여 정책 방안을 마련하여 이를 해결해 나가야 한다는 인식에서 출발함.
- 그런 맥락에서 본 연구는 고령사회의 일반적 특성, 고령사회의 도래에 따른 제주사회의 변화 양상, 제주장수마을 및 장수노인의 특성을 고찰 하였음.
- 장수노인과 관련된 보다 거시적 차원의 일반적 특성들이 장수노인들의 일상생활에 영향을 미치고 있는데, 본 연구에서는 설문면접조사를 통하여 조사대상자들이 장수노인들의 개인적 문제(예컨대, 경제생활, 건강생활, 부양, 여가생활 등) 뿐 만 아니라 장수노인 인적자원 관리시스템 필요성과 관리 등에 대하여 파악하였음.
- 조사결과에 따르면, 제주지역 장수노인들은 상당히 독립적·자율적인 생활을 하기를 원하고 있어서 스스로 일자리를 마련하여 경제적 생활을 유지하려는 의향을 가지고 있음. 물론 장수노인들이 용돈 뿐 만 아니라 생활비가 부족한 실정이어서 힘들게 생활하고 있으며, 앞으로 경제생활을 대부분 가족이나 혼자 스스로에 의존하려는 경향이 강하다는 사실을 발견하였음.
- 장수노인들의 건강상태가 좋지 않은 편과 좋은 편이 거의 비슷한 분포를 보였으며 거동이 불편하여 거의 집에 머무르는 경우가 많아서 재가복지서비스와 가정파견봉사원 서비스를 활성화할 필요성이 있음.
- 장수노인들에 대한 부양은 주로 가족성원(장남/며느리, 다른 자녀)들에 의해서 이루어지고 있으며, 앞으로도 가족부양에 의존할 가능성이 높

기 때문에 장수노인을 부양하는 가족성원에 대한 가족지원서비스를 확충해야 할 것임.

- 대부분의 장수노인들은 여가생활을 주로 노인회관(경로당)에서 보내고 있는데 장기·바둑 등을 하면서 시간을 보내는 경우가 많으므로 경로당 프로그램을 활성화하여 여가생활의 새로운 변화를 가져 올 필요성이 있음.
- 장수노인의 보호 및 관리는 주로 가족(특히 장남)에게 의존하는 경향이 강하지만, 앞으로 장수노인의 체계적 보호·관리는 노인복지 및 노인권리 차원에서 접근되어야 한다는 것임. 따라서 새로운 기구(조직)이 설립되어 장수노인의 체계적 보호·관리를 담당해 나가야 할 것임.
- 그러기 위해서 우선해야 할 과제는 먼저 장수노인의 보호·관리를 위해 업무를 담당할 기구가 설치되어야 하고, 다음으로 예산 확보가 이루어져야 하고, 장수노인에 대한 기초 조사연구가 선행되어야 하며, 장수노인에 대한 보호·관리와 관련된 법적 근거를 마련해야 하며, 그리고 장수노인에 대한 데이터베이스를 구축해 나가야 할 것임.
- 본 연구에서는 장수노인 인적자원 관리시스템 구축을 위한 기초조사로서 기존의 노인인구 지표들을 참고로 하여 제주지역의 장수노인 특성을 고려하여 지표들을 제시하였음.
- 또한 제주지역 장수노인 인적자원 관리시스템 구축을 위한 필요성, 구축방법, 기대효과, 시스템 관리방법 등을 제시하였음.
- 향후 연구에서는 장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방안을 보다 구체화하기 위해서 장수마을과 장수노인들과 관련된 인적자원 지표들을 실제로 장수마을의 장수노인들을 대상으로 검증할 필요성이 있음.
- 장수마을 및 장수노인에 대한 지표설정을 직접 해당 당사자들에 대한 조사를 통해서 장수노인 인적자원 관리시스템의 구축을 더욱 정교화 하고, 동시에 관리, 운영 및 평가시스템을 재정립할 필요성이 있음.

## 참고문헌

1. 강인순. 「제주도 장수현상에 대한 환경적 고찰」 제주대학교 교육대학원 석사학위논문. 2004.
2. 고승한. “고령사회 ‘장수의 섬’ 제주장수마을 발전방향과 과제” 「농촌건강장수마을 사업 활성화 연찬회」 제주도농업기술원. 2006.
3. 교육인적자원부. 「국가인적자원정책의 추진현황과 방향」 2002.
4. 김현숙. □□저출산 고령사회 기본계획 수립방향□□ 「저출산·고령사회극복 전국간담회」 pp. 1-16. 대통령직속저출산·고령사회위원회. 2006.
5. 박동석 · 김대환 · 이연석. 「고령화 쇼크」 서울: 굿인포메이션. 2003.
6. 이인수. 「21세기 실버산업과 노후생활」 서울: 도서출판 양지. 2000.
7. 제주도. 「주민등록인구통계보고서」 각 년도.
8. 제주도. 「제주통계연보」 각 년도.
9. 제주도. 「내부자료」 각 년도.
10. 제주도. 「제주장수지역 이미지 구축을 위한 기초연구」 2002.
11. 제주도. 「제주지역인적자원 종합정보시스템 구축을 위한 지표개발 연구」 2005.
12. 제주도 · 제주발전연구원. 「제주장수마을 선정 및 장수이미지 제고를 위한 상품개발 기초조사」 2006.
13. 제주발전연구원. 「제주지역 장수마을 선정기준 및 관광자원화 방안 연구」 2003

14. \_\_\_\_\_. 「제주장수마을의 향후 발전방향과 과제」 2005.
15. 정경희 외. 「한국의 노인복지지표개발에 관한 연구」 한국보건사회연구원. 2002.
16. 최선화 외. 「사회문제와 사회복지」 서울: 양서원. 1999.
17. 최혜경 · 정순희. 「노인과 실버산업」 서울: 동인. 2001.
18. 통계청. 「장래인구특별추계」 2005/2006.
19. \_\_\_\_\_. 「전국주민등록인구통계」 각 년도
20. 피터 G. 피터슨 지음. 강연희 옮김. 「노인들의 사회 그 불안한 미래」 서울: 에코리브르. 2002.
21. 한국노동연구원. 「중장기 인력수급전망 2005-2020」 2005.
22. 한국은행제주본부. 「제주지역 인구고령화가 제주경제에 미치는 영향」 2005.
23. 조선일보, 2005. 9. 12.
24. 동아일보, 2005. 1. 11.
25. 경향신문, 2006. 12. 4.
26. 제민일보, 2006. 11. 23.
27. 보건복지부(<http://www.mohw.go.kr>)
28. 한국보건사회연구원(<http://www.kihasa.re.kr>)
29. 국민연금관리공단(<http://www.nps4u.or.kr>)
30. Weber, W. (1995). Die Wirtschaftliche Bedeutung des Sports, Schorndorf 24-25.

□ 부 록 □

# 설 문 조 사 표

제주장수노인 인적자원 관리시스템  
구축 방안 연구

## 설 문 조 사 표

--	--	--

안녕하십니까 ?

금번 저희 제주발전연구원에서는 제주장수노인 인적자원 관리시스템 구축 방안에 관한 연구를 실시하게 되었습니다.

본 조사는 장수노인들을 어떻게 보호하고 관리하여 보다 건강한 노후생활을 유지할 수 있도록 하기 위한 장수노인복지 정책을 올바르게 수립하는데 필요한 기초자료를 수집하는데 그 목적이 있습니다.

면접원이 귀하를 직접 찾아뵈어 간단한 사항들에 대하여 여쭙어 볼 것이오니 바쁘시더라도 성심껏 응답하여 주십시오. 귀하의 솔직한 응답은 향후 장수노인 복지정책 수립에 중요한 자료로 활용될 것입니다.

본 조사결과는 통계적으로 처리되어 개인적 신상내용은 밝혀지지 않으며, 응답내용의 비밀이 절대로 보장됩니다. 비록 바쁘시더라도 설문항목에 빠짐없이 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2006. 8.

조사기관 : 제주발전연구원 사회조사센터

연구책임 : 고 승 한 박사 (Tel. 751-2166)

본 설문조사에 대한 의문사항은 아래로 문의하시기 바랍니다

☎ 사회조사센터 최 영 근 연구원 (☎ 751-2166 ~7)

면접일자	면접원	조사지역
2006년 8월		

♣ 응답요령 : 해당 난에 V표 또는 O표 하시면 됩니다♣

일반사항

1. 귀하의 가정 혹은 동네(혹은 이웃)에 장수노인(85세 이상)이 계십니까?  
① 예 (☞2번 문항으로)                      ② 아니오 (☞16번 문항으로)

2. 그렇다면 장수노인에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- ① 전혀 모른다
- ② 대체로 모른다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 대체로 알고 있다
- ⑤ 매우 잘 안다

3. 귀하는 장수노인들을 직접 보면 어떤 생각을 하십니까?

(가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 건강하게 오래사니 부럽다
- ② 외롭고 불쌍하다
- ③ 누가 돌보아 주기를 바란다
- ④ 힘들고 어렵게 산다
- ⑤ 편안히 돌아가시기를 바란다
- ⑥ 자식들에게 잘 봉양하라 말해주고 싶다
- ⑦ 죽는 날까지 오래 살기 바란다
- ⑧ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

4. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인의 경제생활은 어떠합니까?

- ① 매우 힘들게 산다
- ② 대체로 힘들게 산다
- ③ 그저 그렇다
- ④ 대체로 잘 산다
- ⑤ 매우 잘 산다
- ⑥ 모르겠다

5. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인의 건강상태는 어떠하다고 생각합니까?
- ① 매우 나쁜 편이다
  - ② 대체로 나쁜 편이다
  - ③ 그저 그렇다
  - ④ 대체로 좋은 편이다
  - ⑤ 매우 좋은 편이다
  - ⑥ 모르겠다
6. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인은 누구와 함께 살고 계십니까?
- ① 부부가 함께 산다
  - ② 혼자 산다
  - ③ 아들/며느리와 함께 산다
  - ④ 손자/손녀와 함께 산다
  - ⑤ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)
  - ⑥ 모르겠다
7. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인은 어떻게 경제생활을 유지해 나가고 있습니까? (가장 중요한 사항 **한 가지**만을 골라 주십시오)
- ① 스스로 용돈을 벌어서
  - ② 자식들이 주는 용돈으로
  - ③ 주변에서 주는 도움으로
  - ④ 정부에서 주는 보조금(기초생활보장)으로
  - ⑤ 젊었을 때 모아 놓은 돈으로
  - ⑥ 매달 나오는 연금(국민연금, 월남전 참전 등)으로
  - ⑦ 모르겠다
8. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인의 기초적 일상생활은 어떠합니까?
- ① 거동이 불편하여 집에만 있는 편이다
  - ② 동네 나들이를 하며 즐겁게 생활한다
  - ③ 자녀들의 도움을 받아 거동할 정도이다
  - ④ 병원과 약에 의존하여 거의 누워서 생활한다
  - ⑤ 모르겠다

9. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인을 주로 돌보아 주는 사람은 누구입니까? (가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 아들/며느리
- ② 손자/손녀
- ③ 딸
- ④ 이웃 동네사람
- ⑤ 일가 친족
- ⑥ 읍 면 동의 사회복지사
- ⑦ 자원봉사자
- ⑧ 본인 스스로
- ⑨ 모르겠다

10. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인은 주로 무엇을 하면서 소일하는 것 같습니까? (가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 아들/며느리 농사일 거들어 주면서
- ② 손자/손녀 키우는 일을 도우면서
- ③ 경로당 혹은 노인 회관에 가서 동네 사람들과 이야기하면서
- ④ 혼자 텃밭을 가꾸면서
- ⑤ 이웃들과 이야기 하면서
- ⑥ 집에서 홀로 텔레비전을 보면서
- ⑦ 자원봉사자가 방문하여 이야기 나누면서
- ⑧ 특별히 하는 일 없이 그냥 지내는 것 같다
- ⑨ 모르겠다

11. 귀하는 가정 혹은 주변에 계신 장수노인을 만나면 어떻게 하십니까?  
(가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 거동이 불편하신 분은 도와 드린다
- ② 손을 잡으면서 안부를 묻는다
- ③ 간단히 목례 인사를 한다
- ④ 만나도 모르척하고 비켜 지나간다
- ⑤ 서로 마주치면 불편할 뿐이다
- ⑥ 장수노인에게 특별히 관심이 없다

12. 귀하의 가정 혹은 주변에 계신 장수노인은 주로 어떤 문제가 있다고 생각하십니까? (가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 신체적 노화로 거동이 불편한 점
- ② 경제적으로 생활이 어려운 일
- ③ 누구의 도움이 없이 스스로 모든 일을 해야 하는 일
- ④ 혼자 외롭고 쓸쓸하게 사는 일
- ⑤ 자녀들이 불효하는 일
- ⑥ 몸이 아파서 고통스러운 점
- ⑦ 할 일이 없이 무료하게 생활하는 일
- ⑧ 모르겠다

13. 귀하의 가정 혹은 동네에 계신 장수노인을 돌보는데 일차적으로 누가 나서야 한다고 생각하십니까? (가장 중요한 두 가지를 순서대로 골라 주십시오)

- ① 가족 성원(자녀)
- ② 일가 친족
- ③ 동네 사람
- ④ 마을 사람
- ⑤ 읍 면 의 사회복지사
- ⑥ 사회복지 기관
- ⑦ 자원봉사자등
- ⑧ 행정기관의 공무원
- ⑨ 시민사회단체 회원
- ⑩ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

제 1 순위 ( )번

제 2 순위 ( )번

14. 귀하가 가정 혹은 동네에 계신 장수노인에게 도움을 줄 의향이 있습니까?

① 예 (☞15번 문항으로)

② 아니오 (☞16번 문항으로)

15. 그렇다면 어떤 일을 일차적으로 돕겠습니까?

(가장 중요한 한 가지만 말씀해 주십시오)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

장수노인 보호 관련사항

16. 귀하는 **향후** 장수노인에게 가장 심각한 문제는 무엇이라 생각하십니까?

(가장 중요한 **한 가지**만 골라 주십시오)

- ① 경제생활의 유지
- ② 부양문제
- ③ 건강문제
- ④ 여가생활 문제
- ⑤ 주거문제
- ⑥ 이동문제
- ⑦ 일거리 문제
- ⑧ 보건 의료비 문제
- ⑨ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)
- ⑩ 모르겠다

17. 귀하는 **향후** 장수노인을 누가 돌보아 주어야 한다고 생각하십니까?

(가장 중요한 **한 가지**를 순서대로 골라 주십시오)

- ① 가족 성원(자녀)
- ② 일가 친족
- ③ 동네 사람
- ④ 마을 사람
- ⑤ 사회복지사
- ⑥ 자원봉사자
- ⑦ 읍 면 의 공무원
- ⑧ 시민사회단체의 회원
- ⑨ 가정파견봉사원
- ⑩ 기타 **· 동** \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

제 1 순위 (    )번

제 2 순위 (    )번

18. 귀하는 **향후** 장수노인을 체계적으로 보호 관리해야 된다고 생각하십니까?

- ① 예 (☞19번 문항으로)                      ② 아니오 (☞20번 문항으로)

19. 그렇다면 그 이유는 무엇이라 생각하십니까? (한 가지만 골라 주십시오)

- ① 장수노인은 근본적으로 보호받을 권리가 있기 때문에  
 ② 사회적으로 봉양 및 효도의식을 고취하기 때문에  
 ③ 장수노인이 많은 것은 제주지역의 이미지를 높이므로  
 ④ 장수노인 보호는 노인복지 차원에서 당연히 해야 하므로  
 ⑤ 장수노인 및 마을은 관광자원화 할 수 있기 때문에  
 ⑥ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

20. 그렇지 않다면 그 이유는 무엇이라 생각하십니까?

(가장 중요한 한 가지만 골라 주십시오)

- ① 장수노인 스스로 알아서 할 사항이기 때문에  
 ② 예산과 비용이 많이 들기 때문에  
 ③ 장수노인을 보호 관리하는 인력이 없기 때문에  
 ④ 사회적으로 별 이익이 없기 때문에  
 ⑤ 법률적 근거가 없기 때문에  
 ⑥ 장수노인의 가족들이 알아서 할 문제이기 때문에  
 ⑦ 장수노인을 보호 관리할 만한 기관이 없기 때문에  
 ⑧ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

21. 귀하는 장수노인을 체계적으로 보호 관리하는 일에 누가 가장 바람직하다고 생각하십니까? (가장 중요한 두 가지만 순서대로 골라 주십시오)

- ① 새로운 기구(조직) 설립                      ② 제주지역의 노인 관련 연구소  
 ③ 주민자치센터                                      ④ 지역사회 복지단체  
 ⑤ 행정기관 (읍 면 동 사무소)                      ⑥ 도청의 사회복지 담당 부서  
 ⑦ 시민사회단체                                      ⑧ 노인요양기관  
 ⑨ 노인전문병원                                      ⑩ 자원봉사단체  
 ⑪ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

제 1 순위 (     )번

제 2 순위 (     )번

22. 귀하는 **향후** 장수노인을 체계적으로 보호 관리하는데 무엇을 가장 먼저 해야 한다고 생각하십니까? (가장 중요한 **한 가지**만 골라 주십시오)

- ① 법률적 근거 마련 (조례 제정)
- ② 장수노인에 대한 기초 연구 및 조사
- ③ 장수노인에 대한 데이터베이스 구축
- ④ 장수노인의 보호 관리를 위한 관련 전담 기구 (혹은 부서) 설치
- ⑤ 장수노인의 보호 관리를 위한 예산 확보
- ⑥ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

23. 귀하는 **향후** 장수노인에 대한 체계적 보호 관리하는데 데이터베이스 (DB) 구축이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 예 (☞24번 문항으로)    ② 아니오 (☞27번 문항으로)    ③ 모르겠다

24. 그렇다면 귀하는 장수노인에 대한 데이터베이스(DB)를 구축하는 일을 어디에서 맡아서 했으면 좋겠습니까?

(가장 바람직한 사항 **한 가지**만 골라 주십시오)

- ① 새로운 기구(조직) 설립
- ② 제주지식산업진흥원
- ③ 도청 정보담당관실
- ④ 제주지역인적자원개발지원센터
- ⑤ 각 시청(제주시, 서귀포시)의 정보담당관실
- ⑥ 행정기관의 사회복지 담당 부서
- ⑦ 제주통계사무소
- ⑧ 통계청
- ⑨ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

25. 귀하는 장수노인에 대한 데이터베이스(DB)를 구축하면 **주로** 어디에 도움이 되리라 생각하십니까? (가장 중요한 **한 가지**만 골라 주십시오)

- ① 장수노인들의 일상생활 보호 및 관리를 위한 기초자료
- ② 장수노인을 위한 복지정책의 수립 및 실행을 위한 기초자료
- ③ 장수노인들을 위한 다양한 프로그램 개발을 위한 기초자료
- ④ 장수산업 (혹은 고령친화산업)의 발전을 위한 기초자료
- ⑤ 장수노인과 관련된 각종 연구사업의 기초자료
- ⑥ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

26. 귀하는 장수노인에 대한 데이터베이스(DB)를 구축하는데 어떤 항목들이 들어갔으면 좋겠습니까?

(포함을 원하는 해당 사항에 모두  $\sqrt{\text{표}}$  해 주십시오)

- ① 인구학적 요인 (장수노인수, 장수노인비율, 노인가구수, 등) ( )
- ② 개인적 요인 (연령, 교육수준, 출생지, 은퇴 전 직업 등) ( )
- ③ 부양체계 특성 (부양책임자, 부양비용, 부양만족도, 등) ( )
- ④ 가족관계 요인 (유배우 유무, 생존형제수, 생존자녀수, 등) ( )
- ⑤ 일상생활 요인 (기초적 일상생활 수행능력, 등) ( )
- ⑥ 건강요인 (영양상태, 장애정도, 질병유무, 치료정도, 흡연 등) ( )
- ⑦ 경제생활 (자산소유액, 월평균 용돈, 월평균 생활비, 등) ( )
- ⑧ 사회활동 (은퇴 전 사회활동 유무, 사회활동 단체유형, 등) ( )
- ⑨ 주거환경 (주택유형, 편의시설, 이동지원 서비스, 등) ( )
- ⑩ 생활환경 (노인전문병원수, 의료인력수, 의료서비스 만족도, 등) ( )
- ⑪ 사회보호 요인 (재가복지서비스이용정도, 재가복지만족도, 등) ( )
- ⑫ 권익보호 요인 (사적공간확보율, 가족내 학대경험유무, 등) ( )
- ⑬ 문화여가활동 (여가활동시간, 여가복지서비스 이용경험, 만족도 등) ( )
- ⑭ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

27. 귀하가 장수노인에 대한 데이터베이스 구축이 필요하지 않는다면 그 이유가 무엇입니까? (가장 중요한 **한 가지**만을 골라 주십시오)

- ① 장수노인의 개인 사생활이 노출되기 때문에
- ② 공적 목적 보다는 사적 이익에 활용될 가능성이 있기 때문에
- ③ 장수노인 복지 증진에 별로 도움이 안 되기 때문에
- ④ 예산과 비용이 너무 많이 들기 때문에
- ⑤ 데이터베이스 구축 작업이 너무 힘들기 때문에
- ⑥ 지방자치단체가 해야 할 일이 아니기 때문에
- ⑦ 제주지역에는 데이터베이스 구축을 수행할 기관이 없기 때문에
- ⑧ 기타 \_\_\_\_\_ (적어 주십시오)

개인적 특성에 관한 일반적 사항

28. 귀하의 출생 지역은 어디입니까?

- ① 제주시      ② 서귀포시      ③ 북제주군 (구)      ④ 남제주군 (구)  
 ⑤ 서울      ⑥ 충청도      ⑦ 강원도      ⑧ 전라도  
 ⑨ 경상도      ⑩ 경기도      ⑪ 외국

29. 귀하가 제주지역에 거주하신지 얼마나 되었습니까? (      ) 년 (      ) 개월

30. 귀하의 직업은?

- ① 농 어 임업      ② 자영업      ③ 전문/자유직      ④ 경영/관리직  
 ⑤ 사무/기술직      ⑥ 판매/서비스직      ⑦ 일반작업직      ⑧ 기능/숙련공  
 ⑨ 전업주부      ⑩ 학생      ⑪ 무직      ⑫기타\_\_\_\_\_

31. 귀하의 학력은?

- ① 초등졸 이하      ② 중졸      ③ 고졸      ④ 전문대학 졸      ⑤ 대학교 졸 이상

32. 귀하의 연령은?

- ① 20대      ② 30대      ③ 40대      ④ 50대      ⑤ 60세 이상

33. 귀하의 성별은?

- ① 남성      ② 여성

면접일자	면접원	조사지역
2006년 8월		

♣ 끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다 ♣