
‘기업하기 좋은 제주’ 만들기 방안

2008. 12.

제 주 발 전 연 구 원

발 간 사

제주에 꿈꾸는 도시상은 무엇입니까? 우리는 이 물음에 대한 답으로 '국제자유도시'를 선정하였습니다. 국제자유도시는 사람·상품·자본의 이동이 자유롭게 이루어지고, 기업 활동에 대해 최대한 편의를 보장하는 도시입니다. 그렇다면 어떻게 국제자유도시를 조성할 것인가? 답은 나와 있습니다. 사람·상품·자본의 이동을 막는 요인들, 기업 활동을 저해하는 요인들을 제거하면 될 것입니다.

이 연구는 이러한 답을 보다 구체적으로 제시하고자 한 것입니다. 특히 기업 활동에 초점을 맞추어서, 제주지역에서의 기업 활동을 저해하는 요인이 무엇인지, 그리고 이를 제거하기 위한 방법이 무엇인지에 대한 고민의 결과를 담아놓았습니다.

좀 더 구체적으로 설명하면, 이 연구는 세계은행에서 발표하는 「Doing Business」 평가 틀을 이용하여 제주지역의 기업 환경을 비교·평가하고, 그 결과를 토대로 개선 방안을 제시하고 있습니다.

연구 결과를 보시면 아시겠지만, 제주지역의 기업 환경이 부문별로 어떤 수준에 있는지, OECD 국가 등과의 격차는 어느 정도인지, 취약한 기업 환경 부문을 어떻게 개선할 것이고, 개선할 시에는 어느 수준으로 향상되는지 등에 대해서 상당히 재미있고 유익한 결과를 제시해 놓았습니다.

아무쪼록 이 연구가 제주지역의 기업 환경을 개선하고, 궁극적으로는 우리가 꿈꾸는 국제자유도시를 조성하는데 조금이라도 도움이 되기를 기대합니다.

2008. 12.

제주발전연구원
원장 허향진

목 차

| | |
|--|-----------|
| I. 서론 | 1 |
| 1. 연구의 배경 및 목적 | 1 |
| 2. 연구의 과정 및 방법 | 3 |
| | |
| II. 「Doing Business」의 기업 환경 평가 개요 | 6 |
| 1. 「Doing Business」의 기업 환경 평가방법 | 6 |
| 2. 2008년 한국의 기업 환경 평가 결과 | 23 |
| | |
| III. 제주지역의 기업 환경 평가 | 39 |
| 1. 제주지역 기업 환경 평가 개요 | 40 |
| 2. 제주지역 기업 환경 부문별 결과 | 41 |
| 3. 제주지역 기업 환경 평가 결과 종합 | 57 |
| | |
| IV. 제주지역의 기업 환경 개선방안 | 62 |
| 1. 제주지역 기업 환경 부문별 개선방안 | 62 |
| 2. 제주지역 기업 환경 개선방안 종합 | 78 |

| | |
|------------------------------|----|
| V. 결론 | 81 |
| 1. 연구의 요약 | 81 |
| 2. 연구의 한계 | 84 |
| | |
| 참고문헌 | 86 |
| | |
| 부록 : 기업 환경 부문별 전문가 평가표 | 87 |

표 차례

| | |
|---|----|
| <표 2-1> 「Doing Business」(2004~2008)의 기업 환경 부문 | 7 |
| <표 2-2> 세계은행의 기업 환경 평가 지표내역 | 9 |
| <표 2-3> 창업 부문 평가 방법 | 11 |
| <표 2-4> 인허가 부문 평가 방법 | 12 |
| <표 2-5> 고용 부문 평가 방법 | 14 |
| <표 2-6> 부동산 등록 부문 평가 방법 | 15 |
| <표 2-7> 용자 부문 평가 방법 | 16 |
| <표 2-8> 투자자 보호 부문 평가 방법 | 18 |
| <표 2-9> 납세 부문 평가 방법 | 19 |
| <표 2-10> 국외 교역 부문 평가 방법 | 20 |
| <표 2-11> 계약 이행 부문 평가 방법 | 21 |
| <표 2-12> 폐업 부문 평가 방법 | 22 |
| <표 2-13> 한국의 창업 부문 세부지표별 평가 결과 | 24 |
| <표 2-14> 한국의 인허가 부문 세부지표별 평가 결과 | 26 |
| <표 2-15> 한국의 고용 부문 세부지표별 평가 결과 | 27 |
| <표 2-16> 한국의 부동산 등록 부문 세부지표별 평가 결과 | 29 |

| | |
|--|----|
| <표 2-17> 한국의 용자 부문 세부지표별 평가 결과 | 30 |
| <표 2-18> 한국의 투자자 보호 부문 세부지표별 평가 결과 | 32 |
| <표 2-19> 한국의 납세 부문 세부지표별 평가 결과 | 33 |
| <표 2-20> 한국의 국외 교역 부문 세부지표별 평가 결과 | 35 |
| <표 2-21> 한국의 계약 이행 부문 세부지표별 평가 결과 | 37 |
| <표 2-22> 한국의 폐업 부문 세부지표별 평가 결과 | 38 |
| <표 3-1> 제주지역 기업 환경 평가 참여 전문가 수 | 40 |
| <표 3-2> 제주지역 창업 부문 평가 결과 | 43 |
| <표 3-3> 제주지역 인허가 부문 평가 결과 | 45 |
| <표 3-4> 제주지역 고용 부문 평가 결과 | 47 |
| <표 3-5> 제주지역 부동산 부문 평가 결과 | 48 |
| <표 3-6> 제주지역 용자 부문 평가 결과 | 49 |
| <표 3-7> 제주지역 투자자 보호 부문 평가 결과 | 51 |
| <표 3-8> 제주지역 납세 부문 평가 결과 | 52 |
| <표 3-9> 제주지역 국외 교역 부문 평가 결과 | 54 |
| <표 3-10> 제주지역 계약 이행 부문 평가 결과 | 56 |
| <표 3-11> 제주지역 폐업 부문 평가 결과 | 57 |
| <표 3-12> 제주지역 기업 환경 평가 종합 결과 | 61 |
| <표 5-1> 제주지역 기업 환경 평가 결과 요약 | 81 |

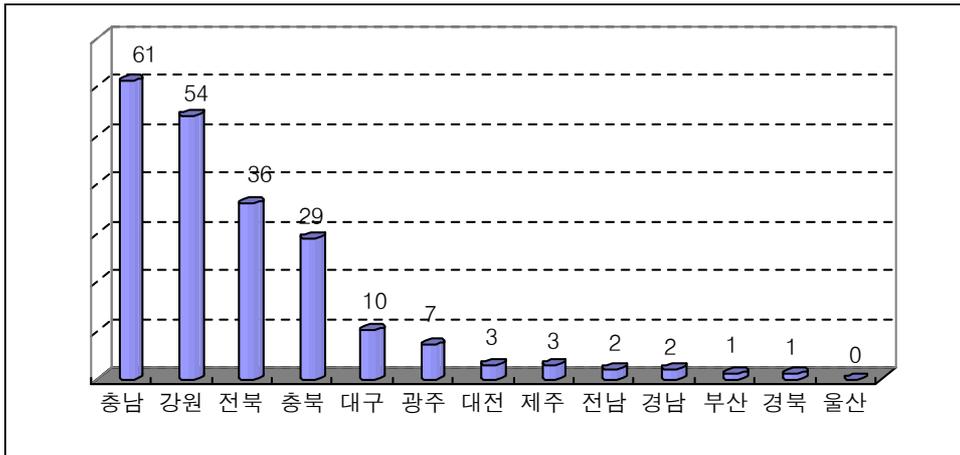
그림 차례

| | |
|-----------------------------------|---|
| (그림 1-1) 수도권 소재 기업의 지방이전 현황 | 1 |
| (그림 1-2) 연구의 과정 | 5 |

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

- 지방화 시대가 성숙되면서 각 지방자치단체는 지역의 경제 성장을 이루기 위한 수단으로 지역 내 기업 유치 전략을 수립·추진하고 있음
 - 기업 유치는 지역 내 고용 증대 효과, 지방세수 증대 효과 등을 발생시켜 지역경제 활성화에 이바지함(최명희 외, 2006)
- 이러한 맥락에서 제주특별자치도는 기업 유치를 위해 지방세 감면, 각종 부담금 감면, 국·공유재산 임대, 자금융자 지원 등의 다양한 정책을 시행하고 있음
- 그러나 이러한 정책들은 타 지역과의 차별성 부족 등으로 기업 유치를 활성화시키기에는 한계가 있는 것으로 판단됨



자료 : 기획재정부 내부자료, 연도별·지자체별 기업지방이전 보조금 지원 실적

(그림 1-1) 수도권 소재 기업의 지방이전 현황(2004~2008년, 업체 수)

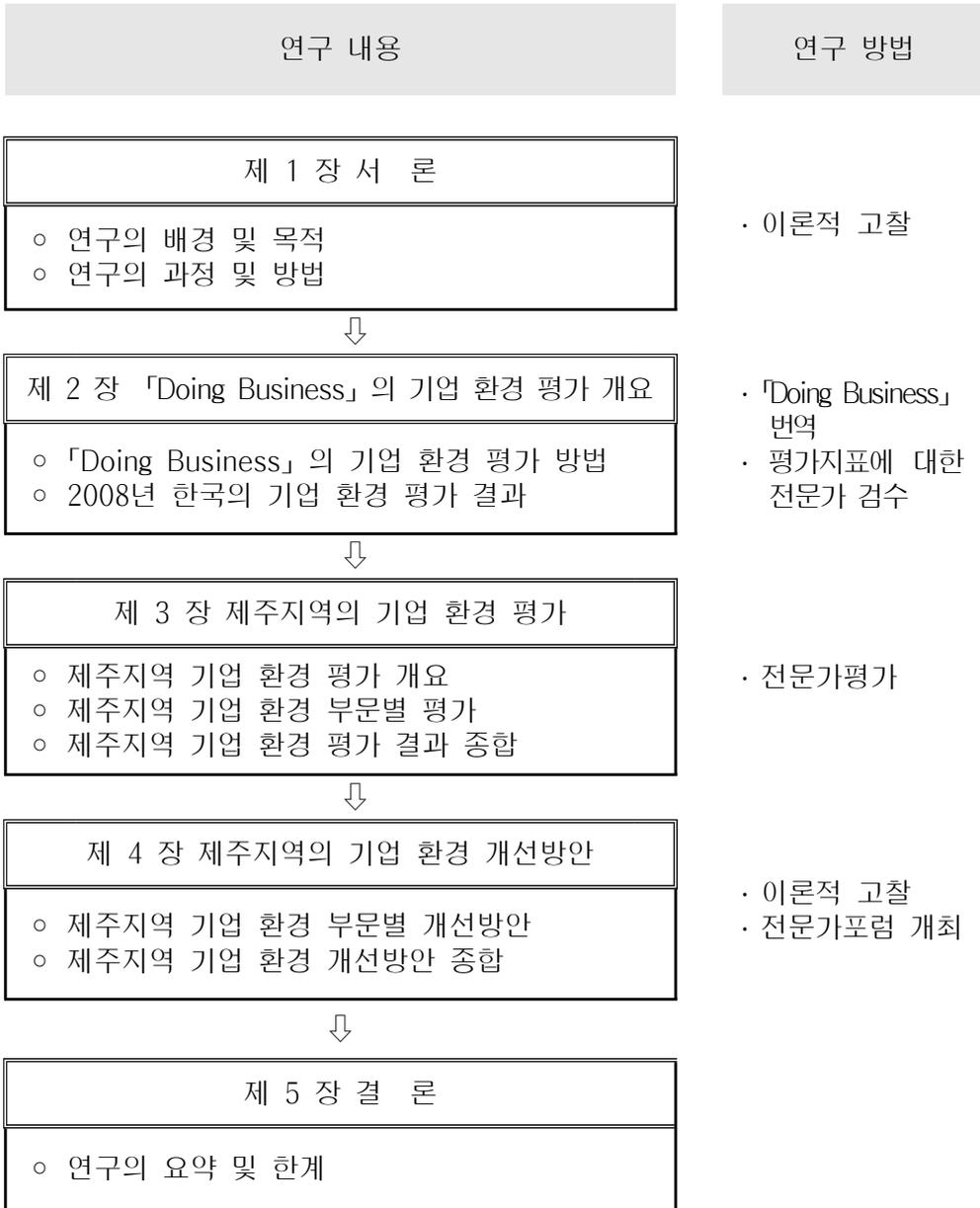
- 2004년~2008년 지역별 기업 유치 실적을 살펴보면, 제주지역은 3건에 그치고 있어 다른 지역에 비해 저조한 편임
- 제주특별자치도의 기업 유치가 보다 근본적으로 활성화되기 위해서는 기업들이 경영하기에 좋은 환경, 즉 기업하기 좋은 환경을 조성해야 함
- 이를 위해서는 구체적으로 현재의 제주지역 기업 환경을 파악할 필요성이 있음
 - 기업 환경 분석을 통해 제주지역의 기업 환경 중 취약한 부분을 파악하는 한편, 이를 강화시키는 전략을 수립할 수 있음
- 제주지역의 기업 환경을 파악하기 위해서는 먼저 기업 환경을 평가하는 분석 틀을 설정해야 함
- 본 연구에서는 세계은행에서 발표되는 기업 환경 평가 틀을 준용하고자 함
 - 세계은행은 '규제에 대한 이해'(Understanding Regulation)란 부제목의 「기업 환경 보고서」(Doing Business)를 2004년 이후 매해 발간하고 있음
 - 세계은행의 기업 환경 보고서는 여타의 보고서보다 광범위한 국가를 대상으로 평가를 실시하고 있음
 - 2007년 기준 기업 환경 평가 대상 국가는 178개국임
- 요약하자면 본 연구는 세계은행의 「Doing Business」 분석 틀을 토대로 제주지역의 기업 환경을 평가하고자 함

- 제주지역은 제주특별자치도로 지정되면서 독립국가에 준하는 자치권을 부여받은 특별지역으로서, 세계의 다른 국가들과 기업 환경을 비교해보는 것은 의미 있는 일로 판단됨
- 이러한 배경 하에 본 연구의 세부적인 연구 목적을 제시하면 다음과 같음
 - 제주지역의 기업 환경을 평가함
 - 「Doing Business 2008」의 평가지표를 준용하여 분석함으로써 제주지역의 기업 환경을 객관적으로 평가함
 - 제주지역의 기업 환경 평가 결과를 토대로 취약 부문에 대한 개선방안을 제시함

2. 연구의 과정 및 방법

- 본 연구의 연구과정은 (그림 1-2)에 제시된 바와 같이 총 5장으로 구성되며, 각 장에서 다루어지는 내용을 간단히 설명하면 다음과 같음
 - 제2장에서는 본 연구에서 기업 환경 평가방법으로 준용하고 있는 「Doing Business 2008」의 기업 환경 평가방법을 고찰함
 - 「Doing Business 2008」 보고서에서 제시하고 있는 기업 환경 평가 부문, 세부지표, 측정법 등을 고찰함
 - 2008년 한국의 기업 환경 평가 결과를 토대로 OECD 국가의 기업 환경 및 한국의 기업 환경을 고찰함
 - 제3장에서는 제주지역의 기업 환경에 대한 평가를 실시함

- 앞서 고찰한 평가방법을 토대로 제주지역 기업 환경을 평가함
- 각 세부지표별 평가는 부문별 전문가를 대상으로 전문가평가를 실시함
- 전문가 평가를 토대로 제주지역의 부문별 기업 환경 순위를 제시함
- 제4장에서는 제주지역의 기업 환경 평가 결과를 토대로 기업 환경에 대한 개선방안 및 시사점을 제시함
 - 부문별 전문가를 대상으로 전문가포럼을 개최함
 - 전문가포럼 등을 통해 개선방안 및 정책적 시사점을 제시함
- 마지막으로 제5장에서는 연구의 요약 및 한계를 제시함



(그림 1-2) 연구의 과정

II. 「Doing Business」의 기업 환경 평가 개요

- 본 연구에서는 제주지역의 기업 환경 평가의 분석 틀로, 세계은행에서 발표하고 있는 기업 환경 평가방법을 준용하고자 함
 - 세계은행은 매년 세계 여러 국가의 기업 환경을 비교·평가한 「Doing Business」를 발표하고 있음
- 이에 따라 본 장에서는 「Doing Business」의 기업 환경 평가 방법에 대해 고찰하고자 함
 - 「Doing Business」의 기업 환경 평가 부문, 부문별 세부지표, 세부지표별 측정법을 고찰함
- 그리고 「Doing Business 2008」 평가 결과를 토대로 OECD 국가의 기업 환경 및 한국의 기업 환경을 파악하고자 함

1. 「Doing Business」의 기업 환경 평가방법

1.1 개요

- 세계은행은 기업규제와 재산권 보호 등 기업 환경에 미치는 영향을 측정할 수 있는 평가지표들을 선정하여 세계 여러 국가의 기업 환경을 비교·평가하고 있음
 - 평가결과는 2004년부터 「Doing Business」를 통해 발표되고 있음

- 「Doing Business」의 기업 환경 평가지표는 세계은행 관계자, 변호사, 기업컨설턴트, 회계사, 화물운송업자, 정부관계자 등 다양한 부문에서 활동하는 전문가들의 지속적인 회의를 통해 선정됨
- 2006년 이후 기업 환경 평가지표는 10개 부문으로 확정되었으며, 세부지표별 평가방법은 지속적으로 수정·보완되고 있음
- 「Doing Business」 보고서에서 다루고 있는 기업 환경 부문을 정리하면 다음과 같음

<표 2-1> 「Doing Business」(2004~2008)¹⁾의 기업 환경 부문

| 기업 환경 평가 부문 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| 창업 (Starting a business) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 인허가 (Dealing with licenses) | | | ○ | ○ | ○ |
| 고용 (Employing workers) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 부동산 등록 (Registering property) | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 융자 (Getting credit) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 투자자 보호 (Protecting investors) | | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 납세 (Paying taxes) | | | ○ | ○ | ○ |
| 국외 교역 (Trading across borders) | | | ○ | ○ | ○ |
| 계약 이행 (Enforcing contracts) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 폐업 (Closing a business) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 평가 대상 국가 수 | 133 | 145 | 155 | 175 | 178 |

자료: 세계은행, 2004~2008년 Doing Business보고서, www.doingbusiness.org DB(각 년도)

1) 「Doing Business」는 전년도 자료를 기준으로 작성·발표하고 있음

- 2004년에는 창업, 고용, 용자, 계약 이행, 폐업 부문에 대한 지표를 이용하여 133개국의 기업 환경을 비교·평가하였음
- 2005년에는 부동산 등록과 투자자 보호 부문 지표를 추가하여 7개 부문에 대한 기업 환경을 비교·평가하였으며, 평가 대상 국가는 145개국으로 증가함
- 2006년에는 인허가, 납세, 국외 교역 부문에 대한 지표를 추가하여 총 10개 부문에 대한 기업 환경을 비교·평가하였음
 - 이에 따라 기업 환경 평가 부문은 창업, 인허가, 고용, 부동산 등록, 용자, 투자자 보호, 납세, 국외 교역, 계약 이행, 폐업으로 확대되었음
 - 평가 대상 국가는 155개국으로 증가하였음
- 이후 10개 부문에 대한 지표를 이용하여 기업 환경을 비교·평가하고 있으며, 평가 대상 국가는 2007년 175개국, 2008년 178개국으로 확대되었음
- 「Doing Business」에서 선정한 10개 부문에 대한 지표는 다시 세부지표로 구성됨
- 각 부문별 세부지표는 다음과 같음

<표 2-2> 세계은행의 기업 환경 평가 지표내역(2008년 기준)

| 지표명 | | 지표명 | |
|----------|--------------|-----------|-------------|
| 평가부문 | 세부지표 | 평가부문 | 세부지표 |
| 1. 창업 | 절차 | 2. 인허가 | 절차 |
| | 시간 | | 시간 |
| | 비용 | | 비용 |
| | 최소자본금 | | |
| 3. 고용 | 고용경직도지수 | 4. 부동산 등록 | 절차 |
| | 비급여 노동 비용 | | 시간 |
| | 해고 비용 | | 비용 |
| 5. 용자 | 법적권리지수 | 6. 투자자 보호 | 정보공개지수 |
| | 정보접근성지수 | | 이사의 책임성지수 |
| | 공공기관 신용기록 범위 | | 주주의 소송편의성지수 |
| | 사립기관 신용기록 범위 | | 투자자보호지수 |
| 7. 납세 | 납부 횟수 | 8. 국외 교역 | 수입·수출문서 수 |
| | 납부 시간 | | 수입·수출 시간 |
| | 총 세율 | | 수입·수출 비용 |
| 9. 계약 이행 | 절차 | 10. 폐업 | 시간 |
| | 시간 | | 비용 |
| | 비용 | | 구제(회복)율 |

1.2 지표별 평가방법

- 「Doing Business」에서 제시하고 있는 기업 환경 평가방법은 다음과 같음

□ 창업

- 창업 부분의 세부 평가지표는 절차, 시간, 비용, 최소자본금임
 - 창업 절차는 기업설립에 필요한 모든 과정으로서, 총 절차 수를 측정함
 - 모든 기업에게 공통적으로 요구되는 절차만을 측정함
 - 창업 시간은 각 절차별 소요되는 총 시간을 말하며, 각 절차별 소요일을 합산하여 측정함
 - 측정의 편의성을 위해 절차당 소요되는 최소시간은 1일로 가정함
 - 창업 비용은 기업설립에 필요한 총 비용으로서, 각 절차별 소요 비용을 합산하여 측정함
 - 창업 비용은 1인당 국민소득 대비 비율로 산출함
 - 최소자본금은 사업등록을 위한 은행예치금으로서, 1인당 국민소득 대비 비율로 측정함

<표 2-3> 창업 부문 평가 방법

| 지표명 | 절차 | 시간 | 비용 | 최소자본금 |
|--------------|---|-------------------------------|--|---|
| 지표의 정의 | 기업설립에 필요한 모든 과정 | 각 절차별 소요되는 총 시간 | 기업설립에 필요한 총 비용 | 사업등록 등에 필요한 최소 자본 |
| 측정법 | 총 절차 수 | 각 절차별 소요일 합산 | 각 절차별 비용 합산 | 사업등록 전 3개월 까지 은행예치에 필요한 금액 |
| 점수화 | 예시) 5회=5점 | 예시) 등록세(1일)+ 상호명(3일)=4일 | $\frac{\text{창업비용}}{\text{1인당 국민소득}} \times 100$ | $\frac{\text{최소자본금}}{\text{1인당 국민소득}} \times 100$ |
| 기타 사항 | - | 최소 소요시간=1일로 계산 | 절차별 세부계산법 존재 | - |
| 기본 가정 (조사대상) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업: 제품의 생산, 판매, 서비스업 등을 하는 소유주 5명(내 국인) 이상의 법인회사 ○ 직원: 최소 10명~50명 ○ 거래총액: 1인당 소득의 100배 이상 | | | |

□ 인허가

- 인허가 부문의 세부 평가지표는 절차, 시간, 비용임
 - 인허가 절차는 인허가와 관련된 모든 과정으로서, 총 절차수를 측정함
 - 인허가 시간은 각 절차별 소요되는 총 시간을 말하며, 각 절차별 소요일을 합산하여 측정함
 - 측정의 편의성을 위해 절차당 소요되는 최소시간은 1일로 가정함

- 동시에 진행되는 절차는 별도로 합산하지 않음
- 인허가 과정 중 전기·전화·소방 등의 정밀검사는 신청일과 실제 검사실시일 간에 지연이 생기더라도 하루에 이루어진다고 가정함
- 인허가 비용은 인허가에 필요한 총 비용으로서, 각 절차별 소요 비용을 합산하여 측정함
- 인허가 비용은 1인당 국민소득 대비 비율로 산출함

<표 2-4> 인허가 부문 평가 방법

| 지표명 | 절차 | 시간 | 비용 |
|--------------|---|--|--|
| 지표의 정의 | 인허가와 관련된 모든 과정 | 각 절차별 소요되는 총 시간 | 인허가에 필요한 총 비용 |
| 측정법 | 총 절차 수 | 각 절차별 소요일 합산 | 각 절차별 비용 합산 |
| 점수화 | 예시) 6회=6점 | 예시) 건축허가취득(7일)+ 건축물법원등록(2일)=9일 | $\frac{\text{인허가 비용}}{\text{1인당 국민소득}} \times 100$ |
| 기타 사항 | 동시에 진행되는 절차도 별도로 계산함 | 동시에 진행되는 절차는 별도로 합산하지 않음 최소 소요시간=1일로 계산 | 절차별 세부계산법 존재 |
| 기본 가정 (조사대상) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 인허가 대상: 창고의 인허가 과정을 가정 ○ 회사: 소유주 5명(내국인) 이상의 건축업 법인회사 ○ 직원: 건축사 자격을 갖춘 직원을 포함한 20명 이상 | | |

□ 고용

- 고용 부문의 세부 평가지표는 고용경직도지수, 비급여 노동 비용, 해고 비용임
 - 고용경직도지수는 고용곤란지수, 근무시간 경직도지수, 해고 곤란지수의 평균으로 산출함
 - 점수가 높을수록 고용경직도가 높은 것을 의미함
 - 고용곤란지수는 고용의 규제 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 근무시간 경직도지수는 근무시간의 유연성 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 해고곤란지수는 해고의 엄격성 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 비급여 노동 비용은 근로자에게 지급되는 모든 사회보장비용 및 고용과 관련된 세금을 1년 급여 대비 비율로 환산하여 측정함
 - 해고 비용은 해고에 필요한 비용으로서, 해고 사전통지기간, 퇴직금, 해고시 벌금 등을 20년 근속한 근로자의 주급으로 환산하여 측정함

<표 2-5> 고용 부문 평가 방법

| 지표명 | 고용경직도지수 | | | 비급여 노동 비용 | 해고 비용 |
|--------------|--|------------------|-------------------------|--------------------------|---|
| | 고용곤란 지수(a) | 근무시간 경직도 지수(b) | 해고곤란 지수(c) | | |
| 지표의 정의 | 고용의 규제정도 | 근무시간의 유연성 정도 | 해고의 엄격성 정도 | 근로자에게 지급되는 모든 사회보장비용과 세금 | 해고에 필요한 비용 |
| 측정법 | 세부문항 (3개)별 점수 합산 | 세부문항 (5개)별 점수 합산 | 세부문항 (8개)별 점수 합산 | 근로자의 1년 급여의 비율로 환산 | 해고 사전 통지기간, 퇴직금, 해고시 벌금 등을 기간으로 환산 |
| 점수화 | 점수의 평균×100 | 5개 문항 ×20점 | 8개 문항 ×10점 (문항별 가중치 있음) | 사회보장비용+ 전문교육 1년 급여 | 예시) 해고사전통지기간(90일)+퇴직수당(24개월 급여)=13주+108주→121점 |
| 기타 사항 | ○ 0~100까지의 지수로 나타내며, 숫자가 높을수록 강력한 규제를 의미함 | | | - | 1개월 = 4주 1/3로 기준함 |
| 기본 가정 (조사대상) | ○ 근로자: 20년간 동종업계에 근무한 42세 전일제 남성근로자(비조합원) ○ 기업: 200명의 직원을 고용하고 있는 제조업 관련 법인회사 | | | | |

□ 부동산 등록

- 부동산 등록 부문의 세부 평가지표는 절차, 시간, 비용임
 - 부동산 등록 절차는 부동산 등록과 관련된 모든 과정으로서, 총 절차 수를 측정함
 - 부동산 등록 시간은 각 절차별 소요되는 총 시간을 말하며, 각 절차별 소요일을 합산하여 측정함

- 측정의 편의성을 위해 절차당 소요되는 최소시간은 1일로 가정함
- 부동산 등록 비용은 부동산 등록에 필요한 총 비용으로서, 각 절차별 소요 비용을 합산하여 측정함
- 부동산 등록 비용은 1인당 국민소득 대비 비율로 산출함

<표 2-6> 부동산 등록 부문 평가 방법

| 지표명 | 절차 | 시간 | 비용 |
|--------------|---|---|--|
| 지표의 정의 | 부동산등록과 관련된 모든 과정 | 각 절차별 소요되는 총 시간 | 부동산 등록에 소요되는 총 비용 |
| 측정법 | 총 절차 수 | 각 절차별 소요일 합산 | 각 절차별 비용 합산 |
| 점수화 | 예시) 4회=4점 | 예시) 부동산 등록초본 취득(1일)+부동산 등록 신청(3일)=4일 | $\frac{\text{부동산 등록 비용}}{\text{부동산가치}} \times 100$ |
| 기타 사항 | - | - | 부동산가치는 1인당 국민소득의 50배로 가정 |
| 기본 가정 (조사대상) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 대지와 건물로 구성된 국민소득의 50배 이상의 판매가치가 있는 부동산(약 7억) ○ 현재 법적 권리 가진 제3자가 없이 지난 10년간 특정인이 소유해야 함 | | |

□ 용자

- 용자 부문의 세부 평가지표는 법적권리지수, 정보접근성지수, 공공기관 신용등록 범위, 사립기관 신용등록 범위임

- 법적권리지수는 채무자와 채권자의 권리를 보호하는 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부문항별 응답에 따른 점수를 합산함
- 정보접근성지수는 신용정보의 입수가능 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부문항별 응답에 따른 점수를 합산함
- 공공기관 신용등록 범위는 공공신용기관에 기록된 개인과 회사의 신용정보로서, 등록된 신용정보 수의 성인인구 수 대비 비율로 측정함
- 사립기관 신용등록 범위는 사립신용기관에 기록된 개인과 회사의 신용정보로서, 등록된 신용정보 수의 성인인구 수 대비 비율로 측정함

<표 2-7> 용자 부문 평가 방법

| 지표명 | 법적 권리지수 | 정보 접근성지수 | 공공기관 신용등록 범위 | 사립기관 신용등록 범위 |
|--------|------------------------------------|------------------|--|--|
| 지표의 정의 | 채무자와 채권자의 권리를 보호하는 정도 | 신용정보의 입수가능 정도 | 공공기관 기록에 상환, 불이행 부채 등의 신용상태 등록 | 사립기관 기록에 상환, 불이행 부채 등의 신용상태 등록 |
| 측정법 | 세부문항별 (10개) 점수 합산 | 세부문항별 (6개) 점수 합산 | 공공기관에 등록된 신용정보의 비율 | 사립기관에 등록된 신용정보의 비율 |
| 점수화 | 문항 수 ×1점 | 문항 수 ×1점 | $\frac{\text{등록된 신용정보 수}}{\text{성인인구 수}} \times 100$ | $\frac{\text{등록된 신용정보 수}}{\text{성인인구 수}} \times 100$ |
| 기타 사항 | ○ 점수가 높을수록 기업의 용자 환경이 양호하다는 것을 의미함 | | | |

□ 투자자 보호

- 투자자 보호 부문의 세부 평가지표는 정보공개지수, 이사의 책임성지수, 주주소송 편의성지수, 투자자보호지수임
 - 정보공개지수는 거래 당사자의 거래투명성 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 이사의 책임성지수는 이사의 금융거래 책임성 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 주주의 소송편의성지수는 회사경영 부실에 대한 주주의 소송 편의성 정도를 측정하는 것으로서, 전문가평가를 통해 세부사항별 응답에 따른 점수를 합산함
 - 투자자보호지수는 투자자 보호 정도를 측정하는 것으로서, 앞서 측정한 정보공개지수, 이사의 책임성지수, 주주의 소송편의성지수를 평균하여 계산함

<표 2-8> 투자자 보호 부문 평가 방법

| 지표명 | 정보 공개지수(a) | 이사의 책임성지수(b) | 주주의 소송 편의성지수(c) | 투자자 보호지수 |
|--------------|--|-------------------|--------------------------|------------------|
| 지표의 정의 | 관련 당사자의 거래투명성 정도 | 이사의 금융 거래책임성 정도 | 회사경영부실에 대한 주주의 소송 편의성 정도 | 투자자 보호 정도 |
| 측정법 | 세 부문항(5개) 별 점수 합산 | 세 부문항(7개) 별 점수 합산 | 세 부문항(6개) 별 점수 합산 | (a)(b)(c)의 평균 |
| 점수화 | 문항별 2점 | 문항 수×점수 (문항별 기준치) | 문항 수×점수 (문항별 기준치) | (a)+(b)+(c) 3 |
| 기타 사항 | ○ 점수가 높을수록 투자자 보호 수준이 양호하다는 것을 의미함 | | | |
| 기본 가정 (조사대상) | ○ 기업: 국내 주요 증권거래소에 등록되거나 다수의 주주가 있는 자체 유통망을 가지는 식품 제조업 법인(회사를 대표해 법적 행동을 하는 이사회와 CEO 존재) | | | |

□ 납세

- 납세 부문의 세부 평가지표는 납부 횟수, 시간, 총 세율임
 - 세금 납부 횟수는 세금과 사회보험 부담금 납부에 대한 기업 운영상의 부담 정도를 측정하는 것으로서, 연간 납부하는 세금의 총 횟수를 합산하여 계산함
 - 세금 납부 시간은 세금 납부에 소요되는 총 시간으로서, 세금 별 준비·신고·납부시간을 합산하여 계산함
 - 세금 납부 시간은 신고주의 세금만을 대상으로 산출함
 - 세금 납부 방식은 신고주의와 부과주의로 구분되며, 신고주의 세금에는 부가가치세(VAT), 법인세 등이 있음

- 총 세율은 기업의 세금 또는 사회보험 부담금의 기업이윤 대비 비율로 나타냄

<표 2-9> 납세 부문 평가 방법

| 지표명 | 납부 횟수 | 납부 시간 | 총 세율 |
|--------------|---|--|---|
| 지표의 정의 | 세금 및 사회보험 부담금 등의 납부 횟수 | 세금납부에 소요되는 총 시간 | 기업이윤 대비 세금 등의 부담 정도 |
| 측정법 | 세금별 납부 횟수의 합산 | 세금별 준비·신고·납부시간의 합산 | 기업이윤 대비 세금 및 사회보험 부담금의 총액 |
| 점수화 | 예시) 도시계획세 2회 +연금 12회+부가가치세 1회=14회 | 예시) 도시계획세 2시간+ 연금 120시간+ 부가가치세 50시간 =172시간 | $\frac{\text{세금납부액}}{\text{기업이윤}} \times 100$ |
| 기타 사항 | - | 지체 및 대기 시간 포함 | - |
| 기본 가정 (조사대상) | ○ 기업: 5명의 소유주와 50명 이상의 근로자를 가진 일반 법인회사 | | |

□ 국외 교역

- 국외 교역 부문의 평가지표는 수입·수출에 필요한 문서 수, 시간, 비용임
 - 문서 수는 수입·수출에 필요한 총 문서 수를 합산하여 계산함
 - 시간은 수입·수출에 소요되는 각 절차별 소요시간을 합산하여 계산함
 - 각 절차가 착수된 순간부터 마무리될 때까지의 시간을 측정

하고, 절차 간 대기 시간도 포함함

- 비용은 수입·수출에 소요되는 총 비용으로서, 각 절차별 비용을 합산하여 계산함
- 수입·수출 비용은 관세나 무역세는 포함하지 않고, 통관을 위한 행정비용, 터미널 이용료 등의 공식적인 비용만을 계산함

<표 2-10> 국외 교역 부문 평가 방법

| 지표명 | 문서 수 | 시간 | 비용 |
|--------------|---|----------------------------|----------------------------------|
| 지표의 정의 | 상품의 수입·수출에 필요한 모든 문서 수 | 수입·수출에 소요되는 총 시간 | 수입·수출 과정에 소요되는 총 비용 |
| 측정법 | 수입·수출에 필요한 총 문서의 수의 합산 | 각 절차별 소요시간 합산 | 각 절차별 비용 합산 |
| 점수화 | 예시) 수출문서 6건= 6점 | 예시) 통관(1일)+터미널수송(2일)=3일 | 예시) 통관(10만원)+터미널수송(50만원)=60만원 |
| 기타 사항 | - | 대기시간 포함 | - |
| 기본 가정 (조사대상) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업: 100인 이상의 근로자를 가지는 개인 소유의 유한책임회사로, 총 판매량의 10% 이상의 규모를 수출하는 기업 ○ 교역물품: 20피트의 컨테이너에 보관되어 수입·수출되는 일반제품 | | |

□ 계약 이행

- 계약 이행 부문의 세부 평가지표는 절차, 시간, 비용임
 - 계약 이행 절차는 상업적 분쟁을 해결하는데 필요한 계약 이행과 관련된 모든 과정으로서, 총 절차 수를 측정함
 - 계약 이행 시간은 각 절차별 소요되는 총 시간을 말하며, 각 절차별 소요일을 합산하여 측정함

- 각 절차가 착수된 순간부터 마무리될 때까지의 시간을 측정하고, 절차 간 대기 시간도 포함함
- 계약 이행 비용은 기업 간 분쟁해결 과정에 소요되는 총 비용으로서 변호사비, 소송비, 집행비 등 법적으로 요구되는 공식 비용을 합하여 소가²⁾ 대비 비율로 산출함

<표 2-11> 계약 이행 부문 평가 방법

| 지표명 | 절차 | 시간 | 비용 |
|--------------|---|--|---|
| 지표의 정의 | 상업적 분쟁 해결에 필요한 절차 | 각 절차에 소요되는 총 시간 | 분쟁해결 과정에 소요되는 총 비용 |
| 측정법 | 총 절차 수의 합산 | 각 절차별 소요시간 합산 | 변호사비, 소송비, 집행비 등 법적으로 요구되는 공식비용의 합산 |
| 점수화 | 예시) 소송절차(6회)+재판절차(10회)+판결절차(7회)=23점 | 예시) 소송제기(20시간)+재판 및 판결(90시간)+판결의 이행(120시간) = 230점 | $\frac{\text{총 소송 비용}}{\text{소가}} \times 100$ |
| 기타 사항 | 판결내용을 이행하는데 필요한 절차도 포함 | 대기시간 포함 | - |
| 기본 가정 (조사대상) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 소가: 1인당 국민소득의 200%에 해당하는 금액으로 가정 ○ 소송: 두 기업 간(구매회사와 판매회사)의 적법한 거래에 관한 분쟁 | | |

□ 폐업

- 폐업 부문의 세부 평가지표는 시간, 비용, 구제(회복)율임
 - 폐업 시간은 폐업에 소요되는 총 시간으로서, 폐업절차를 수행하는데 소요되는 시간을 합산함

2) 소가(訴價)란 소송의 가치를 의미함

- 폐업연장을 요구하거나 항소 제기를 지연시키는 시간도 포함함
- 폐업 비용은 폐업에 소요되는 모든 비용을 합산한 것으로서, 기업의 부동산가치 대비 비율로 계산함
- 파산집행인, 감정인, 변호사, 회계사 선임 비용 및 재판 비용 등 모든 비용을 포함함
- 구제(회복)율은 채권자들이 폐업과정에서 기업으로부터 되찾을 수 있는 회수금의 투자 금액 대비 비율로 나타냄

<표 2-12> 폐업 부문 평가 방법

| 지표명 | 시간 | 비용 | 구제(회복)율 |
|--------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 지표의 정의 | 폐업에 소요되는 총 시간 | 폐업에 소요되는 총 비용 | 채권자들이 폐업과정의 기업으로부터 되찾을 수 있는 회수금의 비율 |
| 측정법 | 폐업 절차를 수행하는데 소요되는 시간의 합산 | 폐업에 소요되는 모든 비용의 합산 | - |
| 점수화 | 년(years) 단위로 환산 | $\frac{\text{폐업 비용}}{\text{부동산가치}} \times 100$ | - |
| 기타 사항 | 폐업에 관련된 모든 시간 포함 | 파산집행인, 감정인, 변호사, 회계사 선임 비용, 법원비용 등 포함 | - |
| 기본 가정 (조사대상) | ◦기업: 200명의 직원과 50개의 공급업체를 가진 유한책임회사 | | |

2. 2008년 한국의 기업 환경 평가 결과

- 「Doing Business 2008」에서 발표된 2008년 한국의 기업 환경 평가 결과를 살펴보면 다음과 같음
 - 앞서 설명한 10개의 기업 환경 평가 부문별로 OECD 국가³⁾ 평균과 한국의 기업 환경을 비교·평가하고자 함
 - 이의 평가 결과는 제주지역 기업 환경 평가의 준거 기준으로 활용하고자 함

□ 창업

- 2008년 한국의 창업 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 110위로 평가됨
 - 창업은 한 기업가가 사업을 시작하여 정식으로 사업체를 운영하는 데 필요한 모든 과정을 의미함
- 한국의 창업 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 창업 절차는 기업 대표가 기업설립을 위해 변호사, 회계사, 공증인 등 창업과 관련된 외부주체와 만나는 과정으로서, 한국에서의 창업 절차는 총 10회가 필요한 것으로 측정됨
 - 창업 시간은 상호명 획득, 법인 회의록 공증, 법인회사 등록 등 각 창업 절차별 시간을 합산한 것으로서, 한국에서의 창

3) 2008년 현재 OECD 가입국은 총 30개 국가로, 그리스, 네덜란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 덴마크, 독일, 룩셈부르크, 멕시코, 미국, 벨기에, 스웨덴, 스위스, 스페인, 슬로바키아, 아이슬란드, 아일랜드, 영국, 오스트레일리아, 오스트리아, 이탈리아, 일본, 체코, 캐나다, 터키, 포르투갈, 폴란드, 프랑스, 핀란드, 한국, 헝가리임

- 업 시간은 총 17일의 기간이 필요한 것으로 측정됨
- 창업 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서, 한국에서의 창업 비용은 약 285만원(1인당 국민소득 대비 약 16.9%)이 필요한 것으로 측정됨
 - 최소자본금은 사업등록을 위한 은행예치금으로서, 한국에서의 최소자본금은 상법상 5,000만원(1인당 국민소득 대비 약 296.0%)이 필요한 것으로 측정됨
- 한국의 창업 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 모든 지표가 열위에 있는 것으로 평가됨
- 특히 한국에서의 최소자본금은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 7.5배 이상 많은 것으로 분석됨
 - 영국, 미국, 일본, 뉴질랜드 등 OECD 국가의 경우, 최소자본금이 필요하지 않은 것으로 평가됨
 - 이에 따라 최소자본금 관련 제도에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨

<표 2-13> 한국의 창업 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|--------------------------|-------|---------------|
| 절차(회) | 10 | 6 |
| 시간(일) | 17 | 16 |
| 비용(1인당 국민소득 대비 비율, %) | 16.9 | 7.0 |
| 최소자본금(1인당 국민소득 대비 비율, %) | 296.0 | 38.0 |
| 순위 | 110위 | 41위 |

□ 인허가

- 2008년 한국의 인허가 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 22위로 평가됨
 - 인허가는 한 건설업체가 표준적인 창고를 건축하는데 필요한 모든 과정을 의미함
- 한국의 인허가 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 인허가 절차는 기업의 직원이나 경영인이 인허가를 위해 토지 등록 부서, 토지대장 담당, 공사 검사기관 등 인허가와 관련된 외부주체와 만나는 과정으로서, 한국에서의 인허가 절차는 총 13회가 필요한 것으로 측정됨
 - 인허가 시간은 토지소유주의 증명, 주택채권 구입, 건축물 사용승인 획득 등 각 인허가 절차별 시간을 합산한 것으로서, 한국에서의 인허가 시간은 총 34일이 필요한 것으로 측정됨
 - 인허가 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서, 한국에서의 인허가 비용은 약 2,870만원(1인당 국민소득 대비 170.2%)이 필요한 것으로 측정됨
- 한국의 인허가 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 인허가 절차와 시간은 열위에 있고, 비용은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 한국에서의 인허가 비용은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.5배 정도 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 인허가 비용 관련 제도에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨

<표 2-14> 한국의 인허가 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|-----------------------|-------|---------------|
| 절차(회) | 13 | 16 |
| 시간(일) | 34 | 166 |
| 비용(1인당 국민소득 대비 비율, %) | 170.2 | 72.0 |
| 순위 | 22위 | 44위 |

□ 고용

- 2008년 한국의 고용 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 131위로 평가됨
 - 고용은 근로자의 고용·해고와 관련한 규제 수준과 근무시간의 경직성에 대해서 측정함
- 한국의 고용 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 고용경직도지수⁴⁾는 한 국가의 고용시장 경직도를 측정하는 지표로서, 한국에서의 고용경직도지수는 약 37점(100점 척도)으로 평가됨
 - 고용경직도지수는 고용의 규제 정도를 측정하는 고용곤란지수, 근무시간의 유연성 정도를 측정하는 근무시간 경직도지수, 해고의 엄격성 정도를 측정하는 해고곤란지수를 평균한 수치임

4) 점수가 높을수록 고용경직도가 높은 것을 의미함

- 한국의 고용곤란지수는 11점(100점 척도), 근무시간 경직도 지수는 60점(100점 척도), 해고곤란지수는 40점(100점 척도)으로 평가됨
- 비급여 노동 비용은 근로자에게 지급되는 모든 사회보장비용과 근로자 고용과 관련된 세금 등으로서, 한국에서의 비급여 노동비용은 약 480만원(급여 대비 약 13.0%)으로 평가됨
- 해고 비용은 해고 사전통지기간, 해직수당, 해고시 벌금 등 해고 관련 모든 비용을 합산한 것으로서, 한국에서의 해고 비용은 20년 근속한 근로자의 약 91주급 정도로 평가됨
- 한국의 고용 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 고용경직도지수와 해고 비용은 열위에 있고, 비급여 노동 비용은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 한국에서의 해고 비용은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 3.0배 이상 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 해고 비용 부담에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨

<표 2-15> 한국의 고용 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|-------------------------|------|------------|
| 고용경직도 지수(0~100) | 37.0 | 32.1 |
| 비급여 노동 비용(급여 대비 비율, %) | 13.0 | 20.6 |
| 해고 비용 (20년 근속한 근로자의 주급) | 91.0 | 28.2 |
| 순위 | 131위 | 80위 |

□ 부동산 등록

- 2008년 한국의 부동산 등록 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 68위로 평가됨
 - 부동산 등록은 한 기업이 토지를 구매하거나, 부동산을 다른 기업으로 이전하는 등의 재산 등록에 필요한 모든 과정을 의미함
- 한국의 부동산 등록 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 부동산 등록 절차는 부동산 매도 기업이 부동산 매수 기업을 만나는 모든 과정으로서, 한국에서의 부동산 등록 절차는 총 7회가 필요한 것으로 측정됨
 - 부동산 등록 시간은 토지와 건물에 관계된 등록 초본 취득, 취득세 등 세금 납부, 주택채권 구입 등 각 부동산 등록 절차별 시간을 합산한 것으로서, 한국에서의 부동산 등록 시간은 총 11일이 필요한 것으로 측정됨
 - 부동산 등록 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서, 부동산 가치 대비 약 6.3%가 필요한 것으로 평가됨
- 한국의 부동산 등록 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 부동산 등록 절차와 비용은 열위에 있고, 부동산 등록 시간은 우위에 있는 것으로 평가됨

<표 2-16> 한국의 부동산 등록 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|---------------------|-----|---------------|
| 절차(회) | 7 | 5 |
| 시간(일) | 11 | 38 |
| 비용(부동산 가치 대비 비율, %) | 6.3 | 4.4 |
| 순위 | 68위 | 45위 |

□ 용자

- 2008년 한국의 용자 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 36위로 평가됨
 - 용자는 기업이 대출을 얼마나 용이하게 받을 수 있는지에 관한 신용정보접근성, 법적권리 등에 대해서 측정함
- 한국의 용자 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 법적권리지수는 담보법이나 파산법에 의해 채무자와 채권자의 권리를 보호하는 정도로서, 한국에서의 법적권리지수는 5점(10점 척도)으로 평가됨
 - 정보접근성지수는 공공신용기록 또는 사립신용기록을 통해 입수 가능한 신용정보의 범위 및 접근성으로서, 한국에서의 정보접근성지수는 5점(6점 척도)으로 평가됨
 - 공공기관 신용등록 범위는 공공기관에 등록되어 있는 신용정보로서, 한국에서의 공공기관 신용등록 범위는 0.0%(등록된 신용정보 수 대비 성인인구 수의 비율)로 평가됨

- 사립기관 신용등록 범위는 사립기관에 등록되어 있는 신용정보로서, 한국에서의 사립기관 신용등록 범위는 74.2%(등록된 신용정보 수 대비 성인인구 수의 비율)로 평가됨
- 한국의 용자 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 정보접근성지수를 제외하고는 모든 부문이 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 한국의 법적권리지수는 5점(10점 척도)에 불과한 것으로 평가됨
 - 이에 따라 채무자와 채권자의 권리를 보호하는 법적권리에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨

<표 2-17> 한국의 용자 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|--|------|------------|
| 법적권리지수(0~10) | 5.0 | 6.4 |
| 정보접근성지수(0~6) | 5.0 | 4.8 |
| 공공기관 신용등록 범위 (등록된 신용정보 수 대비 성인인구 수 비율, %) | 0.0 | 27.9 |
| 사립기관 신용등록 범위 (등록된 신용정보 수 대비 성인인구 수 비율, %) | 74.2 | 74.5 |
| 순위 | 36위 | 35위 |

□ 투자자 보호

- 2008년 한국의 투자자 보호 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 64위로 평가됨

- 투자자 보호는 기업가가 기업 간 거래 등을 통해 기업자산에 손해를 입혔을 경우, 기업가의 책임성 정도와 소액 주주를 보호하는 정도를 측정함
- 한국의 투자자 보호 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 정보공개지수는 거래당사자의 거래투명성 정도를 측정하는 것으로서, 한국에서의 정보공개지수는 7점(10점 척도)으로 평가됨
 - 이사의 책임성지수는 이사의 금융거래 책임성 정도를 측정하는 것으로서, 한국에서의 이사의 책임성지수는 2점(10점 척도)으로 평가됨
 - 주주의 소송편의성지수는 회사경영 부실에 대해 주주의 소송 편의성 정도를 측정하는 것으로서, 한국에서의 주주의 소송 편의성지수는 7점(10점 척도)으로 평가됨
 - 투자자보호지수는 투자자 보호 정도를 측정하는 것으로서, 한국에서의 투자자보호지수는 5.3점(10점 척도)으로 평가됨
 - 투자자보호지수는 정보공개지수, 이사의 책임성지수, 주주의 소송편의성지수를 평균한 수치임
- 한국의 투자자 보호 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 이사의 책임성지수와 투자자보호지수는 열위에 있고, 정보공개지수와 주주의 소송편의성지수는 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 한국에서의 이사의 책임성지수는 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.5배 낮은 것으로 분석됨

- 이에 따라 이사의 금융거래 책임 정도를 높일 수 있는 개선방안이 필요한 것으로 판단됨

<표 2-18> 한국의 투자자 보호 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|-------------------|-----|------------|
| 정보공개지수(0~10) | 7.0 | 6.1 |
| 이사의 책임성지수(0~10) | 2.0 | 4.8 |
| 주주의 소송편의성지수(0~10) | 7.0 | 6.5 |
| 투자자보호지수(0~10) | 5.3 | 5.8 |
| 순위 | 64위 | 63위 |

□ 납세

- 2008년 한국의 투자자 보호 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 106위로 평가됨
 - 납세는 기업이 지출해야 하는 이자나 법인세 등의 세금 및 사회보험 부담금 등 기업의 세금 납부에 대한 운영상의 부담을 측정함
- 한국의 납세 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 세금 납부 횟수는 기업이 연간 납부하는 세금 및 사회보험 부담금의 횟수로서, 한국에서의 납부 횟수는 총 48회로 측정됨
 - 매년 16개 세금 항목에 대해 48회 납부하고 있음
 - 세금 납부 시간은 기업이 연간 세금을 납부하는 시간으로서, 한국에서의 납부 시간은 총 290시간으로 측정됨

- 총 세율은 세금의 기업이윤 대비 비율로서, 한국에서의 총 세율은 약 34.9%로 측정됨
- 한국의 납세 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 세금 납부 횟수와 시간은 열위에 있고, 총 세율은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 한국에서의 세금 납부 횟수는 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.8배 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 납부 횟수에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨
- 한국의 총 세율은 OECD 국가 평균 수준에 비해 우위에 있기는 하나, 법인세가 전체 납부 세금의 약 52.5%를 차지함에 따라 법인세율에 대한 개선도 필요한 것으로 판단됨

<표 2-19> 한국의 납세 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|---------------------|------|------------|
| 납부 횟수(회) | 48 | 17 |
| 시간(시간) | 290 | 240 |
| 총 세율(기업이윤 대비 비율, %) | 34.9 | 46.6 |
| 순위 | 106위 | 61위 |

□ 국외 교역

- 2008년 한국의 국외 교역 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 13위로 평가됨
- 한국의 국외 교역 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음

- 수입 문서는 수입시 필요한 문서로서, 한국에서의 수입 문서는 선하증권, 선박인수증, 송장, 세관수입신고서, 포장명세서, 터미널 수취 등 총 6건의 문서가 필요한 것으로 추정됨
- 수입 시간은 수입하는데 걸리는 총 시간으로서, 한국에서의 수입 시간은 수입관련 서류준비 5일, 세관 신고 1일, 수입 물품의 도착 및 하역 2일, 보세운송 2일이 소요되어 총 10일의 기간이 필요한 것으로 추정됨
- 수입 비용은 각 절차당 소요되는 비용으로서, 20kg 컨테이너 기준 비용으로 추정함
 - 한국에서의 수입 비용은 수입관련 서류준비 65달러, 세관 신고 30달러, 수입 물품의 도착 및 하역 200달러, 보세운송 450달러로 총 745달러의 비용이 필요한 것으로 추정됨
 - 비용은 관세나 무역세를 제외한 통관을 위한 행정비용, 터미널 이용료 등의 공식적인 비용을 합산한 수치임
- 수출 문서는 수출시 필요한 문서로서, 한국에서의 수출 문서는 선하증권, 송장, 세관수출신고서, 포장명세서의 총 4건의 문건이 필요한 것으로 추정됨
- 수출 시간은 수출하는데 걸리는 총 시간으로서, 한국에서의 수출시간은 수출관련 서류준비 5일, 보세운송 2일, 세관 신고 1일, 수출품의 선박 적재 3일이 소요되어 총 11일의 기간이 필요한 것으로 추정됨
- 수출 비용은 각 절차당 소요되는 비용으로서, 20kg 컨테이너 기준 비용으로 추정함

- 한국에서의 수출 비용은 수출관련 서류준비 65달러, 보세운송 450달러, 세관 신고 30달러, 수출 물품의 선박 적재 200달러로 총 745달러의 비용이 필요한 것으로 평가됨
- 한국의 국외 교역 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 수입 문서 수는 열위에 있고, 수입 시간 및 비용, 수출에 관한 문서 수, 시간, 비용 등은 우위에 있는 것으로 평가됨

<표 2-20> 한국의 국외 교역 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|------------------------|-------|------------|
| 수입 문서 수(건) | 6.0 | 5.3 |
| 수입 시간(일) | 10.0 | 12.5 |
| 수입 비용(20kg 컨테이너 기준 \$) | 745.0 | 1,027.0 |
| 수출 문서 수(건) | 4.0 | 4.7 |
| 수출 시간(일) | 11.0 | 11.4 |
| 수출 비용(20kg 컨테이너 기준 \$) | 745.0 | 916.2 |
| 순위 | 13위 | 29위 |

□ 계약 이행

- 2008년 한국의 계약 이행 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 10위로 평가됨
 - 계약 이행은 기업 간 상업적 분쟁 해결을 위한 법적 소송을 의미함
- 한국의 계약 이행 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음

- 계약 이행 절차는 소송을 하는데 필요한 모든 과정으로서, 한국에서의 계약 이행 절차는 과정별로 제소 6회, 법원 심리 18회, 강제 집행 11회로 총 35회의 절차가 필요한 것으로 측정됨
- 계약 이행 시간은 각 절차를 수행하기 위한 시간으로서, 한국에서의 계약 이행 시간은 과정별로 제소 20일, 법원 심리 90일, 강제 집행 120일로 총 230일의 기간이 필요한 것으로 측정됨
- 계약 이행 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서, 한국의 계약 이행 비용은 약 300만원(소가 대비 약 10.3%)이 필요함
 - 「Doing Business 2008」에서는 소가를 국민소득의 200%로 가정하였음
 - 계약 이행 비용은 변호사 비용, 법정 비용, 강제 집행 비용으로 세분할 수 있으며, 소가 대비 변호사 비용 9.0%, 법정 비용 0.6%, 강제집행비용 0.7%가 필요한 것으로 평가됨
- 한국의 계약 이행 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 절차는 열위에 있고, 시간, 비용은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 한국의 계약 이행 시간은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.0배 정도 짧은 것으로 분석됨

<표 2-21> 한국의 계약 이행 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|-----------------|------|---------------|
| 절차(회) | 35.0 | 31.7 |
| 시간(일) | 230 | 467 |
| 비용(소가 대비 비율, %) | 10.3 | 18.6 |
| 순위 | 10위 | 33위 |

□ 폐업

- 2008년 한국의 폐업 부문 기업 환경 평가순위는 세계 178개국 중 11위로 평가됨
- 한국의 폐업 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 폐업 시간은 폐업하기 위해 필요한 모든 시간을 합산한 것으로서, 한국에서의 폐업 시간은 약 1년 6개월 정도가 필요한 것으로 측정됨
 - 폐업 비용은 폐업하기 위해 필요한 모든 비용을 합산한 것으로서, 한국에서의 폐업 비용은 기업 부동산 가치 대비 약 4.0%로 측정됨
 - 파산집행인, 감정인, 변호사, 회계사 선임 비용 및 재판 비용 등 모든 비용을 포함함
 - 구제(회복)율은 채권자들이 폐업과정에서 기업으로부터 되찾을 수 있는 회수금의 투자 금액 대비 비율로서, 한국에서의 구제율은 약 81.2%로 측정됨

- 한국의 폐업 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균에 비해 모든 지표가 우위에 있는 것으로 평가됨

<표 2-22> 한국의 폐업 부문 세부지표별 평가 결과

| 세부지표 | 한국 | OECD 국가 평균 |
|----------------------------|------|---------------|
| 시간(년) | 1.5 | 1.7 |
| 비용(부동산 가치 대비 비율, %) | 4 | 9.5 |
| 구제(회복)율(투자금액 대비 회수금 비율, %) | 81.2 | 66.5 |
| 순위 | 11위 | 28위 |

Ⅲ. 제주지역의 기업 환경 평가

- 제주지역은 섬이라는 지리적 한계 등으로 인하여 기업, 특히 제조업 성장기반이 취약함
 - 제주특별자치도의 제조업 비중은 2006년 기준 약 3.1% 수준으로 전국(28.6%)에 비해 매우 저조한 편임
- 안정적인 경제성장을 위해서는 산업간 연관관계를 강화할 필요가 있으며, 이를 위해서는 제조업 육성, 특히 제조업 관련 기업 유치가 필수적임
- 기업 유치를 위한 전략을 수립하기 위해서는 현재의 제주지역 기업 환경을 파악할 필요성이 있음
- 본 연구에서는 앞서 언급하였듯이 제주지역의 기업 환경을 평가하기 위해 「Doing Business 2008」의 평가방법을 준용하고자 함
 - 제주지역은 제주특별자치도로 지정되면서 독립국가에 준하는 자치권을 부여받은 특별지역으로서, 세계의 다른 국가들과 기업 환경을 비교해보는 것은 의미 있는 일로 판단됨
- 이러한 맥락에서 제주특별자치도를 「Doing Business 2008」 평가 대상 국가에 포함하여 기업 환경을 비교·평가하고자 함
 - 제주특별자치도를 하나의 국가로 가정함
 - 기업 환경 평가 대상 국가에 제주특별자치도가 포함됨으로써 평가 대상 국가는 179개국 이 됨

1. 제주지역 기업 환경 평가 개요

- 제주지역의 기업 환경을 평가하기 위한 과정은 다음과 같음
 - 우선 영문으로 발간되고 있는 세계은행의 「Doing Business 2008」 보고서를 국문으로 번역하고, 검수작업을 실시하였음⁵⁾
 - 10개 부문에 대한 세부지표별 평가 방법 및 점수화 방법을 확정하였음
 - 평가의 정확도를 높이기 위해 변호사, 법무사, 세무사 등 부문별 전문가의 자문을 거침
 - 10개 부문별 전문가를 선정하고 방문인터뷰를 실시하여 결과를 수합함
 - 방문인터뷰는 2008년 10월 20일부터 11월 3일까지 약 2주에 걸쳐 실시됨
 - 각 부문별 평가에 참여한 전문가 수는 다음과 같음

<표 3-1> 제주지역 기업 환경 평가 참여 전문가 수

| 구분 | 창업 | 인허가 | 고용 | 부동산 등록 | 용자 | 계 |
|-----|--------|-----|-------|--------|----|----|
| 인원수 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 20 |
| 구분 | 투자자 보호 | 납세 | 국외 교역 | 계약 이행 | 폐업 | |
| 인원수 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | |

5) 보고서에 구체적으로 제시되지 않은 평가방법에 대해서는 세계은행 담당자와의 메일 교환을 통해 수정·보완하였음

- 10개의 기업 환경 평가 부문 중 용자, 투자자 보호, 폐업 부문은 「Doing Business 2008」에서 제시하고 있는 한국의 평가 결과를 준용하였음
 - 용자, 투자자 보호, 폐업 부문은 담보법, 파산법, 회사법 등의 국내법 규정에 의해 적용받고 있음
 - 이에 따라 용자, 투자자 보호, 폐업 부문은 지역적으로 차이가 없는 것으로 평가됨
- 평가결과를 토대로 제주지역을 포함하여 총 179개국을 대상으로 한 최종 순위를 도출하였음

2. 제주지역 기업 환경 부문별 결과

- 「Doing Business 2008」의 분석 틀을 이용하여 분석한 제주지역의 기업 환경 평가 결과를 살펴보면 다음과 같음

□ 창업

- 2008년 제주지역의 창업 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 92위로 평가됨
- 제주지역의 창업 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 창업 부문을 평가하는 세부지표는 절차, 시간, 비용, 최소자본금임

- 창업 절차는 한국과 동일하며, 절차를 순서대로 제시하면 상호명 취득 → 법인도장 제작 → 법인회의록 공증 → 법인계좌의 개통 → 법인등록을 위한 서류 제출 → 법인등록세 납부 → 법인회사 등록 → 사업증명서 등록 → 건강·고용·산재보험 등록 → 상해보험 근거 및 고용내규 제출로 총 10회임
- 창업 시간은 상호명 취득에서 법인회사 등록까지 4일이 소요되고, 사업증명서 등록 7일, 건강·고용·산재보험 등록 1일, 상해보험 근거 및 고용내규 제출 1일로 총 13일의 시간이 소요됨
- 창업 비용은 법인도장 제작, 법인계좌의 개통, 법인등록을 위한 서류제출에 각각 약 2만원, 법인회의록 공증을 위해 약 20만원 정도가 소요되며, 대부분의 비용은 법인등록세(약 251만원)로 지출되고 있음
 - 창업비용 중 법인 기업의 등록세는 서울, 경기, 인천 등 수도권지역의 경우 자본금의 1.2%, 기타지역은 자본금의 0.4%가 부과되어, 제주지역은 등록세 부과 수준이 수도권에 비해 낮은 편임
- 법인기업 창업시 필요한 최소자본금은 상법상 5,000만원으로 동일하나, 1인당 국민소득의 비율로 평가됨에 따라 서울보다 소득 수준이 낮은 제주지역의 비용부담이 큰 것으로 분석됨
- 제주지역의 창업 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 모든 지표가 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 제주지역의 최소자본금은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 9.7배 이상 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 최소자본금 관련 제도에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨

- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-2> 제주지역 창업 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|------------------------------|-----|------|----------|---------------|
| 절차(회) | 10 | 10 | 9 | 6 |
| 시간(일) | 13 | 17 | 44 | 16 |
| 비용 (1인당 국민소득 대비 비율, %) | 7.3 | 16.9 | 61.0 | 7.0 |
| 최소자본금 (1인당 국민소득 대비 비율, %) | 370 | 296 | 117 | 38 |
| 순위 | 92위 | 111위 | 139위 | 41위 |

□ 인허가

- 2008년 제주지역의 인허가 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 26위로 평가됨
- 제주지역의 인허가 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 인허가 부문을 평가하는 세부지표는 인허가 절차, 인허가 시간, 인허가 비용임
 - 인허가 절차는 한국과 동일하며, 절차 순으로 제시하면 토지 소유주 증명 → 주택채권 구입 → 건축허가 취득 → 공인감리사 고용 → 전기검사 취득 → 전화검사 취득 → 소방시설검사 취득 → 건축물 사용승인 취득 및 최종 검사 요청 → 현장점검 → 건축물 등록 → 전기연결 요청 → 상하수도 연결 요청 → 전화 연결 요청으로 총 13회임

- 인허가 시간은 한국과 동일하며, 건축허가 취득 9일, 건축물 사용승인 취득 7일, 건축물 등록 4일, 전기연결 및 상하수도 연결 요청 7일을 제외한 다른 과정은 모두 1일씩 소요되어 총 34일이 소요되고 있음
- 각 인허가 절차별 비용을 합산한 인허가 비용은 한국과 동일하나, 1인당 국민소득 대비 비율로 평가됨에 따라 서울보다 소득수준이 낮은 제주지역의 비용부담이 큰 것으로 분석됨
 - 인허가 비용 중 대부분이 공인감리사 고용(약 34.3%), 건축물 등록(약 23.3%), 전기연결 요청(약 33.4%)에 지출됨
- 제주지역의 인허가 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 인허가 비용은 열위에 있고, 인허가 절차 및 시간은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 제주지역의 인허가 비용은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 3.0배 정도 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 인허가 비용 관련 제도에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-3> 제주지역 인허가 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|---------------------------|-------|-------|----------|---------------|
| 절차(회) | 13 | 13 | 18 | 16 |
| 시간(일) | 34 | 34 | 222 | 166 |
| 비용 (1인당 국민소득 대비 비율, %) | 213.0 | 170.2 | 1,004.0 | 72.0 |
| 순위 | 26위 | 22위 | 125위 | 44위 |

□ 고용

- 2008년 제주지역의 고용 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 149위로 평가됨
- 제주지역의 고용 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 고용 부문을 평가하는 세부지표는 고용경직도지수, 비급여 노동 비용, 해고 비용임
 - 비급여 노동 비용, 해고 비용의 경우 한국의 기업 환경과 동일하나, 고용경직도지수는 제주지역이 높은 것으로 평가됨
 - 고용경직도지수⁶⁾는 한 국가의 고용·해고에 대한 유연성 정도를 측정하는 지표로서 제주지역 고용경직도지수는 41.6점 (100점 척도)으로 측정됨

6) 점수가 높을수록 고용경직도가 높은 것을 의미함

- 고용경직도지수는 고용의 규제 정도를 측정하는 고용곤란지수, 근무시간의 유연성 정도를 측정하는 근무시간 경직도지수, 해고의 엄격성 정도를 측정하는 해고곤란지수를 평균한 수치임
- 고용곤란지수는 11점(100점 척도), 근무시간 경직도지수는 80점(100점 척도), 해고곤란지수는 40점(100점 척도)으로 측정됨
- 근무시간 경직도지수를 측정하는 문항 중 ‘회사의 사정(성수기 등)으로 인해 주당 50시간 이상 근무한 일수가 1년에 60일 이상 확대될 수 있는가?’란 질문에 대해 제주지역의 관련 전문가는 확대될 수 없다고 응답하였음
- 즉, 제주지역은 기업이 근로자의 근무시간을 확대시키는 것이 어려운 것으로 조사되었음
- 제주지역의 고용 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 고용경직도지수와 해고 비용은 열위에 있고, 비급여 노동 비용은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 제주지역에서의 해고 비용은 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 3.0배 이상 많은 것으로 분석됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-4> 제주지역 고용 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|----------------------------|------|------|----------|---------------|
| 고용 경직도지수(0~100) | 41.6 | 37.0 | 34.1 | 32.1 |
| 비급여 노동 비용 (급여 대비 비율, %) | 13.0 | 13.0 | 15.0 | 20.6 |
| 해고 비용(주급) | 91.0 | 91.0 | 49.0 | 28.2 |
| 순위 | 149위 | 131위 | 94위 | 80위 |

□ 부동산 등록

- 2008년 제주지역의 부동산 등록 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 67위로 평가됨
- 제주지역의 부동산 등록 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 부동산 등록 부문을 평가하는 세부지표는 기업 간 토지 매매 시 필요한 절차, 시간 및 비용임
 - 부동산 등록 절차는 한국과 동일하며, 절차 순으로 제시하면 토지와 건물에 관계된 등록 초본 취득 → 토지 및 건물운영 증명서 취득 → 세금계산서 취득 → 국가수입인지 부착 → 취득세·등록세 등 세금 납부 → 주택채권 구입 → 부동산 등록으로 총 7회임
 - 제주지역의 부동산 등록 시간은 주택채권 구입 등의 과정에서 한국보다 2일 정도 적게 소요되는 것으로 측정됨

- 부동산 등록 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서, 한국과 동일한 수준으로 평가됨
- 제주지역의 부동산 등록 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 부동산 등록 시간은 우위에 있고, 부동산 등록 절차와 비용은 열위에 있는 것으로 평가됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-5> 제주지역 부동산 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|------------------------|-----|-----|-------|------------|
| 절차(회) | 7 | 7 | 6 | 5 |
| 시간(일) | 9 | 11 | 81 | 38 |
| 비용 (부동산가치 대비 비율, %) | 6.3 | 6.3 | 6.5 | 4.4 |
| 순위 | 67위 | 69위 | 117위 | 45위 |

□ 용자

- 2008년 제주지역의 용자 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 36위로 평가됨
- 제주지역의 용자 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 용자 부문을 평가하는 세부지표는 법적권리지수, 정보접근성지수, 공공기관 신용등록 범위, 사립기관 신용등록 범위임

- 앞서 언급하였듯이 용자 부문은 담보법, 파산법 등의 국내법 규정의 적용을 받고 있어 지역 차원에서 차이가 발생하지 않은 것으로 평가됨
- 이에 따라 한국의 용자 부문 평가결과를 준용하였음
 - 법적권리지수는 5점, 정보접근성지수는 5점, 공공기관 신용등록 범위는 0.0%, 사립기관 신용등록 범위는 74.5%임
- 제주지역의 용자 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 정보접근성지수를 제외하고는 모든 부문이 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 법적권리지수는 5점(10점 척도)으로서, 다른 세부지표에 비해 세계적으로 낮은 수준임
 - 이에 따라 법적권리에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-6> 제주지역 용자 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|---|------|------|-------|------------|
| 법적권리지수(0~10) | 5.0 | 5.0 | 4.6 | 6.4 |
| 정보접근성지수(0~6) | 5.0 | 5.0 | 2.7 | 4.8 |
| 공공기관 신용등록 범위 (등록된 신용정보 수 대비 성인 인구 수 비율, %) | 0.0 | 0.0 | 4.6 | 27.9 |
| 사립기관 신용등록 범위 (등록된 신용정보 수 대비 성인 인구 수 비율, %) | 74.2 | 74.2 | 19.9 | 74.5 |
| 순위 | 36위 | 36위 | 85위 | 35위 |

□ 투자자 보호

- 2008년 제주지역의 투자자 보호 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 64위로 평가됨
- 제주지역의 투자자 보호 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 투자자 보호 부문을 평가하는 세부지표는 정보공개지수, 이사의 책임성지수, 주주의 소송편의성지수, 투자자보호지수임
 - 앞서 언급하였듯이 투자자 보호 부문은 회사법 등의 국내법 규정의 적용을 받고 있어, 지역 차원에서 차이가 발생하지 않은 것으로 평가됨
 - 이에 따라 한국의 투자자 보호 부문의 평가 결과를 준용하였음
 - 정보공개지수는 7점, 이사의 책임성지수는 2점, 주주의 소송 편의성지수는 7점, 투자자보호지수는 5.3점임
- 제주지역의 투자자 보호 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 이사의 책임성지수, 투자자보호지수는 열위에 있고, 정보공개지수와 주주의 소송편의성지수는 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 이사의 책임성지수는 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.5배 낮은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 이사의 금융거래 책임 정도를 높일 수 있는 개선방안이 필요한 것으로 판단됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-7> 제주지역 투자자 보호 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|-------------------|-----|-----|----------|---------------|
| 정보공개지수(0~10) | 7.0 | 7.0 | 5.0 | 6.1 |
| 이사의 책임성지수(0~10) | 2.0 | 2.0 | 4.0 | 4.8 |
| 주주의 소송편의성지수(0~10) | 7.0 | 7.0 | 6.0 | 6.5 |
| 투자자보호지수(0~10) | 5.3 | 5.3 | 4.9 | 5.8 |
| 순위 | 64위 | 64위 | 84위 | 63위 |

□ 납세

- 2008년 제주지역의 납세 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 106위로 평가됨
- 제주지역의 납세 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 납세 부문을 측정하는 세부지표는 세금 납부 횟수, 세금 납부 시간, 총 세율임
 - 이는 기업의 세금 및 연금 등 사회보험 부담금 납부가 기업 운영에 주는 부담을 평가하고자 하는 것임
 - 세금 납부 횟수는 연간 16개 세금 항목에 대해 47회 납부하고 있음
 - 인지세, 부가가치세, 주민세, 교통세, 사업소세(재산 할), 공동시설세, 도시계획세, 재산세, 유류세, 종합부동산세, 법인세는 각 1회, 사업소세(종업원 할) 12회, 건강보험 12회, 연금 12회 납부함

- 세금 납부 시간은 신고주의 세금만을 계산한 것으로 부가가치세 50시간, 연금 120시간, 법인세 120시간으로 측정됨
- 총 세율은 34.7%로, 지방세인 도시계획세, 공동시설세, 재산세 등의 세율이 한국과 다소 차이가 있음
- 제주지역의 납세 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 납부 횟수와 시간은 열위에 있고, 총 세율은 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 특히 납부 횟수는 OECD 국가 평균 수준에 비해 약 2.7배 많은 것으로 분석됨
 - 이에 따라 납부 횟수에 대한 개선이 필요한 것으로 판단됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-8> 제주지역 납세 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|-------------------------|------|------|-------|------------|
| 납부 횟수(회) | 47 | 48 | 34 | 17 |
| 납부 시간(시간) | 290 | 290 | 322 | 240 |
| 총 세율 (기업이윤 대비 비율, %) | 34.7 | 34.9 | 50.6 | 46.6 |
| 순위 | 105위 | 106위 | 115위 | 61위 |

□ 국외 교역

- 2008년 제주지역의 국외 교역 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 28위로 평가됨
- 제주지역의 국외 교역 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 국외 교역 부문을 평가하는 세부지표는 수입과 수출시 요구되는 문서 수, 처리시간, 처리비용임
 - 수입·수출에 필요한 문서는 선하증권, 송장, 세관신고서, 부보(물품 보험증명서), 포장명세서 등 총 5건의 문서가 필요함
 - 수입에 필요한 시간은 수입관련 서류 준비 5일, 세관 신고 1일, 수입물품의 도착 및 하역 3일, 선적지 운송 2일로 총 11일이 소요되고 있음
 - 수출에 필요한 시간은 수출 관련 서류준비 4일, 보세운송 1일, 세관 신고 1일, 수출물품의 선박적재 2일로 총 8일이 소요되고 있음
 - 수입·수출 비용은 1,095달러(20kg 컨테이너 기준)의 비용이 필요함
 - 제주지역은 수입·수출시 무역항인 부산으로 이동하는 운송비가 추가되어 한국에 비해 수입·수출 비용이 높은 편임
- 제주지역의 국외 교역 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 수입 비용, 수출 문서 수, 수출 비용은 열위에 있고, 수입 문서 수, 수입 시간, 수출 시간은 우위에 있는 것으로 평가됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-9> 제주지역 국외 교역 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|-----------------------------|---------|-------|----------|---------------|
| 수입 문서 수(건) | 5.0 | 6.0 | 8.0 | 5.3 |
| 수입 시간(일) | 11.0 | 10.0 | 30.0 | 12.5 |
| 수입 비용 (20kg 컨테이너 기준, \$) | 1,095.0 | 745 | 1,411.0 | 1,027.0 |
| 수출 문서 수(건) | 5.0 | 4.0 | 7.0 | 4.7 |
| 수출 시간(일) | 8.0 | 11.0 | 26.0 | 11.4 |
| 수출 비용 (20kg 컨테이너 기준, \$) | 1,095.0 | 745.0 | 1,230.0 | 916.2 |
| 순위 | 28위 | 13위 | 120위 | 29위 |

□ 계약 이행

- 2008년 제주지역의 계약 이행 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 11위로 평가됨
- 제주지역의 계약 이행 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 계약 이행 부문을 평가하는 세부지표는 소송절차, 소송시간, 소송비용임
 - 제주지역 계약 이행 부문의 평가결과, 한국의 계약 이행 수준과 유사한 것으로 평가됨

- 「Doing Business 2008」에서는 소가를 1인당 국민소득의 200%로 설정할 것을 가정하고 있으며, 이에 따라 제주지역의 경우 소가가 약 2,700만원 정도인 것으로 파악됨
- 계약 이행 절차는 제소, 법원 심리, 강제 집행으로 세분할 수 있음
 - 제주지역의 계약 이행 절차는 각 과정별로 제소 6회, 법원 심리 18회, 강제 집행 11회 등 총 35회가 필요한 것으로 추정됨
- 계약 이행 시간은 각 절차별 처리시간으로서 제소 20일, 법원 심리 90일, 강제 집행 120일로 제주지역의 계약 이행 시간은 총 230일이 필요한 것으로 추정됨
- 계약 이행 비용은 각 절차별 비용을 합산한 것으로서 소가 대비 변호사 비용 9%, 법정 비용 0.9%, 강제집행 비용 0.8%로 제주지역의 계약 이행 비용은 소가 대비 10.7%가 필요한 것으로 추정됨
- 제주지역의 계약 이행 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 계약 이행 절차는 열위에 있고, 계약 이행 시간, 계약 이행 비용은 우위에 있는 것으로 평가됨
- 세부지표별 구체적인 평가 결과는 다음과 같음

<표 3-10> 제주지역 계약 이행 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|------------------------|------|------|----------|---------------|
| 소송 절차(회) | 35.0 | 35.0 | 38.0 | 31.7 |
| 소송 시간(일) | 230 | 230 | 603 | 467 |
| 소송 비용 (소가 대비 비율, %) | 10.7 | 10.3 | 33.7 | 18.6 |
| 순위 | 11위 | 10위 | 113위 | 33위 |

□ 폐업

- 2008년 제주지역의 폐업 부문 기업 환경 평가순위는 세계 179개국 중 11위로 평가됨
- 제주지역의 폐업 부문 기업 환경을 평가한 결과는 다음과 같음
 - 폐업 부문을 평가하는 세부지표는 폐업에 필요한 시간 및 비용과 구제(회복)율임
 - 「Doing Business 2008」에서 가정하는 폐업 대상 기업은 1인당 국민소득의 1,000배에 달하는 연평균 수입을 유지하고, 여러 공급업체를 가지고 있는 규모가 큰 기업임
 - 제주지역은 이에 해당하는 기업 사례가 부족하여 한국의 폐업 평가결과를 준용하고자 함
 - 한국의 경우, 폐업 시간은 약 1년 6개월, 폐업 비용은 폐업 대상 부동산 가치의 약 4.0%가 필요한 것으로 측정됨

- 또한 채권자들이 폐업과정에서 기업으로부터 되찾을 수 있는 회수금의 투자 금액 대비 비율인 구제(회복)율은 약 81.2%로 측정됨
- 한국의 폐업 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 모든 지표가 우위에 있는 것으로 평가됨

<표 3-11> 제주지역 폐업 부문 평가 결과

| 세부지표 | 제주 | 한국 | 세계 평균 | OECD 국가 평균 |
|--------------------------------|------|------|-------|------------|
| 폐업 시간(년) | 1.5 | 1.5 | 2.5 | 1.7 |
| 폐업 비용 (부동산 가치 대비 비율, %) | 4.0 | 4.0 | 13.4 | 9.5 |
| 구제(회복)율 (투자금액 대비 회수금 비율, %) | 81.2 | 81.2 | 30.9 | 66.5 |
| 순위 | 11위 | 11위 | 92위 | 28위 |

3. 제주지역 기업 환경 평가 결과 종합

- 제주지역의 기업 환경을 평가한 결과를 종합하여 제시하면 다음과 같음
 - 제주지역의 창업 부문 기업 환경은 한국 수준에 비해 양호한 것으로 평가됨
 - 그러나 179개국 중 제주지역은 92위, 한국은 111위로 OECD 국가 평균 수준(41위)에 비해서는 열위에 있는 것으로 평가됨

- 창업 부문 세부지표 중 법인기업 창업시 필요한 최소자본금은 상법상 5,000만원(1인당 국민소득의 약 370%)으로, 이는 OECD 국가 평균 수준(1인당 국민소득의 약 38%)에 비해 약 9.7배 이상 많은 것으로 분석됨
- 제주지역의 인허가 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준 보다는 우위에 있으나 한국 수준에 비해서는 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 26위, 한국은 22위, OECD 국가 평균은 44위로 평가됨
 - 제주지역은 한국 수준에 비해 인허가 비용이 높은 것으로 평가됨
 - 인허가 비용 중 감리사 고용 비용, 건축물 등록 비용, 전기 연결 비용 등이 상대적으로 많이 소요되는 것으로 분석됨
- 제주지역의 고용 부문 기업 환경은 한국 수준에 비해 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 149위, 한국은 131위 수준에 불과함
 - 제주지역 고용 부문의 모든 세부지표 평가 결과가 OECD 국가 평균에 비해 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 이는 고용 및 해고와 관련하여 상대적으로 기업의 부담이 높은 것을 의미함
- 제주지역의 부동산 등록 부문 기업 환경은 한국 수준과 비슷하나, OECD 국가 평균에 비해 열위에 있는 것으로 평가됨

- 세계 179개국 중 제주지역은 67위, 한국은 69위, OECD 국가 평균은 45위로 평가됨
- OECD 국가 평균에 비해 제주지역의 부동산 등록 절차 및 비용이 열위에 있는 것으로 평가됨
- 제주지역의 용자 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준보다 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역과 한국은 36위, OECD 국가 평균은 35위로 평가됨
 - 용자 부문은 담보법, 파산법 등의 국내법 규정의 적용을 받고 있어 지역 차원에서 차이가 발생하지 않는 것으로 평가되었으며, 이에 따라 한국의 평가 결과를 준용하였음
 - 용자 부문의 세부지표 중 특히 법적권리지수가 낮은 것으로 평가됨
- 제주지역의 투자자 보호 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역과 한국은 64위, OECD 국가 평균은 63위로 평가됨
 - 투자자 보호 부문은 회사법 등의 국내법 규정의 적용을 받고 있어 지역 차원에서 차이가 발생하지 않는 것으로 평가되었으며, 이에 따라 한국의 평가 결과를 준용하였음
 - 투자자 보호 부문의 세부지표 중, 특히 이사의 책임성지수는 2점(10점 척도)으로 OECD 국가 평균 수준인 4.8점(10점 척도)에 비해 약 2.5배 낮은 것으로 분석됨

- 제주지역의 납세 부문 기업 환경은 한국 수준과는 큰 차이가 없으나, OECD 국가 평균 수준보다는 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 105위, 한국은 106위 수준에 불과함
 - OECD 국가 평균에 비해 세금 납부 횟수 및 납부 시간이 많이 소요되는 것으로 분석됨
 - 납세 부문의 세부지표 중, 특히 세금 납부 횟수(47회)는 OECD 국가평균 수준(17회)에 비해 약 2.7배 이상 많은 것으로 분석됨
- 제주지역의 국외 교역 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해서는 우위에 있으나, 한국 수준에 비해 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 28위, 한국은 13위로 평가됨
 - 이는 제주지역의 경우 무역항인 부산으로 이동하는 물류비가 추가되어 수입비용과 수출비용에 대한 부담이 높기 때문임
- 제주지역의 계약 이행 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 우위에 있는 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 11위, 한국은 10위로 평가됨
 - 이는 계약 이행 절차 및 시간이 OECD 국가 평균에 비해 짧기 때문임

- 제주지역의 폐업 부문 기업 환경은 「Doing Business 2008」에서 가정하는 대상 기업의 사례 부족으로 인해 한국의 폐업 수준을 준용하였음
- 제주지역 폐업 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 우위에 있는 것으로 평가됨
- 세계 179개국 중 제주지역과 한국은 11위, OECD 국가 평균은 28위로 평가됨
- 각 부문별 평가 결과를 구체적으로 제시하면 다음과 같음

<표 3-12> 제주지역 기업 환경 평가 종합 결과

| 부문 | 제주 | 한국 | OECD 평균 |
|--------|------|------|---------|
| 창업 | 92위 | 111위 | 41위 |
| 인허가 | 26위 | 22위 | 44위 |
| 고용 | 149위 | 131위 | 80위 |
| 부동산 등록 | 67위 | 69위 | 61위 |
| 용자 | 36위 | 36위 | 35위 |
| 투자자 보호 | 64위 | 64위 | 63위 |
| 납세 | 105위 | 106위 | 61위 |
| 국외 교역 | 28위 | 13위 | 29위 |
| 계약 이행 | 11위 | 10위 | 33위 |
| 폐업 | 11위 | 11위 | 28위 |
| 전체 순위 | 32위 | 30위 | 20위 |

IV. 제주지역의 기업 환경 개선방안

- 제주지역은 “사람·상품·자본의 국제적 이동과 기업 활동의 편의가 최대한 보장되도록 규제 완화 및 국제적 기준이 적용되는 지역”인 국제자유도시를 미래비전으로 설정하고 있음
- 국제자유도시의 성공적인 추진을 위해서는 기업하기 좋은 환경 조성이 기본 전제가 되어야 할 것임
- 이에 본 연구에서는 앞서 도출된 제주지역의 기업 환경 평가 결과를 바탕으로 규제 완화 등을 통한 기업 환경 개선방안을 제시하고자 함
 - 실현 가능성을 고려하여 기업 환경 개선방안은 제주특별자치도 차원에서 개선 가능한 사항을 제시함
 - 지방자치단체 차원에서 시행하기 곤란한 법률 및 제도 개선 부문은 일반적인 개선 방향을 제시하는 수준에서 언급하고자 함

1. 제주지역 기업 환경 부문별 개선방안

1.1 창업

- 창업 부문 기업 환경 평가는 창업에 필요한 절차, 시간, 비용, 최소자본금 규모 지표를 이용하여 이루어짐

- 창업 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역은 92위, 한국은 111위, OECD 국가 평균은 41위로 평가됨
- 제주지역은 창업 절차, 최소자본금 등의 지표에서 OECD 국가 평균에 비해 열위인 것으로 평가됨

□ 창업 절차 · 시간

- 창업과 관련한 기업 환경을 개선하기 위해서는 법인의 창업 절차를 간소화할 필요가 있음
 - 법인회사 창업을 위해서는 현재 상호명 획득, 법인도장 제작, 법인 회의록 공증 및 인감증명 획득, 계좌 개통, 법인등록세 청구서 획득, 등록 및 법인 인감증명서 획득, 4대 보험 등록, 고용내규 제출의 총 10회의 절차를 거쳐야 함

※ 벤치마킹 국가 사례 : 캐나다, 뉴질랜드

- 캐나다 · 뉴질랜드의 창업 절차 : 1회
 - 캐나다는 「Industry Canada」 온라인 전자 신고 센터를 통해 창업 관련 서류를 제출함으로써 창업이 가능함
 - 뉴질랜드는 온라인을 통해 회사관리국(The Companies Office)에 등록하면 창업이 가능함

- 창업절차를 간소화하기 위해서는 외국의 사례처럼 온라인을 통해 창업이 가능하도록 제도 및 인프라를 구축할 필요가 있음
- 단기적으로는 관련 법률의 개정을 통해 절차를 통합 · 운영할 수 있도록 할 필요가 있음

- 절차가 간소화된다면 절차와 관련된 비용 또한 절감이 될 것임
- 예를 들어, 회의록 공증의무를 면제한다면 이에 필요한 비용 또한 절감될 것임

□ 최소자본금

- 창업에 필요한 최소자본금 제도의 경우, 향후 상법 개정을 통해 최소자본금 규정이 폐지될 예정으로 창업 부문 기업 환경이 상당히 개선될 것으로 예상됨
- 2006년 10월 입법 예고된 상법 개정안에는 주식회사 설립시 진입장벽으로 작용할 수 있는 최소자본금 제도를 폐지하는 내용이 포함되었음
- 상법 개정안은 현재 국회에 계류 중임

※ 최소자본금 제도와 관련한 법률의 내용

- 상법 제329조는 주식회사 설립시 최소자본금을 5,000만원으로 명시하고 있음
- 소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법 제2조에는 상법의 규정에도 불구하고 5,000만원 미만의 자금으로도 설립을 허용하고 있음
- 벤처기업 육성에 관한 특별조치법 제10조 2에는 벤처기업인 주식회사의 경우 상법의 규정에도 불구하고, 500만원 이상의 자금으로도 설립을 허용하고 있음

- 상법 개정안이 통과되어 최소자본금 제도가 폐지될 경우를 가정하여 창업 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역의 창업 부문 순위는 92위에서 29위로 상승하는 것으로 분석됨

1.2 인허가

- 인허가 부문 기업 환경 평가는 인허가에 필요한 절차, 시간, 비용 지표를 이용하여 이루어짐
 - 인허가 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역은 26위, 한국은 22위, OECD 국가 평균은 44위로 평가됨
 - 제주지역의 인허가 부문 기업 환경은 OECD 국가 평균 수준에 비해 인허가 절차와 시간은 우위에 있고, 비용은 열위에 있는 것으로 평가됨
 - 한국과 제주지역의 인허가 비용은 동일한 수준으로서, 약 2,900만원 정도가 필요한 것으로 평가됨
 - 인허가 비용은 1인당 국민소득으로 계산함에 따라, 한국은 약 170.2%, 제주지역은 약 213.0%정도 필요한 것으로 평가되어, OECD 국가 평균(77.0%)에 비해 열위인 것으로 평가됨

□ 인허가 절차 · 시간

- 제주지역의 인허가 절차는 13회로, OECD 국가 평균(16회)에 비해서는 우위인 것으로 평가됨
- 그러나 덴마크(6회) 사례에서 확인할 수 있듯이, 인허가 절차는 간소화할 여지가 많은 것으로 판단됨

※ 벤치마킹 국가 사례 : 덴마크

○ 덴마크의 인허가 절차 : 6회

- 건설 착공 허가 → 건설 점검 → 전기설비 시설 신청 → 상하수도 시설 신청 → 전화시설 신청 → 최종 점검 후 허가

- 한국은 토지 소유주 증명, 주택 채권 구입, 공인 감리사 고용 (2인), 전기·전화·소방시설 검사 취득, 법원 등기 등의 절차가 더 필요한 것으로 측정됨

○ 인허가 절차의 개선은 주택채권 매입의무 면제, 전기·소방시설에 대한 검사 신청의 일원화 등 국가적 차원의 제도 개선을 통해 가능할 것으로 판단됨

□ 인허가 비용

○ 인허가에 필요한 비용은 OECD 국가 평균에 비해 한국은 약 2.2배, 제주지역은 약 2.8배 가량 더 소요되고 있어, 이에 대한 개선이 필요함

○ 주택채권의 매입의무 면제 등의 국가차원의 제도 개선을 통해 인허가 비용을 절감할 수 있음

○ 그러나 지역차원에서는 기업의 인허가 비용을 줄일 수 있는 권한이 없기 때문에, 제주특별자치도 차원에서 인허가 비용 관련 기업 환경을 개선하기에는 한계가 있는 것으로 판단됨

1.3 고용

- 고용 부문 기업 환경 평가는 고용경직도지수, 비급여 노동 비용, 해고 비용 지표를 이용하여 이루어짐
- 고용 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역은 149위, 한국은 131위, OECD 국가 평균은 80위로 평가됨
 - 한국은 전반적으로 고용 부문에 대한 유연성이 낮은 것으로 평가됨
 - 고용경직도지수는 고용곤란지수, 근무시간 경직도지수, 해고 곤란지수를 평균한 수치로서, 제주지역은 41.6점(100점 척도), 한국은 37.0점으로 OECD 국가 평균(32.1점)에 비해 열위인 것으로 평가됨
 - 퇴직금 등 근로자의 해고에 필요한 비용을 측정한 해고 비용의 경우, OECD 평균은 약 28주급(20년 근속한 근로자 기준)인데 비해 한국 및 제주지역은 91주급으로 평가되어 약 3.0배 이상 많은 것으로 분석됨
- 고용 부문의 기업 환경 개선을 위해서는 국가차원에서 고용과 관련된 규제를 개선할 필요가 있음
 - 고용시장의 유연성 확보를 위한 제도 개선이 필요함

※ 벤치마킹 국가 사례 : 미국

○ 미국의 고용경직도 지수 : 0점

- 계약직 근로자의 계약 기간에 대한 제약이 없음
- 야간 근무 및 초과근무에 대한 제약이 없음
- 근로자에 대한 유급휴가가 없음(한국의 경우, 20년 근속한 근로자 기준 유급휴가는 연간 24일임)
- 잉여 인원 해고(1인 이상)시 제3자(노동부 등)에게 통지할 의무가 없음
- 해고자의 고용 및 재교육 우선권에 관한 규정이 없음

○ 제주지역의 고용 부문 기업 환경이 한국에 비해 열위에 있는 이유는 근무시간 경직도가 높기 때문임

- 근무시간 경직도의 경우 한국은 60점인데 비해, 제주지역은 80점임

○ 전문가 면담 결과, 이는 제주지역 고용시장의 문화와 관련이 있는 것으로 조사됨

- 제주지역 구직자들의 중소기업체에 대한 취업 기피 및 높은 이직 현상으로, 제주지역 중소기업체는 인력난을 겪고 있음
- 중소기업중앙회 제주지역본부가 기업경영상 애로요인을 조사한 결과, 인력 확보가 곤란하다는 응답은 24.0%로 조사됨⁷⁾

7) 제주일보, 2008. 4. 8. 도내 중소기업 '이중고' 몸살

- 이러한 상황으로 인해 기업 입장에서 직원들의 야간 및 초과 근무 등의 근무 연장을 요구하는 것이 용이하지 않은 것으로 분석됨
- 고용시장의 문화를 개선할 수 있는 방안이 수립·추진되어야 할 것임

1.4 부동산 등록

- 부동산 등록 부문 기업 환경 평가는 기업 간 토지 매매시 필요한 절차, 시간, 비용 지표를 이용하여 이루어짐
- 부동산 등록 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주 지역은 67위, 한국은 69위, OECD 국가 평균은 61위로 평가됨
 - 부동산 등록 절차 및 비용은 한국과 동일한 수준이고, 부동산 등록 시간은 한국에 비해 제주지역이 상위인 것으로 평가됨
 - 제주지역은 주택채권 구입 등의 과정에서 한국보다 2일 정도 적게 소요되는 것으로 측정됨
 - 부동산 등록 절차는 7회로, OECD 국가 평균(5회)에 비해 열위인 것으로 평가됨
 - 부동산 등록 시간은 부동산 가치의 6.3%로 측정되어 OECD 국가 평균(4.4%)에 비해 열위인 것으로 평가됨

□ 부동산 등록 절차·시간

- 부동산 등록과 관련한 기업 환경을 개선하기 위해서는 관련 절차를 간소화할 필요가 있음

- 부동산 등록 과정은 토지와 건물에 관계된 등록 초본 취득, 토지 및 건물운영 증명서 취득, 세금계산서 취득, 국가수입 인지 부착, 취득세·등록세 등 세금 납부, 주택채권 구입, 부동산 등록의 총 7회의 과정을 거침
- 주택 채권 강제 매입 폐지, 인지세 폐지, 지적·등기의 행정 부로의 일원화 등 부동산 등록 절차와 관련된 국가차원의 제도 개선이 필요함

※ 벤치마킹 국가 사례 : 영국

○ 영국의 부동산 등록 절차 : 2회

- 토지거래 신고서 제출 → 토지인지세 납부

□ 부동산 등록 비용

- 부동산 등록 절차가 간소화된다면 절차와 관련된 비용 또한 절감될 것임
- 제주특별자치도 차원에서는 부동산 등록시 납부하는 취득세와 등록세의 감면을 통해 비용을 절감시킬 수 있음
 - 제주특별자치도는 재정 특례⁸⁾를 통해 취득세, 등록세율을 100% 범위 내에서 가감이 가능함
- 취득세와 등록세를 100% 감면할 경우를 가정하여 부동산 등록 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역의 부동산 등록 부문 순위는 67위에서 33위로 상승하는 것으로 분석됨

8) 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제73조(과세면제 등에 관한 특례), 제74조(세율 조정에 관한 특례)

1.5 용자

- 용자 부문 기업 환경 평가는 법적권리지수, 정보접근성지수, 공공기관 신용등록 범위, 사립기관 신용등록 범위 지표를 이용하여 이루어짐
- 용자 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역과 한국은 36위, OECD 국가 평균은 35위로 평가됨
 - 앞서 언급하였듯이 용자 부문은 담보법, 파산법 등의 국내법 규정에 의해 적용을 받고 있어, 지역 차원에서 차이가 발생하지 않는 것으로 평가됨
- 용자 부문 기업 환경 평가 세부 지표 중, 특히 법적권리지수는 상당히 낮은 수준으로 분석되고 있어, 이에 대한 개선이 필요함
 - 한국의 법적권리지수는 5점(10점 척도)임
 - 구체적으로 국가차원의 유동자산 등에 대한 담보 범위 확대와 기업 파산시 담보 채권자에 대한 우선권 부여 등의 제도 개선이 필요함
 - 현재는 기업 파산시 담보 채권자의 권리보다 정부기관 또는 근로자에게 우선권을 부여하고 있음

1.6 투자자 보호

- 투자자 보호 부문 기업 환경 평가는 정보공개지수, 이사의 책임성지수, 주주의 소송편의성지수, 투자자보호지수 지표를 이용하여 이루어짐

- 투자자 보호 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주 지역과 한국은 64위, OECD 국가 평균은 63위로 평가됨
 - 앞서 언급하였듯이 투자자 보호 부문은 회사법 등의 국내법 규정에 의해 적용을 받고 있어, 지역 차원에서 차이가 발생하지 않는 것으로 평가됨
- 투자자 보호 부문 기업 환경 평가 세부 지표 중, 특히 이사의 책임성지수는 상당히 낮은 수준으로 분석되고 있어, 이에 대한 개선이 필요함
 - 한국의 경우 이사의 책임성지수는 2점(10점 척도)임
 - 이사의 과실로 인한 회사의 손실에 대해 이사에게 손해 배상 또는 벌금이나 금고형 등의 법적 책임성을 지울 수 있도록 국가차원에서의 제도 개선이 필요함

1.7 납세

- 납세 부문 기업 환경 평가는 세금 납부 횟수, 세금 납부 시간, 총 세율 지표를 이용하여 이루어짐
- 납세 부문 기업 환경 평가 결과, 한국은 전반적으로 기업의 조세 부담이 높은 것으로 평가됨
 - 세계 179개국 중 제주지역은 105위, 한국은 106위, OECD 국가 평균은 61위로 평가됨
 - OECD 국가의 세금 납부 횟수는 평균 18회인데 비해 한국은 48회, 제주지역은 OECD 국가 평균보다 약 29회 많은 47회로 측정됨

- OECD 국가의 세금 납부 시간은 평균 약 242시간인데 비해 한국 및 제주지역은 약 290시간으로서, OECD 국가 평균보다 약 48시간이 더 소요되는 것으로 추정됨

□ 납세 횟수 · 시간

- 납세 부문의 개선을 위해서는 세금 납부 횟수를 단축하는 것이 중요함
 - 납세협력비용을 줄이기 위한 가장 좋은 수단은 세금 납부 횟수를 줄이는 것으로 분석됨(조세연구포럼, 2008)
 - 납세협력비용은 납세자들이 자신들에게 부과된 세법과 과세당국의 요구를 충족시키는 과정에서 부담하게 되는 비용을 의미함(한국조세연구원, 2007)

※ 벤치마킹 국가 사례 : 영국, 뉴질랜드

- 영국의 납부 세금 : 총 8종
 - 법인소득세, 사회보험 부담금, 연료세, 시 영업세, 보험계약 세금, 자동차세, 환경세, 부가가치세
- 뉴질랜드의 납부 세금 : 총 8종
 - 법인소득세, 재해보험, 이자세, 복리후생세, 재산세, 연료세, 투표거래에 대한 세금, 부가가치세

- 제주특별자치도는 지방세와 관련한 재정 특례를 이용하여 납부 횟수 및 시간을 단축할 수 있음
 - 기업이 납부하는 지방세인 사업소세(종업원 할)를 일시에 납부할 수 있도록 개선함
 - 현재 사업소세(종업원 할)의 납부횟수는 12회로, 이를 일시에 납부할 수 있도록 개선하면 총 세금 납부횟수가 47회에서 36회로 감소함
 - 세금 납부 횟수를 36회로 단축시켰을 경우를 가정하여 납세 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역의 납세 부문 순위는 105위에서 88위로 상승하는 것으로 분석됨
- 세금 납부 항목 중 국민연금 등의 사회보험 부담금과 법인세, 부가가치세와 같은 국세의 경우, 제주특별자치도 차원에서의 개선은 한계가 있는 것으로 판단됨

□ 총 세율

- 기업의 납세 부담을 줄이기 위한 방안으로 법인세율 인하를 고려할 필요가 있음
 - 현재 법인세율은 과표 1억원 이하 13%, 과표 1억원 초과 25%임
- 2010년부터 법인세율은 과표 1억원 이하 13%에서 과표 2억원 이하 10%로, 과표 1억원 초과 25%에서 과표 2억원 초과 20%로 3~5% 인하될 예정임(2008 세제개편안)

※ 벤치마킹 국가 사례 : 아일랜드, 스위스

○ 아일랜드의 법인세율 : 12.5%

○ 스위스의 법인세율 : 8.5%

- OECD 국가 중 최저수준임

1.8 국외 교역

- 국외 교역 부문 기업 환경 평가는 수입·수출 문서 수, 수입·수출 시간, 수입·수출 비용 지표를 이용하여 이루어짐
- 국외 교역 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역은 28위, 한국은 13위, OECD 국가 평균은 28위로 평가됨

□ 국외 교역 수입·수출 문서 수

- 제주지역의 수입·수출에 필요한 문서 수는 각 5회로, OECD 국가 평균(5회)과 동일한 수준임
- 그러나 캐나다, 덴마크 등에 비해 약 2개 이상의 문서가 추가적으로 필요한 실정임
- 수입·수출 문서를 최소화할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

- ※ 벤치마킹 국가 사례 : 덴마크, 캐나다
- 덴마크의 수입 문서 수 : 3종
 - 선하증권, 상업송장, 세관수입신고서
- 캐나다의 수출 문서 수 : 3종
 - 선하증권, 상업송장, 세관수출신고서

□ 국외 교역 비용

- 제주지역의 국외 교역 부문 기업 환경평가 순위는 28위로, 한국 (13위)에 비해 상대적으로 낮은 수준으로 평가됨
 - 이는 제주지역이 한국에 비해 수입·수출 비용이 많이 소요 되기 때문임
 - 제주지역은 무역항(제주항, 서귀포항)의 규모가 작고, 직항로 가 적어 국외 교역시 부산항을 이용하고 있음
 - 이에 따라, 물류 비용 부담이 한국에 비해 상대적으로 많은 실정임
 - 제주지역의 물류비용을 줄이기 위해 교역 직항로 개설, 물류 센터 건설 등의 개선 방안을 수립·실시하여야 함
- 국외 교역 부문의 수입·수출에 소요되는 물류 비용이 한국 수준과 동일하다고 가정하여 국외 교역 부문 기업 환경을 분석한 결과, 제주지역의 국외 교역 부문 순위는 28위에서 12위로 상승하는 것으로 분석됨

- 이 외에 보세물품에 대한 운송비 보조가 필요함⁹⁾
 - 전문가 면담 결과, 제주지역에서 수입하는 물품을 보세 상태로 제주지역으로 이동시킬 경우, 관세 절차가 끝난 물품에 비해 운송료가 비싸 수입업체의 부담이 큰 것으로 평가됨
 - 보세 물품에 대한 운송료 부담으로, 입항 지역인 부산의 관세사를 이용하여 관세 절차를 수행하고 있음
 - 이로 인해 관세사 비용이 제주지역에서 소비되지 못하고 외부로 유출되고 있는 실정임
- 따라서 제주특별자치도가 납세 담보 등을 제공하여 수입업체의 보세 물품 운송비용을 보조해 줄 필요가 있음

1.9 계약 이행

- 계약 이행 부문 기업 환경 평가는 절차, 시간, 비용 지표를 이용하여 평가하였음
- 계약 이행 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역은 11위, 한국은 10위, OECD 국가 평균은 33위로 평가됨
 - 계약 이행 부문 세부지표 중, 특히 소송 절차(35회)는 OECD 국가 평균(31.7회)에 비해 열위인 것으로 평가됨
 - 제소(6회), 법원 심리(18회), 강제 집행(11회)의 절차 수를 단축할 필요가 있음

9) 보세는 일반적으로 '관세유보', '관세 미납'을 의미하는 수입신고 수리 미필상태로서, 보세운송은 보세화물을 국내의 보세 구역 간에 이동하는 것을 의미함

1.10 폐업

- 폐업 부문 기업 환경 평가는 폐업에 필요한 시간 및 비용과 구제(회복)을 지표로 이용하여 평가하였음
- 폐업 부문 기업 환경 평가 결과, 세계 179개국 중 제주지역과 한국은 11위, OECD 국가 평균은 28위로 평가됨
 - 앞서 언급하였듯이 폐업 부문은 파산법, 담보법, 회사법 등의 국내법 규정에 의해 적용을 받고 있어, 지역 차원에서 차이가 발생하지 않는 것으로 평가됨
- 폐업 부문 기업 환경 수준은 OECD 국가 평균 수준에 비해 모든 지표가 우위에 있는 것으로 평가됨

2. 제주지역 기업 환경 개선방안 종합

- 제주지역 기업 환경 개선을 위해서는 우선 비용 측면에서의 개선이 필요한 것으로 분석됨
 - 창업 부문의 경우, 창업시 필요한 최소자본금을 상법 개정안이 통과될 것을 가정하여 0원으로 측정한 결과, 제주지역의 창업 부문 순위는 92위에서 29위로 상승하는 것으로 분석됨
 - 부동산 등록의 경우, 지방세인 취득세, 등록세를 100% 감면한 것을 가정하여 부동산 등록 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역의 부동산 등록 부문 순위는 67위에서 33위로 상승하는 것으로 분석됨

- 국외 교역의 경우, 물류비용을 한국수준으로 절감하는 것을 가정하여 국외 교역 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역 국외 교역 부문 순위는 28위에서 12위로 상승하는 것으로 분석됨
- 또한 제주지역 기업 환경 개선을 위해 절차 또는 시간을 감축할 필요성이 있음
 - 납세 부문의 경우, 지방세 부문을 모두 1회로 단축한다고 가정하여 납세 부문 기업 환경을 평가한 결과, 제주지역의 납세 부문 순위는 105위에서 88위로 상승하는 것으로 분석됨
 - 이 외의 각 부문별 개선방안을 간략히 정리하면 다음과 같음
 - 창업 부문 기업 환경을 개선하기 위해서는 온라인을 통해 창업 절차를 1회로 완료할 수 있도록 제도 및 인프라를 구축할 필요가 있음
 - 인허가 부문의 경우, 전기·전화·소방시설 검사를 일괄 접수할 수 있도록 제도를 개선할 필요성이 있음
 - 고용 부문의 경우, 고용보호와 관련된 규제를 개선할 필요가 있음
 - 즉, 고용시장의 유연성 확보를 위한 제도 개선이 필요함
 - 부동산 등록 부문의 경우, 앞서 언급한 지방세 감면과 함께 제주특별자치도 특례를 이용하여 절차를 간소화할 필요가 있음
 - 용자, 투자자 보호, 폐업 부문의 경우 담보법, 파산법, 회사법 등의 국내법 규제가 적용됨에 따라 제주특별자치도 차원에서의 개선은 어려운 것으로 보여짐
 - 국가 차원에서 관련 법규 완화 및 수정 등의 개선이 필요함

- 납세 부문의 경우, 앞서 언급한 세금 납부 횟수의 단축과 함께 법인세율 인하 방안을 모색할 필요가 있음
 - 현재 기업의 총 세금(기업이윤 대비 비율)에서 법인세율이 차지하는 비율은 52.5%로 높은 수준임
- 국외 교역 부문의 경우, 앞서 언급한 물류비용 개선방안과 함께 보세물품에 대한 운송비 보조 등이 필요함
- 계약 이행 부문의 경우, OECD 국가 평균 계약 이행 절차에 비해 약 3회 이상 많은 것으로 추정됨에 따라 제조, 법원 심리, 강제 집행 등의 계약 이행 절차를 단축할 필요가 있음
- 위에서 제시한 부문별 개선방안을 적용하여 제주지역의 기업 환경을 분석한 결과, 제주지역의 기업 환경 순위는 세계 32위에서 18위로 상승하는 것으로 분석됨
 - 창업 부문은 최소자본금을 0원으로 가정함
 - 부동산 등록 부문은 취득세와 등록세를 100% 감면하는 것으로 가정함
 - 납세 부문은 지방세 납부 횟수를 모두 1회로 단축하는 것으로 가정함
 - 국외 교역 부문은 수입·수출 비용이 한국과 동일한 수준으로 소요된다고 가정함

V. 결론

1. 연구의 요약

- 본 연구는 세계은행 「Doing Business」의 분석 틀을 준용하여 제주특별자치도의 기업 환경을 세계 178개국과 비교·평가하였음
 - 제주특별자치도를 하나의 국가로 가정하여 「Doing Business 2008」 평가 대상 국가에 포함시켰음
 - 기업 환경 평가 대상 국가에 제주특별자치도가 포함됨으로써 평가 대상 국가는 총 179개국이 됨
 - 기업 환경 평가는 창업, 인허가, 고용, 부동산 등록, 용자, 투자자 보호, 납세, 국외 교역, 계약 이행, 폐업의 10개 부문으로 이루어짐
- 제주지역의 기업 환경 평가 결과 및 개선방안을 부문별로 요약하여 제시하면 다음과 같음

<표 5-1> 제주지역 기업 환경 평가 결과 요약

| 부 문 | | 제 주 | | 한 국 | | OECD 국가 평균 | |
|-----|--------|-----|-----|-------|------|------------|-----|
| | | 평가 | 순위 | 평가 | 순위 | 평가 | 순위 |
| 창업 | 절차(회) | 10 | 92위 | 10 | 111위 | 6 | 41위 |
| | 시간(일) | 13 | | 17 | | 16 | |
| | 비용* | 7.3 | | 16.9 | | 7.0 | |
| | 최소자본금* | 370 | | 296 | | 117 | |
| 인허가 | 절차(회) | 13 | 26위 | 13 | 22위 | 16 | 44위 |
| | 시간(일) | 34 | | 34 | | 166 | |
| | 비용* | 213 | | 170.2 | | 72 | |

| 부 문 | | 제 주 | | 한 국 | | OECD 국가 평균 | |
|--------|-------------------|-------|------|------|------|------------|-----|
| | | 평가 | 순위 | 평가 | 순위 | 평가 | 순위 |
| 고용 | 고용경직도지수(0~100) | 41.6 | | 37.0 | | 32.1 | |
| | 비급여 노동 비용** | 13.0 | 149위 | 13.0 | 131위 | 20.6 | 80위 |
| | 해고 비용(주급) | 91 | | 91 | | 28.2 | |
| 부동산 등록 | 절차(회) | 7 | | 7 | | 5 | |
| | 시간(일) | 9 | 67위 | 11 | 69위 | 38 | 61위 |
| | 비용*** | 6.3 | | 6.3 | | 4.4 | |
| 용자 | 정보접근성지수(0~6) | 5.0 | 36위 | 5.0 | 36위 | 4.8 | 35위 |
| | 법적권리보호지수(0~10) | 5.0 | | 5.0 | | 6.4 | |
| | 공공기관 신용등록 범위 | 0.0 | | 0.0 | | 27.9 | |
| | 사립기관 신용등록 범위 | 74.2 | | 74.2 | | 74.5 | |
| 투자자 보호 | 정보공개지수(0~10) | 7.0 | 64위 | 7.0 | 64위 | 6.1 | 63위 |
| | 이사의 책임성지수(0~10) | 2.0 | | 2.0 | | 4.8 | |
| | 주주의 소송편의성지수(0~10) | 7.0 | | 7.0 | | 6.5 | |
| | 투자자보호지수(0~10) | 5.3 | | 5.3 | | 5.8 | |
| 납세 | 납부 횟수(회) | 47 | 105위 | 48 | 106위 | 17 | 61위 |
| | 납부 시간(시간) | 290 | | 290 | | 240 | |
| | 총 세율**** | 34.7 | | 34.9 | | 46.6 | |
| 국외 교역 | 수입 문서 수(건) | 5.0 | 28위 | 6.0 | 13위 | 5.3 | 29위 |
| | 수입 시간(일) | 11.0 | | 10.0 | | 12.5 | |
| | 수입 비용(\$) | 1,095 | | 745 | | 1,027 | |
| | 수출 문서 수(건) | 5.0 | | 4.0 | | 4.7 | |
| | 수출 시간(일) | 8.0 | | 11.0 | | 11.4 | |
| | 수출 비용(\$) | 1,095 | | 745 | | 916.2 | |
| 계약 이행 | 소송 절차(회) | 35.0 | 11위 | 35.0 | 10위 | 31.7 | 33위 |
| | 소송 시간(일) | 230 | | 230 | | 467 | |
| | 소송 비용***** | 10.7 | | 10.3 | | 18.6 | |
| 폐업 | 폐업 시간(년) | 1.5 | 11위 | 1.5 | 11위 | 1.7 | 28위 |
| | 폐업 비용** | 4.0 | | 4.0 | | 9.5 | |
| | 구제율***** | 81.2 | | 81.2 | | 66.5 | |
| 전체 순위 | | 32위 | | 30위 | | 20위 | |

*: 1인당 국민소득 대비 비율, **: 급여 대비 비율, ***: 부동산 가치 대비 비율, ****: 기업이윤 대비 비율, *****: 소가 대비 비율, *****: 투자 금액 대비 회수금 비율

- 창업 부문 : 세계 92위

- ⇒ 현재 기업 창업시 최소자본금은 상법상 5,000만원으로 규정되어 있으나, 향후 상법 개정을 통해 최소자본금제도가 폐지된다면, 창업과 관련된 기업 환경이 상당히 개선될 것으로 예상됨
- ⇒ 장기적인 관점에서 온라인을 통해 창업이 가능하도록 제도 및 인프라를 구축할 필요가 있음

- 인허가 부문 : 세계 26위

- ⇒ 국가차원에서 주택채권 매입의무 면제, 전기·소방시설 검사 일원화 등의 제도를 개선할 필요가 있음
- ⇒ 주택채권 매입, 공인감리사 고용 등의 절차가 줄어들 수 있다면 이에 따른 비용절감 효과가 발생할 것으로 판단됨

- 고용 부문 : 세계 149위

- ⇒ 국가차원에서 고용 및 해고 관련 법규를 개선할 필요가 있음

- 부동산 등록 부문 : 세계 67위

- ⇒ 부동산 등록시 제주특별자치도의 재정특례를 이용하여 지방세를 감면할 필요가 있음

- 용자 부문 : 세계 36위

- ⇒ 기업 파산시 담보 채권자에 대하여 우선권을 부여할 수 있는 제도를 반영하는 등 관련 법규를 개선할 필요가 있음
- ⇒ 또한 유동자산에 대한 담보 범위를 확대할 필요가 있음

- 투자자 보호 부문 : 세계 64위

⇒ 이사의 법적 책임성을 강화할 수 있도록 제도를 개선할 필요가 있음

- 납세 부문 : 세계 105위

⇒ 제주특별자치도의 재정 특례를 이용하여 도시계획세, 공동시설세, 사업소세 등 지방세에 대한 납부 횟수 및 세율을 조정하는 등의 개선방안을 마련할 필요가 있음

- 국외 교역 부문 : 세계 28위

⇒ 국외 교역 직항로 개설, 물류 센터 건설 등 물류 비용을 경감하는 방안을 추진할 필요가 있음

- 계약 이행 부문 : 세계 11위

⇒ 현재 제소 6회, 법원 심리 18회, 강제 집행 11회의 계약 이행 절차를 단축할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

- 폐업 부문 : 세계 11위

2. 연구의 한계

○ 본 연구에서 준용한 「Doing Business」의 기업 환경 평가방법은 다음과 같은 한계를 지니고 있음(세계은행, 2008)

- 기업 환경 평가 대상이 되는 기업은 국가 수도 내에 입지한 기업만을 대상으로 하고 있어, 다른 도시에 위치한 기업의 규제 사항은 반영되지 못할 수도 있음

- 기업 환경 평가의 대상이 되는 기업은 특정 규모의 유한책임 회사로, 다른 유형의 기업에 대한 규제는 반영되지 못할 수 있음
 - 기업이 수행하는 대표적 업무만을 평가 대상으로 하고 있음
 - 창업 시간 등의 시간 측정은 전문가 평가에 의해 이루어졌으며, 평가 결과가 상이할 경우에는 평균치를 이용하였음
 - 기업이 창업 및 인허가 절차 등의 과정을 수행할 경우에는 가장 효율적인 방법을 이용하여 시간 및 비용을 절약한다고 가정함
- 이 외에도 본 연구는 다음과 같은 한계를 지니고 있음
- 「Doing Business 2008」 보고서를 번역하는 과정에서 실제 실무에서 통용되지 않는 용어가 사용되었을 가능성이 있음
 - 해당 사례가 충분하지 않고, 지역적 차이가 발생하지 않는 평가 결과에 대해서는 한국의 기업 환경 평가 결과를 준용함
 - 구체적인 기업 환경 평가 부문은 용자, 투자자 보호, 폐업임
 - 용자, 투자자 보호, 폐업의 경우, 담보법, 파산법, 회사법 등 국내법 규정을 적용받고 있어 지역적 차이가 발생하지 않는 것으로 판단됨

【참고문헌】

- 기획재정부(2008), 연도별·지자체별 기업지방이전 보조금 지원 실적 내부자료
- 기획재정부(2008), 일자리 창출을 위한 경제재도약 세계 - 2008년 세계개편(안)
- 노동부(2001), 노동시장 유연화의 국제비교
- 최명희(2006), 기업유치로 인한 지방세수 증대효과 - 하이트 맥주 홍천공장 사례를 중심으로-
- 한국경제연구원(2008), 국가경쟁력 강화를 위한 기업 환경 개선 방안 세미나
- 한국조세연구원(2007), 납세협력비용의 추정에 관한 연구
- 한국조세연구포럼(2008), 국제적 동향에 비추어 본 우리나라에 서의 납세협력비용 감축 방안
- The International Bank for Reconstruction and Development(2008), 「Doing Business 2008」
- The International Bank for Reconstruction and Development(2008), 「Doing Business 2008 Korea」
- The International Bank for Reconstruction and Development(2008), 「Doing Business 2008 OECD」

【부 록】 기업 환경 부문별 전문가 평가표

기업 환경 조사(창업 부문 - 법인 설립)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 창업 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 창업 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 창업 수준 측정지표는 한 기업가가 사업을 시작하고 정식으로 사업체를 운영하는데 필요한 모든 절차, 시간, 비용, 최소자본금입니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기업유형: 주주 5명 이상의 제조법인
- 종사자 규모: 최소 10~50명
- 매출액: 연간 13억원 이상

1. 위의 가정과 같은 기업이 창업을 하기 위해 사업등록 전 은행에 예치시켜야 하는 최소자본금은 얼마입니까? (_____)

예시) 한국의 경우, 5천만원임

2. 제주특별자치도에서 기업창업과정 및 각 과정을 수행하기 위해 소요되는 시간과 비용을 제시해 주십시오

예시) 한국의 경우

| 과정 | 시간(일) | 비용(원) |
|----------------------------------|-------|--------------------------|
| 1. 상호명 획득 | 1 | 0 |
| 2. 법인도장 제작 | 1 | 2만원 |
| 3. 법인 회의록 공증 및 인감증명 취득 | 1 | 14만원+(총자본-5,000만원)×0.05% |
| 4. 회사계좌의 개통 | 1 | 은행에 따라 1~2만원 |
| 5. 법인등록을 위한 서류 제출 및 법인등록세금청구서 취득 | 1 | 1만5천원 |
| 6. 법인등록세 납부 | 1 | 1.2%자본등록세+교육세+채권구매+2만 |
| 7. 법인회사 등록 및 법인인감증명서 취득(지방법원) | 1~2 | 6번 과정에 포함 |
| 8. 사업증명서 등록(지방세무서) | 7~14 | 0 |
| 9. 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 등록 | 1 | 0 |
| 10. 상해보험 근거와 함께 고용내규 제출(지방노동사무소) | 1 | 0 |

기업 환경 조사(인허가 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 인허가 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 인허가 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 인허가 수준 측정지표는 한 건설업체가 표준적인 창고를 짓는데 필요한 모든 절차, 시간, 비용을 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

○ 기업

- 유형: 주주 5명 이상의 건축업 법인회사
- 종사자 규모: 건축사 자격을 갖춘 직원을 포함한 20명 이상

☞ 인허가 수준 지표를 측정하기 위해서 다음과 같은 시나리오를 가정합니다.

- (주)가나는 물류창고건설을 계획하고 있습니다.
- 물류창고는 특별한 관리가 불필요한 책·문구류 등의 보관용으로 이용될 계획입니다.
- 물류창고의 위치는 도시 근교에 위치하며, 도로와의 접근성도 좋습니다.
- 물류창고의 면적은 1,300㎡(지상 2층)입니다.
- 신규공사이고, 모든 설계 및 기술 계획이 마련되어 있습니다.
- 전기·전화·물·하수처리 등과 같은 기반시설 공사가 필요합니다.
- 140kW의 전력과 1일 100㎡의 용수가 필요합니다.
- 물류창고 건설 예정 기간은 약 30주입니다.
- 물류창고의 금전적 가치는 약 7억으로 가정합니다.

1. 제주특별자치도에서 인허가 등의 과정을 수행하기 위해 소요되는 시간과 비용을 제시해주십시오

예시) 한국의 경우

| 과정 | 시간(일) | 비용(원) |
|---------------------------|-------|-----------|
| 1. 토지 소유주 증명 | 1 | 700 |
| 2. 주택채권 구입 | 1 | 169,078 |
| 3. 건축허가 취득 | 9 | 245,000 |
| 4. 공인 감리사 고용(2인) | 1 | 9,059,980 |
| 5. 전기검사 증명서 취득* | 1 | 132,400 |
| 6. 전화검사 증명서 취득* | 1 | 40,000 |
| 7. 화재검사 증명서 취득* | 1 | 0 |
| 8. 건축물 사용승인 취득 및 최종 검사 요청 | 7 | 0 |
| 9. 지방정부로부터의 현장 점검* | 1 | 0 |
| 10. 법원 등록사무소에 건축물 등록 | 4 | 6,751,310 |
| 11. 전기연결 요청* | 7 | 9,686,400 |
| 12. 상하수도연결 서비스 요청* | 7 | 2,600,000 |
| 13. 전화서비스 연결 요청* | 1 | 60,000 |

* 는 다른 절차와 동시에 진행됨을 의미합니다.

기업 환경 조사(고용 부문- 기업주용)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 고용 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 고용 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 고용 수준 측정지표는 근로자의 고용과 해고에 영향을 미치는 고용난이도지수, 근무시간 경직도지수, 해고난이도지수, 고용경직도지수, 근로자에게 지불되는 사회보장비용, 해고 비용을 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 해당하는 곳에 ✓를 해주세요.

분석대상이 되는 기업 및 근로자에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기 업: - 주주 5명 이상의 제조법인
 - 최소 50명의 종사자 보유
- 근로자: - 동종업계에 20년간 근무
 - 42세 전일제 남성

기업 환경 조사(고용 부문-근로자용)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 고용 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 고용 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 고용 수준 측정지표는 근로자의 고용과 해고에 영향을 미치는 고용난이도지수, 근무시간 경직도지수, 해고난이도지수, 고용경직도지수, 근로자에게 지불되는 사회보장비용, 해고 비용을 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 해당하는 곳에 ✓를 해주세요.

분석대상이 되는 기업 및 근로자에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기 업: - 주주 5명 이상의 제조법인
 - 최소 50명의 종사자 보유
- 근로자: - 동종업계에 20년간 근무
 - 42세 전일제 남성

기업 환경 조사(부동산 등록 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 부동산 등록 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 부동산 등록 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 부동산 수준 측정지표는 기업간 토지매매시 필요한 모든 절차, 시간, 비용입니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업 및 부동산에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기업: 최소 50명 이상의 직원을 보유하고 일반적인 상업환경을 하는 법인회사임
- 부동산: 약 7억원의 판매가치가 있고, 저당권설정이 되지 않아야 하며 지난 10년간 특정인이 소유함

1. 제주특별자치도에서 기업간 부동산을 매매할 경우 부동산 등록 과정 및 각 과정을 수행하기 위해 소요되는 시간과 비용을 제시해주십시오.

예시) 한국의 경우

| 과정 | 시간(일) | 비용(원) |
|---|-------|--|
| 1. 토지와 건물에 관계된 등록 초본 취득 | 1 | 3,000 |
| 2. 토지대상 및 건물운영 증 명서, 실질부동산가격 사 본 취득 | 1 | 토지대장 : 기본500+추가 페이지당 100원 건물운영증명서 : 1,000원 실질부동산가격 : 기본 300+추가 페이지당 100원 |
| 3. 지방법원의 세금부서에서 세금계산서(대차표) 취득 | 1 | 0 |
| 4. 국가수입인지 부착 | 1~2 | 부동산가치에 따라 2만~35만원 |
| 5. 상업은행에 세금 지불 | 1 | 취득세+등록세+교육세+농특세 |
| 6. 주택채권 구입 | 1~3 | 공정가격의 5% |
| 7. 부동산 등록 | 3 | 실제 부동산(토지+건물)기준 9,000 |

기업 환경 조사(용자 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 용자 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 용자 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 용자 수준 측정지표는 법적권리지수, 정보접근성지수, 공공기관 신용등록 범위, 사립기관 신용등록 범위입니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 신용기관과 신용정보에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 신용기관: 공공신용기관과 사립신용기관을 모두 포함함
- 신용정보: 개인과 회사의 신용정보를 모두 포함함

6. 채무자는 법적으로 공공신용기관과 사립신용기관의 광범위한 신용기록에서 자신의 자료를 열람할 수 있습니까?

- ① 두 기관 모두 제공 ② 공공기관만 제공
③ 사립기관만 제공 ④ 두 기관 모두 제공하지 않음

7. 담보법은 개인이나 법인 둘 다 담보계약의 당사자로 허용하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

8. 담보법은 유동자산 등 모든 자산을 담보로써 허용하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

9. 담보법은 모든 형태의 부채를 담보로써 허용하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

10. 유동자산을 포함하여 하나의 통합된 등기를 사용하고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

11. 담보 채권자는 파산과정 외에서 우선권을 가지고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

12. 담보 채권자는 정부, 근로자와 같은 다른 주체들보다 파산과정에서 절대적인 우선권을 가지고 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

19. 공공기관(중앙은행, 금융감독원)에서 관리하는 회사와 개인은 몇 개
입니까? (_____)

20. 사립신용기관(개별회사)에서 관리하는 회사와 개인은 몇 개 입니까?
(_____)

기업 환경 조사(투자자 보호 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 투자자 보호 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 투자자 보호 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 투자자 보호 수준은 기업가가 기업자산을 개인적인 소득으로 잘못 사용할 경우, 소액주주를 보호하는 정도를 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 투자자 보호의 지표측정을 위해 다음과 같은 시나리오를 가정합니다. 잘 숙지하신 후, 해당하는 곳에 ✓를 해주세요.

- (주)가나라는 법인회사를 가정하겠습니다.
- (주)가나는 CEO 및 이사회가 있고, 자체유통망을 가지고 있는 식품제조업체입니다.
- (주)가나의 60%의 지분을 소유하고 있고, 이사회인 홍길동씨를 가정하겠습니다.
- 또한 그는 (주)다라의 90% 지분을 소유하고 있습니다.
- 홍길동씨는 (주)가나에게 (주)다라의 물건을 구입하여 물류체계를 확장할 것을 제안합니다.
- (주)가나는 (주)다라의 물건을 구입합니다.
- 그러나 이는 (주)가나에게 불리한 조건으로 계약된 거래로, (주)가나에게 손실을 발생시키게 됩니다.
- 이에 (주)가나의 주주들은 홍길동씨와 거래를 승인한 (주)다라의 주주들을 고소합니다.

1. (주)가나가 (주)다라와 물건 구입 등의 거래를 하고자 할 때 어떤 주체의 승인이 필요합니까?
 - ① CEO나 경영이사의 승인만 있으면 가능하다.
 - ② 홍길동씨를 포함한 이사회와 주주가 승인해야 한다.
 - ③ 홍길동씨를 제외한 이사회가 승인해야 한다.
 - ④ 홍길동씨를 제외한 나머지 주주가 승인해야 한다.

2. (주)가나가 (주)다라와 물건 구입 등의 거래를 하고자 할 때, 기업간 거래정보가 어느 정도 공개되고 있습니까?
 - ① 거래정보 공개가 불필요하다.
 - ② 거래정보 공개가 필요하지만 홍길동씨의 개인적 이해관계까지 공개할 필요는 없다.
 - ③ 거래 정보 및 홍길동씨의 개인적 이해관계도 모두 공개해야 한다.

3. (주)가나는 정기적으로 발행하는 연례보고서를 통해서 대차대조표 등의 기업 경영정보 등을 공개합니까?
 - ① 정보공개가 불필요하다.
 - ② 정보공개가 필요하지만 홍길동씨(주주)의 개인적 이해관계까지 공개할 필요는 없다.
 - ③ 물건거래 정보 및 홍길동씨(주주)의 개인적 이해관계도 모두 공개해야 한다.

4. 홍길동씨는 이사회에 자신의 정보를 어느 정도 공개해야 합니까?
- ① 정보공개가 불필요하다.
 - ② 정보공개가 필요하지만 개인적 이해관계까지 공개할 필요는 없다.
 - ③ 물건거래 정보 및 개인적 이해관계도 모두 공개해야 한다.
5. (주)가나가 (주)다라와 거래를 시작하기 전에, 정부기관 등 외부주체가 (주)다라를 검토하는 절차가 있습니까?
- ① 예
 - ② 아니오
6. 원고인 주주가 홍길동씨에게 (주)가나와 (주)다라간 거래로 인해 발생한 손실에 대해 책임을 물을 수 있습니까?
- ① 손실에 대한 책임을 물을 수 없으나, 사기 거래에 대해서는 책임을 물을 수 있다.
 - ② 홍길동씨가 거래의 승인에 영향력을 행사했거나, 부주의로 인한 과실을 저질렀을 경우에만 책임을 물을 수 있다.
 - ③ 손해를 끼쳤을 경우 책임을 물을 수 있다.
7. 원고인 주주가 거래 승인주체(CEO나 이사회)에게 거래로 인해 발생한 (주)가나의 손해에 대해 책임을 물을 수 있습니까?
- ① 손실에 대한 책임을 물을 수 없으나, 사기 거래에 대해서는 책임을 물을 수 있다.
 - ② 부주의로 인한 과실을 저질렀을 경우에만 책임을 물을 수 있다.
 - ③ 손해를 끼쳤을 경우 책임을 물을 수 있다.

8. 원고인 주주의 청구로 법원이 (주)가나와 (주)다라간 거래를 무효화 할 수 있습니까?

- ① 무효화할 수 없으나, 사기거래에 대해서는 무효화 할 수 있다.
- ② 다른 주주들에게 강압적이었거나 손해를 끼쳤을 경우에만 무효화가 가능하다.
- ③ 거래가 불공정하거나 개인적 이해관계로 인한 것일 경우 무효화가 가능하다

9. 원고인 주주의 청구를 통해 홍길동씨에게 회사의 손실에 대해 책임을 지도록 할 수 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

10. 원고인 주주가 청구를 통해 홍길동씨에게 거래로 생긴 이윤을 상환 하도록 요구할 수 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

11. 법원은 회사에 손실을 일으킨 홍길동씨에게 벌금이나 금고형을 내 릴 수 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

12. 원고인 주주가 직접적 혹은 부차적으로 거래로 인한 (주)가나의 손 실에 대해 재판을 요구할 수 있습니까?

- ① 고소가 불가능하거나, 10% 이상의 회사지분을 소유한 경우에만 고소가 가능하다.
- ② 10% 이하의 지분을 소유하더라도 고소가 가능하다.

13. 소송과정에서 피고측과 증인이 제출한 문서 중 원고인 주주가 이용할 수 있는 문서의 범위는 어느 정도입니까?(해당사항에 모두 체크 하시오)

- ① 피고인이 스스로를 변호하기 위한 문서
- ② 원고측 주장의 세부적인 사실을 증명하는 문서
- ③ 소송과 관련된 모든 문서
- ④ 관련정보를 얻을 수 있는 모든 문서

14. 소송과정에서 원고가 직접 피고측과 증인을 심문할 수 있습니까?

- ① 심문할 수 없다.
- ② 사전에 질문내용을 판사에게 허가받은 경우 심문할 수 있다.
- ③ 사전허가 없이 심문할 수 있다.

15. 10% 이하의 회사지분을 소유하고 있는 주주가 소송을 제기하지 않고, (주)가나와 (주)다라간 거래에 대한 정부 감찰조사를 요청할 수 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

16. 10% 이하의 회사지분을 소유하고 있는 주주가 소송을 제기하기 전에 거래문서를 조사할 권리가 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오

17. 민사소송에서 요구되는 증거 수준이 형사사건보다 낮습니까?

- ① 예
- ② 아니오

기업 환경 조사(납세 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 납세 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 납세 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 납세 수준 측정지표는 기업의 세금 및 연금과 같은 의무사회보험 부담금 납부에 대한 기업 운영상의 부담 정도를 나타내는 세금납부횟수, 납부시간, 총세율입니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업, 납부시간, 총 세율에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기업: - 주주 5명 이상의 일반 법인회사
 - 최소 50명의 종사자 보유
- 납부시간: - 납부기관에서 기다리는 시간 등 세금 납부시 소요되는 모든 시간 합산
- 총 세율: - 기업이윤의 비율로 표시

1. 제주특별자치도에서 법인기업이 납부하는 세금(이자, 법인세)과 사회 보험 부담금(쓰레기수거세, 도시계획세, 연금) 및 납부시간을 제시해 주십시오.

예시) 한국의 경우

| 세금명 | 납부횟수 | 납부시간(시간) | 총세율(%) |
|-----------|------|----------|--------|
| 인지세 | 1 | - | - |
| 부가가치세 | 1 | 50 | - |
| 주민세(고정금액) | 1 | - | 0.01 |
| 교통세(고정금액) | 1 | - | 0.02 |
| 기업의 사업소세 | 1 | - | 0.02 |
| 공동시설세 | 1 | - | 0.10 |
| 도시계획세 | 2 | - | 0.13 |
| 고용보험 | 0 | - | 0.51 |
| 근로자당 사업소세 | 12 | - | 0.56 |
| 재산세 | 1 | - | 0.59 |
| 연료세 | 1 | - | 2.02 |
| 종합부동산세 | 1 | - | 2.36 |
| 건강보험 | 12 | - | 2.54 |
| 산재보험 | 0 | - | 2.71 |
| 연금 | 12 | 120 | 5.05 |
| 법인소득세 | 1 | 120 | 18.34 |
| 총 | 48 | 290 | 34.9 |

기업 환경 조사(국외 교역 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 국외 교역 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 국외 교역 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 국외 교역 수준 측정지표는 해상교통을 통해 표준화된 화물의 수입과 수출시 요구되는 문서 수, 처리시간, 처리비용을 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업 및 교역물품에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기업: - 총 판매량의 10% 이상을 수출하는 제조법인
 - 최소 50명의 종사자 보유
- 교역물품: - 특별한 보관이 필요하지 않은 일반제품

1. 제주특별자치도에서 수출 및 수입시 어떤 문서가 필요하며, 각각의 과정을 처리하기 위해 소요되는 시간 및 비용은 얼마 정도인지 제시 해주십시오.

예시) 한국의 경우

| 수출문서 | | 수입문서 | |
|-----------|---|------------|---|
| 적재청구서 | | 적재청구서 | |
| 상업상의 송장 | | 화물양도상태 | |
| 세관수출신고서 | | 상업상의 송장 | |
| 포장(내용)명세서 | | 세관수입신고서 | |
| | | 포장(내용)명세서 | |
| | | 항구터미널출하영수증 | |
| 총 문서 수 | 4 | 총 문서 수 | 6 |

| 수출과정 | 시간(일) | 비용(달러) |
|---------------|-------|--------|
| 수출관련 서류 준비 | 5 | 65 |
| 국내운송 | 2 | 450 |
| 세관 신고 | 1 | 30 |
| 수출물품의 선박 적재 | 3 | 200 |
| 수입과정 | 시간(일) | 비용(달러) |
| 수입관련 서류 준비 | 5 | 65 |
| 세관 신고 | 1 | 30 |
| 수입물품의 도착 및 하역 | 2 | 200 |
| 국내운송 | 2 | 450 |

제주특별자치도

| 수출문서 | 수입문서 |
|------|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

| 수출과정 | 시간(일) | 비용(달러) |
|------|-------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| 수입과정 | 시간(일) | 비용(달러) |
|------|-------|--------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

기업 환경 조사(계약 이행 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 계약 이행 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 계약 이행 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 계약 이행 수준은 기업간 적법한 거래에서 발생할 수 있는 상업적 분쟁(소송)을 해결하는 것을 의미하고, 계약 이행 수준 측정지표는 소송절차, 소송시간, 소송비용입니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 계약 이행의 지표측정을 위해 다음과 같은 시나리오를 가정합니다.
 잘 숙지하신 후, 구체적으로 제시해주시기 바랍니다.

- (주)가나와 (주)다라는 제품을 생산 판매하는 법인회사입니다.
- (주)가나는 (주)다라에게 상품을 판매하여 배달합니다.
- (주)다라는 배달된 상품의 질이 적합하지 않다는 이유로 대금지불을 하지 않습니다.
- 이에 (주)가나는 영업계약에 따라 대금을 지불하라고 (주)다라를 제소하게 됩니다.
- 소송의 가치는 2,700만원으로 가정하겠습니다.

1. 제주특별자치도에서 기업간 분쟁이 발생했을시 소송절차를 제시해 주십시오,

예시) 한국의 경우 35회의 절차를 거침

2. 각 절차를 수행하기 위해 소요되는 시간을 제시해 주십시오.

예시) 한국의 경우

(시간단위 : days)

| 절차 | 소송서류 제출 | 재판과 판결 | 판결 집행 |
|----|---------|--------|-------|
| 시간 | 20 | 90 | 120 |

제주특별자치도

(시간단위 : days)

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 절차 | | | | |
| 시간 | | | | |

3. 소송을 진행하는데 필요한 변호사 선임비용은 소송의 가치가 2,700만원일 경우, 얼마 정도에 해당되는지 제시해주시오. (_____)
4. 소송비용은 소송의 가치가 2,700만원일 경우, 얼마 정도에 해당되는지 제시해주시오. (_____)
5. 집행비용은 소송의 가치가 2,700만원일 경우, 얼마 정도에 해당되는지 제시해주시오. (_____)

기업 환경 조사(폐업 부문)

안녕하십니까?

저희 연구원에서는 제주지역 내에서의 폐업 수준을 타 국가와 비교·분석하고자 합니다.

이를 위해서 세계은행(IBRD)이 제시하는 폐업 수준 측정지표를 이용하고자 합니다. 세계은행이 제시하는 폐업수준 측정지표는 파산 과정에 소요되는 시간, 비용, 폐업과정에서 투자자가 되찾을 수 있는 비용(구제율)을 의미합니다.

2008년 10월

제주발전연구원장 허 향 진

(문의전화 ☎ 064-726-6211)

☞ 다음의 기본 가정을 잘 숙지하신 후, 구체적으로 작성해주시기 바랍니다.

분석대상이 되는 기업 및 파산비용에 대한 기본 가정은 다음과 같습니다.

- 기업: - 50개의 공급업체를 가진 주주 5명 이상의 제조법인
 - 최소 50명의 종사자 보유
- 파산비용: - 파산집행인, 감정인, 변호사, 회계사 선임비용, 법원 비용을 모두 고려하여 기업자산가치의 %로 기록

1. 제주특별자치도에서 기업폐업을 진행하기 위해 소요되는 시간, 비용, 구제율을 제시해주시오.

예시) 한국의 경우

| 폐업비용(기업자산 가치의 %) | 폐업시간(년) | 구제율(%) |
|------------------|---------|--------|
| 4 | 1.5 | 82 |

제주특별자치도

| 폐업비용(기업자산 가치의 %) | 폐업시간(년) | 구제율(%) |
|------------------|---------|--------|
| | | |

참여연구진

| | | |
|------|-------|----------------------|
| 연구책임 | 고 태 호 | 제주발전연구원 책임연구원 |
| 공동연구 | 임 정 현 | 제주발전연구원 위촉연구원 |
| | 오 윤 정 | 제주발전연구원 위촉연구원 |
| | 김 현 정 | 제주대학교 통역대학원 한영과 석사수료 |

자문위원

| | | | |
|-------|---------------|-------|--------------|
| 강 항 속 | 법무사 | 홍 광 택 | 건축사무소 포럼1 실장 |
| 박 순 정 | 법무사 | 한 철 호 | 회계사 |
| 김 용 성 | 탐라사료(주) 상무이사 | 오 성 철 | 회계사 |
| 현 우 경 | (주)한라산 이사 | 문 성 윤 | 변호사 |
| 김 덕 호 | (주)한라산 총무부장 | 이 연 봉 | 변호사 |
| 오 용 화 | 건축사무소 포럼1 건축사 | 김 성 용 | 제주세관 계장 |

‘기업하기 좋은 제주’ 만들기 방안 연구

인쇄일 / 2008. 12.

발행일 / 2008. 12.

발행인 / 허 향 진(제주발전연구원장)

발행처 / 제주발전연구원

인쇄처 / 일신옵셋인쇄사

ISBN 978-89-6010-072-5 93320

이 책에 실린 내용은 出處를 밝히는 한 자유로이 引用할 수 있으나 無斷轉載나 複製는 금합니다.