

기본연구 2012-8

제주지역 산업단지의 운영실태와 개선방안

고 태 호

발 간 사

최근 제주지역의 새로운 먹거리 산업으로서 제주형 제조업이 거론되고 있고, 이의 육성을 위하여 대규모 산업단지가 조성되고 있다는 걸 들어보셨을 것입니다. 가깝게는 금년 내에 용암해수자원의 산업화를 위한 용암해수 산업단지가 구좌읍 일원에 조성될 예정입니다.

그러나 단순히 산업단지를 조성했다고 하여 제주형 제조업이 자연스럽게 육성이 되고, 지역경제가 활성화되는 것은 아닙니다. 산업단지 조성에 따른 효과를 극대화하기 위해서는 산업단지 입주기업들이 제대로 운영되고 있는지, 입주기업에 대한 지원은 잘 이루어지고 있는지, 입주기업의 성장이 지역경제에 기여하고 있는지 등을 지속적으로 평가함으로써 산업단지가 본래의 조성 목적에 부합되는 방향으로 운영될 수 있도록 하여야 합니다.

이에 본 연구에서는 산업단지의 운영 및 관리실태를 지속적으로 평가하기 위한 평가틀을 개발하고, 제주지역 내 산업단지를 대상으로 평가를 실시하였습니다. 연구결과를 보시면 아시겠지만 산업단지는 조성 목적에 부합되도록 운영되어야 한다는 기본 전제 하에 다각적인 측면에서 평가결과와 시사점을 도출하고, 이를 토대로 개선방안을 제시하고 있습니다.

아무쪼록 본 연구의 결과가 제주지역 내 산업단지가 합리적으로 운영·관리될 수 있도록 하는데 기여하여, 궁극적으로 제주지역의 새로운 먹거리 산업의 육성 및 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있기를 희망합니다.

2012년 6월

제주발전연구원
원장 양 영 오

연구요약

- 최근 정책적 환경 변화에 따라 제주지역에 대규모 산업단지가 조성되고 있음
- 산업단지 조성에 따른 긍정적인 효과를 극대화하고, 조성 목적을 효과적으로 달성하기 위해서는 공장용지의 개발 및 공급 뿐만 아니라 체계적인 운영 및 관리방안 등이 마련될 필요가 있음
- 이를 위하여 먼저 기 조성되어 운영 중인 산업단지가 특정 산업의 성장 유도 및 지역경제 활성화 등의 조성 목적에 부합하는 방향으로 운영되고 있는가를 평가할 필요가 있음
- 이에 본 연구에서는 산업단지 조성 목적을 유형화하고, 각 목적별로 측정 가능성, 신뢰성, 대표성 등을 감안하여 평가지표 및 평가방법을 설정하였음
 - 산업단지 관련 법률 및 선행연구 등을 고찰한 결과, 산업단지의 조성 목적은 ‘집적이익의 실현’, ‘입주기업의 생산성 제고’, ‘지역경제 성장에의 기여’로 유형화될 수 있음
 - 집적이익의 실현은 다수의 경제주체들이 일정한 목적을 가지고 개발된 입지에 집적함으로써 발생하는 이익을 산업단지 입주기업이 얻을 수 있어야 함을 의미함
 - 입주기업의 생산성 제고는 기업이 산업단지에 입주함으로써 개별적으로 입지하고 있을 때와 비교하여 생산성이 향상되어야 함을 의미함
 - 지역경제 성장에의 기여는 산업단지 입주기업의 성장이 궁극적으로 지역경제 및 산업의 성장에 기여하여야 함을 의미함
- 각 목적별 평가지표 및 평가방법 설정 결과를 구체적으로 제시하면 다음과 같음

<표 1> 산업단지 조성 목적별 세부 평가지표와 평가방법

구분	평가지표		평가방법
집적이익의 실현	산업단지 특화도(동종업종 입주율)		산업단지 현황통계
	인프라 부문	중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과	설문조사
		공동 사업기반(물류, 유통 등) 구축 수준 및 비용 절감 효과	
	정보·기술 부문	정보·기술 교류 수준	
		기업 활동에의 기여도	
	인적자원 부문	개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도	
정부지원 사업 부문	개별입지 대비 정부지원사업 선정 시 기여도		
	정부지원사업의 매출성장 기여도		
입주기업의 생산성 제고	기업 성장성	업체당 생산액 증가율	산업단지 현황통계
		업체당 수출액 증가율	
	만족도	입지 여건	산업단지 위치에 대한 만족도 부대시설 설비에 대한 만족도
		기업 활동	개별입지 대비 사업활동 편의성에 대한 만족도 - 원자재 및 인적자원 조달 여건 - 정보 및 기술 습득 여건 - 유통 및 마케팅 여건
	지원 제도	행정적 지원에 대한 만족도	설문조사
		재정적 지원에 대한 만족도	
		정부지원사업에 대한 만족도	
지역경제 성장에의 기여	지역産 중간재 이용 수준	설문조사	
	지역주민 고용률		

- 이를 토대로 제주지역 내 기 조성되어 운영 중인 산업단지를 대상으로 운영 실태를 평가하고, 그 결과를 바탕으로 개선방안을 도출함
 - ‘집적이익의 실현’ 부분의 평가 결과, 제주지역 산업단지는 비교적 특화가 잘 이루어진 편이나 집적이익의 실현도가 낮은 것으로 평가된 바, 이의 개선방안으로서 특화산업단지의 조성 및 입주기업간 교류 활성화 방안 등을 제시함

<표 2> 집적이익의 실현 부문 평가 결과 및 개선 방안

구분	내용	
평가 결과 및 시사점	<ul style="list-style-type: none"> 제주첨단과학기술단지는 정보통신업, 금능·대정농공단지는 음식료품 제조업의 특화도가 높은 것으로 평가됨 	
	<ul style="list-style-type: none"> 산업단지 입주에 따른 집적이익의 실현정도가 상대적으로 낮은 것으로 평가됨 	
개선방안	특화산업 단지 조성	<ul style="list-style-type: none"> 각 산업단지의 특성을 고려한 특화산업단지의 조성 및 세부 지원 방안 수립
	입주기업 교류 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 공동구매 가능 영역의 발굴 및 협력체계 구축 산업단지 입주기업간 교류 등에 대한 지원 확대

- ‘입주기업의 생산성 제고’ 부문의 평가 결과, 제주지역 산업단지 입주기업은 인적자원 조달 여건에 대한 만족도가 가장 낮으며 정부지원사업 및 물류시설에 있어서의 개선이 필요한 것으로 평가된 바, 이의 개선방안으로서 고용여건 개선 지원 방안, 정부지원사업 담당조직 구축 방안, 산업단지 물류기반 확충 방안 등을 제시함

<표 3> 입주기업 생산성 제고 부문의 평가 결과 및 개선방안

구분	내용	
평가 결과 및 시사점	<ul style="list-style-type: none"> 기업 활동 여건 중 인적자원 조달 여건에 대한 만족도가 가장 낮은 것으로 평가됨 	
	<ul style="list-style-type: none"> 정부지원사업 관련 정보 부족 등으로 인하여 사업에의 참여가 저조한 것으로 평가됨 	
	<ul style="list-style-type: none"> 해당 지역 및 단지의 특성을 반영한 정부지원사업의 개발이 필요한 것으로 평가됨 	
	<ul style="list-style-type: none"> 창고·수송 등 물류시설 기반 확충이 가장 시급한 것으로 평가됨 	
개선방안	고용 여건 개선 지원	<ul style="list-style-type: none"> 인건비 보조 등의 재정적 지원 확대, 농공단지 정주여건 및 제주첨단과학기술단지 교통여건 개선
	정부지원사업 담당 조직 구축	<ul style="list-style-type: none"> 정부지원사업 개발 및 관련 정보 수집 담당 조직의 구축
	산업단지 물류기반 확충	<ul style="list-style-type: none"> 산업단지의 특성 및 단지 내 기업의 업종을 감안한 물류시설의 확충 지원
	입주기업 수요를 고려한 과제발굴	<ul style="list-style-type: none"> 산업단지 입주기업의 수요를 고려한 행·재정적 지원 과제의 지속적인 발굴·추진

- ‘지역경제 성장에의 기여’ 부문의 평가 결과, 제주지역 산업단지는 지역 경제 성장 기여도가 비교적 낮은 것으로 평가된 바, 이의 개선방안으로서 지역산업과의 연관관계 강화 방안 및 지역주민 고용 확대 방안 등을 제시함

<표 4> 지역경제 성장에의 기여 부문의 평가 결과 및 개선방안

구분	내용	
평가 결과 및 시사점	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업단지과 지역산업과의 연관관계가 미약하여 입주기업의 성장이 지역경제 및 산업의 성장에 미치는 영향이 적은 것으로 평가됨 ◦ 산업단지 입주기업의 지역주민 고용률은 평균 61.4% 수준으로 평가됨 	
개선방안	지역산업과의 연관관계 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지역 내 생산 원료 이용률을 감안한 인센티브 차등 지원 ◦ 산업단지 입주 시 평가기준으로서 지역 내 생산 원료 이용률 등 추가 적용 ◦ 산업단지 입주기업이 필요로 하는 원료 및 부품 생산 관련 산업의 육성 ◦ 제주지역 내 생산 제품에 대한 정보를 공유하기 위한 기업 대상 홍보시스템 구축
	지역주민 고용 확대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기업 수요에 부합되는 인재 양성 계획 수립 및 집행, 인력 채용 관련 정보 수집시스템 구축 ◦ 지역주민 고용률 등을 감안한 인센티브 차등 지원

목 차

I. 서론	1
1. 연구의 배경 및 목적	1
2. 연구의 과정 및 방법	4
II. 제주지역 산업단지 일반 현황 분석	7
1. 산업단지 개요 및 관리체계	7
1) 산업단지 관련 법률	7
2) 산업단지의 유형 및 지정(구성) 절차	10
3) 산업단지의 운영 및 관리체계	12
4) 산업단지 지원제도	14
2. 제주지역 산업단지 일반 현황 분석	17
1) 제주첨단과학기술단지	18
2) 용암해수산업단지	19
3) 구좌농공단지	21
4) 금능농공단지	22
5) 대정농공단지	24
III. 산업단지 운영실태 평가틀 설정	26
1. 선행연구 고찰	26
1) 산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구	26
2) 시사점	29
2. 산업단지 운영실태 평가틀 개발	32
1) 산업단지 조성 목적의 정의 및 유형화	33
2) 세부 평가지표의 개발	37

IV. 제주지역 산업단지 운영실태 평가	43
1. 제주지역 산업단지 운영실태 평가 개요	43
2. 집적이익의 실현 부문 평가 결과	46
1) 산업단지 특화도 평가 결과	46
2) 인프라 부문의 집적이익 평가 결과	49
3) 정보·기술 부문의 집적이익 평가 결과	53
4) 인적자원 부문의 집적이익 평가 결과	56
5) 정부지원사업 부문 집적이익 평가 결과	58
3. 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과	61
1) 산업단지 입주기업의 성장성 평가 결과	61
2) 입주기업의 만족도 평가 결과	64
4. 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과	70
1) 제주産 중간재 이용 수준 평가 결과	70
2) 지역주민 고용 수준 평가 결과	72
V. 제주지역 산업단지 운영실태 개선방안	74
1. 제주지역 산업단지 운영실태 평가 결과 종합	74
1) 집적이익의 실현 부문 평가 결과 종합	74
2) 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과 종합	76
3) 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과 종합	77
2. 제주지역 산업단지 운영실태 개선방안 도출	78
1) 집적이익의 실현을 위한 개선방안	78
2) 입주기업의 생산성 제고를 위한 개선방안	82
3) 지역경제 성장에의 기여를 위한 개선방안	89
【참고문헌】	92
【부록】 제주지역 산업단지의 운영실태에 관한 설문조사지	93

표 목 차

<표 2-1>	산업단지의 유형 및 지정권자	12
<표 2-2>	제주지역 산업단지 현황	18
<표 2-3>	제주첨단과학기술단지 가동 추이	19
<표 2-4>	용암해수산업단지 유치 업종 배치계획	20
<표 2-5>	구좌농공단지 가동 추이	21
<표 2-6>	금능농공단지 가동 추이	23
<표 2-7>	대정농공단지 가동 추이	24
<표 3-1>	선행연구 고찰 내역	29
<표 3-2>	‘집적이익의 실현’ 측정 평가지표 내역	38
<표 3-3>	‘입주기업의 생산성 제고’ 측정 평가지표 내역	40
<표 3-4>	산업단지 운영실태 평가지표 종합	42
<표 4-1>	제주지역 내 산업단지별 가동업체 현황 및 설문응답 현황 ..	44
<표 4-2>	설문조사 응답업체 기초통계량	45
<표 4-3>	제주첨단과학기술단지 특화도 평가 결과	47
<표 4-4>	구좌농공단지 특화도 평가 결과	47
<표 4-5>	금능농공단지 특화도 평가 결과	48
<표 4-6>	대정농공단지 특화도 평가 결과	48
<표 4-7>	타 업체와 원료 및 부품 등 공동구매 여부	49
<표 4-8>	타 업체와 공동구입을 하지 않는 이유	50
<표 4-9>	공동사업기반 구축 수준 평가 결과	51
<표 4-10>	공동사업기반 미구축 사유	52
<표 4-11>	정보·기술 교류 수준 평가 결과	53
<표 4-12>	타 업체와 시장정보 및 생산기술 교류 방식	54
<표 4-13>	정보·기술 교류의 기업 활동에의 기여도 평가 결과	54
<표 4-14>	기업 간 정보·기술 교류 불참 이유	55

<표 4-15> 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도 결과	56
<표 4-16> 산업단지 인력 채용 여건 미개선 원인	57
<표 4-17> 정부지원사업 참여 경험	58
<표 4-18> 참여한 정부지원사업의 유형(중복선택)	59
<표 4-19> 정부지원사업에 참여하지 않은 원인	59
<표 4-20> 개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도 평가 결과 ..	60
<표 4-21> 정부지원사업의 매출 성장 기여도 평가 결과	60
<표 4-22> 제주지역 내 산업단지의 생산액 변화 추이	62
<표 4-23> 제주지역 내 산업단지의 수출액 변화 추이	63
<표 4-24> 산업단지의 위치에 대한 만족도 평가 결과	65
<표 4-25> 산업단지 내 부대시설 등 설비에 대한 만족도 평가 결과 ..	66
<표 4-26> 개별입지 대비 기업 활동 편의성에 대한 만족도 평가 결과 ..	67
<표 4-27> 입주기업 대상 행정적 지원에 대한 만족도	68
<표 4-28> 입주기업 대상 재정적 지원에 대한 만족도	69
<표 4-29> 정부지원사업에 대한 만족 여부	69
<표 4-30> 제주産 중간재 이용 업체 수	70
<표 4-31> 제주産 원료 및 부품을 이용하지 않는 이유	71
<표 4-32> 제주지역 출신 종사자 비중	72
<표 4-33> 최근 5년간 제주지역 출신 종사자 비중 변화(2007~2011년) ·	73
<표 5-1> 집적이익의 실현 부문 평가 결과	75
<표 5-2> 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과	76
<표 5-3> 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과	77
<표 5-4> 산업단지 내 공동사업기반 이용 활성화 방안	80
<표 5-5> 정보 및 기술 교류 활성화를 위한 지원 방안	80
<표 5-6> 산업단지 입주기업 구인여건 개선방안	82
<표 5-7> 정부지원사업 비참여 이유	84
<표 5-8> 정부지원사업 활성화를 위한 지원방안	85

<표 5-9> 산업단지 입지 여건 개선방안 조사 결과	86
<표 5-10> 입주기업 기업 활동 개선을 위한 행정적 지원 방안	87
<표 5-11> 입주기업 기업 활동 개선을 위한 재정적 지원 방안	88

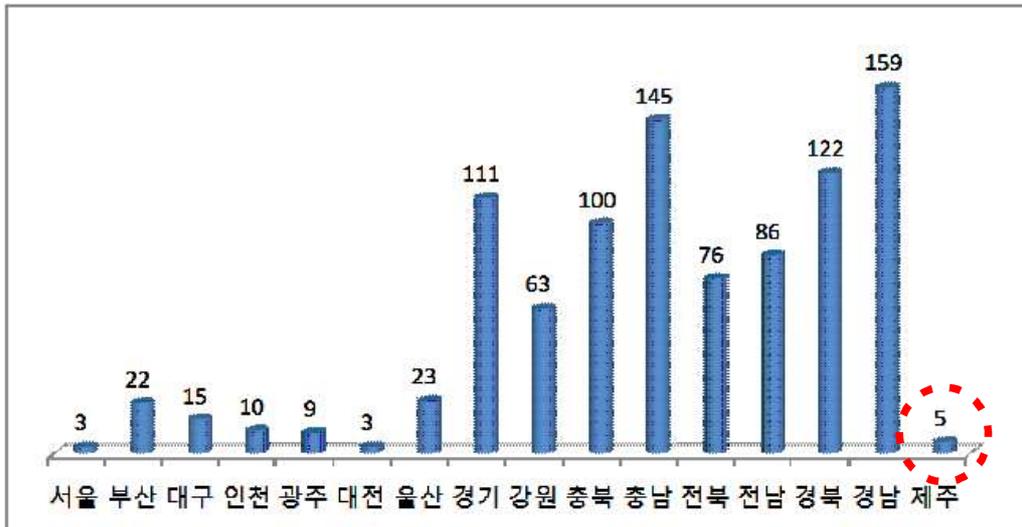
그 립 목 차

(그림 1-1) 전국 산업단지 현황(2011년 12월 기준)	2
(그림 1-2) 연구의 과정 및 방법	6
(그림 2-1) 산업단지 관련 법률체계	9
(그림 2-2) 제주지역 산업단지 현황(2011년 9월 기준)	17
(그림 3-1) 산업단지 운영실태 평가틀 개발 과정	32
(그림 3-2) 산업단지 조성 목적의 유형화 과정	35
(그림 4-1) 제주지역 산업단지의 생산액 증감 추이	62
(그림 4-2) 제주지역 산업단지의 수출액 증감 추이	64

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

- 산업단지는 국가 및 지방자치단체에 의해 조성되는 계획입지로, 특정 산업의 성장 유도와 지역경제 활성화 등을 목적으로 조성됨
 - 산업단지의 조성 목적에는 구체적으로 국가 산업화의 촉진, 지역 간 균형발전 유도, 입지 개발 비용의 절감, 집적이익의 실현, 환경 관리 강화 등이 있음
- 제주지역의 경우, 지역경제 여건상 제조업 성장이 미진하여 그간 산업단지의 조성 및 운영에 관한 정책적 관심이 타 지역에 비하여 미비한 편이었음
 - 제주지역 경제는 1·3차 산업으로 특화된 산업구조를 가지고 있어, 2010년 기준 제조업 비중은 4.2%에 불과함
- 그러나 최근 제주국제자유도시 핵심프로젝트 추진 및 신성장동력 산업 육성 등의 정책적 환경 변화에 따라 제주지역에도 대규모 산업단지가 조성되고 있음
 - 현재 제주지역에는 3개 농공단지과 1개 국가산업단지가 조성되어 있으며, 1개 일반산업단지가 조성 중임
 - 농어촌지역의 소득 증대를 위한 산업의 유치·육성을 위하여 구좌농공단지(1989년 조성), 대정농공단지(1991년 조성), 금능농공단지(1994년 조성)가 조성됨
 - IT·BT 관련 기업유치 및 산·학·연 클러스터를 통한 기업 및 지역발전을 위해 1,099천㎡ 규모의 국가산업단지인 제주첨단과학기술단지가 2011년에 완공됨
 - 현재 용암해수자원의 개발을 통한 산업구조 고도화 및 미래 신성장동력 산업 육성을 위해 195천㎡ 규모의 일반산업단지인 용암해수산업단지가 조성 중임



주: 2개 지역에 걸쳐 조성된 산업단지(4개소)는 중복 제시됨

자료: 한국산업단지공단(2011), 전국산업단지통계

(그림 1-1) 전국 산업단지 현황(2011년 12월 기준)

- 제주지역 내 기 조성 및 조성 중인 산업단지의 수가 증가함에 따라 이의 효과적인 운영과 관리의 중요성이 부각되고 있음
 - 산업단지의 조성 목적을 효과적으로 달성하기 위해서는 공장용지의 개발 및 공급 뿐만 아니라 기반시설의 설치·유지·보수, 입주기업의 사업 활동 지원 등의 운영 및 관리방안 등이 마련될 필요가 있음
- 따라서 제주지역 산업단지의 운영 및 관리실태를 지속적으로 모니터링 할 필요가 있으며, 이를 위해서는 기본적으로 산업단지 운영실태 평가틀을 개발하여야 함
 - 산업단지의 운영현황을 분석·평가하는 선행연구들을 살펴본 결과, 이를 측정하는 지표로 산업용지 분양률, 입주기업 가동률, 산업단지 입주에 따른 만족도 등을 활용하고 있음(중소기업협동조합중앙회, 1996; 한국은행 수원지점 외, 1997; 한국은행 제주지점, 1999; 한국은행 광주전남본부, 2003; 김영형, 2009; 충북개발연구원, 2009 등)

- 그러나 선행연구에서 제시된 산업단지 운영현황 평가는 산업단지가 특정 산업의 성장 유도 및 지역경제 활성화라는 산업단지 조성 목적에 부합하는 방향으로 운영되고 있는가를 평가하는데 한계가 있는 것으로 판단됨
 - 예를 들어 산업단지가 ‘지역경제 성장’에 이바지하도록 운영되고 있는가를 평가하기 위해서는 산업단지 입주기업의 가동률보다는 산업단지 입주기업의 지역주민 고용률 또는 지역 내 원료 구입률 등이 더 적합한 평가지표라고 할 수 있음
- 이에 본 연구는 산업단지의 본래 조성 목적에 근거한 운영실태 평가틀을 개발하고, 이를 토대로 제주지역 산업단지의 운영 및 관리 현황을 평가한 후 구체적인 개선방안을 도출하고자 함
- 이러한 배경 하에 본 연구의 목적을 보다 구체적으로 제시하면 다음과 같음
 - 산업단지 관련 법률 및 선행연구 고찰을 통해 산업단지의 조성 목적을 정의하고, 이를 토대로 산업단지 운영실태 평가틀을 개발함
 - 산업단지의 조성 목적을 유형화하고, 해당 조성 목적에 부합되도록 운영되고 있는지를 평가할 수 있는 세부 지표를 개발함
 - 개발된 산업단지 운영실태 평가틀을 이용하여 제주지역 산업단지 운영실태를 구체적으로 평가·분석함
 - 제주지역 내 조성·운영 중인 산업단지 입주기업들을 대상으로 심층 면접조사를 실시하여, 평가지표를 측정하고 이를 분석하여 운영실태를 평가함
 - 기존 통계 활용이 가능한 평가지표의 경우는 관련 통계를 이용하여 평가를 실시함
 - 제주지역 산업단지 운영실태 평가 결과를 토대로 합리적인 운영 및 관리를 위한 개선방안을 도출함

2. 연구의 과정 및 방법

- 본 연구는 산업단지 운영실태 평가틀을 개발하고, 이를 토대로 제주지역 산업단지의 운영실태를 구체적으로 평가하여 산업단지 운영 및 관리에 있어서의 개선방안을 도출하는데 그 목적이 있음
- 본 연구의 목적을 달성하기 위한 과정 및 방법을 구체적으로 제시하면 다음과 같음

□ 제주지역 산업단지 일반 현황 분석

- 산업단지의 개념(유형)과 지정, 관리, 운영 등의 일반적인 관리 체계 등을 관련 법률 및 제도 등을 통해 구체적으로 고찰함
- 산업단지의 유형에 따라 산업단지의 지정, 운영, 관리 절차 등이 상이한 바, 이를 구체적으로 살펴봄
- 앞서 살펴본 일반적인 산업단지 관리체계에 근거하여 제주지역 산업단지의 일반 현황을 분석함
- 제주지역 내 기 조성 및 조성 중인 산업단지의 유형을 살펴보고, 개별 산업단지의 운영 및 관리가 어떻게 이루어지고 있는지를 고찰함
- 산업단지 입주기업 및 산업단지 관리 주체와의 면담조사를 실시함
- 또한 제주지역 산업단지 입주기업의 총생산, 고용인원, 수출액 등의 현황 등을 살펴봄

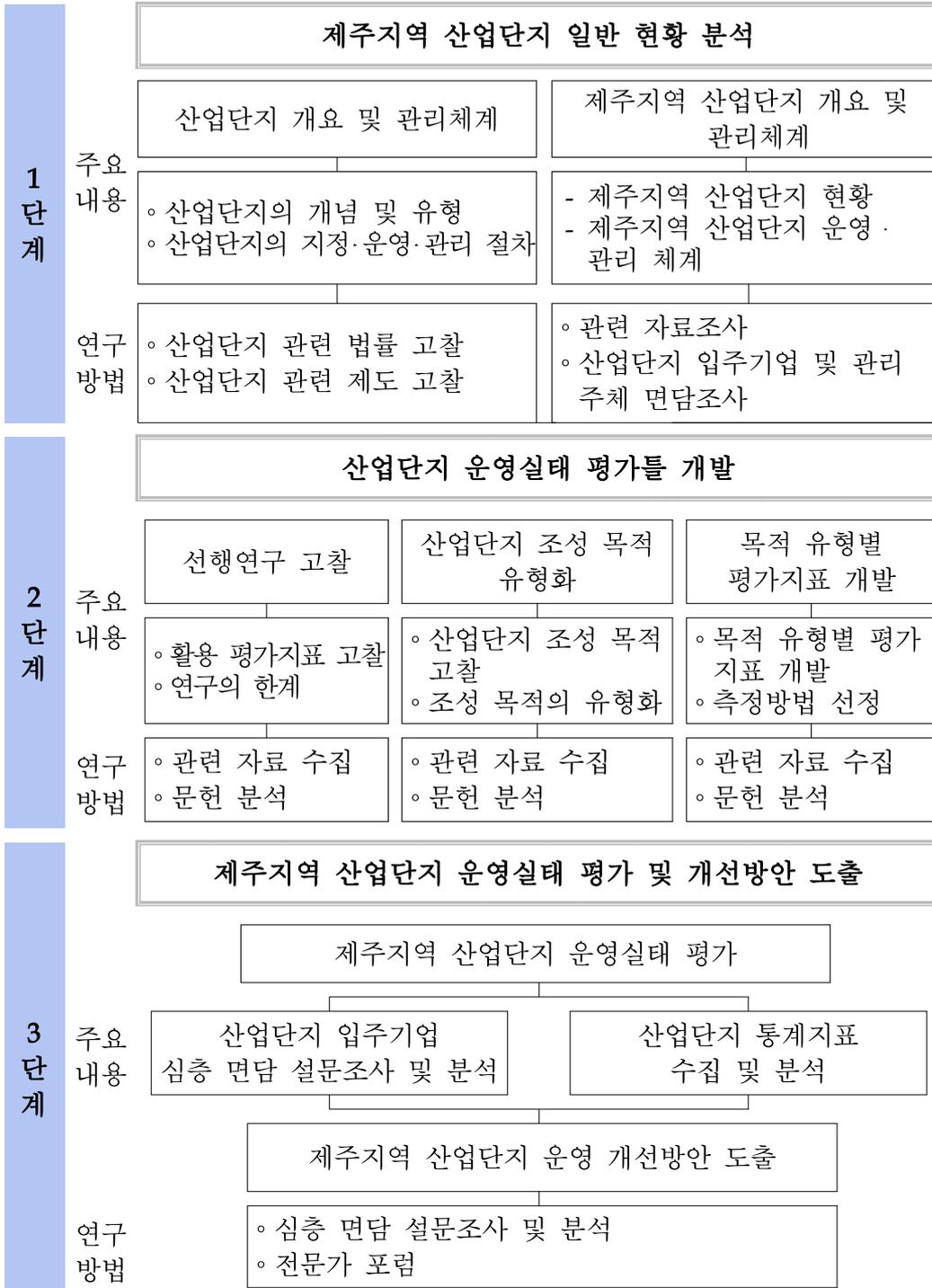
□ 산업단지 운영실태 평가틀 개발

- 산업단지 운영실태 평가틀은 「산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구 고찰 → 산업단지 조성 목적 고찰 및 유형화 → 목적 유형별 평가지표 개발」 등의 과정을 통해 개발됨
- 선행연구에서 활용된 평가지표의 종류 및 산업단지 운영실태 평가에 있어서의 기존 연구의 한계 등을 고찰함

- 산업단지 관련 법률 및 선행연구 등에서 제시된 산업단지의 조성 목적을 유형화함
- 산업단지 조성 목적 유형별로 측정 가능성, 신뢰성, 대표성 등을 감안하여 평가지표를 개발함
 - 이와 함께 직접 조사, 기존 통계 활용 등 평가지표의 구체적인 측정 방법을 구상함
 - 직접 조사를 통해 측정이 필요한 평가지표인 경우에는 설문조사를 위한 구조화된 설문조사지를 개발함

□ 제주지역 산업단지 운영실태 평가 및 개선방안 도출

- 앞서 개발된 산업단지 운영실태 평가틀을 이용하여 제주지역 산업단지를 대상으로 운영실태 평가를 실시함
 - 직접 조사가 필요한 평가지표의 경우, 제주첨단과학기술단지, 구좌·대정·금능 3개 농공단지 입주기업을 대상으로 심층 설문면접 조사를 실시함
 - 기존 통계 활용이 가능한 평가지표의 경우, 한국산업단지공단의 '전국 산업단지 현황통계' 등을 이용함
 - 측정된 평가지표를 활용하여 제주지역 산업단지별로 운영실태를 구체적으로 평가함
- 산업단지별 운영실태 평가 결과를 토대로 향후 효과적인 산업단지 운영을 위한 개선방안을 도출함
 - 전문가 포럼을 개최하여 제주지역 산업단지 운영 개선방안에 대한 산업단지 입주기업, 관리주체, 학계의 의견을 수렴함
- 본 연구의 과정 및 방법을 그림으로 도식화하여 나타내면 다음과 같음



(그림 1-2) 연구의 과정 및 방법

II. 제주지역 산업단지 일반 현황 분석

- 산업단지의 지정, 운영 및 관리에 관한 제반사항은 법률에 규정되어 있는 바, 본 장에서는 이를 구체적으로 고찰하고자 함
 - 산업단지의 유형에 따라 산업단지의 지정, 운영, 관리 절차 등이 상이한 바, 이를 구체적으로 살펴봄
- 또한 일반적인 산업단지 관리체계에 근거하여 제주지역 산업단지의 일반 현황을 분석하고자 함
 - 제주지역 내 산업단지의 유형 및 입주기업 현황을 살펴보고, 개별 산업단지의 운영 및 관리가 어떤 체계 하에서 이루어지고 있는지를 고찰하고자 함

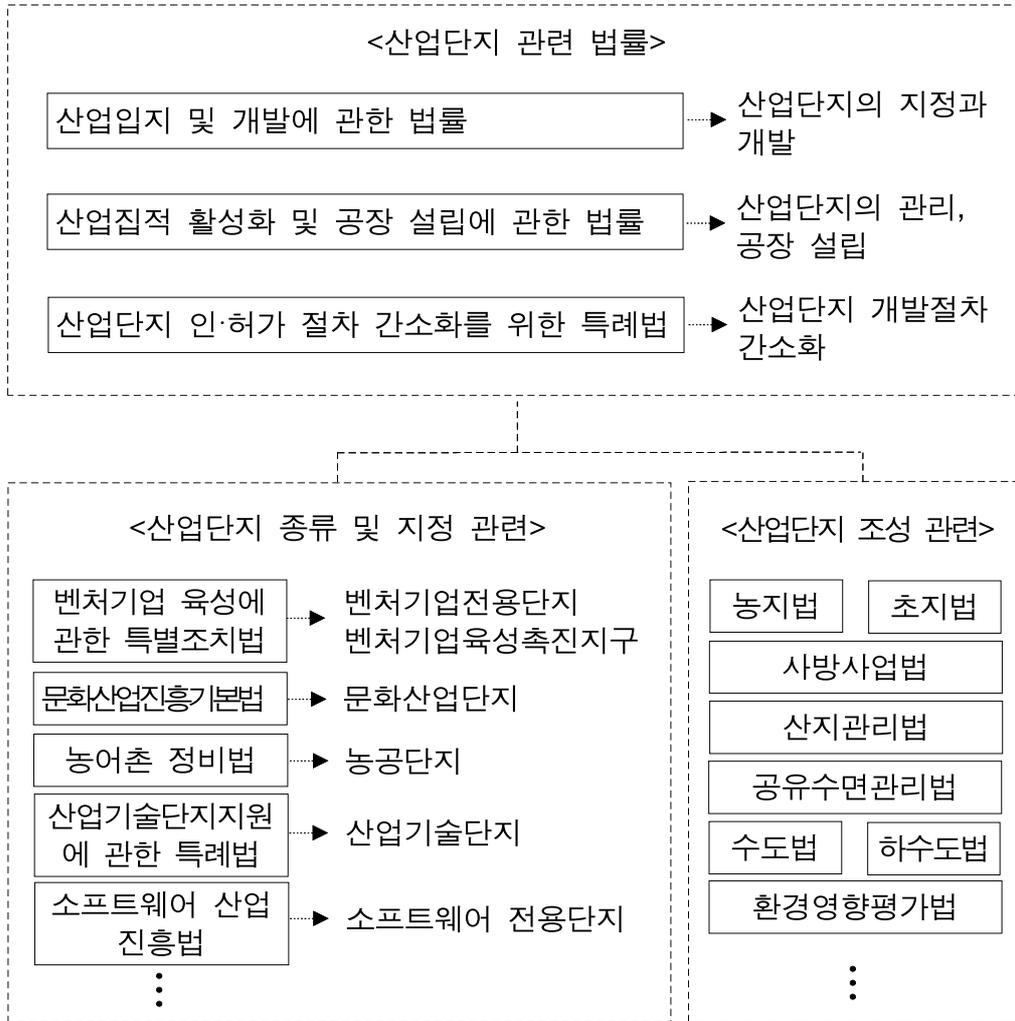
1. 산업단지 개요 및 관리체계

1) 산업단지 관련 법률

- 산업단지는 관련 법률에 의거하여 지정 및 조성, 운영·관리 등 일련의 활동이 이루어짐
- 산업단지는 「산업입지 및 개발에 관한 법률(이하, 산업입지법)」 과 「산업집적 활성화 및 공장설립에 관한 법률(이하, 산업집적법)」 을 토대로 지정·운영되고 있음
- 두 법률은 현재 우리나라의 산업단지 지정과 개발관리, 개별입지 및 공장 설립에 관해 규정하고 있음
 - 산업입지법은 산업단지의 지정과 개발에 관한 사항을 중점적으로 규정하고 있음
 - 산업입지법은 산업입지의 원활한 공급과 산업의 합리적 배치를 통하여 균형있는 국토개발과 지속적인 산업발전을 촉진함으로써 국민경제의 건전한 발전에 이바지함을 목적으로 함(법률 제1조)

- 산업집적법은 산업단지의 관리에 관한 사항과 공장설립에 관한 사항을 중점적으로 규정하고 있음
 - 산업집적법은 산업의 집적(集積)을 활성화하고 공장의 원활한 설립을 지원하며, 산업입지 및 산업단지를 체계적으로 관리함으로써 지속적인 산업발전 및 균형있는 지역발전을 통하여 국민경제의 건전한 발전에 이바지함을 목적으로 함(법률 제1조)
- 또한 산업단지 개발에 있어서의 편의를 보장하기 위한 「산업단지 인·허가 절차 간소화를 위한 특례법(이하, 산업단지 인·허가 특례법)」이 제정·운영되고 있음
 - 산업단지 인·허가 특례법은 기업의 생산활동에 필요한 산업단지를 적기에 공급하기 위하여 「산업입지 및 개발에 관한 법률」로 정하고 있는 산업단지 개발절차 간소화를 위한 필요 사항을 규정함으로써 국가경제 발전과 국가경쟁력 강화에 이바지하는 것을 목적으로 함(법률 제1조)
 - 산업단지의 조성을 위한 개별 인·허가 절차는 「농지법」, 「초지법」, 「산지관리법」, 「공유수면관리법」 등에 의거하여 일련의 활동이 이루어짐
- 이 밖에 필요에 따라 특정 산업의 육성을 위한 산업단지는 「벤처기업 육성에 관한 특별조치법」, 「문화산업진흥기본법」, 「농어촌정비법」 등의 개별 법률에 의거하여 일련의 활동이 이루어짐

- 산업단지 관련 법률체계를 도식화하여 제시하면 다음과 같음



(그림 2-1) 산업단지 관련 법률체계

2) 산업단지의 유형 및 지정(조성) 절차

- 「산업입지 및 개발에 관한 법률」 제2조 8호에 제시되고 있는 산업단지의 정의 및 유형은 다음과 같음

□ 산업입지 및 개발에 관한 법률(제2조 정의)

8. "산업단지"란 공장, 지식산업 관련 시설, 문화산업 관련 시설, 정보통신 산업 관련 시설, 재활용산업 관련 시설, 자원비축시설, 물류시설 등과 이와 관련된 교육·연구·업무·지원·정보처리·유통 시설 및 이들 시설의 기능 향상을 위하여 주거·문화·환경·공원녹지·의료·관광·체육·복지 시설 등을 집단적으로 설치하기 위하여 포괄적 계획에 따라 지정·개발되는 일단(一團)의 토지로서 다음 각 목의 것을 말한다.

가. 국가산업단지: 국가기간산업, 첨단과학기술산업 등을 육성하거나 개발 촉진이 필요한 낙후지역이나 둘 이상의 특별시·광역시 또는 도에 걸쳐 있는 지역을 산업단지로 개발하기 위하여 제6조(국가산업단지의 지정)에 따라 지정된 산업단지

나. 일반산업단지: 산업의 적정한 지방 분산을 촉진하고 지역경제의 활성화를 위하여 제7조(일반산업단지의 지정)에 따라 지정된 산업단지

다. 도시첨단산업단지: 지식산업·문화산업·정보통신산업, 그 밖의 첨단산업의 육성과 개발 촉진을 위하여 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」에 따른 도시지역에 제7조의2(도시첨단산업단지의 지정)에 따라 지정된 산업단지

라. 농공단지(農工團地): 대통령령으로 정하는 농어촌지역*에 농어민의 소득 증대를 위한 산업을 유치·육성하기 위하여 제8조(농공단지의 지정)에 따라 지정된 산업단지

* '대통령령으로 정하는 농어촌지역'이란 「농어촌정비법」 제2조 제1호에 따른 농어촌(읍·면지역 및 농림수산부장관이 지정한 지역)을 의미함

- 개별 산업단지의 지정 절차에 대해서 제시하면 다음과 같음
 - 국가산업단지는 산업입지법 제6조에 의거하여 중앙행정기관의 요청 등에 따라 국토해양부 장관이 지정함
 - 국가산업단지를 지정하려면 국토해양부 장관은 산업단지개발계획을 수립하여 관할 시·도지사의 의견을 듣고, 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여야 함
 - 산업단지개발계획에는 산업단지의 명칭, 위치, 면적, 지정 목적, 시행자, 시행방법, 주요 유치업종 등이 제시되어야 함
 - 일반산업단지는 산업입지법 제7조에 의거하여 시·도지사 또는 대통령령으로 정하는 시장¹⁾이 지정함
 - 일반산업단지를 지정하려면 일반산업단지 지정권자는 산업단지개발계획을 수립하여 관할 시장·군수 또는 구청장의 의견을 듣고 국토해양부장관을 비롯한 관계 행정기관의 장과 협의하여야 함
 - 도시첨단산업단지는 산업입지법 제7조의 2에 의거하여 시·도지사 또는 대통령령으로 정하는 시장이 지정함²⁾
 - 시장·군수 또는 구청장이 시·도지사에게 도시첨단산업단지의 지정을 신청하려는 경우에는 산업단지개발계획을 작성하여 제출하여야 함
 - 농공단지는 산업입지법 제8조에 따라 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장이 지정함
 - 농공단지를 지정하기 위해서는 대통령령으로 정하는 서류 및 도면³⁾을 첨부하여 시·도지사의 승인을 받아야 하고, 지정 이후에는 이를 고시하여야 함

1) '대통령령으로 정하는 시장'이란 「지방자치법」 제175조에 따른 서울특별시와 광역시를 제외한 인구 50만 이상의 대도시의 시장을 의미함

2) 시·도지사(특별자치도지사는 제외)가 지정하는 경우에는 시장·군수 또는 구청장의 신청을 받아 지정하며, 다만 대통령령으로 정하는 면적 미만인 경우에는 시장·군수 또는 구청장이 직접 지정할 수 있음

3) '대통령령으로 정하는 서류 및 도면'이란 농공단지지정신청서와 농공단지의 위치도 등을 의미함

- 앞서 살펴본 산업단지의 유형 등을 종합하여 제시하면 다음과 같음

<표 2-1> 산업단지의 유형 및 지정권자

구분	구성 목적	지정권자
국가 산업단지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국가기간산업·첨단과학기술산업 등의 육성 ◦ 개발촉진이 필요한 지역 및 둘 이상의 광역시·도에 걸친 지역의 산업단지 개발 	국토해양부 장관
일반 산업단지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업의 적정한 지방 분산을 촉진 ◦ 지역경제 활성화 도모 	시·도지사
도시첨단 산업단지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지식·문화·정보통신 산업 등 첨단산업의 육성 및 개발 촉진 	시·도지사
농공단지	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농어민의 소득증대를 위한 산업의 유치·육성 	시·군·구청장

3) 산업단지의 운영 및 관리체계

- 산업단지가 조성된 이후 관리권자는 관리기관을 지정하여, 관리기관으로 하여금 산업단지의 관리 활동을 수행하도록 함(산업집적법 제30조 및 산업단지관리지침 제4조)
 - 산업단지의 관리권자는 국가산업단지의 경우 지식경제부 장관, 일반산업단지 및 도시첨단산업단지의 경우 시·도지사, 농공단지의 경우 시·군·구청장임
 - 관리권자는 산업단지를 효율적으로 관리하기 위하여 관리업무의 전부 또는 일부를 관리기관에 위임 또는 위탁할 수 있음
 - 관리기관은 산업단지 용지 및 시설의 매각·임대 및 사후 관리, 산업단지 내 기반시설의 설치·유지·보수 및 개량, 입주기업체 및 지원기관의 사업활동 지원 등의 관리활동을 수행함
 - 관리기관이 수행해야 하는 관리업무를 구체적으로 제시하면 다음과 같음

□ 산업집적 활성화 및 공장 설립에 관한 법률 시행령

제5조(산업단지의 관리업무) ① 법 제2조제15호 각 목 외의 부분에서 “대통령령으로 정하는 업무”란 다음 각 호의 업무를 말한다.<개정 2010.7.12 >

1. 법 제33조제1항에 따른 산업단지관리기본계획(이하 “관리기본계획”이라 한다)의 수립 및 그 집행에 관한 업무
2. 공공시설, 지원시설 및 공동시설에 관한 계획의 수립과 그 설치 및 운영에 관한 업무
3. 산업용지의 매각·임대, 그 사후관리 및 산업단지의 입주에 관한 업무
4. 입주기업체 및 지원기관을 위한 공장·지식산업센터, 그 밖의 시설의 설치와 그 매각 및 임대와 관한 업무
5. 입주기업체 및 지원기관을 위한 용수·전기·증기·가스 및 유류의 공급에 관한 업무
6. 산업용지 및 시설의 설치·유지·보수 또는 개량에 따른 이용자로부터의 비용 징수에 관한 업무
7. 산업단지구조 고도화에 관한 업무
8. 입주기업에 대한 자금·기술·인력·판로 등의 지원에 관한 업무
9. 환경친화적 산업단지의 구축 및 환경오염방지에 관한 업무
10. 산업단지 안의 시설의 경비 및 산업재해예방에 관한 업무
11. 그 밖에 산업단지의 운영 및 입주기업체의 생산활동 지원에 필요한 업무

- 관리기관은 관리권자, 관리권자로부터 관리업무를 위탁 받은 지방자치단체의 장, 한국산업단지공단, 개별 산업단지관리공단, 입주기업체협의회 등이 해당됨

· 한국산업단지공단의 경우 국가산업단지, 개별 산업단지관리공단의 경우는 국가산업단지를 제외한 일반산업단지의 관리업무를 담당함

○ 관리기관은 산업단지로 관리가 필요한 지역에 대하여 산업단지관리기본계획을 수립하여야 하며, 이 경우 관리권자의 승인을 받아야 함

- 산업단지관리기본계획은 관리할 산업단지의 면적, 입주대상 업종 및 입주기업체의 자격, 산업단지의 용지, 업종별 공장 배치 등에 관한 내용을 포함하여 수립됨

4) 산업단지 지원제도

- 산업단지의 조성·운영 등과 관련된 지원에는 기반시설 지원, 개발비용 용자 지원, 세제 지원 등이 있음
- 기반시설 지원은 산업입지법 제28조 및 시행령 제26조에 따라 국가 또는 지방자치단체가 사업시행자에게 간선도로 등의 기반시설 건설비를 보조하는 것을 의미함
 - 국가 또는 지방자치단체는 산업단지 내의 간선도로 및 녹지시설 건설비, 용수공급시설·하수도 및 폐수종말처리시설 건설비, 이주대책사업비, 문화재조사비 등을 비용의 50% 범위 내에서 보조할 수 있음
 - 다만 낙후지역 개발, 도시첨단산업단지 조성·개발의 경우 하수도 및 폐수종말처리시설 건설비, 문화재조사비 전액을 심의회의 심의를 거쳐 보조할 수 있음
- 개발비용 용자는 산업단지 지원에 관한 운영지침에 따라 국민임대산업단지 등의 용지매입비, 사업비 등의 용자를 지원하는 것을 의미함
 - 국토해양부 장관은 사업시행자의 용자지원신청에 따라 국민임대산업단지 등의 용지매입비, 사업비 등을 지원함
- 세제 지원은 지방세특례제한법 제78조에 따라 사업시행자 및 산업단지 입주기업에 대하여 취득세 및 재산세 등을 감면해주는 것을 의미함
 - 산업단지개발사업 시행자가 산업단지 및 산업기술단지 등을 조성·임대하기 위하여 취득하는 부동산에 대해서는 취득세를 면제하고, 조성공사가 시행되고 있는 토지에 대해서는 재산세의 50%를 경감해 줌
 - 이러한 지원은 2012년 12월 31일까지 한정하여 적용됨

- 산업단지 내 부동산을 취득(산업용 건축물 포함)하는 경우(입주기업) 취득세가 면제되며, 5년간 재산세의 50%가 경감(수도권 이외 지역의 산업단지의 경우 면제)됨
- 특히 농공단지 중 수도권 과밀억제권역 외의 지역으로서, 인구 20만 명 이상(농공단지 지정일 기준)인 시 지역 이외에 소재하는 농공단지 입주기업은 3년간 소득세 및 법인세의 50%가 감면됨
- 산업단지 입주기업의 생산활동 등과 관련된 지원에는 산업집적지 경쟁력 강화사업, 생태산업단지(EIP) 구축 사업, 구조고도화사업(QWL밸리사업), 지방투자 지원제도 등이 있음
 - 산업집적지 경쟁력 강화사업은 산업단지 입주기업을 중심으로 지리적으로 근접해 있는 대학, 연구기관 및 기업지원기관 등의 연관이 기관이 서로 유기적인 협력 네트워크를 형성해 각 부문에 시너지 효과를 발생시키고 경쟁력을 극대화시키는 사업을 의미함
 - 기존 '산업단지 클러스터 사업'에서 명칭이 변경되었으며, 5+2 광역경제권에 맞추어 거점-연계형 산업클러스터로 추진 중임
 - 제주지역의 경우는 호남광역경제권에 포함되어 지원 중이며, 제주지역 내 3개 농공단지를 중심으로 '제주바이오농공 미니클러스터'가 구성되어 운영 중임
 - 생산기술 사업화 지원, 제품 제작 지원, 토탈 마케팅 지원, 현장 맞춤형 교육 및 종합지원 등을 시행 중임
 - 생태산업단지(EIP; Eco Industrial Parks)란, 산업단지 내에서 발생하는 부산물, 폐자원, 폐에너지 등을 다른 기업이나 공장에서 원료 또는 에너지원으로 쓸 수 있도록 재자원화하는 산업단지를 의미함
 - 기존 산업단지의 노후화와 환경규제의 강화로 인해 산업환경이 급격히 변화함에 따라 산업단지 경쟁력 제고 방안으로서 도입됨
 - 경기, 울산, 전남, 경북, 충북, 부산, 대구, 전북의 8개 지역에 EIP사업단을 구성하여 세부 사업수행 및 관리를 담당하고 있음

- 구조고도화사업(QWL밸리 사업)은 노후 산업단지의 업종 고도화를 촉진하고, 단지 인프라 개선을 병행하여 산업단지의 경쟁력을 강화하기 위한 사업임
 - QWL(Quality of Life) 밸리는 근로자의 삶의 질을 제고하기 위해 기존의 구조고도화 사업의 인프라 뿐만 아니라, 다양한 소프트웨어 측면의 사업이 함께 고려되는 산업단지를 의미함
 - 현재 4개 시범단지(반월·시화, 남동, 구미, 익산)를 운영 중이며, 시범사업 평가 후 본 사업 확산 여부를 결정할 계획임
 - 주요 사업으로 업종구조 고도화, 지원·복지시설 확충, 기반시설 확충 사업 등을 시행 중임
- 지방투자 지원제도는 근본적인 수도권 기능 분산 및 지역균형발전을 위하여 기능분산과 지방경제 활성화에 중점을 두고, 기업 지방이전을 촉진하기 위해 도입된 제도임
 - 지원대상은 수도권 기업의 지방 이전, 기업의 지방 신·증설 투자, 지역 특화성 프로젝트형 기업 유치 등임
 - 지방투자촉진보조금, 세제지원, 금융지원, 종전부지 매입지원, 지방투자 행정지원 등을 시행 중임

2. 제주지역 산업단지 일반 현황 분석

- 제주지역 내에는 총 5개의 산업단지(약 1.7km²)가 기 조성되어 운용 중이거나 현재 조성 중에 있음
- 현재 조성 완료된 산업단지는 4개소(첨단과학기술단지, 구좌·금능·대정농공단지)이며, 조성 중인 산업단지는 1개소(용암해수산업단지)가 있음



자료: 한국산업단지공단(www.e-cluster.net), 산업단지현황지도

(그림 2-2) 제주지역 산업단지 현황(2011년 9월 기준)

- 제주지역 산업단지의 사업기간, 사업비 등의 일반 개요를 제시하면 다음과 같음

<표 2-2> 제주지역 산업단지 현황

(단위: m², 백만 원)

명칭	종류	사업기간	사업비	시행자	주요 유치 업종
제주첨단과학기술단지	국가 산업단지	2005.6.~2010.6	472,400	제주국제자유도시개발센터	정보통신업(IT), 생물화학업(BT)
용암해수 산업단지	일반 산업단지	2009.12.~2012.	14,418	제주특별자치도 개발공사	식료품 제조업, 음료 제조업, 화학물질 및 화학제품 제조업
구좌농공단지	농공단지	1988.3~1989.4	1,900	제주시	음식료품 제조업, 목재종이제품 제조업
금능농공단지	농공단지	1993.4~1994.6	5,500	제주시	음식료품 제조업, 석유화학제품 제조업
대정농공단지	농공단지	1990.8~1991.2	4,335	서귀포시	음식료품 제조업, 목재종이제품 제조업

자료: 산업입지정보시스템(www.industry.or.kr), 제주첨단과학기술단지(www.jeju-sp.com)

1) 제주첨단과학기술단지

- 제주첨단과학기술단지는 제주시 아라동 일원에 조성된 산업단지로서, 사업기간은 2005~2010년임
 - 제주첨단과학기술단지는 국내외 기업을 제주지역으로 유치하고, 지역 대학 및 유관기관과의 산·학·연 클러스터를 형성함으로써 기업 및 지역 발전을 도모하는데 그 조성 목적이 있음
- 산업단지 규모는 1,098,878m²로, 산업시설용지 417,280m², 지원시설용지 218,368m², 공공시설용지 463,230m²로 구성됨
- 주요 유치 업종은 정보통신업(IT), 생물화학업(BT)으로, 2011년 기준 41개 기업이 입주하여 운영 중임
 - 2011년 4분기 기준 41개 가동업체의 생산액은 10,035백만 원, 고용은 330명, 수출액은 315천 달러임

<표 2-3> 제주첨단과학기술단지 가동 추이

(단위: 개소, 백만 원, 명, 천 달러)

구분	가동업체	총생산	고용인원	수출액
2010	1	-	-	-
2011	41	10,035	330	315

자료: 한국산업단지공단, 전국산업단지현황통계 (2010~2011년)

- 제주첨단과학기술단지의 관리기관에는 사업시행자인 제주국제자유도시개발센터(JDC)와 입주기업협의회가 있음
 - JDC는 기업유치 및 용지공급, 관리운영, 기획 및 기업지원 등의 업무를 수행하고 있음
 - JDC는 2006년 산자부 고시(제2005-12호)에 따라 관리기관으로 지정됨
 - 입주기업협의회는 단지 내 기업간 협조, 타 단지와의 협조 등과 관련한 업무를 수행함
- 제주첨단과학기술단지에 입주하는 기업은 취·등록세 면제, 재산세 면제(5년간), 법인세 감면(3년 면제, 2년 50%감면), 관세 면제(연구개발품목 한정) 등의 세제지원을 받을 수 있음(조세특례제한법 제63조, 동법 제121조, 지방세특례제한법 제78조 등)

2) 용암해수산업단지

- 용암해수산업단지는 제주시 구좌읍 일원에 지정된 일반산업단지로서, 사업기간은 2009~2012년까지임
 - 용암해수산업단지는 용암해수자원의 체계적인 개발을 통하여 1·3차에 편중된 취약한 산업구도를 고도화하고, 제주의 미래 신성장동력 산업으로 육성하여 자립경제 기반을 구축하는데 그 조성 목적이 있음
 - 총 사업비는 용지비용 60억원, 조성비용 71억원, 기반시설 조성비용 45억원 등으로 총 176억원 규모임

- 산업단지 규모는 195,000m²로, 이 중 산업시설용지는 83,550m², 지원시설용지는 42,650m², 녹지용지는 37,550m², 공공시설용지는 31,250m²임
- 주요 유치 업종은 식료품 제조업, 음료 제조업, 화학물질 및 화학제품 제조업 등이며, 이들 유치 업종의 배치 계획은 다음과 같음
 - 2012년 제주광역경제권 연계협력사업으로 채택된 '코스메틱 클러스터 활성화사업'의 핵심인 '코스메틱 밸리'가 조성될 예정임
 - 이와 함께 입주기업을 지원하기 위한 제주테크노파크(JTP) 주도의 용암해수산업화지원센터가 조성될 예정임

<표 2-4> 용암해수산업단지 유치 업종 배치계획

(단위: m², %)

구분	업종	면적	비중
제 조 업	식료품 제조업	15,350	18.4
	음료 제조업	48,520	58.1
	화학물질 및 화학제품 제조업	19,680	23.5
합계		83,550	100.0

자료: 제주특별자치도, 제주용암해수 일반산업단지 산업단지계획 고시

- 용암해수산업단지의 조성주체는 제주특별자치도개발공사(JPDC)이며, 관리기관은 제주특별자치도임
 - 현재 조성사업이 완료되지 않아 구체적인 관리방안은 수립되어 있지 않은 실정임

3) 구좌농공단지

- 구좌농공단지는 제주시 구좌읍 일원에 조성된 산업단지로서, 1988년 8월 3일 농공단지로서 지정되었으며, 1989년 4월 20일 준공됨
 - 구좌농공단지는 농어촌 소득 구조 개선, 농수축산물 유통처리기반 확충, 지역균형개발에 그 조성 목적이 있음
- 산업단지 규모는 67,481㎡로, 산업시설용지는 49,553㎡, 공공시설용지는 17,928㎡임
- 주요 유치 업종은 음식료품 제조업, 목재종이제품 제조업 등으로, 현재 13개 업체가 입주하여 운영 중임
 - 2011년 4분기 기준 13개 가동업체의 생산액은 34,393백만 원, 고용은 167명, 수출액은 68천 달러임
 - 가동업체 수 및 총생산, 고용인원은 유사한 수준을 유지하고 있으나, 수출액의 경우에는 2010년 이후 크게 감소한 것으로 나타남

<표 2-5> 구좌농공단지 가동 추이

(단위: 개소, 백만 원, 명, 천 달러)

구분	가동업체	총생산	고용인원	수출
2007	10	20,537	112	2,617
2008	8	23,903	85	2,083
2009	18	26,421	163	2,637
2010	17	39,516	174	68
2011	13	34,393	167	68

자료: 한국산업단지공단, 전국산업단지현황통계 (2010~2011년)

- 농공단지의 경우에는 각 농공단지가 입주하고 있는 행정시의 장이 관리권자로 지정되어 있는 바, 구좌농공단지의 관리권자는 제주시장임

- 구좌농공단지의 관리기관에는 제주시, 입주기업협의회, 한국산업단지공단이 있음
 - 제주시 지역경제과에서 농공단지의 입주기업 선정, 기반시설 관리 등의 업무를 수행함
 - 입주기업협의회는 단지 내 오·폐수 처리시설 위탁 운영, 단지 내 기업간 협조, 타 단지와의 협조 등과 관련한 업무를 수행함
 - 한국산업단지공단은 미니클러스터사업을 통해 구좌농공단지 입주기업의 생산활동을 지원하고 있음
 - 미니클러스터 사업⁴⁾은 지역전략산업의 고도화를 위한 기반 구축, 대내외 네트워크 강화, 기업경영 및 마케팅 능력 강화를 목적으로 실시되는 사업으로, 지역전략산업을 중심으로 산·학·연 협의체를 구성하여 운영됨
 - 구좌농공단지는 호남 광역경제권 내 대불산업단지와 연계하여 미니클러스터 사업에 참여하고 있음
- 구좌 및 대정농공단지에 입주하는 기업은 소득세·법인세 감면(4년간), 취득세 면제(휴·폐업 공장에 입주한 자) 등의 세제지원을 받을 수 있음 (조세특례제한법 제64조, 지방세특례제한법 제78조 등)

4) 금능농공단지

- 금능농공단지는 제주시 한림읍 일원에 조성된 산업단지로, 1992년 11월 11일 농공단지로 지정되었으며, 1994년 6월 24일 준공됨
 - 금능농공단지는 농어촌 소득 구조 개선, 농수축산물 유통처리기반 확충, 지역균형개발에 그 조성 목적이 있음
- 산업단지 규모는 130,110㎡로, 산업시설용지는 97,380㎡, 공공시설용지는 32,730㎡임
- 주요 유치 업종은 음식료품 제조업, 석유화학제품 제조업 등으로, 현재 20개 업체가 입주하여 운영 중임

4) 현재 국내에 6개 광역클러스터와 이의 세부 클러스터 사업으로 구성되어 진행 중임

- 2011년 4분기 기준, 20개 가동업체의 생산액은 81,487백만 원, 고용은 228명, 수출액은 61천 달러로, 가동 추이는 다음과 같음
- 가동업체 수 및 고용인원은 유사한 수준을 유지하고 있으나, 총생산액은 지속적으로 증가하고 있음
- 반면 수출액은 2011년 이후 크게 감소한 것으로 나타남

<표 2-6> 금능농공단지 가동 추이

(단위: 개소, 백만 원, 명, 천 달러)

구분	가동업체	총생산	고용인원	수출
2007	16	45,786	203	250
2008	18	30,669	181	53
2009	23	37,802	171	232
2010	20	48,390	201	443
2011	20	81,487	228	61

자료: 한국산업단지공단, 전국산업단지현황통계 (2010~2011년)

- 농공단지의 경우에는 각 농공단지가 입지하고 있는 행정시의 장이 관리권자로 지정되어 있는 바, 금능농공단지의 관리권자는 제주시장임
- 금능농공단지의 관리기관에는 제주시, 입주기업협의회, 한국산업단지공단이 있음
 - 각 관리기관의 역할은 구좌농공단지과 동일함
- 금능농공단지에 입주하는 기업은 취·등록세 면제, 재산세 면제(5년간), 법인세 감면(3년 면제, 2년 50%감면), 관세면제 등의 세제지원을 받을 수 있음(조세특례제한법 제64조, 지방세특례제한법 제78조 등)

5) 대정농공단지

- 대정농공단지는 서귀포시 대정읍 일원에 조성된 산업단지로, 1990년 1월 22일 농공단지로 지정되었으며, 1991년 2월 22일 준공됨
 - 대정농공단지는 농어촌 소득원 개발 촉진, 농어촌 소득 증대, 농어촌 경제의 균형발전 도모에 그 조성 목적이 있음
- 산업단지 규모는 115,273㎡로, 산업시설용지는 93,666㎡, 공공시설용지는 21,607㎡임
- 주요 유치 업종은 음식료품 제조업, 목재종이제품 제조업 등으로 현재 20개 업체가 입주하여 운영 중임
 - 2011년 4분기 기준 20개 가동업체의 생산액은 80,561백만 원, 고용은 165명, 수출액은 3,460천 달러로, 가동 추이는 다음과 같음
 - 가동업체 수 및 총생산, 고용인원, 수출 등 모든 부문에서 소폭 증가하고 있는 것으로 나타남

<표 2-7> 대정농공단지 가동 추이

(단위: 개소, 백만 원, 명, 천 달러)

구분	가동업체	총생산	고용인원	수출
2007	15	47,037	169	2,302
2008	15	67,500	166	3,850
2009	21	71,795	185	2,709
2010	21	73,187	179	2,830
2011	20	80,561	165	3,460

자료: 한국산업단지공단, 전국산업단지현황통계 (2010~2011년)

- 농공단지의 경우에는 각 농공단지가 입지하고 있는 행정시의 장이 관리권자로 지정되어 있는 바, 대정농공단지의 관리권자는 서귀포시장임

- 금능농공단지의 관리기관에는 서귀포시, 입주기업협의회, 한국산업단지 공단이 있음
 - 각 관리기관의 역할은 구좌 및 금능농공단지과 동일함
- 대정농공단지에 입주하는 기업은 소득세·법인세 감면(4년간), 취·등록세 면제(휴·폐업 공장에 입주한 자) 등의 세제지원을 받을 수 있음(조세특례제한법 제64조, 지방세특례제한법 제78조 등)

III. 산업단지 운영실태 평가를 설정

- 본 장에서는 제주지역 산업단지의 운영실태를 평가하기 위한 평가를 개발하고자 함
 - 산업단지 운영실태 평가들은 「산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구 고찰 → 산업단지 조성 목적 고찰 및 유형화 → 목적 유형별 평가지표 개발」 등의 과정을 통해 개발됨
- 각 과정을 구체적으로 제시하면 다음과 같음

1. 선행연구 고찰

1) 산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구

- 산업단지 운영실태 평가와 관련된 선행연구들은 조성된 산업단지의 운영실태 분석을 토대로 문제점을 도출하고, 이러한 문제를 해결하는 방향에서의 산업단지 운영 및 관리에 관한 개선방안을 제시하고 있음
- 개별 산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구를 고찰한 결과를 제시하면 다음과 같음
 - 중소기업협동조합중앙회(1996)는 전국 260개 농공단지 입주기업을 대상으로 한 설문조사를 통해 농공단지 운영실태를 평가하고 개선방안을 도출함
 - 농공단지 입주기업을 대상으로 분양가, 입지여건 등의 입주환경, 기업 활동 상의 애로사항, 관련 제도 및 시책에 대한 효과 등에 대해 설문 조사를 실시함
 - 설문조사 결과를 토대로 농촌 정부생활환경 개선사업과의 연계 강화, 농공단지 개발사업에 대한 차등지원 강화, 입주기업 지원 강화 등의 정책과제를 도출함

- 고석찬(1998)은 산업단지 입주기업을 대상으로 설문조사를 실시하여 산업단지 관리제도의 개선방안을 도출함
 - 관리공단의 운영체제, 관리공단 업무영역의 범위 및 적정성, 관리비용, 관리상의 문제와 관리 개선방안 등에 대한 설문조사를 실시함
 - 설문조사 결과를 토대로 관리조직 및 운영상 문제, 관리주체 및 개발주체 간의 갈등과 분쟁 문제, 공공시설물 인수인계 및 운영 상의 문제에 대한 개선방안을 제시함
- 한국은행 제주지점(1999)은 제주지역 농공단지 입주기업을 대상으로 한 설문조사를 통해 농공단지 운영실태를 평가하고, 개선방안을 도출함
 - 제주지역 내 3개 농공단지 입주기업을 대상으로 입주 여건 및 생산활동, 원자재 조달, 투자 계획, 판매, 자금사정, 고용 여건 등에 대한 인식조사를 실시함
 - 조사 결과 농공단지 입주요인 미흡, 입주업체의 경영환경 악화, 인력조달 애로, 자금조달 여건 악화 등의 문제점이 나타남
 - 이를 개선하기 위한 방안으로 지역산업 개발프로그램의 재정비, 입주기업의 경영지원사업 강화, 인력난 해소, 금융 지원의 원활화 등을 제시함
- 인천발전연구원(2005)은 인천지역 내 지방산업단지의 현황 및 문제점을 고찰하고, 국내외 산업단지의 개편사례를 토대로 지방산업단지의 혁신방안을 제시함
 - 지방산업단지 조성 목적, 추진경위, 입지여건, 경제적 성과(생산액·수출액·고용) 등의 자료를 통해 인천 지방산업단지의 현황을 파악함
 - 인천 지방산업단지의 문제점으로는 낮은 제조업의 부가가치 생산성, 기반시설의 낙후, 미흡한 관리체계 등을 제시함
 - 국내외 산업단지의 개편사례를 토대로 지방산업단지 혁신체제 구축, 업종구조 고도화, 중소기업단 협력모델 구축, 기업지원시설 강화, 친환경 산업단지 조성 등의 혁신방안을 제시함

- 한국은행 충북본부(2008)는 충북지역 산업단지를 대상으로 한 실태조사를 통해 시사점을 도출함
 - 산업단지 입주기업을 대상으로 입지여건, 영업활동, 설비투자, 기술개발 여건에 대한 인식조사를 실시함
 - 인식조사 결과를 토대로 기존 산업단지의 구조 고도화, 산·학·연 연계 활성화, 산업단지 집적화 유도 등의 시사점을 도출함
- 김영형(2009)은 경북지역 농공단지의 생산액, 고용 등의 현황자료를 토대로 운영상의 문제점을 도출하고 이의 개선방안을 제시함
 - 산업단지 분양현황, 가동업체 비율, 고용, 생산액 및 수출액 등의 자료를 통해 운영실태를 파악함
 - 운영실태 분석 결과를 토대로 연계가능성이 낮은 단순 집적 형태, 경쟁력 하락, 고용 감소, 열악한 기반 시설 등의 문제점을 도출함
 - 이러한 문제점을 개선하기 위한 방안으로 산업단지의 특성화 및 구조 고도화 전략, 관리운영의 효율화 방안, 산업단지 간 연계 강화 방안 등을 제시함
- 충북개발연구원(2009)은 충북지역 농공단지 운영실태 및 문제점을 고찰하고, 이를 개선하기 위한 방안을 제시함
 - 농공단지 분양률, 가동률, 입주기업 업종, 고용현황 등의 자료를 통해 농공단지 운영실태를 파악함
 - 선행연구 결과 등을 토대로 충북 농공단지의 문제점을 도출하고 이를 개선하기 위한 활성화 방안으로 관리 및 지원방식의 개선, 전문단지·지역특화단지 육성, 기술혁신 및 맞춤형연계 지원, 구인 애로 해소 및 인력개발 지원, 관련 협의회의 활성화 등을 제시함

2) 시사점

- 앞서 고찰한 산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구를 요약 정리하여 제시하면 다음과 같음

<표 3-1> 선행연구 고찰 내역

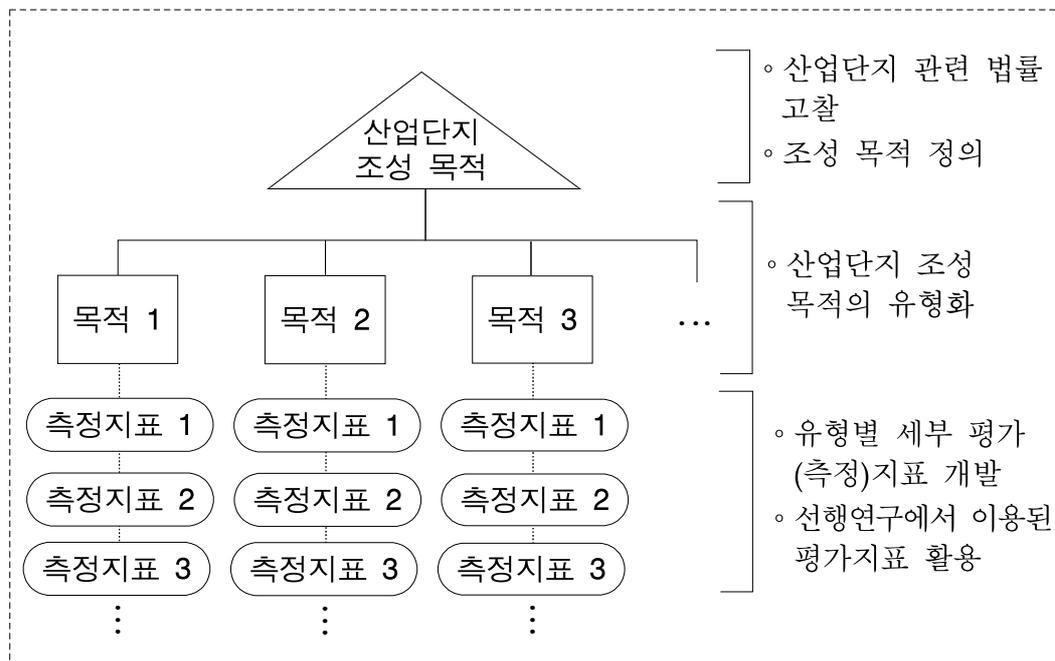
연구자	분석대상	운영실태 평가지표	조사방법
중소기업협동 조합중앙회 (1996)	전국 농공단지	분양가, 입지여건 등의 입주환경, 기업 활동상의 애로사항, 관련 제도 및 시책에 대한 효과 인식 등	설문조사
고석찬(1998)	산업단지	관리공단의 운영체제, 관리공단 업무영역의 범위 및 적정성, 관리비용, 관리상의 문제와 관리 개선방안 등	설문조사
한국은행제주지점 (1999)	제주지역 농공단지	입주여건 및 생산활동, 원자재 조달, 투자계획, 판매, 자금사정, 고용 여건 등	설문조사
인천발전연구원 (2005)	인천지역 산업단지	조성 목적, 추진경위, 입지여건, 생산액, 수출액, 고용현황 등	자료분석
한국은행충북본부 (2008)	충북지역 산업단지	입지여건, 영업활동, 설비투자, 기술 개발 여건 등	설문조사
김영형(2009)	경북지역 농공단지	단지 분양현황, 가동업체 비율, 고용, 생산액 및 수출액 등	자료분석
충북개발연구원 (2009)	충북지역 농공단지	농공단지 분양률, 가동률, 입주기업 업종, 고용현황 등	자료분석

- 산업단지 운영실태 평가 관련 선행연구 고찰에 따른 시사점을 제시하면 다음과 같음
 - 첫째, 선행연구들은 산업단지 운영실태 평가에 이용되는 지표 선정 등 평가 체계 개발에 대한 구체적인 논의가 이루어지지 못한 한계가 있음
 - 산업단지 운영실태를 평가하는 목적은 산업단지의 현황 파악을 통해 당초의 산업단지 조성 목적에 부합되도록 운영되고 있는가를 판단하기 위해서임
 - 이러한 평가 목적을 감안하여 평가지표 및 평가방법 등이 설정되어야 하나 선행연구들은 이러한 논의 없이 산업단지 운영실태를 평가하고 있음
 - 둘째, 평가 체계 개발에 대한 구체적인 논의가 이루어지지 못함에 따라 선행연구에서의 운영실태 평가는 산업단지 입주기업 측면에서만 접근하고 있는 한계가 있음
 - 설문조사를 이용하는 선행연구들은 입주기업을 대상으로 산업단지 운영방식에 대한 인식 및 만족도 등을 통해 운영실태를 평가하고 있음
 - 통계자료를 이용하는 연구들은 산업단지 입주기업의 생산액, 수출액, 고용 등의 증가 추세 등을 토대로 통해 운영실태를 파악하고 있음
 - 이러한 입주기업의 기업 활동 수준 및 인식 등을 통해 산업단지가 당초 조성 목적에 부합되도록 운영되고 있는가를 종합적으로 판단하기에는 한계가 있음
 - 셋째, 선행연구에서 이용된 평가지표들은 연구목적 및 측정의 편리성에 따라 임의로 설정되고 있는 실정임
 - 산업단지 운영과 관련하여 동일한 부문을 측정하더라도 연구자에 따라 상이한 세부 평가지표를 적용하여 측정하고 있음
 - 이에 따라 분석대상 산업단지를 동일한 기준으로 평가하기 어려운 실정임

- 이에 따라 본 연구는 제주지역 산업단지 운영실태 평가에 앞서 평가 체계를 구체화하고자 함
 - 산업단지 운영실태 평가 목적 및 필요성에 의거하여 평가기준을 설정하고자 함
 - 설정된 평가기준 하에서 선행연구 등에서 활용된 평가지표를 검토하여 세부 평가지표를 개발함
- 산업단지 조성 목적을 고려한 운영실태 평가체계를 구체적으로 개발할 경우, 앞서 제시한 선행연구의 한계를 극복할 수 있을 것으로 판단됨

2. 산업단지 운영실태 평가틀 개발

- 산업단지 운영실태를 평가하는 궁극적인 목적은 현재 산업단지가 당초 산업단지 조성 목적에 부합되도록 운영되고 있는가를 판단함으로써 산업단지 운영 및 관리에 있어서의 개선방안을 도출하는 것임
 - 산업단지가 조성된 이유, 즉 조성 목적을 제대로 달성하고 있는가는 산업단지 조성 정책의 성패를 가늠하는 척도라고 할 수 있음
 - 따라서 산업단지 조성 목적은 산업단지 운영 방향이자 추진 목표라고 할 수 있음
- 이러한 맥락에서 산업단지 조성 목적에 부합한 운영 여부는 가장 기본이 되는 산업단지 운영실태 평가기준이라고 할 수 있음
- 이에 본 연구는 산업단지 조성 목적을 구체적으로 정의하고, 조성 목적에 근거하여 세부지표를 개발하고자 함
 - 산업단지 운영실태 평가틀 개발 과정을 도식화하여 제시하면 다음과 같음



(그림 3-1) 산업단지 운영실태 평가틀 개발 과정

1) 산업단지 조성 목적의 정의 및 유형화

- 산업단지 조성 목적에 대한 정의를 살펴볼 수 있는 자료에는 관련 법률, 관련 제도, 개별 산업단지 조성 계획서, 선행연구 등이 있음
- 각 자료에서 제시하고 있는 산업단지 조성 목적은 다음과 같음
 - 산업입지법 제2조는 산업단지의 종류에 따라 조성 목적을 구체적으로 제시하고 있음
 - 국가산업단지는 국가기간산업·첨단과학기술산업 등의 육성 및 낙후지역 개발을 그 목적으로 하고 있음
 - 일반산업단지는 산업의 적정한 지방분산 촉진 및 지역경제의 활성화를 그 목적으로 하고 있음
 - 도시첨단산업단지는 지식산업·문화산업·정보통신산업, 그 밖의 첨단산업의 육성과 개발 촉진을 그 목적으로 하고 있음
 - 농공단지는 농어촌지역의 소득 증대를 위한 산업의 유치·육성을 그 목적으로 하고 있음
 - 국토해양부(2011)는 ‘산업입지 개발에 관한 통합지침(제4조)’을 통해 다음과 같은 산업단지 개발 방향을 제시하고 있음
 - 지속적인 산업발전을 유도할 수 있도록, 산업생산규모의 성장추세를 감안하여 기업이 필요로 하는 충분한 면적을 공급하여야 함
 - 토지의 합리적 이용 및 업종의 계열화·집단화에 의한 경제효과를 극대화하도록 하되, 기업 활동의 자율성과 효율성이 제고될 수 있도록 산업단지 개발이 이루어져야 함
 - 산업의 첨단화·복합화에 따른 산업시설의 기능 제고 및 효율 증진을 위한 유관산업 및 지원시설의 확충을 통하여 기능 상호간에 유기적으로 연계될 수 있도록 산업단지 개발이 이루어져야 함

- 자원순환형 사회가 구축될 수 있도록 산업단지 내 또는 인근의 연관 산업 등에서 발생하는 부산물, 폐기물 및 폐에너지의 재활용을 위해 효율성을 증진하는 친환경 산업단지가 될 수 있도록 개발이 이루어져야 함
- 제주지역 개별 산업단지의 조성 계획서에 제시된 조성 목적은 다음과 같음
 - 제주첨단과학기술단지는 국내외 우수기업을 유치하고 산·학·연 클러스터를 형성함으로써 기업 및 지역발전을 도모하여 국제자유도시 조성에 기여하는 것을 목적으로 하고 있음
 - 제주용암해수산업단지는 1·3차 산업에 편중된 취약한 산업구조를 고도화하고, 제주 미래 신성장동력산업 육성을 통해 자립경제기반 구축에 기여하는 것을 목적으로 하고 있음
 - 구좌·금능·대정 농공단지는 농어촌 소득구조 개선, 농수축산물 유통처리기반 확충, 지역균형개발 등을 목적으로 하고 있음
- 국토연구원(2005)은 산업시설 및 지원시설을 집단적으로 설치하는 목적으로 입지개발 비용의 절감, 집적이익의 실현, 환경 관리 강화 등을 제시하고 있음
- 개발 자료에서 제시하고 있는 산업단지 조성 목적을 유형화하는 과정을 도식화하면 다음과 같음

구분		내 용			
조성목적	국가 산업단지	국가기간산업 등의 육성		낙후지역 개발	
	일반 산업단지	산업의 적정한 지방분산 촉진		지역경제 활성화	
	도시첨단 산업단지	지식·문화산업 등 육성 및 개발 촉진			
	농공 산업단지	관련 산업의 유치 및 육성		농어촌 지역소득 증대	
산업입지개발지침	산업단지 개발 방향	지속적인 산업발전 유도를 위한	기업이 필요로 하는 면적 공급		
		규모의 경제를 구축하면서	기업 활동의 자율성·효율성 제고		
		산업시설의 기능 제고 및 효율 증진	유관산업 및 지원시설 확충		
			자원순환형 사회 구축		친환경 산업단지 개발
제주산단 조성목적	제주첨단과학기술단지	국내외 기업유치 및 산·학·연 클러스터를 형성함으로써	기업 및	지역 발전을 도모하여	국제자유도시 조성에 기여
	용암해수 산업단지	1·3차 중심의 산업 구조 고도화하고 제주 미래성장 동력 산업 육성을 통해		자립경제기반 구축에 기여	
	구좌 등 농공단지	농수축산물 유통처리기반 확충		농어촌 소득구조 개선 및 지역균형개발	
국도연구원 (2005)	직접이익의 실현			입지 개발 비용의 절감 및 환경관리 강화	
유형화 결과	↓		직접이익의 실현	↓	
	↓		산업단지 입주기업의 성장 유도	↓	
	↓		지역경제 성장에 이바지		

(그림 3-2) 산업단지 조성 목적의 유형화 과정

- 개별 자료에서 제시하고 있는 지역경제 측면에서의 산업단지 조성 목적을 종합·정리하여 제시하면 다음과 같음
 - 기반시설 등이 집약된 산업단지 조성을 통해 규모의 경제 등의 직접 이익을 실현함
 - 이러한 경제적 이득을 통해 산업단지 입주기업의 성장을 유도함
 - 이는 궁극적으로 지역경제 및 산업 성장에 이바지함
- 이에 산업단지 조성 목적은 크게 '집적이익의 실현', '입주기업의 생산성 제고', '지역경제 성장에의 기여' 등으로 유형화할 수 있음

2) 세부 평가지표의 개발

- 앞서 유형화한 산업단지 조성 목적에 따라 세부 평가지표를 개발한 결과는 다음과 같음

□ 집적이익의 실현

- 집적이익은 다수의 경제주체들이 일정한 지역에 집적(集積)함으로써 발생하는 이익을 의미함
 - A.Weber의 정의에 의하면 집적이익은 생산활동을 일정 장소에서 어느 수준 이상 집중함으로써 발생하는 생산 내지 판매 상의 이익으로 정의됨(국토개발연구원, 1997)
- 산업단지의 경우에는 다수의 경제주체들이 일정한 목적을 가지고 개발된 입지에 집적함으로써 집적이익이 발생함
- 이러한 집적이익에는 대량구매를 통한 원자재 및 부품비용 절감, 생산활동에 필요한 노동력 및 서비스 확보 용이, 물류 및 판매비용의 절감, 시장 및 기술관련 정보공유 활성화 등이 있음
- 본 연구는 이러한 집적이익을 산업단지 특화도와 인프라 부문, 정보·기술 부문, 인적자원 부문, 정부지원사업 부문에서의 집적이익으로 분류하여 개별 평가지표를 개발하고자 함
 - 산업단지 특화도는 동종업종의 기업이 집적함으로써 집적이익이 발생할 수 있는 수준을 의미함
 - 이러한 산업단지 특화도의 평가지표로는 산업단지 내 동종업종 입주율을 이용함
 - 인프라 부문의 집적이익은 기업이 산업단지에 입주함으로써 공동으로 생산활동에 필요한 인프라를 공유함으로써 발생하는 이익을 의미함
 - 이러한 인프라 부문의 집적이익 평가지표로는 중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과, 공동 사업기반(물류, 유통, 마케팅 등) 구축 수준 및 비용 절감 효과를 이용함

- 정보·기술 부문의 집적이익은 기업이 집적함으로써 시장 및 기술 관련 정보 등을 공유함에 따라 발생하는 기술 혁신의 용이성 등의 이익을 의미함
 - 이러한 정보·기술 부문의 집적이익 평가지표로는 정보·기술 교류 수준 및 이의 기업 활동에 대한 기여도 등을 이용함
- 인적자원 부문의 집적이익은 기업이 집적함으로써 생산 활동에 요구되는 특정기술을 보유한 노동시장 형성 및 노동력 확보 용이성 등의 이익을 의미함
 - 이러한 인적자원 부문의 집적이익 평가지표로는 관련 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도 등을 이용함
- 정부지원사업 부문의 집적이익은 산업단지 입주에 따라 중앙 및 지방 정부의 기업지원사업에 대한 정보 습득, 사업 선정 시의 우대 등의 이익을 의미함
 - 이러한 정부지원사업 부문의 집적이익 평가지표로는 개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도, 정부지원사업의 매출 성장 기여도 등을 이용함

<표 3-2> '집적이익의 실현' 측정 평가지표 내역

구분		평가지표
산업단지 특화도		산업단지 내 동종업종 입주율
집적이익	인프라 부문	중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과
		공동 사업기반(물류, 유통, 마케팅 등) 구축 수준 및 비용 절감 효과
	정보·기술 부문	정보·기술 교류 수준
		기업 활동에의 기여도
	인적자원 부문	개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도
정부지원사업 부문	개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도	
	정부지원사업의 매출 성장 기여도출 증가 기여도	

□ 입주기업의 생산성 제고

- 산업단지 조성을 통해 발생하는 집적이익은 궁극적으로 입주기업의 성장을 유도하는데 기여함
 - 산업단지는 기업에게 생산활동에 필요한 시설 및 지원시설을 집적화하여 제공하고, 각종 지원활동을 실시함으로써 기업의 생산성을 향상시킴
- 여기서 입주기업의 성장은 생산액, 수출액 등의 증가 추세 등을 통해 확인할 수 있음
 - 이에 ‘입주기업의 생산성 제고’의 평가지표로 업체당 생산액 및 수출액 증가율을 이용함
- 또한 입주기업 입장에서 개별입지에 비해 산업단지 입지가 기업의 생산성 향상을 위한 활동에 도움이 되는지에 대한 주관적인 평가를 포함하고자 함
 - 입주기업의 만족도는 산업단지 입지 여건, 기업 활동, 지원 제도로 구분하여 평가함
 - 산업단지 입지 여건의 평가지표로는 산업단지 위치에 대한 만족도, 부대시설 설비에 대한 만족도를 이용함
 - 기업 활동 여건의 평가지표로는 개별입지 대비 사업활동(원자재 및 인적자원 조달 여건, 정보 및 기술 습득 여건, 유통 및 마케팅 여건) 편의성에 대한 만족도를 이용함
 - 지원 제도 여건의 평가지표로는 행정적 지원, 재정적 지원, 정부지원 사업에 대한 만족도를 이용함

<표 3-3> '입주기업의 생산성 제고' 측정 평가지표 내역

구분	평가지표		
기업 성장성	업체당 생산액 증가율		
	업체당 수출액 증가율		
만족도	입지 여건	산업단지 위치에 대한 만족도	
		부대시설 설비에 대한 만족도	
	기업 활동	개별입지 대비 사업활동 편의성에 대한 만족도	원자재 조달 여건
			인적자원 조달 여건
			정보·기술 습득 여건
			유통 여건 개선
			마케팅 여건 개선
	지원 제도	행정적 지원에 대한 만족도	
재정적 지원에 대한 만족도			
정부지원사업에 대한 만족도			

□ 지역경제 성장에의 기여

- 산업단지 입주기업의 생산성 제고는 궁극적으로 지역경제 및 산업의 성장에 기여하여야 함
 - 지역 내 산업단지 입주기업의 성장에 따른 혜택이 지역사회로 환원될 수 있어야 함
- 여기서 산업단지에 구축된 산업의 성장이 지역경제 성장으로 이어지기 위해서는 지역산업과의 연계와 고용 창출 여건이 구축되어야 함
 - 지역산업과의 연계 수준은 산업단지 내 기업의 지역産 중간재 이용 수준을 통해 판단할 수 있음
 - 산업 성장에 따른 지역경제파급효과 규모가 확대되기 위해서는 산업간 연관관계가 강화되어야 함

- 여기서 산업간 연관관계란 산업간 제품의 흐름, 즉 어느 한 산업에서 생산된 제품의 일부가 다른 산업에서 생산 원료로 사용되는 관계를 말함
- 즉 산업단지 내 기업의 생산에 지역産 원료의 이용도가 높다면 산업 성장에 따른 경제적 효과의 파급 규모가 큼
- 고용 창출 여건은 지역주민 고용 수준을 통해 판단할 수 있음
 - 산업단지 내 기업의 인력 고용시 지역주민이 아닌 외부의 인력을 고용할 경우 지역 내에서 발생하는 신규 일자리 창출에 따른 긍정적 효과는 전무하다고 할 수 있음
- 따라서 '지역경제 성장에의 기여도'의 평가지표로는 지역産 중간재 이용 수준, 지역주민 고용률 등을 이용함

- 산업단지 조성 목적별 평가지표 개발 내역을 종합하여 제시하면 다음과 같음
 - 평가지표별로 기존 통계자료 생산 여부 등 자료수집 가능성을 검토하여 평가방법을 선정함
 - 기존 통계자료가 생산되는 지표는 산업단지 현황통계 등을 이용하여 평가함
 - 통계자료가 생산되지 않는 지표는 설문조사를 통해 자료를 수집하여 평가를 실시함

<표 3-4> 산업단지 운영실태 평가지표 종합

평가항목	평가지표		평가방법	
집적이익의 실현	산업단지 특화도(동종업종 입주율)		산업단지 현황통계	
	집적이익	인프라 부문	중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과	설문조사
			공동 사업기반(물류, 유통, 마케팅 등) 구축 수준 및 비용 절감 효과	
		정보·기술 부문	정보·기술 교류 수준	설문조사
			기업 활동에의 기여도	
		인적자원 부문	개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도	설문조사
정부지원 사업 부문	개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도	설문조사		
	정부지원사업의 매출 성장 기여도			
입주기업의 생산성 제고	기업 성장성	업체당 생산액 증가율	산업단지 현황통계	
		업체당 수출액 증가율		
	만족도	입지 여건	산업단지 위치에 대한 만족도	설문조사
			부대시설 설비에 대한 만족도	
		기업 활동	개별입지 대비 사업활동 편의성에 대한 만족도	
			- 원자재 및 인적자원 조달 여건 - 정보 및 기술 습득 여건 - 유통 및 마케팅 여건	
지원 제도	행정적 지원에 대한 만족도			
	재정적 지원에 대한 만족도			
	정부지원사업에 대한 만족도			
지역경제 성장에의 기여	지역産 중간재 이용 수준		설문조사	
	지역주민 고용률			

IV. 제주지역 산업단지 운영실태 평가

- 본 장에서는 앞서 개발된 산업단지 운영실태 평가틀을 이용하여 제주지역 산업단지 운영실태 평가결과를 제시함
 - 각 지표별 평가방법에 따라 통계지표 및 심층 설문면접조사 자료를 수집함
 - 수집된 통계지표 및 면접조사 자료를 토대로 분석을 실시하고 운영실태 평가결과를 제시함

1. 제주지역 산업단지 운영실태 평가 개요

- 산업단지 운영실태 평가는 제주지역 내 기 조성·운영 중인 산업단지 4개소를 대상으로 실시함
 - 국가산업단지인 제주첨단과학기술단지와 구좌·금능·대정농공단지의 운영실태를 평가함
 - 용암해수산업단지는 현재 조성사업이 진행 중으로, 본 연구의 평가대상에서는 제외하고자 함
- 통계지표 수집을 통해 평가가 필요한 지표는 한국산업단지공단 산업단지 통계 및 개별 산업단지 관리기관(제주시·서귀포시, 제주국제자유도시개발센터 등)의 내부 자료를 수집하여 분석을 실시함
 - 통계지표 활용 평가지표에는 산업단지 특화도, 산업단지 입주기업의 생산액, 수출액 등이 있음
- 직접조사를 통해 자료 수집이 필요한 지표는 실제 심층 설문면접조사를 실시하여 평가자료를 수집함
 - 직접조사를 통해 자료 수집이 필요한 지표에는 중간재 공동구매 비율 등 집적이익 관련 지표, 입지 여건·기업 활동·지원 제도에 대한 만족도, 제주産 중간재 이용 수준 등이 있음
 - 심층 면접설문조사 실시 개요를 제시하면 다음과 같음

□ 심층 면접설문조사 실시 개요

- 설문대상: 제주첨단과학기술단지 및 3개 농공단지 입주기업
- 설문응답자: 각 기업의 대표이사 또는 기업 운영 관계자
- 설문기간: 2012. 5. 21~5. 26(6일간)
- 설문방법: 구조화된 설문지를 토대로 일대일 면접 실시

- 심층 면접설문조사 응답 기업 수는 총 67개소이며, 각 산업단지별 응답 기업 현황을 제시하면 다음과 같음
 - 산업단지 관리기관의 내부자료 상 2012년 기준 제주지역 산업단지 입주 기업은 총 104개 업체임
 - 그러나 실제 설문면접을 위해 기업을 방문한 결과, 기업 사정상 일시 가동을 중지하거나 사업 활동을 미개시한 업체 등으로 인해 총 설문은 67개 업체를 대상으로 실시함

<표 4-1> 제주지역 내 산업단지별 가동업체 현황 및 설문응답 현황

(단위: 개소)

단지명	제주첨단 과학기술단지	농공단지			합계
		구좌	금능	대정	
가동업체 수(A)	49	14	21	20	104
설문 응답 업체 수(B)	23	10	19	15	67
비중(B/A, %)	46.9	71.4	90.5	75.0	64.4

자료: 산업단지별 관리기관(행정시 관련 부서 및 제주국제자유도시개발센터) 내부 자료(2012년 기준)

- 심층 설문면접조사 응답 업체의 기초통계량은 다음과 같음
 - 개별 업체의 산업단지 입주 형태는 창업 31개소(46.3%), 이전 29개소(43.3%), 분공장 7개소(10.4%)로 나타남
 - 산업단지 입주업체의 업종은 음식료품 제조업이 19개소(29.8%)로 가장 많은 것으로 나타남

- 그 외 소프트웨어 개발 및 공급업 13개소(19.4%), 석유화학제품 제조업 9개소(13.3%), 목재종이제품 및 비금속소재제품 제조업 5개소(7.5%) 순으로 나타남

<표 4-2> 설문조사 응답업체 기초통계량

구분		빈도(개소)	비율(%)	합계
입주 형태	창업	31	46.3	67 (100.0)
	이전	29	43.3	
	분공장	7	10.4	
업종	음식료품 제조업	20	29.8	67 (100.0)
	섬유의복제품 제조업	1	1.5	
	목재종이제품 제조업	5	7.5	
	석유화학제품 제조업	9	13.3	
	비금속소재제품 제조업	5	7.5	
	1차금속제품 제조업	2	3.0	
	기계조립금속제품 제조업	1	1.5	
	전기전자제품 제조업	4	6.0	
	소프트웨어 개발 및 공급업	13	19.4	
	기타 사업지원 서비스업	2	3.0	
	전문과학 및 기술서비스업	1	1.5	
	자료처리, 호스팅, 포털 및 기타 인터넷 정보매개 서비스업	1	1.5	
	영화·비디오물·방송프로그램 제작 및 배급업	1	1.5	
	자연과학 및 공학 연구개발업	1	1.5	
도소매업	1	1.5		

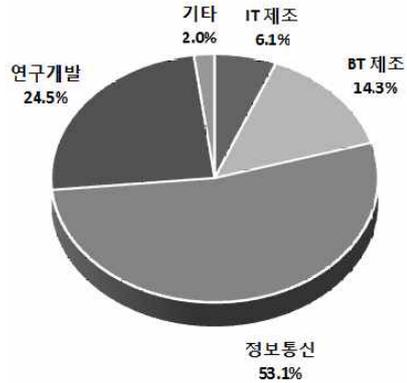
2. 집적이익의 실현 부문 평가 결과

1) 산업단지 특화도 평가 결과

- 산업단지 특화도란 동일한 단지 내에 동종업종의 업체 집적 정도를 의미하는 것으로, 본 연구에서는 산업단지 내 동종 입주업체 비중으로 평가함
 - 제주지역 산업단지별 입주업체 현황 자료를 토대로 산업단지 특화도를 평가함
 - 2012년 5월 기준 산업단지 관리기관의 내부자료를 토대로 평가함
- 산업단지 특화도를 평가한 결과 제주지역 산업단지들은 특정 업종의 특화 경향이 보이기는 하나, 특화도는 높지 않은 것으로 판단됨
 - 제주첨단과학기술단지는 정보통신업, 금능·대정농공단지는 음식료품 제조업의 특화 경향이 나타나는 것으로 조사됨
 - 구좌농공단지는 특정 업종으로의 특화가 이루어지지 않은 것으로 조사됨
- 이에 따라 산업단지 입주에 따른 집적이익이 충분히 구현될 만큼의 특화된 산업단지가 구축되지 못하고 있음
 - 특화도는 산업단지 내 동종업종 입주 비중을 의미하며, 동종업종 입주 비중이 높을수록 집적이익 실현에 유리하다고 할 수 있음
- 제주지역 각 산업단지별 특화도 평가 결과를 제시하면 다음과 같음
 - 제주첨단과학기술단지는 정보통신업종의 특화도가 비교적 높은 것으로 평가됨
 - 정보통신업종(26개소)이 전체 업종(46개소)에서 차지하는 비중은 53.1%로 나타남

<표 4-3> 제주첨단과학기술단지 특화도 평가 결과

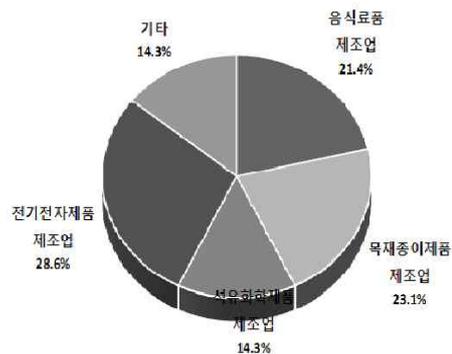
구분	빈도(개소)	비율(%)
IT 제조	3	6.1
BT 제조	7	14.3
정보통신	26	53.1
연구개발	12	24.5
기타	1	2.0
합계	49	100.0



- 구좌농공단지에는 전기전자제품 제조업의 입주 비율(28.6%)이 가장 높으나, 타 업종 또한 15.4~23.1%의 비중을 보여 특화도 수준이 상당히 낮은 것으로 평가됨

<표 4-4> 구좌농공단지 특화도 평가 결과

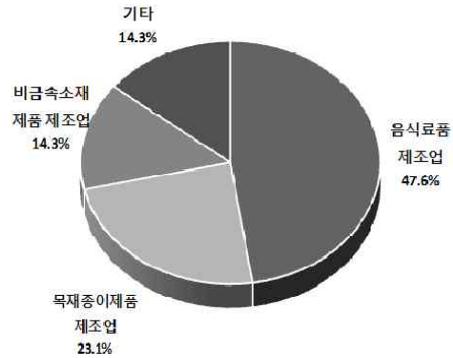
구분	빈도(개소)	비율(%)
음식료품 제조업	3	23.1
목재종이제품 제조업	3	23.1
석유화학제품 제조업	2	15.4
전기전자제품 제조업	4	28.6
기타	2	15.4
합계	14	100.0



- 금능농공단지에는 음식료품 제조업의 특화도가 비교적 높은 것으로 평가됨
- 음식료품 제조업(10개소)이 전체 업종(21개소)에서 차지하는 비중은 47.6%로 나타남

<표 4-5> 금능농공단지 특화도 평가 결과

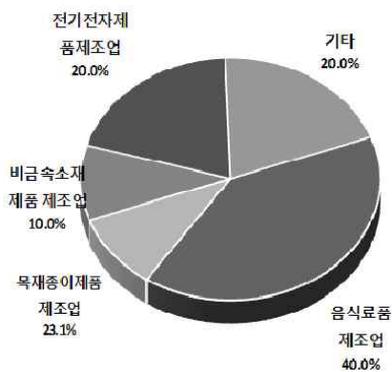
구분	빈도 (개소)	비율 (%)
음식료품 제조업	10	47.6
석유화학제품 제조업	5	23.8
비금속소재제품 제조업	3	14.3
기타	3	14.3
합계	21	100.0



- 대정농공단지 또한 음식료품 제조업의 특화도가 비교적 높은 것으로 평가됨
- 음식료품 제조업(8개소)이 전체 업종(20개소)에서 차지하는 비중은 40.0%로 나타남

<표 4-6> 대정농공단지 특화도 평가 결과

구분	빈도 (개소)	비율 (%)
음식료품 제조업	8	40.0
목재종이제품 제조업	2	10.0
비금속소재제품 제조업	2	10.0
전기전자제품 제조업	4	20.0
기타	4	20.0
합계	20	100.0



2) 인프라 부문의 집적이익의 평가 결과

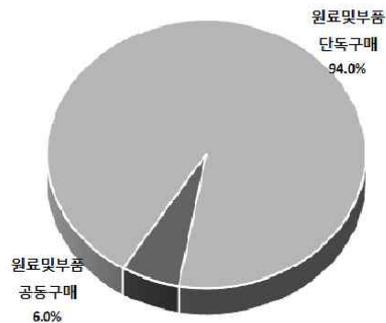
- 인프라 부문의 집적이익이란 기업이 산업단지에 입주하여 공동으로 생산 활동에 필요한 시설 등을 이용함으로써 발생하는 이익을 의미함
- 본 연구에서는 중간재 공동구매 비율 및 그에 따른 비용 절감 효과, 공동 사업기반 구축 수준 및 그에 따른 비용 절감 효과로 평가함

□ 중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과

- 제주지역 전체 산업단지 입주업체의 중간재 공동구매 비율은 평균 1.9%로, 상당히 낮은 수준인 것으로 평가됨
 - 중간재 공동구매 비율은 전체 원자재비에서 공동구매를 통해 지출되는 비용의 비중으로 산출함
 - 설문응답 업체 중 단지 내 타 업체와 공동으로 원료 및 부품 등을 구매 하고 있는 업체는 4개소(6.0%)에 불과한 것으로 나타남
 - 특히 IT업종 중심의 첨단과학기술단지의 경우 원료 및 부품을 공동구매 하는 업체는 전무한 바, 이는 원료 및 부품이 필요치 않은 IT업종의 특성에 기인한 것으로 판단됨

<표 4-7> 타 업체와 원료 및 부품 등 공동구매 여부

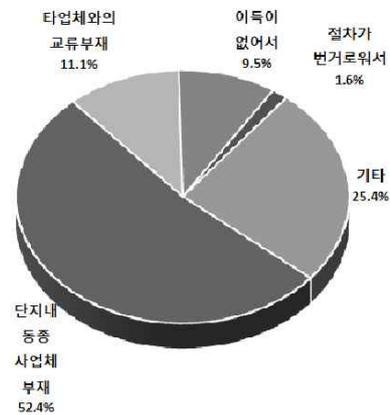
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
원료 및 부품 공동구매	0	4	4	6.0
원료 및 부품 단독구매	23	40	63	94.0
합계			67	100.0



- 이러한 중간재 공동구매를 통해 발생하는 비용 절감 효과는 평균 6.3%로, 단독 구입에 비해 비용 절감 효과가 크지 않은 것으로 나타남
- 제주지역 산업단지 내 입주업체들의 중간재 공동구매가 활성화되지 못한 주된 원인은 '단지 내 동종사업체의 부족' 때문인 것으로 나타남
 - 타 업체와 공동구매를 하지 않는 이유에 대한 응답으로 '단지 내 동종사업체의 부족'가 52.4%(33개소)로 가장 높게 나타남
 - 기타 의견으로는 원재료 특성상 공동구입이 불가능하다는 의견과 지역 내에서 생산되지 않기 때문이라는 의견이 있었음

<표 4-8> 타 업체와 공동구입을 하지 않는 이유

구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
단지 내 동종사업체의 부족	5	28	33	52.4
타 업체와의 교류 부재	2	5	7	11.1
이득이 없어서	4	2	6	9.5
절차가 번거로워서	0	1	1	1.6
기타	12	4	16	25.4
합계			63	100.0



- 종합하자면 제주지역 산업단지의 경우 공동구매에 따른 비용 절감 등의 집적이익은 높지 않은 것으로 평가됨
 - 동일한 산업단지에 입주하고 있는 업체와 협력하여 원자재를 공동구매 하는 업체가 상당히 적은 수준이며, 공동구매를 하고 있더라도 구입 비중은 높지 않음

□ 공동사업기반 구축 수준 및 비용 절감 효과

- 제주지역 전체 산업단지 입주업체 중 공동사업기반을 구축하고 있는 경우는 응답 기업의 14.9%로, 비교적 낮은 수준으로 평가됨
- 공동사업기반 구축 수준은 해당 단지 내 업체와 물류, 유통, 마케팅 등의 사업활동에 필요한 시설을 공동으로 조성·이용하고 있는지를 조사하여 평가함

<표 4-9> 공동사업기반 구축 수준 평가 결과

구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
공동사업기반 구축	4	6	10	14.9
공동사업기반 미구축	19	38	57	85.1
합계			67	100.0

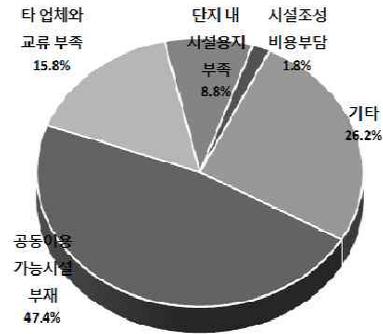


- 공동으로 조성·이용하고 있는 사업시설에는 연구개발시설, 생산제품 물류시설, 마케팅 관련 시설, 회의시설 등이 있는 것으로 조사됨
 - 특히 침단과학기술단지의 경우 공동사업기반 구축에 대한 필요성을 크게 인식하지 못하고 있는 것으로 판단됨
- 이러한 공동사업기반 구축을 통해 발생하는 비용 절감 효과는 평균 9.5%로, 단독 시설 이용 대비 비용 절감 효과가 크지 않은 것으로 나타남
- 산업단지 입주업체 간의 공동사업기반 조성 및 이용이 활성화 되지 않은 주된 원인은 '타 업체와 공동으로 이용할 수 있는 시설이 많지 않기 때문'(47.4%)인 것으로 나타남

- 이외에 '공동사업시설 필요성 부재'(26.2%), '타 업체와의 교류 부족'(15.8%), '단지 내 시설용지 부족'(8.8%) 등의 사유가 제시되었음

<표 4-10> 공동사업기반 미구축 사유

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
공동이용가능 시설 부재	6	21	27	47.4
타 업체와 교류 부족	2	7	9	15.8
단지 내 시설용지 부족	0	5	5	8.8
시설 조성 비용 부담	0	1	1	1.8
기타(공동사업 기반 필요성 부재)	11	4	15	26.2
합계			57	100.0



- 종합하자면 제주지역 산업단지의 경우 공동사업기반 이용에 따른 집적 이익은 높지 않은 것으로 평가됨
- 동일한 산업단지에 입주하고 있는 업체와 공동으로 사업시설을 이용하는 업체가 상당히 적으며, 공동이용에 따른 비용절감 효과도 크지 않음

3) 정보·기술 부문의 집적이익의 평가 결과

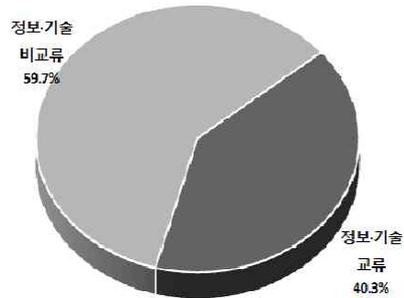
- 정보·기술 부문의 집적이익이란, 기업간 시장 및 기술 관련 정보를 공유함으로써 발생하는 이익을 의미함
- 본 연구에서는 정보·기술 교류 수준과 정보·기술 교류가 기업 활동에 얼마나 도움이 되는지(기여도)를 통해 평가함

□ 정보·기술 교류 수준

- 제주지역 산업단지 입주업체 간의 시장정보 및 생산기술 교류 활동에 참여하는 업체는 전체 입주업체의 40.3%(27개소)로, 정보·기술 교류 수준은 높지 않은 것으로 평가됨
- 첨단과학기술단지의 경우 단지 조성 이후 사업영위 기간이 비교적 짧아 정보·기술관련 교류의 기회가 많지 않았던 것으로 판단됨

<표 4-11> 정보·기술 교류 수준 평가 결과

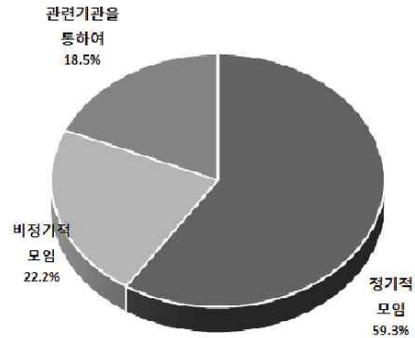
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
정보·기술 교류	8	19	27	40.3
정보·기술 비교류	15	25	40	59.7
합계			67	100.0



- 입주업체 간 정보·기술 교류 활동은 주로 정기적인 모임을 통해 (59.3%) 이루어지는 경우가 많았음

<표 4-12> 타 업체와 시장정보 및 생산기술 교류 방식

구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
정기적인 모임을 통해	3	13	16	59.3
비정기적인 모임을 통해	2	4	6	22.2
관련 기관의 사업을 통하여	3	2	5	18.5
합계			27	100.0

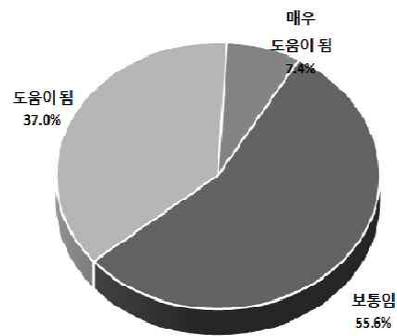


□ 기업 활동에의 기여도

- 정보·기술 교류가 기업 활동에 얼마나 도움이 되는지, 즉 기여도를 점수화한 결과 약 6.3점(10점 만점)으로 평가됨
 - 기업 활동에 있어서의 입주업체 간 정보·기술 교류 활동의 기여도는 높지 않은 것으로 판단됨

<표 4-13> 정보·기술 교류의 기업 활동에의 기여도 평가 결과

구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
매우 도움이 됨	0	2	2	7.4
도움이 됨	2	8	10	37.0
보통임	6	9	15	55.6
합계			27	100.0

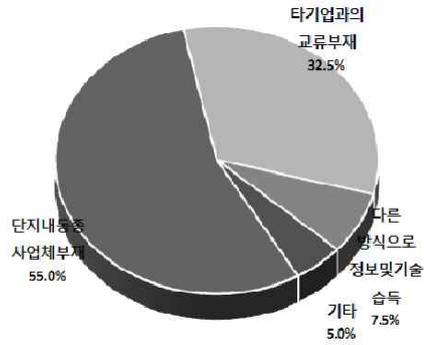


주: 매우 도움이 됨 10점, 도움이 됨 7.5점, 보통 5점, 도움이 되지 않음 2.5점, 전혀 도움이 되지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

- 제주지역 산업단지 내 입주업체들의 정보·기술 활동이 활성화되지 못한 원인은 단지 내 동종사업체가 없기 때문인 것으로 나타남
- 정보·기술 교류 활동에 참여하지 않는 이유를 묻는 질문에 '단지 내 동종 사업체의 부재' 응답이 55.0%(22개소)로 가장 높게 나타남

<표 4-14> 기업 간 정보·기술 교류 불참 이유

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
단지 내 동종 사업체의 부재	5	17	22	55.0
타 기업과의 교류 부재	5	8	13	32.5
다른 방식으로 정보 및 기술 습득	3	0	3	7.5
기타(정보부족 등)	2	0	2	5.0
합계			40	100.0



- 종합하자면 제주지역 산업단지의 경우 정보·기술 교류에 따른 집적이익은 높지 않은 것으로 평가됨
- 산업단지 입주업체 간 시장정보 및 생산기술 교류 활동이 활발히 이루어지지 않고 있으며, 교류활동의 기업 활동에의 기여도 또한 높지 않은 것으로 나타남

4) 인적자원 부문의 집적이익 평가 결과

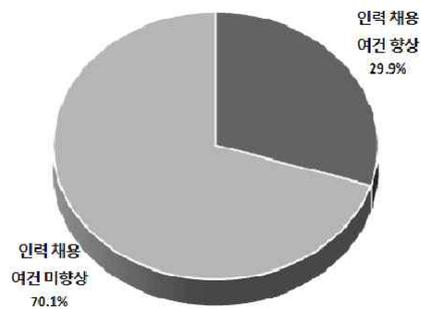
- 인적자원 부문의 집적이익이란, 기업이 집적함으로써 생산활동에 요구되는 특정기술을 보유한 노동시장의 형성 및 노동력 확보가 용이해짐에 따라 발생하는 이익을 의미하며, 본 연구에서는 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도를 통해 평가함

□ 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도

- 제주지역 산업단지가 개별입지에 비해 필요인력을 조달하는데 용이하다고 응답한 경우는 29.9%(20개소)에 불과한 바, 산업단지 필요 인력에 대한 노동시장 형성 등의 집적이익은 미비한 것으로 판단됨

<표 4-15> 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도 결과

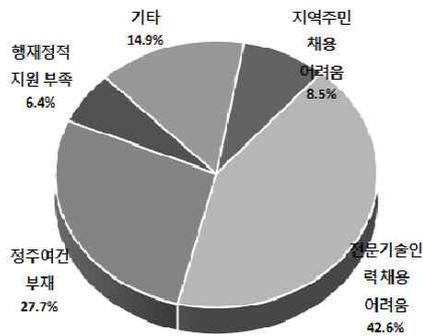
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
인력 채용 여건 향상	7	13	20	29.9
인력 채용 여건 미향상	22	25	47	70.1
합계			67	100.0



- 산업단지 입주업체가 개별입지 대비 인력 채용 여건이 개선되지 않았다고 판단하는 주된 원인은 '전문기술인력 채용의 어려움'으로 나타남
- 인력 채용 여건이 개선되지 않았다고 판단하는 이유를 묻는 질문에 '전문인력 채용의 어려움'이라는 응답이 42.6%(20개소)로 조사됨
- 특이한 사항으로 농공단지의 경우 비교적 많은 기업이 '정주여건 부재'를 인력 채용 여건이 개선되지 않은 원인으로 지적하고 있음
- 이외에 '교통여건이 좋지 않음', '기업여건의 영향' 등이 기타 의견으로 제시됨

<표 4-16> 산업단지 인력 채용 여건 미개선 원인

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
전문기술인력 채용 어려움	8	12	20	42.6
지역주민 채용 어려움	0	4	4	8.5
정주여건 부재	2	11	13	22.7
행·재정적 지원 부족	2	1	3	6.4
기타 (교통여건 등)	4	3	7	14.9
합계			47	100.0



- 종합하자면 제주지역 산업단지의 경우 인적자원 부문의 집적이익은 높지 않은 것으로 평가됨
- 개별입지 대비 인력 채용 여건 향상 수준은 높지 않은 것으로 나타남

5) 정부지원사업 부문 집적이익 평가 결과

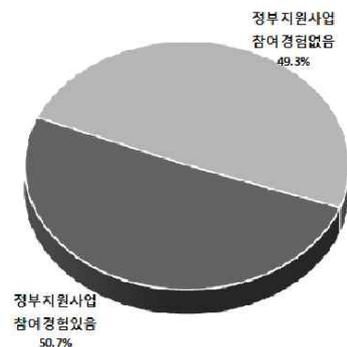
- 정부지원사업 부문의 집적이익이란, 산업단지 입주에 따른 중앙 및 지방정부의 기업지원사업에 대한 정보 습득, 사업 선정 시의 우대 등의 이익을 의미함
- 본 연구에서는 개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도, 정부지원사업의 매출 성장 기여도를 통해 평가함

□ 개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도

- 산업단지 입주업체 중 정부지원사업에 참여한 경험을 가지고 있는 업체는 50.7%(34개소)로 나타남

<표 4-17> 정부지원사업 참여 경험

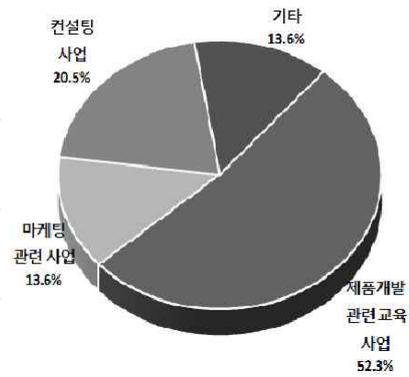
구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
정부지원사업 참여 경험 있음	16	18	34	50.7
정부지원사업 참여 경험 없음	7	26	33	49.3
합계			67	100.0



- 이들 업체가 참여한 정부지원사업은 제품개발 관련 교육사업이 52.3%(23개소), 기업 애로사항 컨설팅 사업이 20.5%(9개소) 등으로 조사됨

<표 4-18> 참여한 정부지원사업의 유형(중복선택)

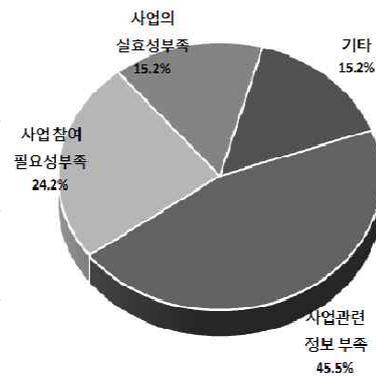
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
제품개발 관련 교육사업	9	14	23	52.3
마케팅 관련 사업	1	5	6	13.6
기업 애로사항 컨설팅사업	2	7	9	20.5
기타(인턴지원 사업 등)	6	0	6	13.6
합계			44	100.0



- 정부지원사업에 참여하지 않은 원인은 정부지원사업 관련 정보가 부족 (45.5%)하기 때문인 것으로 나타남

<표 4-19> 정부지원사업 참여하지 않은 원인

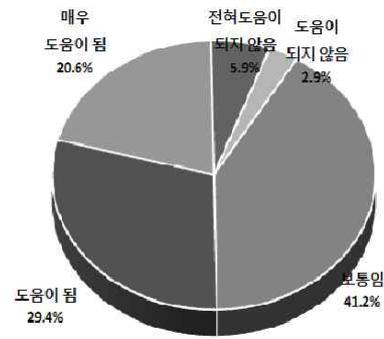
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
사업관련 정보 부족	3	12	15	45.5
사업 참여 필요성 부족	2	6	8	24.2
사업의 실효성 부족	1	4	5	15.2
기타(참여기준 미달 등)	1	4	5	15.2
합계			33	100.0



- 정부지원사업 수주 경험이 있는 업체를 대상으로 사업 선정 시 개별입지 대비 도움이 되었는지, 즉 기여도를 점수화한 결과 약 6.4점(10점 만점)으로 평가됨

<표 4-20> 개별입지 대비 정부지원사업 선정 시의 기여도 평가 결과

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
매우 도움이 됨	3	4	7	20.6
도움이 됨	4	6	10	29.4
보통임	6	8	14	41.2
도움이 되지 않음	1	0	1	2.9
전혀 도움이 되지 않음	2	0	2	5.9
합계			34	100.0



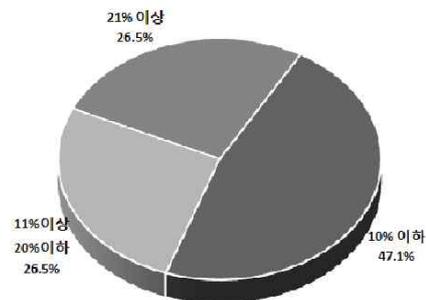
주: 매우 도움이 됨 10점, 도움이 됨 7.5점, 보통 5점, 도움이 되지 않음 2.5점, 전혀 도움이 되지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

□ 정부지원사업의 매출 성장 기여도

- 정부지원사업 참여가 기업 매출에 얼마나 도움이 되는지, 즉 매출 성장에의 기여도는 평균 약 20% 수준으로 평가됨

<표 4-21> 정부지원사업의 매출 성장 기여도 평가 결과

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
10% 이하	8	8	16	47.1
11% 이상 20% 이하	3	6	9	26.5
21% 이상	5	4	9	26.5
합계			34	100.0



3. 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과

1) 산업단지 입주기업의 성장성 평가 결과

- 산업단지 입주기업의 성장성 평가는 산업단지에 입주한 기업들이 안정적으로 기업 활동을 영위하고 있는지에 대한 평가임
- 본 연구에서는 산업단지별 생산액 및 수출액 증가율 등을 토대로 평가함

□ 산업단지 입주기업의 생산액 증감율

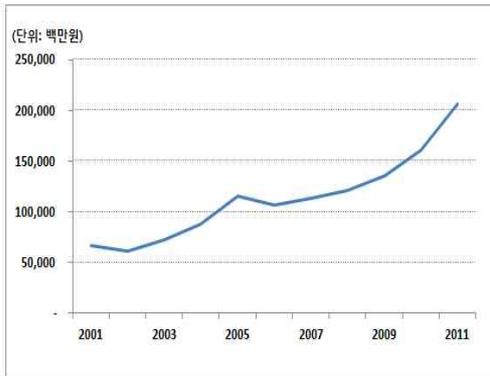
- 제주지역 산업단지 생산액 증감 추이를 살펴본 결과, 입주기업의 생산 활동은 비교적 양호한 것으로 평가됨
 - 2011년 기준 제주첨단과학기술단지의 총 생산액은 10,035백만 원, 업체당 생산액은 245백만 원임
 - 2001~2011년 농공단지의 업체당 생산액 증가율은 구좌 9.9%, 금능 -1.9%, 대정 10.1%로 나타남
 - 금능농공단지는 구좌·대정 농공단지에 비해 생산액 증가세가 다소 떨어지는 것으로 나타남

<표 4-22> 제주지역 내 산업단지의 생산액 변화 추이

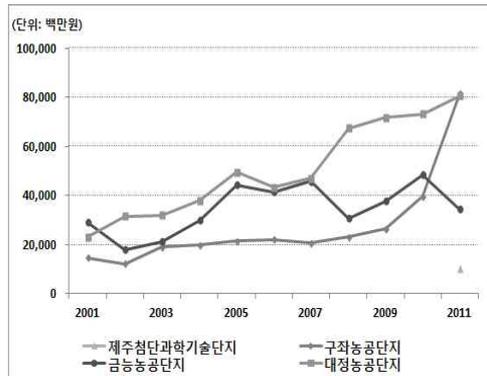
(단위: 백만 원)

구분	제주첨단과학기술단지		구좌농공단지		금능농공단지		대정농공단지	
	생산액	업체당 생산액	생산액	업체당 생산액	생산액	업체당 생산액	생산액	업체당 생산액
2001	-	-	14,611	2,435	29,123	2,080	23,117	1,541
2002	-	-	12,130	2,022	17,834	1,274	31,497	2,250
2003	-	-	19,000	2,714	21,300	1,331	31,897	1,876
2004	-	-	19,832	3,305	29,913	1,994	38,018	2,535
2005	-	-	21,444	2,681	44,254	2,459	49,505	2,750
2006	-	-	22,156	2,462	41,414	2,301	43,260	2,884
2007	-	-	20,537	2,054	45,786	2,862	47,037	3,136
2008	-	-	23,093	2,887	30,669	1,704	67,500	4,500
2009	-	-	26,421	1,651	37,802	1,890	71,795	3,989
2010	-	-	39,516	2,470	48,390	2,688	73,187	3,852
2011	10,035	245	81,487	6,268	34,393	1,720	80,561	4,028
연평균 증가율	-	-	18.8	9.9	1.7	-1.9	13.3	10.1

- 제주지역 산업단지별 생산액 증감 추이를 도식화하여 제시하면 다음과 같음



전체 산업단지 생산액



개별 산업단지별 생산액

(그림 4-1) 제주지역 산업단지의 생산액 증감 추이

□ 산업단지 입주기업의 수출액 증감율

- 제주지역 산업단지 수출액 증감 추이를 살펴본 결과, 입주기업의 수출 활동은 악화되고 있는 것으로 평가됨
- 2011년 기준 제주첨단과학기술단지의 총 수출액은 315천 달러, 업체당 수출액은 8천 달러임
- 2001~2011년 농공단지의 업체당 수출액 증가율은 구좌 -34.1%, 금능 -19.3%, 대정 -2.6%로 나타남
- 구좌·금능농공단지의 수출액은 큰 폭으로 감소하고 있는 반면 대정농공 단지는 일정 수준을 유지하고 있음

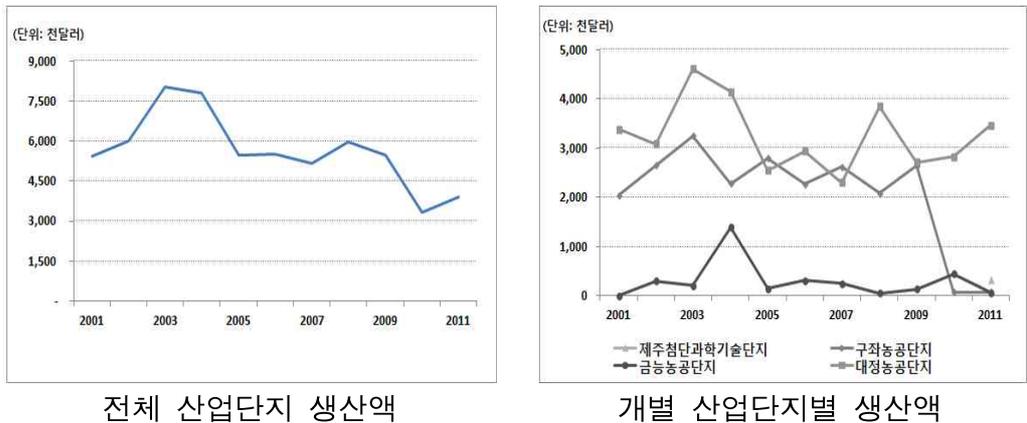
<표 4-23> 제주지역 내 산업단지의 수출액 변화 추이

(단위: 천 달러)

구분	제주첨단과학기술단지		구좌농공단지		금능농공단지		대정농공단지	
	수출액	업체당 수출액	수출액	업체당 수출액	수출액	업체당 수출액	수출액	업체당 수출액
2001	-	-	2,041	340	0	0	3,387	226
2002	-	-	2,648	441	294	21	3,079	220
2003	-	-	3,245	464	203	13	4,606	271
2004	-	-	2,279	380	1,391	93	4,142	276
2005	-	-	2,794	349	145	8	2,552	142
2006	-	-	2,265	252	309	17	2,943	196
2007	-	-	2,617	262	250	16	2,302	153
2008	-	-	2,083	260	53	3	3,850	257
2009	-	-	2,637	165	133	7	2,709	151
2010	-	-	68	4	443	25	2,830	149
2011	315	8	68	5	61	3	3,460	173
연평균 증가율	-	-	-28.8	-34.1	-16.0	-19.3	0.2	-2.6

주: 금능농공단지의 경우는 2002~2011년 기준 연평균 증가율을 제시함

- 이를 그림으로 도식화하여 제시하면 다음과 같음



(그림 4-2) 제주지역 산업단지의 수출액 증감 추이

2) 입주기업의 만족도 평가 결과

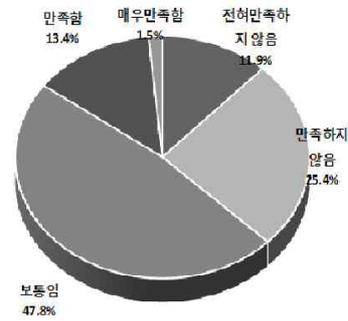
- 입주기업의 만족도란 개별입지에 비해 산업단지가 기업의 생산성 향상을 위한 활동에 도움이 되는지에 대한 주관적인 평가를 의미함
- 본 연구에서는 입주기업의 주관적인 평가(만족도)를 입지 여건, 기업 활동, 지원 제도로 구분하여 실시함
 - 입지 여건에 대한 만족도는 단지의 위치, 규모, 부대시설 설비로 구분하여 평가함
 - 기업 활동에 대한 만족도는 개별입지 대비 원자재·인적자원 조달 여건, 정보·기술 습득 여건, 유통·마케팅 여건으로 구분하여 평가함
 - 지원 제도에 대한 만족도는 행정적 지원, 재정적 지원, 정부지원사업으로 구분하여 평가함

□ 산업단지 입지 여건 만족도

- 현재 입주한 산업단지 위치에 대한 만족도는 약 4.2점(10점 만점)으로, 만족도는 높지 않은 것으로 평가됨
- 입주하고 있는 산업단지의 위치에 대해 만족하는 업체는 14.9%, 만족하지 않는 업체는 37.3%로 나타남
- 이러한 산업단지 위치에 대한 만족도는 첨단과학기술단지보다는 농공단지가, 특히 농공단지 중에서는 구좌농공단지의 경우가 상당히 낮은 것으로 나타남

<표 4-24> 산업단지의 위치에 대한 만족도 평가 결과

구분	빈도(개소)				합계 (비중, %)
	첨단	구좌	금능	대정	
전혀 만족하지 않음	0	5	2	1	8 (11.9)
만족하지 않음	9	1	5	2	17 (25.4)
보통임	10	3	11	8	32 (47.8)
만족함	4	0	2	3	9 (13.4)
매우 만족함	0	1	0	0	1 (1.5)

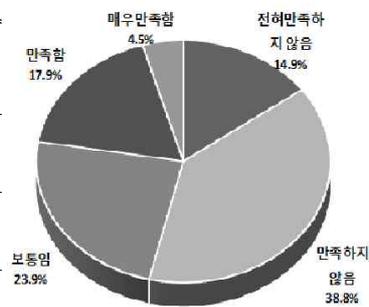


주: 매우 만족함 10점, 만족함 7.5점, 보통 5점, 만족하지 않음 2.5점, 전혀 만족하지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

- 현재 입주한 산업단지의 부대시설 등 설비에 대한 만족도는 약 4.0점(10점 만점)으로, 만족도는 높지 않은 것으로 평가됨
 - 입주하고 있는 산업단지 내 부대시설 등 설비에 대해 만족한다는 업체는 22.4%, 만족하지 않는다는 업체는 53.7%로 나타남
 - 첨단과학기술단지 입주업체의 경우 만족도가 비교적 높은 반면, 농공단지 입주업체의 경우는 상당히 낮은 것으로 분석됨

<표 4-25> 산업단지 내 부대시설 등 설비에 대한 만족도 평가 결과

구분	빈도(개소)				합계 (비중, %)
	첨단	구좌	금능	대정	
전혀 만족하지 않음	0	3	3	4	10 (14.9)
만족하지 않음	3	5	12	6	26 (38.8)
보통임	7	0	5	4	16 (23.9)
만족함	10	2	0	0	12 (17.9)
매우 만족함	3	0	0	0	3 (4.5)



주: 매우 만족함 10점, 만족함 7.5점, 보통 5점, 만족하지 않음 2.5점, 전혀 만족하지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

□ 개별입지 대비 기업 활동 편의성에 대한 만족도

- 개별입지 대비 기업 활동 편의성에 대한 만족도를 평가한 결과, 원자재 조달 여건은 4.1점, 인적자원 조달 및 활용 여건은 3.3점, 정보 및 기술 습득 여건은 4.0점, 유통 여건 개선은 3.7점, 마케팅 여건 개선은 4.3점으로 평가됨(10점 만점)
 - 대체로 개별입지에 비해 기업 활동 편의성이 높지 않은 것으로 인식하고 있음

- 특히 인적자원 조달 및 활용 여건 개선에 대한 만족도가 가장 낮은 것으로 나타남
- 불만족하다고 응답한 업체는 59.7%(16.4%+43.3%)인데 반해, 만족한다고 응답한 업체는 7.5%(7.5%+0.0%)에 불과함

<표 4-26> 개별입지 대비 기업 활동 편의성에 대한 만족도 평가 결과

(단위: 개소, %)

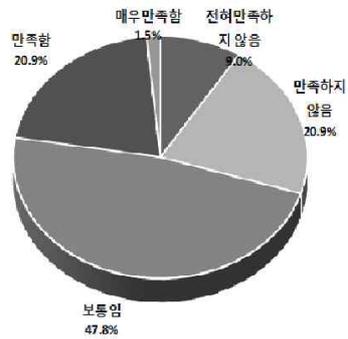
구분	원자재 조달		인적자원 조달 및 활용		정보 및 기술 습득		유통 여건 개선		마케팅 여건 개선	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전혀 만족하지 않음	9	13.4	11	16.4	4	6.0	8	11.9	5	7.5
만족하지 않음	15	22.4	29	43.3	24	35.8	23	34.3	18	26.9
보통임	34	50.7	22	32.8	33	49.3	32	47.8	36	53.7
만족함	9	13.4	5	7.5	6	9.0	4	6.0	7	10.4
매우 만족함	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.5
합계	67	100.0	67	100.0	67	100.0	67	100.0	67	100.0

□ 산업단지 입주기업 지원제도에 대한 만족도

- 산업단지 입주기업 지원제도에 대한 만족도를 평가한 결과, 행정적 지원은 4.6점, 재정적 지원은 4.3점, 정부지원사업은 4.7점으로 평가됨 (10점 만점)
- 산업단지 입주기업 대상 행정적 지원에 대해 만족하는 업체는 22.4%에 불과한 것으로 조사됨
- 그러나 첨단과학기술단지 입주업체의 경우는 행정적 지원에 대한 만족도가 비교적 높은 것으로 나타남

<표 4-27> 입주기업 대상 행정적 지원에 대한 만족도

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
전혀 만족하지 않음	2	4	6	9.0
만족하지 않음	2	12	14	20.9
보통임	13	19	32	47.8
만족함	6	8	14	20.9
매우 만족함	0	1	1	1.5
합계			67	100.0

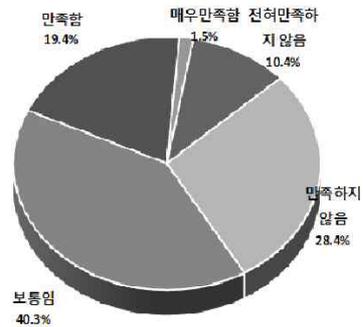


주: 매우 만족함 10점, 만족함 7.5점, 보통 5점, 만족하지 않음 2.5점, 전혀 만족하지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

- 산업단지 입주기업 대상 재정적 지원에 대해 만족하는 업체는 20.9%에 불과한 것으로 조사됨
- 그러나 첨단과학기술단지 입주업체의 경우에는 재정적 지원에 대한 만족도가 비교적 높은 것으로 나타남

<표 4-28> 입주기업 대상 재정적 지원에 대한 만족도

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
전혀 만족하지 않음	2	5	7	10.4
만족하지 않음	4	15	19	28.4
보통임	9	18	27	40.3
만족함	8	5	13	19.4
매우 만족함	0	1	1	1.5
합계			67	100.0

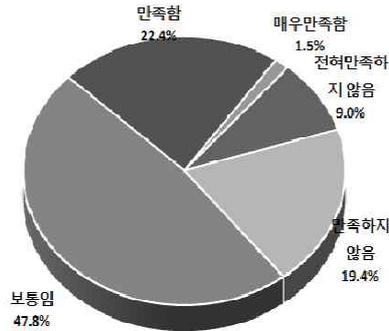


주: 매우 만족함 10점, 만족함 7.5점, 보통 5점, 만족하지 않음 2.5점, 전혀 만족하지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

- 산업단지 입주기업에 대한 정부지원사업에 대해 만족하는 업체는 23.9%에 불과한 것으로 조사됨
- 그러나 첨단과학기술단지 입주업체의 경우, 정부지원사업에 대한 만족도가 상당히 높은 것으로 나타남

<표 4-29> 정부지원사업에 대한 만족 여부

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
전혀 만족하지 않음	1	5	6	9.0
만족하지 않음	1	12	13	19.4
보통임	12	20	32	47.8
만족함	9	6	15	22.4
매우 만족함	0	1	1	1.5
합계			67	100.0



주: 매우 만족함 10점, 만족함 7.5점, 보통 5점, 만족하지 않음 2.5점, 전혀 만족하지 않음 0점으로 환산하여 점수화함

- 대체로 첨단과학기술단지 입주업체는 행·재정적 지원 및 정부지원사업에 대한 만족도가 높은 반면, 농공단지 입주업체는 낮은 것으로 나타남

4. 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과

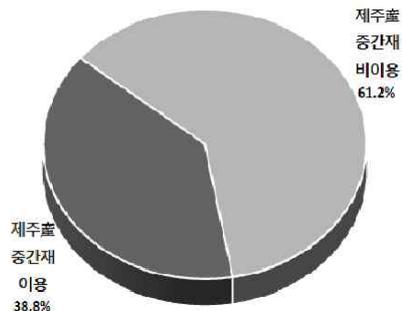
- 산업단지에 구축된 산업의 성장이 지역경제 성장에 얼마나 기여하고 있는지를 평가함
- 이는 제주지역에서 생산된 중간재(원료 및 부품 등)의 이용 수준과 지역주민 고용 수준으로 구분하여 평가함

1) 제주産 중간재 이용 수준 평가 결과

- 제주지역 전체 산업단지 입주기업의 제주産 중간재 이용 수준은 평균 30.3%로 비교적 낮은 것으로 평가됨
 - 제주産 중간재 이용 수준은 전체 중간재 구입 비용 중 제주産 중간재 구입 비용이 차지하는 비중으로 평가함
 - 설문응답 업체 중 제주産 중간재를 이용하고 있는 업체는 약 38.8%(26개소)로 나타남

<표 4-30> 제주産 중간재 이용 업체 수

구분	빈도(개소)			비율(%)
	침단	농공	소계	
제주産 중간재 이용	0	26	26	38.8
제주産 중간재 비이용	23	18	41	61.2
합계			67	100.0

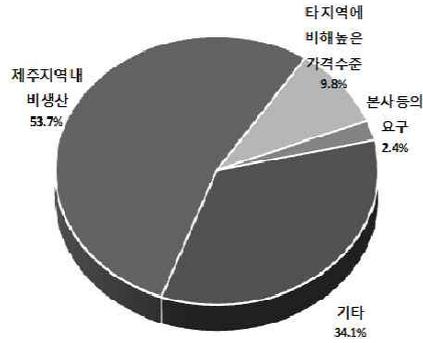


- 제주産 중간재를 이용하고 있는 산업단지 입주업체는 음식료품 제조업인 경우가 대부분인 것으로 나타남

- 산업단지 입주기업이 제주産 중간재를 이용하지 않는 주요 원인은 '필요로 하는 중간재의 제주지역 내 비생산'으로 나타남

<표 4-31> 제주産 원료 및 부품을 이용하지 않는 이유

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
제주지역 내 비생산	7	15	22	53.7
타 지역 대비 높은 가격	2	2	4	9.8
본사 등의 요구	0	1	1	2.4
기타(필요성 부재 등)	13	2	15	34.1
합계			41	100.0



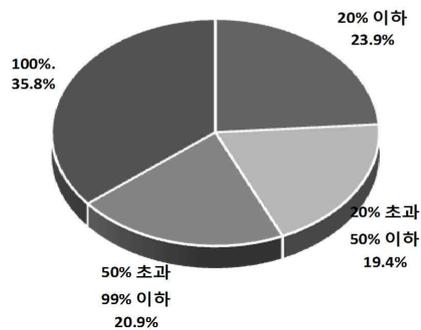
- 종합하자면 제주지역 산업단지 입주기업의 제주産 중간재 이용도는 상당히 낮은 수준으로, 이를 통한 지역경제 성장 기여 수준은 낮은 것으로 평가됨
- 제주산 원자재를 이용하는 업체가 매우 적으며, 이들 업체의 이용률도 일부 업종을 제외하고 상당히 낮은 수준임

2) 지역주민 고용 수준 평가 결과

- 2011년 기준 제주지역 전체 산업단지 입주기업의 지역주민 고용률은 평균 61.4%에 불과한 것으로 평가됨
 - 지역주민 고용 수준은 전체 종사자 중 제주지역 출신 종사자의 비중을 토대로 평가함
 - 2011년 기준 산업단지 입주기업에서 종사하고 있는 종사자 중 제주지역 출신의 비중이 50% 이하인 기업은 43.3%이며, 특히 20% 이하인 기업은 23.9%인 것으로 나타남
 - 특히 첨단과학기술단지 입주기업의 경우 20% 이하인 기업이 52.2% 이상인 것으로 나타남

<표 4-32> 제주지역 출신 종사자 비중

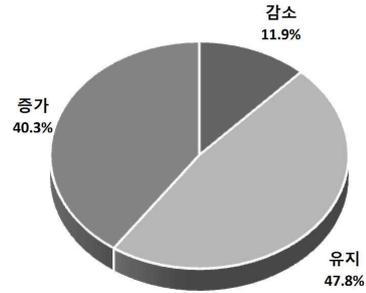
구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
20% 이하	12	4	16	23.9
20% 초과 50% 이하	5	8	13	19.4
50% 초과 99% 이하	1	13	14	20.9
100%	5	19	24	35.8
합계			67	100.0



- 그러나 최근 5년간(2007~2011년)의 제주지역 출신 종사자 비중의 변화를 조사한 결과, 대체로 제주출신 종사자 비중이 유지 또는 증가하고 있는 것으로 조사됨

<표 4-33> 최근 5년간 제주지역 출신 종사자 비중 변화(2007~2011년)

구분	빈도(개소)			비율(%)
	첨단	농공	소계	
감소	2	6	8	11.9
유지	10	22	32	47.8
증가	11	16	27	40.3
합계			67	100.0



V. 제주지역 산업단지 운영실태 개선방안

- 본 연구는 산업단지 운영실태 평가틀을 개발하고, 이를 토대로 제주지역 산업단지의 운영실태를 평가하는 것을 목적으로 하고 있음
 - 산업단지 관련 통계 자료 및 산업단지 입주기업 대상 심층 면접조사 등을 통해 평가지표를 측정하고 이를 분석하여 운영실태를 평가함
- 여기에서는 앞서 실시한 제주지역 산업단지 운영실태 평가결과를 토대로 개선방안을 도출함

1. 제주지역 산업단지 운영실태 평가 결과 종합

- 본 연구는 제주지역 산업단지 운영실태를 직접이익의 실현, 입주기업의 생산성 제고, 지역경제 성장에의 기여 부문으로 구분하여 평가함

1) 집적이익의 실현 부문 평가 결과 종합

- 집적이익의 실현 부문의 평가결과 및 개선방안 도출에 있어서의 시사점을 제시하면 다음과 같음
 - 제주첨단과학기술단지는 정보통신업, 금능·대정 농공단지는 음식료품 제조업의 동종 업종 입주 비율이 타 업종에 비해 높은 것으로 평가됨
 - 제주첨단과학기술단지의 정보통신업 특화도는 53.1%, 금능 및 대정 농공단지의 음식료품 제조업 특화도는 각각 47.6%, 40.0%로 분석됨
 - 제주지역 산업단지의 중간재 공동구매 및 공동 사업기반 구축에 따른 집적이익의 실현 정도는 상대적으로 낮은 것으로 평가됨
 - 산업단지 입주기업과 원료 및 부품 등을 공동구매하는 비율은 평균 1.9%에 불과함
 - 제주지역 산업단지 입주기업 중 공동 사업기반을 구축하고 있는 기업은 14.9%로 평가됨

- 특히 제주첨단과학기술단지 입주기업들은 사업 특성 상 공동구매 및 공동 사업기반 구축 활동이 저조한 것으로 나타남
- 집적이익의 극대화를 위해서는 공공구매 및 공동 사업기반 구축 등의 입주기업 간 협력사업을 발굴·추진할 필요가 있음
 - 일반 사무용품 등 공동구매가 가능한 영역을 발굴하고, 이의 협력체계를 구축하는 노력이 필요한 것으로 판단됨
 - 각 기업의 필요 사업기반 내역 및 공동 사업기반 구축 가능성 등을 검토할 수 있도록 입주기업 간 교류 기회를 확대함
- 즉 제주지역 산업단지는 집적이익의 실현과 이의 기업 활동에의 기여도를 높이기 위한 세부 정책을 발굴할 필요가 있음

<표 5-1> 집적이익의 실현 부문 평가 결과

평가지표		평가결과	
산업단지 특화도 (동종업종 입주율)		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 첨단 정보통신업 53.1% ◦ 구좌 전기전자제품 제조업 28.6% ◦ 금능 음식료품 제조업 47.6% ◦ 대정 음식료품 제조업 40.0% 	
집적이익	인프라 부문	중간재 공동구매 비율 및 비용 절감 효과	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공동구매 비율 평균 1.9% ◦ 단독 구입 대비 6.3% 절감
		공동 사업기반 구축 수준 및 비용 절감 효과	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공동기반 구축 기업 14.9% ◦ 단독 시설 운영 대비 9.5% 절감
	정보·기술 부문	정보·기술 교류 수준	◦ 교류 활동 참여 기업 40.3%
		기업 활동에의 기여도	◦ 6.3점(10점 만점 기준)
	인적자원 부문	개별입지 대비 인력 채용 여건 향상도	◦ 인력 채용 향상 응답 업체 29.9%
	정부지원 사업 부문	개별입지 대비 정부지원 사업 선정 시의 기여도	◦ 6.4점(10점 만점 기준)
정부지원사업의 매출 성장 기여도		◦ 매출 성장 기여도 평균 21.1%	

2) 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과 종합

- 입주기업의 생산성 제고 부문의 평가결과와 개선방안 도출에 있어서의 시사점을 제시하면 다음과 같음
 - 산업단지 입주기업의 성장성을 평가한 결과 업체당 생산액 증가율은 비교적 양호한 편이나 업체당 수출액 증가율은 큰 폭으로 감소하는 것으로 평가됨
 - 입주기업의 입주 여건, 기업 활동, 지원 제도에 대한 만족도는 대부분 10점 만점에 5점 이하로 평가됨

<표 5-2> 입주기업의 생산성 제고 부문 평가 결과

평가지표			평가결과		
기업 성장성	업체당 생산액 증가율(2001~2010년 기준)		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구좌 9.9% ◦ 금능 -1.9% ◦ 대정 10.1% 		
	업체당 수출액 증가율(2001~2010년 기준)		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구좌 -34.1% ◦ 금능 -19.3% ◦ 대정 -2.6% 		
만족도	입지 여건	산업단지 위치에 대한 만족도		◦ 4.2점	
		부대시설 설비에 대한 만족도		◦ 4.0점	
	기업 활동	개별입지 대비 사업활동 편의성에 대한 만족도	원자재 조달 여건		◦ 4.1점
			인적자원 조달 여건		◦ 3.3점
			정보·기술 습득 여건		◦ 4.0점
			유통 여건 개선		◦ 3.7점
			마케팅 여건 개선		◦ 4.3점
	지원 제도	행정적 지원에 대한 만족도		◦ 4.6점	
		재정적 지원에 대한 만족도		◦ 4.3점	
정부지원사업에 대한 만족도		◦ 4.7점			

주: 만족도는 10점 만점

- 산업단지 입주기업의 만족도가 가장 낮은 지표는 기업 활동 편의성 중 인적자원 조달 부문으로 평균 3.3점으로 평가됨
- 산업단지 입주기업의 만족도가 가장 높은 지표는 정부지원사업에 대한 만족도 부문으로 평균 4.7점으로 평가됨
- 이에 따라 제주지역 산업단지 입주기업의 생산성 제고를 위해서는 우선 상대적으로 낮은 만족도를 보인 지표를 중심으로 세부 정책을 발굴할 필요가 있음
- 특히 제주첨단과학기술단지과 3개 농공단지는 지리적 위치 및 주변 정주여건이 상이한 바, 이를 고려한 세부시책이 발굴될 필요가 있음

3) 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과 종합

- 지역경제 성장에의 기여 부문의 평가결과와 개선방안 도출에 있어서의 시사점을 제시하면 다음과 같음
 - 제주지역 산업단지의 지역 산업과의 연관관계는 비교적 낮은 편으로 평가됨
 - 제주지역 산업단지 입주기업은 전체 필요 원자재의 약 30.3%만을 제주산 중간재로 활용하고 있음
 - 제주지역 산업단지의 지역주민 고용률은 61.4%로 평가됨
 - 이에 따라 제주지역 산업단지와 지역 산업과의 연계성 및 지역주민 고용률을 높이기 위한 세부 정책을 발굴할 필요가 있음

<표 5-3> 지역경제 성장에의 기여 부문 평가 결과

평가지표	평가 결과
지역産 중간재 이용 수준	◦ 전체 원자재 중 평균 30.3%
지역주민 고용 수준	◦ 지역주민 고용률 61.4%

2. 제주지역 산업단지 운영실태 개선방안 도출

- 제주지역 산업단지 운영실태 평가 결과를 토대로 각 평가부문별 개선 방안을 제시하면 다음과 같음

1) 집적이익의 실현을 위한 개선방안

□ 산업단지 입주기업의 업종 조정을 통한 특화산업단지 조성

- 산업단지는 기반시설 등이 집약된 산업단지 조성을 통해 규모의 경제 등의 집적이익을 실현하기 위해 조성됨
- 이러한 집적이익은 기본적으로 다수의 경제주체들이 일정한 지역에 집적함으로써 발생하는 바, 집적이익의 실현을 위해서는 산업단지 동종업종의 입주율을 높일 수 있는 세부 정책이 필요함
- 실례로 앞서 산업단지 운영실태 평가에서도 산업단지 입주기업들은 동종업종의 업체가 많지 않아 집적이익을 실현하는데 많은 어려움이 있는 것으로 나타남
 - 산업단지 입주기업들의 공동구매, 공동사업기반 조성·이용, 정보 및 기술 교류 등이 활성화되지 않는 이유에 대해 '동종 사업체 부재'라는 응답이 가장 많이 나타남
- 이에 따라 각 산업단지의 실정을 고려하여 입주 업종의 조정을 통한 특화 산업단지 조성 및 세부 지원 방안 수립이 필요함
 - 제주첨단과학기술단지는 입주 업종을 IT·BT 업종으로 제한하고 있는 바, 향후 산업단지 분양이 완료되면 특화도 수준은 더욱 증가할 것으로 예상됨
 - 구좌·금능·대정 농공단지의 경우 분양이 완료된 바, 향후 입주기업이 교체될 경우 동종업체의 집적에 도움이 되는 기업을 우선적으로 입주시킬 필요가 있음

- 농공단지의 경우 일정수준 이상으로 동종업체의 집적이 이루어질 경우 지역특화단지 지정 등을 통해 중앙정부의 정책 혜택을 받을 수 있을 것으로 판단됨
- 집적된 업종의 특성 등을 반영한 단지명 변경을 통해 농공단지의 이미지를 개선하는 것도 고려해 볼 필요가 있음

□ 특화농공단지 육성 방안

- 중앙정부는 향토산업과 연계성이 높은 지역특화단지에 대해서는 역점적으로 지원할 예정임
 - 중앙정부 또한 산업단지 운영의 내실화를 위해 지역특화단지의 관련 업종 기업의 입주 비율(기업 수 및 면적 기준)을 기존 50%에서 80% 이상으로 강화시킴(2011년 6월)
 - 신규 농공단지 조성보다는 이러한 지역특화단지에 대해 차별화된 지원 방안을 수립·추진할 예정임
- 2012년 64억원의 예산을 투입하여 6개소의 특화농공단지를 신규 조성할 예정임

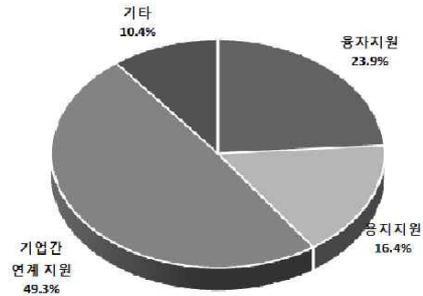
□ 입주기업 간 교류 활성화를 위한 지원책 수립

- 산업단지의 집적이익은 단순히 동종업체가 집적하는 것만으로 실현되지 않음
- 즉 동종업체가 집적하되, 생산활동에 필요한 인프라, 정보, 기술 등 다양한 부문에 대한 기업 간 교류가 있어야 집적이익이 실현된다고 할 수 있음
- 제주지역 산업단지의 경우 이러한 입주기업 간 교류 활동을 활성화시키기 위한 지원책이 필요한 것으로 판단됨
 - 공동 사업기반 구축 확대를 위해서는 ‘공동시설 구축 의향이 있는 기업 간 연계(49.3%)’에 대한 지원이 필요한 것으로 조사됨

- 즉 공동 사업기반 구축 의향이 있는 기업이라 하더라도 어떤 기업과 연계하여 어떤 방식으로 구축할 수 있는지에 대한 정보가 부족한 것으로 판단됨

<표 5-4> 산업단지 내 공동사업기반 이용 활성화 방안

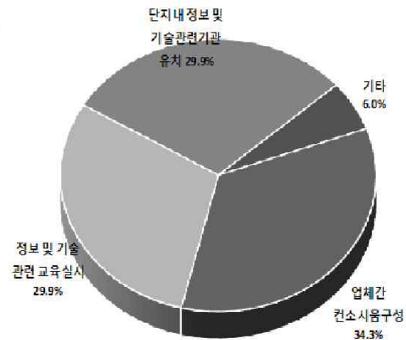
구분	빈도(개소)	비율(%)
시설 조성비용 용자지원	16	23.9
시설 조성을 위한 용지 지원	11	16.4
공동 사업시설 구축의향이 있는 기업 연계 지원	33	49.3
기타	7	10.4
합계	67	100.0



- 또한 정보 및 기술 교류 활성화를 위해서는 '산업단지 입주기업 간 컨소시엄 구성 및 운영(34.3%)'에 대한 지원이 필요한 것으로 나타남

<표 5-5> 정보 및 기술 교류 활성화를 위한 지원 방안

구분	빈도(개소)	비율(%)
업체간 컨소시엄 구성·운영	23	34.3
정보 및 기술 관련 교육 실시	20	29.9
정보 및 기술 관련 기관 유치	20	29.9
기타	4	6.0
합계	67	100.0



- 이러한 입주기업의 의사를 감안할 때 입주기업 간 교류를 활성화하기 위한 지원책이 마련될 필요가 있음
 - 입주기업 간 공동구매를 활성화하기 위해서는 생산에 필요한 원료 이외에도 일반 사무용품 등의 공동구매가 가능한 영역을 발굴하고, 이의 협력체계를 구축하는 노력이 필요한 것으로 판단됨
 - 입주기업 간 교류를 통해 각 기업의 필요 사업기반 내역 및 공동 사업기반 구축 가능성 등을 검토할 수 있음
- 특히 이러한 산업단지 입주기업의 교류는 동종 뿐만 아니라 이업종 영역에서도 이루어질 수 있도록 유도되어야 할 것임
 - 동종 및 이업종 교류는 제주지역 산·학·연 클러스터 구축 등의 시너지 효과를 발생시킬 수 있을 것으로 판단됨

□ 이업종 교류를 통한 성공사례

- 서울이업종교류연합회는 '색동돼지'라는 공동브랜드를 출범하여 약 30여개 업체 제품에 대한 제품전시회 개최 등의 홍보 및 제품 마케팅 사업을 추진하고 있음
- 강원지역 천동이업종교류회의 6개 회원사는 매주 산·학·연 학습모임을 통해 'G&G하이테크'란 연구개발회사를 설립함
 - 본 회사는 특히 2건을 출현하고, 옷산업특구 참여 기업으로 선정되는 성과를 얻음

- 한국경제(2006. 2. 20) 이업종 교류의 성공사례

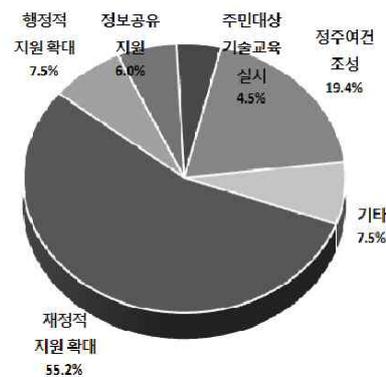
2) 입주기업의 생산성 제고를 위한 개선방안

□ 고용 여건 개선 지원책

- 사업활동 편의성에 대한 설문 조사 결과, 만족도가 가장 낮은 부문이 인적자원 조달 여건임
 - 개별입지 대비 인적자원 조달 및 활용 여건에 대한 만족도는 3.3점(10점 만점)으로 평가됨
 - 산업단지 입주기업 면담 조사에서도 인력수급에 대한 어려움을 토로하고 있었음
- 따라서 산업단지의 고용 여건을 개선하기 위한 지원책이 마련될 필요가 있음
 - 전체 산업단지 입주기업 대상 구인 여건 개선을 위한 지원방안으로는 인건비 보조 등의 재정적 지원이 시급한 것으로 나타난 바, 이와 관련된 세부 시책을 발굴할 필요가 있음

<표 5-6> 산업단지 입주기업 구인여건 개선방안

구분	빈도 (개소)	비율 (%)
재정적 지원 확대	37	55.2
행정적 지원 확대	5	7.5
채용 관련 정보 공유 지원	4	6.0
지역주민 대상 기술교육	3	4.5
정주여건 조성	13	19.4
기타	5	7.5
합계	67	100.0



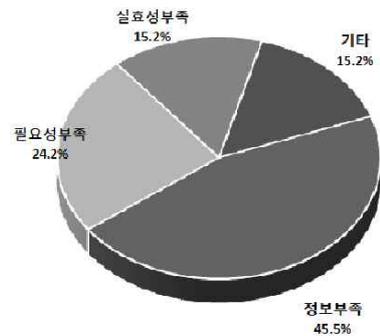
- 이와 함께 세부 지원 시책은 개별 산업단지의 실정을 감안하여 마련되어야 할 것임
 - 농공단지의 경우 정주여건이 미흡하여 인력 채용 여건이 개선되지 않는다는 의견이 많았음
 - 이에 따라 농공단지 내 정주여건 개선을 위한 방안이 함께 마련될 필요가 있음
 - 전문가포럼에서는 외국인 근로자를 위한 합동 기숙사 등이 마련되면 외국인 근로자의 처우 개선 및 이직을 감소에 도움이 될 것이라는 의견이 제시됨
 - 제주첨단과학기술단지의 경우 대중교통 이용에 있어서의 어려움으로 인해 인력 채용 여건이 개선되지 않는다는 의견이 있었음
 - 현재 제주첨단과학기술단지를 경유하는 대중교통 노선이 개설되지 않아 직원 출퇴근 및 직원 채용에 있어 어려움이 있는 것으로 나타남
 - 국제자유도시개발센터에서 제주대학교까지 셔틀버스를 운영하고 있으나 입주기업의 연장 근무 및 야간 근무 수요를 충족하는데에는 한계가 있음
- 종합하자면 산업단지 입주기업의 고용 여건 개선을 위해서는 인건비 보조 등의 재정적 지원 확대 방안, 농공단지 정주 여건 및 제주첨단과학기술단지의 대중교통 이용 여건 등의 개선방안이 마련될 필요가 있음

□ 정부지원사업 정보 수집·사업 개발 담당 조직 구축

- 정부지원사업은 기술 및 제품 개발, 교육, 마케팅 사업 등 기업 활동 전반에 연관되어 이루어지는 바, 이를 적절히 활용할 경우 기업 생산성 향상에 기여할 수 있는 기회로 활용이 가능함
- 그러나 제주지역 산업단지 입주기업의 정부지원사업 참여 경험은 많지 않은 편임
 - 특히 정부지원사업 참여 경험이 없는 기업의 78.7%가 농공단지 입주기업으로 나타남
- 정부지원사업에의 참여를 확대하기 위해서는 정부지원사업 관련 정보 수집 및 제주지역 특성에 맞는 사업 개발을 담당할 수 있는 조직이 구축되어야 할 것으로 판단됨
 - 정부지원사업에 참여하지 않는 대표적인 이유로는 ‘지원사업 관련 정보 부족’이 제시됨
 - 정부지원사업에 참여하지 않는 이유에 대해 ‘지원사업 관련 정보 부족’이라고 응답한 업체가 45.5%(15개소)로 가장 높게 나타남

<표 5-7> 정부지원사업 비참여 이유

구분	빈도(개소)	비율(%)
지원사업 관련 정보 부족	15	45.5
지원산업의 참여 필요성 부족	8	24.2
지원사업의 실효성(성과) 부족	5	15.2
기타	5	15.2
합계	5	100.0

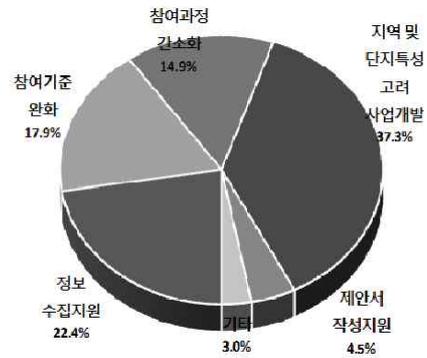


- 정부지원사업 참여를 활성화하기 위해서는 해당 지역 및 산업단지의 특성을 고려한 사업의 개발이 필요한 것으로 조사됨

- 정부지원사업 참여 활성화를 위한 지원 방안을 묻는 질문에 ‘지역 및 단지의 특성을 고려한 사업 개발’이 37.3%(25개소)로 가장 높게 나타남
- 이외에 ‘정부지원사업 관련 정보수집 지원’(22.4%, 15개소), ‘정부지원사업 참여 기준 완화’(17.9%, 12개소) 순으로 나타남

<표 5-8> 정부지원사업 활성화를 위한 지원방안

구분	빈도(개소)	비율(%)
관련 정보 수집 지원	15	22.4
사업 참여 기준 완화	12	17.9
사업 참여 과정 간소화	10	14.9
지역 및 단지의 특성을 고려한 사업 개발	25	37.3
사업신청서류(제안서) 작성 지원	3	4.5
기타	2	3.0
합계	67	100.0



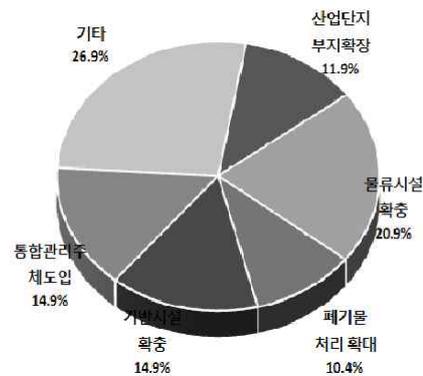
- 또한 제주지역 산업단지는 한국산업단지공단 대불지사에서 관할하고 있어 정부지원사업 참여에 있어 한계가 발생하고 있는 실정인 바, 이에 대한 개선책이 마련되어야 할 것으로 판단됨
 - 현재 제주지역 산업단지는 한국산업단지공단 대불지사의 관할로, 제주 기업이 정부사업에 선정되기 위해서는 대불지사의 관할 산업단지 입주 기업과 경쟁해야 함
 - 제주지역의 경우 타 지역의 기업과는 규모 및 사업 경험 등에서 비교 열위에 있는 바, 사업 신청서 평가를 통해 정부지원사업에 참여하는 것이 상대적으로 어려운 실정임
 - 제주지역 산업단지 입주기업의 특수성 등을 감안하여 사업 예산 배정 및 사업 참여 기회 제공에 있어 정책적 지원책이 마련될 필요가 있음

□ 산업단지 물류기반 확충

- 제주지역 산업단지 입지 여건 개선에 있어서 가장 시급한 부문은 창고·수송·하역 등 물류시설의 확충으로 나타남
 - 산업단지 입지여건을 개선하기 위한 방안에 대하여 설문한 결과, ‘물류시설 확충’이 20.9%(14개소), ‘기반시설 확충’ 및 ‘통합관리주체 도입’이 각각 14.9%(10개소) 순으로 나타남
- 산업단지 물류기반 구축은 개별 산업단지에서 필요로 하는 물류시설의 규모, 종류 등을 구체적으로 감안하여 지원될 필요가 있음
 - 산업단지의 특성 및 산업단지 내 기업의 업종에 따라 필요 물류시설의 규모 및 종류 등이 상이한 바, 이를 고려한 지원이 필요함
 - 산업단지 입주기업 중 소비자 및 원료 구입처가 유사한 기업들을 연계하여 물류시스템을 공유함으로써 물류비를 절감시킬 필요가 있음
 - 이를 위하여 현재 제주특별자치도가 추진하고 있는 공동물류⁵⁾ 및 제3자 물류⁶⁾ 사업을 활용할 수 있을 것으로 판단됨

<표 5-9> 산업단지 입지 여건 개선방안 조사 결과

구분	빈도(개소)	비율(%)
산업단지 부지 확장	8	11.9
물류시설 확충	14	20.9
폐기물 처리 확대	7	10.4
기반시설 확충	10	14.9
통합관리주체 도입	10	14.9
대중교통 등 교통여건 개선	6	9.1
편의시설 등 구축	3	4.5
임대료 등 비용 절감	2	3.0
기타	7	10.4
합계	67	100.0



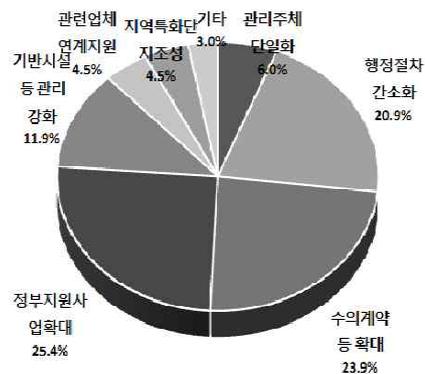
- 5) 공동물류란, 동일한 업종의 유통업자 혹은 다른 업종간 기업들이 공동으로 배송사업을 함으로써 배송 비용의 절감과 고객 서비스 및 차량 적재율 향상을 꾀하는 것을 의미함
- 6) 제3자 물류란, 물류 관련 비용을 절감하기 위하여 제품 생산을 제외한 물류 전반을 특정 물류 전문업체에 위탁하는 것으로, 생산자와 판매자의 물류를 제3자를 통하여 처리하는 것을 의미함

□ 산업단지 입주기업 수요를 고려한 행·재정적 지원 과제 발굴

- 제주특별자치도의 기업 유치 및 향토산업 등 제조업 육성 노력에 의해 산업단지에 대한 수요가 증가하고 있음
 - 이에 제주특별자치도는 용암해수산업단지 이외에도 녹색산업단지 조성을 계획하고 있음
- 향후 제주지역 산업단지의 효과적인 운영을 위해서는 산업단지 입주기업 수요를 고려한 행·재정적 지원 과제를 지속적으로 발굴하고 추진할 필요가 있음
- 현재 산업단지 입주기업의 기업 활동 여건 개선을 위해서는 행정적 지원으로 '정부지원사업의 확대', 재정적 지원으로 '세계지원 확대'가 가장 필요한 것으로 조사됨
 - 기업 활동 개선을 위한 행정적 지원 방안을 묻는 질문에 '정부지원사업의 확대'라고 응답한 기업이 17개소(25.4%)로 가장 높게 나타남
 - 이외에 '입주기업 대상 수의계약 확대'(16개소, 23.9%), '행정절차 간소화'(14개소, 20.9%) 등의 의견이 나타남

<표 5-10> 입주기업 기업 활동 개선을 위한 행정적 지원 방안

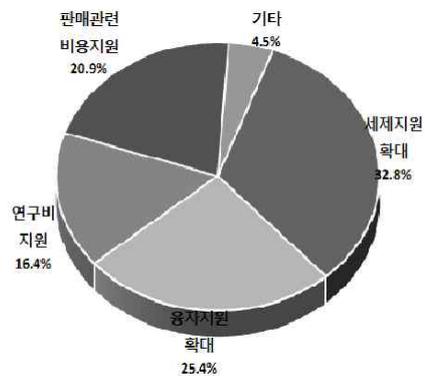
구분	빈도(개소)	비율(%)
관리주체 단일화	4	6.0
관련기관 사무소 설치	1	1.5
행정절차 간소화	14	20.9
수의계약 등 확대	16	23.9
정부지원사업 확대	17	25.4
기반시설 관리 강화	8	11.9
관련업체 연계 지원	3	4.5
지역특화단지 조성	3	4.5
기타	1	1.4
합계	67	100.0



- 입주기업의 기업 활동 여건 개선을 위해 가장 필요한 재정적 지원으로
는 '세제지원 확대'라고 응답한 기업이 22개소(32.8%)로 가장 높게 나
타남
- 이외에 '용자지원 확대' (17개소, 25.4%), '판매관련 비용 지원'(14개소,
20.9%) 등의 의견이 나타남
- 기타 의견으로는 채용 관련 재정적 지원(인건비 지원) 등이 제시됨

<표 5-11> 입주기업 기업 활동 개선을 위한 재정적 지원 방안

구분	빈도(개소)	비율(%)
세제지원 확대	22	32.8
용자지원 확대	17	25.4
연구비 지원	11	16.4
판매관련 비용 지원	14	20.9
기타	3	4.5
합계	67	100.0



- 이러한 산업단지 입주기업의 수요를 고려한 행·재정적 지원방안은 제주
자치도의 재정여건을 감안하여 우선순위를 선정·추진할 필요가 있음

3) 지역경제 성장에의 기여를 위한 개선방안

□ 산업단지 내 산업과 지역 산업의 산업간 연관관계 강화

- 산업단지 조성에 따른 산업 육성은 지역 내 산업과 연관관계가 강화될 때, 산업 성장에 따른 지역경제파급효과의 규모가 확대됨
 - 즉 산업 성장에 따른 지역경제파급효과를 극대화하기 위해서는 산업단지 내 산업과 지역 산업의 산업간 연관관계가 강화되어야 함
 - 여기서 산업간 연관관계란 산업간 제품의 흐름, 즉 어느 한 산업에서 생산된 제품의 일부가 다른 산업에서 생산 원료로 사용되는 관계를 말함
- 이러한 제주지역 산업단지 내 산업과 지역산업과의 산업간 연관관계의 정도를 파악하기 위하여 산업단지 입주기업의 제주産 중간재 이용 수준을 평가함
 - 제주지역 전체 산업단지 입주기업의 제주産 중간재 이용 수준은 평균 30.3%로 비교적 낮은 것으로 평가됨
- 즉 제주지역 산업단지는 지역산업과의 산업간 연관관계가 미약하여 산업단지 입주기업의 성장에 따른 혜택의 지역사회로의 환원이 효과적으로 이루어지지 않고 있는 것으로 판단됨
- 따라서 산업단지 입주기업의 제주産 중간재 이용률을 높이기 위한 다음의 방안 등이 마련될 필요가 있음
 - 첫째, 지역 내 생산 원료 이용률에 따라 해당업체에 대해 마케팅 지원 등의 인센티브 등을 제공함으로써 지역 생산품 이용률을 제고하는 방안을 마련할 수 있음
 - 실례로 타 지방자치단체에서는 지역산 원료 사용 규정을 마련하여 차별화된 인센티브를 제공하고 있음

□ 전라북도 지역특산물 생산업체의 지역내 원료 사용 규정

- 전라북도는 지역특산물 생산업체가 지역 내에서 생산하는 원료를 80%(도내 생산 재료 60%, 국내산 재료 20%) 이상 사용할 경우 '지역특산물 생산 지원업체'로 선정, 보조금 지원 등의 인센티브를 제공
- 최근에는 나머지 20%의 원료 사용에 대해서도 수입산 등을 이용하지 못하도록 규제가 필요하다는 의견이 제시되고 있는 실정

- 대한뉴스(2009. 10. 7)

- 둘째, 정부지원사업 또는 제주특별자치도의 행·재정적 지원 대상 사업체 선정 시 기업의 제주산 중간재 이용률을 감안하여 지원함
 - 제주산 중간재 이용률이 높거나, 중간재 이용에 적극적으로 참여하는 기업을 대상으로 중앙 및 지방자치단체의 지원사업 선정 시 인센티브를 제공함
- 셋째, 특정 기업의 산업단지 입주 여부를 판단할 때 제주산 중간재를 얼마나 이용하는지 또는 이용할 수 있는지를 평가하여 선별적으로 입주시킴으로써 지역산업과의 연관관계를 강화시킬 수 있음
- 넷째, 산업단지 입주기업이 필요한 원료 및 부품 등이 제주지역 내에서 생산될 수 있도록 연관 산업을 적극적으로 육성할 필요가 있음
 - 제주산 중간재를 이용하고 싶은 기업이 있더라도 지역 내에서 생산되지 않거나 타 지역 생산물에 비해 가격·품질 조건이 좋지 않다면 이용할 수 없음
- 다섯째, 제주지역에서 생산되는 제품에 대한 정보가 공유될 수 있도록 기업 대상 홍보 시스템이 선결되어야 함
 - 생산에 필요한 원재료 및 중간재 등을 제주지역 내 어디에서 구입·활용할 수 있는지에 대한 정보를 쉽게 확인할 수 있는 시스템이 구축되어야 함

□ 지역주민 고용 확대 방안 수립

- 제주지역 산업단지 입주기업의 지역주민 고용률은 평균 61.4% 수준에 불과한 것으로 나타남
- 산업단지 조성에 따른 지역경제 성장에의 기여도를 극대화하기 위해서는 지역주민 고용 수준을 향상시키기 위한 노력이 필요함
- 이러한 지역주민 고용 확대를 위한 세부 시책은 제주지역 주민 고용률이 상대적으로 낮은 제주첨단과학기술단지에 우선적으로 초점을 맞출 필요가 있음
 - 제주첨단과학기술단지의 경우 전체 고용 인원 중 제주지역 주민이 차지하는 비중이 20% 이하인 기업은 52.1%에 이룸
- 이에 제주첨단과학기술단지에 필요한 IT·BT 업종의 전문기술인력 양성과 채용 관련 인프라 구축이 필요함
 - 기업 수요에 부합되는 인재 양성 계획과 집행, 인력 채용에 필요한 정보 수집 시스템 구축 등이 필요함
- 또한 산업단지 입주기업의 지역주민 고용률을 높이기 위해 지역주민 고용률이 높은 기업을 대상으로 중앙 및 지방자치단체의 지원사업 선정 시 인센티브를 제공하는 등의 방안을 모색할 수 있음

【참 고 문 헌】

- 경기개발연구원(2009), 산업단지 조성사업 개선방안 연구
- 고석찬(1998), 산업단지 관리제도 개선방안 연구, 한국정책과학학회
- 국토연구원(1997), 월간국토, 통권 187호
- 국토연구원(2005), 산업단지 개발편람 연구
- 국토해양부(2011), 산업단지 개발에 관한 통합지침
- 김영형(2009), 경북 농공단지 운영 실태와 활성화 방안
- 인천발전연구원(2005), 인천지역 지방산업단지의 실태와 혁신방안
- 중소기업협동조합중앙회(1996), 농공단지 운영실태 및 정책과제
- 지식경제부(2008), 농공단지 개발 및 지원업무 편람
- 충북개발연구원(2009), 충청북도의 농공단지 운영 실태와 활성화 방안
- 한국산업단지공단(2011), 2012 산업입지 요람
- 한국은행 광주전남본부(2003), 하남산업단지 입주업체 실태조사 결과
- 한국은행 수원지점 외(1997), 경기지역 국가산업단지 입주업체 실태조사 결과
- 한국은행 제주지점(1999), 제주지역 농공단지 및 공업지역 실태조사
- 한국은행 충북본부(2008), 충북지역 산업단지 현황 및 시사점
- 산업입지정보시스템(www.industry.or.kr)
- 제주첨단과학기술단지(www.juju-sp.com)
- 한국산업단지공단(www.e-cluster.net)

제주지역 산업단지의 운영실태에 관한 설문조사

안녕하십니까?

본 설문은 제주지역 내 산업단지에 입주하고 있는 기업을 대상으로 산업단지의 운영 및 관리 등의 실태를 파악하기 위하여 실시되는 조사입니다.

귀하의 고견은 관련 정책 수립에 큰 도움이 될 것입니다.

본 설문에 대한 응답 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 의거하여 비밀이 철저히 보장되오니, 번거롭더라도 성실한 답변을 부탁드립니다.

연 구 책 임: 제주발전연구원 고태호 책임연구원(문의전화 ☎064-726-6211)

A. 귀 사업체의 일반적인 개황에 관한 사항입니다.

○ 업체명 : _____ (창업연도 : _____ 년)

○ 입주 산업단지명: _____ (이전연도 : _____ 년)

○ 입주형태 : ① 창업 / ② 이전 / ③ 분공장

○ 업종: _____ (주요생산품: _____)

※ 업종예시

- ① 음식료품 제조업 ② 섬유 의복제품 제조업 ③ 목재 종이제품 제조업
 ④ 석유 화학제품 제조업 ⑤ 비금속 소재제품 제조업 ⑥ 1차 금속제품 제조업
 ⑦ 기계 조립 금속제품 제조업 ⑧ 전기 전자제품 제조업 ⑨ 운송 장비제품 제조업
 ⑩ 기타

○ 2011. 12. 31일 기준 매출액: _____ 백만원(수출액: _____ 백만원)

○ 고용현황(최근 5년간 2007~2011년)

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
전체 종사자 수	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명
제주지역 출신 종사자 수	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명
외국인 근로자 수	_____명	_____명	_____명	_____명	_____명

B. 귀 사업체의 생산활동에 관한 질문입니다. 해당하는 항목에 √표기를 해주십시오.

B1. 귀 사업체는 기업 생산활동에 필요한 원료 및 부품 중 제주지역에서 생산되는 제품을 사용하고 계십니까?

<p>① 예, 사용하고 있습니다.</p> <p>↓</p> <p>그렇다면 전체 원자재비에서 제주산 원자재 구입 비용은 어느 정도입니까? 전체 자재비의 약 ____% 차지</p>	<p>② 아니요, 사용하지 않고 있습니다.</p> <p>↓</p> <p>그렇다면 제주산 원자재를 사용하지 않는 이유는 무엇입니까? ① 필요 자재가 제주지역에서 생산되지 않아서 ② 타 지역 생산품에 비해 품질이 떨어져서 ③ 타 지역 생산품에 비해 가격이 높아서 ④ 본사(혹은 계약업체)의 요구에 의해 ⑤ 기타(_____)</p>
--	---

B2. 귀 사업체는 원자재의 구입 시 단지 입주기업과 협력하여 공동구매를 하고 계십니까?

<p>① 예, 공동으로 구매하고 있습니다.</p> <p>↓</p> <p>그렇다면 전체 원자재비에서 단지 입주기업과 공동구매를 통해 지출되는 비용은 얼마입니까? 전체 자재구입비의 약 ____% 차지</p> <p>↓</p> <p>이러한 공동구매 활동을 통해 단독 구입에 비해 어느 정도 비용절감 효과가 있었다고 생각하십니까? 단독 구입 대비 약 ____% 절감</p>	<p>② 아니요, 단독으로 구매하고 있습니다.</p> <p>↓</p> <p>그렇다면 단지 입주기업과 공동구매를 하지 않는 이유는 무엇입니까? ① 단지 내 동종사업체가 없어서 ② 타 업체와의 교류가 없어서 ③ 비용절감 효과 등의 이득이 많지 않아서 ④ 공동구매 절차가 번거로워서 ⑤ 기타(_____)</p>
---	---

B4. 귀 사업체는 단지 입주기업과 **공동 이용 사업시설** 등을 조성·이용하고 계십니까?

※ 여기서 공동 이용 사업시설은 오·폐수 처리장 등의 기반시설을 제외하고, 단지 내 업체 간의 협의를 통하여 구축되는 시설을 의미하며, **연구개발 시설·공동 창고·공동 판매장** 등이 포함됩니다.

<p>① 예, 이용하고 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>그렇다면 이용하고 계신 공동 사업 시설은 무엇입니까?(모두 제시)</p> <p>① 생산기술 등 연구개발시설</p> <p>② 생산제품 물류시설(보관·유통시설)</p> <p>③ 마케팅 관련 시설 (공동판매 및 홍보시설)</p> <p>④ 기타(_____)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>이러한 공동 사업시설 이용은 기업 활동(비용절감)에 얼마나 도움이 되셨다고 생각하십니까?</p> <p>단독 시설 이용 대비 약___% 절감</p>	<p>② 아니오, 이용하지 않습니다.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>그렇다면 공동 이용 사업시설을 조성·이용하지 않는 이유는 무엇입니까?</p> <p>① 시설조성 비용 등의 부담</p> <p>② 타 업체와의 교류 부족</p> <p>③ 타 업체와 공동 이용 가능시설 부재</p> <p>④ 단지 내 시설용지 부족</p> <p>⑤ 기타(_____)</p>
--	---

B4-1. 단지 입주기업과 **공동 사업시설 조성·이용을 활성화하기 위해 가장 필요한 지원**은 무엇입니까?

- ① 공동 사업시설 조성 비용에 대한 용자지원
- ② 공동 사업시설 조성에 필요한 용지지원
- ③ 공동 사업시설 구축 의향이 있는 기업의 연계 지원
- ④ 기타(_____)

B4-2. 현재 단지 내에 조성되어 있는 오·폐수 처리장 등 **기반시설의 운영과 관련하여 개선이 필요한 부분**이 있다면 제시하여 주십시오.

B5. 귀 사업체는 중소기업 등을 대상으로 실시하고 있는 **정부지원사업에 참여**하신 적이 있으십니까?

※ 여기서 정부지원사업은 제주특별자치도 및 정부부처, 한국산업단지공단 등에서 실시하고 있는 **교육사업·경영지원사업·연구사업** 등을 의미합니다.

① 예, 참여한 경험이 있습니다.

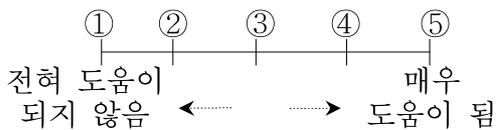


그렇다면 참여했던 **정부지원사업의 유형**은 무엇입니까?(모두 선택)

- ① 기술개발 등 제품개발 관련 교육사업
- ② 포장 판로확보 등 마케팅 관련 사업
- ③ 애로사항 해소를 위한 컨설팅 사업
- ④ 기타()



이러한 정부지원사업에 선정되는데 있어 **개별입지 기업에 비해 산업단지 입주기업이 도움이 된다고** 생각하십니까?



이러한 정부지원사업 참여는 **기업 활동(매출향상)에 얼마나** 도움이 되셨다고 생각하십니까?

기업 매출 향상에 있어 약__% 기여

② 아니오, 참여한 경험이 없습니다.



그렇다면 **정부지원사업에 참여하지 않은 이유**는 무엇입니까?

- ① 정부지원사업 관련 정보 부족
- ② 정부지원사업 참여기준 미달
- ③ 정부지원사업의 참여 필요성 부족
- ④ 정부지원사업의 실효성(성과) 부족
- ⑤ 기타()

C. 다음은 입주 산업단지에 대한 만족도에 관한 사항입니다. 해당하는 항목에 √표기를 해주십시오.

C1. 귀 사업체가 입주한 산업단지의 입지 여건에 대해 만족하십니까?

구분	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통임	만족함	매우 만족함
1. 산업단지의 위치	①	②	③	④	⑤
2. 산업단지의 규모	①	②	③	④	⑤
3. 산업단지 내 부대시설 설비	①	②	③	④	⑤

C1-1. 귀 사업체 입주 산업단지의 입지 여건에 대한 만족도를 개선하기 위하여 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

- ① 산업단지 부지의 확장 ② 창고·수송·하역 등 물류시설 확충
 ③ 산업폐기물 처리능력 확대 ④ 통합관리주체 지정·운영
 ⑤ 전력·용수 등 산업기반시설 확충 ⑥기타(_____)

C2. 귀 사업체가 기업 활동을 하는데 있어 다음의 여건에 대해서 만족하십니까?

구분	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통임	만족함	매우 만족함
1. 원자재 조달 여건	①	②	③	④	⑤
2. 인적자원 조달 및 활용 여건	①	②	③	④	⑤
3. 정보 및 기술 습득 여건	①	②	③	④	⑤
4. 유통 여건 개선	①	②	③	④	⑤
5. 마케팅 여건 개선	①	②	③	④	⑤
6. 정부지원사업 참여 여건 (기술개발 지원 등)	①	②	③	④	⑤
7. 행정적 지원 여건 (행정처리 간소화 등)	①	②	③	④	⑤
8. 재정적 지원 여건 (세제 지원, 운영비 지원 등)	①	②	③	④	⑤

C2-1. 산업단지 입주기업의 기업 활동 여건 개선을 위해 가장 필요한 행정적 지원은 무엇입니까?

- ① 산업단지 관련 관리주체의 단일화
- ② 관련 기관(산업단지관리공단 등) 사무소 설치
- ③ 인·허가 등 행정 절차 간소화
- ④ 수의계약 등 제품 판로관련 행정 지원 확대
- ⑤ 기술개발 지원 등 정부지원사업 확대
- ⑥ 단지 내 기반시설 등 관리 강화
- ⑦ 지역 내 관련 업체와의 연계 지원
- ⑧ 지역특화단지(일정 업종 중심) 육성
- ⑨ 기타(_____)

C2-2. 산업단지 입주기업의 기업 활동 여건 개선을 위해 가장 필요한 재정적 지원은 무엇입니까?

- ① 입주기업 대상 세제지원 확대 ② 시설 및 운전자금 융자지원 확대
- ③ 제품 개발 관련 연구비 지원 ④ 마케팅 등 제품판매 관련 비용 지원
- ⑤ 기타(_____)

C3. 기타 제주지역 산업단지 입주기업의 발전 및 활성화를 위하여 제언 하고 싶은 부분이 있으시다면 자유롭게 기술하여 주십시오.

☺ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ☺

<ABSTRACT>

The Operation Status and Improvement Plan of Industrial Complexes in Jeju

With recent construction of large scale industrial complexes in Jeju, importance of effective operation and management is being emphasized. In order to effectively operate and manage industrial complexes according to their intended purpose, it is necessary to continuously monitor operation status and make them be managed in accordance to original purpose. Accordingly, this study attempted to develop a frame for assessment of operation status based on construction purpose, to specifically assess operation status of industrial complexes in Jeju, and to deduce methods of improvement in operation and management of industrial complexes.

Under such purposes, construction purposes of individual complexes were materialized as 'realization of agglomeration economies', 'improvement of productivity for occupants' and 'contribution to growth of local economy' based on laws and preceding studies on industrial complex. Assessment frame for operation status was developed by configuring assessment indices and methods for each purpose. Then, industrial complexes in Jeju were assessed using the developed assessment frame. Results of assessment on each construction purpose and improvement methods can be briefly explained as follows.

As a result of assessing 'realization of agglomeration economies,' industrial complexes in Jeju showed relatively sound specialization of different businesses but with low agglomeration economies. As a means to improve this, construction of specialized industrial complex and activation of exchange between occupants were provided. As a result of assessing 'improvement of productivity for occupants,' corporations in industrial complexes of Jeju showed lowest satisfaction on supply of human resources and demanded improvement in government projects and logistics facilities. Assistance on employment conditions, construction of government project organization, and expansion of logistics base were suggested as methods of improvement. As a result of assessing 'contribution to growth of local economy,' industrial complexes of Jeju showed relatively low contribution to growth of local economy. Reinforcement of relationship with local industries and expansion of local resident employment were suggested as methods of improvement.

연구진

연구책임 고태호 제주발전연구원 책임연구원
공동연구 임정현 제주대학교 행정학과 강사
연구보조 김세일 제주발전연구원 연구보조원

기본연구 2012-8

제주지역 산업단지의 운영실태와 개선방안

발행인 || 양영오

발행일 || 2012년 6월

발행처 || 제주발전연구원

690-162 제주시 아연로 253(오라이동)

전화: (064) 726-0500 팩스: (064) 751-2168

홈페이지: www.jdi.re.kr

인쇄처 || 일신옵셋인쇄사

ISBN : 978-89-6010-249-1 93320

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다. 또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.