

현안연구 2012-07

# 복지정책에 대한 만족도 및 욕구조사

- 제주도민 인식조사를 중심으로 -

최영근 · 고승한 · 신동일



# 목 차

제1장 조사설계 .....	9
제2장 분석요약 .....	15
제3장 분석내용 .....	29
인구통계적 특성 .....	31
복지분야 총괄 .....	32
영·유아복지 분야 .....	37
아동·청소년복지 분야 .....	42
노인복지 분야 .....	46
여성복지 분야 .....	48
장애인복지 분야 .....	51
보건복지 분야 .....	53
다문화정책 .....	57
고용분야 .....	59
제4장 정책적 시사점 .....	63
부록 (교차분석표, 설문지) .....	85



## 표 차례

<표 1> 인구통계적 특성 .....	32
<표 2> 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식 .....	33
<표 3> 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성 .....	34
<표 4> 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식 .....	35
<표 5> 도민의 복지향상을 위한 역점사업 .....	36
<표 6> 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부 .....	37
<표 7> 어린이집에 대한 만족도 .....	38
<표 8> 어린이집을 이용하지 않는 이유 .....	39
<표 9> 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스 .....	40
<표 10> 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위한 가장 필요한 서비스 .....	40
<표 11> 저출산 문제해결을 위한 중점 추진사업 .....	41
<표 12> 아동·청소년의 고민에 대한 인식 .....	43
<표 13> 초등학생을 위한 중점 시행사업 .....	44
<표 14> 중고등학교 학생을 위한 중점 시행사업 .....	45
<표 15> 아동·청소년의 문제 해결 방안 .....	46
<표 16> 제주지역 노인복지 향상을 위한 중요정책 .....	47
<표 17> 노인평생교육관련 희망 프로그램 .....	47
<표 18> 노인취업에 우선 지원 분야 .....	48
<표 19> 제주지역 여성복지 향상을 위한 중요정책 .....	49
<표 20> 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항 .....	50
<표 21> 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책 .....	50
<표 22> 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설 .....	51
<표 23> 장애인복지 향상을 위한 역점 복지서비스 .....	52
<표 24> 장애인 사회참여에 중요사항 .....	52
<표 25> 장애인 고용촉진 시행 지원체계 .....	53
<표 26> 보건소 복지서비스를 받은 경험여부 .....	53
<표 27> 보건소서비스에 대한 만족도 .....	54

<표 28> 보건소 이용 시 주로 받는 서비스 .....	55
<표 29> 보건서비스 불만족 이유 .....	56
<표 30> 보건서비스 중 역점 시행 프로그램 .....	57
<표 31> 결혼이주여성과 다문화가족을 위한 가장 필요사항 .....	58
<표 32> 제주의 다문화정책 중 중요사항 .....	58
<표 33> 행정기관의 고용관련 서비스를 받은 경험여부 .....	59
<표 34> 행정기관 고용서비스에 대한 만족도 .....	60
<표 35> 행정기관 고용서비스에 대한 불만족 이유 .....	61
<표 36> 향후 받고 싶은 고용관련 서비스분야 .....	62
<표 37> 도민의 복지향상을 위한 가장 역점사업(교차분석) .....	87
<표 38> 영유아 양육에 있어 가장 필요한 서비스(교차분석) .....	88
<표 39> 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스(교차분석)89	
<표 40> 저출산 문제 해결에 중점 추진정책(교차분석) .....	90
<표 41> 초등학생을 위한 제주특별자치도의 중점 시행사업(교차분석) .....	91
<표 42> 중고등학생을 위한 제주특별자치도의 중점 시행사업(교차분석) .....	92
<표 43> 아동·청소년 문제 해결 방안(교차분석) .....	93
<표 44> 노인복지 향상 정책에 가장 중요사항(교차분석) .....	94
<표 45> 노인평생교육 관련 희망 교육프로그램(교차분석) .....	95
<표 46> 노인취업을 위한 우선 지원 분야(교차분석) .....	96
<표 47> 여성복지 향상 정책으로 가장 중요사항(교차분석) .....	97
<표 48> 경력단절여성 재취업의 장애요인(교차분석) .....	98
<표 49> 여성 경제활동 참여 지원정책(교차분석) .....	99
<표 50> 장애인복지 향상을 위한 확충시설 유형(교차분석) .....	100
<표 51> 장애인복지 향상을 위한 역점 추진 복지서비스(교차분석) .....	101
<표 52> 장애인 사회참여에 가장 중요사항(교차분석) .....	102
<표 53> 장애인의 고용촉진을 위한 시행 지원 체계(교차분석) .....	103
<표 54> 보건서비스 중 역점 시행 프로그램(교차분석) .....	104
<표 55> 결혼이주여성과 다문화가족에 가장 필요사항(교차분석) .....	105
<표 56> 제주의 다문화정책 중 가장 중요사항(교차분석) .....	106
<표 57> 향후 받고 싶은 고용관련 서비스유형(교차분석) .....	107

## 그림 차례

<그림 1> 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식 .....	35
<그림 2> 도민의 복지향상을 위한 역점사업 .....	36
<그림 3> 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부 .....	37
<그림 4> 어린이집에 대한 만족도 .....	38
<그림 5> 어린이집을 이용하지 않는 이유 .....	39
<그림 6> 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위한 가장 필요한 서비스 .....	41
<그림 7> 저출산 문제해결을 위한 중점 추진사업 .....	42
<그림 8> 노인취업에 우선 지원 분야 .....	48
<그림 9> 보건소 복지서비스를 받은 경험여부 .....	54
<그림 10> 보건소서비스에 대한 만족도 .....	55
<그림 11> 행정기관의 고용관련 서비스를 받은 경험여부 .....	59
<그림 12> 행정기관 고용서비스에 대한 만족도 .....	60
<그림 13> 행정기관 고용서비스에 대한 불만족 이유 .....	61
<그림 14> 향후 받고 싶은 고용관련 서비스분야 .....	62





# 제 1 장 조사설계



## [조사설계]

### 1. 연구 목적

- 출산, 보육, 노인, 여성 등 민선5기 출범 2년 동안 추진해온 복지 정책에 대해 도민들의 인지도와 만족도는 어느 정도인지, 욕구는 무엇인지를 조사하기 위함

### 2. 과업 기간

- 과업기간 : 2012. 8. ~ 10. 31
- 조사부수 : 699부
- 조사주체 : 제주특별자치도

### 3. 조사 개요

#### 1) 표본설계(Sample Design)

- ① 모집단(Population) : 제주도민
- ② 표본추출방법 : 인구비례에 의한 성/연령/지역별 무작위 할당추출
- ③ 표본 크기(Sample size) : 699부
- ④ 조사 방법 : 면접원에 의한 일대일 개별면접조사
- ⑤ 자료수집 도구 : 구조화된 설문지
- ⑥ 실사기간 : 2012. 10. 5 ~ 10. 12
- ⑦ 조사장소 : 제주 전지역

※ 설문지 구성, 조사설문지 코딩·분석, 시사점 도출 등은 제주발전 연구원에서 수행(설문 조사는 제주특별자치도에서 수행)

## 2) 실사설계(Fieldwork Design)

면접원 선정	제주특별자치도에서 읍면동사무소 관계공무원 활용
면접원 훈련	1일간에 걸쳐 Quota작성법, 면접방법, 검증방법 등에 대한 교육과 연습면접을 통하여 질문지와 면접방법 숙지, 문제점을 조기에 발견하여 개선함으로써 비표본오차(Non-Sampling Error)를 최소화
면접진행 및 통제	본 면접 진행 및 통제는 전문 실사통제 책임자(Super-visor)가 매일 현장에서 면접원을 통제하고, 당일에 배부, 회수, 검토하는 1일 통제체제를 유지하여 면접원에 의한 오차 최소화
검증조사	당일 완성된 질문지 중 5%의 질문지를 무작위로 추출하여 전문검증요원이 면접사실 및 특정질문에 대한 응답을 재확인하여, 단 1부라도 허위사실이 발견되는 경우 당해 면접원의 전 질문지 무효화를 통해 설문지 응답의 신뢰성 확보

## 3) 자료 분석(Data Analysis)

- 검증을 거쳐 완성된 질문지는 Editing, Coding과정을 거쳐 사회과학을 위한 통계패키지인 SPSS WIN 14 (Statistical Package for the Social Science) Program으로 전산처리. 자료는 빈도와 교차분석(일부항목) 등을 활용하여 분석할 것임

## 4) 분류(분석) 변수(Analysis Variables)

- 성별, 연령, 거주기간, 직업 등

## 4. 설문 내용

- 복지분야 총괄
  - 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준 정도, 현재 느끼고 있는

어려운 문제의 심각성 정도, 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 생각, 제주특별자치도에서 도민의 복지향상을 위해 역점 사업 등

○ 영·유아복지 분야

- 자녀를 위해 어린이집 이용경험여부 및 만족도, 이용하지 않은 이유, 영유아 양육에 있어 가장 필요한 서비스, 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스, 저출산 문제해결을 위한 정책 등

○ 아동·청소년복지 분야

- 아동·청소년들의 가장 큰 고민거리, 초등학생과 중고등학생을 위해 제주도가 중점적으로 시행해야 할 사업, 아동·청소년문제 해결을 위한 방안 등

○ 노인복지 분야

- 제주지역 노인 복지향상을 위한 가장 중요한 정책, 노인평생교육 관련 희망하는 교육프로그램, 노인취업을 위해 우선적으로 지원해야 할 분야 등

○ 여성복지 분야

- 제주지역 여성복지 향상을 위한 가장 중요한 정책, 경력단절여성의 재취업을 가로막는 가장 큰 어려움(애로사항), 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책 등

○ 장애인 분야

- 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설, 장애인복지 향상을 위해 역정을 두어야 할 복지서비스, 장애인의 사회참여를 위해 가장 중요한 사항, 장애인 고용촉진을 위한 지원체계 등

○ 보건복지 분야

- 보건소의 보건서비스 경험여부 및 만족도, 주로 받고 있는 서비스, 보건서비스 불만족 이유, 보건서비스 중 제주특별자치도가 역점 프로그램 등

- 다문화정책
  - 결혼이주여성과 다문화가족을 위해 필요한 것, 제주도의 다문화정책 중 가장 중요한 정책 등
- 고용분야
  - 고용관련 서비스 경험여부 및 만족도, 불만족 이유, 향후 받고 싶은 고용관련 서비스 등
- 일반적인 특성에 관한 사항

## 제 2 장

### 분석요약





## [분석요약]

- 복지정책에 대한 만족도 및 욕구조사에 대하여 전체 응답자 699명(유효표본)을 대상으로 조사·분석하였으며, 분석 결과를 요약하면 다음과 같음

### <복지분야 총괄>

#### 1. 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식

- 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식에 대해서는 다소 차이는 있으나 전반적으로 부족하다는 인식이 상대적으로 높게 나타남
  - 기초생활수급자 등 저소득층 복지서비스는 ① 보통(39.0%), ② 부족한 편(34.4%), ③ 충분한 편(12.4%)으로 나타남
  - 영·유아 복지서비스는 ① 보통(38.6%), ② 부족한 편(35.6%), ③ 충분한 편(11.2%)으로 나타남
  - 아동·청소년 복지서비스는 ① 부족한 편(41.1%), ② 보통(34.9%), ③ 충분한 편(10.4%)으로 나타남
  - 노인복지서비스는 ① 부족한 편(43.5%), ② 보통(34.1%), ③ 충분한 편(11.3%)으로 나타남
  - 장애인복지서비스는 ① 부족한 편(43.7%), ② 보통(31.5%), ③ 충분한 편(7.9%)으로 나타남
  - 여성·가족 복지서비스는 ① 부족한 편(43.1%), ② 보통(32.8%), ③ 충분한 편(7.9%)으로 나타남
  - 다문화가족 복지서비스는 ① 부족한 편(32.6%), ② 보통(30.9%), ③ 충분한 편(10.5%)으로 나타남
  - 보건복지서비스는 ① 보통(39.9%), ② 부족한 편(31.3%), ③ 충분한 편(16.2%)으로 나타남

## 2. 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성

※ 평균값(리커트 5점 척도에서 계산가능)은 1에 가까울수록 부정적임.  
즉, 높은 값이 상대적으로 긍정적임

보기 : (1.0 ← 3.0 → 5.0)  
          부정          보통          긍정

- 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성에 대해서는 ① 저소득(평균: 2.74), ② 부채(평균: 2.81), ③ 직업(평균: 2.82), ④ 의료(평균: 2.86), ⑤ 부양(평균: 2.91), ⑥ 자녀양육(평균: 2.92) 등의 순으로 나타나 상대적으로 심각한 것으로 나타남
- 또한, ① 정신건강(평균: 3.27), ② 가족관계(평균: 3.25), ③ 주거문제(평균: 3.04) 등의 순으로 상대적으로 나타나 심각하지 않은 것으로 나타남

## 3. 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식

- 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식으로는 ① 사회복지 확대는 동의하나 세금 인상은 동의하지 않음(52.6%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 현재 복지수준이 적정하기 때문에 확대해서는 안됨(16.5%), ③ 사회복지 확대를 위한 세금인상에 동의(16.2%), ④ 잘 모르겠다(11.7%), ⑤ 현재 사회복지수준이 과다하기 때문에 축소해야 됨(3.0%) 등의 순으로 나타남

## 4. 도민의 복지향상을 위한 역점사업

- 제주특별자치도에서 도민의 복지향상을 위해 가장 역점을 두어야 할 사업으로는 ① 일자리 창출 및 고용서비스 강화(40.3%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 저소득주민 복지 지원과 노인 복지 등 고령화 정책이 각각(16.9%), ③ 보육비 지원 등 저출산 정책(11.4%), ④ 아동/청소년복지 지원 강화(6.6%), ⑤ 저소득 한부모 가족자립 지원(3.4%), ⑥ 장애인복지 사업의 질적 개선(2.1%), ⑦ 다문화 가족 지원(1.3%), ⑧ 기타(0.9%) 등의 순으로 나타남

## &lt;영·유아복지 분야&gt;

1. 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부
  - 자녀를 위해 어린이집을 이용한 경험은 ① 없다(54.8%), ② 있다(45.2%)으로 자녀를 위해 어린이집을 이용한 경험이 없다는 의견이 상대적으로 다소 높게 나타남
  
2. 어린이집에 대한 만족도
  - 어린이집에 대한 만족도에 대해서는 ① 만족하는 편(48.0%), ② 보통(39.3%), ③ 불만족하는 편(12.8%)으로 나타나 만족하는 편이라는 의견이 상대적으로 높게 나타남
  
3. 어린이집을 이용하지 않는 이유
  - 어린이집을 이용하지 않는 이유에 대해서는 ① 어린이집 이용 대상 자녀가 없다(67.1%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 기타(11.6%), ③ 아이 정서상 가정 양육중이다(5.7%), ④ 거리가 멀고 교통이 불편하다(4.8%), ⑤ 어린이집 환경이 열악하다(4.2%), ⑥ 보육시간이 짧다(3.7%), ⑦ 아이의 안전이 중요하다(2.0%), ⑧ 보육프로그램이 좋지 않다(0.8%) 등의 순으로 나타남
  
4. 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스
  - 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스로는 ① 종일제 보육(28.6%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 휴일 보육(18.1%), ③ 시간제 보육(14.6%), ④ 영아 전담 보육(13.3%), ⑤ 가정 파견 보육(8.6%), ⑥ 24시간 보육(7.4%), ⑦ 반일제(6시간 이하) 보육(3.8%), ⑧ 기타(2.5%), ⑨ 장애아 전담 보육과 장애아 통합 보육이 각각(1.6%) 등의 순으로 나타남

5. 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스

- 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스로는 ① 아이돌봄 서비스(27.1%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 자녀 교육비 지원(19.2%), ③ 보육료 지원(16.3%), ④ 안심자녀보육 사회 안전망 구축(14.6%), ⑤ 출산휴가 확대(9.4%), ⑥ 가사돌봄서비스(7.6%), ⑦ 가족여가시간 보장(5.1%), ⑧ 기타(0.7%) 등의 순으로 나타남

6. 저출산 문제 해결을 위한 중점 추진정책

- 저출산 문제 해결을 위해 중점적으로 추진해야 할 정책으로는 ① 보육비 지원(42.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 출산 장려금 지원 확대(23.7%), ③ 출산유급휴가 증대(14.0%), ④ 주택비 지원(5.9%), ⑤ 학자금 대출(5.5%), ⑥ 출산의료비 지원(4.0%), ⑦ 취업 알선(3.5%), ⑧ 기타(1.2%) 등의 순으로 나타남

<아동·청소년복지 분야>

1. 아동·청소년의 고민에 대한 인식

- 아동·청소년의 가장 큰 고민에 대해서는 ① 학교성적(27.8%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 학교폭력(25.7%), ③ 친구 문제(10.8%), ④ 진로문제(9.6%), ⑤ 인터넷 중독문제(6.2%), ⑥ 성문제(4.4%), ⑦ 음주/흡연문제(4.2%), ⑧ 가족간 갈등(2.9%), ⑨ 외모와 체격(2.4%), ⑩ 경제적 문제와 사회부적응이 각각(1.9%), ⑪ 선생님과의 갈등(1.7%), ⑫ 기타(0.6%) 등의 순으로 나타남

2. 초등학생을 위한 중점 시행사업

- 초등학생을 위해 중점적으로 시행해야 할 사업으로는 ① 아동의 생활 안전도 향상(16.0%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로

② 외국어 교육 및 체험시설 확충과 취미/특기교실 확대가 각각(11.5%), ③ 아동 비행 및 범죄예방 활동(11.2%), ④ 문화여가활동을 위한 공간 마련(10.2%), ⑤ 방과 후 프로그램 확대와 방과 후 보호시설 확충이 각각(8.5%), ⑥ 체험학습활동 확대(7.2%), ⑦ CCTV 설치 놀이 시설 확충(6.8%), ⑧ 아동복지프로그램 운영시설 설치(4.0%), ⑨ 아동 상담 및 집단프로그램 실시(3.9%), ⑩ 기타(0.7%) 등의 순으로 나타남

### 3. 중고등학교 학생을 위한 중점 시행사업

- 중고등학교 학생을 위해 중점적으로 시행해야 할 사업으로는 ① 청소년 비행 및 범죄예방사업(23.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 청소년상담서비스 확대(16.1%), ③ 문화여가활동을 위한 시설/서비스 확충(13.6%), ④ 직업체험 기회 및 진로지도 강화(12.1%), ⑤ 방과후 학습프로그램 실시(8.8%), ⑥ 청소년 유해환경정비(8.3%), ⑦ 학교부적응 청소년에 대한 지원시설 확대(6.9%), ⑧ 부모와의 갈등 상담프로그램 실시(4.3%), ⑨ CCTV설치 놀이시설 확충(3.4%), ⑩ 청소년 경제활동참여 지원 확대(1.9%), ⑪ 청소년 권리신장 기회 확대(1.0%), ⑫ 기타(0.3%) 등의 순으로 나타남

### 4. 아동·청소년의 문제 해결 방안

- 아동·청소년 문제 해결을 위한 방안으로는 ① 청소년에 나쁜 영향을 미치는 환경개선(22.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 입시위주의 교육제도 개선(21.6%), ③ 따뜻한 가정 분위기 조성(19.1%), ④ 청소년이 즐길 수 있는 문화 공간 확보(17.5%), ⑤ 다양한 청소년 놀이문화 개발(8.3%), ⑥ 건전한 대중매체의 분위기 조성(7.2%), ⑦ 권위 주의적 교사들의 태도 개선(3.6%), ⑧ 기타(0.6%) 등의 순으로 나타남

## <노인복지 분야>

### 1. 제주지역 노인복지 향상을 위한 중요정책

- 제주지역 노인복지 향상을 위한 가장 중요한 정책으로는 ① 노인복지 시설 및 서비스 확대(22.0%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 노인지원사업 확대(21.6%), ③ 건강의료시설 및 서비스 확대(19.0%), ④ 여가문화시설 및 서비스 확대(12.1%), ⑤ 노인주택 확대 및 주거환경 개선(6.8%), ⑥ 일자리 마련 및 알선(6.5%), ⑦ 사회교육시설 및 서비스 확대(4.9%), ⑧ 가사/정서지원 프로그램 개발 운영(3.9%), ⑨ 노인 확대 예방상담센터 운영 확대(3.2%), ⑩ 기타(0.3%) 등의 순으로 나타남

### 2. 노인평생교육 관련 희망 프로그램

- 노인평생교육관련 희망하는 프로그램에 대해서는 ① 건강교육(23.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 취미/여가 교육(20.6%), ③ 지역사회 연계활동(20.0%), ④ 청춘대학(17.1%), ⑤ 경로당교육 및 상담(9.9%), ⑥ 레크레이션(6.8%), ⑦ 전통문화 이해교육(2.0%), ⑧ 기타(0.1%) 등의 순으로 나타남

### 3. 노인취업을 위한 우선 지원분야

- 노인취업을 위해 우선적으로 지원해야 할 분야로는 ① 적합한 일자리 연계(취업알선) (49.6%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 노인적합 직종에 대한 노인고용 의무화(30.8%), ③ 새로운 직업 기술 교육(17.9%), ④ 기타(1.7%) 등의 순으로 나타남

## <여성복지 분야>

### 1. 제주지역 여성복지 향상을 위한 중요정책

- 제주지역 여성복지 향상을 위한 가장 중요한 정책으로는 ① 자녀의 양육 및 교육부담 해소(18.6%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 여성취업 일자리 마련 및 알선(18.4%), ③ 여성가장 세대의 경제적 지원 확대(11.7%), ④ 다양한 운영형태의 보육시설 확충, 여성 취/창업 훈련교육 및 자금융자, 여성 취업정보 상담서비스 확대가 각각(8.1%), ⑤ 저소득 모자가족 세대지원(5.3%), ⑥ 폭력 예방 및 피해여성 보호시설 확대(5.2%), ⑦ 건강관리 프로그램 확대와 양성평등의식 확립이 각각(4.7%), ⑧ 사회교육 및 여가문화 프로그램 확대(3.5%), ⑨ 여성장애인 권익 증진(1.7%), ⑩ 다문화가족 지원(1.4%), ⑪ 기타(0.6%) 등의 순으로 나타남

### 2. 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항

- 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항은 ① 여성에 대한 사회적 편견(24.4%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 나이에 대한 사회적 편견(19.8%), ③ 직무능력이나 전문기술 부족(12.9%), ④ 직업경험이나 경력 부족(10.3%), ⑤ 일자리 부족(8.3%), ⑥ 취업에 대한 여성의 직업의식 결여(7.2%), ⑦ 직업에 대한 정보부족(5.6%), ⑧ 가족들의 이해와 지원 부족(5.5%), ⑨ 직업적성 및 진로에 대한 정보 부족(5.0%), ⑩ 기타(0.9%) 등의 순으로 나타남

### 3. 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책

- 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책으로는 ① 자녀양육 및 교육부담 해소(30.3%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 일자리 정보 제공 및 알선(22.7%), ③ 취업전문교육 기회 제공(13.9%), ④ 무료 실비 취업교육 기회 제공(11.6%), ⑤ 여성적합 직종 개발(11.5%), ⑥ 방과후

교육 및 시간 연장 보육시설 확대(5.2%), ⑦ 여성취업 할당제도 도입 (4.5%), ⑧ 기타 (0.3%) 등의 순으로 나타남

### <장애인 분야>

#### 1. 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설

- 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설로는 ① 장애인 생활 시설 및 요양시설(24.9%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 직업재활시설(23.2%), ③ 자립생활센터(18.7%), ④ 장애인 복지관(17.8%), ⑤ 주간/단기보호시설(4.3%), ⑥ 정신보건센터(3.0%), ⑦ 수화통역센터(2.9%), ⑧ 공동생활가정(2.4%), ⑨ 장애인 심부름 센터(2.3%), ⑩ 기타(0.4%) 등의 순으로 나타남

#### 2. 장애인복지 향상을 위한 역점 복지서비스

- 장애인복지 향상을 위해 역점을 두어야 할 복지서비스로는 ① 직업 재활서비스(24.5%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 사회 재활서비스(19.6%), ③ 장애인 활동보조인 파견서비스(11.5%), ④ 소득 보장서비스(10.9%), ⑤ 치료 및 교육재활서비스(8.9%), ⑥ 보건의료서비스(8.3%), ⑦ 주거/보호서비스(5.0%), ⑧ 재가복지 서비스(4.9%), ⑨ 심리재활서비스(3.0%), ⑩ 스포츠 및 여가활동 서비스(2.7%), ⑪ 기타 (0.6%) 등의 순으로 나타남

#### 3. 장애인 사회참여에 가장 중요사항

- 장애인의 사회참여를 위해 가장 중요한 사항으로는 ① 사회참여에 대한 종합적 정보제공(25.2%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 대중교통 이용 불편 해소(18.7%), ③ 보행 및 건물관련 편의시설 확충(17.1%), ④ 장애인을 위한 행정/예산지원(13.1%), ⑤ 이동지원시스템 구축/운영(7.9%), ⑥ 장애인 동호회/자조회 등 조직



육성(6.5%), ⑦ 민/관사회참여지원망 구축/운영(5.8%), ⑧ 스포츠/여가활동에 대한 교육/훈련 실시(5.3%), ⑨ 기타(0.4%) 등의 순으로 나타남

#### 4. 장애인 고용촉진 시행 지원체계

- 장애인의 고용촉진을 위해 시행되어야 할 지원체계에 대해서는 ① 장애유형에 적합한 직종개발(31.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 장애인요용업체의 정보 구축 및 관리(22.8%), ③ 교육 및 훈련수당 지급(20.0%), ④ 민/관 취업지원체계 구축(17.1%), ⑤ 취업 후 기초생활보장 수급 삭감 일정기간 유예(7.9%), ⑥ 기타(1.0%) 등의 순으로 나타남

### <보건복지 분야>

#### 1. 보건소 복지서비스를 받은 경험여부

- 보건소의 복지서비스를 받은 경험으로는 ① 있다(63.1%), ② 없다(36.9%)으로 보건소 복지서비스를 받은 경험이 있다는 의견이 상대적으로 높게 나타남

#### 2. 보건소 서비스에 대한 만족도

- 보건소서비스에 대한 만족도에 대해서는 ① 만족하는 편(53.3%), ② 보통(38.7%), ③ 불만족하는 편(8.1%)으로 만족하는 편이라는 의견이 상대적으로 높게 나타남

#### 3. 보건소 이용 시 주로 받는 서비스

- 보건소 이용 시 주로 받는 서비스로는 ① 예방접종(37.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 건강검진(24.5%), ③ 진료(19.9%), ④ 의료비 지원(3.8%), ⑤ 구강보건실 운영(3.5%), ⑥ 맞춤형방문건강

관리(3.0%), ⑦ 암 검진(2.8%), ⑧ 기타(2.5%), ⑨ 영양교육 및 상담(1.8%), ⑩ 산모신생아도우미지원사업(1.0%) 등의 순으로 나타남

#### 4. 보건서비스에 불만족 이유

- 보건서비스에 만족하지 않는 이유로는 ① 서비스 수준이 낮아서(28.1%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 큰 도움이 되지 않아서(21.9%), ③ 우수한 담당의사가 없어서(15.6%), ④ 이용 시간대가 제한적이어서(9.4%), ⑤ 서비스가 다양하지 못해서, 신청과 처리절차가 복잡해서, 담당직원이 불친절해서, 시설이 노후해서가 각각(6.3%) 등의 순으로 나타남

#### 5. 보건서비스 중 역점 시행 프로그램

- 보건서비스 중 역점을 두어 시행해야 할 프로그램으로는 ① 국가무료 조기암검진(21.9%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 건강관리실 운영(17.0%), ③ 노인건강검진(10.4%), ④ 성인건강검진사업(10.2%), ⑤ 건강생활실천사업(9.0%), ⑥ 치매환자관리사업(6.4%), ⑦ 금연클리닉 운영사업(6.0%), ⑧ 노인의 틀니 보철사업(4.2%), ⑨ 비급여분 입원 진료비 지원(4.1%), ⑩ 만성질환관리사업(3.0%), ⑪ 한방진료(2.8%), ⑫ 무료 안(눈) 검진(2.5%), ⑬ 미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원(1.2%), ⑭ 결핵관리사업(1.0%), ⑮ 기타(0.4%) 등의 순으로 나타남

### <다문화정책>

#### 1. 결혼이주여성과 다문화가족을 위한 필요사항

- 결혼이주여성과 다문화가족을 위해 가장 필요한 것에 대해서는 ① 한국어 교육과 문화적응(30.0%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 인권 및 사회의식 변화(28.1%), ③ 취업알선/일자리 알선(11.0%), ④ 자녀양육/학습지원(10.9%), ⑤ 가족상담(7.0%), ⑥ 제주문화

이해(6.3%), ⑦ 가정폭력상담 및 지원(6.2%), ⑧ 기타(0.4%) 등의 순으로 나타남

## 2. 제주의 다문화정책 중 중요사항

- 제주의 다문화정책 중 가장 중요하다고 생각하는 것으로는 ① 다문화 인식개선 사업(30.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 다문화가족지원센터 운영 활성화(22.4%), ③ 한국어/제주어 교육(15.5%), ④ 일자리 확대(13.5%), ⑤ 직업교육훈련(7.2%), ⑥ 자녀 보육료 지원(6.6%), ⑦ 다문화축제(3.9%), ⑧ 기타(0.7%) 등의 순으로 나타남

### <고용분야>

#### 1. 행정기관의 고용 관련 서비스를 받은 경험여부

- 행정기관의 고용 관련 서비스를 받은 경험으로는 ① 없다(85.8%), ② 있다(14.2%)으로 고용관련 서비스를 받은 경험이 없다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

#### 2. 행정기관 고용서비스에 대한 만족도

- 행정기관의 고용서비스에 대한 만족도는 ① 보통(53.6%), ② 불만족하는 편(24.7%), ③ 만족하는 편(21.6%)으로 나타남

#### 3. 행정기관 고용서비스에 불만족 이유

- 행정기관의 고용서비스에 만족하지 않는 이유로는 ① 서비스를 받아도 큰 도움이 되지 않아서 (33.3%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 신청과 처리절차가 복잡해서(28.6%), ③ 서비스가 다양하지 못해서(23.8%), ④ 자격제한(14.3%) 등의 순으로 나타남

#### 4. 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스분야

- 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스에 대해서는 ① 취업 및 부업알선 (17.5%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 실업급여 (15.5%), ③ 노인일자리 제공(15.3%), ④ 취업정보 제공(13.6%), ⑤ 고용 지원 장려(9.5%), ⑥ 직업훈련(8.2%), ⑦ 공공근로사업(7.9%), ⑧ 직업 상담(6.1%), ⑨ 자치단체 인턴사업(3.9%), ⑩ 기타 (2.6%) 등의 순으로 나타남

## 제 3 장 분석내용



## [분석결과]

### □ 인구통계적 특성

- 전체 응답자 699명(유효표본)을 대상으로 조사·분석함
- 응답자의 인구통계적 특성을 성별로 살펴보면 여성 354명(50.6%), 남성 345명(49.4%)으로 나타남
- 연령별로는 40대 165명(23.6%), 60세 이상 161명(23.0%), 30대 138명(19.7%), 50대 126명(18.0%), 20대 109명(15.6%) 등의 순으로 나타남
- 결혼상태별로는 기혼 448명(64.1%), 미혼 186명(26.6%), 사별 35명(5.0%), 이혼 14명(2.0%), 동거 12명(1.7%), 별거 4명(0.6%) 등의 순으로 나타남
- 거주지별로는 제주도 동지역 382명(54.6%), 제주도 읍면지역 122명(17.5%), 서귀포시 동지역 111명(15.9%), 서귀포시 읍면지역 84명(12.0%) 등의 순으로 나타남
- 월평균 가계소득별로는 100만원~150만원 미만 138명(19.7%), 150만원~200만원 미만 137명(19.6%), 200만원~250만원 미만 107명(15.3%), 250만원~300만원 미만 84명(12.0%), 100만원 미만 70명(10.0%), 300만원~350만원 미만 61명(8.7%), 350만원~400만원 미만 37명(5.3%), 400만원~450만원 미만 31명(4.4%), 500만원 이상 18명(2.6%), 450만원~500만원 미만 16명(2.3%) 등의 순으로 나타남

<표 1> 인구통계적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남성	345	49.4
	여성	354	50.6
연령	20대	109	15.6
	30대	138	19.7
	40대	165	23.6
	50대	126	18.0
	60세 이상	161	23.0
결혼상태	미혼	186	26.6
	기혼	448	64.1
	사별	35	5.0
	별거	4	0.6
	이혼	14	2.0
거주지	동거	12	1.7
	제주시 동지역	382	54.6
	제주시 읍면지역	122	17.5
	서귀포시 동지역	111	15.9
월평균 소득	서귀포시 읍면지역	84	12.0
	100만원 미만	70	10.0
	100만원 ~ 150만원 미만	138	19.7
	150만원 ~ 200만원 미만	137	19.6
	200만원 ~ 250만원 미만	107	15.3
	250만원 ~ 300만원 미만	84	12.0
	300만원 ~ 350만원 미만	61	8.7
	350만원 ~ 400만원 미만	37	5.3
	400만원 ~ 450만원 미만	31	4.4
	450만원 ~ 500만원 미만	16	2.3
500만원 이상	18	2.6	
합계		699	100.0

□ 복지분야 총괄

1. 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식

- 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식에 대해서는 다소 차이는 있으나 전반적으로 부족하다는 인식이 상대적으로 높게 나타남
  - 기초생활수급자 등 저소득층 복지서비스는 보통 272명(39.0%), 부족한 편 240(34.4%), 충분한 편 86명(12.4%)으로 나타남



- 영·유아 복지서비스는 보통 269명(38.6%), 부족한 편 248명(35.6%), 충분한 편 78명(11.2%)으로 나타남
- 아동·청소년 복지서비스는 부족한 편 287명(41.1%), 보통 243명(34.9%), 충분한 편 72명(10.4%)으로 나타남
- 노인복지서비스는 부족한 편 304명(43.5%), 보통 238명(34.1%), 충분한 편 79명(11.3%)으로 나타남
- 장애인복지서비스는 부족한 편 304명(43.7%), 보통 219명(31.5%), 충분한 편 55명(7.9%)으로 나타남
- 여성·가족 복지서비스는 부족한 편 300명(43.1%), 보통 228명(32.8%), 충분한 편 55명(7.9%)으로 나타남
- 다문화가족 복지서비스는 부족한 편 227명(32.6%), 보통 215명(30.9%), 충분한 편 73명(10.5%)으로 나타남
- 보건복지서비스는 보통 278명(39.9%), 부족한 편 218명(31.3%), 충분한 편 113명(16.2%)으로 나타남

<표 2> 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식

구 분	매우 충분		충분		보통		부족		매우 부족		잘 모름	
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
기초생활수급자 등 저소득층 복지서비스	6	0.9	80	11.5	272	39.0	189	27.1	51	7.3	99	14.2
영·유아 복지서비스	6	0.9	72	10.3	269	38.6	198	28.4	50	7.2	102	14.6
아동·청소년 복지서비스	4	0.6	68	9.8	243	34.9	224	32.1	63	9.0	95	13.6
노인복지서비스	11	1.6	68	9.7	238	34.1	206	29.5	98	14.0	77	11.0
장애인복지서비스	4	0.6	51	7.3	219	31.5	212	30.5	92	13.2	118	17.0
여성·가족 복지서비스	2	0.3	53	7.6	228	32.8	208	29.9	92	13.2	113	16.2
다문화가족 복지서비스	9	1.3	64	9.2	215	30.9	154	22.1	73	10.5	181	26.0
보건복지서비스	17	2.4	96	13.8	278	39.9	146	21.0	72	10.3	87	12.5

## 2. 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성

※ 평균값(리커트 5점 척도에서 계산가능)은 1에 가까울수록 부정적임.

즉, 높은 값이 상대적으로 긍정적임

보기 : (1.0 ← 3.0 → 5.0)

부정                  보통                  긍정

- 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성에 대해서는 저소득(평균: 2.74), 부채(평균: 2.81), 직업(평균: 2.82), 의료(평균: 2.86), 부양(평균: 2.91), 자녀양육(평균: 2.92) 등의 순으로 심각한 것으로 나타났고, 정신건강(평균: 3.27), 가족관계(평균: 3.25), 주거문제(평균: 3.04) 등의 순으로 심각하지 않은 것으로 나타남

<표 3> 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성

구 분	매우 심각		대체로 심각		보통		별로 심각하지 않음		전혀 심각하지 않음		평균
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
직업	55	7.9	249	35.8	213	30.6	122	17.5	57	8.2	2.82
저소득	57	8.2	263	37.8	230	33.0	96	13.8	50	7.2	2.74
부채	73	10.5	230	33.1	206	29.6	128	18.4	58	8.3	2.81
의료	37	5.3	242	34.8	256	36.8	106	15.2	55	7.9	2.86
부양	66	9.5	203	29.1	226	32.4	129	18.5	73	10.5	2.91
자녀양육	54	7.8	208	29.9	242	34.8	119	17.1	72	10.4	2.92
가족관계	34	4.9	140	20.1	257	36.9	151	21.7	114	16.4	3.25
정신건강	36	5.2	138	19.9	243	35.0	158	22.7	120	17.3	3.27
주거문제	65	9.4	161	23.2	245	35.3	126	18.1	98	14.1	3.04

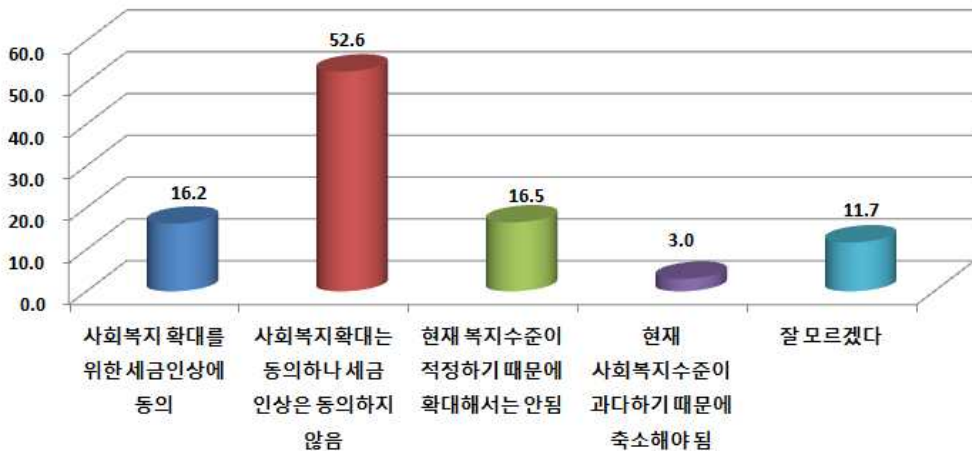
## 3. 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식

- 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식으로는 사회복지 확대는 동의하나 세금 인상은 동의하지 않음 367명(52.6%)이라는

의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 현재 복지수준이 적정하기 때문에 확대해서는 안됨 115명(16.5%), 사회복지 확대를 위한 세금 인상에 동의 113명(16.2%), 잘 모르겠다 82명(11.7%), 현재 사회복지수준이 과다하기 때문에 축소해야 됨 21명(3.0%) 등의 순으로 나타남

<표 4> 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식

구분	빈도(명)	비율(%)
사회복지 확대를 위한 세금인상에 동의	113	16.2
사회복지확대는 동의하나 세금 인상은 동의하지 않음	367	52.6
현재 복지수준이 적정하기 때문에 확대해서는 안됨	115	16.5
현재 사회복지수준이 과다하기 때문에 축소해야 됨	21	3.0
잘 모르겠다	82	11.7
합계	698	100.0



<그림 1> 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식

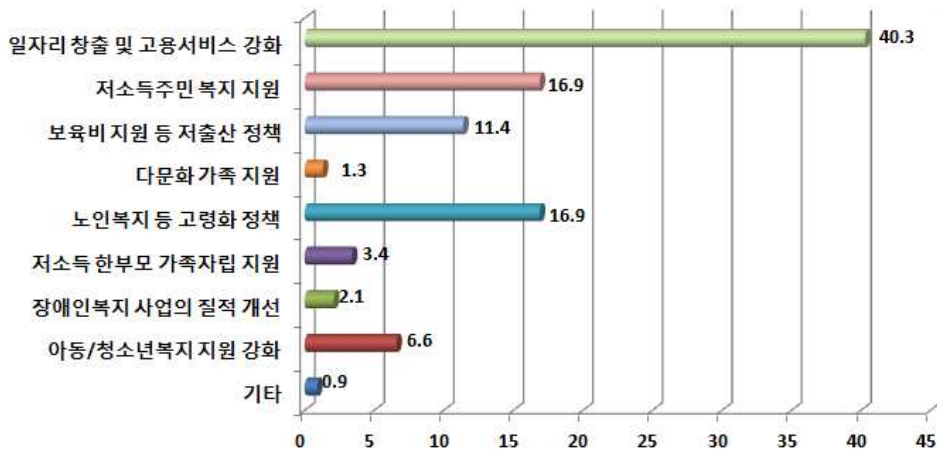
#### 4. 도민의 복지향상을 위한 역점사업

- 제주특별자치도에서 도민의 복지향상을 위해 가장 역점을 두어야 할 사업으로는 일자리 창출 및 고용서비스 강화 282명(40.3%)이라는

의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 저소득주민 복지 지원과 노인복지 등 고령화 정책이 각각 118명(16.9%), 보육비 지원 등 저출산 정책 80명(11.4%), 아동/청소년복지 지원 강화 46명(6.6%), 저소득 한부모 가족 자립 지원 24명(3.4%), 장애인복지 사업의 질적 개선 15명(2.1%), 다문화 가족 지원 9명(1.3%), 기타 6명(0.9%) 등의 순으로 나타남

<표 5> 도민의 복지향상을 위한 역점사업

구분	빈도(명)	비율(%)
일자리 창출 및 고용서비스 강화	282	40.3
저소득주민 복지 지원	118	16.9
보육비 지원 등 저출산 정책	80	11.4
다문화 가족 지원	9	1.3
노인복지 등 고령화 정책	118	16.9
저소득 한부모 가족자립 지원	24	3.4
장애인복지 사업의 질적 개선	15	2.1
아동/청소년복지 지원 강화	46	6.6
기타	6	0.9
합계	698	99.9



<그림 2> 도민의 복지향상을 위한 역점사업

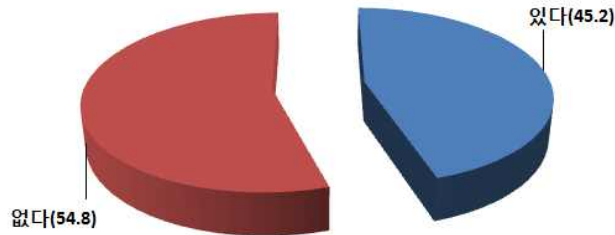
## □ 영·유아복지 분야

## 1. 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부

- 자녀를 위한 어린이집을 이용한 경험은 없다 380명(54.8%), 있다 314명(45.2%)으로 자녀를 위해 어린이집을 이용한 경험이 없다는 의견이 상대적으로 다소 높게 나타남

&lt;표 6&gt; 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부

구분	빈도(명)	비율(%)
있다	314	45.2
없다	380	54.8
합계	694	100.0



&lt;그림 3&gt; 자녀를 위한 어린이집 이용 경험여부

## 2. 어린이집에 대한 만족도

- 어린이집에 대한 만족도에 대해서는 만족하는 편 150명(48.0%), 보통 123명(39.3%), 불만족하는 편 40명(12.8%)으로 만족하는 편이라는 의견이 상대적으로 높게 나타남

※ 평균값(리커트 5점 척도에서 계산가능)은 1에 가까울수록 부정적임.

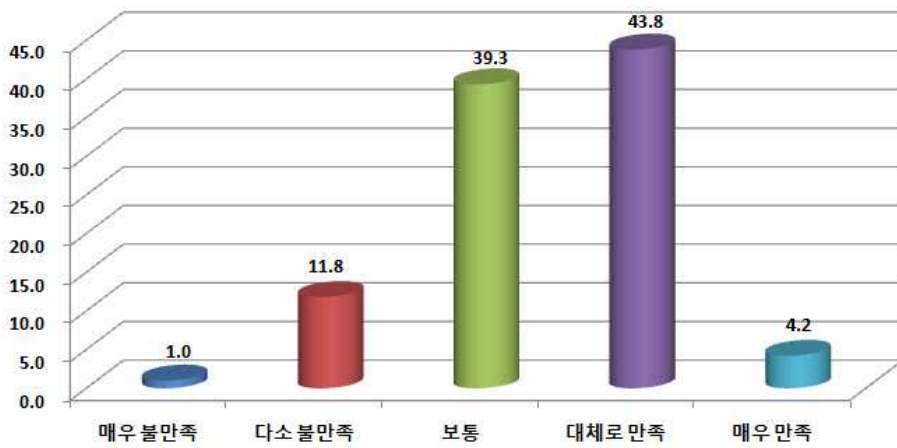
즉, 높은 값이 상대적으로 긍정적임

보기 : (1.0 ← 3.0 → 5.0)

부정                  보통                  긍정

<표 7> 어린이집에 대한 만족도

구분	빈도(명)	비율(%)	평균
매우 불만족	3	1.0	3.38
다소 불만족	37	11.8	
보통	123	39.3	
대체로 만족	137	43.8	
매우 만족	13	4.2	
합계	313	100.0	



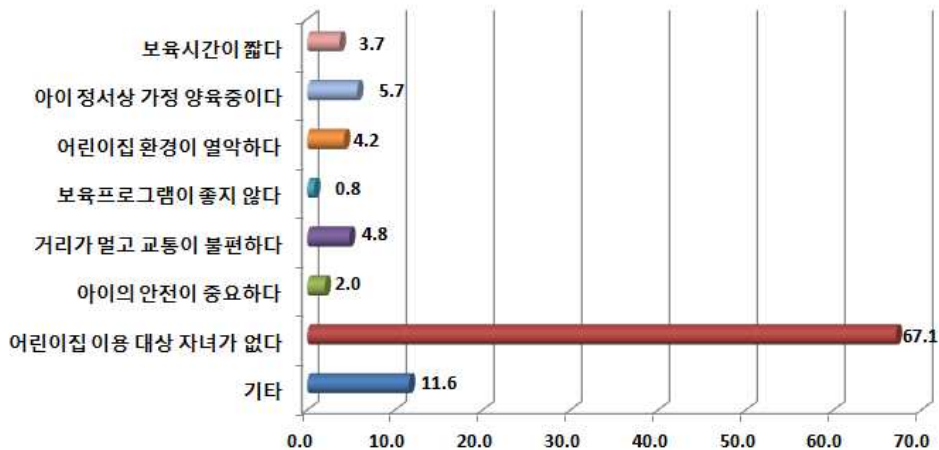
<그림 4> 어린이집에 대한 만족도

### 3. 어린이집을 이용하지 않는 이유

- 어린이집을 이용하지 않는 이유에 대해서는 어린이집 이용 대상 자녀가 없다 237명(67.1%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 기타 41명(11.6%), 아이 정서상 가정 양육중이다 20명(5.7%), 거리가 멀고 교통이 불편하다 17명(4.8%), 어린이집 환경이 열악하다 15명(4.2%), 보육시간이 짧다 13명(3.7%), 아이의 안전이 중요하다 7명(2.0%), 보육프로그램이 좋지 않다 3명(0.8%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 8&gt; 어린이집을 이용하지 않는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
보육시간이 짧다	13	3.7
아이 정서상 가정 양육중이다	20	5.7
어린이집 환경이 열악하다	15	4.2
보육프로그램이 좋지 않다	3	.8
거리가 멀고 교통이 불편하다	17	4.8
아이의 안전이 중요하다	7	2.0
어린이집 이용 대상 자녀가 없다	237	67.1
기타	41	11.6
합계	353	100.0



&lt;그림 5&gt; 어린이집을 이용하지 않는 이유

#### 4. 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스

- 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스로는 종일제 보육 196명(28.6%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 휴일 보육 124명(18.1%), 시간제 보육 100명(14.6%), 영아 전담 보육 91명(13.3%), 가정 파견 보육 59명(8.6%), 24시간 보육 51명(7.4%), 반일제(6시간 이하) 보육 26명(3.8%), 기타 17명(2.5%), 장애아 전담 보육과 장애아 통합 보육이 각각 11명(1.6%) 등의 순으로 나타남

<표 9> 영·유아 양육에 가장 필요한 서비스

구분	빈도(명)	비율(%)
24시간 보육	51	7.4
종일제 보육	196	28.6
반일제(6시간 이하) 보육	26	3.8
시간제 보육	100	14.6
휴일 보육	124	18.1
장애아 전담 보육	11	1.6
영아 전담 보육	91	13.3
장애아 통합 보육	11	1.6
가정 파견 보육	59	8.6
기타	17	2.5
합계	686	100.0

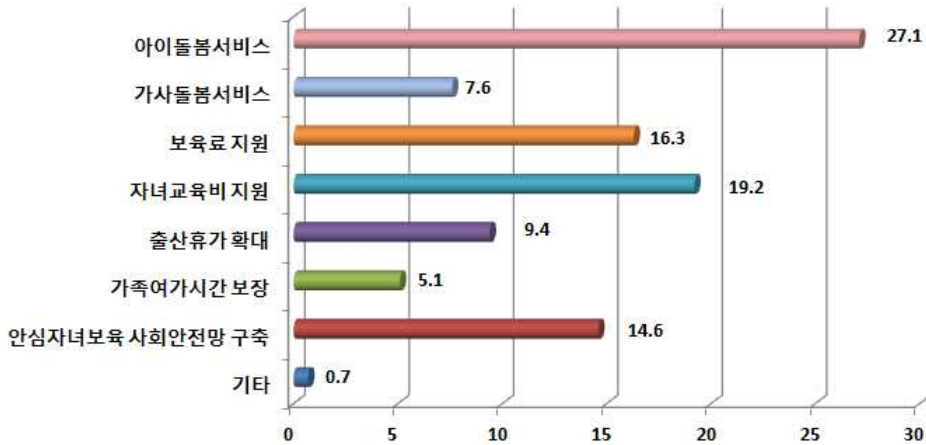
5. 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위한 가장 필요한 서비스

- 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스로는 아이돌봄 서비스 188명(27.1%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 자녀교육비 지원 133명(19.2%), 보육료 지원 113명(16.3%), 안심자녀 보육 사회안전망 구축 101명(14.6%), 출산휴가 확대 65명(9.4%), 가사 돌봄서비스 53명(7.6%), 가족여가시간 보장 35명(5.1%), 기타 5명(0.7%) 등의 순으로 나타남

<표 10> 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위한 가장 필요한 서비스

구분	빈도(명)	비율(%)
아이돌봄서비스	188	27.1
가사돌봄서비스	53	7.6
보육료 지원	113	16.3
자녀교육비 지원	133	19.2
출산휴가 확대	65	9.4
가족여가시간 보장	35	5.1
안심자녀보육 사회안전망 구축	101	14.6
기타	5	0.7
합계	693	100.0





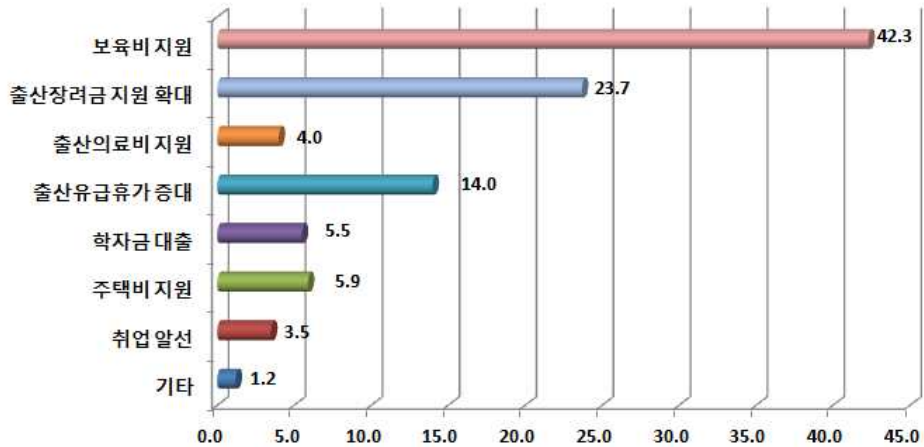
<그림 6> 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위한 가장 필요한 서비스

#### 6. 저출산 문제 해결을 위한 중점 추진사업

- 저출산 문제 해결을 위해 중점적으로 추진해야 할 사업으로는 보육비 지원 293명(42.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 출산장려금 지원 확대 164명(23.7%), 출산유급휴가 증대 97명(14.0%), 주택비 지원 41명(5.9%), 학자금 대출 38명(5.5%), 출산의료비 지원 28명(4.0%), 취업 알선 24명(3.5%), 기타 8명(1.2%) 등의 순으로 나타남

<표 11> 저출산 문제 해결을 위한 중점 추진사업

구분	빈도(명)	비율(%)
보육비 지원	293	42.3
출산장려금 지원 확대	164	23.7
출산의료비 지원	28	4.0
출산유급휴가 증대	97	14.0
학자금 대출	38	5.5
주택비 지원	41	5.9
취업 알선	24	3.5
기타	8	1.2
합계	693	100.0



<그림 7> 저출산 문제 해결을 위한 중점 추진사업

□ 아동·청소년복지 분야

1. 아동·청소년의 고민에 대한 인식

- 아동·청소년의 가장 큰 고민에 대해서는 학교성적 194명(27.8%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 학교폭력 179명(25.7%), 친구문제 75명(10.8%), 진로문제 67명(9.6%), 인터넷 중독문제 43명(6.2%), 성 문제 31명(4.4%), 음주/흡연문제 29명(4.2%), 가족간 갈등 20명(2.9%), 외모와 체격 17명(2.4%), 경제적 문제와 사회부적응이 각각 13명(1.9%), 선생님과의 갈등 12명(1.7%), 기타 4명(0.6%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 12&gt; 아동·청소년의 고민에 대한 인식

구분	빈도(명)	비율(%)
학교성적	194	27.8
성 문제	31	4.4
선생님과의 갈등	12	1.7
가족간 갈등	20	2.9
학교폭력	179	25.7
경제적 문제	13	1.9
친구문제	75	10.8
진로문제	67	9.6
음주/흡연문제	29	4.2
외모와 체격	17	2.4
사회부적응	13	1.9
인터넷 중독문제	43	6.2
기타	4	0.6
합계	697	100.0

## 2. 초등학생을 위한 중점 시행사업

- 초등학생을 위해 중점적으로 시행해야 할 사업으로는 아동의 생활 안전도 향상 111명(16.0%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 외국어 교육 및 체험시설 확충과 취미/특기교실 확대가 각각 80명(11.5%), 아동 비행 및 범죄예방 활동 78명(11.2%), 문화여가활동을 위한 공간 마련 71명(10.2%), 방과 후 프로그램 확대, 방과 후 보호시설 확충이 각각 59명(8.5%), 체험학습활동 확대 50명(7.2%), CCTV설치 놀이시설 확충 47명(6.8%), 아동복지프로그램 운영시설 설치 28명(4.0%), 아동상담 및 집단프로그램 실시 27명(3.9%), 기타 5명(0.7%) 등의 순으로 나타남

<표 13> 초등학교를 위한 중점 시행사업

구분	빈도(명)	비율(%)
외국어 교육 및 체험시설 확충	80	11.5
취미/특기교실 확대	80	11.5
문화여가활동을 위한 공간 마련	71	10.2
CCTV설치 놀이시설 확충	47	6.8
아동의 생활안전도 향상	111	16.0
체험학습활동 확대	50	7.2
방과 후 프로그램 확대	59	8.5
방과 후 보호시설 확충	59	8.5
아동복지프로그램 운영시설 설치	28	4.0
아동상담 및 집단프로그램 실시	27	3.9
아동 비행 및 범죄예방 활동	78	11.2
기타	5	0.7
합계	695	100.0

### 3. 중학교 학생을 위한 중점 시행사업

- 중학교 학생을 위해 중점적으로 시행해야 할 사업으로는 청소년 비행 및 범죄예방사업 162명(23.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 청소년상담서비스 확대 112명(16.1%), 문화여가활동을 위한 시설/서비스 확충 95명(13.6%), 직업체험 기회 및 진로지도 강화 84명(12.1%), 방과후 학습프로그램 실시 61명(8.8%), 청소년 유해환경 정비 58명(8.3%), 학교부적응 청소년에 대한 지원시설 확대 48명(6.9%), 부모와의 갈등 상담프로그램 실시 30명(4.3%), CCTV설치 놀이시설 확충 24명(3.4%), 청소년 경제활동참여 지원 확대 13명(1.9%), 청소년 권리신장 기회 확대 7명(1.0%), 기타 2명(0.3%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 14&gt; 중고등학교 학생을 위한 중점 시행사업

구분	빈도(명)	비율(%)
청소년상담서비스 확대	112	16.1
청소년 비행 및 범죄예방사업	162	23.3
문화여가활동을 위한 시설/서비스 확충	95	13.6
CCTV설치 놀이시설 확충	24	3.4
부모와의 갈등 상담프로그램 실시	30	4.3
직업체험 기회 및 진로지도 강화	84	12.1
방과후 학습프로그램 실시	61	8.8
학교부적응 청소년에 대한 지원시설 확대	48	6.9
청소년 경제활동참여 지원 확대	13	1.9
청소년 유해환경 정비	58	8.3
청소년 권리신장 기회 확대	7	1.0
기타	2	0.3
합계	696	100.0

#### 4. 아동·청소년의 문제 해결 방안

- 아동·청소년 문제 해결을 위한 방안으로는 청소년에 나쁜 영향을 미치는 환경개선 154명(22.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 입시위주의 교육제도 개선 150명(21.6%), 따뜻한 가정 분위기 조성 133명(19.1%), 청소년이 즐길 수 있는 문화 공간 확보 122명(17.5%), 다양한 청소년 놀이문화 개발 58명(8.3%), 건전한 대중매체의 분위기 조성 50명(7.2%), 권위주의적 교사들의 태도 개선 25명(3.6%), 기타 4명(0.6%) 등의 순으로 나타남

<표 15> 아동·청소년의 문제 해결 방안

구분	빈도(명)	비율(%)
따뜻한 가정 분위기 조성	133	19.1
입시위주의 교육제도 개선	150	21.6
청소년에 나쁜 영향을 미치는 환경개선	154	22.1
다양한 청소년 놀이문화 개발	58	8.3
청소년이 즐길 수 있는 문화 공간 확보	122	17.5
권위주의적 교사들의 태도 개선	25	3.6
건전한 대중매체의 분위기 조성	50	7.2
기타	4	0.6
합계	696	100.0

□ 노인복지 분야

1. 제주지역 노인복지 향상을 위한 중요정책

- 제주지역 노인복지 향상을 위한 가장 중요한 정책으로는 노인복지 시설 및 서비스 확대 153명(22.0%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 노인지원사업 확대 150명(21.6%), 건강의료시설 및 서비스 확대 132명(19.0%), 여가문화시설 및 서비스 확대 84명(12.1%), 노인 주택 확대 및 주거환경 개선 47명(6.8%), 일자리 마련 및 알선 45명(6.5%), 사회교육시설 및 서비스 확대 34명(4.9%), 가사/정서지원 프로그램 개발 운영 27명(3.9%), 노인 학대 예방상담센터 운영 확대 22명(3.2%), 기타 2명(0.3%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 16&gt; 제주지역 노인복지 향상을 위한 중요정책

구분	빈도(명)	비율(%)
노인지원사업 확대	150	21.6
노인복지시설 및 서비스 확대	153	22.0
건강의료시설 및 서비스 확대	132	19.0
여가문화시설 및 서비스 확대	84	12.1
사회교육시설 및 서비스 확대	34	4.9
노인 확대 예방상담센터 운영 확대	22	3.2
노인주택 확대 및 주거환경 개선	47	6.8
가사/정서지원 프로그램 개발 운영	27	3.9
일자리 마련 및 알선	45	6.5
기타	2	0.3
합계	696	100.0

## 2. 노인평생교육 관련 희망 프로그램

- 노인평생교육 관련 희망하는 프로그램에 대해서는 건강교육 162명(23.3%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 취미/여가 교육 143명(20.6%), 지역사회 연계활동 139명(20.0%), 청춘대학 119명(17.1%), 경로당교육 및 상담 69명(9.9%), 레크레이션 47명(6.8%), 전통문화 이해교육 14명(2.0%), 기타 1명(0.1%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 17&gt; 노인평생교육 관련 희망 프로그램

구분	빈도(명)	비율(%)
지역사회 연계활동	139	20.0
건강교육	162	23.3
청춘대학	119	17.1
경로당교육 및 상담	69	9.9
레크레이션	47	6.8
취미/여가 교육	143	20.6
전통문화 이해교육	14	2.0
기타	1	0.1
합계	694	100.0

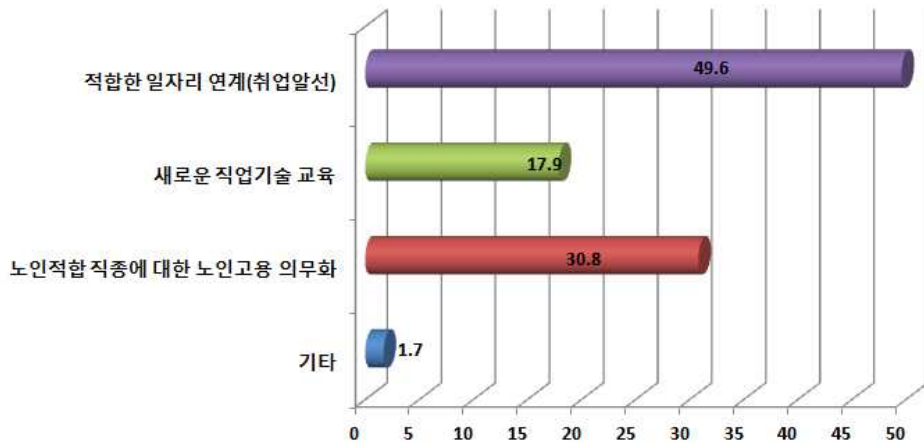
## 3. 노인취업에 우선 지원 분야

- 노인취업을 위해 우선적으로 지원해야 할 분야로는 적합한 일자리

연계(취업알선) 342명(49.6%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 노인적합 직종에 대한 노인고용 의무화 212명(30.8%), 새로운 직업기술 교육 123명(17.9%), 기타 12명(1.7%) 등의 순으로 나타남

<표 18> 노인취업에 우선 지원 분야

구분	빈도(명)	비율(%)
적합한 일자리 연계(취업알선)	342	49.6
새로운 직업기술 교육	123	17.9
노인적합 직종에 대한 노인고용 의무화	212	30.8
기타	12	1.7
합계	689	100.0



<그림 8> 노인취업에 우선 지원 분야

□ 여성복지 분야

1. 제주지역 여성복지 향상을 위한 중요정책

- 제주지역 여성복지 향상을 위한 가장 중요한 정책으로는 자녀의 양육 및 교육부담 해소 129명(18.6%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 여성취업 일자리 마련 및 알선 128명(18.4%), 여성가장세대의 경제적 지원 확대 81명(11.7%), 다양한 운영형태의 보육시설



확충, 여성 취/창업 훈련교육 및 자금융자, 여성 취업정보 상담서비스 확대가 각각 56명(8.1%), 저소득 모자가족 세대지원 37명(5.3%), 폭력 예방 및 피해여성 보호시설 확대 36명(5.2%), 건강관리 프로그램 확대와 양성평등의식 확립이 각각 33명(4.7%), 사회교육 및 여가문화 프로그램 확대 24명(3.5%), 여성장애인 권익 증진 12명(1.7%), 다문화가족 지원 10명(1.4%), 기타 4명(0.6%) 등의 순으로 나타남

<표 19> 제주지역 여성복지 향상을 위한 중요정책

구분	빈도(명)	비율(%)
여성가장세대의 경제적 지원 확대	81	11.7
여성취업 일자리 마련 및 알선	128	18.4
저소득 모자가족 세대지원	37	5.3
건강관리 프로그램 확대	33	4.7
다양한 운영형태의 보육시설 확충	56	8.1
여성 취/창업 훈련교육 및 자금융자	56	8.1
자녀의 양육 및 교육부담 해소	129	18.6
여성 취업정보 상담서비스 확대	56	8.1
여성장애인 권익 증진	12	1.7
폭력예방 및 피해여성 보호시설 확대	36	5.2
다문화가족 지원	10	1.4
양성평등의식 확립	33	4.7
사회교육 및 여가문화프로그램 확대	24	3.5
기타	4	0.6
합계	695	100.0

## 2. 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항

- 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항은 여성에 대한 사회적 편견 170명(24.4%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 나이에 대한 사회적 편견 138명(19.8%), 직무능력이나 전문기술 부족 90명(12.9%), 직업경험이나 경력 부족 72명(10.3%), 일자리 부족 58명(8.3%), 취업에 대한 여성의 직업의식 결여 50명(7.2%), 직업에 대한 정보 부족 39명(5.6%), 가족들의 이해와 지원 부족 38명(5.5%), 직업적성 및 진로에 대한 정보 부족 35명(5.0%), 기타 6명(0.9%) 등의 순으로 나타남

<표 20> 경력단절여성 재취업의 가장 큰 애로사항

구분	빈도(명)	비율(%)
나이에 대한 사회적 편견	138	19.8
여성에 대한 사회적 편견	170	24.4
직무능력이나 전문기술 부족	90	12.9
직업경험이나 경력 부족	72	10.3
취업에 대한 여성의 직업의식 결여	50	7.2
일자리 부족	58	8.3
가족들의 이해와 지원 부족	38	5.5
직업에 대한 정보 부족	39	5.6
직업적성 및 진로에 대한 정보 부족	35	5.0
기타	6	0.9
합계	696	100.0

### 3. 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책

- 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책으로는 자녀양육 및 교육부담 해소 211명(30.3%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 일자리 정보 제공 및 알선 158명(22.7%), 취업전문교육 기회 제공 97명(13.9%), 무료 실비 취업교육 기회 제공 81명(11.6%), 여성적합 직종 개발 80명(11.5%), 방과후 교육 및 시간 연장 보육시설 확대 36명(5.2%), 여성 취업 할당제도 도입 31명(4.5%), 기타 2명(0.3%) 등의 순으로 나타남

<표 21> 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책

구분	빈도(명)	비율(%)
자녀양육 및 교육부담 해소	211	30.3
일자리 정보 제공 및 알선	158	22.7
취업전문교육 기회 제공	97	13.9
무료 실비 취업교육 기회 제공	81	11.6
여성적합 직종 개발	80	11.5
방과후 교육 및 시간연장 보육시설 확대	36	5.2
여성취업 할당제도 도입	31	4.5
기타	2	0.3
합계	696	100.0

## □ 장애인복지 분야

## 1. 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설

- 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설로는 장애인 생활시설 및 요양시설 173명(24.9%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 직업재활시설 161명(23.2%), 자립생활센터 130명(18.7%), 장애인 복지관 124명(17.8%), 주간/단기보호시설 30명(4.3%), 정신보건센터 21명(3.0%), 수화통역센터 20명(2.9%), 공동생활가정 17명(2.4%), 장애인 심부름센터 16명(2.3%), 기타 3명(0.4%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 22&gt; 장애인복지 향상을 위해 확충해야 할 복지시설

구분	빈도(명)	비율(%)
장애인복지관	124	17.8
직업재활시설	161	23.2
장애인 생활시설 및 요양시설	173	24.9
주간/단기보호시설	30	4.3
자립생활센터	130	18.7
장애인 심부름센터	16	2.3
수화통역센터	20	2.9
정신보건센터	21	3.0
공동생활가정	17	2.4
기타	3	0.4
합계	695	100.0

## 2. 장애인복지 향상을 위한 역점 복지서비스

- 장애인복지 향상을 위해 역점을 두어야 할 복지서비스로는 직업재활 서비스 170명(24.5%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 사회 재활서비스 136명(19.6%), 장애인 활동보조인 파견서비스 80명(11.5%), 소득보장서비스 76명(10.9%), 치료 및 교육재활서비스 62명(8.9%), 보건의료서비스 58명(8.3%), 주거/보호서비스 35명(5.0%), 재가복지 서비스 34명(4.9%), 심리재활서비스 21명(3.0%), 스포츠 및 여가활동 서비스 19명(2.7%), 기타 4명(0.6%) 등의 순으로 나타남

<표 23> 장애인복지 향상을 위한 역점 복지서비스

구분	빈도(명)	비율(%)
장애인 활동보조인 파견서비스	80	11.5
직업재활서비스	170	24.5
사회재활서비스	136	19.6
치료 및 교육재활서비스	62	8.9
보건의료서비스	58	8.3
소득보장서비스	76	10.9
주거/보호서비스	35	5.0
심리재활서비스	21	3.0
스포츠 및 여가활동서비스	19	2.7
재가복지서비스	34	4.9
기타	4	0.6
합계	695	100.0

### 3. 장애인의 사회참여에 중요사항

- 장애인의 사회참여를 위해 가장 중요한 사항으로는 사회참여에 대한 종합적 정보제공 175명(25.2%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 대중교통 이용 불편 해소 130명(18.7%), 보행 및 건물관련 편의시설 확충 119명(17.1%), 장애인을 위한 행정/예산지원 91명(13.1%), 이동지원시스템 구축/운영 55명(7.9%), 장애인 동호회/자조회 등 조직 육성 45명(6.5%), 민/관사회참여지원망 구축/운영 40명(5.8%), 스포츠/여가활동에 대한 교육/훈련 실시 37명(5.3%), 기타 3명(0.4%) 등의 순으로 나타남

<표 24> 장애인 사회참여에 중요사항

구분	빈도(명)	비율(%)
대중교통 이용 불편 해소	130	18.7
이동지원시스템 구축/운영	55	7.9
보행 및 건물관련 편의시설 확충	119	17.1
스포츠/여가활동에 대한 교육/훈련 실시	37	5.3
사회참여에 대한 종합적 정보제공	175	25.2
장애인 동호회/자조회 등 조직 육성	45	6.5
장애인을 위한 행정/예산지원	91	13.1
민/관사회참여지원망 구축/운영	40	5.8
기타	3	0.4
합계	695	100.0

## 4. 장애인의 고용촉진 시행 지원체계

- 장애인의 고용촉진을 위해 시행되어야 할 지원체계에 대해서는 장애 유형에 적합한 직종개발 216명(31.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 장애인요용업체의 정보 구축 및 관리 158명(22.8%), 교육 및 훈련수당 지급 139명(20.0%), 민/관 취업지원체계 구축 119명(17.1%), 취업 후 기초생활보장 수급 삭감 일정기간 유예 55명(7.9%), 기타 7명(1.0%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 25&gt; 장애인 고용촉진 시행 지원체계

구분	빈도(명)	비율(%)
장애유형에 적합한 직종개발	216	31.1
교육 및 훈련수당 지급	139	20.0
민/관 취업지원체계 구축	119	17.1
장애인요용업체의 정보 구축 및 관리	158	22.8
취업 후 기초생활보장 수급 삭감 일정기간 유예	55	7.9
기타	7	1.0
합계	694	100.0

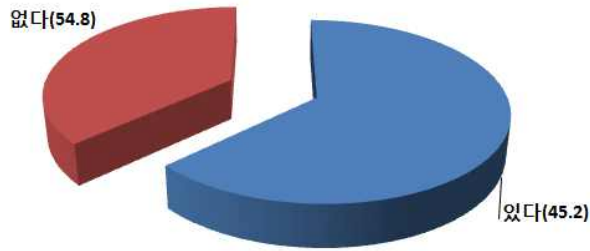
## □ 보건복지 분야

## 1. 보건소 복지서비스를 받은 경험여부

- 보건소의 복지서비스를 받은 경험으로는 있다 439명(63.1%), 없다 257명(36.9%)으로 보건소 복지서비스를 받은 경험이 있다는 의견이 상대적으로 높게 나타남

&lt;표 26&gt; 보건소 복지서비스를 받은 경험여부

구분	빈도(명)	비율(%)
있다	439	63.1
없다	257	36.9
합계	696	100.0



<그림 9> 보건소 복지서비스를 받은 경험여부

## 2. 보건소서비스에 대한 만족도

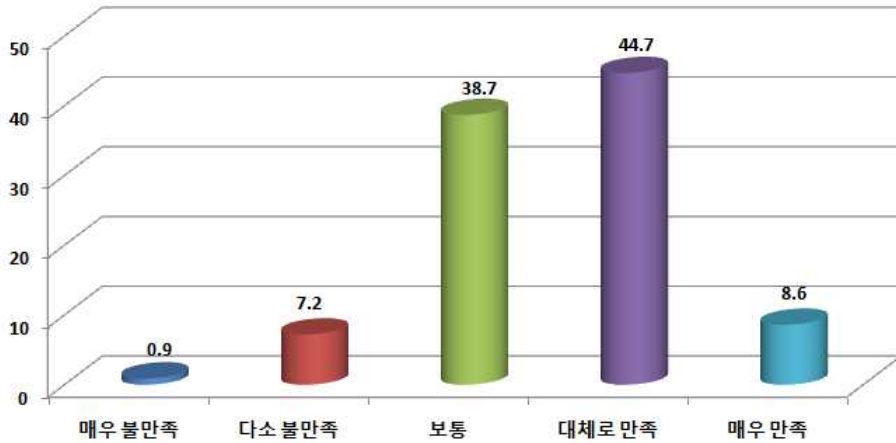
- 보건소서비스에 대한 만족도에 대해서는 만족하는 편 230명(53.3%), 보통 167명(38.7%), 불만족하는 편 35명(8.1%)으로 만족하는 편이라는 의견이 상대적으로 높게 나타남

※ 평균값(리커트 5점 척도에서 계산가능)은 1에 가까울수록 부정적임.  
즉, 높은 값이 상대적으로 긍정적임

보기 : (1.0 ← 3.0 → 5.0)  
부정                  보통                  긍정

<표 27> 보건소서비스에 대한 만족도

구분	빈도(명)	비율(%)	평균
매우 불만족	4	0.9	3.53
다소 불만족	31	7.2	
보통	167	38.7	
대체로 만족	193	44.7	
매우 만족	37	8.6	
합계	432	100.0	



<그림 10> 보건소서비스에 대한 만족도

### 3. 보건소 이용 시 주로 받는 서비스

- 보건소 이용 시 주로 받는 서비스로는 예방접종 147명(37.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 건강검진 97명(24.5%), 진료 79명(19.9%), 의료비 지원 15명(3.8%), 구강보건실 운영 14명(3.5%), 맞춤형 방문건강관리 12명(3.0%), 암 검진 11명(2.8%), 기타 10명(2.5%), 영양교육 및 상담 7명(1.8%), 산모신생아도우미지원사업 4명(1.0%) 등의 순으로 나타남

<표 28> 보건소 이용 시 주로 받는 서비스

구분	빈도(명)	비율(%)
맞춤형방문건강관리	12	3.0
영양교육 및 상담	7	1.8
산모신생아도우미지원사업	4	1.0
의료비 지원	15	3.8
건강검진	97	24.5
암 검진	11	2.8
구강보건실 운영	14	3.5
예방접종	147	37.1
진료	79	19.9
기타	10	2.5
합계	396	100.0

#### 4. 보건서비스 불만족 이유

- 보건서비스에 만족하지 않는 이유로는 서비스 수준이 낮아서 9명(28.1%) 라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 큰 도움이 되지 않아서 7명(21.9%), 우수한 담당의사가 없어서 5명(15.6%), 이용 시간대가 제한적이어서 3명(9.4%), 서비스가 다양하지 못해서, 신청과 처리절차가 복잡해서, 담당직원이 불친절해서, 시설이 노후해서가 각각 2명(6.3%) 등의 순으로 나타남

<표 29> 보건서비스 불만족 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
큰 도움이 되지 않아서	7	21.9
서비스 수준이 낮아서	9	28.1
서비스가 다양하지 못해서	2	6.3
이용 시간대가 제한적이어서	3	9.4
신청과 처리절차가 복잡해서	2	6.3
담당직원이 불친절해서	2	6.3
시설이 노후해서	2	6.3
우수한 담당의사가 없어서	5	15.6
합계	32	100.0

#### 5. 보건서비스 중 역점 시행 프로그램

- 보건서비스 중 역점을 두어 시행해야 할 프로그램으로는 국가무료 조기암검진 151명(21.9%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 건강관리실 운영 117명(17.0%), 노인건강검진 72명(10.4%), 성인건강검진사업 70명(10.2%), 건강생활실천사업 62명(9.0%), 치매 환자관리사업 44명(6.4%), 금연클리닉 운영사업 41명(6.0%), 노인의 틀니 보철사업 29명(4.2%), 비급여분 입원 진료비 지원 28명(4.1%), 만성질환관리사업 21명(3.0%), 한방진료 19명(2.8%), 무료 안(눈) 검진 17명(2.5%), 미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원 8명(1.2%), 결핵 관리사업 7명(1.0%), 기타 3명(0.4%) 등의 순으로 나타남



&lt;표 30&gt; 보건서비스 중 역점 시행 프로그램

구분	빈도(명)	비율(%)
건강관리실 운영	117	17.0
건강생활실천사업	62	9.0
결핵관리사업	7	1.0
국가무료조기암검진	151	21.9
금연클리닉 운영사업	41	6.0
노인건강검진	72	10.4
성인건강검진사업	70	10.2
노인의 틀니 보철사업	29	4.2
치매환자관리사업	44	6.4
만성질환관리사업	21	3.0
한방진료	19	2.8
무료 안(눈) 검진	17	2.5
미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원	8	1.2
비급여분 입원 진료비 지원	28	4.1
기타	3	0.4
합계	689	100.0

## □ 다문화정책

### 1. 결혼이주여성과 다문화가족을 위한 필요사항

- 결혼이주여성과 다문화가족을 위해 가장 필요한 것에 대해서는 한국어 교육과 문화적응 209명(30.0%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 인권 및 사회의식 변화 196명(28.1%), 취업알선/일자리 알선 77명(11.0%), 자녀양육/학습지원 76명(10.9%), 가족상담 49명(7.0%), 제주문화 이해 44명(6.3%), 가정폭력상담 및 지원 43명(6.2%), 기타 3명(0.4%) 등의 순으로 나타남

<표 31> 결혼이주여성과 다문화가족을 위한 필요사항

구분	빈도(명)	비율(%)
한국어 교육과 문화적응	209	30.0
인권 및 사회의식 변화	196	28.1
취업알선/일자리 알선	77	11.0
자녀양육/학습지원	76	10.9
가족상담	49	7.0
가정폭력상담 및 지원	43	6.2
제주문화 이해	44	6.3
기타	3	0.4
합계	697	100.0

2. 제주의 다문화정책 중 중요사항

- 제주의 다문화정책 중 가장 중요하다고 생각하는 것으로는 다문화 인식 개선 사업 209명(30.1%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 다문화가족지원센터 운영 활성화 156명(22.4%), 한국어/제주어 교육 108명(15.5%), 일자리 확대 94명(13.5%), 직업교육훈련 50명(7.2%), 자녀 보육료 지원 46명(6.6%), 다문화축제 27명(3.9%), 기타 5명(0.7%) 등의 순으로 나타남

<표 32> 제주의 다문화정책 중 중요사항

구분	빈도(명)	비율(%)
일자리 확대	94	13.5
다문화가족지원센터 운영 활성화	156	22.4
다문화 인식개선 사업	209	30.1
다문화축제	27	3.9
자녀 보육료 지원	46	6.6
직업교육훈련	50	7.2
한국어/제주어 교육	108	15.5
기타	5	0.7
합계	695	100.0

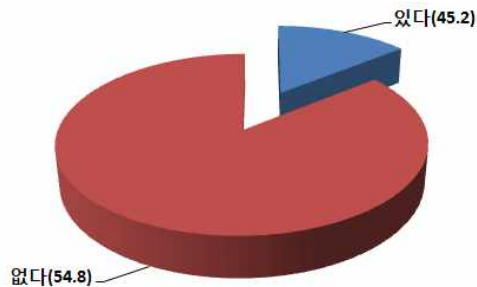
## □ 고용분야

## 1. 행정기관의 고용 관련 서비스를 받은 경험여부

- 행정기관의 고용 관련 서비스를 받은 경험은 없다 592명(85.8%), 있다 98명(14.2%)으로 고용관련 서비스를 받은 경험이 없다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

&lt;표 33&gt; 행정기관의 고용관련 서비스를 받은 경험여부

구분	빈도(명)	비율(%)
있다	98	14.2
없다	592	85.8
합계	690	100.0



&lt;그림 11&gt; 행정기관의 고용 관련 서비스를 받은 경험여부

## 2. 행정기관 고용서비스에 대한 만족도

- 행정기관의 고용서비스에 대한 만족도는 보통 52명(53.6%), 불만족하는 편 24명(24.7%), 만족하는 편 21명(21.6%)으로 나타남

※ 평균값(리커트 5점 척도에서 계산가능)은 1에 가까울수록 부정적임.

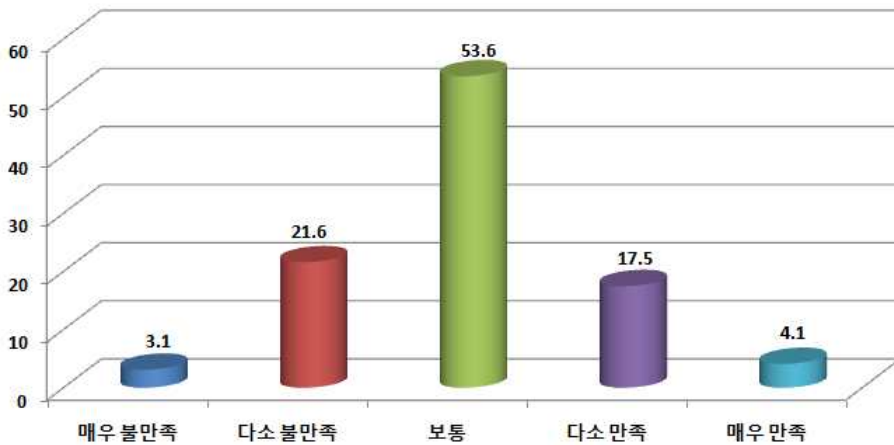
즉, 높은 값이 상대적으로 긍정적임

보기 : (1.0 ← 3.0 → 5.0)

부정                  보통                  긍정

<표 34> 행정기관 고용서비스에 대한 만족도

구분	빈도(명)	비율(%)	평균
매우 불만족	3	3.1	2.98
다소 불만족	21	21.6	
보통	52	53.6	
다소 만족	17	17.5	
매우 만족	4	4.1	
합계	97	100.0	



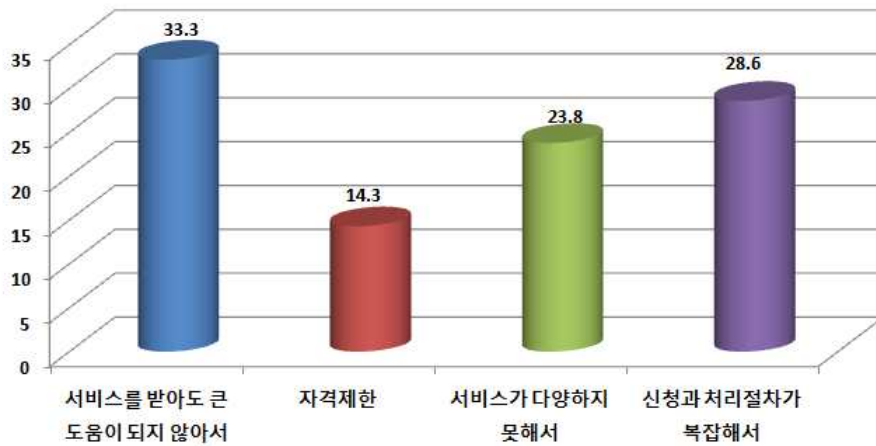
<그림 12> 행정기관 고용서비스에 대한 만족도

### 3. 행정기관 고용서비스에 대한 불만족 이유

- 행정기관의 고용서비스에 만족하지 않는 이유로는 서비스를 받아도 큰 도움이 되지 않아서 7명(33.3%)라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 신청과 처리절차가 복잡해서 6명(28.6%), 서비스가 다양하지 못해서 5명(23.8%), 자격제한 3명(14.3%) 등의 순으로 나타남

&lt;표 35&gt; 행정기관 고용서비스에 대한 불만족 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
서비스를 받아도 큰 도움이 되지 않아서	7	33.3
자격제한	3	14.3
서비스가 다양하지 못해서	5	23.8
신청과 처리절차가 복잡해서	6	28.6
합계	21	100.0



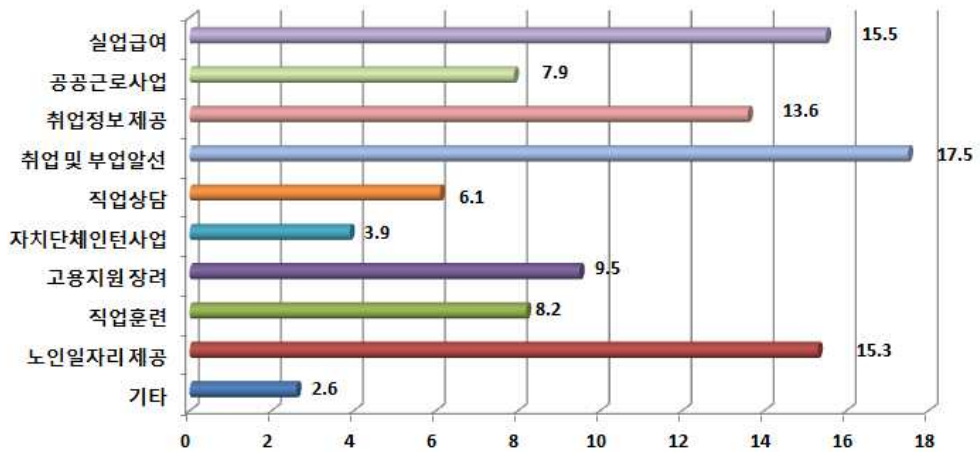
&lt;그림 13&gt; 행정기관 고용서비스의 대한 불만족 이유

#### 4. 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스분야

- 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스에 대해서는 취업 및 부업알선 120명 (17.5%)이라는 의견이 가장 높게 나타났고, 다음으로 실업급여 106명 (15.5%), 노인일자리 제공 105명(15.3%), 취업정보 제공 93명(13.6%), 고용지원 장려 65명(9.5%), 직업훈련 56명(8.2%), 공공근로사업 54명 (7.9%), 직업상담 42명(6.1%), 자치단체 인턴사업 27명(3.9%), 기타 18명(2.6%) 등의 순으로 나타남

<표 36> 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스분야

구분	빈도(명)	비율(%)
실업급여	106	15.5
공공근로사업	54	7.9
취업정보 제공	93	13.6
취업 및 부업알선	120	17.5
직업상담	42	6.1
자치단체 인턴사업	27	3.9
고용지원 장려	65	9.5
직업훈련	56	8.2
노인일자리 제공	105	15.3
기타	18	2.6
합계	686	100.0



<그림 14> 향후 받고 싶은 고용 관련 서비스분야

제 4 장  
정 책 적  
시 사 점





## [정책적 시사점]

## □ 복지분야 총괄

- 1) 사회복지서비스 체감도에 대한 정기적이고 종단적인 조사 필요
  - 도민 대상의 사회복지정책 만족도와 욕구조사는 횡단적 조사로서 일회성 성격이 강함에 따라 사회복지서비스의 만족도와 욕구에 대한 추이를 파악하는데 한계가 있음
  - 사회복지서비스 제공수준에 대한 인식조사에서 나타난 결과를 살펴볼 때, 총 8개 분야(저소득층 복지서비스, 영유아복지서비스, 아동청소년복지서비스, 노인복지서비스, 장애인복지서비스, 여성가족복지서비스, 다문화가족복지서비스, 보건서비스) 중 서비스 제공 수준이 충분하다는 응답이 상대적으로 높은 분야는 보건서비스분야이며, 서비스 제공 수준이 부족하다는 응답이 상대적으로 높은 분야는 장애인복지서비스분야인 것으로 나타나고 있음. 그러나 보건서비스분야의 서비스 제공 수준이 지속적으로 충분한지, 혹은 장애인복지서비스 분야의 서비스 제공 수준이 지속적으로 부족한지 파악하기가 쉽지 않음
  
- 2) 사회복지의식에 대한 기초자료 구축 필요
  - 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대한 인식에서 사회복지확대는 동의하지만 세금인상은 동의하지 않는다는 응답이 전체응답자의 52.6%를 차지하고 있고, 현재 복지수준이 적정하기 때문에 확대해서는 안된다는 응답 16.5%, 현재 사회복지수준이 과다하기 때문에 축소해야 한다는 응답 3.0% 등으로 나타나고 있음
  - 따라서 향후 사회복지정책사업의 확대와 복지재정 확충 문제는 상호연계하여 접근해 나가야 할 것임
  - 그런 측면에서 사회복지 분야별 우선 추진사업이나 역점현안 과제를 해결하는데 복지재정 투입을 하는게 바람직함

### 3) 제주특별자치도 사회복지위원회 활성화

- 제주도민의 삶의 질 향상과 보건복지서비스 체감도 향상을 위해서 보건복지 분야의 현안과제 해결에 전문가적·객관적 자문과 제언, 그리고 보건복지사업 발굴 등 보건복지정책의 우선순위와 예산 투입의 결정을 위한 구심체 역할·기능을 수행할 수 있는 제주특별자치도 사회복지위원회의 활성화가 우선적으로 필요함
- 광역지자체에서 구성 및 운영하도록 하고 있는 사회복지위원회의 주요기능은 사회복지사업에 관한 중요사항과 지역사회복지계획을 심의하거나 건의하는 것임
  - 보건복지분야의 체감도 향상과 체감도에서 사각지대가 발생하는 분야가 발생하지 않도록 하기 위해서는 제주도청 내 구심체 역할·기능을 수행할 수 있는 제주특별자치도 사회복지위원회 운영이 활성화될 수 있도록 하기 위한 노력이 요구되어짐

### 4) 행정시 지역사회복지협의체 의견수렴과 정보 공유

- 제주특별자치도 사회복지위원회에서는 보건복지분야의 지역간 불균형 문제가 발생하지 않도록 하기 위하여 행정시의 지역사회 복지위원회 협의회 의견을 다양한 각도에서 수렴할 수 있는 장치의 마련과 정보의 공유를 위한 노력이 필요함
- 지역사회복지협의체에서는 제주특별자치도 사회복지기본조례에 근거하여 설치 및 운영되어지는 읍·면·동 복지위원회협의회의 의견을 수렴할 수 있는 장치를 마련·운영함으로써 읍면동간 보건복지분야의 균형있는 발전을 기할 수 있도록 함

## □ 영·유아복지 분야

### 1) 아동양육수당 확대 필요

- 어린이집에 대한 만족도는 높은 편이나 어린이집을 이용하지 않는

이유로 가정양육, 교통 불편, 어린이집 환경 열악, 보육시간이 짧음, 안전 및 프로그램 등을 지적하고 있으므로 이에 대한 방안 마련이 필요함

- 어린이집을 이용하지 않는 경우 소득수준에 따라 아동양육수당을 지원하고 있으나, 보육지원에 비해 대상 및 금액에서 차이를 보임. 따라서 형평성 및 영유아의 가족 양육의 중요성을 고려할 때 아동양육수당에 대한 확대가 필요함

## 2) 보육공동체 인식 함양 위한 사회적 지원

- 어린이집의 환경은 타 지역에 비해 양호한 편임. 그러나 아동안전과 관련하여 사고 및 위생, 학대 등의 문제가 최근에 많아지고 있음
  - 따라서 부모 및 보육교직원 대상의 교육 및 지도가 필요하며 지역 사회 중심의 보육공동체 형성과 실천을 위한 사회적 지원이 요구됨

## 3) 보육교사의 전문성 및 처우개선에 대한 제도 정착화

- 보육프로그램은 0-2세의 경우 표준보육과정, 3-5세의 경우 누리과정이 운영되거나 운영될 예정이므로 적용측면에서 내실화될 수 있도록 기관 및 교사를 대상으로 한 워크숍 및 교육이 강화되어야 할 뿐만 아니라 어린이집을 대상으로 한 컨설팅이 필요한 상황임
- 영유아양육에 가장 필요한 서비스로서 종일제 보육을 가장 많이 원하고 있음. 제주도가 관광·서비스산업과 1차 산업에 종사하는 부부가 많은 것을 감안할 때 시간연장보육 및 시간제보육에 대한 요구도 증대되고 있는 상황임. 지역마다 시간연장보육기관이 선정되어 있고, 2013년부터는 시간제보육을 할 수 있도록 할 예정이나 교사 수급 및 처우개선, 프로그램 개발에 대한 뒷받침이 필요한 상황임
- 제주특별자치도내에서 1년에 배출되는 보육교사 수는 700명 정도에 이르고 있으나 기관유형 및 지역에 따라 구인난을 경험하고 있음. 이는 보육교사에 대한 전문성이 인정되고 있지 않을 뿐 아니라 보육

교사에 대한 처우가 낮은 것이 이직률 증가를 초래하고 있음. 따라서 보육교사의 전문성 및 처우개선에 대한 제도가 정착화 될 필요가 있음

4) 보육 및 영유아 양육에 필요한 서비스 실태조사를 근거로 저출산 문제 해결

- 영유아복지정책의 일환으로 무상보육 및 양육수당지원 확대, 가족의 요구에 따른 보육서비스의 다양화, 표준보육과정 및 누리과정을 통한 보육프로그램의 질 향상, 어린이집 환경 개선 및 지원체제 강화 등의 다양한 정책을 펼치고 있음
- 이러한 영유아복지정책의 추진에도 불구하고 사회문화적 변화 및 영유아 안전사고의 증가 등은 부모들의 자녀양육에 더욱 부담을 주고 있음
- 이에 보육 및 영유아 양육에 필요한 서비스에 대한 정기적 실태조사를 근거로 저출산 문제를 해결하고, 부모들의 요구를 만족시킬 수 있는 다각적인 노력이 필요함

□ 아동·청소년복지 분야

1) 아동·청소년의 입장에서의 공감과 진로 지원 등 포괄적이고 심층적인 해결방안 모색

- 아동·청소년 문제 해결 방안에서 청소년에게 나쁜 영향을 미치는 환경 개선이 가장 높게 나타남. 현재 아동·청소년 관련 단체에서 유해환경감시단을 구성하여 운영하고 있는 상황은 그나마 다행임. 보편적으로 유해환경은 물리적인 환경이나 대중매체의 영향 등을 우선적으로 선정하게 되지만 사실 사회·정서적으로 아주 민감한 시기인 아동·청소년의 눈에 비치는 부모 및 교사 등의 성인, 사회지도층의 모습이 가장 유해한 환경일 수 있음. 따라서 아동·청소년

년을 바라보는 성인 관점의 변화, 아동·청소년에게의 롤모델로서의 역할 지각, 아동·청소년의 입장에서의 공감과 진로 지원 등을 할 수 있는 종합적인 아동·청소년의 수요자 중심 해결방안이 필요함

- 2) 학생들의 다양한 잠재력을 개발하고 인정받을 수 있는 사회적 분위기 및 제도 정착 시급
  - 입시위주의 교육제도는 국가차원의 제도적 개선이 지속적으로 필요한 사안임. 교육정책의 기본방향은 전인교육을 표방하고 있지만 선언적인 정책으로 끝나고 있고 실제로는 학업위주의 정책으로 일관한다면 아동·청소년들의 문제를 근본적으로 해결하기란 어려운 실정임. 따라서 학생들의 다양한 잠재력을 개발하고 인정받을 수 있는 사회적 분위기 및 제도 정착이 시급한 과제임
  - 또한, 아동·청소년들의 문제의 이면에는 가족문제가 깔려 있음. 부모의 무관심 및 방임, 지나친 기대, 가족 간 갈등 및 가정폭력 등으로 인해 아동·청소년 문제가 야기되고 있는 경우가 많음. 따라서 건강한 가정 분위기 조성을 위하여 부모·자녀 함께하기 프로그램 개발 및 운영이 필요함
  
- 3) 여가 혹은 놀이 공간을 연중 이용할 수 있는 다양한 프로그램 개설
  - 아동·청소년들이 즐길 수 있는 그들만의 공간이나 놀이문화, 프로그램 등은 매우 부족한게 현실임. 또한 현재 이루어지고 있는 프로그램조차 일회성으로 청소년의 욕구 만족과는 거리가 있을 수 있음
  - 따라서 아동·청소년들의 꿈을 키움과 동시에 여가를 선용하고 정의적 특성을 함양함과 동시에 대인관계 증진을 꾀할 수 있는 여가 혹은 놀이 공간(청소년 복합문화 공간, 청소년여가문화센터 등) 및 연중 이용할 수 있는 다양한 프로그램이 마련될 필요가 있음

- 4) (가칭)지역아동·청소년단체협의회 구성 및 분야별 프로그램 운영
- 제주특별자치도 아동·청소년관련 단체들이 있는데 단체협의회를 구성하여 서로 협의 하에 연중 아동·청소년 상담 및 분야별 프로그램 등을 운영한다면 보다 내실화된 해결 방안의 하나가 될 수 있음

## □ 노인복지

### 1) 노인복지정책 및 서비스에 대한 실효성 강화

- 노인복지서비스 제공수준에 대한 인식이 부족한 편(43.5%)이 가장 많은 분포를 보임으로서 제주도에서 진행하고 있는 노인복지정책 및 서비스에 대한 실효성에 대한 전반적인 검토와 더불어 서비스 내용에 대한 정확한 정보와 홍보가 이루어져야 할 것으로 보임
- 노인복지서비스 수혜 대상자인 노인으로 구성된 노인복지서비스 모니터링단을 구성하여 대상자의 욕구를 반영하는 창구로서 활용함과 동시에 현실적인 서비스가 이루어질 수 있도록 하는 방법을 모색하는 것도 방안이 될 수 있을 것으로 생각됨

### 2) 연령과 계층을 함께 할 수 있는 서비스 제공

- 노인복지향상을 위한 가장 중요한 정책에서 노인복지시설 및 서비스 확대(22.0%)를 가장 중요한 정책이라고 응답한 비율이 높음. 우선 도내 노인복지시설 및 서비스에 대한 점검(질적 부분에 대한 제주도 자체평가)이 이루어져야 하며 노인장기요양시설의 근무환경, 인력수급 및 전문성, 서비스프로그램에 대한 검토를 통하여 애로사항을 직접적으로 수용, 개선할 수 있는 지원책이 마련되어야 할 것으로 보임
- 전반적인 노인복지서비스 향상을 위한 노인종합복지관 설립 확충을 적극적으로 추진하여 연령과 계층을 함께 아우를 수 있는 서비스가 제공되어야 할 것으로 생각됨

## 3) 장수의 섬 이미지에 맞는 노인복지 서비스 제공

- 노인지원사업 확대(21.6%)의 결과에서 도내 노인복지지원 서비스의 열악함을 그대로 반영한 결과로 볼 수 있는데, 장수의 섬 이미지에 맞는 노인복지 서비스가 제공되어야 할 것으로 보임. 특히 80세 이상의 장수노인에 대한 종합복지서비스 개발이 시급하게 요구됨
- 다른 지역과 차별화된 지역 노인의 특성과 문화, 역사를 바탕으로 한 노인복지 정책 및 서비스 개발을 위하여 현재 제주발전연구원 부설로 설립된 「제주장수문화연구센터」에 대한 적극적인 지원과 활성화가 요구됨

## 4) 예방차원의 서비스와 위험군 관리에 대한 서비스 구체화

- 건강의료시설 및 서비스 확대(19.0%)의 결과에서 예방차원의 서비스와 위험군 관리에 대한 서비스를 구체화할 필요가 있으며, 지속적인 신체 및 정신건강관리, 유지를 위하여 도내 보건의료기관간의 적극적 협의체제 구축 방안 마련이 요구됨
- 의료적 서비스 접근이 어렵거나 열악한 지역에는 정기적인 의료자원봉사 과견을 통한 일대일(1:1) 주치의 서비스 연계방안을 모색할 필요가 있으며, 지역적 한계를 극복하고 응급의료서비스에 적극적으로 대처하기 위하여 응급의료헬기의 확보가 요구됨
- 노인건강 및 질병을 전문적으로 예방 및 치유하는 노인전문병원 건립을 적극적으로 검토할 필요가 있음
  - 노인들의 질병예방의 사전 건강노인질병관리 시스템 구축
  - 치유를 위한 사후 치료체제 강화. 예컨대 도내에서 실제로 노인전문병원 설립이 필요함

## 5) 제주의 전통문화를 노인여가문화로 활성화시키는 방안 마련

- 여가문화시설 및 서비스 확대(12.1%)의 결과에서 도내 노인을 위한 여가문화시설에 대한 전반적인 검토가 이루어져야 하며, 지역 내 경로당을

활성화할 수 있도록 단순한 운영비 지원에서 벗어나 프로그램 진행을 할 수 있는 전문가 배치가 요구됨(우선, 몇 개의 지역의 경로당을 순회하면서 프로그램을 진행하도록 하는 방식)

- 건강한 노인에 초점이 맞춰진 여가 및 문화에서 벗어나 폭넓은 개념적 인식이 요구되며 이를 위하여 찾아가는 노인여가 및 문화서비스(가칭 : 노인문화유랑단), 노인을 위한 다양한 여가문화바우처 서비스 개발을 통하여 거동이 불편한 노인에게도 서비스를 제공할 수 있어야 함
- 제주의 전통문화를 노인여가문화로 활성화시키는 방안을 마련하여 친숙한 전통문화 활성화와 함께 노인여가문화로 자리매김 할 수 있도록 하는 노력이 필요함

6) 노인 자신의 지역에 기여, 공헌할 수 있는 자원봉사활동, 세대공감 프로그램 등 개발

- 노인평생교육관련 희망하는 프로그램에서 건강교육(23.3%), 취미여가 교육(20.6%), 지역사회연계활동(20.0%) 등의 순으로 나타난 결과에서 도내 노인평생교육을 담당하는 기관이나 단체의 프로그램을 파악하고 노인들의 욕구가 반영될 수 있도록 해야 함
- 또한, 지역의 주민센터를 적극 활용하여 노인건강교실을 정기적으로 운영하고, 다양한 취미여가 프로그램을 개발하여 지역 내 노인들이 참여할 수 있도록 하는 것이 필요함
- 노인이 자신의 지역에 기여, 공헌할 수 있는 자원봉사활동, 세대공감 프로그램 등을 개발하여 적극적인 지역사회연계가 이루어질 수 있는 기회를 제공하여 지역사회 구성원으로서의 자부심을 갖도록 해야 함

7) 세대전수가 필요한 노인일자리 개발과 노인의 인적자본 활성화

- 노인취업을 위해 우선적으로 지원해야 할 분야에서 적합한 일자리 연계(취업알선) 49.6%, 노인고용 의무화(30.8%), 직업기술 교육(17.9%)



등의 순으로 나타난 결과에서 도내 노인취업실태 및 일자리 유형, 취업욕구 및 수요파악, 노인고용에 대한 의식 및 요구사항 등에 대한 검토가 필요함

- 제주도의 노동시장구조와 노인의 특성을 고려한 다양한 일자리 유형개발을 통한 틈새시장을 적극적으로 공략하고 세대전수가 필요한 노인일자리 개발하여 활성화시키는 것이 필요하며, 새로운 기술을 배우고자 원하는 노인에게는 교육의 기회를 부여하기 위한 서비스가 마련되어야 하며, 이는 노인일자리의 유형 및 특성과 연계될 수 있도록 해야 함
- 도내 노인의 인적자본 활성화를 위하여 전문직 종사자 은퇴노인에 대한 지역사회 기여 방안에 대한 연구를 통하여 이들에게 다양한 기회를 제공할 필요가 있음

#### □ 여성복지

##### 1) 통합적 접근으로 가족복지정책 및 서비스 개발

- 여성·가족복지서비스 제공수준에 대한 인식이 부족한 편(43.1%)이 가장 높은 비율을 보인 결과에서 제주특별자치도에서 시행하고 있는 여성·가족복지 정책 및 서비스에 대한 전반적인 검토가 이루어져야 할 것으로 보임
- 도내 여성의 특성과 욕구 파악을 기반으로 여성정책의 중점사업을 개발하여 지역여성의 특성이 반영된 여성복지정책과 서비스가 제시되어야 할 것이며, 가족을 단위로 하는 정책을 통하여 가족구성원 개별적 접근이 아니라 통합적 접근으로 가족복지정책 및 서비스를 개발하는 노력이 필요하다고 생각됨

##### 2) 제주여성의 특성과 욕구에 적합한 복지정책 및 서비스 개발

- 제주지역 여성복지 향상을 위한 가장 중요한 정책에서 자녀양육 및

- 교육부담 해소(18.6%), 여성취업 일자리 마련 및 알선(18.4%), 여성가장세대의 경제적 지원 확대(11.7%) 등의 순으로 나타난 결과에서 제주여성의 특성과 욕구에 적합한 복지정책 및 서비스 개발이 필요함
- 출산장려를 위한 차별화된 정책개발과 서비스
  - 취업여성의 일과 가정 병행을 위한 정책개발과 서비스, 경력단절 예방과 고용안정을 위한 지원책
  - 비취업여성(일반여성)의 복지향상을 위한 지원책
  - 학대 피해여성, 장애여성, 여성가장 등에 대한 복지문제

### 3) 여성고용정책에 대한 적극적인 의지 필요

- 경력단절여성의 재취업의 가장 큰 애로사항에서 여성에 대한 사회적 편견(24.4%), 나이에 대한 사회적 편견(19.8%), 직무능력이나 전문기술 부족(12.9%) 등의 순으로 나타난 결과에서 도내 노동시장에서의 여성취업에 대한 편견과 부정적 인식에 대한 이유와 현실적인 고용여건의 문제, 경력단절여성의 특성, 원인, 노동 잠재력 등에 대한 파악이 요구되며 도내 노동시장에서의 성과 연령에 대한 사회적 편견을 해소하기 위하여 여성취업에 대한 단순한 인식개선에서 벗어나 여성고용정책의 구체적 방안을 마련하여 강력한 실천이 필요함
- 재취업을 원하는 여성을 대상으로 한 교육의 기회, 일자리 유형 개발 및 취업연계 서비스가 통합적으로 이루어질 수 있도록 해야 함

### 4) 도내 여성의 특성과 욕구가 반영된 여성고용정책에 대한 연구 필요

- 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책에서 자녀양육 및 교육부담 해소(30.3%), 일자리 정보 제공 및 알선(22.7%), 취업전문교육 기회 제공(13.9%) 등의 순으로 나타난 결과에서 도내 여성의 특성과 욕구가 반영된 여성일자리 유형 개발, 취업교육 및 취업연계 등 여성고용정책에 대한 연구가 필요함
- 여성고용 비율을 높이기 위한 방안 검토

- 기혼여성의 일과 직장을 병행할 수 있도록 하는 탄력적 근무제, 시간제 근무형태 등 다양한 근무형태 적용 가능성 검토
- 공보육, 야간보육, 다양한 방과후 교육, 자녀안심서비스 등
- 일자리 욕구와 형태에 대한 조사, 고용주의 여성취업 욕구와 조건, 도내 노동시장구조 검토
- 여성구인구직사이트, 상담창구 통합운영

## □ 장애인분야

### 1) 장애인복지 향상을 위한 복지시설의 확충

- 제주특별자치도 지역 맞춤형 서비스전달체계 재구조화
  - 조사결과에 따르면 거주시설의 필요도가 가장 높게 나타나고 있으나, 전국적으로나 제주도 상황도 장애인 복지분야 가장 많은 시설이 생활 시설이며 일부 시설은 수요자가 없어 입소자 확보에 전력을 다하고 있는 곳도 있음. 또한 생활시설의 유형을 소규모 시설로 운영 하는 등의 개선 전략을 수립하기도 하는 현 상황에서 제주특별자치도 또한 배제될 수 없음
  - 이에 제주특별자치도는 지역적 환경 특성을 고려하여 맞춤형 서비스 전달체계를 구축해야 함
- 제주도는 지역별로 거주시설을 비롯한 다양한 시설이 있지만 지역 권역별로 봤을 경우 제주시 지역에 편중되어 있는 경향이 있음. 이에 제주지역을 블록화 하여 6개 권역으로 구분하고, 그 지역 내 시설의 기능과 역할을 분리하여 중복을 막고 제기능을 발휘할 수 있도록 전달체계를 재구조화할 필요가 있음
  - 이는 시설의 수를 확대하고 시설예산을 증가하는 것보다 더 큰 시너지 효과를 낼 수 있음
- 변화하는 복지환경(패러다임)을 반영하여 미래형 복지시설 확충 필요

- 우리나라 사회복지서비스 환경에서 장애인복지 지원체계의 공공성 확보를 위해 장애아동복지지원법을 제정하게 되었고 장애아동복지 지원법은 장애아동의 복지적 권리를 법률로 명문화하고 이를 기반으로 발달재활서비스, 가족지원, 돌봄 및 휴식지원 등 새로운 법적 근거를 제시하고 있음
- 또한, 동법 내용에는 복지지원 내용 뿐 아니라 지역장애아동지원 센터 등의 복지지원 제공기관을 신규로 설치/운영 할 것을 명시하고 있음
- 이처럼 법제도 뿐 아니라 부처별 사업 확장에 따른 복지환경의 변화 (신규, 변형 등)에도 민감하게 반응하여 그 욕구와 변화를 반영한 복지정책 조사를 기반으로 미래형 복지시설 확충이 이루어져야 할 것임
- 생애주기별 복지지원체계 구축 필요
  - 장애아동복지지원법의 제정 의의를 살펴보면 아동의 복지적 권리를 법률로 명문화 하고 그에 따라 영유아 시기부터의 장애지원서비스 체계를 마련하는데 큰 의미를 두고 있음
  - 또한, 동법에 의한 서비스 지원 시기는 만18세까지로 명명하고 있고 이는 장애발견(조기발견)시기부터 성인이 되는 시기에 이르기까지 생애주기별 복지지원체계를 마련/지원하여 전인적 성장을 돕는 역할을 부여하고 있는 것임. 이처럼 장애인복지 서비스 제공기관(지원체계)의 폭을 생애주기별 관점에서 제시하는 것이 매우 중요함

## 2) 장애인복지 향상을 위해 역점을 두어야 할 복지서비스

- 패러다임 흐름과 연동된 장애인복지서비스 구축이 필요함
- 장애인복지향상은 장애인의 삶의 질과 가장 밀접하게 연관되어 있음. 장애인의 삶의 질 향상을 위해 필요로 하는 서비스내역을 중심으로 하여 장애인 당사자인 이용자 중심의 욕구 변화와 사회구성원으로

필요로 하는 변화의 흐름을 알고 이와 연동된 서비스를 구축하는 노력이 필요함

### 3) 장애인의 사회참여

- 장애인의 스포츠와 문화활동에 대한 접근성 강화를 위한 적극적인 노력(제도적, 정책적 보완)이 필요함
  - 공공체육시설 및 문화공간의 환경개선(유니버설디자인설계)과 사설체육시설 및 문화공간의 환경개선에 대한 정부보조금지원 정책을 강화하도록 함. 이와 더불어 보조공학기기센터 내 유니버설설계가 적용된 스포츠용품 비치 및 지속적인 노력이 필요함
- 장애인의 문화적 소양강화 및 여가문화의식 수준의 향상을 위한 노력
  - 특수학교 교과편성과정에 스포츠여가문화 비중 대폭 확대, 조기 문화적 소양 강화, 스포츠여가활동의 다양한 경험을 통한 사회성과 정서를 함양하는데 주력할 필요가 있음

### 4) 장애인의 고용촉진을 위해 필요한 지원체계

- 제주지역 산업구조에 맞춘 3차 관광·서비스산업분야 장애인 맞춤형 직종개발이 필요함
  - 제주지역 산업구조상 3차 산업분야의 비율이 매우 높음에도 불구하고 장애인들의 취업직종은 단순노무직에 편향되어 있는 실정임. 이에 제주지역의 산업구조를 반영하여 3차 서비스산업분야의 틈새노동 시장에 취업 가능한 장애인 친화 특화직종 개발과 전문적인 교육 훈련과정 편성을 통해 뒷받침해 나가야 함
- 여성장애인의 안정적인 고용을 위한 특별시스템 마련 필요
  - 여성장애인인 경우 여성이고 장애인이라는 이유만으로 경제활동 영역에서 불이익을 받는 경우가 많음. 또한 직장을 다닌다 하더라도

직장생활과 가사(육아)활동을 병행해야 하는 어려움으로 인해 장기적인 직장생활을 유지하는데 어려움을 호소하고 있으며 여성장애인들이 직장을 갖지 않는 이유로 능력부족 또한 주요 문제로 꼽히고 있음

- 이에 여성장애인을 위한 특화된 직종개발 및 전문적인 직업교육체계 마련이 시급하며 일과 가정 양립을 위한 정책적 지원 또한 반드시 선행되어야 함
- 제주지역 현장맞춤형 장애청소년 취업지원센터 필요
  - 학교, 장애인취업전문기관, 현장사업체간 협력체계를 통한 현장 중심형 직업교육을 one-stop으로 제공하기 위한 시스템이 무엇보다 필요함. 즉 제주지역의 경우 학교 등 성인기 전환에 대해 체계적으로 지원할 수 있는 전문기관이 필요함
  - 현재 일부 특수학교(급)는 실제 취업현장에 필요한 직업교육보다 일반적인 기술교육, 취미활동, 공예활동 등으로 편중되어 있어 교과목을 현장 사업체와의 실질적인 연계교육으로 강화할 필요가 있음. 그리고 전문적인 현장실습 인력양성과 지역 사업체의 근로여건에 맞춘 다양한 업종개발, 직무분석, 현장실습 매뉴얼 개발 등이 필요함
- 취업 장애인의 장기근속 강화 사회적 자립지원체계 구축 필요
  - 취업을 하는 것도 중요하지만 장기고용을 유지하는 것 또한 매우 중요함
  - 먼저 사업체내의 장애인 근로자가 잘 적응할 수 있도록 사업체와 가정, 직업재활기관과의 긴밀한 사후관리 지원체계가 필요함
  - 그 다음으로 취업 장애인, 특히 지적 발달 장애를 보이고 있는 취업 장애인의 경우 가정과 직장생활에서의 관리(출·퇴근, 개인위생, 여가선용 등)가 이루어지지 않아 취업 후 지도에 애로사항이 발생하며, 취업 후 경제적 자립뿐만 아니라 사회적 자립을 할 수 있는 기회제공이 부족함

- 이에 취업 후 자립에 필요한 교육의 확대와 자립홈을 확대 개설하여 실질적인 경제적·사회적 자립을 할 수 있도록 하는 지원체계가 마련되어야 함
- 마지막으로 가정과 사업체 그리고 자립홈을 지역사회와 연계해 주는 사회적 지원환경 조성 사업을 추진해야 함. 즉 가정-장애인복지관-사업체가 연계되어 취업장애인을 대상으로 교육(훈련)-취업-자립 할 수 있는 체계적 연계 시스템을 구축이 필요함. 그래서 성인 장애인의 자립에 필요한 다양한 서비스를 one-stop으로 지원받을 수 있도록 하여야 할 것임

## □ 보건복지 분야

### 1) 지속적이고 종단적인 만족도와 욕구조사 필요

- 제주도민의 보건복지서비스 체감도 향상을 위해서는 지속적이고 종단적인 만족도와 욕구를 조사할 필요가 있음
- 보건소의 복지서비스를 받은 경험이 있는 응답자는 63.1%로 나타났으며, 보건소에서 제공된 복지서비스 만족도에서는 만족한다는 응답 비율이 53.3%로 나타남. 또한 보건소에서 주로 이용하는 서비스로서는 예방접종(37.1%), 건강검진(24.5%), 진료(19.9%) 등의 순으로 나타남
- 보건서비스의 불만족 이유에서는 서비스 수준이 낮아서라는 응답이 28.1%, 큰 도움이 되지 않아서 21.9%로서 두 가지의 불만족 이유가 50%를 차지하고 있음
- 따라서 보건서비스에서 체감도를 향상시키기 위해서는 만족수준과 만족 및 불만족 이유를 정기적으로 파악할 필요가 있음

## 2) 지역보건의료계획을 행정시 차원에서 활용할 수 있는 방안 모색

- 지역보건법에 의해 광역지자체에서 수립해야 하는 지역보건의료계획을 행정시 차원에서 활용할 수 있는 방안 모색이 필요함
- 보건서비스 중 역점을 두어 시행해야 할 프로그램에 대한 도민의 욕구 조사 결과를 지역보건의료계획에 포함시킴으로써 제주특별자치도의 지역보건의료 수준을 향상시키기 위한 중·단기계획을 수립할 필요가 있음
  - 그러기 위해서는 보건복지서비스에 대한 정기적 조사를 실시하여 보건복지서비스의 질적 개선책을 마련할 필요가 있음
- 또한, 지역간 지역보건의료 수준에서 불균형의 문제가 발생하지 않도록 할 필요가 있으며, 지역보건의료계획과 지역사회복지계획이 서로 연계되어 시행될 수 있는 방안 모색도 필요함

## □ 다문화 정책

### 1) 다문화가족의 지역문화 적응을 위한 지원책 마련

- 결혼이주여성, 다문화가족 그리고 제주의 다문화정책에서 가장 필요하고 중요한 사항이 다문화가족의 지역문화적응을 위한 지원책을 시급히 마련해 주는 일임
  - 즉, 한국어와 제주어 교육의 장 확대, 문화체험기회 마련, 지역주민과의 교류를 위한 행사, 가족연계 프로그램, 지역어머니 인연 만들기, 지역 적응을 위한 주요기관, 관공서 이용매뉴얼 개발 및 보급, 지도보급, 결혼이주여성의 적응을 위한 부녀회와의 연계프로그램, 가족상담 창구 마련, 인권보호 창구 마련 및 적극적인 대처 지원, 다문화가족지원센터의 효율적인 운영 및 지원 등



2) 다문화가족에 대한 지역주민 공감프로그램 운영

- 다문화가족에 대한 지역주민 공감프로그램 개발 및 운영이 필요함
  - 다문화 언어 배우기, 문화 이해, 인권보호 인식, 지역공동체 활성화 등

3) 다문화 자녀의 적응을 위한 노력 필요

- 다문화 자녀의 적응을 위한 노력이 필요함
  - 취학자녀의 학교적응을 위한 상담창구 마련 및 학교사회복지사, 유관기관 연계, 지역친구 맺기프로그램, 학습지원책, 미취학자녀의 육아서비스 지원 등

□ 고용분야

1) 고용 관련 서비스 제공을 위한 홍보 강화

- 다수의 응답자가 행정기관의 고용관련 서비스를 받은 경험이 없는 것으로 나타났다. 이는 응답자 본인이 이미 취업을 하여 안정된 직장을 가지고 있거나 혹은 고용 관련 서비스를 받을 필요성을 느끼지 않는 데서 비롯됨
  - 행정기관의 고용관련 서비스업무와 사업이 제주특별자치도 경제정책과의 일자리 창출부서, 제주특별자치도 종합고용지원센터, 제주여성인력개발센터 등에서 제공되고 있음
- 제주특별자치도와 행정시 등에서 일자리 창출과 고용관련 서비스 제공을 위해서 홍보 강화가 필요함

2) 맞춤형 고용서비스 체제 구축

- 행정기관의 고용서비스에 대하여 응답자의 1/4 정도가 불만족을 표시

하고 있음. 따라서 고용서비스 만족도 제고를 위해서는 맞춤형 고용서비스 체제 구축이 필요함

- 고용서비스를 받는 수요자의 특성별(성별, 연령, 학력, 취업분야, 임금수준, 노동강도 등) 기본욕구를 조사함
- 고용서비스 프로그램을 다양화하여 수요자 욕구를 충족시켜 나감
- 고용서비스와 관련된 업무처리에 있어서 행정적 절차를 간소화하여 고용서비스의 효율성과 실효성 증대를 기할 필요가 있음
- 고용서비스 행정을 담당하는 공무원들의 전문성을 강화해 나가야 할 것임
- 고용서비스에 대한 사례관리 프로그램을 개발하고 운영할 필요성이 있음
- 아울러 고용서비스 이용자를 대상으로 행정기관의 고용서비스에 대하여 불만족한지에 대하여 정기적 고용서비스 만족도와 실태조사를 실시할 필요가 있음

### 3) 구인과 구직 매치사업 확충과 노인일자리 사업 활성화

- 조사응답자들이 향후 받고 싶은 고용서비스 영역이 취업 및 부업알선, 실업급여, 노인일자리 제공, 취업정보 제공, 고용지원 장려금 지원 등으로 나타남
- 희망하는 일자리를 제공해 줄 수 있도록 구인과 구직 매칭(matching) 사업을 더욱 확충해 나갈 필요가 있음
- 노인들이 원하는 일자리를 가질 수 있도록 노인일자리 사업의 활성화가 필요함. 그러기 위해서는 (가칭)노인종합고용지원센터 설립 및 운영이 요구됨
- 구직을 원하는 다양한 계층(예 : 여성, 청년, 장애인, 노인 등)을 위한 취업정보 제공시스템을 구축할 필요가 있음. 다시 말해서 취업정보 원스톱 제공 체제를 마련해야 할 것임

#### 4) 고용거버넌스 체제 구축

- 제주지역의 고용정책과 고용서비스의 실효성을 제고하기 위한 고용 거버넌스 체제 구축이 요구됨
  - 도내 고용 및 일자리 창출과 관련된 협력기관(예 : 도청, 행정시, 제주상공회의소, 대학, 기업, 직업훈련협의회, 사회적기업협의회, 산업별 여러 민간단체, 직업훈련기관, 한국노총 제주지역본부, 민주노총 제주지부 등)들의 네트워크 체제 구축이 필요함
  - 다른 한편으로 제주특별자치도 노사민정협의회 혹은 제주특별자치도 인력양성협의회 등의 활성화가 요구됨

#### 5) 제주지역 고용정책의 재수립

- 유럽의 금융위기, 국내 경기둔화, 저출산·고령화 등의 대내외 환경 변화에 부응하는 제주지역 고용정책의 재수립 필요
  - 지역고용서비스를 제공하는 도청 내 담당 부서간의 통합적 관리
  - 고용과 복지를 연계한 고용정책 추진
  - 고용과 인력양성이 연계된 고용·인력양성 연계 프로그램 개발
  - 지역자원을 활용한 지역의 향토산업의 육성·발전을 통한 고용확대
  - 산업별 고용모니터링제도 도입을 통한 고용정책의 실효성을 상시 점검할 수 있는 시스템 도입이 필요함



부        록  
교차분석표  
설    문    지



□ 교차분석표

<표 37> 도민의 복지향상을 위한 가장 역점사업(교차분석) (단위 : 명, %)

구분		도민의 복지향상을 위한 가장 역점 시행사업									전체
		일자리 창출 및 고용서비스 강화	저소득주민 복지 지원	보육비 지원 등 저출산 정책	다문화 가족 지원	노인복지 등 고령화 정책	저소득 한부모 가족자립 지원	장애인복지 사업의 질적 개선	아동/청소년복지 지원 강화	기타	
성별 =4.00	남성	149 (43.2)	55 (15.9)	37 (10.7)	4 (1.2)	58 (16.8)	12 (3.5)	6 (1.7)	20 (5.8)	4 (1.2)	345 (100.0)
	여성	133 (37.7)	63 (17.8)	43 (12.2)	5 (1.4)	60 (17.0)	12 (3.4)	9 (2.5)	26 (7.4)	2 (0.6)	353 (100.0)
연령 =129.70***	20대	70 (64.2)	14 (12.8)	7 (6.4)	1 (0.9)	7 (6.4)	2 (1.8)	1 (0.9)	7 (6.4)	0 (0.0)	109 (100.0)
	30대	59 (42.8)	22 (15.9)	30 (21.7)	1 (0.7)	7 (5.1)	7 (5.1)	2 (1.4)	6 (4.3)	4 (2.9)	138 (100.0)
	40대	60 (36.4)	25 (15.2)	18 (10.9)	3 (1.8)	23 (13.9)	8 (4.8)	5 (3.0)	22 (13.3)	1 (0.6)	165 (100.0)
	50대	56 (44.4)	21 (16.7)	11 (8.7)	2 (1.6)	29 (23.0)	3 (2.4)	1 (0.8)	3 (2.4)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	37 (23.1)	36 (22.5)	14 (8.8)	2 (1.3)	52 (32.5)	4 (2.5)	6 (3.8)	8 (5.0)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =99.04***	미혼	112 (60.2)	22 (11.8)	15 (8.1)	2 (1.1)	13 (7.0)	5 (2.7)	3 (1.6)	9 (4.8)	5 (2.7)	186 (100.0)
	기혼	150 (33.6)	80 (17.9)	62 (13.9)	6 (1.3)	89 (19.9)	15 (3.4)	10 (2.2)	34 (7.6)	1 (0.2)	447 (100.0)
	사별	7 (20.0)	11 (31.4)	1 (2.9)	1 (2.9)	12 (34.3)	1 (2.9)	1 (2.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	35 (100.0)
	별거	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	4 (28.6)	4 (28.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (21.4)	0 (0.0)	1 (7.1)	2 (14.3)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	7 (58.3)	0 (0.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =51.74**	제주시	138 (36.2)	57 (15.0)	58 (15.2)	1 (0.3)	66 (17.3)	16 (4.2)	9 (2.4)	33 (8.7)	3 (0.8)	381 (100.0)
	동지역	56 (45.9)	22 (18.0)	7 (5.7)	4 (3.3)	20 (16.4)	3 (2.5)	4 (3.3)	4 (3.3)	2 (1.6)	122 (100.0)
	서귀포시	53 (47.7)	15 (13.5)	9 (8.1)	4 (3.6)	22 (19.8)	4 (3.6)	0 (0.0)	3 (2.7)	1 (0.9)	111 (100.0)
	동지역	35 (41.7)	24 (28.6)	6 (7.1)	0 (0.0)	10 (11.9)	1 (1.2)	2 (2.4)	6 (7.1)	0 (0.0)	84 (100.0)
	읍면지역	282 (40.4)	118 (16.9)	80 (11.5)	9 (1.3)	118 (16.9)	24 (3.4)	15 (2.1)	46 (6.6)	6 (0.9)	698 (100.0)
	전체	282 (40.4)	118 (16.9)	80 (11.5)	9 (1.3)	118 (16.9)	24 (3.4)	15 (2.1)	46 (6.6)	6 (0.9)	698 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

<표 38> 영·유아 양육에 있어 가장 필요한 서비스(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		영·유아 양육에 있어 가장 필요한 서비스										전체
		24시간 보육	종일제 보육	반일제(6시간 이하) 보육	시간제 보육	휴일 보육	장애아 전담보육	영아 전담 보육	장애아 통합보육	가정 과전 보육	기타	
성별 =7.30	남성	27 (8.0)	101 (29.8)	12 (3.5)	51 (15.0)	56 (16.5)	3 (0.9)	43 (12.7)	6 (1.8)	28 (8.3)	12 (3.5)	339 (100.0)
	여성	24 (6.9)	95 (27.4)	14 (4.0)	49 (14.1)	68 (19.6)	8 (2.3)	48 (13.8)	5 (1.4)	31 (8.9)	5 (1.4)	347 (100.0)
연령 =51.25*	20대	9 (8.4)	35 (32.7)	3 (2.8)	11 (10.3)	12 (11.2)	5 (4.7)	22 (20.6)	0 (0.0)	8 (7.5)	2 (1.9)	107 (100.0)
	30대	11 (8.2)	37 (27.6)	8 (6.0)	21 (15.7)	19 (14.2)	1 (0.7)	22 (16.4)	2 (1.5)	9 (6.7)	4 (3.0)	134 (100.0)
	40대	14 (8.6)	43 (26.4)	1 (0.6)	26 (16.0)	41 (25.2)	1 (0.6)	17 (10.4)	2 (1.2)	15 (9.2)	3 (1.8)	163 (100.0)
	50대	8 (6.5)	31 (25.0)	9 (7.3)	23 (18.5)	23 (18.5)	1 (0.8)	12 (9.7)	3 (2.4)	13 (10.5)	1 (0.8)	124 (100.0)
	60세 이상	9 (5.7)	50 (31.6)	5 (3.2)	19 (12.0)	29 (18.4)	3 (1.9)	18 (11.4)	4 (2.5)	14 (8.9)	7 (4.4)	158 (100.0)
결혼상태 =50.51	미혼	19 (10.6)	47 (26.1)	7 (3.9)	23 (12.8)	28 (15.6)	7 (3.9)	28 (15.6)	2 (1.1)	12 (6.7)	7 (3.9)	180 (100.0)
	기혼	25 (5.7)	131 (29.7)	16 (3.6)	68 (15.4)	88 (20.0)	3 (0.7)	54 (12.2)	6 (1.4)	42 (9.5)	8 (1.8)	441 (100.0)
	사별	2 (5.7)	12 (34.3)	2 (5.7)	4 (11.4)	3 (8.6)	1 (2.9)	5 (14.3)	2 (5.7)	3 (8.6)	1 (2.9)	35 (100.0)
	별거	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	2 (14.3)	1 (7.1)	0 (0.0)	4 (28.6)	2 (14.3)	0 (0.0)	2 (14.3)	0 (0.0)	2 (14.3)	1 (7.1)	14 (100.0)
	동거	2 (16.7)	5 (41.7)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =43.06*	제주시 동지역	37 (9.9)	100 (26.8)	12 (3.2)	49 (13.1)	67 (18.0)	5 (1.3)	49 (13.1)	8 (2.1)	40 (10.7)	6 (1.6)	373 (100.0)
	제주시 읍면지역	8 (6.6)	32 (26.2)	7 (5.7)	27 (22.1)	24 (19.7)	2 (1.6)	12 (9.8)	0 (0.0)	7 (5.7)	3 (2.5)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	5 (4.6)	36 (33.3)	3 (2.8)	9 (8.3)	22 (20.4)	4 (3.7)	16 (14.8)	1 (0.9)	6 (5.6)	6 (5.6)	108 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	1 (1.2)	28 (33.7)	4 (4.8)	15 (18.1)	11 (13.3)	0 (0.0)	14 (16.9)	2 (2.4)	6 (7.2)	2 (2.4)	83 (100.0)
	전체	51 (7.4)	196 (28.6)	26 (3.8)	100 (14.6)	124 (18.1)	11 (1.6)	91 (13.3)	11 (1.6)	59 (8.6)	17 (2.5)	686 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



&lt;표 39&gt; 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		자녀를 둔 맞벌이 가족을 위해 가장 필요한 서비스								전체
		아이돌봄 서비스	가사돌봄서비스	보육료 지원	자녀교육비 지원	출산휴가 확대	가족여가시간 보장	안심자녀보육 사회안전망 구축	기타	
성별 =7.96	남성	83 (24.3)	21 (6.1)	59 (17.3)	72 (21.1)	33 (9.6)	19 (5.6)	51 (14.9)	4 (1.2)	342 (100.0)
	여성	105 (29.9)	32 (9.1)	54 (15.4)	61 (17.4)	32 (9.1)	16 (4.6)	50 (14.2)	1 (0.3)	351 (100.0)
연령 =62.36***	20대	31 (28.7)	4 (3.7)	19 (17.6)	17 (15.7)	11 (10.2)	9 (8.3)	17 (15.7)	0 (0.0)	108 (100.0)
	30대	38 (27.9)	17 (12.5)	31 (22.8)	24 (17.6)	13 (9.6)	1 (0.7)	10 (7.4)	2 (1.5)	136 (100.0)
	40대	48 (29.1)	4 (2.4)	14 (8.5)	39 (23.6)	17 (10.3)	10 (6.1)	33 (20.0)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	37 (29.6)	8 (6.4)	15 (12.0)	24 (19.2)	14 (11.2)	8 (6.4)	19 (15.2)	0 (0.0)	125 (100.0)
	60세 이상	34 (21.4)	20 (12.6)	34 (21.4)	29 (18.2)	10 (6.3)	7 (4.4)	22 (13.8)	3 (1.9)	159 (100.0)
결혼상태 =46.90	미혼	51 (27.9)	7 (3.8)	36 (19.7)	29 (15.8)	22 (12.0)	12 (6.6)	22 (12.0)	4 (2.2)	183 (100.0)
	기혼	120 (26.9)	38 (8.5)	62 (13.9)	94 (21.1)	36 (8.1)	23 (5.2)	73 (16.4)	0 (0.0)	446 (100.0)
	사별	7 (20.6)	2 (5.9)	9 (26.5)	7 (20.6)	3 (8.8)	0 (0.0)	5 (14.7)	1 (2.9)	34 (100.0)
	별거	1 (25.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	4 (28.6)	3 (21.4)	2 (14.3)	2 (14.3)	2 (14.3)	0 (0.0)	1 (7.1)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	5 (41.7)	2 (16.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =42.92**	제주시 동지역	101 (26.6)	29 (7.7)	69 (18.2)	80 (21.1)	34 (9.0)	12 (3.2)	52 (13.7)	2 (0.5)	379 (100.0)
	제주시 읍면지역	28 (23.0)	9 (7.4)	14 (11.5)	31 (25.4)	15 (12.3)	5 (4.1)	20 (16.4)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	30 (27.5)	12 (11.0)	20 (18.3)	12 (11.0)	7 (6.4)	12 (11.0)	13 (11.9)	3 (2.8)	109 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	29 (34.9)	3 (3.6)	10 (12.0)	10 (12.0)	9 (10.8)	6 (7.2)	16 (19.3)	0 (0.0)	83 (100.0)
전체		188 (27.1)	53 (7.6)	113 (16.3)	133 (19.2)	65 (9.4)	35 (5.1)	101 (14.6)	5 (0.7)	693 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 40> 저출산 문제 해결에 중점 추진정책(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		저출산 문제 해결에 중점 추진정책								전체
		보육비 지원	출산장려금 지원 확대	출산의료비 지원	출산유급휴가 증대	학자금 대출	주택비 지원	취업 알선	기타	
성별 =15.48*	남성	137 (40.1)	97 (28.4)	9 (2.6)	42 (12.3)	16 (4.7)	23 (6.7)	12 (3.5)	6 (1.8)	342 (100.0)
	여성	156 (44.4)	67 (19.1)	19 (5.4)	55 (15.7)	22 (6.3)	18 (5.1)	12 (3.4)	2 (0.6)	351 (100.0)
연령 =40.62	20대	50 (46.3)	27 (25.0)	3 (2.8)	14 (13.0)	4 (3.7)	5 (4.6)	4 (3.7)	1 (0.9)	108 (100.0)
	30대	56 (41.2)	33 (24.3)	3 (2.2)	26 (19.1)	7 (5.1)	7 (5.1)	3 (2.2)	1 (0.7)	136 (100.0)
	40대	66 (40.0)	40 (24.2)	7 (4.2)	27 (16.4)	5 (3.0)	8 (4.8)	10 (6.1)	2 (1.2)	165 (100.0)
	50대	52 (41.6)	30 (24.0)	3 (2.4)	19 (15.2)	13 (10.4)	5 (4.0)	3 (2.4)	0 (0.0)	125 (100.0)
	60세 이상	69 (43.4)	34 (21.4)	12 (7.5)	11 (6.9)	9 (5.7)	16 (10.1)	4 (2.5)	4 (2.5)	159 (100.0)
결혼상태 =52.53*	미혼	76 (41.5)	43 (23.5)	4 (2.2)	29 (15.8)	10 (5.5)	10 (5.5)	7 (3.8)	4 (2.2)	183 (100.0)
	기혼	194 (43.5)	105 (23.5)	19 (4.3)	63 (14.1)	25 (5.6)	24 (5.4)	14 (3.1)	2 (0.4)	446 (100.0)
	사별	12 (35.3)	11 (32.4)	2 (5.9)	2 (5.9)	1 (2.9)	4 (11.8)	0 (0.0)	2 (5.9)	34 (100.0)
	별거	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	5 (35.7)	1 (7.1)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	3 (21.4)	3 (21.4)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	4 (33.3)	3 (25.0)	2 (16.7)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =10.25	제주시	155 (41.0)	90 (23.8)	15 (4.0)	56 (14.8)	22 (5.8)	24 (6.3)	12 (3.2)	4 (1.1)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	50 (41.0)	31 (25.4)	7 (5.7)	14 (11.5)	6 (4.9)	9 (7.4)	4 (3.3)	1 (0.8)	122 (100.0)
	서귀포시	49 (45.0)	25 (22.9)	4 (3.7)	15 (13.8)	4 (3.7)	4 (3.7)	5 (4.6)	3 (2.8)	109 (100.0)
	서귀포시 동지역	39 (46.4)	18 (21.4)	2 (2.4)	12 (14.3)	6 (7.1)	4 (4.8)	3 (3.6)	0 (0.0)	84 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	10 (46.4)	7 (21.4)	2 (2.4)	3 (14.3)	0 (7.1)	0 (4.8)	2 (3.6)	3 (0.0)	45 (100.0)
전체		293 (42.3)	164 (23.7)	28 (4.0)	97 (14.0)	38 (5.5)	41 (5.9)	24 (3.5)	8 (1.2)	693 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

<표 41> 초등학교를 위한 제주특별자치도의 중점 시행사업(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		초등학교를 위한 제주특별자치도가 중점 시행사업												전체
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	
성별 =27.28**	남성	31 (9.0)	55 (16.0)	38 (11.1)	26 (7.6)	41 (12.0)	24 (7.0)	29 (8.5)	32 (9.3)	15 (4.4)	16 (4.7)	33 (9.6)	3 (0.9)	343 (100.0)
	여성	49 (13.9)	25 (7.1)	33 (9.4)	21 (6.0)	70 (19.9)	26 (7.4)	30 (8.5)	27 (7.7)	13 (3.7)	11 (3.1)	45 (12.8)	2 (0.6)	352 (100.0)
연령 =68.15*	20대	8 (7.3)	18 (16.5)	13 (11.9)	13 (11.9)	15 (13.8)	7 (6.4)	9 (8.3)	11 (10.1)	2 (1.8)	3 (2.8)	10 (9.2)	0 (0.0)	109 (100.0)
	30대	16 (11.7)	17 (12.4)	15 (10.9)	13 (9.5)	23 (16.8)	5 (3.6)	12 (8.8)	11 (8.0)	1 (0.7)	11 (8.0)	13 (9.5)	0 (0.0)	137 (100.0)
	40대	26 (15.8)	24 (14.5)	13 (7.9)	6 (3.6)	28 (17.0)	15 (9.1)	12 (7.3)	9 (5.5)	10 (6.1)	6 (3.6)	15 (9.1)	1 (0.6)	165 (100.0)
	50대	16 (12.8)	11 (8.8)	8 (6.4)	8 (6.4)	14 (11.2)	12 (9.6)	16 (12.8)	9 (7.2)	7 (5.6)	3 (2.4)	19 (15.2)	2 (1.6)	125 (100.0)
	60세 이상	14 (8.8)	10 (6.3)	22 (13.8)	7 (4.4)	31 (19.5)	11 (6.9)	10 (6.3)	19 (11.9)	8 (5.0)	4 (2.5)	21 (13.2)	2 (1.3)	159 (100.0)
결혼상태 =100.0***	미혼	17 (9.1)	27 (14.5)	22 (11.8)	22 (11.8)	26 (14.0)	8 (4.3)	16 (8.6)	17 (9.1)	4 (2.2)	10 (5.4)	15 (8.1)	2 (1.1)	186 (100.0)
	기혼	56 (12.6)	46 (10.3)	43 (9.7)	21 (4.7)	76 (17.1)	37 (8.3)	37 (8.3)	38 (8.5)	20 (4.5)	14 (3.1)	54 (12.1)	3 (0.7)	445 (100.0)
	사별	3 (8.8)	4 (11.8)	3 (8.8)	1 (2.9)	6 (17.6)	4 (11.8)	2 (5.9)	3 (8.8)	1 (2.9)	2 (5.9)	5 (14.7)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	0 (0.0)	2 (14.3)	3 (21.4)	2 (14.3)	2 (14.3)	0 (0.0)	2 (14.3)	1 (7.1)	0 (0.0)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	4 (33.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (25.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =67.27***	제주시	44 (11.6)	48 (12.7)	32 (8.4)	26 (6.9)	71 (18.7)	28 (7.4)	36 (9.5)	29 (7.7)	11 (2.9)	12 (3.2)	42 (11.1)	0 (0.0)	379 (100.0)
	동지역	12 (9.8)	11 (9.0)	13 (10.7)	9 (7.4)	15 (12.3)	3 (2.5)	11 (9.0)	8 (6.6)	13 (10.7)	7 (5.7)	19 (15.6)	1 (0.8)	122 (100.0)
	읍면지역	13 (11.8)	11 (10.0)	11 (10.0)	6 (5.5)	15 (13.6)	13 (11.8)	8 (7.3)	16 (14.5)	2 (1.8)	5 (4.5)	6 (5.5)	4 (3.6)	110 (100.0)
	서귀포시	11 (13.1)	10 (11.9)	15 (17.9)	6 (7.1)	10 (11.9)	6 (7.1)	4 (4.8)	6 (7.1)	2 (2.4)	3 (3.6)	11 (13.1)	0 (0.0)	84 (100.0)
	동지역	11 (13.1)	10 (11.9)	15 (17.9)	6 (7.1)	10 (11.9)	6 (7.1)	4 (4.8)	6 (7.1)	2 (2.4)	3 (3.6)	11 (13.1)	0 (0.0)	84 (100.0)
	읍면지역	11 (13.1)	10 (11.9)	15 (17.9)	6 (7.1)	10 (11.9)	6 (7.1)	4 (4.8)	6 (7.1)	2 (2.4)	3 (3.6)	11 (13.1)	0 (0.0)	84 (100.0)
전체	80 (11.5)	80 (11.5)	71 (10.2)	47 (6.8)	111 (16.0)	50 (7.2)	59 (8.5v)	59 (8.5)	28 (4.0)	27 (3.9)	78 (11.2)	5 (0.7)	695 (100.0)	

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

주) ① 외국어 교육 및 체험시설 확충, ② 취미/특기교실 확대, ③ 문화여가활동을 위한 공간 마련, ④ CCTV설치 놀이시설 확충, ⑤ 아동의 생활안전도 향상, ⑥ 체험학습활동 확대, ⑦ 방과 후 프로그램 확대, ⑧ 방과 후 보호시설 확충, ⑨ 아동복지프로그램 운영시설 설치, ⑩ 아동상담 및 집단프로그램 실시, ⑪ 아동 비행 및 범죄예방 활동, ⑫ 기타

<표 42> 중고등학생을 위한 제주특별자치도의 중점 시행사업(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		중고등학생을 위해 제주특별자치도가 중점 시행사업												전체
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	
성별 =29.28**	남성	53 (15.4)	78 (22.7)	51 (14.8)	16 (4.7)	20 (5.8)	30 (8.7)	36 (10.5)	27 (7.8)	3 (0.9)	22 (6.4)	6 (1.7)	2 (0.6)	344 (100.0)
	여성	59 (16.8)	84 (23.9)	44 (12.5)	8 (2.3)	10 (2.8)	54 (15.3)	25 (7.1)	21 (6.0)	10 (2.8)	36 (10.2)	1 (0.3)	0 (0.0)	352 (100.0)
연령 =68.68*	20대	20 (18.5)	24 (22.2)	18 (16.7)	6 (5.6)	1 (0.9)	16 (14.8)	8 (7.4)	5 (4.6)	2 (1.9)	8 (7.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	108 (100.0)
	30대	17 (12.4)	32 (23.4)	13 (9.5)	6 (4.4)	8 (5.8)	19 (13.9)	10 (7.3)	11 (8.0)	5 (3.6)	12 (8.8)	4 (2.9)	0 (0.0)	137 (100.0)
	40대	32 (19.4)	34 (20.6)	28 (17.0)	6 (3.6)	6 (3.6)	22 (13.3)	8 (4.8)	15 (9.1)	3 (1.8)	11 (6.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	20 (15.9)	30 (23.8)	17 (13.5)	4 (3.2)	2 (1.6)	16 (12.7)	21 (16.7)	8 (6.3)	1 (0.8)	6 (4.8)	1 (0.8)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	23 (14.4)	42 (26.3)	19 (11.9)	2 (1.3)	13 (8.1)	11 (6.9)	14 (8.8)	9 (5.6)	2 (1.3)	21 (13.1)	2 (1.3)	2 (1.3)	160 (100.0)
결혼상태 =53.34	미혼	35 (18.9)	41 (22.2)	29 (15.7)	10 (5.4)	4 (2.2)	20 (10.8)	11 (5.9)	12 (6.5)	4 (2.2)	15 (8.1)	2 (1.1)	2 (1.1)	185 (100.0)
	기혼	61 (13.6)	111 (24.8)	59 (13.2)	11 (2.5)	24 (5.4)	57 (12.8)	46 (10.3)	32 (7.2)	7 (1.6)	35 (7.8)	4 (0.9)	0 (0.0)	447 (100.0)
	사별	6 (17.6)	7 (20.6)	5 (14.7)	1 (2.9)	2 (5.9)	2 (5.9)	3 (8.8)	2 (5.9)	1 (2.9)	4 (11.8)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	1 (25.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	4 (28.6)	0 (0.0)	2 (14.3)	1 (7.1)	0 (0.0)	3 (21.4)	0 (0.0)	1 (7.1)	0 (0.0)	3 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	5 (41.7)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	2 (16.7)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =56.58**	제주시	58 (15.3)	93 (24.5)	53 (14.0)	13 (3.4)	21 (5.5)	44 (11.6)	31 (8.2)	24 (6.3)	6 (1.6)	34 (9.0)	2 (0.5)	0 (0.0)	379 (100.0)
	동지역	18 (14.8)	25 (20.5)	9 (7.4)	4 (3.3)	2 (1.6)	15 (12.3)	17 (13.9)	12 (9.8)	5 (4.1)	12 (9.8)	3 (2.5)	0 (0.0)	122 (100.0)
	제주시 읍면지역	13 (11.7)	31 (27.9)	19 (17.1)	2 (1.8)	6 (5.4)	14 (12.6)	6 (5.4)	8 (7.2)	2 (1.8)	8 (7.2)	0 (0.0)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 동지역	23 (27.4)	13 (15.5)	14 (16.7)	5 (6.0)	1 (1.2)	11 (13.1)	7 (8.3)	4 (4.8)	0 (0.0)	4 (4.8)	2 (2.4)	0 (0.0)	84 (100.0)
	서귀포시 읍면지역													
	전체	112 (16.1)	162 (23.3)	95 (13.6)	24 (3.4)	30 (4.3)	84 (12.1)	61 (8.8)	48 (6.9)	13 (1.9)	58 (8.3)	7 (1.0)	2 (0.3)	696 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

주) ① 청소년상담서비스 확대, ② 청소년 비행 및 범죄예방사업, ③ 문화여가활동을 위한 시설/서비스확충, ④ CCTV설치 놀이시설 확충, ⑤ 부모와의 갈등 상담프로그램 실시, ⑥ 직업체험 기회 및 진로지도 강화, ⑦ 방과후 학습프로그램 실시, ⑧ 학교부적응 청소년에 대한 지원시설 확대, ⑨ 청소년 경제활동 참여 지원 확대, ⑩ 청소년 유해환경 정비, ⑪ 청소년 권리신장 기회 확대, ⑫ 기타

&lt;표 43&gt; 아동·청소년 문제 해결 방안(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		아동·청소년 문제 해결 방안								전체
		따뜻한 가정 분위기 조성	입시위주의 교육제도 개선	청소년에 나쁜 영향을 미치는 환경개선	다양한 청소년 놀이문화 개발	청소년이 즐길 수 있는 문화 공간확보	권위주의적 교사들의 개선	건전한 대중매체의 분위기 조성	기타	
성별 =12.15	남성	64 (18.6)	89 (25.9)	70 (20.3)	27 (7.8)	51 (14.8)	15 (4.4)	25 (7.3)	3 (0.9)	344 (100.0)
	여성	69 (19.6)	61 (17.3)	84 (23.9)	31 (8.8)	71 (20.2)	10 (2.8)	25 (7.1)	1 (0.3)	352 (100.0)
연령 =27.79	20대	21 (19.4)	18 (16.7)	19 (17.6)	13 (12.0)	26 (24.1)	1 (0.9)	9 (8.3)	1 (0.9)	108 (100.0)
	30대	24 (17.5)	37 (27.0)	31 (22.6)	8 (5.8)	24 (17.5)	6 (4.4)	7 (5.1)	0 (0.0)	137 (100.0)
	40대	30 (18.2)	38 (23.0)	37 (22.4)	18 (10.9)	26 (15.8)	4 (2.4)	12 (7.3)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	25 (19.8)	31 (24.6)	27 (21.4)	8 (6.3)	19 (15.1)	7 (5.6)	9 (7.1)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	33 (20.6)	26 (16.3)	40 (25.0)	11 (6.9)	27 (16.9)	7 (4.4)	13 (8.1)	3 (1.9)	160 (100.0)
결혼상태 =32.99	미혼	34 (18.4)	37 (20.0)	36 (19.5)	17 (9.2)	38 (20.5)	6 (3.2)	14 (7.6)	3 (1.6)	185 (100.0)
	기혼	91 (20.4)	102 (22.8)	103 (23.0)	33 (7.4)	67 (15.0)	17 (3.8)	33 (7.4)	1 (0.2)	447 (100.0)
	사별	6 (17.6)	9 (26.5)	7 (20.6)	3 (8.8)	7 (20.6)	1 (2.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	1 (7.1)	1 (7.1)	4 (28.6)	2 (14.3)	4 (28.6)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	1 (8.3)	1 (8.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	5 (41.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =23.67	제주시 동지역	68 (17.9)	83 (21.9)	89 (23.5)	23 (6.1)	69 (18.2)	12 (3.2)	33 (8.7)	2 (0.5)	379 (100.0)
	제주시 읍면지역	25 (20.5)	26 (21.3)	30 (24.6)	14 (11.5)	17 (13.9)	4 (3.3)	6 (4.9)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	21 (18.9)	23 (20.7)	26 (23.4)	9 (8.1)	18 (16.2)	5 (4.5)	7 (6.3)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	19 (22.6)	18 (21.4)	9 (10.7)	12 (14.3)	18 (21.4)	4 (4.8)	4 (4.8)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	133 (19.1)	150 (21.6)	154 (22.1)	58 (8.3)	122 (17.5)	25 (3.6)	50 (7.2)	4 (0.6)	696 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 44> 노인복지 향상 정책에 가장 중요사항(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		노인복지 향상 정책에 가장 중요사항										전체
		노인지원사업 확대	노인복지시설 및 서비스 확대	건강의료시설 및 서비스 확대	여가문화시설 및 서비스 확대	사회교육시설 및 서비스 확대	노인 학대 예방상담센터 운영 확대	노인주택 확대 및 주거환경 개선	가사/정서지원 프로그램 개발 운영	일자리 마련 및 알선	기타	
성별 =9.18	남성	71 (20.6)	86 (24.9)	64 (18.6)	35 (10.1)	15 (4.3)	11 (3.2)	29 (8.4)	11 (3.2)	22 (6.4)	1 (0.3)	345 (100.0)
	여성	79 (22.5)	67 (19.1)	68 (19.4)	49 (14.0)	19 (5.4)	11 (3.1)	18 (5.1)	16 (4.6)	23 (6.6)	1 (0.3)	351 (100.0)
연령 =37.56	20대	19 (17.6)	28 (25.9)	16 (14.8)	17 (15.7)	7 (6.5)	3 (2.8)	7 (6.5)	3 (2.8)	8 (7.4)	0 (0.0)	108 (100.0)
	30대	29 (21.0)	33 (23.9)	22 (15.9)	15 (10.9)	8 (5.8)	9 (6.5)	9 (6.5)	4 (2.9)	9 (6.5)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	35 (21.3)	35 (21.3)	31 (18.9)	20 (12.2)	9 (5.5)	5 (3.0)	11 (6.7)	10 (6.1)	8 (4.9)	0 (0.0)	164 (100.0)
	50대	24 (19.0)	23 (18.3)	32 (25.4)	12 (9.5)	4 (3.2)	0 (0.0)	12 (9.5)	4 (3.2)	14 (11.1)	1 (0.8)	126 (100.0)
	60세 이상	43 (26.9)	34 (21.3)	31 (19.4)	20 (12.5)	6 (3.8)	5 (3.1)	8 (5.0)	6 (3.8)	6 (3.8)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =69.15*	미혼	40 (21.6)	47 (25.4)	25 (13.5)	27 (14.6)	9 (4.9)	10 (5.4)	11 (5.9)	5 (2.7)	10 (5.4)	1 (0.5)	185 (100.0)
	기혼	94 (21.0)	93 (20.8)	99 (22.1)	47 (10.5)	22 (4.9)	10 (2.2)	33 (7.4)	21 (4.7)	27 (6.0)	1 (0.2)	447 (100.0)
	사별	13 (38.2)	10 (29.4)	3 (8.8)	3 (8.8)	2 (5.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	1 (2.9)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	2 (14.3)	1 (7.1)	2 (14.3)	2 (14.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (14.3)	0 (0.0)	5 (35.7)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	0 (0.0)	1 (8.3)	3 (25.0)	4 (33.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =36.68	제주시 동지역	73 (19.3)	88 (23.2)	67 (17.7)	48 (12.7)	18 (4.7)	16 (4.2)	26 (6.9)	16 (4.2)	27 (7.1)	0 (0.0)	379 (100.0)
	제주시 읍면지역	31 (25.4)	28 (23.0)	17 (13.9)	13 (10.7)	8 (6.6)	2 (1.6)	12 (9.8)	4 (3.3)	7 (5.7)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	24 (21.6)	16 (14.4)	32 (28.8)	12 (10.8)	6 (5.4)	4 (3.6)	5 (4.5)	2 (1.8)	8 (7.2)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	22 (26.2)	21 (25.0)	16 (19.0)	11 (13.1)	2 (2.4)	0 (0.0)	4 (4.8)	5 (6.0)	3 (3.6)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	150 (21.6)	153 (22.0)	132 (19.0)	84 (12.1)	34 (4.9)	22 (3.2)	47 (6.8)	27 (3.9)	45 (6.5)	2 (0.3)	696 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

&lt;표 45&gt; 노인평생교육 관련 희망 교육프로그램(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		노인평생교육 관련 희망 교육프로그램								전체
		지역사회 연계활동	건강교육	청춘대학	경로당교육 및 상담	레크레이션	취미/여가 교육	전통문화 이해교육	기타	
성별 =10.56	남성	77 (22.4)	78 (22.7)	55 (16.0)	41 (12.0)	24 (7.0)	59 (17.2)	8 (2.3)	1 (0.3)	343 (100.0)
	여성	62 (17.7)	84 (23.9)	64 (18.2)	28 (8.0)	23 (6.6)	84 (23.9)	6 (1.7)	0 (0.0)	351 (100.0)
연령 =30.99	20대	22 (20.6)	20 (18.7)	18 (16.8)	12 (11.2)	9 (8.4)	25 (23.4)	1 (0.9)	0 (0.0)	107 (100.0)
	30대	29 (21.2)	36 (26.3)	19 (13.9)	12 (8.8)	10 (7.3)	29 (21.2)	2 (1.5)	0 (0.0)	137 (100.0)
	40대	31 (18.8)	40 (24.2)	28 (17.0)	12 (7.3)	13 (7.9)	33 (20.0)	8 (4.8)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	27 (21.6)	32 (25.6)	14 (11.2)	14 (11.2)	6 (4.8)	30 (24.0)	2 (1.6)	0 (0.0)	125 (100.0)
	60세 이상	30 (18.8)	34 (21.3)	40 (25.0)	19 (11.9)	9 (5.6)	26 (16.3)	1 (0.6)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =39.68	미혼	35 (19.1)	37 (20.2)	33 (18.0)	21 (11.5)	15 (8.2)	36 (19.7)	5 (2.7)	1 (0.5)	183 (100.0)
	기혼	95 (21.3)	112 (25.1)	72 (16.1)	41 (9.2)	28 (6.3)	92 (20.6)	7 (1.6)	0 (0.0)	447 (100.0)
	사별	6 (17.6)	5 (14.7)	10 (29.4)	2 (5.9)	3 (8.8)	8 (23.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (21.4)	5 (35.7)	2 (14.3)	1 (7.1)	0 (0.0)	3 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	0 (0.0)	3 (25.0)	1 (8.3)	3 (25.0)	0 (0.0)	3 (25.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =33.36*	제주시 동지역	73 (19.4)	76 (20.2)	66 (17.5)	44 (11.7)	29 (7.7)	83 (22.0)	6 (1.6)	0 (0.0)	377 (100.0)
	제주시 읍면지역	27 (22.1)	26 (21.3)	23 (18.9)	15 (12.3)	8 (6.6)	17 (13.9)	6 (4.9)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	22 (19.8)	30 (27.0)	16 (14.4)	6 (5.4)	7 (6.3)	28 (25.2)	1 (0.9)	1 (0.9)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	17 (20.2)	30 (35.7)	14 (16.7)	4 (4.8)	3 (3.6)	15 (17.9)	1 (1.2)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	139 (20.0)	162 (23.3)	119 (17.1)	69 (9.9)	47 (6.8)	143 (20.6)	14 (2.0)	1 (0.1)	694 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 46> 노인취업을 위한 우선 지원 분야(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		노인취업을 위한 우선 지원 분야				전체
		적합한 일자리 연계(취업알선)	새로운 직업기술 교육	노인적합 직종에 대한 노인고용 의무화	기타	
성별 =4.03	남성	180 (52.9)	61 (17.9)	93 (27.4)	6 (1.8)	340 (100.0)
	여성	162 (46.4)	62 (17.8)	119 (34.1)	6 (1.7)	349 (100.0)
연령 =10.29	20대	58 (54.7)	16 (15.1)	31 (29.2)	1 (0.9)	106 (100.0)
	30대	61 (44.5)	33 (24.1)	42 (30.7)	1 (0.7)	137 (100.0)
	40대	75 (45.7)	29 (17.7)	57 (34.8)	3 (1.8)	164 (100.0)
	50대	65 (52.0)	19 (15.2)	37 (29.6)	4 (3.2)	125 (100.0)
	60세 이상	83 (52.9)	26 (16.6)	45 (28.7)	3 (1.9)	157 (100.0)
결혼상태 =22.51	미혼	93 (51.1)	27 (14.8)	60 (33.0)	2 (1.1)	182 (100.0)
	기혼	222 (49.9)	89 (20.0)	127 (28.5)	7 (1.6)	445 (100.0)
	사별	15 (45.5)	2 (6.1)	15 (45.5)	1 (3.0)	33 (100.0)
	별거	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	8 (61.5)	0 (0.0)	4 (30.8)	1 (7.7)	13 (100.0)
	동거	3 (25.0)	3 (25.0)	5 (41.7)	1 (8.3)	12 (100.0)
거주지 =10.24	제주시 동지역	170 (45.5)	70 (18.7)	129 (34.5)	5 (1.3)	374 (100.0)
	제주시 읍면지역	64 (52.9)	19 (15.7)	36 (29.8)	2 (1.7)	121 (100.0)
	서귀포시 동지역	59 (53.6)	18 (16.4)	30 (27.3)	3 (2.7)	110 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	49 (58.3)	16 (19.0)	17 (20.2)	2 (2.4)	84 (100.0)
전체		342 (49.6)	123 (17.9)	212 (30.8)	12 (1.7)	689 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



&lt;표 47&gt; 여성복지 향상 정책으로 가장 중요사항(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		여성복지 향상 정책으로 가장 중요사항														전체
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	
성별 =42.35*	남성	36 (10.5)	66 (19.2)	15 (4.4)	12 (3.5)	36 (10.5)	28 (8.1)	68 (19.8)	26 (7.6)	6 (1.7)	16 (4.7)	4 (1.2)	16 (4.7)	11 (3.2)	4 (1.2)	344 (100.0)
	여성	45 (12.8)	62 (17.7)	22 (6.3)	21 (6.0)	20 (5.7)	28 (8.0)	61 (17.4)	30 (8.5)	6 (1.7)	20 (5.7)	6 (1.7)	17 (4.8)	13 (3.7)	0 (0.0)	351 (100.0)
연령 =74.56**	20대	12 (11.2)	19 (17.8)	3 (2.8)	2 (1.9)	8 (7.5)	5 (4.7)	30 (28.0)	6 (5.6)	2 (1.9)	5 (4.7)	2 (1.9)	8 (7.5)	4 (3.7)	1 (0.9)	107 (100.0)
	30대	15 (10.9)	26 (18.8)	8 (5.8)	4 (2.9)	14 (10.1)	10 (7.2)	29 (21.0)	11 (8.0)	3 (2.2)	7 (5.1)	4 (2.9)	6 (4.3)	0 (0.0)	1 (0.7)	138 (100.0)
	40대	20 (12.1)	29 (17.6)	3 (1.8)	7 (4.2)	17 (10.3)	12 (7.3)	28 (17.0)	15 (9.1)	5 (3.0)	10 (6.1)	0 (0.0)	7 (4.2)	12 (7.3)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	18 (14.3)	19 (15.1)	7 (5.6)	6 (4.8)	7 (5.6)	19 (15.1)	20 (15.9)	10 (7.9)	1 (0.8)	6 (4.8)	2 (1.6)	8 (6.3)	3 (2.4)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	16 (10.1)	35 (22.0)	16 (10.1)	14 (8.8)	10 (6.3)	10 (6.3)	22 (13.8)	14 (8.8)	1 (0.6)	8 (5.0)	2 (1.3)	4 (2.5)	5 (3.1)	2 (1.3)	159 (100.0)
결혼상태 =93.36**	미혼	26 (14.1)	34 (18.5)	6 (3.3)	3 (1.6)	15 (8.2)	7 (3.8)	43 (23.4)	15 (8.2)	4 (2.2)	9 (4.9)	3 (1.6)	11 (6.0)	5 (2.7)	3 (1.6)	184 (100.0)
	기혼	44 (9.8)	84 (18.8)	24 (5.4)	27 (6.0)	37 (8.3)	45 (10.1)	79 (17.7)	36 (8.1)	7 (1.6)	24 (5.4)	4 (0.9)	20 (4.5)	16 (3.6)	0 (0.0)	447 (100.0)
	사별	7 (20.6)	6 (17.6)	3 (8.8)	1 (2.9)	2 (5.9)	3 (8.8)	7 (20.6)	2 (5.9)	0 (0.0)	1 (2.9)	2 (5.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (21.4)	1 (7.1)	2 (14.3)	0 (0.0)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	1 (7.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (7.1)	2 (14.3)	2 (14.3)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	1 (8.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	12 (100.0)
거주지 =57.57**	제주시 동지역	42 (11.1)	63 (16.7)	16 (4.2)	15 (4.0)	35 (9.3)	23 (6.1)	81 (21.4)	39 (10.3)	8 (2.1)	19 (5.0)	4 (1.1)	15 (4.0)	17 (4.5)	1 (0.3)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	19 (15.6)	18 (14.8)	11 (9.0)	7 (5.7)	11 (9.0)	12 (9.8)	15 (12.3)	9 (7.4)	3 (2.5)	6 (4.9)	3 (2.5)	7 (5.7)	1 (0.8)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	8 (7.2)	22 (19.8)	7 (6.3)	7 (6.3)	7 (6.3)	16 (14.4)	19 (17.1)	4 (3.6)	1 (0.9)	6 (5.4)	3 (2.7)	7 (6.3)	2 (1.8)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	12 (14.3)	25 (29.8)	3 (3.6)	4 (4.8)	3 (3.6)	5 (6.0)	14 (16.7)	4 (4.8)	0 (0.0)	5 (6.0)	0 (0.0)	4 (4.8)	4 (4.8)	1 (1.2)	84 (100.0)
	전체	81 (11.7)	128 (18.4)	37 (5.3)	33 (4.7)	56 (8.1)	56 (8.1)	129 (18.6)	56 (8.1)	12 (1.7)	36 (5.2)	10 (1.4)	33 (4.7)	24 (3.5)	4 (0.6)	695 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

주) ① 여성가장세대의 경제적 지원 확대, ② 여성취업 일자리 마련 및 알선, ③ 저소득 모자가족 세대지원, ④ 건강관리 프로그램 확대, ⑤ 다양한 운영형태의 보육시설 확충, ⑥ 여성 취/창업 훈련교육 및 자금융자, ⑦ 자녀의 양육 및 교육부담 해소, ⑧ 여성 취업정보 상담서비스 확대, ⑨ 여성장애인 권익 증진, ⑩ 폭력예방 및 피해여성 보호시설 확대, ⑪ 다문화가족 지원, ⑫ 양성평등의식 확립, ⑬ 사회교육 및 여가문화프로그램 확대, ⑭ 기타

<표 48> 경력단절여성 재취업의 장애요인(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		경력단절여성 재취업의 장애요인										전체
		나이에 대한 사회적 편견	여성에 대한 사회적 편견	직무능력이나 전문기술 부족	직업경험이나 경력 부족	취업에 대한 여성의 직업의식 결여	일자리 부족	가족들의 이해와 지원 부족	직업에 대한 정보부족	직업적성 및 진로에 대한 정보부족	기타	
성별 =10.79	남성	63 (18.3)	78 (22.7)	46 (13.4)	43 (12.5)	24 (7.0)	35 (10.2)	14 (4.1)	20 (5.8)	17 (4.9)	4 (1.2)	344 (100.0)
	여성	75 (21.3)	92 (26.1)	44 (12.5)	29 (8.2)	26 (7.4)	23 (6.5)	24 (6.8)	19 (5.4)	18 (5.1)	2 (0.6)	352 (100.0)
연령 =41.58	20대	15 (14.0)	31 (29.0)	14 (13.1)	10 (9.3)	7 (6.5)	11 (10.3)	8 (7.5)	3 (2.8)	7 (6.5)	1 (0.9)	107 (100.0)
	30대	19 (13.8)	43 (31.2)	18 (13.0)	13 (9.4)	6 (4.3)	11 (8.0)	7 (5.1)	13 (9.4)	6 (4.3)	2 (1.4)	138 (100.0)
	40대	42 (25.5)	38 (23.0)	19 (11.5)	22 (13.3)	9 (5.5)	12 (7.3)	6 (3.6)	10 (6.1)	6 (3.6)	1 (0.6)	165 (100.0)
	50대	29 (23.0)	24 (19.0)	14 (11.1)	11 (8.7)	11 (8.7)	11 (8.7)	7 (5.6)	7 (5.6)	12 (9.5)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	33 (20.6)	34 (21.3)	25 (15.6)	16 (10.0)	17 (10.6)	13 (8.1)	10 (6.3)	6 (3.8)	4 (2.5)	2 (1.3)	160 (100.0)
결혼상태 =23.40	미혼	27 (14.7)	59 (32.1)	23 (12.5)	20 (10.9)	10 (5.4)	13 (7.1)	11 (6.0)	11 (6.0)	7 (3.8)	3 (1.6)	184 (100.0)
	기혼	99 (22.1)	95 (21.2)	58 (12.9)	46 (10.3)	32 (7.1)	42 (9.4)	25 (5.6)	23 (5.1)	25 (5.6)	3 (0.7)	448 (100.0)
	사별	4 (11.8)	10 (29.4)	6 (17.6)	4 (11.8)	3 (8.8)	2 (5.9)	1 (2.9)	3 (8.8)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (21.4)	3 (21.4)	1 (7.1)	1 (7.1)	2 (14.3)	1 (7.1)	1 (7.1)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	4 (33.3)	2 (16.7)	1 (8.3)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =59.15***	제주지 동지역	67 (17.7)	85 (22.4)	39 (10.3)	42 (11.1)	32 (8.4)	34 (9.0)	23 (6.1)	33 (8.7)	24 (6.3)	0 (0.0)	379 (100.0)
	제주지 읍면지역	31 (25.4)	32 (26.2)	26 (21.3)	4 (3.3)	6 (4.9)	9 (7.4)	5 (4.1)	3 (2.5)	5 (4.1)	1 (0.8)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	27 (24.3)	29 (26.1)	15 (13.5)	12 (10.8)	7 (6.3)	7 (6.3)	7 (6.3)	3 (2.7)	2 (1.8)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	13 (15.5)	24 (28.6)	10 (11.9)	14 (16.7)	5 (6.0)	8 (9.5)	3 (3.6)	0 (0.0)	4 (4.8)	3 (3.6)	84 (100.0)
	전체	138 (19.8)	170 (24.4)	90 (12.9)	72 (10.3)	50 (7.2)	58 (8.3)	38 (5.5)	39 (5.6)	35 (5.0)	6 (0.9)	696 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

&lt;표 49&gt; 여성 경제활동 참여 지원정책(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		여성 경제활동 참여 지원정책								전체
		자녀양육 및 교육부담 해소	일자리 정보 제공 및 알선	취업전문교육 기회 제공	무료 실비 취업교육 기회 제공	여성적합 직종개발	방과후 교육 및 시간연장 보육시설 확대	여성취업 할당제도 도입	기타	
성별 =4.31	남성	101 (29.4)	85 (24.7)	49 (14.2)	38 (11.0)	39 (11.3)	16 (4.7)	14 (4.1)	2 (0.6)	344 (100.0)
	여성	110 (31.3)	73 (20.7)	48 (13.6)	43 (12.2)	41 (11.6)	20 (5.7)	17 (4.8)	0 (0.0)	352 (100.0)
연령 =29.78	20대	40 (37.4)	22 (20.6)	11 (10.3)	13 (12.1)	15 (14.0)	4 (3.7)	2 (1.9)	0 (0.0)	107 (100.0)
	30대	49 (35.5)	33 (23.9)	21 (15.2)	9 (6.5)	13 (9.4)	8 (5.8)	5 (3.6)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	46 (27.9)	36 (21.8)	23 (13.9)	24 (14.5)	15 (9.1)	12 (7.3)	9 (5.5)	0 (0.0)	165 (100.0)
	50대	41 (32.5)	25 (19.8)	18 (14.3)	13 (10.3)	17 (13.5)	5 (4.0)	7 (5.6)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	35 (21.9)	42 (26.3)	24 (15.0)	22 (13.8)	20 (12.5)	7 (4.4)	8 (5.0)	2 (1.3)	160 (100.0)
결혼상태 =39.43	미혼	72 (39.1)	42 (22.8)	22 (12.0)	16 (8.7)	20 (10.9)	6 (3.3)	4 (2.2)	2 (1.1)	184 (100.0)
	기혼	125 (27.9)	101 (22.5)	64 (14.3)	53 (11.8)	53 (11.8)	29 (6.5)	23 (5.1)	0 (0.0)	448 (100.0)
	사별	8 (23.5)	10 (29.4)	7 (20.6)	5 (14.7)	2 (5.9)	0 (0.0)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (21.4)	1 (7.1)	2 (14.3)	3 (21.4)	3 (21.4)	1 (7.1)	1 (7.1)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	3 (25.0)	4 (33.3)	1 (8.3)	2 (16.7)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =43.03**	제주시	121 (31.9)	90 (23.7)	51 (13.5)	38 (10.0)	38 (10.0)	22 (5.8)	19 (5.0)	0 (0.0)	379 (100.0)
	동지역	29 (23.8)	30 (24.6)	16 (13.1)	22 (18.0)	14 (11.5)	3 (2.5)	8 (6.6)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시	35 (31.5)	20 (18.0)	12 (10.8)	14 (12.6)	21 (18.9)	3 (2.7)	4 (3.6)	2 (1.8)	111 (100.0)
	동지역	26 (31.0)	18 (21.4)	18 (21.4)	7 (8.3)	7 (8.3)	8 (9.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	84 (100.0)
	읍면지역	211 (30.3)	158 (22.7)	97 (13.9)	81 (11.6)	80 (11.5)	36 (5.2)	31 (4.5)	2 (0.3)	696 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 50> 장애인복지 향상을 위한 확충시설 유형(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		장애인복지 향상을 위한 확충시설 유형										전체
		장애인복지관	직업재활시설	장애인 생활시설 및 요양시설	주간/단기보호시설	자립생활센터	장애인 심부름센터	수화통역센터	정신보건센터	공동생활가정	기타	
성별 =5.41	남성	56 (16.3)	83 (24.2)	81 (23.6)	15 (4.4)	68 (19.8)	10 (2.9)	10 (2.9)	12 (3.5)	6 (1.7)	2 (0.6)	343 (100.0)
	여성	68 (19.3)	78 (22.2)	92 (26.1)	15 (4.3)	62 (17.6)	6 (1.7)	10 (2.8)	9 (2.6)	11 (3.1)	1 (0.3)	352 (100.0)
연령 =48.54	20대	13 (12.1)	35 (32.7)	25 (23.4)	6 (5.6)	19 (17.8)	4 (3.7)	2 (1.9)	0 (0.0)	3 (2.8)	0 (0.0)	107 (100.0)
	30대	23 (16.7)	35 (25.4)	34 (24.6)	4 (2.9)	30 (21.7)	3 (2.2)	6 (4.3)	2 (1.4)	1 (0.7)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	30 (18.3)	39 (23.8)	33 (20.1)	9 (5.5)	33 (20.1)	3 (1.8)	4 (2.4)	6 (3.7)	7 (4.3)	0 (0.0)	164 (100.0)
	50대	21 (16.7)	29 (23.0)	35 (27.8)	5 (4.0)	24 (19.0)	3 (2.4)	2 (1.6)	2 (1.6)	3 (2.4)	2 (1.6)	126 (100.0)
	60세 이상	37 (23.1)	23 (14.4)	46 (28.8)	6 (3.8)	24 (15.0)	3 (1.9)	6 (3.8)	11 (6.9)	3 (1.9)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =80.17**	미혼	25 (13.6)	56 (30.4)	45 (24.5)	9 (4.9)	31 (16.8)	5 (2.7)	6 (3.3)	1 (0.5)	5 (2.7)	1 (0.5)	184 (100.0)
	기혼	89 (19.9)	99 (22.1)	109 (24.3)	19 (4.2)	88 (19.6)	7 (1.6)	12 (2.7)	13 (2.9)	10 (2.2)	2 (0.4)	448 (100.0)
	사별	8 (23.5)	5 (14.7)	4 (11.8)	2 (5.9)	6 (17.6)	3 (8.8)	2 (5.9)	4 (11.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (69.2)	0 (0.0)	2 (15.4)	1 (7.7)	0 (0.0)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
	동거	2 (16.7)	1 (8.3)	5 (41.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =38.02	제주시 동지역	73 (19.3)	81 (21.4)	91 (24.1)	21 (5.6)	69 (18.3)	6 (1.6)	14 (3.7)	11 (2.9)	12 (3.2)	0 (0.0)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	18 (14.8)	32 (26.2)	28 (23.0)	3 (2.5)	22 (18.0)	4 (3.3)	5 (4.1)	6 (4.9)	4 (3.3)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	22 (19.8)	26 (23.4)	29 (26.1)	3 (2.7)	22 (19.8)	3 (2.7)	0 (0.0)	2 (1.8)	1 (0.9)	3 (2.7)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	11 (13.1)	22 (26.2)	25 (29.8)	3 (3.6)	17 (20.2)	3 (3.6)	1 (1.2)	2 (2.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	124 (17.8)	161 (23.2)	173 (24.9)	30 (4.3)	130 (18.7)	16 (2.3)	20 (2.9)	21 (3.0)	17 (2.4)	3 (0.4)	695 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

&lt;표 51&gt; 장애인복지 향상을 위한 역점 추진 복지서비스(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		장애인복지 향상을 위한 역점 추진 복지서비스											전체
		장애인 활동보조인 파견서비스	직업재활 서비스	사회재활 서비스	치료 및 교육재활 서비스	보건의료 서비스	소득보장 서비스	주거/보호 서비스	심리재활 서비스	스포츠 및 여가활동 서비스	재가복지 서비스	기타	
성별 =6.07	남성	39 (11.4)	80 (23.3)	60 (17.5)	35 (10.2)	31 (9.0)	42 (12.2)	17 (5.0)	9 (2.6)	10 (2.9)	17 (5.0)	3 (0.9)	343 (100.0)
	여성	41 (11.6)	90 (25.6)	76 (21.6)	27 (7.7)	27 (7.7)	34 (9.7)	18 (5.1)	12 (3.4)	9 (2.6)	17 (4.8)	1 (0.3)	352 (100.0)
연령 =40.53	20대	12 (11.2)	24 (22.4)	28 (26.2)	10 (9.3)	7 (6.5)	13 (12.1)	5 (4.7)	3 (2.8)	2 (1.9)	2 (1.9)	1 (0.9)	107 (100.0)
	30대	13 (9.4)	38 (27.5)	27 (19.6)	16 (11.6)	12 (8.7)	14 (10.1)	4 (2.9)	6 (4.3)	2 (1.4)	6 (4.3)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	23 (14.0)	42 (25.6)	25 (15.2)	11 (6.7)	12 (7.3)	19 (11.6)	9 (5.5)	5 (3.0)	9 (5.5)	9 (5.5)	0 (0.0)	164 (100.0)
	50대	13 (10.3)	41 (32.5)	23 (18.3)	8 (6.3)	8 (6.3)	12 (9.5)	6 (4.8)	4 (3.2)	3 (2.4)	6 (4.8)	2 (1.6)	126 (100.0)
	60세 이상	19 (11.9)	25 (15.6)	33 (20.6)	17 (10.6)	19 (11.9)	18 (11.3)	11 (6.9)	3 (1.9)	3 (1.9)	11 (6.9)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =50.85	미혼	23 (12.5)	46 (25.0)	37 (20.1)	19 (10.3)	14 (7.6)	21 (11.4)	9 (4.9)	6 (3.3)	3 (1.6)	4 (2.2)	2 (1.1)	184 (100.0)
	기혼	48 (10.7)	114 (25.4)	90 (20.1)	35 (7.8)	35 (7.8)	46 (10.3)	24 (5.4)	14 (3.1)	13 (2.9)	27 (6.0)	2 (0.4)	448 (100.0)
	사별	6 (17.6)	6 (17.6)	4 (11.8)	5 (14.7)	5 (14.7)	4 (11.8)	1 (2.9)	0 (0.0)	1 (2.9)	2 (5.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	1 (7.7)	2 (15.4)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (15.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
	동거	2 (16.7)	0 (0.0)	2 (16.7)	2 (16.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =38.48	제주시 동지역	42 (11.1)	100 (26.5)	73 (19.3)	39 (10.3)	26 (6.9)	40 (10.6)	17 (4.5)	12 (3.2)	8 (2.1)	20 (5.3)	1 (0.3)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	16 (13.1)	26 (21.3)	21 (17.2)	7 (5.7)	13 (10.7)	14 (11.5)	11 (9.0)	4 (3.3)	3 (2.5)	7 (5.7)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	14 (12.6)	26 (23.4)	21 (18.9)	5 (4.5)	15 (13.5)	13 (11.7)	2 (1.8)	4 (3.6)	5 (4.5)	3 (2.7)	3 (2.7)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	8 (9.5)	18 (21.4)	21 (25.0)	11 (13.1)	4 (4.8)	9 (10.7)	5 (6.0)	1 (1.2)	3 (3.6)	4 (4.8)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	80 (11.5)	170 (24.5)	136 (19.6)	62 (8.9)	58 (8.3)	76 (10.9)	35 (5.0)	21 (3.0)	19 (2.7)	34 (4.9)	4 (0.6)	695 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 52> 장애인 사회참여에 가장 중요사항(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		장애인의 사회참여에 가장 중요사항									전체
		대중교통 이용 불편 해소	이동지원시스템 구축/운영	보행 및 건물관련 편의시설 확충	스포츠/여가활동에 대한 교육/훈련 실시	사회참여에 대한 종합적 정보제공	장애인 동호회/자조회 등 조직 육성	장애인을 위한 행정/예산지원	민/관사회참여 지원망 구축/운영	기타	
성별 =7.34	남성	56 (16.3)	26 (7.6)	59 (17.2)	20 (5.8)	89 (25.9)	20 (5.8)	45 (13.1)	26 (7.6)	2 (0.6)	343 (100.0)
	여성	74 (21.0)	29 (8.2)	60 (17.0)	17 (4.8)	86 (24.4)	25 (7.1)	46 (13.1)	14 (4.0)	1 (0.3)	352 (100.0)
연령 =41.29	20대	19 (17.8)	5 (4.7)	18 (16.8)	6 (5.6)	33 (30.8)	8 (7.5)	16 (15.0)	2 (1.9)	0 (0.0)	107 (100.0)
	30대	29 (21.0)	11 (8.0)	21 (15.2)	6 (4.3)	31 (22.5)	13 (9.4)	21 (15.2)	6 (4.3)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	32 (19.5)	16 (9.8)	23 (14.0)	10 (6.1)	48 (29.3)	10 (6.1)	11 (6.7)	14 (8.5)	0 (0.0)	164 (100.0)
	50대	19 (15.1)	11 (8.7)	29 (23.0)	8 (6.3)	31 (24.6)	7 (5.6)	11 (8.7)	8 (6.3)	2 (1.6)	126 (100.0)
	60세 이상	31 (19.4)	12 (7.5)	28 (17.5)	7 (4.4)	32 (20.0)	7 (4.4)	32 (20.0)	10 (6.3)	1 (0.6)	160 (100.0)
결혼상태 =78.23***	미혼	38 (20.7)	11 (6.0)	28 (15.2)	10 (5.4)	51 (27.7)	14 (7.6)	26 (14.1)	5 (2.7)	1 (0.5)	184 (100.0)
	기혼	76 (17.0)	42 (9.4)	79 (17.6)	24 (5.4)	114 (25.4)	25 (5.6)	54 (12.1)	32 (7.1)	2 (0.4)	448 (100.0)
	사별	6 (17.6)	2 (5.9)	8 (23.5)	2 (5.9)	4 (11.8)	2 (5.9)	9 (26.5)	1 (2.9)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	2 (15.4)	0 (0.0)	4 (30.8)	0 (0.0)	3 (23.1)	1 (7.7)	1 (7.7)	2 (15.4)	0 (0.0)	13 (100.0)
	동거	8 (66.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	3 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =54.17***	제주시 동지역	68 (18.0)	29 (7.7)	50 (13.2)	22 (5.8)	104 (27.5)	30 (7.9)	50 (13.2)	25 (6.6)	0 (0.0)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	31 (25.4)	14 (11.5)	28 (23.0)	9 (7.4)	14 (11.5)	7 (5.7)	13 (10.7)	6 (4.9)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	18 (16.2)	4 (3.6)	26 (23.4)	4 (3.6)	30 (27.0)	6 (5.4)	14 (12.6)	6 (5.4)	3 (2.7)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	13 (15.5)	8 (9.5)	15 (17.9)	2 (2.4)	27 (32.1)	2 (2.4)	14 (16.7)	3 (3.6)	0 (0.0)	84 (100.0)
	전체	130 (18.7)	55 (7.9)	119 (17.1)	37 (5.3)	175 (25.2)	45 (6.5)	91 (13.1)	40 (5.8)	3 (0.4)	695 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

&lt;표 53&gt; 장애인 고용촉진을 위한 시행 지원 체계(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		장애인의 고용촉진을 위한 시행 지원 체계						전체
		장애유형에 적합한 직종개발	교육 및 훈련수당 지급	민/관 취업지원체계 구축	장애인요용업체의 정보 구축 및 관리	취업 후 기초생활보장 수급 일정기간 유예	기타	
성별 =10.99	남성	101 (29.4)	64 (18.7)	75 (21.9)	74 (21.6)	25 (7.3)	4 (1.2)	343 (100.0)
	여성	115 (32.8)	75 (21.4)	44 (12.5)	84 (23.9)	30 (8.5)	3 (0.9)	351 (100.0)
연령 =28.19	20대	35 (32.7)	20 (18.7)	22 (20.6)	24 (22.4)	4 (3.7)	2 (1.9)	107 (100.0)
	30대	44 (31.9)	27 (19.6)	19 (13.8)	42 (30.4)	6 (4.3)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	44 (26.8)	34 (20.7)	31 (18.9)	41 (25.0)	14 (8.5)	0 (0.0)	164 (100.0)
	50대	41 (32.5)	25 (19.8)	27 (21.4)	19 (15.1)	12 (9.5)	2 (1.6)	126 (100.0)
	60세 이상	52 (32.7)	33 (20.8)	20 (12.6)	32 (20.1)	19 (11.9)	3 (1.9)	159 (100.0)
결혼상태 =25.03	미혼	65 (35.3)	35 (19.0)	31 (16.8)	43 (23.4)	7 (3.8)	3 (1.6)	184 (100.0)
	기혼	133 (29.7)	89 (19.9)	83 (18.5)	101 (22.5)	38 (8.5)	4 (0.9)	448 (100.0)
	사별	10 (30.3)	10 (30.3)	0 (0.0)	8 (24.2)	5 (15.2)	0 (0.0)	33 (100.0)
	별거	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (23.1)	1 (7.7)	3 (23.1)	3 (23.1)	3 (23.1)	0 (0.0)	13 (100.0)
	동거	4 (33.3)	3 (25.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	2 (16.7)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =30.08*	제주시 동지역	121 (32.1)	68 (18.0)	70 (18.6)	83 (22.0)	33 (8.8)	2 (0.5)	377 (100.0)
	제주시 읍면지역	36 (29.5)	31 (25.4)	26 (21.3)	19 (15.6)	10 (8.2)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	37 (33.3)	20 (18.0)	17 (15.3)	27 (24.3)	6 (5.4)	4 (3.6)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	22 (26.2)	20 (23.8)	6 (7.1)	29 (34.5)	6 (7.1)	1 (1.2)	84 (100.0)
전체		216 (31.1)	139 (20.0)	119 (17.1)	158 (22.8)	55 (7.9)	7 (1.0)	694 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 54> 보건서비스 중 역점 시행 프로그램(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		보건서비스 중 역점 시행 프로그램															전체
		건강관리실 운영	건강생활실천 사업	결핵관리사업	국가무기압검진	금연클리닉 운영사업	노인건강검진	성인건강검진 사업	노인의틀니보철사업	치매환자관리 사업	만성질환관리 사업	한방진료	무료안(눈)검진	미숙아 및 선천성 의상아 의료비 지원	비급여분 진료비 지원	기타	
성별 =13.06	남성	54 (15.9)	31 (9.1)	3 (0.9)	77 (22.7)	29 (8.6)	32 (9.4)	35 (10.3)	13 (3.8)	18 (5.3)	10 (2.9)	9 (2.7)	9 (2.7)	2 (0.6)	15 (4.4)	2 (0.6)	339 (100.0)
	여성	63 (18.0)	31 (8.9)	4 (1.1)	74 (21.1)	12 (3.4)	40 (11.4)	35 (10.0)	16 (4.6)	26 (7.4)	11 (3.1)	10 (2.9)	8 (2.3)	6 (1.7)	13 (3.7)	1 (0.3)	350 (100.0)
연령 =153.99***	20대	25 (23.4)	10 (9.3)	1 (0.9)	31 (29.0)	10 (9.3)	5 (4.7)	15 (14.0)	1 (0.9)	3 (2.8)	1 (0.9)	0 (0.0)	3 (2.8)	1 (0.9)	0 (0.0)	1 (0.9)	107 (100.0)
	30대	21 (15.3)	20 (14.6)	1 (0.7)	27 (19.7)	11 (8.0)	7 (5.1)	15 (10.9)	2 (1.5)	7 (5.1)	4 (2.9)	0 (0.0)	3 (2.2)	3 (2.2)	14 (10.2)	2 (1.5)	137 (100.0)
	40대	30 (18.5)	15 (9.3)	2 (1.2)	39 (24.1)	11 (6.8)	10 (6.2)	15 (9.3)	5 (3.1)	7 (4.3)	7 (4.3)	6 (3.7)	6 (3.7)	3 (1.9)	6 (3.7)	0 (0.0)	162 (100.0)
	50대	17 (13.6)	5 (4.0)	2 (1.6)	34 (27.2)	6 (4.8)	13 (10.4)	19 (15.2)	6 (4.8)	8 (6.4)	6 (4.8)	4 (3.2)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.4)	0 (0.0)	125 (100.0)
	60세 이상	24 (15.2)	12 (7.6)	1 (0.6)	20 (12.7)	3 (1.9)	37 (23.4)	6 (3.8)	15 (9.5)	19 (12.0)	3 (1.9)	9 (5.7)	4 (2.5)	0 (0.0)	5 (3.2)	0 (0.0)	158 (100.0)
결혼상태 =91.76*	미혼	41 (22.5)	21 (11.5)	4 (2.2)	47 (25.8)	16 (8.8)	7 (3.8)	20 (11.0)	2 (1.1)	6 (3.3)	4 (2.2)	1 (0.5)	4 (2.2)	0 (0.0)	8 (4.4)	1 (0.5)	182 (100.0)
	기혼	65 (14.6)	33 (7.4)	3 (0.7)	96 (21.6)	24 (5.4)	53 (11.9)	43 (9.7)	26 (5.8)	33 (7.4)	15 (3.4)	14 (3.1)	12 (2.7)	8 (1.8)	18 (4.0)	2 (0.4)	445 (100.0)
	사별	8 (24.2)	2 (6.1)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	9 (27.3)	3 (9.1)	1 (3.0)	3 (9.1)	1 (3.0)	3 (9.1)	1 (3.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	33 (100.0)
	별거	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	0 (0.0)	3 (23.1)	0 (0.0)	5 (38.5)	0 (0.0)	2 (15.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (7.7)	1 (7.7)	1 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (100.0)
	동거	3 (25.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	1 (8.3)	0 (0.0)	3 (25.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =51.07	제주시	60 (15.9)	32 (8.5)	4 (1.1)	82 (21.8)	27 (7.2)	45 (11.9)	38 (10.1)	12 (3.2)	27 (7.2)	13 (3.4)	6 (1.6)	11 (2.9)	5 (1.3)	14 (3.7)	1 (0.3)	377 (100.0)
	동지역	16 (13.3)	11 (9.2)	3 (2.5)	27 (22.5)	6 (5.0)	10 (8.3)	9 (7.5)	12 (10.0)	9 (7.5)	3 (2.5)	4 (3.3)	4 (3.3)	2 (1.7)	4 (3.3)	0 (0.0)	120 (100.0)
	서귀포시	22 (20.2)	11 (10.1)	0 (0.0)	26 (23.9)	6 (5.5)	10 (9.2)	10 (9.2)	2 (1.8)	4 (3.7)	2 (1.8)	4 (3.7)	1 (0.9)	1 (0.9)	8 (7.3)	2 (1.8)	109 (100.0)
	동지역	19 (22.9)	8 (9.6)	0 (0.0)	16 (19.3)	2 (2.4)	7 (8.4)	13 (15.7)	3 (3.6)	4 (4.8)	3 (3.6)	5 (6.0)	1 (1.2)	0 (0.0)	2 (2.4)	0 (0.0)	83 (100.0)
	읍면지역																
전체		117 (17.0)	62 (9.0)	7 (1.0)	151 (21.9)	41 (6.0)	72 (10.4)	70 (10.2)	29 (4.2)	44 (6.4)	21 (3.0)	19 (2.8)	17 (2.5)	8 (1.2)	28 (4.1)	3 (0.4)	689 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



&lt;표 55&gt; 결혼이주여성과 다문화가족에 가장 필요사항(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		결혼이주여성과 다문화가족에 가장 필요사항								전체
		한국어 교육과 문화적응	인권 및 사회 의식 변화	취업알선/일자 리 알선	자녀양육/학습 지원	가족상담	가정폭력상담 및 지원	제주문화 이해	기타	
성별 =9.13	남성	100 (29.0)	101 (29.3)	39 (11.3)	31 (9.0)	21 (6.1)	24 (7.0)	26 (7.5)	3 (0.9)	345 (100.0)
	여성	109 (31.0)	95 (27.0)	38 (10.8)	45 (12.8)	28 (8.0)	19 (5.4)	18 (5.1)	0 (0.0)	352 (100.0)
연령 =43.95*	20대	38 (35.2)	39 (36.1)	11 (10.2)	8 (7.4)	2 (1.9)	6 (5.6)	4 (3.7)	0 (0.0)	108 (100.0)
	30대	48 (34.8)	39 (28.3)	14 (10.1)	13 (9.4)	10 (7.2)	7 (5.1)	7 (5.1)	0 (0.0)	138 (100.0)
	40대	49 (29.7)	34 (20.6)	17 (10.3)	25 (15.2)	18 (10.9)	13 (7.9)	8 (4.8)	1 (0.6)	165 (100.0)
	50대	30 (23.8)	47 (37.3)	18 (14.3)	12 (9.5)	6 (4.8)	6 (4.8)	7 (5.6)	0 (0.0)	126 (100.0)
	60세 이상	44 (27.5)	37 (23.1)	17 (10.6)	18 (11.3)	13 (8.1)	11 (6.9)	18 (11.3)	2 (1.3)	160 (100.0)
결혼상태 =65.33**	미혼	66 (35.7)	59 (31.9)	16 (8.6)	15 (8.1)	8 (4.3)	10 (5.4)	9 (4.9)	2 (1.1)	185 (100.0)
	기혼	127 (28.3)	130 (29.0)	52 (11.6)	53 (11.8)	36 (8.0)	25 (5.6)	24 (5.4)	1 (0.2)	448 (100.0)
	사별	7 (20.6)	6 (17.6)	4 (11.8)	4 (11.8)	2 (5.9)	3 (8.8)	8 (23.5)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	6 (42.9)	1 (7.1)	1 (7.1)	2 (14.3)	1 (7.1)	3 (21.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	3 (25.0)	0 (0.0)	3 (25.0)	0 (0.0)	2 (16.7)	2 (16.7)	2 (16.7)	0 (0.0)	12 (100.0)
거주지 =29.00	제주시 동지역	102 (26.8)	102 (26.8)	50 (13.2)	48 (12.6)	25 (6.6)	26 (6.8)	27 (7.1)	0 (0.0)	380 (100.0)
	제주시 읍면지역	38 (31.1)	31 (25.4)	14 (11.5)	10 (8.2)	11 (9.0)	9 (7.4)	9 (7.4)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	34 (30.6)	38 (34.2)	10 (9.0)	10 (9.0)	7 (6.3)	5 (4.5)	5 (4.5)	2 (1.8)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	35 (41.7)	25 (29.8)	3 (3.6)	8 (9.5)	6 (7.1)	3 (3.6)	3 (3.6)	1 (1.2)	84 (100.0)
전체		209 (30.0)	196 (28.1)	77 (11.0)	76 (10.9)	49 (7.0)	43 (6.2)	44 (6.3)	3 (0.4)	697 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

<표 56> 제주의 다문화정책 중 가장 중요사항(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		제주의 다문화정책 중 가장 중요사항								전체
		일자리 확대	다문화가족지원 센터 운영 활성화	다문화 인식개선 사업	다문화축제	자녀 보육료 지원	직업교육훈련	한국어/제주어 교육	기타	
성별 =1.99	남성	48 (13.9)	75 (21.7)	100 (29.0)	16 (4.6)	22 (6.4)	25 (7.2)	56 (16.2)	3 (0.9)	345 (100.0)
	여성	46 (13.1)	81 (23.1)	109 (31.1)	11 (3.1)	24 (6.9)	25 (7.1)	52 (14.9)	2 (0.6)	350 (100.0)
연령 =53.65**	20대	15 (13.9)	24 (22.2)	47 (43.5)	2 (1.9)	3 (2.8)	3 (2.8)	14 (13.0)	0 (0.0)	108 (100.0)
	30대	14 (10.1)	27 (19.6)	53 (38.4)	10 (7.2)	7 (5.1)	10 (7.2)	15 (10.9)	2 (1.4)	138 (100.0)
	40대	19 (11.7)	39 (23.9)	45 (27.6)	8 (4.9)	10 (6.1)	14 (8.6)	28 (17.2)	0 (0.0)	163 (100.0)
	50대	13 (10.3)	34 (27.0)	34 (27.0)	4 (3.2)	10 (7.9)	11 (8.7)	19 (15.1)	1 (0.8)	126 (100.0)
	60세 이상	33 (20.6)	32 (20.0)	30 (18.8)	3 (1.9)	16 (10.0)	12 (7.5)	32 (20.0)	2 (1.3)	160 (100.0)
결혼상태 =65.74**	미혼	22 (12.0)	37 (20.1)	78 (42.4)	8 (4.3)	8 (4.3)	7 (3.8)	22 (12.0)	2 (1.1)	184 (100.0)
	기혼	54 (12.1)	107 (23.9)	125 (27.9)	18 (4.0)	33 (7.4)	36 (8.0)	73 (16.3)	2 (0.4)	448 (100.0)
	사별	11 (32.4)	7 (20.6)	4 (11.8)	1 (2.9)	3 (8.8)	1 (2.9)	7 (20.6)	0 (0.0)	34 (100.0)
	별거	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	3 (21.4)	2 (14.3)	1 (7.1)	0 (0.0)	1 (7.1)	3 (21.4)	3 (21.4)	1 (7.1)	14 (100.0)
	동거	3 (27.3)	3 (27.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (18.2)	3 (27.3)	0 (0.0)	11 (100.0)
거주지 =43.12**	제주시 동지역	51 (13.5)	78 (20.6)	115 (30.4)	15 (4.0)	30 (7.9)	32 (8.5)	57 (15.1)	0 (0.0)	378 (100.0)
	제주시 읍면지역	17 (13.9)	33 (27.0)	26 (21.3)	8 (6.6)	4 (3.3)	11 (9.0)	23 (18.9)	0 (0.0)	122 (100.0)
	서귀포시 동지역	13 (11.7)	25 (22.5)	37 (33.3)	4 (3.6)	10 (9.0)	5 (4.5)	13 (11.7)	4 (3.6)	111 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	13 (15.5)	20 (23.8)	31 (36.9)	0 (0.0)	2 (2.4)	2 (2.4)	15 (17.9)	1 (1.2)	84 (100.0)
	전체	94 (13.5)	156 (22.4)	209 (30.1)	27 (3.9)	46 (6.6)	50 (7.2)	108 (15.5)	5 (0.7)	695 (100.0)

\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

&lt;표 57&gt; 향후 받고 싶은 고용관련 서비스 유형(교차분석)

(단위 : 명, %)

구분		향후 받고 싶은 고용관련 서비스 유형										전체
		실업급여	공공근로사업	취업정보제공	취업 및 부업알선	직업상담	자치단체인턴사업	고용지원장려	직업훈련	노인일자리제공	기타	
성별 =9.66	남성	47 (13.9)	30 (8.8)	48 (14.2)	52 (15.3)	21 (6.2)	16 (4.7)	31 (9.1)	31 (9.1)	50 (14.7)	13 (3.8)	339 (100.0)
	여성	59 (17.0)	24 (6.9)	45 (13.0)	68 (19.6)	21 (6.1)	11 (3.2)	34 (9.8)	25 (7.2)	55 (15.9)	5 (1.4)	347 (100.0)
연령 =147.36***	20대	15 (13.9)	6 (5.6)	26 (24.1)	15 (13.9)	14 (13.0)	7 (6.5)	6 (5.6)	14 (13.0)	4 (3.7)	1 (0.9)	108 (100.0)
	30대	31 (22.6)	6 (4.4)	28 (20.4)	29 (21.2)	9 (6.6)	5 (3.6)	13 (9.5)	12 (8.8)	2 (1.5)	2 (1.5)	137 (100.0)
	40대	34 (20.9)	12 (7.4)	18 (11.0)	26 (16.0)	10 (6.1)	7 (4.3)	17 (10.4)	14 (8.6)	22 (13.5)	3 (1.8)	163 (100.0)
	50대	10 (8.1)	13 (10.5)	8 (6.5)	33 (26.6)	6 (4.8)	6 (4.8)	11 (8.9)	6 (4.8)	28 (22.6)	3 (2.4)	124 (100.0)
	60세 이상	16 (10.4)	17 (11.0)	13 (8.4)	17 (11.0)	3 (1.9)	2 (1.3)	18 (11.7)	10 (6.5)	49 (31.8)	9 (5.8)	154 (100.0)
결혼상태 =105.83***	미혼	32 (17.3)	9 (4.9)	43 (23.2)	31 (16.8)	20 (10.8)	10 (5.4)	9 (4.9)	20 (10.8)	6 (3.2)	5 (2.7)	185 (100.0)
	기혼	66 (15.1)	37 (8.4)	47 (10.7)	79 (18.0)	22 (5.0)	14 (3.2)	49 (11.2)	34 (7.8)	80 (18.3)	10 (2.3)	438 (100.0)
	사별	2 (6.1)	5 (15.2)	2 (6.1)	6 (18.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (12.1)	1 (3.0)	12 (36.4)	1 (3.0)	33 (100.0)
	별거	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	4 (100.0)
	이혼	2 (14.3)	2 (14.3)	0 (0.0)	2 (14.3)	0 (0.0)	1 (7.1)	1 (7.1)	1 (7.1)	5 (35.7)	0 (0.0)	14 (100.0)
	동거	3 (25.0)	0 (0.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	12 (100.0)
거주지 =27.84	제주시 동지역	63 (16.8)	29 (7.8)	56 (15.0)	57 (15.2)	26 (7.0)	12 (3.2)	38 (10.2)	31 (8.3)	55 (14.7)	7 (1.9)	374 (100.0)
	제주시 읍면지역	20 (16.8)	10 (8.4)	11 (9.2)	22 (18.5)	8 (6.7)	3 (2.5)	12 (10.1)	12 (10.1)	19 (16.0)	2 (1.7)	119 (100.0)
	서귀포시 동지역	11 (10.0)	8 (7.3)	15 (13.6)	22 (20.0)	6 (5.5)	7 (6.4)	6 (5.5)	6 (5.5)	22 (20.0)	7 (6.4)	110 (100.0)
	서귀포시 읍면지역	12 (14.5)	7 (8.4)	11 (13.3)	19 (22.9)	2 (2.4)	5 (6.0)	9 (10.8)	7 (8.4)	9 (10.8)	2 (2.4)	83 (100.0)
	전체	106 (15.5)	54 (7.9)	93 (13.6)	120 (17.5)	42 (6.1)	27 (3.9)	65 (9.5)	56 (8.2)	105 (15.3)	18 (2.6)	686 (100.0)

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

ID□□□

## 복지정책에 대한 만족도 및 욕구조사

안녕하십니까?

제주발전연구원은 제주지역의 미래비전 제시와 각종 현안에 대한 해결 방안 모색 등 지역발전을 위한 종합적인 정책을 개발하는 비영리공익 연구 기관입니다. 저희 연구원에서는 도민들이 체감하는 사회복지정책에 대한 만족도와 복지욕구를 조사 중에 있습니다.

본 설문은 제주지역 주민들의 다양한 사회복지에 대한 만족도 및 욕구를 파악하여 제주복지정책 진단 및 평가, 그리고 방향제시에 필요한 기초자료로 활용하기 위해 주민들의 폭넓은 의견을 수렴하는데 있습니다.

응답내용은 통계법 제33조에 의거 비밀이 보장되며, 통계목적 이외에는 절대 사용되지 않습니다. 다소 바쁘시더라도 도민들의 삶의 질 향상에 실질적인 도움이 되도록 많은 의견 및 제안을 부탁드립니다.

감사합니다.

2012년 9월

### 제주발전연구원장 양 영 오

본 설문조사에 대한 의문사항은 아래로 문의하시기 바랍니다.

☞ 제주발전연구원 사회조사센터 최 영 근 박사(☎ 726-7403, FAX 751-2166)

● 면접원은 다음을 확인하십시오.

면접원 성명		조사일시	2012년 9, 10월 ( )일 ( )시경
조사지역	제주특별자치도 ( )시 ( )읍/면/동		

□ 다음은 통계자료 분류와 관련된 질문입니다.

SQ 1. 귀하의 성별은? ① 남성 ② 여성

SQ 2. 귀하의 연령은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60세 이상

SQ 3. 귀하의 결혼 상태는?

- ① 미혼 ② 기혼 ③ 사별 ④ 별거  
⑤ 이혼 ⑥ 동거 ⑦ 기타( )

SQ 4. 귀하의 거주지는?

- ① 제주시 동지역 ② 제주시 읍면지역  
③ 서귀포시 동지역 ④ 서귀포시 읍면지역

SQ 5. 귀하 가정의 월평균 소득은 얼마나 되십니까?

- ① 100만원 미만 ② 100만원~150만원 미만 ③ 150만원~200만원 미만  
④ 200만원~250만원 미만 ⑤ 250만원~300만원 미만 ⑥ 300만원~350만원 미만  
⑦ 350만원~400만원 미만 ⑧ 400만원~450만원 미만 ⑨ 450만원~500만원 미만  
⑩ 500만원 이상

### < I. 복지분야 총괄 >

1. 귀하가 느끼고 있는 제주특별자치도의 사회복지서비스 제공수준에 대하여 어떻게 생각하는지 해당 칸에 √ 표시를 해주시기 바랍니다.

구 분	매우 충분	충분	보통	부족	매우 부족	잘 모름
① 기초생활수급자 등 저소득층 복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
② 영·유아 복지(보육 등) 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
③ 아동·청소년 복지 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
④ 노인복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
⑤ 장애인복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
⑥ 여성·가족 복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
⑦ 다문화가족 복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥
⑧ 보건복지서비스	①	②	③	④	⑤	⑥

2. 귀하는 아래의 내용에서 현재 느끼고 있는 어려운 문제의 심각성은 어느 정도인지 해당되는 칸에 √표시 해 주시기 바랍니다.

내 용	전혀 심각하 지 않음	별로 심각하 지 않음	보통	대체 로 심각	매우 심각
① 직업 : 실직, 재취업, 퇴직 등으로 인한 어려움	①	②	③	④	⑤
② 저소득 : 저(무)소득, 과다 지출로 인한 생활상의 어려움	①	②	③	④	⑤
③ 부채 : 융자금, 사채, 신용불량, 부채청산 등의 어려움	①	②	③	④	⑤
④ 의료 : 환자, 장애인 의료문제, 비용부담, 가정 및 가사일의 어려움 등	①	②	③	④	⑤
⑤ 부양 : 환자, 장애인 부양(보호)문제(직업포기, 스트레스) 등	①	②	③	④	⑤
⑥ 자녀양육 : 자녀의 보육보호, 방과후 보호, 학교교육, 사교육, 진로진학의 문제 등	①	②	③	④	⑤
⑦ 가족관계 : 가정내 불화·단절로 인한 어려움, 이혼·별거·사별 등 가족관계 변화	①	②	③	④	⑤
⑧ 정신건강 : 우울증, 의욕상실, 스트레스, 알콜 및 약물중독, 정신장애 등	①	②	③	④	⑤
⑨ 주거문제 : 열악한 주거환경, 임대료 및 내집 마련 문제	①	②	③	④	⑤

3. 귀하는 사회복지 수준 향상과 복지재원 확보에 대하여 어떻게 생각합니까?

- ① 사회복지 확대를 위한 세금인상에 동의한다
- ② 사회복지 확대에는 동의하나 세금인상은 동의하지 않는다
- ③ 현재 복지 수준이 적정하기 때문에 확대해서는 안 된다
- ④ 현재 사회복지수준이 과다하기 때문에 축소해야 한다
- ⑤ 잘 모르겠다

4. 귀하는 제주특별자치도에서 도민의 복지향상을 위하여 가장 역점을 두어 시행해야 할 사업이 있다면 어떤 사업이라고 생각하십니까?

- ① 일자리 창출 및 고용서비스 강화
- ② 저소득주민 복지 지원
- ③ 보육비 지원 등 저출산 정책
- ④ 다문화가족 지원
- ⑤ 노인복지 등 고령화 정책
- ⑥ 저소득 한부모 가족자립 지원
- ⑦ 장애인복지 사업의 질적 개선
- ⑧ 아동·청소년복지 지원 강화
- ⑨ 기타( )

<Ⅱ. 영·유아 복지분야>

1. 귀하는 자녀를 위해 어린이집을 이용해 본 경험이 있습니까?  
 ① 예(☞ 2번 문항으로)                      ② 아니오(☞ 3번 문항으로)
  
2. (☞ 1번 문항의 ①응답자) 어린이집에 대해 어느 정도 만족하십니까?  
 ① 매우 만족    ② 대체로 만족    ③ 보통    ④ 다소 불만족    ⑤ 매우 불만족
  
3. (☞ 1번 문항의 ②응답자) 어린이집을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?  
 ① 보육시간이 짧다                                      ② 아이 정서상 가정 양육중이다  
 ③ 어린이집 환경이 열악하다                      ④ 보육프로그램이 좋지 않다  
 ⑤ 거리가 멀고 교통이 불편하다                      ⑥ 아이의 안전이 중요하다  
 ⑦ 어린이집 이용 대상 자녀가 없다                      ⑧ 기타(                                      )
  
4. 귀하는 영유아 양육에 있어서 가장 필요하다고 생각하는 서비스는 무엇입니까?  
 ① 24시간(숙박) 보육                      ② 종일제 보육                      ③ 반일제(6시간 이하) 보육  
 ④ 시간제 보육                      ⑤ 휴일 보육                      ⑥ 장애아 전담 보육  
 ⑦ 영아 전담 보육                      ⑧ 장애아 통합 보육                      ⑨ 가정 파견 보육  
 ⑩ 기타(                                      )
  
5. 귀하는 자녀를 둔 맞벌이 가족을 위하여 가장 필요한 서비스는 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 아이돌봄서비스                      ② 가사돌봄서비스                      ③ 보육료 지원  
 ④ 자녀교육비 지원                      ⑤ 출산휴가 확대                      ⑥ 가족여가시간 보장  
 ⑦ 안심자녀보육 사회망 구축                      ⑧ 기타(                                      )
  
6. 귀하는 저출산 문제해결을 위하여 중앙정부나 제주특별자치도가 중점적으로 추진해야 할 정책은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 보육비 지원                      ② 출산장려금 지원 확대                      ③ 출산의료비 지원  
 ④ 출산유급휴가 증대                      ⑤ 학자금 대출                      ⑥ 주택비 지원  
 ⑦ 취업 알선                      ⑧ 기타(                                      )

<Ⅲ. 아동·청소년복지 분야>

1. 귀하는 아동·청소년들의 가장 큰 고민은 무엇이라고 생각하십니까?  
 ① 학교성적                      ② 성(性) 문제                      ③ 선생님과의 관계                      ④ 가족간 갈등  
 ⑤ 학교폭력                      ⑥ 경제적 문제                      ⑦ 친구문제                      ⑧ 진로문제  
 ⑨ 음주·흡연문제                      ⑩ 외모와 체격                      ⑪ 사회부적응                      ⑫ 인터넷 중독문제  
 ⑬ 기타(                                      )

2. 귀하는 초등학교 학생들을 위해 제주도가 중점적으로 시행해야 하는 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ① 외국어교육 및 체험시설 확충  | ② 취미/특기교실 확대       |
| ③ 문화여가활동을 위한 공간 마련 | ④ CCTV 설치 놀이시설 확충  |
| ⑤ 아동의 생활안전도 향상     | ⑥ 체험학습활동 확대        |
| ⑦ 방과 후 프로그램 확대     | ⑧ 방과 후 보호시설 확충     |
| ⑨ 아동복지프로그램 운영시설 설치 | ⑩ 아동상담 및 집단프로그램 실시 |
| ⑪ 아동 비행 및 범죄예방 활동  | ⑫ 기타( )            |

3. 귀하는 중고등학교 학생을 위해 제주도가 중점적으로 시행해야 하는 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| ① 청소년상담서비스 확대            | ② 청소년 비행 및 범죄예방사업       |
| ③ 문화여가활동을 위한 시설 및 서비스 확충 | ④ CCTV 설치 놀이시설 확충       |
| ⑤ 부모와의 갈등 상담프로그램 실시      | ⑥ 직업체험 기회 및 진로지도 강화     |
| ⑦ 방과후 학습프로그램 실시          | ⑧ 학교부적응 청소년에 대한 지원시설 확대 |
| ⑨ 청소년 경제활동참여 지원 확대       | ⑩ 청소년 유해환경 정비           |
| ⑪ 청소년 권리신장 기회 확대         | ⑫ 기타( )                 |

4. 귀하는 아동·청소년문제 해결을 위한 방안은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| ① 따뜻한 가정 분위기 조성         | ② 입시위주의 교육제도 개선    |
| ③ 청소년에 나쁜 영향을 미치는 환경개선  | ④ 다양한 청소년 놀이문화 개발  |
| ⑤ 청소년이 즐길 수 있는 문화 공간 확보 | ⑥ 권위주의적 교사들의 태도 개선 |
| ⑦ 건전한 대중매체의 분위기 조성      | ⑧ 기타( )            |

#### <IV. 노인복지 분야>

1. 귀하는 제주지역 노인복지 향상을 위한 정책으로 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| ① 노인지원사업(기초생활보장) 확대 | ② 노인복지시설 및 서비스 확대     |
| ③ 건강의료시설 및 서비스 확대   | ④ 여가문화시설 및 서비스 확대     |
| ⑤ 사회교육시설 및 서비스 확대   | ⑥ 노인 학대 예방상담센터 운영 확대  |
| ⑦ 노인주택 확대 및 주거환경 개선 | ⑧ 가사, 정서지원 프로그램 개발·운영 |
| ⑨ 일자리 마련 및 알선       | ⑩ 기타( )               |



2. 귀하는 노인평생교육관련 희망하는 교육 프로그램이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 지역사회 연계활동                      ② 건강교육
- ③ 청춘대학                                      ④ 경로당교육 및 상담
- ⑤ 레이크레이션                              ⑥ 취미(여가)교육
- ⑦ 전통문화 이해교육                      ⑧ 기타(                                      )

3. 귀하는 노인취업을 위해 중앙정부나 제주도에서 우선적으로 지원해야 할 분야는 어떤 분야라고 생각하십니까?

- ① 적합한 일자리 연계(취업 알선)                      ② 새로운 직업기술 교육
- ③ 노인적합 직종에 대한 노인고용 의무화                      ④ 기타(                                      )

### < V. 여성복지 분야 >

1. 귀하는 제주지역 여성복지 향상을 위한 정책으로 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 여성가장세대의 경제적 지원 확대                      ② 여성취업 일자리 마련 및 알선
- ③ 저소득 모자가족 세대 지원                      ④ 건강관리 프로그램 확대
- ⑤ 다양한 운영형태의 보육시설 확충                      ⑥ 여성 취·창업 훈련교육 및 자금융자
- ⑦ 자녀의 양육 및 교육부담 해소                      ⑧ 여성 취업정보 상담서비스 확대
- ⑨ 여성장애인 권익 증진                      ⑩ 폭력예방 및 피해여성 보호시설 확대
- ⑪ 다문화가족 지원                      ⑫ 양성평등의식 확립
- ⑬ 사회교육 및 여가문화프로그램 확대                      ⑭ 기타(                                      )

2. 귀하는 경력단절여성의 재취업을 가로막고 있는 가장 큰 어려움(애로사항)은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 나이에 대한 사회적 편견                      ② 여성에 대한 사회적 편견
- ③ 직무 능력이나 전문기술 부족                      ④ 직업경험이나 경력 부족
- ⑤ 취업에 대한 여성의 직업의식 결여                      ⑥ 일자리 부족
- ⑦ 가족들의 이해와 지원 부족                      ⑧ 직업에 대한 정보 부족
- ⑨ 직업적성 및 진로에 대한 정보 부족                      ⑩ 기타(                                      )

3. 귀하는 여성의 경제활동 참여를 위한 지원정책이 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자녀양육 및 교육부담 해소                      ② 일자리 정보 제공 및 알선
- ③ 취업 전문교육 기회 제공                      ④ 무료 실비 취업교육 기회 제공
- ⑤ 여성적합 직종 개발                      ⑥ 방과후 교육 및 시간연장 보육시설 확대
- ⑦ 여성취업 할당제도 도입                      ⑧ 기타(                                      )

## <VI. 장애인분야>

1. 귀하는 중앙정부나 제주특별자치도가 장애인복지 향상을 위해 확충해야 하는 복지 시설은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| ① 장애인복지관                      | ② 직업재활시설(근로작업시설 등) |
| ③ 장애인 생활시설 및 요양시설(재활원, 요양원 등) | ④ 주간/단기보호시설        |
| ⑤ 자립생활센터                      | ⑥ 장애인 심부름센터        |
| ⑦ 수화통역센터                      | ⑧ 정신보건센터           |
| ⑨ 공동생활가정(그룹홈)                 | ⑩ 기타( )            |

2. 귀하는 장애인복지 향상을 위해 역점을 두어야 하는 복지서비스는 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 장애인 활동보조인 파견 서비스
- ② 직업재활서비스(취업훈련 및 교육, 창업지원, 자격증 취득 등)
- ③ 사회재활서비스(일상생활훈련, 사회기술/적응훈련 등)
- ④ 치료 및 교육재활서비스(언어치료, 특수교육 등)
- ⑤ 보건의료서비스(약물/물리치료, 방문 진료, 재활심리치료 등)
- ⑥ 소득보장 서비스(경제적 지원/후원, 자녀교육비 등)
- ⑦ 주거/보호서비스(영구임대주택 우선배정, 시설입소 등)
- ⑧ 심리재활서비스(심리치료, 상담, 장애진단서비스 등)
- ⑨ 스포츠 및 여가활동서비스(건강교실, 취미교실 등)
- ⑩ 재가복지 서비스(일상생활지원, 교통 및 이동지원 등)
- ⑪ 기타( )

3. 귀하는 장애인의 사회참여를 위해 가장 중요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| ① 대중교통 이용 불편 해소      | ② 이동지원시스템 구축·운영          |
| ③ 보행 및 건물관련 편의시설 확충  | ④ 스포츠, 여가활동에 대한 교육/훈련 실시 |
| ⑤ 사회참여에 대한 종합적 정보 제공 | ⑥ 장애인 동호회, 자조회 등 조직·육성   |
| ⑦ 장애인을 위한 행정·예산 지원   | ⑧ ‘민·관사회참여지원망’ 구축·운영     |
| ⑨ 기타( )              |                          |

4. 귀하는 장애인의 고용촉진을 위해 시행되어야 할 지원체계는 무엇이라고 생각하십니까?

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| ① 장애유형에 적합한 직종개발            | ② 교육 및 훈련수당 지급        |
| ③ 민·관 취업지원체계 구축             | ④ 장애인고용업체의 정보 구축 및 관리 |
| ⑤ 취업 후 기초생활보장 수급 삭감 일정기간 유예 |                       |
| ⑥ 기타( )                     |                       |

## &lt;VII. 보건복지 분야&gt;

1. 귀하는 보건소의 보건서비스를 받은 경험이 있습니까?  
 ① 있다(☞ 2번 문항으로)                      ② 없다(☞ 5번 문항으로)
  
2. (☞ 1번문항의 ①응답자) 보건서비스에 대해 어느 정도 만족하셨습니까?  
 ① 매우 만족                      ② 대체로 만족                      ③ 보통  
 ④ 다소 불만족                      ⑤ 매우 불만족
  
3. (☞ 1번 문항의 ①응답자) 보건소를 이용하고 계신다면, 주로 받는 서비스는 무엇입니까?  
 ① 맞춤형방문건강관리                      ② 영양교육 및 상담  
 ③ 산모신생아도우미지원 사업                      ④ 의료비 지원  
 ⑤ 건강검진                      ⑥ 암 검진  
 ⑦ 구강보건실 운영                      ⑧ 예방접종  
 ⑨ 진료                      ⑩ 기타(                      )
  
4. (☞ 2번문항의 ④, ⑤응답자) 보건서비스에 만족하지 않은 이유는 무엇입니까?  
 ① 큰 도움이 되지 않아서                      ② 서비스 수준이 낮아서  
 ③ 서비스가 다양하지 못해서                      ④ 이용 시간대가 제한적이어서  
 ⑤ 신청과 처리 절차가 복잡해서                      ⑥ 담당 직원이 불친절해서  
 ⑦ 시설이 노후해서                      ⑧ 우수한 담당의사가 없어서  
 ⑨ 기타(                      )
  
5. 귀하는 다음의 보건서비스 중 제주특별자치도가 역점을 두어 시행해야 할 프로그램이 있다면 어떤 프로그램이라고 생각하십니까?  
 ① 건강관리실 운영                      ② 건강생활실천사업  
 ③ 결핵관리사업                      ④ 국가무료조기암검진  
 ⑤ 금연클리닉 운영사업                      ⑥ 노인건강검진  
 ⑦ 성인건강검진사업                      ⑧ 노인의 틀니 보철사업  
 ⑨ 치매환자관리사업                      ⑩ 만성질환관리사업  
 ⑪ 한방진료                      ⑫ 무료 안(眼) 검진  
 ⑬ 미숙아 및 선천성 이상아 의료비 지원                      ⑭ 비급여분 입원 진료비 지원  
 ⑮ 기타(                      )

## <VIII. 다문화 정책>

1. 귀하는 결혼이주여성과 다문화가족을 위해 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 한국어 교육과 문화적응                      ② 인권 및 사회의식 변화
- ③ 취업알선/일자리 알선                      ④ 자녀 양육/학습지원
- ⑤ 가족상담                                      ⑥ 가정폭력상담 및 지원
- ⑦ 제주문화 이해                              ⑧ 기타(                                      )

2. 귀하가 인식하고 있는 제주도의 다문화정책 중 가장 중요하다고 생각하는 정책은 무엇입니까?

- ① 일자리 확대                                      ② 다문화가족지원센터 운영 활성화
- ③ 다문화 인식개선 사업                      ④ 다문화축제
- ⑤ 자녀 보육료(교육비 등) 지원              ⑥ 직업교육훈련
- ⑦ 한국어·제주어 교육                      ⑧ 기타(                                      )

## <IX. 고용분야>

1. 귀하는 행정기관의 고용관련 서비스(아래의 4번 문항 보기 참조)를 받은 경험이 있습니까?

- ① 있다(☞ 2번 문항으로)                      ② 없다(☞ 4번 문항으로)

2. (☞ 1번문항의 ①응답자) 행정기관의 고용서비스에 대해 어느 정도 만족하셨습니다?

- ① 매우 만족    ② 다소 만족    ③ 보통    ④ 다소 불만족    ⑤ 매우 불만족

3. (☞ 2번문항의 ④,⑤응답자) 행정기관의 고용서비스에 만족하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 서비스를 받아도 큰 도움이 되지 않아서                      ② 자격제한
- ③ 서비스가 다양하지 못해서                                      ④ 신청과 처리 절차가 복잡해서
- ⑤ 이용 시간대가 제한적이어서                                      ⑥ 기타(                                      )

4. 귀하가 향후 받고 싶은 고용관련 서비스가 있다면 무엇입니까?

- ① 실업급여                                      ② 공공근로사업                              ③ 취업정보 제공
- ④ 취업 및 부업알선                              ⑤ 직업상담                                      ⑥ 자치단체인턴사업
- ⑦ 고용지원 장려                                      ⑧ 직업훈련                                      ⑨ 노인일자리 제공
- ⑩ 기타(                                      )

♡ 수고하셨습니다. ♡

## 연구진

---

연구책임	최영근 (제주발전연구원 전문연구원)
공동연구	고승한 (제주발전연구원 연구위원) 신동일 (제주발전연구원 연구위원)
자문위원	남진열 (제주대학교 행정학과 교수) 강대옥 (제주국제대학교 아동심리언어치료학과 교수) 고보선 (제주국제대학교 사회복지학과 교수) 임태봉 (서귀포장애인복지관 관장)

---

현안연구 2012-07

### 복지정책에 대한 만족도 및 욕구조사 - 제주도민 인식조사를 중심으로 -

---

발행인 || 양영오  
발행일 || 2012년 10월  
발행처 || 제주발전연구원  
690-029 제주시 아연로 253  
전화: (064) 726-0500 팩스: (064) 751-2168  
홈페이지: [www.jdi.re.kr](http://www.jdi.re.kr)  
인쇄처 || 내내로전자출판

---

ISBN 978-89-6010-269-9 93330

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다. 또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.