

2012-16

현안연구

제주정착주민 불편해소 및 욕구조사

최영근

Pending issue research

Basic research

Commissioned research

Policy research

Jeju Development Institute 제주발전연구원

현안연구 2012-16

제주정착주민 불편해소 및 욕구조사

2012. 12

목 차

제1장 조사설계	1
제2장 분석요약	7
제3장 분석내용	15
제4장 정책적 시사점	41
부록 (교차분석표, 설문지)	47

표 목 차

<표 1> 인구통계적 특성	18
<표 2> 제주에 정착하게 된 동기(이유)	19
<표 3> 제주정착을 위한 정보습득 경로	20
<표 4> 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법	21
<표 5> 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원	22
<표 6> ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도	23
<표 7> 제주생활에 대한 만족도	24
<표 8> 제주생활에 만족하지 못하는 이유	25
<표 9> 제주생활에 만족하는 이유	26
<표 10> 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점	27
<표 11> 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳	28
<표 12> 현재 가장 큰 관심사	29
<표 13> 현재 가장 큰 고민	30
<표 14> 제주에 계속 거주할 의향	31
<표 15> 제주에 계속 거주하지 않는 이유	32
<표 16> 향우회 또는 지역사회의 단체 참여활동 여부	32
<표 17> 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수	33
<표 18> 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유	33
<표 19> 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원	34
<표 20> 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원	35
<표 21> 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원	36
<표 22> 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원	37
<표 23> 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법	38
<표 24> 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향	39
<표 25> 제주도정/시정에 대한 건의사항(개방형 질문)	40

그림 목차

<그림 1> 제주에 정착하게 된 동기(이유)	20
<그림 2> 제주정착을 위한 정보습득 경로	21
<그림 3> 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법	22
<그림 4> 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원	23
<그림 5> ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도	24
<그림 6> 제주생활에 대한 만족도	25
<그림 7> 제주생활에 만족하지 못하는 이유	26
<그림 8> 제주생활에 만족하는 이유	27
<그림 9> 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점	28
<그림 10> 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳	29
<그림 11> 현재 가장 큰 관심사	30
<그림 12> 현재 가장 큰 고민	31
<그림 13> 제주에 계속 거주하지 않는 이유	32
<그림 14> 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유	34
<그림 15> 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원	35
<그림 16> 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원	36
<그림 17> 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원	37
<그림 18> 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원	38
<그림 19> 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법	39

제 1 장 조사설계

[조사설계]

1. 연구 목적

- 제주정착 주민들이 지속적으로 증가함에 따라 제주정착에 대한 정책수립의 기초자료로 활용
- 향후, 제주특별자치도에서 제주정착 주민들이 제주에 안정적 정착에 필요한 정책을 개발하고 추진하는데 필요한 기초 자료로 활용

2. 과업 기간

- 과업기간 : 2012. 11 ~ 11. 30
- 조사부수 : 348부
- 조사주체 : 제주특별자치도

3. 조사 개요

1) 표본설계(Sample Design)

- ① 모집단(Population) : 제주 정착주민
- ② 표본추출방법 : 임의(편의)추출
- ③ 표본 크기(Sample size) : 348부
- ④ 조사 방법 : 면접원에 의한 일대일 개별면접조사
- ⑤ 자료수집 도구 : 구조화된 설문지
- ⑥ 실사 기간 : 2012. 11. 1 ~ 11. 15
- ⑦ 조사장소 : 제주 전지역

※ 설문지 구성, 조사설문지 코딩·분석, 시사점 도출 등은 제주발전 연구원에서 수행(설문 조사는 제주특별자치도에서 수행)

2) 실사설계(Fieldwork Design)

면접원 선정	제주특별자치도에서 읍면동사무소 공무원들을 활용
면접원 훈련	1일간에 걸쳐 Quota작성법, 면접방법, 검증방법 등에 대한 교육과 연습면접을 통하여 질문지와 면접방법 숙지, 문제점을 조기에 발견하여 개선함으로써 비표본오차(Non-Sampling Error)를 최소화
면접진행 및 통제	본 면접 진행 및 통제는 전문 실사통제 책임자(Supervisor)가 매일 현장에서 면접원을 통제하고, 당일에 배부, 회수, 검토하는 1일 통제체제를 유지하여 면접원에 의한 오차 최소화
검증조사	당일 완성된 질문지 중 5%의 질문지를 무작위로 추출하여 전문검증요원이 면접사실 및 특정질문에 대한 응답을 재확인하여, 단 1부라도 허위사실이 발견되는 경우 당해 면접원의 전 질문지 무효화를 통해 설문지 응답의 신뢰성 확보

3) 자료 분석(Data Analysis)

- 검증을 거쳐 완성된 질문지는 Editing, Coding과정을 거쳐 사회과학을 위한 통계패키지인 SPSS WIN 14 (Statistical Package for the Social Science) Program으로 전산처리. 자료는 빈도와 교차분석(일부항목) 등을 활용하여 분석할 것임

4) 분류(분석) 변수(Analysis Variables)

- 국적, 성별, 연령, 제주정착 이전 거주지와 이후 거주지, 제주정착 이전 직업과 이후 직업, 거주기간 등

4. 설문 내용

- 통계자료 분류와 관련된 내용
- 제주정착 준비 및 초기단계
 - 정착동기, 정보취득 경로, 정보취득시 좋은 방법, 필요한 정보나 민원, 제주정착지원센터의 도움여부 등
- 제주에 정착하여 생활하는 단계
 - 제주생활의 만족 정도와 그에 따른 만족 및 불만족 이유, 불편한 점, 일상생활과 직결된 민원 및 사회문화적으로 어려운 문제발생 시 문의(상담) 대상 등
- 제주정착 안정기 단계
 - 현재 관심분야, 현재 고민거리, 제주에 계속 거주할 의향 및 그 이유, 향우회 및 지역사회 모임에 참여여부 및 그 이유 등
 - 제주정착주민에게 가장 필요한 경제적 지원, 교육적 지원, 사회적 지원, 보건·복지 지원 등
 - 전문지식이나 경험 등 제주사회를 위해 활용할 경우 (좋은)참여 방법, 주위 사람들에게 제주거주 권유 의향, 제주발전을 위한 제주도정이나 시정에 바라는 사항이나 건의사항 등

제 2 장 분석요약

[분석요약]

- 제주정착주민 불편해소 및 욕구조사에 대하여 전체 응답자 348명(유효 표본)을 대상으로 조사·분석하였으며, 분석 결과를 요약하면 다음과 같음

□ 제주정착 준비 및 초기단계

1. 제주에 정착하게 된 동기(이유)

- 제주에 정착하게 된 동기로는 ① 제주에서 새로운 일을 하게 되어서 라는 의견이 **22.7%**로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 청정 자연환경과 아름다운 풍광 때문에(19.8%), ③ 제주에 친구 혹은 친지가 있어서(11.8%), ④ 복잡한 도시생활이 싫어서(10.9%), ⑤ 기존에 일을 할 수 있는 여건이 조성되어서(7.8%), ⑥ 농사지으면서 농촌에 살고 싶어서(6.3%), ⑦ 건강회복 및 질병치료를 위해서(4.3%), ⑧ 예전에 제주에 땅과 집을 사놓아서(0.9%) 등의 순으로 나타났고, ⑨ 기타는 15.5%로 나타남

2. 제주정착을 위한 정보습득 경로

- 제주정착을 위한 정보습득 경로로는 ① 제주거주 친척 및 지인이라는 의견이 **45.7%**로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 인터넷(블로그 등)(19.0%), ③ 언론매체(10.9%), ④ 행정기관 홈페이지(9.5%), ⑤ 제주안내 120콜(0.6%) 등의 순으로 나타났고, ⑥ 기타는 14.4%로 나타남

3. 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법

- 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법으로는 ① 제주정착지원센터 설립/운영이라는 의견이 **27.3%**로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 행정기관 홈페이지 안내(23.0%), ③ 인터넷(블로그 등) 활용(20.1%), ④ 언론매체 광고(14.4%), ⑤ 제주 안내책자 제작(6.3%) 등의 순으로 나타났고, ⑥ 기타는 8.9%로 나타남

4. 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원

- 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원에 대해서는 ① 제주정착 지원프로그램이라는 의견이 36.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 주택/부동산 구입안내 및 등기관련(23.6%), ③ 학교정보 등 교육관련 안내(10.1%), ④ 제주 이해 프로그램(8.9%), ⑤ 귀농/귀촌 교육관련 안내(6.6%), ⑥ 건축허가(3.7%), ⑦ 주민등록 전입신고 등 일반 행정관련(3.2%), ⑧ 농지전용허가 및 개발행위(2.3%) 등의 순으로 나타났고, ⑨ 기타는 5.2%로 나타남

5. '제주정착지원센터' 운영 시 도움 정도

- '제주정착지원센터' 운영 시 도움 정도에 대해서는 ① 도움이 되는 편(68.7%), ② 보통(21.6%), ③ 도움이 안 되는 편(9.8%)으로 도움이 되는 편이라는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

□ 제주에 정착하여 생활하는 단계

6. 제주생활에 대한 만족도

- 제주생활에 대한 만족도에 대해서는 ① 만족하는 편(74.4%), ② 보통(13.8%), ③ 불만족하는 편(11.8%)으로 제주생활에 만족한다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

6-1. 제주생활에 만족하지 못하는 이유

- 제주생활에 만족하지 못하는 이유로는 ① 제주도내 교통이 불편해서 라는 의견이 25.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 제주인의 배타성(15.4%), ③ 마땅한 일자리가 없어서와 생활편의 및 문화시설 부족, 그리고 육지 출입에 불편하고 비용이 많이 들어서가 각각(10.3%), ④ 생활물가가 비싸서와 우수한 교육환경 부족이 각각(7.7%), ⑤ 제주의 생활문화에 익숙하지 못해서와 기타가 각각(5.1%), ⑥ 날씨가 생각보다 좋지 않아서(2.6%) 등의 순으로 나타남

6-2. 제주생활에 만족하는 이유

- 제주생활에 만족하는 이유로는 ① **청정 자연환경과 아름다운 풍광이 좋아서**라는 의견이 53.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 이웃이나 동네사람들이 좋고 잘 도와줘서(16.3%), ③ 제주에서 하고 싶은 일을 계속 할 수 있어서(11.2%), ④ 노후에 농사지으면서 살기에 안성맞춤이어서(5.2%), ⑤ 교통 및 생활편의시설이 편리해서와 취미생활을 즐길 수 있어서가 각각(4.0%), ⑥ 기타(3.6%), ⑦ 제주에서는 개인생활이 잘 보호되어서(2.8%) 등의 순으로 나타남

7. 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점

- 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점으로는 ① **생활물가**라는 의견이 21.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 대중교통체계(15.3%), ③ 의료환경(14.7%), ④ 언어(14.1%), ⑤ 문화(13.3%), ⑥ 이웃과의 관계와 기타가 각각(8.1%), ⑦ 교육환경(5.2%) 등의 순으로 나타남

8. 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳

- 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳으로는 ① **마을주민**이라는 의견이 22.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 인허가 처리 담당 공무원(20.4%), ③ 읍면동 주민자치센터 직원(19.5%), ④ 이주주민(17.0%), ⑤ 기타(9.2%), ⑥ 인터넷 블로그(8.3%), ⑦ 이/통장(2.3%), ⑧ 취미 및 스포츠 동호회(1.1%) 등의 순으로 나타남

□ 제주정착 안정기 단계

9. 현재 가장 큰 관심사

- 현재 가장 큰 관심사로는 ① **자녀문제**라는 의견이 31.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 건강 유지와 운동하기(19.6%), ③ 새로운 일자리 구하기(18.2%), ④ 새로운 취미생활 찾기(11.8%), ⑤ 농사일에 참여하기(8.9%), ⑥ 마을주민과의 동화(4.9%), ⑦ 자기마을 알기(2.3%), ⑧ 기타(1.7%), ⑨ 자원봉사활동하기(1.4%) 등의 순으로 나타남

10. 현재 가장 큰 고민

- 현재 가장 큰 고민으로는 ① 자녀문제라는 의견이 35.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 새로운 일자리 찾기(19.5%), ③ 지역주민과의 친숙(12.1%), ④ 기타(11.2%), ⑤ 신체적/정신적 건강 회복(10.9%), ⑥ 부모님 부양문제(5.5%), ⑦ 자녀들과 함께 사는 일(4.0%), ⑧ 제주 이외의 다른 지역으로 이사하여 사는 일(0.9%) 등의 순으로 나타남

11. 제주에 계속 거주할 의향

- 제주에 계속 거주할 의향에 대해서는 ① 있다(90.6%), ② 없다(9.4%)으로 제주에 계속 거주하겠다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

11-1. 제주에 계속 거주하지 않는 이유

- 제주에 계속 거주하지 않는 이유로는 ① 가족 및 친구들과 떨어져 사니까 외로워서라는 의견이 38.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 제주에서 사업하기에 여건이 좋지 않아서(22.6%), ③ 생활편의 및 문화 시설 부족하여(9.7%), ④ 우수한 의료진/최첨단 병원시설이 모자라서와 교육여건이 좋지 않아서, 그리고 적절한 일자리가 없어서, 기타가 각각(6.5%), ⑤ 제주 사람들의 배타성 때문(3.2%) 등의 순으로 나타남

12. 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 활동 여부

- 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 활동 여부로는 ① 활동하고 있지 않다(61.5%), ② 활동하고 있다(38.5%)으로 향우회나 지역사회 단체에 참여하여 활동하지 않는다는 의견이 상대적으로 높게 나타남

12-1. 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수

- 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수는 ① 1개라는 의견이 64.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 2개(15.3%), ③ 3개(9.9%), ④ 5개 이상(6.1%), ⑤ 4개(4.6%) 등의 순으로 나타남

13. 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유

- 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유에 대해서는 ①

시간적/경제적으로 여유가 없어서라는 의견이 31.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 향우회 등 정보가 없어서(29.7%), ③ 필요성을 못 느껴서(26.3%), ④ 향우회 활동에 적응이 안 되어서(5.3%), ⑤ 기타(3.8%), ⑥ 향우회에 가입하는데 어려움이 있어서(3.3%) 등의 순으로 나타남

14. 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원으로는 ① 제주에서 일할 수 있도록 일자리 알선이라는 의견이 49.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 제주에 거주할 수 있도록 주택지 분양(16.2%), ③ 주택구입 및 수리비용의 지원(13.0%), ④ 농사를 지을 수 있는 토지 임대 알선(6.9%), ⑤ 영농자금의 지원(6.1%), ⑥ 토지구입 자금의 지원(4.9%), ⑦ 기타(3.8%) 등의 순으로 나타남

15. 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원으로는 ① 제주에서 취업할 수 있도록 직업훈련 프로그램 개설 및 지원이라는 의견이 38.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 제주에서 여러 가지 평생교육 프로그램 참여알선 및 지원(28.5%), ③ 제주생활풍습 등 제주사회적응 교육 프로그램 운영(19.9%), ④ 감귤/축산부문 등 영농교육(9.5%), ⑤ 제주어 학습프로그램 참여 알선 및 지원(2.6%), ⑥ 기타(1.4%) 등의 순으로 나타남

16. 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원으로는 ① 행정기관에서 이주민을 돕는 전담부서 설치라는 의견이 31.9%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 제주이주 후 성공적으로 정착한 주민들에 의한 컨설팅 프로그램(27.3%), ③ 과거 경력/기술을 활용한 직업 소개 등 사회참여 기회 제공(21.8%), ④ 제주에서 농사지을 수 있도록 농사 도우미 지원(9.5%), ⑤ 제주에서 친목활동 할 수 있도록 친목단체 알선(6.6%), ⑥ 기타(2.9%) 등의 순으로 나타남

17. 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원으로는 ① **제주에 우수한 전문병원 확보**라는 의견이 40.3%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 차별화된 제주형 건강관리 및 증진 프로그램 운영과 제주로 온 이주민에 대한 특별 복지지원이 각각(22.2%), ③ 질적으로 우수한 노인복지시설과 서비스 제공(8.1%), ④ 제주에 노인질환 치료를 위한 맞춤형 질병치료시스템 확충(5.2%), ⑤ 기타(2.0%) 등의 순으로 나타남

18. 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법

- 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법으로는 ① **자원봉사활동**이라는 의견이 50.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 자생단체 활동(18.3%), ③ 주민자치위원/개발위원/통리반장 활동(14.2%), ④ 기타(9.0%), ⑤ 각종 위원회 참여(7.8%) 등의 순으로 나타남

19. 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향

- 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향에 대해서는 ① **있다(89.0%)**, ② **없다(11.0%)**으로 향후 지인들에게 제주생활을 권유할 의향이 있다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

20. 제주도정/시정에 대한 건의사항

- 제주발전을 위해 제주도정 및 시정에 대한 건의사항으로는 ① **규제완화 및 인센티브제공(귀농지원 포함)과 이주민에 대한 배려와 격려(행정적 지원 포함)**라는 의견이 각각 19.7%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ② 도로 및 대중교통 개선(17.1%), 직업훈련 및 일자리 제공(11.8%), ③ 교육지원(보육/양육포함)과 환경보호 및 개선(쓰레기, 축산분뇨 등)이 각각(10.5%), ④ 미관을 고려한 도시건축명(2.6%), ⑤ 관광안내소 확충, 생활물가 안정, 서귀포지역 의료시설 확충, 실질적인 복지혜택(기초생활 부정수급 방지), 주택가격 상승억제와 중앙과의 교섭 강화가 각각(1.3%) 등의 순으로 나타남

제 3 장

분석내용

[분석내용]

□ 인구통계적 특성

- 전체 응답자 348명(유효표본)을 대상으로 조사·분석함
- 다문화가족 여부별로는 다문화가족 아님 296명(85.1%), 다문화가족 52명(14.9%)으로 나타났고, 국적별로는 한국인 300명(86.2%), 외국인 48명(13.8%)으로 나타남
- 성별로는 여성 176명(50.6%), 남성 172명(49.4%)의 순으로 나타났고, 연령별로는 40대 91명(26.1%), 50대 88명(25.3%), 30대 86명(24.7%), 20대 42명(12.1%), 60세 이상 41명(11.8%) 등의 순으로 나타남
- 제주 정착 이전의 거주지로는 수도권 133명(41.6%), 영남권 63명(19.7%), 외국 50명(15.6%), 호남권 44명(13.8%), 충청권 25명(7.8%), 강원권 3명(0.9%), 북한 2명(0.6%) 등의 순으로 나타났고, 제주 정착 이후 거주지로는 제주시 동지역 177명(50.9%), 서귀포시 동지역 73명(21.0%), 제주시 읍면지역 65명(18.7%), 서귀포시 읍면지역 33명(9.5%) 등의 순으로 나타남
- 제주 정착 후 거주기간으로는 5년 이상 161명(46.3%), 1년 미만 60명(17.2%), 1년~2년 미만 49명(14.1%), 2년~3년 미만 38명(10.9%), 3년~4년 미만 29명(8.3%), 4년~5년 미만 11명(3.2%) 등의 순으로 나타남
- 제주 정착 이전의 직업으로는 자영업 67명(19.4%), 사무직 59명(17.1%), 전업주부 43명(12.4%), 생산/기술/노무직 36명(10.4%), 판매/서비스직 25명(7.2%), 전문직 24명(6.9%), 학생 19명(5.5%), 공무원 16명(4.6%), 1차 산업 13명(3.8%), 은퇴/무직 11명(3.2%) 등의 순으로 나타났고, 기타 33명(9.5%)으로 나타남
- 제주정착 이후의 직업으로는 자영업 88명(25.3%), 전업주부 54명(15.5%), 1차산업 37명(10.6%), 사무직 31명(8.9%), 판매/서비스직 25명(7.2%), 은퇴/무직 19명(5.5%), 공무원, 생산/기술/노무직이 각각 16명(4.6%), 전문직 8명(2.3%), 학생 3명(0.9%) 등의 순으로 나타났고, 기타 51명(14.7%)으로 나타남

<표 1> 인구통계적 특성

구분		빈도(명)		비율(%)		
다문화여부	다문화가족	52		14.9		
	다문화가족 아님	296		85.1		
국적	한국인		300		86.2	
	외국인		48		13.8	
	외국	네팔	2		4.4	
		베트남	19		42.2	
		일본	4		8.9	
		중국	7		15.6	
		캄보디아	3		6.7	
		태국	1		2.2	
		필리핀	9		20.0	
성별	남성	172		49.4		
	여성	176		50.6		
연령	20대	42		12.1		
	30대	86		24.7		
	40대	91		26.1		
	50대	88		25.3		
	60세 이상	41		11.8		
제주 정착이전 거주지	강원권	3		0.9		
	수도권	133		41.6		
	영남권	63		19.7		
	충청권	25		7.8		
	호남권	44		13.8		
	북한	2		0.6		
	외국	50		15.6		
	외국	네팔	2		4.1	
		베트남	20		40.8	
		브라질	1		2.0	
일본		4		8.2		
중국		8		16.3		
캄보디아		3		6.1		
태국		1		2.0		
필리핀	10		20.4			
제주 정착이후 거주지	제주시 동지역	177		50.9		
	제주시 읍면지역	65		18.7		
	서귀포시 동지역	73		21.0		
	서귀포시 읍면지역	33		9.5		
거주기간	1년 미만	60		17.2		
	1년~2년 미만	49		14.1		
	2년~3년 미만	38		10.9		
	3년~4년 미만	29		8.3		
	4년~5년 미만	11		3.2		
	5년 이상	161		46.3		
직업	제주정착이전		제주정착이후			
	구분	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	
	전문직	24	6.9	8	2.3	
	사무직	59	17.1	31	8.9	
	공무원	16	4.6	16	4.6	
	1차 산업	13	3.8	37	10.6	
	생산/기술/노무직	36	10.4	16	4.6	
	자영업	67	19.4	88	25.3	
	판매/서비스직	25	7.2	25	7.2	
	전업주부	43	12.4	54	15.5	
	학생	19	5.5	3	0.9	
	은퇴/무직	11	3.2	19	5.5	
	기타	33	9.5	51	14.7	
	합계		348		100.0	

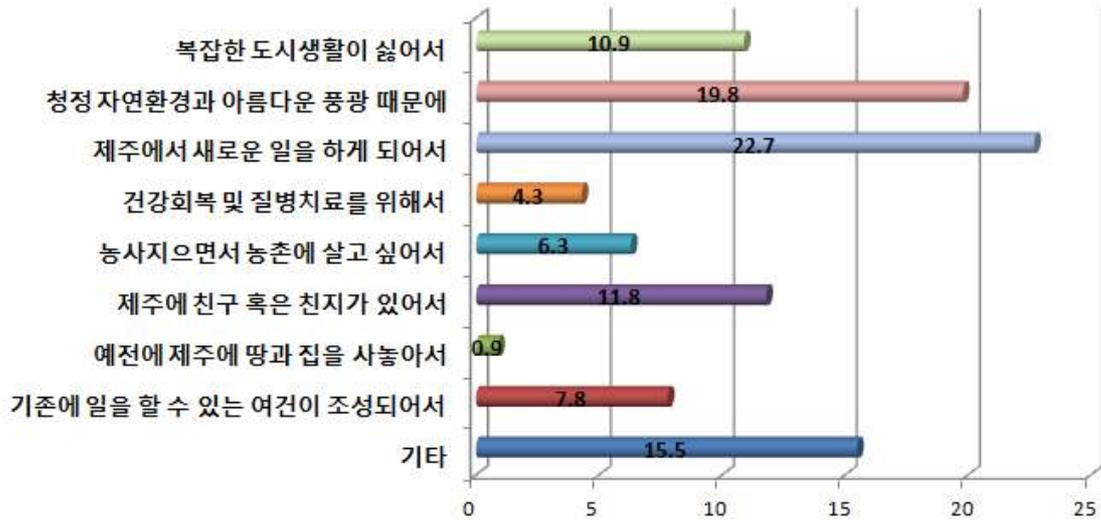
□ 제주정착 준비 및 초기단계

1. 제주에 정착하게 된 동기(이유)

- 제주에 정착하게 된 동기로는 제주에서 새로운 일을 하게 되어서라는 의견이 79명(22.7%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 청정 자연환경과 아름다운 풍광 때문에 69명(19.8%), 제주에 친구 혹은 친지가 있어서 41명(11.8%), 복잡한 도시생활이 싫어서 38명(10.9%), 기존에 일을 할 수 있는 여건이 조성되어서 27명(7.8%), 농사지으면서 농촌에 살고 싶어서 22명(6.3%), 건강회복 및 질병치료를 위해서 15명(4.3%), 예전에 제주에 땅과 집을 사놓아서 3명(0.9%) 등의 순으로 나타났고, 기타 54명(15.5%)으로 나타남

<표 2> 제주에 정착하게 된 동기(이유)

구분	빈도(명)	비율(%)
복잡한 도시생활이 싫어서	38	10.9
청정 자연환경과 아름다운 풍광 때문에	69	19.8
제주에서 새로운 일을 하게 되어서	79	22.7
건강회복 및 질병치료를 위해서	15	4.3
농사지으면서 농촌에 살고 싶어서	22	6.3
제주에 친구 혹은 친지가 있어서	41	11.8
예전에 제주에 땅과 집을 사 놓아서	3	0.9
기존에 일을 할 수 있는 여건이 조성되어서	27	7.8
기타	54	15.5
합계	348	100.0



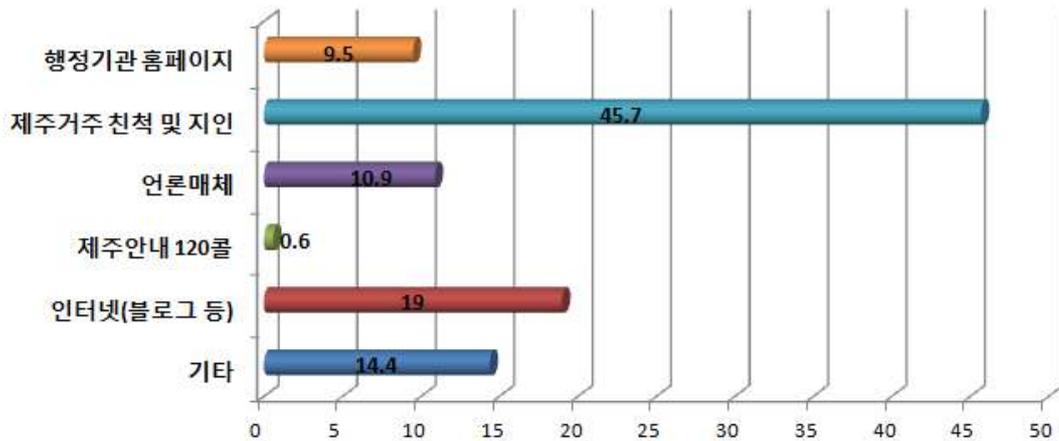
<그림 1> 제주에 정착하게 된 동기(이유)

2. 제주정착을 위한 정보습득 경로

- 제주정착을 위한 정보습득 경로로는 제주거주 친척 및 지인이라는 의견이 159명(45.7%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 인터넷(블로그 등) 66명(19.0%), 언론매체 38명(10.9%), 행정기관 홈페이지 33명(9.5%), 제주안내 120콜 2명(0.6%) 등의 순으로 나타났고, 기타 50명(14.4%)으로 나타남

<표 3> 제주정착을 위한 정보습득 경로

구분	빈도(명)	비율 (%)
행정기관 홈페이지	33	9.5
제주거주 친척 및 지인	159	45.7
언론매체	38	10.9
제주안내 120콜	2	0.6
인터넷(블로그 등)	66	19.0
기타	50	14.4
합계	348	100.0



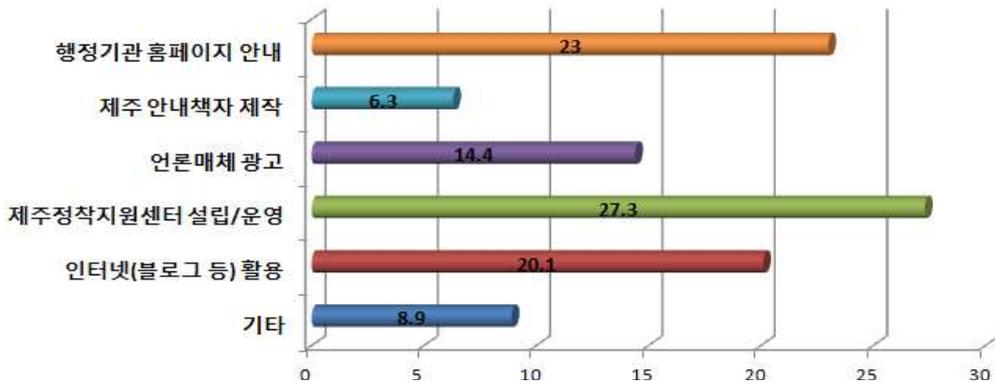
<그림 2> 제주정착을 위한 정보습득 경로

3. 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법

- 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법으로는 제주정착지원센터 설립/운영이라는 의견이 95명(27.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 행정기관 홈페이지 안내 80명(23.0%), 인터넷(블로그 등) 활용 70명(20.1%), 언론매체 광고 50명(14.4%), 제주 안내책자 제작 22명(6.3%) 등의 순으로 나타났고, 기타 31명(8.9%)으로 나타남

<표 4> 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법

구분	빈도(명)	비율(%)
행정기관 홈페이지 안내	80	23.0
제주 안내책자 제작	22	6.3
언론매체 광고	50	14.4
제주정착지원센터 설립/운영	95	27.3
인터넷(블로그 등) 활용	70	20.1
기타	31	8.9
합계	348	100.0



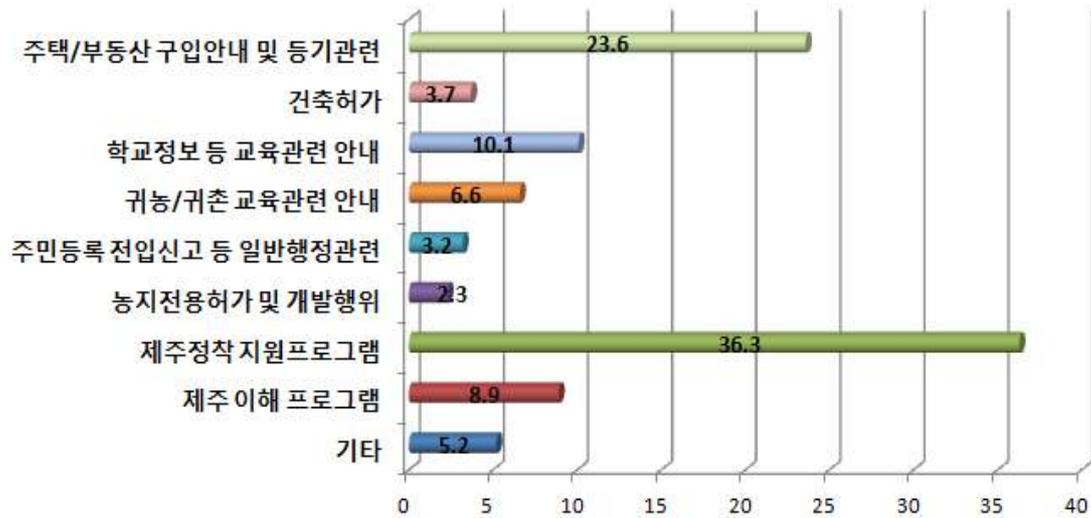
<그림 3> 제주정착을 위해 필요한 정보습득의 가장 좋은 방법

4. 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원

- 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원에 대해서는 제주정착 지원 프로그램이라는 의견이 126명(36.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 주택/부동산 구입안내 및 등기관련 82명(23.6%), 학교정보 등 교육관련 안내 35명(10.1%), 제주 이해 프로그램 31명(8.9%), 귀농/귀촌 교육관련 안내 23명(6.6%), 건축허가 13명(3.7%), 주민등록 전입신고 등 일반 행정관련 11명(3.2%), 농지전용허가 및 개발행위 8명(2.3%) 등의 순으로 나타났고, 기타 18명(5.2%)으로 나타남

<표 5> 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원

구분	빈도(명)	비율(%)
주택/부동산 구입안내 및 등기관련	82	23.6
건축허가	13	3.7
학교정보 등 교육관련 안내	35	10.1
귀농/귀촌 교육관련 안내	23	6.6
주민등록 전입신고 등 일반 행정관련	11	3.2
농지전용허가 및 개발행위	8	2.3
제주정착 지원프로그램	126	36.3
제주 이해 프로그램	31	8.9
기타	18	5.2
합계	347	100.0



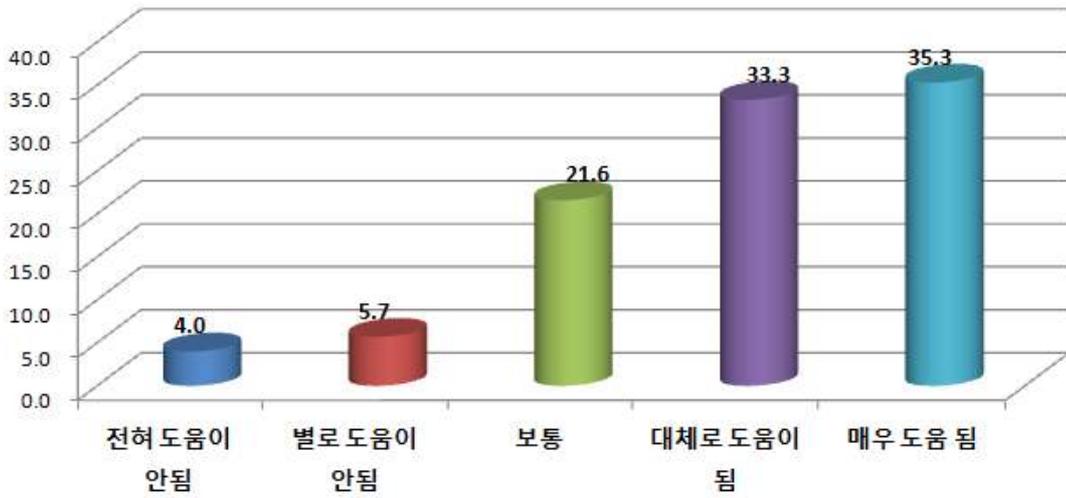
<그림 4> 제주정착을 위해 가장 필요한 정보나 민원

5. ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도

- ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도에 대해서는 도움이 되는 편 239명 (68.7%), 보통 75명(21.6%), 도움이 안 되는 편 34명(9.8%)으로 도움이 되는 편이라는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

<표 6> ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도

구분	빈도(명)	비율(%)	평균
전혀 도움이 안됨	14	4.0	3.90
별로 도움이 안됨	20	5.7	
보통	75	21.6	
대체로 도움이 됨	116	33.3	
매우 도움 됨	123	35.3	
합계	348	100.0	



<그림 5> ‘제주정착지원센터’ 운영 시 도움 정도

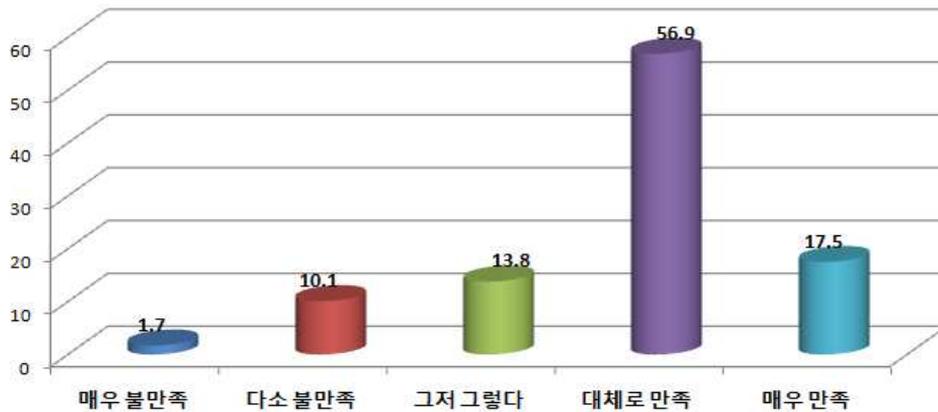
□ 제주에 정착하여 생활하는 단계

6. 제주생활에 대한 만족도

- 제주생활에 대한 만족도에 대해서는 만족하는 편 259명(74.4%), 보통 48명(13.8%), 불만족하는 편 41명(11.8%)으로 제주생활에 만족한다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

<표 7> 제주생활에 대한 만족도

구분	빈도(명)	비율(%)	평균
매우 불만족	6	1.7	3.78
다소 불만족	35	10.1	
그저 그렇다	48	13.8	
대체로 만족	198	56.9	
매우 만족	61	17.5	
합계	348	100.0	



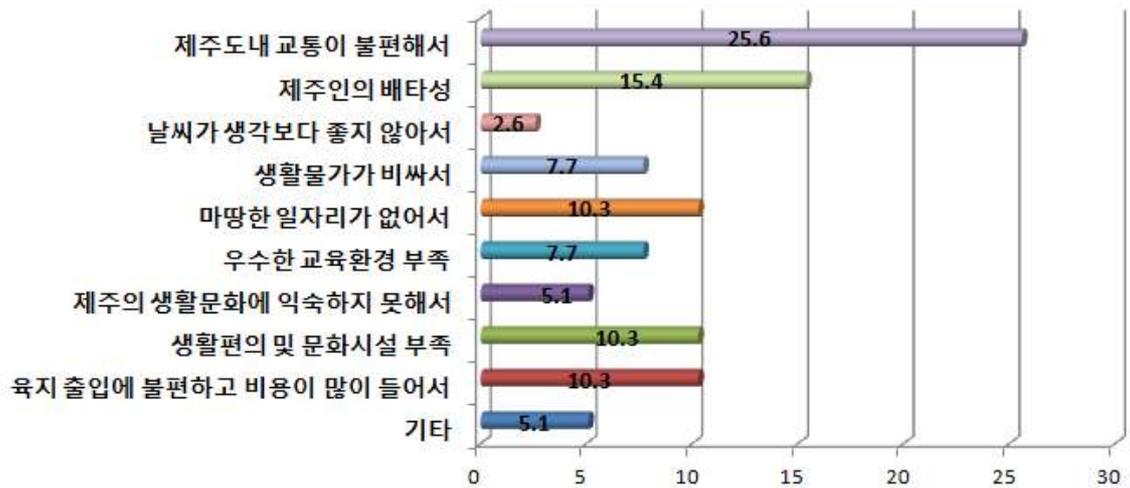
<그림 6> 제주생활에 대한 만족도

6-1. 제주생활에 만족하지 못하는 이유

- 제주생활에 만족하지 못하는 이유로는 제주도내 교통이 불편해서라는 의견이 10명(25.6%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 제주인의 배타성 6명(15.4%), 마땅한 일자리가 없어서와 생활편의 및 문화시설 부족, 그리고 육지 출입에 불편하고 비용이 많이 들어서가 각각 4명(10.3%), 생활물가가 비싸서, 우수한 교육환경 부족이 각각 3명(7.7%), 제주의 생활문화에 익숙하지 못해서와 기타가 각각 2명(5.1%), 날씨가 생각보다 좋지 않아서 1명(2.6%) 등의 순으로 나타남

<표 8> 제주생활에 만족하지 못하는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
제주도내 교통이 불편해서	10	25.6
제주인의 배타성	6	15.4
날씨가 생각보다 좋지 않아서	1	2.6
생활물가가 비싸서	3	7.7
마땅한 일자리가 없어서	4	10.3
우수한 교육환경 부족	3	7.7
제주의 생활문화에 익숙하지 못해서	2	5.1
생활편의 및 문화시설 부족	4	10.3
육지 출입에 불편하고 비용이 많이 들어서	4	10.3
기타	2	5.1
합계	39	100.0



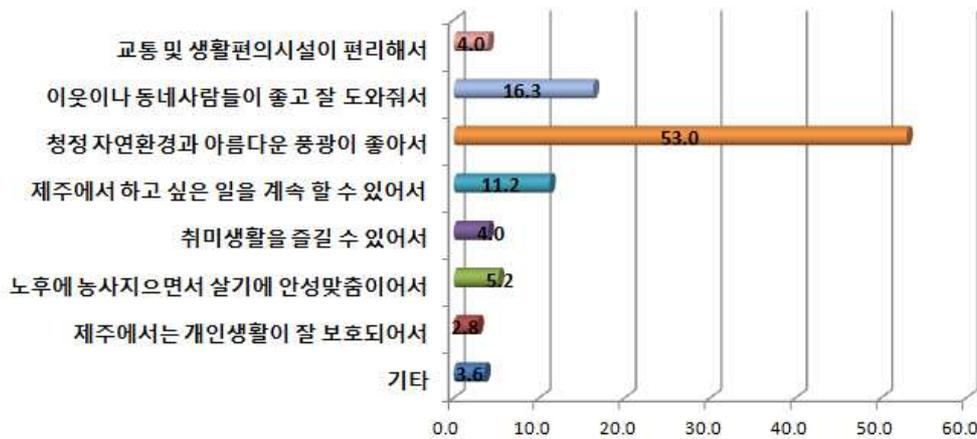
<그림 7> 제주생활에 만족하지 못하는 이유

6-2. 제주생활에 만족하는 이유

- 제주생활에 만족하는 이유로는 청정 자연환경과 아름다운 풍광이 좋아서라는 의견이 133명(53.0%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 이웃이나 동네사람들이 좋고 잘 도와줘서 41명(16.3%), 제주에서 하고 싶은 일을 계속 할 수 있어서 28명(11.2%), 노후에 농사지으면서 살기에 안성맞춤이어서 13명(5.2%), 교통 및 생활편의시설이 편리해서와 취미생활을 즐길 수 있어서가 각각 10명(4.0%), 기타 9명(3.6%), 제주에서는 개인생활이 잘 보호되어서 7명(2.8%) 등의 순으로 나타남

<표 9> 제주생활에 만족하는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
교통 및 생활편의시설이 편리해서	10	4.0
이웃이나 동네사람들이 좋고 잘 도와줘서	41	16.3
청정 자연환경과 아름다운 풍광이 좋아서	133	53.0
제주에서 하고 싶은 일을 계속 할 수 있어서	28	11.2
취미생활을 즐길 수 있어서	10	4.0
노후에 농사지으면서 살기에 안성맞춤이어서	13	5.2
제주에서는 개인생활이 잘 보호되어서	7	2.8
기타	9	3.6
합계	251	100.0



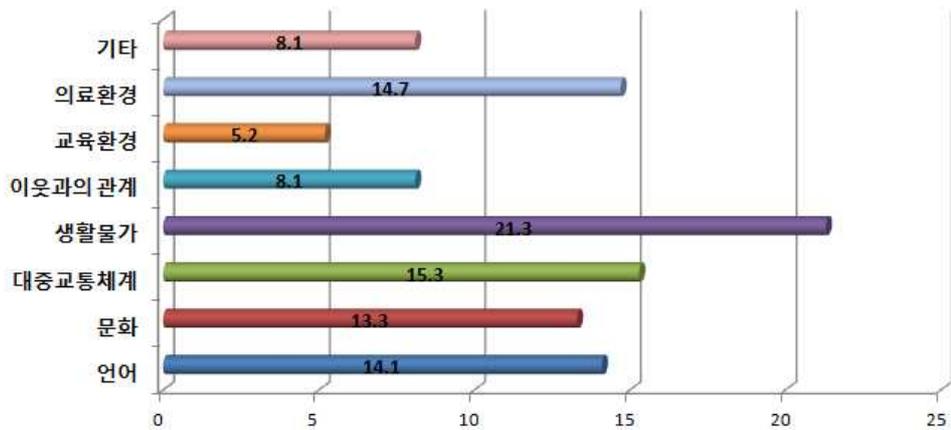
<그림 8> 제주생활에 만족하는 이유

7. 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점

- 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점으로는 생활물가라는 의견이 74명(21.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 대중교통체계 53명(15.3%), 의료환경 51명(14.7%), 언어 49명(14.1%), 문화 46명(13.3%), 이웃과의 관계와 기타가 각각 28명(8.1%), 교육환경 18명(5.2%) 등의 순으로 나타남

<표 10> 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점

구분	빈도(명)	비율(%)
언어	49	14.1
문화	46	13.3
대중교통체계	53	15.3
생활물가	74	21.3
이웃과의 관계	28	8.1
교육환경	18	5.2
의료환경	51	14.7
기타	28	8.1
합계	347	100.0



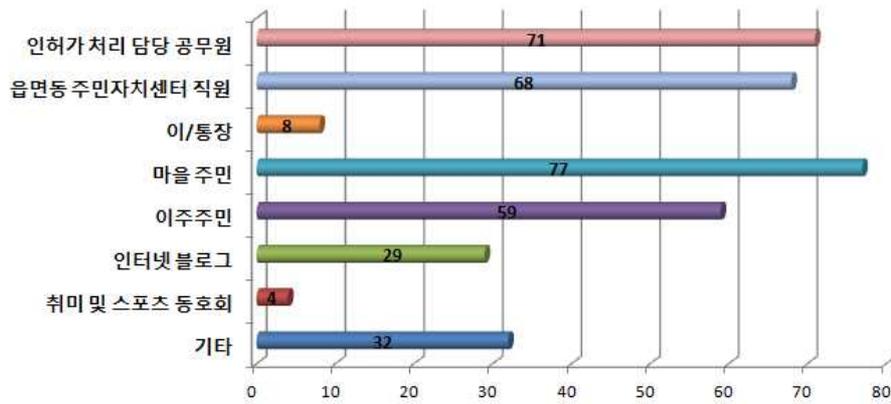
<그림 9> 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점

8. 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳

- 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳으로는 마을 주민이라는 의견이 77명(22.1%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 인허가 처리 담당 공무원 71명(20.4%), 읍면동 주민자치센터 직원 68명(19.5%), 이주주민 59명(17.0%), 기타 32명(9.2%), 인터넷 블로그 29명(8.3%), 이/통장 8명(2.3%), 취미 및 스포츠 동호회 4명(1.1%) 등의 순으로 나타남

<표 11> 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳

구분	빈도(명)	비율(%)
인허가 처리 담당 공무원	71	20.4
읍면동 주민자치센터 직원	68	19.5
이/통장	8	2.3
마을 주민	77	22.1
이주주민	59	17.0
인터넷 블로그	29	8.3
취미 및 스포츠 동호회	4	1.1
기타	32	9.2
합계	348	100.0



<그림 10> 일상생활 관련 민원 및 어려울 때 주로 문의하는 곳

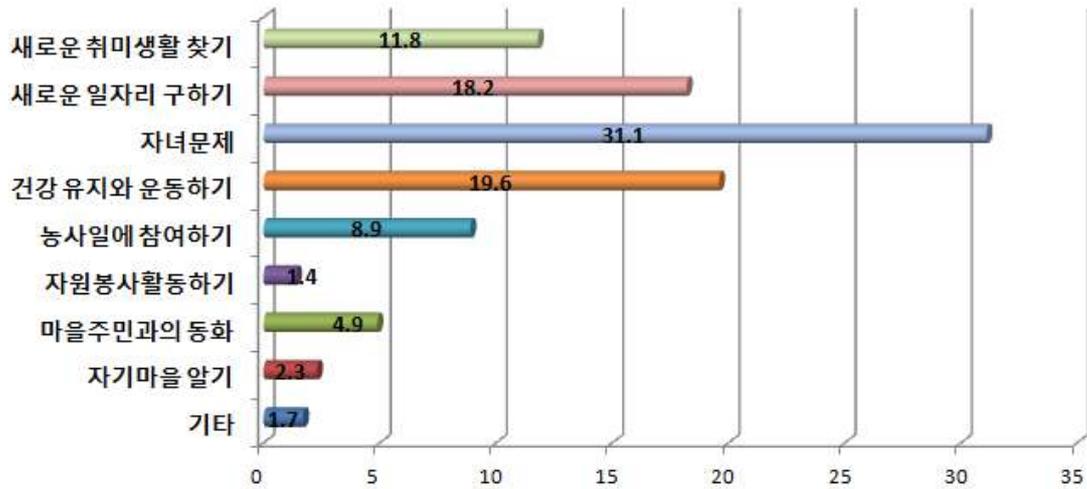
□ 제주정착 안정기 단계

9. 현재 가장 큰 관심사

- 현재 가장 큰 관심사로는 자녀문제라는 의견이 108명(31.1%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 건강 유지와 운동하기 68명(19.6%), 새로운 일자리 구하기 63명(18.2%), 새로운 취미생활 찾기 41명(11.8%), 농사일에 참여하기 31명(8.9%), 마을주민과의 동화 17명(4.9%), 자기마을 알기 8명(2.3%), 기타 6명(1.7%), 자원봉사활동하기 5명(1.4%) 등의 순으로 나타남

<표 12> 현재 가장 큰 관심사

구분	빈도(명)	비율(%)
새로운 취미생활 찾기	41	11.8
새로운 일자리 구하기	63	18.2
자녀문제	108	31.1
건강 유지와 운동하기	68	19.6
농사일에 참여하기	31	8.9
자원봉사활동하기	5	1.4
마을주민과의 동화	17	4.9
자기마을 알기	8	2.3
기타	6	1.7
합계	347	100.0



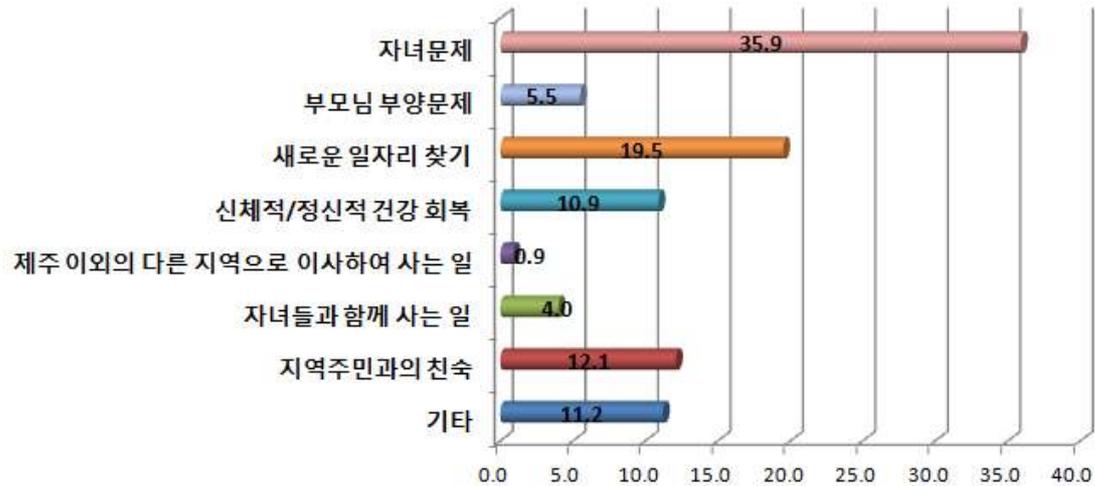
<그림 11> 현재 가장 큰 관심사

10. 현재 가장 큰 고민

- 현재 가장 큰 고민으로는 자녀문제 125명(35.9%), 새로운 일자리 찾기 라는 의견이 68명(19.5%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 지역주민과의 친숙 42명(12.1%), 기타 39명(11.2%), 신체적/정신적 건강 회복 38명(10.9%), 부모님 부양문제 19명(5.5%), 자녀들과 함께 사는 일 14명(4.0%), 제주 이외의 다른 지역으로 이사하여 사는 일 3명(0.9%) 등의 순으로 나타남

<표 13> 현재 가장 큰 고민

구분	빈도(명)	비율(%)
자녀문제	125	35.9
부모님 부양문제	19	5.5
새로운 일자리 찾기	68	19.5
신체적/정신적 건강 회복	38	10.9
제주 이외의 다른 지역으로 이사하여 사는 일	3	0.9
자녀들과 함께 사는 일	14	4.0
지역주민과의 친숙	42	12.1
기타	39	11.2
합계	348	100.0



<그림 12> 현재 가장 큰 고민

11. 제주에 계속 거주할 의향

- 제주에 계속 거주할 의향에 대해서는 있다 310명(90.6%), 없다 32명(9.4%)으로 제주에 계속 거주하겠다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

<표 14> 제주에 계속 거주할 의향

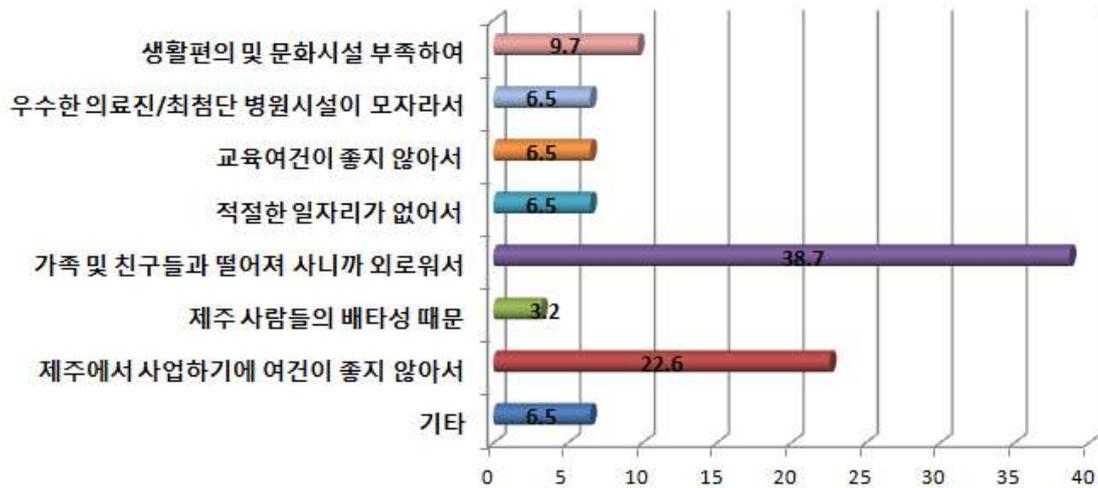
구분	빈도(명)	비율(%)
있다	310	90.6
없다	32	9.4
합계	342	100.0

11-1. 제주에 계속 거주하지 않는 이유

- 제주에 계속 거주하지 않는 이유로는 가족 및 친구들과 떨어져 사니까 외로워서라는 의견이 12명(38.7%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 제주에서 사업하기에 여건이 좋지 않아서 7명(22.6%), 생활편의 및 문화시설 부족하여 3명(9.7%), 우수한 의료진/최첨단 병원시설이 모자라서와 교육여건이 좋지 않아서, 그리고 적절한 일자리가 없어서, 기타가 각각 2명(6.5%), 제주 사람들의 배타성 때문 1명(3.2%) 등의 순으로 나타남

<표 15> 제주에 계속 거주하지 않는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
생활편의 및 문화시설 부족하여	3	9.7
우수한 의료진/최첨단 병원시설이 모자라서	2	6.5
교육여건이 좋지 않아서	2	6.5
적절한 일자리가 없어서	2	6.5
가족 및 친구들과 떨어져 사니까 외로워서	12	38.7
제주 사람들의 배타성 때문	1	3.2
제주에서 사업하기에 여건이 좋지 않아서	7	22.6
기타	2	6.5
합계	31	100.0



<그림 13> 제주에 계속 거주하지 않는 이유

12. 향우회 또는 지역사회의 단체 참여활동 여부

- 향우회 또는 지역사회의 단체 참여활동 여부로는 활동하고 있지 않다 214명(61.5%), 활동하고 있다 134명((38.5%)으로 향우회나 지역사회 단체에 참여하여 활동하지 않는다는 의견이 상대적으로 높게 나타남

<표 16> 향우회 또는 지역사회의 단체 참여활동 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
활동하고 있다	134	38.5
활동하고 있지 않다	214	61.5
합계	348	100.0

12-1. 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수

- 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수는 1개라는 의견이 84명(64.1%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 2개 20명(15.3%), 3개 13명(9.9%), 5개 이상 8명(6.1%), 4개 6명(4.6%) 등의 순으로 나타남

<표 17> 향우회 또는 지역사회의 단체 참여 수

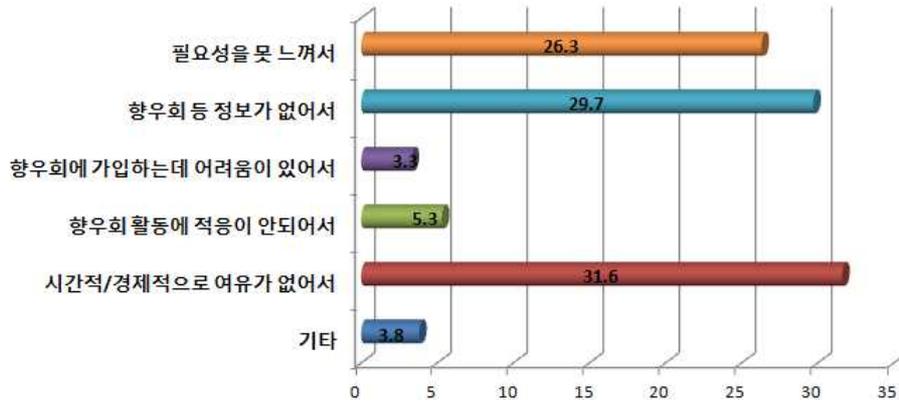
구분	빈도(명)	비율(%)
1개	84	64.1
2개	20	15.3
3개	13	9.9
4개	6	4.6
5개 이상	8	6.1
합계	131	100.0

13. 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유

- 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유에 대해서는 시간적/경제적으로 여유가 없어서라는 의견이 66명(31.6%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 향우회 등 정보가 없어서 62명(29.7%), 필요성을 못 느껴서 55명(26.3%), 향우회 활동에 적응이 안 되어서 11명(5.3%), 기타 8명(3.8%), 향우회에 가입하는데 어려움이 있어서 7명(3.3%) 등의 순으로 나타남

<표 18> 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
필요성을 못 느껴서	55	26.3
향우회 등 정보가 없어서	62	29.7
향우회에 가입하는데 어려움이 있어서	7	3.3
향우회 활동에 적응이 안 되어서	11	5.3
시간적/경제적으로 여유가 없어서	66	31.6
기타	8	3.8
합계	209	100.0



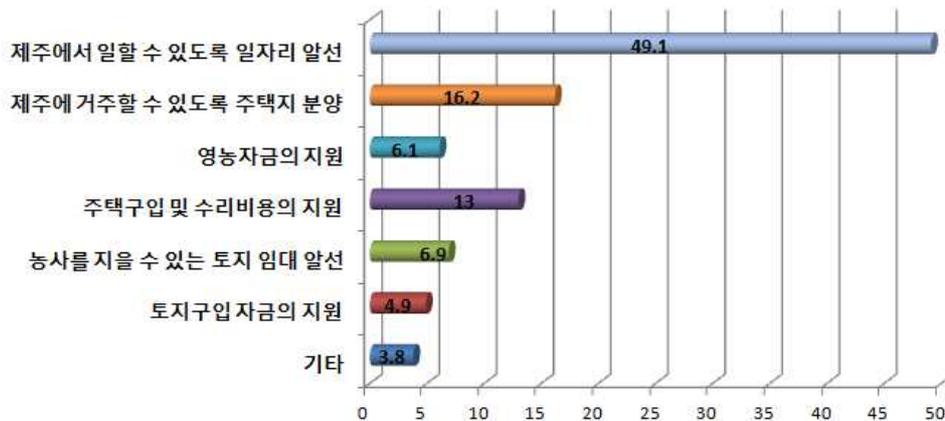
<그림 14> 향우회 또는 지역사회의 단체 활동을 하지 않는 이유

14. 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원으로는 제주에서 일할 수 있도록 일자리 알선이라는 의견이 170명(49.1%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 제주에 거주할 수 있도록 주택지 분양 56명(16.2%), 주택 구입 및 수리비용의 지원 45명(13.0%), 농사를 지을 수 있는 토지 임대 알선 24명(6.9%), 영농자금의 지원 21명(6.1%), 토지구입 자금의 지원 17명(4.9%), 기타 13명(3.8%) 등의 순으로 나타남

<표 19> 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원

구분	빈도(명)	비율(%)
제주에서 일할 수 있도록 일자리 알선	170	49.1
제주에 거주할 수 있도록 주택지 분양	56	16.2
영농자금의 지원	21	6.1
주택구입 및 수리비용의 지원	45	13.0
농사를 지을 수 있는 토지 임대 알선	24	6.9
토지구입 자금의 지원	17	4.9
기타	13	3.8
합계	346	100.0



<그림 15> 제주정착 주민에게 가장 필요한 경제적 지원

15. 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원으로는 제주에서 취업할 수 있도록 직업훈련 프로그램 개설 및 지원이라는 의견이 132명(38.0%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 제주에서 여러 가지 평생교육 프로그램 참여알선 및 지원 99명(28.5%), 제주생활풍습 등 제주사회적응 교육프로그램 운영 69명(19.9%), 감귤/축산부문 등 영농교육 33명(9.5%), 제주어 학습프로그램 참여 알선 및 지원 9명(2.6%), 기타 5명(1.4%) 등의 순으로 나타남

<표 20> 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원

구분	빈도(명)	비율(%)
제주어 학습프로그램 참여 알선 및 지원	9	2.6
제주생활풍습 등 제주사회적응 교육프로그램 운영	69	19.9
제주에서 여러 가지 평생교육 프로그램 참여알선 및 지원	99	28.5
제주에서 취업할 수 있도록 직업훈련 프로그램 개설 및 지원	132	38.0
감귤/축산부문 등 영농교육	33	9.5
기타	5	1.4
합계	347	100.0



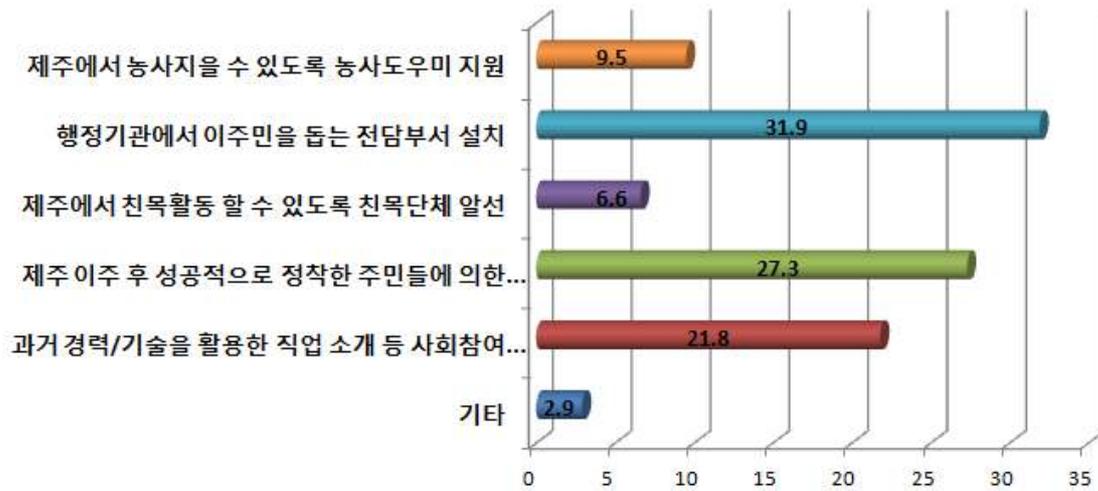
<그림 16> 제주정착 주민에게 가장 필요한 교육적 지원

16. 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원으로는 행정기관에서 이주민을 돕는 전담부서 설치라는 의견이 111명(31.9%)으로 가장 높게 나타났다고, 다음으로 제주 이주 후 성공적으로 정착한 주민들에 의한 컨설팅 프로그램 95명(27.3%), 과거 경력/기술을 활용한 직업 소개 등 사회참여 기회 제공 76명(21.8%), 제주에서 농사지을 수 있도록 농사도우미 지원 33명(9.5%), 제주에서 친목활동 할 수 있도록 친목단체 알선 23명(6.6%), 기타 10명(2.9%) 등의 순으로 나타남

<표 21> 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원

구분	빈도(명)	비율(%)
제주에서 농사지을 수 있도록 농사도우미 지원	33	9.5
행정기관에서 이주민을 돕는 전담부서 설치	111	31.9
제주에서 친목활동 할 수 있도록 친목단체 알선	23	6.6
제주 이주 후 성공적으로 정착한 주민들에 의한 컨설팅 프로그램	95	27.3
과거 경력/기술을 활용한 직업 소개 등 사회참여 기회 제공	76	21.8
기타	10	2.9
합계	348	100.0



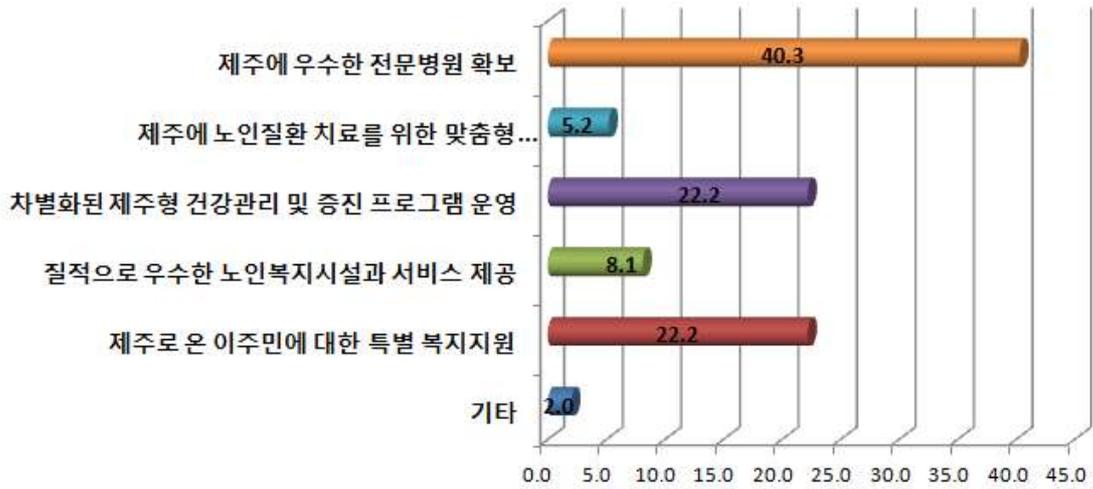
<그림 17> 제주정착 주민에게 가장 필요한 사회적 지원

17. 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원

- 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원으로는 제주에 우수한 전문병원 확보라는 의견이 140명(40.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 차별화된 제주형 건강관리 및 증진 프로그램 운영과 제주로 온 이주민에 대한 특별 복지지원이 각각 77명(22.2%), 질적으로 우수한 노인복지시설과 서비스 제공 28명(8.1%), 제주에 노인질환 치료를 위한 맞춤형 질병치료시스템 확충 18명(5.2%), 기타 7명(2.0%) 등의 순으로 나타남

<표 22> 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원

구분	빈도(명)	비율(%)
제주에 우수한 전문병원 확보	140	40.3
제주에 노인질환 치료를 위한 맞춤형 질병치료시스템 확충	18	5.2
차별화된 제주형 건강관리 및 증진 프로그램 운영	77	22.2
질적으로 우수한 노인복지시설과 서비스 제공	28	8.1
제주로 온 이주민에 대한 특별 복지지원	77	22.2
기타	7	2.0
합계	347	100.0



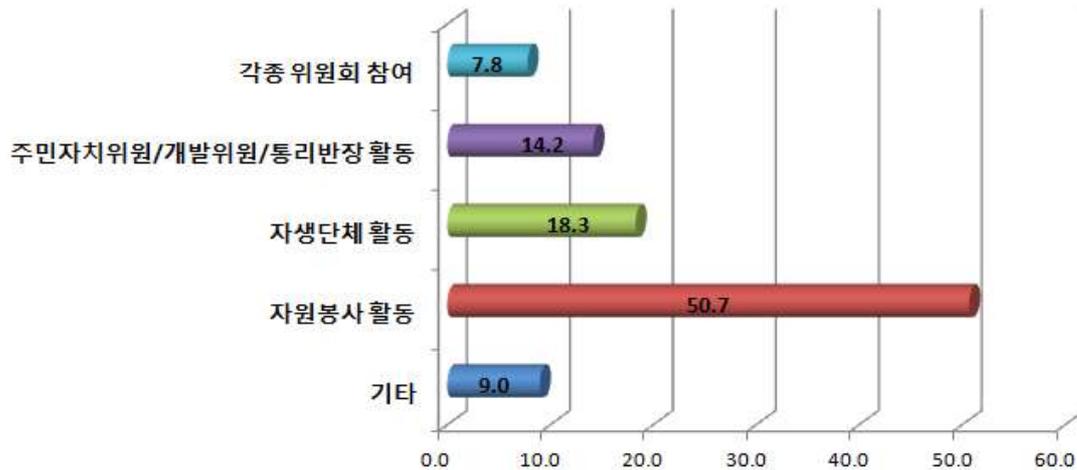
<그림 18> 제주정착 주민에게 가장 필요한 보건·복지 지원

18. 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법

- 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법으로는 자원봉사활동이라는 의견이 175명(50.7%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 자생단체 활동 63명(18.3%), 주민자치위원/개발위원/통리반장 활동 49명(14.2%), 기타 31명(9.0%), 각종 위원회 참여 27명(7.8%) 등의 순으로 나타남

<표 23> 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법

구분	빈도(명)	비율(%)
각종 위원회 참여	27	7.8
주민자치위원/개발위원/통리반장 활동	49	14.2
자생단체 활동	63	18.3
자원봉사 활동	175	50.7
기타	31	9.0
합계	345	100.0



<그림 19> 전문지식이나 경험을 제주사회에 활용하기 위한 참여방법

19. 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향

- 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향에 대해서는 있다 309명(89.0%), 없다 38명(11.0%)으로 향후 지인들에게 제주생활을 권유할 의향이 있다는 의견이 상대적으로 매우 높게 나타남

<표 24> 향후 지인들에게 제주생활 권유할 의향

구분	빈도(명)	비율(%)
있다	309	89.0
없다	38	11.0
합계	347	100.0

20. 제주도정/시정에 대한 건의사항(개방형 질문)

- 제주발전을 위해 제주도정 및 시정에 대한 건의사항으로는 규제완화 및 인센티브제공(귀농지원 포함)와 이주민에 대한 배려와 격려(행정적 지원 포함)라는 의견이 각각 15명(19.7%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 도로 및 대중교통 개선 13명(17.1%), 직업훈련 및 일자리 제공 9명(11.8%), 교육지원(보육/양육포함), 환경보호 및 개선(쓰레기, 축산 분뇨 등)이 각각 8명(10.5%), 미관을 고려한 도시건축 2명(2.6%), 관광 안내소 확충, 생활물가 안정, 서귀포지역 의료시설 확충, 실질적인 복지혜택(기초생활 부정수급 방지), 주택가격 상승억제와 중앙과의 교섭

강화가 각각 1명(1.3%) 등의 순으로 나타남

<표 25> 제주도정/시정에 대한 건의사항(개방형 질문)

구분	빈도(명)	비율(%)
관광안내소 확충	1	1.3
교육지원(보육/양육포함)	8	10.5
규제완화 및 인센티브제공(귀농지원 포함)	15	19.7
도로 및 대중교통 개선	13	17.1
미관을 고려한 도시건축	2	2.6
생활물가 안정	1	1.3
서귀포지역 의료시설 확충	1	1.3
실질적인 복지혜택(기초생활부정수급)	1	1.3
이주민에 대한 배려와 격려(행정적 지원 포함)	15	19.7
주택가격상승억제	1	1.3
중앙과의 교섭 강화	1	1.3
직업훈련 및 일자리 제공	9	11.8
환경보호 및 개선(쓰레기, 축산분뇨 등)	8	10.5
합계	76	100.0

제 4 장
정 책 적
시 사 점

[정책적 시사점]

- 제주정착주민 불편해소 및 욕구에 대한 조사·분석결과에 대한 정책적 시사점은 다음과 같음

1. 제주정착 준비 및 초기단계

- 제주정착을 유도하는 홍보 강화
 - 제주정착 주민들이 제주에 정착하고자 하는 동기에 대해 제주에서 새로운 일을 하고 싶어서라는 응답과 청정 자연환경과 아름다운 풍광 때문이라는 응답이 높게 나타나고 있는 점을 고려할 때 제주에 정착하여 성공적인 삶을 살고 있는 정착주민들의 성공적인 정착 사례에 대한 홍보 활동을 강화함
 - 제주정착을 위한 정보 습득 경로로 제주거주 친척 및 지인을 통해서라는 응답과 인터넷(블로그) 등을 이용하고 있는 실정을 고려할 때 제주정착 주민들의 개인 블로그를 통합적으로 운영하는 등 제주정착에 대한 정보를 인터넷(행정기관 홈페이지 및 블로그) 등을 활용하여 통합적·체계적으로 홍보함
- 제주정착지원센터의 설립·운영
 - 제주정착을 희망하는 주민들이 제주정착에 필요한 정보 습득 방법으로 제주정착지원센터 설립/운영이 필요하다고 응답하고 있는 것에서 알 수 있듯이 제주정착에 필요한 정보서비스를 원스톱방식으로 제공하는 컨트롤 타워가 필요함
 - 제주정착지원센터를 효과적으로 운영하기 위하여 현재 43개 읍면동 주민센터에 설치된 정착지원센터의 기능과 역할들을 통합하여 제주정착지원센터를 설립·운영함
- 제주정착 지원프로그램 강화
 - 제주정착 주민들은 가장 필요로 하는 정보나 민원으로 제주정착지원

프로그램이라고 응답하고 있어, 제주정착 주민들을 체계적으로 지원하기 위한 프로그램 개발함

- 제주정착 지원프로그램에는 제주로 이주하려는 사람 등을 대상으로 다양한 정착 정보를 제공하는 것 뿐만 아니라 제주정착 주민을 위한 맞춤형 컨설팅 및 교육 프로그램 등을 개발·운영함으로써 제주정착 주민들의 만족도를 제고함

2. 제주에 정착하여 생활하는 단계

○ 대중교통 이용체계 개선

- 제주정착 주민들이 제주생활에 만족하지 못하는 이유로 도내 교통이용체계 불편을 제기하고 있어 이에 대한 대책마련이 필요함
- 대중교통 이용체계는 정착주민 뿐만 아니라 도민과 관광객의 이용편의를 증진하기 위해 필요하며 국제자유도시와 세계환경수도 조성에 필요한 인프라므로 중장기 계획을 수립하여 체계적으로 추진함
- 대중교통 이용체계 개선과 함께 제주정착 주민과 렌터카를 이용하는 관광객들이 안심하고 운전할 수 있는 교통시스템을 구축하여 교통사고 발생요인을 저감하기 위한 대책 마련이 필요함

○ 제주정착 주민에 대한 지속적인 관심과 배려

- 제주지역의 문화나 생활풍습 등에 익숙하지 못하여 발생하는 불편을 느끼고 있는 경우도 많으므로 제주의 문화와 생활풍습 등을 체계적으로 학습할 수 있는 프로그램을 개발하여 운영함
- 제주정착 주민들이 제주생활에서 느끼는 불편함 등을 제주가 지향하는 국제자유도시 조성에 필요한 글로벌 스탠다드를 구축하는 관점에서 이에 대한 개선 대책을 마련함
- 다양한 목적을 성취하기 위해 제주에 정착하여 생활하는 주민들이 제주에 정착하고, 그들의 꿈을 성취하는 과정 등을 면밀히 검토함으로써, 다양한 형태의 제주정착 성공모델을 구축하고, 이를 토대로 제주에 정착하려는 사람들을 대상으로 적극적으로 홍보함
- 제주정착 주민들을 대하는 기존 주민들의 관심과 태도가 제주정착에 대한 만족도 제고 및 성공적인 제주정착에 영향을 미치게 되므로 도

민들의 개방적 마인드 확산 및 국제시민교육 프로그램을 운영함

- 교류와 학습의 기회 확대
 - 정착주민들이 일상생활에서 민원이나 어려운 일에 대해 1차적으로 마을 주민의 도움을 통해서 해결하고 있고, 기존 마을주민들도 정착주민들과 함께 마을발전을 논의하는 사례가 증가하고 있음
 - 정착주민과 관련된 정보를 해당마을 주민들에게 적극적으로 제공하고, 마을에서도 이들 정착주민들이 빠른 시간 내에 정착할 수 있는 관련 정보를 제공하는 정보교류 시스템이 구축되어야 함
 - 따라서 제주정착지원센터를 중심으로 기존 마을주민과 제주정착 주민들이 함께하는 교류와 학습의 기회를 확대함

3. 제주정착 안정화 단계

- 제주정착 주민을 위한 지역사회 참여프로그램 개발
 - 제주정착 주민들 중에는 전문지식이나 다양한 경험을 가진 분들이 많으므로 각종 마을만들기 사업에 함께 참여할 수 있는 기회를 제공하고, 지역단위 주민자치위원회나 마을마다 조직되어 있는 자생단체 등에서 활동할 수 있는 기회를 확대함
 - 제주정착 주민들의 지역사회 참여를 통해 지역사회에 기여할 뿐만 아니라 지역주민들과의 유대감 형성을 위해 지역사회 참여프로그램의 개발하여 운영함
- 균형발전 및 지역 활성화 전략 추진
 - 제주정착 주민들이 가장 큰 고민 중의 하나인 자녀교육의 문제는 비단 정착주민들만의 문제가 아니므로 균형발전 전략을 적극적으로 추진함
 - 특히, 정착주민 뿐만 아니라 농촌지역 소규모 학교가 안고 있는 문제점을 해소하기 위하여 방과 후 특성화 프로그램 등을 적극적으로 도입하는 등 농어촌 학교 살리기 운동을 적극적으로 전개함

- 일자리 창출과 일자리 정보 전달체계 강화
 - 정착주민들이 안정적으로 제주에 정착할 수 있도록 제주정착 주민들을 위한 직업훈련 프로그램을 운영함
 - 제주정착 주민들은 농업, 관광산업 등 다양한 분야에서 활동을 원하기 때문에 제주정착지원센터가 중심이 되어 제주정착 주민들에게 직접적으로 도움이 될 수 있는 맞춤형 교육프로그램을 개발하여 운영함
 - 제주에 정착하여 편안한 노후를 설계하기 위해 제주에 정착하는 주민들을 위한 평생교육 프로그램 등 관련 정보를 체계적으로 전달함
 - 따라서 정착지원센터가 중심이 되어 정착주민들의 일자리 알선과 취업 프로그램을 연계하기 위하여 구인정보 제공과 직업훈련 프로그램과 관련된 정보를 체계적으로 제공함

부 록
교차분석표
설 문 지

□ 교차분석표

1. 제주정착 동기(이유)

구분			제주정착 동기(이유)									전체
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	2	3	8	2	3	2	0	1	31	52
		비율(%)	3.8	5.8	15.4	3.8	5.8	3.8	0.0	1.9	59.6	100.0
	아님	빈도(명)	36	66	71	13	19	39	3	26	23	296
		비율(%)	12.2	22.3	24.0	4.4	6.4	13.2	1.0	8.8	7.8	100.0
국적	한국인	빈도(명)	36	66	71	13	19	38	3	26	28	300
		비율(%)	12.0	22.0	23.7	4.3	6.3	12.7	1.0	8.7	9.3	100.0
	외국인	빈도(명)	2	3	8	2	3	3	0	1	26	48
		비율(%)	4.2	6.3	16.7	4.2	6.3	6.3	0.0	2.1	54.2	100.0
성별	남성	빈도(명)	21	39	47	5	11	19	2	17	11	172
		비율(%)	12.2	22.7	27.3	2.9	6.4	11.0	1.2	9.9	6.4	100.0
	여성	빈도(명)	17	30	32	10	11	22	1	10	43	176
		비율(%)	9.7	17.0	18.2	5.7	6.3	12.5	0.6	5.7	24.4	100.0
연령	20대	빈도(명)	3	4	8	1	1	5	0	1	19	42
		비율(%)	7.1	9.5	19.0	2.4	2.4	11.9	0.0	2.4	45.2	100.0
	30대	빈도(명)	14	17	21	3	4	5	1	5	16	86
		비율(%)	16.3	19.8	24.4	3.5	4.7	5.8	1.2	5.8	18.6	100.0
	40대	빈도(명)	7	16	23	4	8	16	0	7	10	91
		비율(%)	7.7	17.6	25.3	4.4	8.8	17.6	0.0	7.7	11.0	100.0
	50대	빈도(명)	9	17	19	4	6	12	2	12	7	88
		비율(%)	10.2	19.3	21.6	4.5	6.8	13.6	2.3	13.6	8.0	100.0
	60세 이상	빈도(명)	5	15	8	3	3	3	0	2	2	41
		비율(%)	12.2	36.6	19.5	7.3	7.3	7.3	0.0	4.9	4.9	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시	빈도(명)	8	29	55	9	3	18	2	20	33	177
		비율(%)	4.5	16.4	31.1	5.1	1.7	10.2	1.1	11.3	18.6	100.0
	읍면지역	빈도(명)	13	14	7	1	4	10	0	4	12	65
		비율(%)	20.0	21.5	10.8	1.5	6.2	15.4	0.0	6.2	18.5	100.0
	서귀포시	빈도(명)	10	22	13	3	8	7	1	2	7	73
		비율(%)	13.7	30.1	17.8	4.1	11.0	9.6	1.4	2.7	9.6	100.0
읍면지역	빈도(명)	7	4	4	2	7	6	0	1	2	33	
	비율(%)	21.2	12.1	12.1	6.1	21.2	18.2	0.0	3.0	6.1	100.0	
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	6	12	18	2	4	4	0	2	12	60
		비율(%)	10.0	20.0	30.0	3.3	6.7	6.7	0.0	3.3	20.0	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	9	16	7	3	3	3	0	2	6	49
		비율(%)	18.4	32.7	14.3	6.1	6.1	6.1	0.0	4.1	12.2	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	5	5	5	2	4	5	0	4	8	38
		비율(%)	13.2	13.2	13.2	5.3	10.5	13.2	0.0	10.5	21.1	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	5	4	6	1	2	3	0	2	6	29
		비율(%)	17.2	13.8	20.7	3.4	6.9	10.3	0.0	6.9	20.7	100.0
	4년~5년 미만	빈도(명)	0	4	3	0	0	1	0	0	3	11
		비율(%)	0.0	36.4	27.3	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	27.3	100.0
5년 이상	빈도(명)	13	28	40	7	9	25	3	17	19	161	
	비율(%)	8.1	17.4	24.8	4.3	5.6	15.5	1.9	10.6	11.8	100.0	
전체	빈도(명)	38	69	79	15	22	41	3	27	54	348	
	비율(%)	10.9	19.8	22.7	4.3	6.3	11.8	0.9	7.8	15.5	100.0	

주) ① 복잡한 도시생활이 싫어서, ② 청정 자연환경과 아름다운 풍광 때문에, ③ 제주에서 새로운 일을 하게 되어서, ④ 건강회복 및 질병치료를 위해서, ⑤ 농사지으면서 농촌에 살고 싶어서, ⑥ 제주에 친구 혹은 친지가 있어서, ⑦ 예전에 제주에 땅과 집을 사놓아서, ⑧ 기존에 일을 할 수 있는 여건이 조성되어서, ⑨ 기타

2. 제주정착을 위한 필요한 정보나 민원

구분	제주정착을 위한 가장 필요한 정보나 민원									전체		
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨			
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	4	1	9	1	2	0	6	17	11	51
		비율(%)	7.8	2.0	17.6	2.0	3.9	0.0	11.8	33.3	21.6	100.0
	다문화가족 아님	빈도(명)	78	12	26	22	9	8	120	14	7	296
		비율(%)	26.4	4.1	8.8	7.4	3.0	2.7	40.5	4.7	2.4	100.0
국적	한국인	빈도(명)	77	12	28	22	9	8	120	17	7	300
		비율(%)	25.7	4.0	9.3	7.3	3.0	2.7	40.0	5.7	2.3	100.0
	외국인	빈도(명)	5	1	7	1	2	0	6	14	11	47
		비율(%)	10.6	2.1	14.9	2.1	4.3	0.0	12.8	29.8	23.4	100.0
성별	남성	빈도(명)	44	10	14	13	3	5	70	8	5	172
		비율(%)	25.6	5.8	8.1	7.6	1.7	2.9	40.7	4.7	2.9	100.0
	여성	빈도(명)	38	3	21	10	8	3	56	23	13	175
		비율(%)	21.7	1.7	12.0	5.7	4.6	1.7	32.0	13.1	7.4	100.0
연령	20대	빈도(명)	5	1	6	2	0	1	9	9	9	42
		비율(%)	11.9	2.4	14.3	4.8	0.0	2.4	21.4	21.4	21.4	100.0
	30대	빈도(명)	28	1	10	7	3	1	25	8	2	85
		비율(%)	32.9	1.2	11.8	8.2	3.5	1.2	29.4	9.4	2.4	100.0
	40대	빈도(명)	26	3	16	3	1	1	33	6	2	91
		비율(%)	28.6	3.3	17.6	3.3	1.1	1.1	36.3	6.6	2.2	100.0
	50대	빈도(명)	14	3	3	9	5	3	44	5	2	88
		비율(%)	15.9	3.4	3.4	10.2	5.7	3.4	50.0	5.7	2.3	100.0
	60세 이상	빈도(명)	9	5	0	2	2	2	15	3	3	41
		비율(%)	22.0	12.2	0.0	4.9	4.9	4.9	36.6	7.3	7.3	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	45	8	15	9	9	2	58	16	14	176
		비율(%)	25.6	4.5	8.5	5.1	5.1	1.1	33.0	9.1	8.0	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	14	3	7	2	0	2	28	7	2	65
		비율(%)	21.5	4.6	10.8	3.1	0.0	3.1	43.1	10.8	3.1	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	15	1	11	6	2	3	28	6	1	73
		비율(%)	20.5	1.4	15.1	8.2	2.7	4.1	38.4	8.2	1.4	100.0
	서귀포시 읍면지역	빈도(명)	8	1	2	6	0	1	12	2	1	33
		비율(%)	24.2	3.0	6.1	18.2	0.0	3.0	36.4	6.1	3.0	100.0
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	22	2	8	3	1	1	12	7	4	60
		비율(%)	36.7	3.3	13.3	5.0	1.7	1.7	20.0	11.7	6.7	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	6	0	4	2	3	3	25	4	2	49
		비율(%)	12.2	0.0	8.2	4.1	6.1	6.1	51.0	8.2	4.1	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	9	0	4	5	0	0	13	5	2	38
		비율(%)	23.7	0.0	10.5	13.2	0.0	0.0	34.2	13.2	5.3	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	5	0	2	1	1	0	14	2	3	28
		비율(%)	17.9	0.0	7.1	3.6	3.6	0.0	50.0	7.1	10.7	100.0
4년~5년 미만	빈도(명)	3	0	1	0	0	0	6	0	1	11	
	비율(%)	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	54.5	0.0	9.1	100.0	
5년 이상	빈도(명)	37	11	16	12	6	4	56	13	6	161	
	비율(%)	23.0	6.8	9.9	7.5	3.7	2.5	34.8	8.1	3.7	100.0	
전체	빈도(명)	82	13	35	23	11	8	126	31	18	347	
	비율(%)	23.6	3.7	10.1	6.6	3.2	2.3	36.3	8.9	5.2	100.0	

주) ① 주택/부동산 구입안내 및 등기관련, ② 건축허가, ③ 학교정보 등 교육관련 안내, ④ 귀농/귀촌 교육관련 안내, ⑤ 주민등록 전입신고 등 일반 행정관련, ⑥ 농지전용허가 및 개발행위, ⑦ 제주정착 지원프로그램, ⑧ 제주 이해 프로그램, ⑨ 기타

3. 제주생활 중 가장 불편한 점

구분			제주생활 중 가장 불편한 점							전체	
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		⑧
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	29	6	4	6	0	2	1	4	52
		비율(%)	55.8	11.5	7.7	11.5	0.0	3.8	1.9	7.7	100.0
	다문화가족 아님	빈도(명)	20	40	49	68	28	16	50	24	295
		비율(%)	6.8	13.6	16.6	23.1	9.5	5.4	16.9	8.1	100.0
국적	한국인	빈도(명)	21	41	50	69	28	17	50	23	299
		비율(%)	7.0	13.7	16.7	23.1	9.4	5.7	16.7	7.7	100.0
	외국인	빈도(명)	28	5	3	5	0	1	1	5	48
		비율(%)	58.3	10.4	6.3	10.4	0.0	2.1	2.1	10.4	100.0
성별	남성	빈도(명)	10	24	27	36	17	10	34	14	172
		비율(%)	5.8	14.0	15.7	20.9	9.9	5.8	19.8	8.1	100.0
	여성	빈도(명)	39	22	26	38	11	8	17	14	175
		비율(%)	22.3	12.6	14.9	21.7	6.3	4.6	9.7	8.0	100.0
연령	20대	빈도(명)	20	4	8	5	0	1	1	3	42
		비율(%)	47.6	9.5	19.0	11.9	0.0	2.4	2.4	7.1	100.0
	30대	빈도(명)	11	23	10	17	1	7	12	5	86
		비율(%)	12.8	26.7	11.6	19.8	1.2	8.1	14.0	5.8	100.0
	40대	빈도(명)	10	7	19	25	10	4	12	3	90
		비율(%)	11.1	7.8	21.1	27.8	11.1	4.4	13.3	3.3	100.0
	50대	빈도(명)	6	11	10	16	6	6	18	15	88
		비율(%)	6.8	12.5	11.4	18.2	6.8	6.8	20.5	17.0	100.0
	60세 이상	빈도(명)	2	1	6	11	11	0	8	2	41
		비율(%)	4.9	2.4	14.6	26.8	26.8	0.0	19.5	4.9	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	26	19	26	45	15	8	23	14	176
		비율(%)	14.8	10.8	14.8	25.6	8.5	4.5	13.1	8.0	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	10	8	11	13	2	4	12	5	65
		비율(%)	15.4	12.3	16.9	20.0	3.1	6.2	18.5	7.7	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	8	13	11	13	8	2	11	7	73
		비율(%)	11.0	17.8	15.1	17.8	11.0	2.7	15.1	9.6	100.0
	서귀포시 읍면지역	빈도(명)	5	6	5	3	3	4	5	2	33
		비율(%)	15.2	18.2	15.2	9.1	9.1	12.1	15.2	6.1	100.0
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	12	8	15	9	1	3	6	5	59
		비율(%)	20.3	13.6	25.4	15.3	1.7	5.1	10.2	8.5	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	8	8	4	10	2	2	13	2	49
		비율(%)	16.3	16.3	8.2	20.4	4.1	4.1	26.5	4.1	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	7	6	5	8	6	2	2	2	38
		비율(%)	18.4	15.8	13.2	21.1	15.8	5.3	5.3	5.3	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	6	3	9	6	0	2	3	0	29
		비율(%)	20.7	10.3	31.0	20.7	0.0	6.9	10.3	0.0	100.0
	4년~5년 미만	빈도(명)	2	3	0	3	1	1	0	1	11
		비율(%)	18.2	27.3	0.0	27.3	9.1	9.1	0.0	9.1	100.0
5년 이상	빈도(명)	14	18	20	38	18	8	27	18	161	
	비율(%)	8.7	11.2	12.4	23.6	11.2	5.0	16.8	11.2	100.0	
전체	빈도(명)	49	46	53	74	28	18	51	28	347	
	비율(%)	14.1	13.3	15.3	21.3	8.1	5.2	14.7	8.1	100.0	

주) ① 언어, ② 문화, ③ 대중교통체계, ④ 생활물가, ⑤ 이웃과의 관계, ⑥ 교육환경, ⑦ 의료환경, ⑧ 기타

4. 현재 관심사

구분			현재 관심사									전체
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	1	10	33	4	0	0	0	2	1	51
		비율(%)	2.0	19.6	64.7	7.8	0.0	0.0	0.0	3.9	2.0	100.0
	다문화가족 아님	빈도(명)	40	53	75	64	31	5	17	6	5	296
		비율(%)	13.5	17.9	25.3	21.6	10.5	1.7	5.7	2.0	1.7	100.0
국적	한국인	빈도(명)	40	52	79	65	31	5	17	6	5	300
		비율(%)	13.3	17.3	26.3	21.7	10.3	1.7	5.7	2.0	1.7	100.0
	외국인	빈도(명)	1	11	29	3	0	0	0	2	1	47
		비율(%)	2.1	23.4	61.7	6.4	0.0	0.0	0.0	4.3	2.1	100.0
성별	남성	빈도(명)	25	31	45	33	18	1	12	4	3	172
		비율(%)	14.5	18.0	26.2	19.2	10.5	0.6	7.0	2.3	1.7	100.0
	여성	빈도(명)	16	32	63	35	13	4	5	4	3	175
		비율(%)	9.1	18.3	36.0	20.0	7.4	2.3	2.9	2.3	1.7	100.0
연령	20대	빈도(명)	3	8	23	7	0	0	0	0	1	42
		비율(%)	7.1	19.0	54.8	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	100.0
	30대	빈도(명)	13	20	31	8	5	0	2	5	1	85
		비율(%)	15.3	23.5	36.5	9.4	5.9	0.0	2.4	5.9	1.2	100.0
	40대	빈도(명)	14	24	29	9	10	0	4	1	0	91
		비율(%)	15.4	26.4	31.9	9.9	11.0	0.0	4.4	1.1	0.0	100.0
	50대	빈도(명)	7	8	24	25	12	3	5	2	2	88
		비율(%)	8.0	9.1	27.3	28.4	13.6	3.4	5.7	2.3	2.3	100.0
	60세 이상	빈도(명)	4	3	1	19	4	2	6	0	2	41
		비율(%)	9.8	7.3	2.4	46.3	9.8	4.9	14.6	0.0	4.9	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시	빈도(명)	23	29	64	35	8	3	8	4	2	176
		비율(%)	13.1	16.5	36.4	19.9	4.5	1.7	4.5	2.3	1.1	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	7	13	19	12	5	1	5	1	2	65
		비율(%)	10.8	20.0	29.2	18.5	7.7	1.5	7.7	1.5	3.1	100.0
	서귀포시	빈도(명)	9	12	17	18	11	1	2	2	1	73
		비율(%)	12.3	16.4	23.3	24.7	15.1	1.4	2.7	2.7	1.4	100.0
	서귀포시 읍면지역	빈도(명)	2	9	8	3	7	0	2	1	1	33
		비율(%)	6.1	27.3	24.2	9.1	21.2	0.0	6.1	3.0	3.0	100.0
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	9	11	19	9	6	1	1	4	0	60
		비율(%)	15.0	18.3	31.7	15.0	10.0	1.7	1.7	6.7	0.0	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	7	10	9	12	7	0	1	2	1	49
		비율(%)	14.3	20.4	18.4	24.5	14.3	0.0	2.0	4.1	2.0	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	8	8	9	7	3	1	0	0	1	37
		비율(%)	21.6	21.6	24.3	18.9	8.1	2.7	0.0	0.0	2.7	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	0	9	10	5	2	1	2	0	0	29
		비율(%)	0.0	31.0	34.5	17.2	6.9	3.4	6.9	0.0	0.0	100.0
	4년~5년 미만	빈도(명)	2	0	5	1	2	0	0	0	1	11
		비율(%)	18.2	0.0	45.5	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	100.0
5년 이상	빈도(명)	15	25	56	34	11	2	13	2	3	161	
	비율(%)	9.3	15.5	34.8	21.1	6.8	1.2	8.1	1.2	1.9	100.0	
전체		빈도(명)	41	63	108	68	31	5	17	8	347	
		비율(%)	11.8	18.2	31.1	19.6	8.9	1.4	4.9	2.3	1.7	100.0

주) ① 새로운 취미생활 찾기, ② 새로운 일자리 구하기, ③ 자녀문제, ④ 건강 유지와 운동하기, ⑤ 농사일에 참여하기, ⑥ 자원봉사활동하기, ⑦ 마을주민과의 동화, ⑧ 자기마을 알기, ⑨ 기타

5. 제주 정착주민에게 가장 필요한 경제적 지원

구분			제주 정착주민에게 가장 필요한 경제적 지원						전체	
			①	②	③	④	⑤	⑥		⑦
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	31	11	2	4	2	1	1	52
		비율(%)	59.6	21.2	3.8	7.7	3.8	1.9	1.9	100.0
	다문화가족 아님	빈도(명)	139	45	19	41	22	16	12	294
		비율(%)	47.3	15.3	6.5	13.9	7.5	5.4	4.1	100.0
국적	한국인	빈도(명)	140	46	20	41	22	16	13	298
		비율(%)	47.0	15.4	6.7	13.8	7.4	5.4	4.4	100.0
	외국인	빈도(명)	30	10	1	4	2	1	0	48
		비율(%)	62.5	20.8	2.1	8.3	4.2	2.1	0.0	100.0
성별	남성	빈도(명)	75	22	13	24	14	12	10	170
		비율(%)	44.1	12.9	7.6	14.1	8.2	7.1	5.9	100.0
	여성	빈도(명)	95	34	8	21	10	5	3	176
		비율(%)	54.0	19.3	4.5	11.9	5.7	2.8	1.7	100.0
연령	20대	빈도(명)	25	10	1	4	1	1	0	42
		비율(%)	59.5	23.8	2.4	9.5	2.4	2.4	0.0	100.0
	30대	빈도(명)	45	16	3	13	6	2	1	86
		비율(%)	52.3	18.6	3.5	15.1	7.0	2.3	1.2	100.0
	40대	빈도(명)	44	13	8	9	7	8	2	91
		비율(%)	48.4	14.3	8.8	9.9	7.7	8.8	2.2	100.0
	50대	빈도(명)	38	15	5	14	8	4	4	88
		비율(%)	43.2	17.0	5.7	15.9	9.1	4.5	4.5	100.0
	60세 이상	빈도(명)	18	2	4	5	2	2	6	39
		비율(%)	46.2	5.1	10.3	12.8	5.1	5.1	15.4	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	91	32	10	25	9	6	4	177
		비율(%)	51.4	18.1	5.6	14.1	5.1	3.4	2.3	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	33	8	3	8	5	3	5	65
		비율(%)	50.8	12.3	4.6	12.3	7.7	4.6	7.7	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	38	5	5	10	6	4	4	72
		비율(%)	52.8	6.9	6.9	13.9	8.3	5.6	5.6	100.0
	서귀포시 읍면지역	빈도(명)	8	11	3	2	4	4	0	32
		비율(%)	25.0	34.4	9.4	6.3	12.5	12.5	0.0	100.0
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	25	17	2	11	1	2	2	60
		비율(%)	41.7	28.3	3.3	18.3	1.7	3.3	3.3	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	22	10	3	4	4	3	2	48
		비율(%)	45.8	20.8	6.3	8.3	8.3	6.3	4.2	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	21	7	2	4	1	2	1	38
		비율(%)	55.3	18.4	5.3	10.5	2.6	5.3	2.6	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	16	5	0	5	3	0	0	29
		비율(%)	55.2	17.2	0.0	17.2	10.3	0.0	0.0	100.0
	4년~5년 미만	빈도(명)	5	2	1	1	0	2	0	11
		비율(%)	45.5	18.2	9.1	9.1	0.0	18.2	0.0	100.0
5년 이상	빈도(명)	81	15	13	20	15	8	8	160	
	비율(%)	50.6	9.4	8.1	12.5	9.4	5.0	5.0	100.0	
전체	빈도(명)	170	56	21	45	24	17	13	346	
	비율(%)	49.1	16.2	6.1	13.0	6.9	4.9	3.8	100.0	

주) ① 일자리 알선, ② 주택지 분양, ③ 주택구입 및 수리비용 지원, ④ 농사용 토지임대 알선
⑤ 영농자금 지원, ⑥ 토지구입 자금 지원, ⑦ 기타

6. 제주 정착주민에게 가장 필요한 교육적 지원

구분			제주 정착주민에게 가장 필요한 교육적 지원						전체
			①	②	③	④	⑤	⑥	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	4	8	11	26	2	0	51
		비율(%)	7.8	15.7	21.6	51.0	3.9	0.0	100.0
	아님	빈도(명)	5	61	88	106	31	5	296
		비율(%)	1.7	20.6	29.7	35.8	10.5	1.7	100.0
국적	한국인	빈도(명)	6	62	91	105	31	5	300
		비율(%)	2.0	20.7	30.3	35.0	10.3	1.7	100.0
	외국인	빈도(명)	3	7	8	27	2	0	47
		비율(%)	6.4	14.9	17.0	57.4	4.3	0.0	100.0
성별	남성	빈도(명)	3	31	54	61	20	3	172
		비율(%)	1.7	18.0	31.4	35.5	11.6	1.7	100.0
	여성	빈도(명)	6	38	45	71	13	2	175
		비율(%)	3.4	21.7	25.7	40.6	7.4	1.1	100.0
연령	20대	빈도(명)	1	3	8	27	2	0	41
		비율(%)	2.4	7.3	19.5	65.9	4.9	0.0	100.0
	30대	빈도(명)	2	21	22	33	7	1	86
		비율(%)	2.3	24.4	25.6	38.4	8.1	1.2	100.0
	40대	빈도(명)	5	18	26	34	6	2	91
		비율(%)	5.5	19.8	28.6	37.4	6.6	2.2	100.0
	50대	빈도(명)	0	23	26	25	13	1	88
		비율(%)	0.0	26.1	29.5	28.4	14.8	1.1	100.0
60세 이상	빈도(명)	1	4	17	13	5	1	41	
	비율(%)	2.4	9.8	41.5	31.7	12.2	2.4	100.0	
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	4	36	53	70	11	3	177
		비율(%)	2.3	20.3	29.9	39.5	6.2	1.7	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	2	15	17	29	1	1	65
		비율(%)	3.1	23.1	26.2	44.6	1.5	1.5	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	1	11	23	24	12	1	72
		비율(%)	1.4	15.3	31.9	33.3	16.7	1.4	100.0
서귀포시 읍면지역	빈도(명)	2	7	6	9	9	0	33	
비율(%)	6.1	21.2	18.2	27.3	27.3	0.0	100.0		
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	3	19	22	12	2	1	59
		비율(%)	5.1	32.2	37.3	20.3	3.4	1.7	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	0	7	14	17	10	1	49
		비율(%)	0.0	14.3	28.6	34.7	20.4	2.0	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	0	8	9	17	4	0	38
		비율(%)	0.0	21.1	23.7	44.7	10.5	0.0	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	1	2	8	16	2	0	29
		비율(%)	3.4	6.9	27.6	55.2	6.9	0.0	100.0
4년~5년 미만	빈도(명)	2	2	3	4	0	0	11	
	비율(%)	18.2	18.2	27.3	36.4	0.0	0.0	100.0	
5년 이상	빈도(명)	3	31	43	66	15	3	161	
	비율(%)	1.9	19.3	26.7	41.0	9.3	1.9	100.0	
전체	빈도(명)	9	69	99	132	33	5	347	
	비율(%)	2.6	19.9	28.5	38.0	9.5	1.4	100.0	

주) ① 제주어 학습프로그램 참여 알선 및 지원, ② 제주생활풍습 등 제주사회적응 교육프로그램 운영, ③ 제주에서 여러 가지 평생교육 프로그램 참여알선 및 지원, ④ 제주에서 취업할 수 있도록 직업훈련 프로그램 개설 및 지원, ⑤ 감귤/축산부문 등 영농교육, ⑥ 기타

7. 제주 정착주민에게 가장 필요한 사회적 지원

구분			제주 정착주민에게 가장 필요한 사회적 지원						전체
			①	②	③	④	⑤	⑥	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	1	17	5	9	17	3	52
		비율(%)	1.9	32.7	9.6	17.3	32.7	5.8	100.0
	아님	빈도(명)	32	94	18	86	59	7	296
		비율(%)	10.8	31.8	6.1	29.1	19.9	2.4	100.0
국적	한국인	빈도(명)	32	96	18	87	60	7	300
		비율(%)	10.7	32.0	6.0	29.0	20.0	2.3	100.0
	외국인	빈도(명)	1	15	5	8	16	3	48
		비율(%)	2.1	31.3	10.4	16.7	33.3	6.3	100.0
성별	남성	빈도(명)	19	65	7	47	29	5	172
		비율(%)	11.0	37.8	4.1	27.3	16.9	2.9	100.0
	여성	빈도(명)	14	46	16	48	47	5	176
		비율(%)	8.0	26.1	9.1	27.3	26.7	2.8	100.0
연령	20대	빈도(명)	1	12	5	8	13	3	42
		비율(%)	2.4	28.6	11.9	19.0	31.0	7.1	100.0
	30대	빈도(명)	6	28	5	23	22	2	86
		비율(%)	7.0	32.6	5.8	26.7	25.6	2.3	100.0
	40대	빈도(명)	9	25	4	33	18	2	91
		비율(%)	9.9	27.5	4.4	36.3	19.8	2.2	100.0
	50대	빈도(명)	11	27	6	25	17	2	88
		비율(%)	12.5	30.7	6.8	28.4	19.3	2.3	100.0
	60세 이상	빈도(명)	6	19	3	6	6	1	41
		비율(%)	14.6	46.3	7.3	14.6	14.6	2.4	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	12	54	13	56	36	6	177
		비율(%)	6.8	30.5	7.3	31.6	20.3	3.4	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	3	23	4	16	19	0	65
		비율(%)	4.6	35.4	6.2	24.6	29.2	0.0	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	7	23	4	17	19	3	73
		비율(%)	9.6	31.5	5.5	23.3	26.0	4.1	100.0
서귀포시 읍면지역	빈도(명)	11	11	2	6	2	1	33	
	비율(%)	33.3	33.3	6.1	18.2	6.1	3.0	100.0	
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	3	20	6	14	15	2	60
		비율(%)	5.0	33.3	10.0	23.3	25.0	3.3	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	10	16	6	6	11	0	49
		비율(%)	20.4	32.7	12.2	12.2	22.4	0.0	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	2	11	3	13	7	2	38
		비율(%)	5.3	28.9	7.9	34.2	18.4	5.3	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	2	8	1	9	9	0	29
		비율(%)	6.9	27.6	3.4	31.0	31.0	0.0	100.0
4년~5년 미만	빈도(명)	0	6	1	3	1	0	11	
	비율(%)	0.0	54.5	9.1	27.3	9.1	0.0	100.0	
5년 이상	빈도(명)	16	50	6	50	33	6	161	
	비율(%)	9.9	31.1	3.7	31.1	20.5	3.7	100.0	
전체	빈도(명)	33	111	23	95	76	10	348	
	비율(%)	9.5	31.9	6.6	27.3	21.8	2.9	100.0	

주) ① 제주에서 농사지을 수 있도록 농사도우미 지원, ② 행정기관에서 이주민을 돕는 전담부서 설치, ③ 제주에서 친목 활동할 수 있도록 친목단체 알선, ④ 제주 이주 후 성공적으로 정착한 주민들에 의한 컨설팅 프로그램, ⑤ 과거 경력/기술을 활용한 직업 소개 등 사회참여 기회 제공, ⑥ 기타

8. 제주 정착주민에게 가장 필요한 보건/복지지원

구분			제주 정착주민에게 가장 필요한 보건/복지지원						전체
			①	②	③	④	⑤	⑥	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	4	3	13	6	23	2	51
		비율(%)	7.8	5.9	25.5	11.8	45.1	3.9	100.0
	아님	빈도(명)	136	15	64	22	54	5	296
		비율(%)	45.9	5.1	21.6	7.4	18.2	1.7	100.0
국적	한국인	빈도(명)	137	15	67	22	54	5	300
		비율(%)	45.7	5.0	22.3	7.3	18.0	1.7	100.0
	외국인	빈도(명)	3	3	10	6	23	2	47
		비율(%)	6.4	6.4	21.3	12.8	48.9	4.3	100.0
성별	남성	빈도(명)	77	10	34	12	34	5	172
		비율(%)	44.8	5.8	19.8	7.0	19.8	2.9	100.0
	여성	빈도(명)	63	8	43	16	43	2	175
		비율(%)	36.0	4.6	24.6	9.1	24.6	1.1	100.0
연령	20대	빈도(명)	8	0	11	5	16	1	41
		비율(%)	19.5	0.0	26.8	12.2	39.0	2.4	100.0
	30대	빈도(명)	35	5	21	4	18	3	86
		비율(%)	40.7	5.8	24.4	4.7	20.9	3.5	100.0
	40대	빈도(명)	39	5	22	6	17	2	91
		비율(%)	42.9	5.5	24.2	6.6	18.7	2.2	100.0
	50대	빈도(명)	43	4	14	7	19	1	88
		비율(%)	48.9	4.5	15.9	8.0	21.6	1.1	100.0
	60세 이상	빈도(명)	15	4	9	6	7	0	41
		비율(%)	36.6	9.8	22.0	14.6	17.1	0.0	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	71	10	38	17	39	2	177
		비율(%)	40.1	5.6	21.5	9.6	22.0	1.1	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	23	4	16	3	18	1	65
		비율(%)	35.4	6.2	24.6	4.6	27.7	1.5	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	33	4	17	6	12	0	72
		비율(%)	45.8	5.6	23.6	8.3	16.7	0.0	100.0
서귀포시 읍면지역	빈도(명)	13	0	6	2	8	4	33	
	비율(%)	39.4	0.0	18.2	6.1	24.2	12.1	100.0	
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	21	4	14	5	13	2	59
		비율(%)	35.6	6.8	23.7	8.5	22.0	3.4	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	24	1	8	2	13	1	49
		비율(%)	49.0	2.0	16.3	4.1	26.5	2.0	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	13	2	9	2	10	2	38
		비율(%)	34.2	5.3	23.7	5.3	26.3	5.3	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	8	1	4	3	12	1	29
		비율(%)	27.6	3.4	13.8	10.3	41.4	3.4	100.0
4년~5년 미만	빈도(명)	2	1	5	0	3	0	11	
	비율(%)	18.2	9.1	45.5	0.0	27.3	0.0	100.0	
5년 이상	빈도(명)	72	9	37	16	26	1	161	
	비율(%)	44.7	5.6	23.0	9.9	16.1	0.6	100.0	
전체	빈도(명)	140	18	77	28	77	7	347	
	비율(%)	40.3	5.2	22.2	8.1	22.2	2.0	100.0	

주) ① 제주에 우수한 전문병원 확보, ② 제주에 노인질환 치료를 위한 맞춤형 질병치료시스템 확충, ③ 차별화된 제주형 건강관리 및 증진 프로그램 운영, ④ 질적으로 우수한 노인복지시설과 서비스 제공, ⑤ 제주로 온 이주민에 대한 특별 복지지원, ⑥ 기타

9. 전문적 지식이나 경험을 제주사회를 위해 활용할 참여방법

구분			전문적 지식이나 경험을 제주사회를 위해 활용할 참여방법					전체
			①	②	③	④	⑤	
다문화 여부	다문화가족	빈도(명)	0	6	12	19	14	51
		비율(%)	0.0	11.8	23.5	37.3	27.5	100.0
	다문화가족 아님	빈도(명)	27	43	51	156	17	294
		비율(%)	9.2	14.6	17.3	53.1	5.8	100.0
국적	한국인	빈도(명)	27	45	52	157	17	298
		비율(%)	9.1	15.1	17.4	52.7	5.7	100.0
	외국인	빈도(명)	0	4	11	18	14	47
		비율(%)	0.0	8.5	23.4	38.3	29.8	100.0
성별	남성	빈도(명)	20	24	26	87	13	170
		비율(%)	11.8	14.1	15.3	51.2	7.6	100.0
	여성	빈도(명)	7	25	37	88	18	175
		비율(%)	4.0	14.3	21.1	50.3	10.3	100.0
연령	20대	빈도(명)	1	1	11	18	11	42
		비율(%)	2.4	2.4	26.2	42.9	26.2	100.0
	30대	빈도(명)	7	9	12	51	5	84
		비율(%)	8.3	10.7	14.3	60.7	6.0	100.0
	40대	빈도(명)	7	17	15	47	5	91
		비율(%)	7.7	18.7	16.5	51.6	5.5	100.0
	50대	빈도(명)	7	17	18	40	6	88
		비율(%)	8.0	19.3	20.5	45.5	6.8	100.0
	60세 이상	빈도(명)	5	5	7	19	4	40
		비율(%)	12.5	12.5	17.5	47.5	10.0	100.0
제주도 정착 이후 거주지	제주시 동지역	빈도(명)	12	30	27	90	16	175
		비율(%)	6.9	17.1	15.4	51.4	9.1	100.0
	제주시 읍면지역	빈도(명)	5	7	15	28	10	65
		비율(%)	7.7	10.8	23.1	43.1	15.4	100.0
	서귀포시 동지역	빈도(명)	6	9	12	43	2	72
		비율(%)	8.3	12.5	16.7	59.7	2.8	100.0
	서귀포시 읍면지역	빈도(명)	4	3	9	14	3	33
		비율(%)	12.1	9.1	27.3	42.4	9.1	100.0
제주 정착 후 거주기간	1년 미만	빈도(명)	4	5	10	37	3	59
		비율(%)	6.8	8.5	16.9	62.7	5.1	100.0
	1년~2년 미만	빈도(명)	7	3	6	30	2	48
		비율(%)	14.6	6.3	12.5	62.5	4.2	100.0
	2년~3년 미만	빈도(명)	4	6	4	16	8	38
		비율(%)	10.5	15.8	10.5	42.1	21.1	100.0
	3년~4년 미만	빈도(명)	3	4	4	13	4	28
		비율(%)	10.7	14.3	14.3	46.4	14.3	100.0
4년~5년 미만	빈도(명)	2	1	0	7	1	11	
	비율(%)	18.2	9.1	0.0	63.6	9.1	100.0	
5년 이상	빈도(명)	7	30	39	72	13	161	
	비율(%)	4.3	18.6	24.2	44.7	8.1	100.0	
전체		빈도(명)	27	49	63	175	31	345
		비율(%)	7.8	14.2	18.3	50.7	9.0	100.0

주) ① 각종 위원회 참여, ② 주민자치위원/개발위원/통리반장 활동, ③ 자생단체 활동, ④ 자원봉사 활동, ⑤ 기타

7. 귀하는 제주에서 생활하면서 가장 불편한 점은 무엇입니까?

- ① 언어 ② 문화 ③ 대중교통체계
- ④ 생활물가 ⑤ 이웃과의 관계 ⑥ 교육환경
- ⑦ 의료환경 ⑧ 기타()

8. 귀하는 일상생활과 직결된 민원(건축허가, 상하수도 시설등과 관련된 인허가 등) 및 사회문화적으로 어려운 문제(언어, 관습 등)가 생길 때 주로 문의(상담)하는 대상은 누구입니까?

- ① 인허가 처리 담당 공무원 ② 읍면동 주민자치센터 직원
- ③ 이·통장 ④ 마을(이웃) 주민
- ⑤ 이주주민(동료) ⑥ 인터넷 블로그
- ⑦ 취미 및 스포츠 동호회 ⑧ 기타()

제주정착 안정기 단계

9. 귀하는 현재 무엇에 가장 관심을 갖고 계십니까?

- ① 새로운 취미생활 (골프, 여행 등) 찾기 ② 새로운 일자리 구하기(구직, 창업 등)
- ③ 자녀문제(교육, 결혼 등) ④ 건강 유지와 운동하기
- ⑤ 농사(영농활동) 일에 참여하기 ⑥ 자원봉사활동 하기
- ⑦ 마을주민과의 동화 ⑧ 자기마을 알기
- ⑨ 기타()

10. 귀하에게 현재 가장 큰 고민은 무엇입니까?

- ① 자녀문제(교육, 결혼 등) ② 부모님 부양문제
- ③ 새로운 일자리 찾기 (구직, 창업 등) ④ 신체적·정신적 건강 회복
- ⑤ 제주 이외의 다른 지역으로 이사하여 사는 일 ⑥ 자녀들과 함께 사는 일
- ⑦ 지역주민(마을주민)과의 친숙 ⑧ 기타()

11. 귀하는 앞으로 제주에서 계속 거주할 의향이 있습니까?

- ① 예(☞ 12번 문항으로) ② 아니오 ☞

11-1. (☞ 11번 문항의 ②응답자) 제주에 거주하지 않을 생각이면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 생활편의 및 문화 시설(백화점, 공연장 등)이 부족하여
- ② 우수한 의료진·최첨단 병원시설이 모자라서
- ③ 교육여건이 좋지 않아서
- ④ 적절한 일자리가 없어서
- ⑤ 가족 및 친구들과 떨어져 사니까 외로워서
- ⑥ 제주 사람들의 배타성 때문에
- ⑦ 제주에서 사업하기에 여건이 좋지 않아서
- ⑧ 날씨가 생각보다 좋지 않아서
- ⑨ 기타()

12. 귀하는 제주에서 향우회 또는 지역사회단체(모임) 등에 참여하여 활동하고 계십니까?

- ① 활동하고 있다(개 단체·모임) ② 활동하고 있지 않다 ↘

13. (☞ 12번 문항의 ②응답자) 향우회, 지역사회단체(모임) 활동을 하고 있지 않다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 필요성을 못 느껴서
- ② 향우회(단체·모임) 등 정보가 없어서
- ③ 향우회(단체·모임)에 가입(절차 등)하는데 어려움이 있어서
- ④ 향우회 활동에 적응이 안 되어서
- ⑤ 시간적·경제적으로 여유가 없어서
- ⑥ 기타()

14. 귀하는 제주정착주민에게 가장 필요한 경제적 지원은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 제주에서 일할 수 있도록 일자리(직장 등) 알선
- ② 제주에 거주할 수 있도록 주택지 분양
- ③ 영농자금의 지원
- ④ 주택구입 및 수리비용의 지원
- ⑤ 농사를 지을 수 있는 토지 임대 알선
- ⑥ 토지구입 자금의 지원
- ⑦ 기타()

15. 귀하는 제주정착주민에게 가장 필요한 **교육적 지원**은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 제주어 학습프로그램 참여 알선 및 지원
- ② 제주생활풍습 등 제주사회적응 교육프로그램 운영
- ③ 제주에서 여러 가지 평생교육 프로그램 참여 알선 및 지원
- ④ 제주에서 취업할 수 있도록 직업훈련 프로그램 개설 및 지원
- ⑤ 감귤, 축산부문 등 영농교육
- ⑥ 기타()

16. 귀하는 제주정착주민에게 가장 필요한 **사회적 지원**은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 제주에서 농사지을 수 있도록 농사도우미(멘토) 지원
- ② 행정기관에서 제주 이주민을 돕는 전담 부서(예: 제주정착지원센터) 설치
- ③ 제주에서 친목 활동할 수 있도록 친목단체 알선
- ④ 제주 이주 후 성공적으로 정착한 정착민들에 의한 컨설팅 프로그램 운영
- ⑤ 과거의 경력·기술을 활용하여 직업 소개 등 사회참여 할 수 있는 기회 제공
- ⑥ 기타()

17. 귀하는 제주정착주민에게 가장 필요한 **보건·복지 지원**은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 제주에 우수한 전문병원 확보
- ② 제주에 노인질환 치료를 위한 맞춤형 질병치료 시스템 확충
- ③ 차별화된 제주형 건강관리 및 증진 프로그램 운영
- ④ 질적으로 우수한 노인복지시설과 서비스 제공
- ⑤ 제주로 온 이주민에 대한 특별 복지지원
- ⑥ 기타()

18. 귀하의 전문적인 지식이나 경험 등을 **제주사회**를 위해 **활용**할 경우 가장 좋은 **참여방법**은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 각종 위원회(자문, 심의 등) 참여
- ② 주민자치위원, 개발위원, 통리반장 활동
- ③ 자생단체(새마을 지도자, 부녀회, 바르게살기, 청년회 등) 활동
- ④ 자원봉사 활동(지식기부 등)
- ⑤ 기타()

19. 귀하는 향후 주위 지인들에게 제주에 와서 살라고 권유할 의향이 있습니까?

① 있다

② 없다

20. 귀하는 제주정착주민으로서 제주발전을 위해 제주도정이나 시정(읍면동)에 바라는 사항이나 건의사항이 있으시면 기술하여 주십시오(필요시 연락처 기재).

☺ 끝까지 응답하여 주셔서 대단히 감사합니다.

앞으로도 여러분의 귀중한 말씀에 더욱 귀 기울이도록

노력하겠습니다. ☺

연구진

연구책임	최영근 (제주발전연구원 전문연구원)
공동연구	신동일 (제주발전연구원 연구위원)
	김태윤 (제주발전연구원 선임연구위원)
	강창민 (제주발전연구원 연구위원)

현안연구 2012-16

제주정착주민 불편해소 및 욕구조사

발행인 || 양영오

발행일 || 2012년 12월

발행처 || 제주발전연구원

690-029 제주시 아연로 253

전화: (064) 726-0500 팩스: (064) 751-2168

홈페이지: www.jdi.re.kr

인쇄처 || 내내로전자출판

ISBN 978-89-6010-297-2 93330

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다. 또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.