

주민자치센터의 위상정립과 성공전략: 제주시 동지역을 중심으로

김남수*

< 목 차 >

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| I. 서론 | IV. 주민자치센터의 발전 및 성공전략 |
| II. 주민자치센터의 이론적 접근 | V. 결론 |
| III. 제주시 동지역 주민자치센터의 운영실태 | <참고문헌> |

< 국문 초록 >

제주는 2006년 7월 1일부터 제주특별자치도가 시작되었다. 제주자치도의 성공적 추진을 위하여 주민자치센터의 역할과 위상을 새롭게 정립할 필요성이 있다. 제주자치도 출범과 동시에 읍면동의 기능을 강화하고, 읍면동의 발전을 위하여 주민자치의 의식과 제도적 틀을 새롭게 강화해야 한다. 따라서 읍면동을 통한 주민과의 관계가 보다 밀접하게 이루어지기 위한 방안으로 주민자치센터의 역할이 중요하다. 따라서 본 고에서는 현재 제주시 동지역내에 운영되고 있는 주민자치센터들의 사업 및 프로그램들을 분석한다. 아울러 제주지역 주민자치센터가 보다 발전하기 위하여 다음 몇가지를 제시하였다. 첫째, 주민자치센터 사업 및 프로그램의 다양화가 필요하다. 둘째, 주민자치위원 참여 구성 및 역할을 강화할 필요가 있다. 셋째, 주민자치센터 운영에 대한 홍보를 강화할 필요가 있

* 복지행정과 부교수

다. 넷째, 주민자치센터 운영에 필요한 충분한 운영경비의 확보가 필요하다. 다섯째, 주민자치위원회가 주민자치센터 운영전반에 대한 결정과 책임을 지도록 그 역할을 규정하고 이를 위한 법제도적인 장치가 필요하다. 여섯째, 인터넷 온라인을 통한 사이버공간상에서 구축된 주민자치센터의 활성화이다. 일곱째, 자치단체장의 관심과 지원의지가 요구된다.

핵심어: 주민자치센터, 읍면동, 주민자치위원회, 사이버주민자치센터

I. 서 론

우리나라는 4년 주기로 지역주민들의 직접 선거에 의해 지방선거를 치르고 있다. 제주 는 2010.6.4. 지방선거를 성황리에 마무리하였다. 전국적으로 시행된 지방선거를 통하여 지역의 일꾼이 선출되고, 새롭게 지방정치의 장이 시작되었다. 이번 지방선거도 돈 안 드는 선거가 정착되고, 특히 지방의원의 유급제가 적용됨으로써 어느 때보다 선거에 대한 관심과 열정이 대단한 선거였다고 판단된다. 지역에 있는 상당한 사람들이 지방선거 를 통하여 의회에 진출하고자 하는 욕심들이 대단하였다.

우리 제주지역도 예외가 아니었다. 집행부라 할 수 있는 도지사의 선출과 집행부를 견 제해야 하는 도의회 의원의 선출 등 지방선거에 거는 유권자인 도민의 관심과 직접 선 거에 참여하는 후보자들 모두 기대가 많았던 시간이었다. 물론 공천비리와 관련한 문제 점, 선거기간동안에 나타난 불법 선거문화가 여전히 남아있어 다소 아쉬운 점도 없지 않 았다. 제주는 특별한 의미를 가지게 하는 선거였다. 제주는 다른 지방자치단체와 달리 상당한 변화 속에서 새롭게 출범하는 제주특별자치도가 함께 탄생하게 되었다. 제주는 2006년 7월 1일부터 제주특별자치도가 시작되는 시점이다. 제2의 도약을 할 수 있는 절 호의 기회가 제주지역에서 펼쳐질 것이다. 여기에는 그 동안 운영해 왔던 4개 시군(제주 시, 서귀포시, 남제주군, 북제주군) 행정체제가 2개 행정시(제주시와 서귀포시)로 통합되 었다는 것이 매우 큰 변화라고 할 수 있다. 다른 지방자치단체에서는 볼 수 없는 새로운 지방자치의 틀 속에서 제주가 특별자치도로서 지위와 위상이 향상되게 되었다. 제주특별 자치도를 성공적으로 추진함에 있어서 주민자치센터의 역할과 위상도 새롭게 정립해야

할 필요성이 있다. 제주특별자치도 출범과 동시에 읍면동의 기능을 강화하고, 읍면동의 발전을 위하여 주민자치의 의식과 제도적 틀을 새롭게 강화해야 한다. 말하자면 기초자치단체(시·군)가 2개로 개편되고, 행정시(제주시와 서귀포시)의 권한이 상대적으로 약해지고, 광역자치단체(제주도)의 기능과 권한이 강화하게 되었다. 이러한 점에서 주민의 참여가 보다 확대하기 위하여 읍면동의 역할을 지금보다 확대되어야 한다. 따라서 읍면동을 통한 주민과의 관계가 보다 밀접하게 이루어지기 위한 방안으로 주민자치센터의 역할이 그 어느 때보다 중요한 위치를 차지하게 될 것으로 판단된다.

따라서 본 고에서는 제주특별자치도 추진에 맞추어 읍면동의 발전을 도모하는 데 있어 주민자치센터의 역할과 기능에 대하여 살펴보고, 아울러 주민참여로써 주민자치센터 위상과 관계를 정립해 본다. 제주지역 주민자치센터의 운영실태를 파악하여, 제주특별자치도에 걸맞는 미래지향적인 주민자치센터의 성공적인 발전방안에 대하여 제시하고자 한다.

Ⅱ. 주민자치센터의 이론적 접근

1. 주민자치센터의 의의 및 구성

주민자치센터의 도입배경에 대하여 정부가 1999년 지방행정 계층구조 단축의 일환으로 읍, 면, 동 기능을 대폭 축소하려고 하는 과정에서 주민자치센터를 고려하게 되었다. (박세정, 2007) 당시 정부의 의도는 읍, 면, 동 사무소를 ‘주민자치센터로 전환하고, 주민의 행정편의를 위해 주민자치센터에서 증명민원 발급과 사회복지 등 최소한의 민원 행정업무를 수행하도록 설계하였다. 이 구상에 의하여 주민자치센터는 ‘주민 스스로 지역문제를 풀어나가는 주민자치 기능의 구심체 역할을 수행’하는 기구이다. 주민자치센터는 정보화·지방화 등 새로운 환경변화에 맞추어 동의 기능과 역할을 새롭게 정립하고 지역주민과의 연계를 통하여 그 역할과 위상이 중요하게 대두되고 있다. 읍면동 내에 주민생활에 필요한 민원발급, 사회복지, 민방위, 재난관리 등 민원업무는 계속 수행하되, 규제단속·광역적·일반행정 성격의 업무는 시·도로 이관하여 수행하도록 함으로써 남은 여유시설

과 공간을 지역실정에 맞게 주민을 위한 문화복지·편익시설과 프로그램 등을 운영하는 주민자치센터¹⁾을 활용하는 것이다. 그리하여 읍면동이 시의 행정을 단순히 보조하는 역할에서 벗어나 기본적인 최소한의 행정기능을 수행하면서, 주민자치센터를 통해 주민을 위한 문화, 복지, 편익시설과 프로그램 운영을 하여 주민의 삶의 질을 높일 뿐만 아니라 지역 주민의 참여로 주민 자치의식과 공동체의식을 향상시키는 구심체 역할을 수행하도록 하는 것이다.

주민자치센터에는 5~6급 공무원으로 임명된 센터장을 비롯한 최소한의 행정기능을 수행하기 위한 공무원을 배치한다. 즉 인사, 예산, 재산관리, 시설유지관리 등 기관유지사무인 서무분야, 문화여가주민편익 등 각종 주민자치 사업 관리분야, 민원 발급, 사회복지, 민방위 재난관리 등 민원행정분야에 배치한다. 그리고 주민자치센터 활성화의 관건이라 할 수 있는 주민참여분야에는 먼저 각종 주민대표로 구성된 주민자치위원회를 구성하여 주민자치사업의 결정 및 집행 등에 대해 심의와 자원봉사자의 선발을 책임지도록 한다.

2. 주민자치센터의 기능 및 시설 프로그램

지역공동체형성을 위해서 주민자치센터는 지역사회를 매개시키고 지역구심체 역할을 수행하게 된다. 이러한 맥락에서 주민자치센터는 지역 실정에 맞도록 조정할 수 있도록 다음과 같은 기능과 시설 및 프로그램을 갖추도록 한다. 주민자치센터는 주민을 위한 문화·복지·편익기능 및 주민자치기능을 수행한다. 구체적으로 첫째 지역문화 행사, 취미교실, 생활체육 등 문화여가기능, 둘째 평생교육, 교양강좌, 청소년교실 등 시민교육기능, 셋째 회의장, 알뜰 매장, 생활정보제공 등 주민편익기능, 넷째 내 집 앞 청소하기, 불우 이웃 돕기, 청소년지도 등 지역사회진흥기능, 다섯째 지역문제에 대한 토론, 건의 등 주민자치기능 등을 한다.

그리고 주민자치센터에는 읍면동사무소에 필요한 시설과 프로그램을 갖춘다. 시설 등은 주민자치위원회의 심의를 거쳐 읍면동 장이 요구한 시설 등을 우선적으로 하되, 읍면

1) 주민자치센터란 지방자치법 제8조 및 동법 시행령 제8조에 의거 주민편의 및 복리증진을 도모하는 주민 자치기능을 강화하여 지역공동체형성에 기여하도록 하기 위하여 읍면·동사무소에 설치하여 각종 문화·복지·편익 시설과 프로그램을 총칭한다(주민자치센터 설치 및 운영조례 준칙 제1조와 제2조).

동사무소별 특성, 재정형편 등을 고려하여 시장이 조정할 수 있다. 주민자치센터의 시설 등을 정함에 있어서 사전에 당해 읍면동사무소의 관할 구역 또는 인근지역의 유사시설 등의 운영실태를 충분히 파악하여 중복되지 않도록 노력하여야 한다. 또한 시장은 읍면동사무소가 협소하거나 임차한 건물, 기타 재정형편상 시설 등의 설치가 곤란한 경우에는 재정계획이 포함된 연차별 시설 등의 계획을 수립하여야한다. 또한, 주민자치센터의 시설 및 프로그램 운영은 읍면동 장이 하며, 소속 공무원 또는 자원봉사자로 하여금 자치센터의 운영을 하게 할 수 있다. 또한 시장은 필요하다고 인정하는 경우에 당해 읍면동 사무소의 장, 위원회의 의견을 들어 자치센터의 운영을 공무원이 아닌 자 또는 단체에 위탁할 수 있다.

3. 지방자치와 주민자치센터의 위상 및 관계 설정

특히 제주는 2006년 7월 1일 제주특별자치도 출범과 아울러 다른 여타 지방자치단체보다 읍면동의 역할이 중요하게 되었다. 읍면동 내에 주민자치센터의 역할과 위상도 아울러 높여야 할 필요성이 대두된 것이다. 단순한 프로그램 개설과 형식적인 운영이 아닌 실질적인 지역주민의 애로와 발전방안에 대하여 진지하게 고민하고, 아울러 지역주민들로 청취된 내용을 지역정책으로 정착화될 수 있도록 창구역할을 수행할 필요가 있다.

가. 주민참여의 활성화

주민자치센터는 동 기능전환에 따라 동사무소에 설치되어 주민들의 입장에서 매우 쉽게 접근하고 참여할 수 있고 동 단위의 지역문제에 대해 자신의 일상생활과 직결되는 문제로 인식되고 있다.(정일섭, 2001) 지방자치단체는 대체로 공동사회를 단위로 적정한 행정력을 가지고 재정적으로 자립하고, 주민 측과 행정 측이 모두 편리하며 자치행정에 주민의 참여와 통제가 가능한 정도의 규모가 적합하다. 그런데 기초자치단체의 규모가 너무 커서 주민참여를 제약한다면 주민자치센터는 주민참여를 활성화시켜 궁극적으로 지방자치의 발전에 기여할 수 있다.

나. 시민교육의 활성화

민주주의 발전을 위하여 시민사회 구성원들의 시민의식은 매우 중요하다. 시민의식을 시민들이 시민사회의 한 구성원으로 권리와 의무를 자각하는 것을 의미한다. 시민의식을 향상시키기 위하여 시민을 대상으로 하는 시민교육의 체계화되고 강화되어야 한다. 시민교육은 크게 세 가지 의미를 갖는다. 첫째, 시민을 하나의 주체적 시민으로 나타나게 하는 것이다. 둘째, 시민사회의 민주적 보루를 튼튼히 할 수 있다 셋째, 시민운동단체의 활동역량을 조직해 내고 인적,물적 자원을 동원하는 것이다.

다. 주민편의 및 복리증진

주민자치센터의 기능은 지역문화 행사, 취미교실, 생활체육 등 문화여가 기능과 회의장, 알뜰 매장, 생활정보제공 등 주민편의기능을 제시하고 있다. 주민자치센터는 주민편의 및 복리증진을 위한 시설을 갖추고 시설이용에 있어서도 무상이용을 원칙으로 하여 지방자치의 목적 달성을 용이하게 하고 있다.

Ⅲ. 제주시 동지역 주민자치센터의 운영실태

제주특별자치도는 2006년 7월 1일부로 제주특별자치도로 거듭 태어나게 되었다. 제주 는 그야말로 외교, 국방 등을 제외한 권한을 이양받게 되어 타 지방자치단체와는 비교가 되지 않는 차별화된 자치단체를 운영하게 되었다. 읍면동의 기능이 보다 강화되면서 주민들과의 밀착행정이 필요성이 더욱 강조되고 있다. 이에 따라 읍면동내에 설치되는 주민자치센터의 역할과 기능도 한층 강화되지 않으면 안 된다. 여기에서는 현재 제주시 19개 동별 주민자치센터의 운영과 관련하여 사업 및 프로그램 운영 실태를 분석하고자 한다.

1. 주민자치센터의 설립연도

동별 주민자치센터의 설립연도는 <표3-1>과 같다.

<표3-1> 동별 주민자치센터의 설립연도

동별	설립연도	동별	설립연도
일도1동	2000.12.20	삼양동	2000.12.28
일도2동	2000.11.8	봉개동	2000.11
이도1동	2000.12.28	아라동	2000.12.29
이도2동	2000.10.5	오라동	2000.12.30
삼도1동	2000.12.4	연 동	2000.12.30
삼도2동	2000.12	노형동	2000.12.31
용담1동	2000.11.1	외도동	2000.12.31
용담2동	2000.12.30	이호동	2001.1.2
건입동	2007.10.24	도두동	2000.12.30
화북동	2000.12.27		

2. 동별 주민자치위원회 구성 및 운영

주민자치위원회는 동별로 위원 구성에 있어서 20명~30명으로 다양하게 구성되어 있고, 분과위원회도 주로 3개~4개 정도로 지역에 따라 다소 다르게 운영되고 있다.<표3-2>

<표3-2> 동별 주민자치위원회 구성 및 운영

동별	인원(명)	분과위원회(개)
일도1동	20(남:14, 여:6)	4(주민자치, 문화예술, 교통환경, 여성)
일도2동	28(남:20, 여:8)	3(기획홍보, 복지경제, 환경사회교육)
이도1동	22(남: 15, 여:7)	3(문화예술, 환경교통, 경제복지)
이도2동	30(남:19, 여:11)	4(기획조정, 문화복지, 환경, 경제)
삼도1동	20(남:12, 여:8)	4(주민자치, 사회복지, 프로그램운영, 홍보)
삼도2동	23(남:15, 여:8)	4(운영, 지역개발, 복지, 환경)
용담1동	22(남:14, 여:8)	3(지역기획홍보, 역사문화생태, 도시결계활성화)
용담2동	25(남:18, 여:7)	4(주민자치, 문화체육, 사회복지, 생활환경)
건입동	21(남:13, 여:8)	3(역사문화, 사회복지, 생활환경)

화북동	24(남:16, 여:8)	3(자치, 복지, 환경)
삼양동	24(남:19, 여:5)	3(지역사회, 교육문화, 환경)
봉개동	21(남:16, 여:5)	2(환경, 사회)
아라동	21(남:14, 여:7)	3(운영, 자치진흥, 환경)
오라동	23(남:16, 여:7)	4(역량강화, 지역연계, 교육문화여성, 지역진흥)
연 동	29(남:21, 여:8)	4(기획홍보, 지역복지경제, 문화체육, 생태환경)
노형동	27(남:21, 여:6)	4(기획홍보, 지역복지경제, 문화체육, 생태환경)
외도동	23(남:16, 여:7)	4(주민자치, 사회복지, 문화예술, 환경)
이호동	22(남:16, 여:6)	3(사회문화, 경제활성화, 생활환경)
도두동	22(남:15, 여:7)	3(문화관광개발, 교통환경, 주민복지)

3. 동별 프로그램 운용 분석

제주시 내 19개 동별 전체적으로 어떠한 프로그램들이 운영되고 있는지를 분석해 보면 나름대로 동별 지역 특성에 맞게 다양한 프로그램들이 개설·운영되고 있음을 알 수 있다. 여기에서는 제주시 전체 동별로 운영되고 있는 프로그램들 중 가장 빈도수가 많게 개설·운영되고 있는 프로그램을 크게 3가지 상그룹, 중그룹, 하그룹으로 나누어 먼저 상그룹에 해당하는 프로그램을 보면 <표3-23>과 같다.

<표3-23> 개설운영 프로그램(상그룹)

대분류	중분류	개설운영 프로그램
상 그룹	서예, 사군자 및 문인화(22)	서예교실(14), 문인화교실(2), 문인화, 어린이서예, 사군자, 사군자교실(3)
	풍물(21)	풍물교실(15), 풍물, 어린이풍물교실(3), 풍물교실(초급), 풍물교실(본존회)
	요가(16)	요가(5), 요가교실(5), 건강요가, 웰빙요가(2), 생활요가(2), 댄스 및 요가교실
	컴퓨터(15)	컴퓨터교실(4), 컴퓨터중급(3), 컴퓨터교실(초급)(2), 실버컴퓨터교실(2), 컴퓨터기초(1), 인터넷교실, 컴퓨터활용, 컴퓨터기초교실
	노래(13)	노래교실(7), 가요교실(2), 어르신노래교실(2), 즐거운노래, 실버노래교실, 클래식합창교실
	댄스(12)	스포츠댄스(4), 스포츠댄스교실(3), 댄스스포츠(2), 라인댄스, 어르신댄스, 댄스교실, 해변에어로빅

상 그 룹	무용 및 국악 (10)	고전무용(4), 한국무용(2), 국학기공(2), 어르신장수춤, 신명나는 국악교실
	영어(9)	어린이영어교실(3), 어린이영어(2), 영어회화교실, 귀에익은생활영어, 관광영어교실, 즐거운영어책읽기
	공예(8)	켈트공예(2), 규방공예(2), 흙공예, 염색및규방공예교실, 한지공예 체험, 한지공예
	교육(8)	열린주민사랑방교실(3), 어린이생태환경교육, 찾아가는 도민친절교육 실시, 창의력향상교육, 유아집중력향상, 어린이두뇌향상
	기타교실(7)	기타교실(4), 청소년기타교실, 포크기타교실, 통기타교실
	체험(7)	배방선체험, 으뜸생태체험, 생태체험교실, 청소년주말농촌체험교실, 톨페인팅교실, 오물조물만들기교실, 냇킨아트
	만들기(7)	친환경재품만들기, 천연제품만들기, 한지부채제작, 노인종이접기교실, 천연화장품만들기, 어린이클레이점토, 칼라클레이교실
	민요(6)	민요교실(4), 민요(2)
	중국어(6)	중국어교실(3), 중국어회화교실, 중국어교실(초급), 중국어강좌
	일본어(6)	일본어교실(3), 관광일어회화, 일본어교실(초급), 일본어교실(중급)

상그룹에서 보면, 전체 동 주민센터에서 가장 많이 개설·운영되는 교육 및 문화 여가 프로그램으로는 서예, 사군자 및 문인화 프로그램이다. 그 다음으로 풍물 프로그램, 요가 프로그램, 컴퓨터 프로그램, 노래 프로그램, 댄스 프로그램, 무용 및 국악 프로그램, 영어 프로그램, 교육 프로그램, 기타교실 프로그램, 체험 프로그램, 만들기 프로그램, 민요 프로그램, 중국어 프로그램, 일어 프로그램 순으로 나타나고 있다.

〈표3-24〉 개설운영 프로그램(중그룹)

대분류	중분류	개설운영 프로그램
중 그 룹	난타(6)	난타교실(4), 난타, 어린이난타, Power난타
	한자(6)	총효례및한자교실, 어린이한자교실, 즐거운한문소학당, 어린이한자(초급), 어린이한자(중급)
	역사(5)	역사가배교실, 찾아가는역사교실, 역사와신화교실, 재미있는역사교실, 여름방학시간여행(역사논술)
	다문화(5)	다문화가정 한글교실, 다문화(난타), 한국어교실, 다문화(한글), 다문화가정노래교실
	체조(4)	노인건강체조, 노인건강기체조, 건강기체조, 실버체조
	미술(4)	초등미술, 어린이미술교실(상,하), 어린이창의미술, 오물조물창의미술
	시창작(4)	시창작교실, 맛있는즐짓기어린이문예창작교실, 맛있는동시이야기

중 그룹	기타(3)	소통과대화기법, 굴림식당, 찾아가는시민경제교실운영
	EM(2)	EM양성과정, EM친구하기
	손글씨(2)	예쁜손글씨교실(2)
	악기(2)	하모니카교실, 드럼교실
	동화(2)	동화구연교실, 어린이웅변교실
	수학(2)	창의놀이수학, 주산수리셈교실
	논술(2)	어린이논술(상,하), 독서논술동아리
	도자기(2)	도자기교실(2)

그리고, 중그룹에 해당하는 교육 및 문화 여가 프로그램을 보면 <표3-24>과 같다. 중 그룹에서는 난타 프로그램, 한자 프로그램, 역사 프로그램, 다문화 프로그램, 체조 프로그램, 미술 프로그램, 시창작 프로그램, 기타, EM 프로그램, 손글씨 프로그램, 악기 프로그램, 동화 프로그램, 수학 프로그램, 논술 프로그램, 도자기 프로그램 순으로 나타나고 있다.

<표3-25> 개설운영 프로그램(하그룹)

대분류	중분류	개설운영 프로그램
하 그룹	게이트	게이트교실
	수영	수영교실
	자전거	자전거교실
	염색	천연염색
	카메라	디지털카메라
	다도	다도예절동아리
	분재	분재교실
	헬스	헬스트레이닝
	장구	장구교실
	수지침	수지침교실
	독서	어린이독서논술교실
	분재	분재교실
	서각	어린이서각교실
	골프	어린이골프교실
	문학	토요문학교실
	치료	원예치료교실

그리고, 하그룹에 해당하는 교육 및 문화 여가 프로그램을 보면 <표3-25>과 같다. 하 그룹에서는 게이트 프로그램, 수영 프로그램, 자전거 프로그램, 염색 프로그램, 카메라 프로그램, 다도 프로그램, 분재 프로그램, 헬스 프로그램, 장구 프로그램, 수지침 프로그램, 독서 프로그램, 분재 프로그램, 서각 프로그램, 골프 프로그램, 문학 프로그램, 치료 프로그램, 과학 프로그램 등이 있다.

4. 동별 주민자치센터

1) 일도1동 주민자치센터

일도1동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 6개 프로그램(주민자치 위원회/자생단체장 워크숍), 열린주민사랑방교실, 자매결연 주민자치센터 교류사업, 남수 각하상 풀베기 방재사업, 동민단합 한마음 축제)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업 으로 15개 프로그램(어르신 경로사업, 사랑의 식당 운영, 사랑나눔 행복나눔 공연단 운영, 행복한 작은병원, 장난감 재활동 나눔센터, 동민사랑방 운영, 2012 제주 WCC성공개 최 지원, 조금더 깨끗하기·배려하기·친절하기 운동, Clean\$Kind 일도1동 만들기 추진, 친환경 녹색생활실천의식개혁, 환경지킴이 활동, 청소년 선도활동, 자율방범 활동, 주민 자율방역 활동, 거리질서 캠페인) 등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 17개 프로그램을 운영 함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

<표3-3> 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
풍물	주민/14	월, 수 15:00~17:00
중국어교실	주민,상인/8	목 10:00~12:00
일본어교실	주민,상인/7	토 15:00~17:00
기타교실	주민/7	수 10:00~12:00
난타	주민/12	화, 금 10:00~12:00

스포츠댄스	주민/14	수, 금 10:00~11:00
건강요가	주민/15	화, 목 15:00~16:00
노인건강기체조	60세이상어르신/8	월, 목 10:00~11:00
퀵트공예	주민/10	화 10:00~12:00
컴퓨터기초	주민/10	화, 목 16:00~17:00
서예교실	주민/7	목 14:00~16:00
한국무용	주민/8	수 10:00~12:00
민요	주민/7	금 14:00~16:00
가요교실	주민/20	목 14:00~16:00
청소년기타교실	초중고/9	토 10:30~12:30
어린이풍물교실	초등/10	토 13:00~15:00
초등미술	초등/8	월, 수 16:30~17:30

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

2) 일도2동 주민자치센터

일도2동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 7개 프로그램(WCC대비 글로벌 시민의식 주민자치역량강화 워크숍, 주민과 함께하는 친절아카데미, 함께해요 일도2동의 꿈 소식지 발간, 주민 환경의식 개혁을 위한 찾아가는 환경교육 실, 주민자치교육 글로벌 향상 특강, 저출산 극복을 위한 인구교육 실시, 화장문화 캠페인 및 한울누리공원 견학)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 19개 프로그램(다문화한국교실, 다문화 가족과 함께하는 재활용 나눔장터, 다문화 한국음식배우기, 사회복지플러스-이웃사랑나눔운동, 무료이용봉사, 장애인가정 밀반찬배달, WCC 환경대축제 성공개최지원, 버스승차대정비, 동민한마음 체육대회, 노인한마당잔치, 안전점검의 날 생활안전캠페인, 클린하우스 분리수거 캠페인 및 야간단속, 자율방범활동, 지역주민을 찾아가는 기후학교, 다문화가족 생활안전교육, 사계절꽃피는 거리조성, 거리질서 캠페인전개, 회의 및 공연장소 제공)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 18개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-5〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
풍물교실	지역주민/20	8개월(주2회)
서예교실	지역주민/20	8개월(주2회)
노래교실	지역주민/60	8개월(주2회)
댄스스포츠	지역주민/30	8개월(주2회)
요가	지역주민/30	8개월(주2회)
문인화교실	지역주민/20	8개월(주2회)
국학기공	지역주민/60	8개월(주1회)
포크기타교실	지역주민/15	8개월(주1회)
예쁜손글씨교실	지역주민/15	8개월(주2회)
민요교실	지역주민/20	8개월(주5회)
인터넷교실	지역주민/17	8개월(주2회)
분재교실	지역주민/20	8개월(주1회)
어린이풍물교실	초등학생/20	주5회
어린이서예	초등학생/15	주5회
창의놀이수학	초등학생/15	주5회
총효례 및 한자교실	초등학생/15	주5회
토요일에만나는어린이생태환경교육	초등학생/22	1개월(주1회)
토요,어린이풍물교실	초등학생/20	주1회

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

3) 이도일동 주민자치센터

이도일동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 2개 프로그램(주민한 마음워크숍, 자율방재활동)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 18개 프로그램(동별1시책추진, 거리꽃길가꾸기, 행복이무럭무럭소통텃밭, 시민과 함께하는 불법광고물 정비의 날, 클린데이날 운영, EM활용 친환경생활운동, 청소년선도활동, 자율방범활동, 노상적치물개도활동, 불법쓰레기단속, 거리질서캠페인전개, 내집앞 청소하기, 글로벌매너 향상 지도, 새마을문고 운영, 사랑의 쌀독 운영, 멘토링 학습지도, 저소득아동문화체험 나들이, 동소식지 발간)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 15개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-6〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
풍물교실	노인/30	1시간
고전무용	지역주민/20	2시간
사군자	지역주민/20	2시간
어린이영어	지역주민/15	1시간
요가	지역주민/20	1시간
즐거운 노래	지역주민/70	1시간
어르신장수춤	지역주민/30	1시간
라인댄스	지역주민/20	2시간
어린이난타	지역주민/15	2시간
민요	지역주민/20	2시간
소통과대화 기법	지역주민/20	2시간
EM활동가양성과정	지역주민/15	2시간
EM유용미생물과 친구하기	초등학생/20	2시간
굴림식당	초등학생/12	2시간
열린주민사랑방교실	지역주민/50	2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

4) 이도이동 주민자치센터

이도이동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 3개 프로그램(주민자치센터 활성화 워크숍, 지역경제살리기재래시장 투어프로그램 운영, 녹색체험프로그램 운영)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 11개 프로그램(사랑의 밑반찬 전달, 교통질서 캠페인, 자율방범 활동, 지역환경 정비, 민관합동 불법쓰레기 단속, 무료급식봉사, 불우이웃돕기 전개, 찾아가는 어르신 의료봉사, 텃밭가꾸기 사업, 기초질서지킴이 사업전개, 청소년 선도활동)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 15개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-7〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
사군자교실	지역주민/40	2시간
흙공예	지역주민/35	2시간
일본어교실	지역주민/35	1시간
중국어교실	지역주민/40	1시간
하모니카교실	지역주민/30	1시간
서예교실	지역주민/45	2시간
다문화(한글)	지역주민/30	2시간
다문화(난타)	지역주민/30	2시간
스포츠댄스	지역주민/60	2시간
웰빙요가	지역주민/60	2시간
노래교실	지역주민/110	2시간
풍물교실	지역주민/40	2시간
난타교실	초등학생/40	2시간
자전거교실	초등학생/104	4시간
오름생태체험	지역주민/80	4시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

5) 삼도일동 주민자치센터

삼도일동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 6개 프로그램(꽃과 향기가 있는 아름다운 동네조성, 서사라문화거리축제, 주민자치위원회 워크숍, 열린주민사랑방 교실, 포천동 자매결연 교류사업 추진, 제2회 분재교실 국화꽃 전시회)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 11개 프로그램(동네가꾸기 자원봉사 활동, 어려운이웃과 사랑나누기, 기초학력증진 영어공부방, 기초학력증진수학공부방, 주민사랑방 운영, 인터넷 정보검색대 운영, 초록향기나는 클린하우스 운영, 우리동네 명소거리 조성, 기초질서지킴이, 포천쌀 직거래 장터 운영, 감귤 직거래장터 운영)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 11개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-8〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
실버컴퓨터교실	만60세이상어르신/15	화, 목 10:00~12:00
어린이영어교실	초등4-6학년어린이/13	토 16:00~18:00
영어회화교실	성인/16	화, 목 15:00~16:00
댄스스포츠교실	성인/60	화, 목 17:00~18:00
요가교실	성인/25	월, 수 15:00~16:00
노인건강기체조	어르신/39	화, 금 10:00~11:00
기타교실	성인/12	금 17:00~19:00
사군자교실	성인/18	화 10:00~12:00
서예교실	성인/17	목 10:00~12:00
풍물교실	성인/50	토 10:00~12:00
분재교실	성인/20	수 07:30~08:30

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

6) 삼도이동 주민자치센터

삼도이동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 6개 프로그램(사계절 꽃피는 거리조성, 깨끗한 마을만들기, 열린 주민사랑방교실 운영, 다문화가정 차례상음식 만들기 체험, 신년하례회 개최, 동민단합체육대회)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 3개 프로그램(경로잔치 및 무료급식봉사, 밀반찬 및 쌀전달하기, 주민자치센터 상시개방)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 10개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-9〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
컴퓨터교실(초급)	성인/9	1시간
컴퓨터중급	성인/9	1시간
역사가베교실	성인/9	1시간
어린이독서논술교실	성인/12	2시간
서예교실	성인/10	2시간
스포츠댄스교실	성인/10	1시간
요가교실	성인/15	2시간
실버노래교실	노인/25	2시간
어르신노래교실	노인/25	2시간
염색및규방공예교실	노인/10	2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

7) 용담1동 주민자치센터

용담1동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 15개 프로그램(청주시성 안동주민자치위원회 자매결연 사업, 주민주도 마을만들기 추진, 용담공원·용연산책로 음악방송 송출, 주민자치위원/자생단체 연합 워크숍1, 주민자치위원/자생단체 연합 워크숍2, 자생단체 통합단합대회, 열린주민사랑방교실, 청소년 현장체험 전통제례 시연행사, 소망을 들어주는 행복나눔 통통이 운영, 꿈과 희망을 키우는 무력이 통장 운영, 친절마인드 함양(학교폭력근절) 청소년 언어순화 백일장, 향수 찾아 떠나는 가을음악여행, 자생단체장 회의 개최, 청주시성안동주민자치위원회 자매결연 사업)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥 사업으로 17개 프로그램(가로변 화분가꾸기 사업, 자율방역활동, 불법쓰레기 무단투기단속 및 계도, 청소년 선도 및 자율방범 활동, 숨은자원 모으기, 버스승차대 정비, 교통질서 캠페인, 기초질서지킴이 캠페인 및 환경정비, 하천 지장물 제거사업, 봉사활동 체험교실, 독거노인 110돌보미, 통통이 봉사단 운영, 노인무료급식, 시설방문 위문공연, 노인수익제작, 인터넷방이용, 회의실무료이용)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 11개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-10〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
동회구연교실	어린이/40	월 1회~2회
어린이 웅변교실	어린이/40	월, 수 16:00~17:00
신명나는 국악교실	어린이/40	화, 목 16:00~17:00
풍물교실	지역주민/26	목 15:30~17:30
서예교실	지역주민/12	화, 수 15:00~16:00
고전무용	지역주민/26	일 15:00~17:00
난타교실	지역주민/23	목 11:00~13:00
웰빙요가	지역주민/230	수, 목, 금 14:00~15:00
친환경제품만들기	지역주민/12	수 11:00~13:00
어르신 노래교실	지역주민/25	수 11:30~13:00
게이트교실	지역주민/20	월 4회

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

8) 용담2동 주민자치센터

용담2동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 3개 프로그램(주민의 힘으로 만들어가는 행복마을 용담2동 만들기 워크숍, 용담2동 문화 재발견 열린주민사랑방, 용담바당질겅기 한마당축제)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 14개 프로그램(어린이 바이올린교실, 어린이 생활요가교실, 어린이 POP교실, 동민사랑방(쉼터) 운영, 주민자치센터 시설제공(회의실 등), 다문화가정 세계자연유산 체험, 세계자연유산 및 7대자연경관 바로알기 어린이 생태기행, 기초질서지키는 동네 만들기, 친절배려캠페인, 사계절 꽃이 피는 용담2동 만들기, 시민친절 청결기초질서 확립 운동, 주민 무사안녕과 새로운 출발기원행사(신년하례회) 추진, 자율방법 및 청소년 선도활동, 불법쓰레기 단속 활동)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 13개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-11〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
컴퓨터교실	지역주민/18	주2회
관광일어회화	지역주민/11	주2회
어린이 영어회화	지역주민/18	주2회
건강기체조	지역주민/25	주2회
생활요가	지역주민/30	주2회
서예교실	지역주민/20	주2회
노래교실	지역주민/30	주2회
도자기 교실	지역주민/15	주1회
천연제품 만들기	지역주민/12	주1회
장구교실	지역주민/20	주1회
풍물교실	지역주민/20	주2회
고전무용	지역주민/20	주1회
수지침교실	지역주민/15	주1회

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

9) 건입동 주민자치센터

건입동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 5개 프로그램(마을축제 개최(제5회 산지천축제), 산지천축제활성화 방안 열린주민 사랑방 강좌, 마을발전 방안마련 워크숍, 건입박물관 운영, 물보라캠페인)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 13개 프로그램(소외계층을 위한 클래식교실, 어르신들을 위한 태극권, 어르신 음악교실, 방과후 수학, 방과후 영어, 글로벌메너향상 클린데이, 배려하는 문화정착, 독거노인 결연사업, 가치관 정립 및 진로코칭, 흥채를 보면 건강이 보인다, 불법쓰레기 투기 단속, 환경생태 체험, 이웃사랑실천 친환경 나눔장터 운영)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 11개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-12〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
풍물교실	주민/22	주1회 2시간
한국무용	주민/12	주1회 2시간
한지공예	주민/12	주1회 2시간
Power 난타	주민/26	주1회 1시간
서예교실	주민/12	주1회 1시간
한지공예 체험	도민및 관광객/500	4시간
배방선 체험	도민및 관광객/200	12시간
한지부채제작	도민및 관광객/500	10시간
컴퓨터기초	주민/10	주2회 1시간
컴퓨터활용	주민/9	주1회 1시간
귀에익은생활영어	주민/11	주2회 1시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

10) 화북동 주민자치센터

화북동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 6개 프로그램(열린주민 사랑방 교실, 주민자치역량강화 워크숍, 해설사와 함께 떠나는 역사문화 탐방, 유채꽃 향기와 함께하는 작은음악회, 화북이야기 스토리텔링 개발사업, 마을만들기 발전방안 토론회)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 6개 프로그램(독거노인가구 방문밀반찬 전달, 다문화가정 사랑으로 어우르기, 사계절 꽃피는 꽃길조성, 자율방법, 불법주정차단속, 해안변 환경정화)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 12개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-13〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
찾아가는 역사교실	초등학생/20	주2시간
어린이 한자교실	초등학생/20	주2시간
어린이 배드민턴교실	초등학생/20	8월 한달
다문화가정 한글교실	결혼이주민여성/20	주2시간
댄스스포츠교실	지역주민/40	주2시간
요가교실	지역주민/40	주2시간
민요교실	지역주민/40	주2시간
문인화교실	지역주민/20	주2시간
통기타교실	지역주민/30	주2시간
규방공예	지역주민/15	주2시간
서예교실	지역주민/15	주2시간
풍물교실	지역주민/40	주2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

11) 삼양동 주민자치센터

삼양동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 6개 프로그램(삼양검은 모래축제, 열린주민사랑방 개최, 지역발전방안 마련을 위한 도시계획 워크숍, 삼양동 지역발전방안 워크숍, 동민단체체육대회, 아름답고 편안한 해수욕장 가꾸기)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 15개 프로그램(지적장애인 요가교실, 지적장애인 노래교실, 지적장애인 단학교실, 무료 이미용, 인터넷 검색대, 동민쉼터 운영, 자율방범대, 청소년 선도활동, 불법쓰레기 단속, 거리질서 캠페인 전개, 내집앞 내가쓰기 운동 전개, 원당봉 가꾸기, 베스트특화마을사업(머물고 싶은 삼양해안길 조성사업), 1단계1구역 환경정비 추진, 아름답고 편안한 올레길 만들기)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 10개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-14〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
요가교실	일반주민/30	1시간
노래교실	일반주민/30	2시간
풍물교실	일반주민/20	2시간
서예교실	일반주민/15	2시간
기타교실	일반주민/10	2시간
한국어교실	다문화가정/7	2시간
컴퓨터교실	어르신/10	1시간
어린이영어	초등학생/15	1시간
생태체험교실	일반주민/40	4시간
원예치료교실	일반주민/80	2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

12) 봉개동 주민자치센터

봉개동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 3개 프로그램(동소식지 발간, 부녀회 바자회, 하천정비)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 10개 프로그램(버스승차대 정비, 자율방역단 운영, 노인한마당 잔치, 안전점검의날 운영, 새마을문고 운영, 장애인나들이 행사, 노인회관 급식행사, 청소년선도활동, 자율방범 활동, 거리질서 캠페인)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 11개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-15〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
노인종이접기교실	지역주민/20	4시간(주)
풍물교실	지역주민/20	2시간(주)
어린이서각교실	청소년/15	1시간(주)
어린이골프교실	청소년/15	2시간(주)
어린이논술교실(상)	청소년/20	2시간(주)
어린이논술교실(하)	청소년/20	2시간(주)
어린이미술교실(상)	청소년/20	2시간(주)
어린이미술교실(하)	청소년/20	2시간(주)
중국어회화교실	지역주민/15	4시간(주)
청소년주말농촌체험교실	청소년/15	4시간(월)
열린주민사랑방교실	지역주민/100	2시간(월)

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

13) 아라동 주민자치센터

아라동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 11개 프로그램(2012 한라산신제 봉행, 2012 특성화사업 진지동굴을 활용한 역사학습 체험장 조성사업, 화장장 주변지역 지원사업 삼의악오름공원등 설치사업, 자매결연 덕산동주민자치센터 아라동 방문, 제7회 아라주는 딸기직거래축제 개최<시음·시식코너운영>, 자매결연지 덕산동주민센터 2012 감귤직거래장터 개최, 2012 열린주민사랑방교실 운영, 지역발전사업 아라동역사문화탐방로 조성 사업, 2012 아라동 어르신합동 경로잔치 개최, 2012 신년인사회 개최, 2012 행복을 나누는 아라음악회 개최)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 7개 프로그램(2012 겨울방학 아카데미 킹플루트 강좌, 2012 겨울방학 아카데미 창의블럭, 2012 겨울방학 아카데미 그림책 여행, 2012 겨울방학 아카데미 플독서치료, 2012 여름방학 아카데미 킹플루트교실, 2012 여름방학 아카데미 놀이과학교실, 2012 여름방학 아카데미 책책나라꿈나라)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 13개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-16〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
풍물교실	지역주민/35	19:00~21:00
요가교실(주민센터)	지역주민/25	19:00~20:00
요가교실(영평상동)	지역주민/25	19:00~20:00
요가교실(오등동)	지역주민/20	20:00~21:00
난타교실	지역주민/15	19:00~20:00
민요교실	지역주민/23	19:30~21:30
다도예절 동아리	지역주민/30	09:00
독서논술동아리	지역주민/30	09:00
아라동연합청년회·합동연수회 개최	연합청년회/40	10:00
찾아가는 시민경제교실 운영	지역주민/50	14:00
찾아가는 도민 친절교육실시	지역주민/50	10:00
아라동소식지 곱솔 제작	주민자치위원/20	매분기
친절일번지	지역주민	
아라동만들기·친절교육전개		

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

14) 오라동 주민자치센터

오라동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 20개 프로그램(제9회 방선문축제, 방선문 문학 백일장, 한천따라 거니는 오라올레 조성, 영구춘화재현 및 방선문 명소만들기, 주민자치역량강화 워크숍, WCC 성공개최 글로벌매너향상운동, 제주사랑상품권이용 활성화, 주민자치센터 체험·홍보관 운영, 주민자치센터 동아리 발표대회, 주민자치센터 우수특화프로그램 발표대회, 제11회 전국주민자치박람회 우수사례 전시관 운영, 제5회 전국주민자치센터 문화프로그램 경연대회, 우리마을 주요 도로변 가꾸기, 주민과 함께하는 녹색환경학교 운영, WCC 성공개최기원 오라동자생단체 한마음대회, WCC 개최 및 탄소포인트제가입 홍보, 희망텃밭 운영, WCC 환송단 운영, 다동이 출산장려사업, 민오름고을 소식지 발간)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 9개 프로그램(클린데이 운영, 청소년선도·방법활동 거리질서 등, 불우이웃돕기 전개, 노인복지시설위문 정례화, 무연분묘별초 봉사, 무료예식장, 체력단련실, 동민사랑방, 미니도서관)등을 운영

함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 9개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생 학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-17〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
생활요가	주민/25	19:00~20:00(월,금)
노래교실	주민/25	18:00~20:30(화)
규방공예·천연염색	주민/20	10:00~13:00(수)
민요교실	주민/20	18:30~19:30(수)
기타교실	주민/20	18:00~20:00(목)
난타교실	주민/30	18:30~20:30(목)
풍물교실	주민/30	18:30~20:30(목)
클래식합창교실	주민/30	15:00~17:00(금)
창의력향상교실(칼라클레이등)	주민/30	10:00~12:00(토)

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

15) 연동 주민자치센터

연동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 3개 프로그램(글로벌매너 실천운동 전개, 다문화가정 원어민과 함께 하는 어린이 영어교실, 자생단체 합동 워크숍 개최)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 8개 프로그램(문화의 집 운영 도서대여, 문화의집 인터넷 사랑방 운영, 문화의 집 주민사랑방 운영, 노인회관 무료급식 봉사, 주민센터 회의실 제공, 반기별 연동저널 발간, 클린연동만들기, 가정의 달맞이 저소득층 중·고생 장학금 전달)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 17개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-18〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
일본어교실(초급)	지역주민/17	주2회
일본어교실(중급)	지역주민/15	주2회
유아집중력향상	지역주민/18	주1회
어린이두뇌향상	지역주민/15	주1회
컴퓨터기초교실	지역주민/15	주3회
열린주민사랑방	지역주민/50	주1회
서예교실	지역주민/18	주2회
사군자교실	지역주민/18	주2회
풍물교실(초급)	지역주민/15	주1회
풍물교실(본존회)	지역주민/20	주1회
스포츠댄스	지역주민/20	주2회
요가	지역주민/45	주3회
고전무용	지역주민/18	주1회
어르신댄스	지역주민/30	주2회
실버체조	지역주민/25	주2회
중국어교실(초급)	지역주민/16	주3회
어린이영어교실	지역주민/15	주1회

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

16) 노형동 주민자치센터

노형동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 4개 프로그램(불법쓰레기 단속, 자율방범 및 청소년선도, 자율방역 활동, 교통질서지킴이 캠페인)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 4개 프로그램(노인무료 급식 봉사, 불우이웃돕기, 한방돋기 및 장수사진, 도깨비 이야기길 체험)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 18개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-19〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
스포츠댄스	지역주민/30	1시간
컴퓨터초급	지역주민/15	1시간
컴퓨터중급	지역주민/15	1시간
중국어강좌	지역주민/20	1시간
문인화	지역주민/20	2시간
댄스교실	지역주민/30	1시간
요가	지역주민/40	1시간
서예교실	지역주민/20	2시간
노래교실	지역주민/40	2시간
시창작교실	지역주민/15	2시간
다문화가정노래교실	지역주민/30	1시간
역사와신화교실	지역주민/20	1시간
재미있는역사교실	지역주민/20	2시간
어린이창의미술	지역주민/20	2시간
오물조물창의미술	지역주민/30	2시간
천연화장품만들기	지역주민/20	2시간
토폰인팅교실	지역주민/20	2시간
오물조물만들기교실	지역주민/10	2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

17) 외도동 주민자치센터

외도동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 3개 프로그램(우리동네 가꾸기, 자매결연교류 활성화, 열린주민사랑방)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 16개 프로그램(사랑의 식당운영, 사랑의 나눔장터 운영, 다문화가정체험프로그램, 함께만들기어가는세상해피하우스, 인터넷이용방운영, 친절의 고장외도동만들기, 소통과화합을위한 동민한마음축제, 불법주정차차량계도, 깨끗한버스승차대만들기, 민관합동불법쓰레기단속, 교통봉사대운영, 자율방역활동, 환경지킴이활동, 거리질서 캠페인, 자율방범활동, 외도가치탐구교실 운영)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 15개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-20〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
즐거운한문소학당	청소년/15	1시간
맛있는글짓기어린문예창작교실	청소년/20	2시간
여름방학시간여행(역사논술)	청소년/20	2시간
중국어교실	지역주민/13	1시간
일본어교실	지역주민/10	2시간
맛있는동시이야기	지역주민/13	2시간
생활속과학이야기	청소년/15	2시간
컴퓨터교실	지역주민/10	2시간
요가	지역주민/30	2시간
넵킨아트	지역주민/15	2시간
풍물교실	지역주민/15	2시간
수영교실	지역주민/18	1시간
서예교실	지역주민/20	2시간
드럼교실	지역주민/8	1시간
민요교실	지역주민/17	2시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

18) 이호동 주민자치센터

이호동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 10개 프로그램(도민친절 교육, 이호테우축제 운영, 이호테우보수 및 관광객편의시설확충, 타지역자매결연사업, 이호해변 별자리교실 운영, 자생단체장 및 마을회장합동 워크숍개최, 관내어르신 자치역량 강화 일일탐방, 인터넷사랑방 운영, 열린주민사랑방, 제주시박람회참여체험프로그램운영)과 지역복지·편의사업 및 사회진흥사업으로 16개 프로그램(출산장려를 위한 등본무료발급 및 축하선물증정, 소외계층과자생단체간자매결연사업추진, 마을문고 및 행복책장운영, 관내어려운가구 구거환경개선사업, 지역아동센터연계프로그램운영, 회의실 및 복지화관등 제공, 해변주차장질서유지, 유용미생물실생활활용캠페인, 올레길및해변환경정화활동, 글로벌에티켓함양캠페인, 이호해변야간영화상영, 버스승차대환경정비, 선진장묘문화홍보, 행락철기초질서지킴이캠페인전개, 동민단합체육대회, 불법쓰레기투기단속및음식물종량제홍보)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한

교육 및 문화여가 프로그램으로 15개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜주고 있다.

〈표3-21〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
노래교실	지역주민/10	7개월
풍물교실	지역주민/18	7개월
국학기공	지역주민/20	7개월
댄스스포츠	어르신/20	7개월
관광영어교실	지역주민/5	3개월
댄스&요가교실	지역주민/15	3개월
토요문학교실	청소년/19	6개월
어린이클래이점토	어린이/11	3개월
어린이영어교실	어린이/15	7개월
헬스트레이닝	지역주민/18	3개월
실버컴퓨터교실	어르신/10	7개월
컴퓨터교실(중급)	지역주민/10	4개월
주산수리셈교실	어린이/15	7개월
퀵트공예	지역주민/15	4개월
해변에로로빅	관광객, 주민/50	2개월

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

19) 도두동 주민자치센터

도두동 주민자치센터는 현재 주민자치사업(자치프로그램)으로 2개 프로그램(열린주민 사랑방교실, 가족과함께하는청소년주말방학프로그램)과 지역복지·편익사업 및 사회진흥사업으로 4개 프로그램(어려운이웃에게사랑의마음나누기운동, 마을어르신모시고일일효도 봉사, 관광도우미자원봉사활동, 클린도두동만들기운동)등을 운영함으로써 지역주민들의 자치역량을 극대화하고 있다. 특히 지역 동민을 위한 교육 및 문화여가 프로그램으로 11개 프로그램을 운영함으로써 지역에 살고 있는 동민들에게 평생학습의 기회를 증대시켜 주고 있다.

〈표3-22〉 교육 및 문화여가 프로그램

프로그램 명	대상/참여자수	운영시간
어린이한자(초급)	어린이/10	2시간
어린이한자(중급)	어린이/10	2시간
즐거운영어책 읽기	어린이/10	3시간
칼라클레이 교실	어린이/15	2시간
컴퓨터교실	성인/10	2시간
가요교실	성인/15	2시간
풍물교실	성인/10	2시간
디지털카메라	성인/10	2시간
서예교실	성인/10	2시간
도자기교실	성인/10	2시간
예쁜손글씨쓰기	성인/15	3시간

출처: 제주특별자치도 주민자치센터 운영 정성평가 내부자료

IV. 주민자치센터의 발전 및 성공전략

1. 주민자치센터의 운영 및 지역주민 참여 확대

주민자치센터는 대체로 지역주민들의 참여에 의해 운영되고 있지만, 실제적으로는 주민참여도가 그리 높지 않은 것이 현실이다. 제주시내 19개 동 주민자치센터를 분석해 본 결과 지역주민들의 참여가 프로그램별로 다양하게 나타나고 있다. 동별로 보면 프로그램별로 참여 인원면에서 소위 인기있는 프로그램에는 다소 높게 나타나고 있지만, 비인기 프로그램에는 주민참여도가 낮게 나타나고 있다. 결국 주민자치센터의 성공적인 운영을 위해서는 지역주민들의 지속적인 관심과 참여도에 달려있으므로, 이에 행정기관의 적극적인 지원체제가 필요하다.

2. 주민자치위원회의 구성 및 역할 강화

주민자치위원회 위원은 당연직과 공개모집을 통하여 신청을 받고 심사위원의 심사를 통하여 선정하며, 동장이 주민자치위원으로 위촉하고 있다. 위원들의 규모는 동별 지역규모에 따라 차이는 있지만, 평균적으로 25명 내외로 구성되고 있다. 아울러, 주민자치위원들은 분야별로 다양한 경력을 소지한 사람으로 구성하도록 하고 있다. 그리고 주민자치위원들의 원활한 참여와 활동을 위하여 분과별로 구분하여 실질적인 주민자치기능을 수행할 수 있도록 하고 있다. 주민자치위원회는 매주 정례회 1회 정도를 개최하여, 위원들 상호간 토론을 통하여 결정된 주민자치프로그램의 신규 개설이나 폐지 등 운영에 대한 전반적인 업무를 자문하고 있다.

주민자치센터 설치 및 운영조례에는 주민자치위원들이 주민자치센터 운영을 위한 심의와 자문역할을 한다고 규정되어 있으나, 주민참여라는 측면에서는 지역주민을 대표하여 주민의 의견을 제시하고 주민자치센터운영에 적극적으로 관여하는 것이 바람직하다. 그러나 교육계, 문화계, 언론계, 관계 등 각계각층 인사들을 균형있게 위촉하여야 함에도 불구하고 동장이 일방적으로 위촉함에 따라서 과거의 새마을 운동 등 소위 관변단체의 인물이나 동정자문위원회 등에서 활동하는 지역 유지 중심으로 구성될 소지가 있다. 따라서 적극적으로 활동을 해야 할 전문가나 활동가는 드물고 명예직으로 생각하는 사람들이 상당부분을 차지하고 있어서 적극적으로 활동하기보다는 지역유지로서 대접만 받기를 원하는 경우가 많이 발생하고 있다.

또한, 주민자치위원과 동장의 역할이 불분명하여 동장 또는 담당공무원과 역할갈등을 빚거나 형식적인 회의참석에만 그치는 극단적인 경우도 발생하고 있다. 이는 주민자치센터 설치 및 운영조례²⁾에서 막연하게 심의 및 자문역할을 수행한다고만 규정되어 있기 때문에 주민자치위원의 업무와 권한의 한계가 어디까지인지를 명확하게 알 수 없고, 추상적이고 포괄적으로 역할을 규정하고 있어서 자치위원들의 자세에 따라서 적극적으로

2) 주민자치센터 설치 및 운영조례에는 주민자치위원회가 다음과 같은 사항을 심의한다고 규정되어 있다(제 16조). 1. 자치센터의 시설 등 설치 및 운영에 관한 사항 2. 주민의 문화복지·편익증진에 관한 사항 3. 주민의 자치활동 강화에 관한 사항 4. 지역공동체 형성에 관한 사항 5. 기타 자치센터의 운영 등에 관하여 필요한 사항 등을 규정하고 있다.

많은 일을 할 수도 있고 소극적으로 회의에만 참석하는 수준에 머무를 수도 있을 것이다. 대부분의 주민자치위원들은 동장의 위촉으로 참여는 하고 있지만, 주민자치센터에 대한 기본적인 이해가 부족하고 주민의 자치활동이나 프로그램개발과 운영 등에 대한 경험과 식견이 짧기 때문에 많은 어려움을 겪고 있다.

따라서 주민자치위원의 역할을 강화하기 위해서는 우선 지역사회를 위하여 적극적으로 봉사하고 활동할 의지와 자세를 가진 인물로 자치위원을 구성할 필요가 크다고 할 것이다. 특히 프로그램 운영과 관련하여 교육계, 문화계, 언론계, 관계 등 전문적인 식견을 가진 인사들을 포함시켜서 주민자치센터를 위하여 실질적으로 봉사할 수 있게 하여야 할 것이다.

그 다음에는 자치위원에게 주민자치센터 운영과 관련된 실무를 전담시키는 방안을 모색하여야 할 것이다. 예를 들면, 자치위원들을 전문분야나 관심분야 별로 몇 개의 소그룹(분과소위원회)로 나누어서 관련된 프로그램의 기획·편성, 강사섭외, 홍보, 자원봉사자 관리 등의 업무를 전담하도록 하는 방안이다. 그렇게 되면, 자치위원들에게 뚜렷한 자기 일이 존재하기 때문에 보다 의욕적으로 봉사할 수 있게 되고 동장 또는 담당공무원과의 역할갈등을 빚는 사례도 줄어들 것이다.(김필두. 2002.) 주민자치위원회는 관 중심이 아니라 지역주민 중심 내지는 관과의 협력체로서의 역할을 수행하는 것이다. 위원의 구성을 위하여 직접선출 방식을 도입할 필요가 있다. 시민단체, 지역기업, 지역유지, 통반장 등 지역네트워크를 형성하여야 한다. 그리하여 지역주민이 직접선출방식을 통하여 마을 단위, 아파트 단위 및 소지지역단위 등으로 구분하여 주민자치위원을 우선 위촉하고, 주민자치위원의 지역 시민사회단체 추천 및 공개모집을 통하여 자치위원을 위촉한다. 그리고 인구비례, 지역단체, 지역특색에 맞는 주민참여 보장한다. 아울러, 인구구성에 따른 연령별 참여를 보장하고 여성위원의 참여를 확대한다.(김남수. 2006)

주민자치센터가 활성화되기 위한 가장 우선적인 과제는 주민들의 마을단위 자치권을 보장해주어야 한다. 지역주민들은 지역사회의 문제에 대해서 스스로 고민해보고, 성찰해 볼 수 있도록 여건을 만들어 주어야 한다. 이것이 가능하기 위해서는 주민자치위원회의 권한이 대폭 강화할 필요가 있다. 지역사회 단위의 발전을 위한 주민자치 아젠다의 설정, 이러한 의제를 프로그램화해서 실행할 수 있는 예산편성권 및 집행권, 집행후의 평

가권 등이다. 이러한 실질적인 권한이 주어질 때, 주민자치위원들의 관심과 책임의식이 제고될 수 있는 것이다.

주민자치위원회의 역할은 지역 주민들의 의견을 수렴하고, 이를 근거로 지역사회의 발전을 위한 프로그램들을 설계하고, 이러한 주민자치 프로그램들을 실행하기 위한 예산 편성과 집행을 담당하게 된다.

3. 주민자치센터의 운영프로그램 다양화

주민자치센터 프로그램을 운영함에 있어서 다음과 같은 문제점이 노출되고 있다. 첫째, 프로그램이 천편일률적이라는 것이다. 각 지역별로 주민들의 의견조사 등 나름대로 프로그램을 선정하고 있지만, 대다수가 거의 비슷비슷한 프로그램들을 선정·운영되고 있다. 주민들의 의견조사를 거치더라도 그것은 형식에 그치고 대부분의 경우, 담당공무원이 동장과 주민자치위원들의 의견을 참고로 하여 주도적으로 결정하고 있다. 둘째, 프로그램의 질보다 양적인 면에 치중하는 경향이 있다. 많은 프로그램을 운영하다 보면, 강사섭외에 어려움이 따르고 강사료 등 경비가 증가하게 되며, 수강생의 확보도 힘들게 된다. 이렇게 되면 수강생 부족으로 프로그램이 폐강되는 사례도 생겨나고 강사도 의욕을 잃게 되어 주민자치센터의 활성화에 나쁜 영향을 미치게 될 수 있다. 셋째, 대부분의 주민자치센터에서는 문화나 취미 위주의 프로그램이 절대 다수를 차지하고 있다.(김필두, 2002.) 주민자치센터의 본래 취지는 주민들이 모여서 지역의 일을 스스로 의논하고 처리하는 프로그램도 포함이 되어야 하는데, 문화나 체육, 취미생활 등에 관한 프로그램이 주를 이루고 있다.

주민자치센터프로그램은 그 지역의 특성과 실정에 맞고 주민들이 선호하는 것으로 구성되어야 한다. 그러기 위해서는 사전에 충분한 시간적 여유를 가지고 철저한 준비과정을 거쳐야 한다. 우선 지역주민대상의 설문조사 등을 통하여 주민이 원하는 프로그램이 무엇인가를 확인하고 같은 지역 내에 광역 혹은 기초자치단체에서 운영하는 문화복지시설(사회복지관, 시민회관, 문화회관, 문화의 집 등)과 중복되지는 않는가를 면밀히 검토하여야 할 것이다.(김필두, 2002.) 또한, 가능한 한 사설 문화시설 등과의 중복을 피하여

주민자치센터에 대한 반발을 최소화하는 동시에 가능하다면, 이들 유사기관들과 연계하여 프로그램을 공동으로 운영하는 방안도 필요하다.

따라서 주민자치센터 내에서 운영되고 있는 프로그램들이 주민자치와 관련한 프로그램으로 새롭게 재조정할 필요가 있다. 문화, 여가, 취미 위주의 운영에서 본래 취지에 부응하는 프로그램을 개발하여야 한다. 지역주민의 수요를 면밀하게 조사분석하여 지역주민이 다함께 참여할 수 있는 프로그램 등을 개발하여야 한다. 분야별 전문강사 Pool제를 통하여 센터를 운영할 필요가 있다.(김남수, 2006) 여기에는 자원봉사자의 적극 확보, 자치전문가의 인력 확보, 모집방법의 다양화 및 자원봉사자 인센티브제도 강구 등 지자체에서 정책적인 지원이 요구된다.

4. 주민자치센터 홍보의 활성화

아직도 지역내 주민자치센터 운영에 대하여 주민에 대한 홍보 부족으로 많은 주민들은 주민자치센터의 존재 자체조차 모르고 있으며, 알고 있다 하더라도 단순한 문화센터로 인식하는 경우가 많다. 따라서 일부 중산층은 주민자치센터 보다 백화점등의 문화센터를 선호하는 경향이 있고, 주민자치센터를 이용하는 주민들도 정부에서 제공하는 무료 문화강좌 정도 생각하고 있다. 이러한 주민자치센터에 대한 이해 부족으로 인하여 지역의 자치문제 해결을 위한 여러 가지 사업이나 주민들간의 연대의식, 일체성을 갖게 하는 여러 가지 모임에 무관심한 경우가 많고 각종 프로그램이나 행사에 대한 참여율이 지극히 저조하게 된다.

주민자치센터는 지역주민들이 스스로 참여하여 지역문제를 해결하고 토론하는 주민광장이 되어야 하며, 주민자치의 중심이 되는 거점의 역할을 하여야 한다. 그런데 주민들 역시 주민자치센터에 대한 정확한 인식이 부족하거나 주민자치센터의 존재자체를 모르는 경우가 많다. 따라서 지역주민들에 대하여 자치센터 프로그램 안내, 홍보 팸플렛, 각종 운영 상황 및 위원회 활동 상황 등을 언론 등을 통하여 대대적인 홍보가 요구된다. 아울러, 주민자치위원회, 주민자치전담공무원, 민간단체회원 등 삼위일체를 통하여 홍보 활동 전개 및 주민자치위원회 소식지를 발행할 필요가 있다.(김남수, 2006)

5. 주민자치센터 운영재원의 확충

주민자치센터가 활성화되기 위해서는 충분한 운영경비의 확보방안이 필요한데, 이러한 재원은 안전행정부 혹은 상급자치단체의 지원 등에 의존하지 말고 주민자치센터의 자치적인 활동을 통하여 자주적으로 조달하는 것이 장기적으로 바람직할 것이다.

주민자치센터가 재원을 조달할 수 있는 방법은 회비, 사업수입, 행정업무 위탁수입, 임대수입, 수강료 등 다양하다. 주민자치센터의 수입은 주민자치센터의 활동, 사업량, 능력 등에 따라서 달라질 수 있다. 다음의 <표4-1>은 주민자치센터의 수입원을 나타내고 있다.

<표4-1> 주민자치센터의 수입원

수입원	내용
회비	- 조기축구회, 어머니회, 새마을부녀회 등 소그룹의 회비
수탁사업수입	- 청소업무, 복지사업, 기타 행정업무 등
수익사업	- 지역축제, 바자회, 향토문화제, 체육대회, 농수산물직거래장 등
수강료	- 각종 강습회
시설사용료	- 지방자치단체와 각종시설 운영관리 계약
기부금	- 지역 유지, 자원봉사자의 기부
기타	- 장기적으로 민원센터 업무 수수료

6. 사이버 주민자치센터 운영의 활성화

사이버 주민자치센터는 인터넷 온라인을 통한 사이버공간상에서 구축된 주민자치센터이다. 사이버 주민자치센터의 활성화를 통하여 첫째, 주민자치 기능이 훨씬 확대될 수 있다. 둘째, 사이버 공간상에서 시간과 공간에 구애받음이 없이 주민의 직접참여가 가능하다. 셋째, 온라인을 통하여 행정민원을 신청·접수하여 신속한 행정서비스를 받을 수 있다. 넷째, 주민자치센터에 운영되고 있는 다양한 프로그램들을 온라인상에서 주고 받을 수 있다. 다섯째, 자기 지역이 아닌 타 읍면동에서 수행되고 있는 다양한 정보와 프로그램을 이용할 수 있다. 여섯째, 다른 지역 읍면동과의 다양한 정보를 교환할 수 있다. 이

처럼 사이버 주민자치센터는 주민편의 및 복지증진, 자치기능 강화, 지역공동체 형성 등에 기여하며 지역주민들의 자발적인 참여와 공동체 의식을 키워나갈 수 있을 것이다.(김남수, 2006)

7. 자치단체장의 관심과 지원의지

주민자치센터활성화를 위하여 단체장이 지역사회 주민자치의 중요성을 강조하고, 홍보해야 한다. 또한 의회를 적극 설득해서 의원들도 관심과 지원을 갖도록 하고, 예산을 확보하도록 해야 한다. 이와 더불어, 자치단체별로 주민자치센터 간에 네트워크를 형성해서 관계되는 주민자치위원과 담당공무원들 간에 정보를 공유하고 학습할 수 있도록 여건을 만들어 주어야 한다. 연말에는 우수 자치프로그램에 대해서는 표창을 해서, 주민자치센터간에 선의의 경쟁을 하도록 하는 것도 한 방법이다. 그동안 주민자치센터는 사실상 단체장과 지방의회의 관심 밖에 있었다. 대부분의 경우 주민자치센터 운영은 관계되는 실무 공무원(행자부 공무원, 시·도 공무원, 읍·면·동 공무원)에 맡겨졌다. 최고경영자의 관심밖에 있었기 때문에, 주민자치센터는 서류상의 제도로 남아 있었다. 이는 목표관리제, 성과급제, 팀제의 경우도 마찬가지다. 앞으로, 주민자치센터가 서류상의 제도에서 탈피하려면 자치단체장의 절대적 관심과 지원이 뒷받침되어야 한다.

V. 결 론

주민자치센터는 지역주민의 적극적인 참여를 통하여 성장하게 된다. 2000년대 초에 주민자치센터의 활성화를 위하여 센터내에 주민자치위원들이 구성되었고, 미흡하지만 자체 프로그램들을 편성하여 운영되어 왔다. 최근 제주시 동 지역내 주민자치센터에서 운영되고 있는 다양한 사업 및 프로그램들을 보면 예전에 비하여 상당히 발전되고 있다는 느낌을 받는다. 하지만 아직도 동별 사업 및 프로그램들이 별로 차이가 없어보인다. 지역내 차별화된 프로그램보다는 다른 지역에서 운영되고 있는 프로그램들이 비슷하게 편

성·운영되고 있음을 알 수 있다.

본고는 현재 제주시 동지역내에 운영되고 있는 주민자치센터들의 사업 및 프로그램들을 분석하는데 목적이 있다. 향후 제주시 동지역 주민자치센터가 보다 발전하기 위하여 다음 몇가지를 제시해 보았다. 첫째, 주민자치센터 사업 및 프로그램의 다양화가 필요하다. 즉 지역내 특수성 및 차별성을 부각시킬 수 있는 사업 및 프로그램 발굴이 필요하다. 둘째, 주민자치위원 참여 구성 및 역할을 강화할 필요가 있다. 주민자치센터는 주민 스스로의 참여가 필요한데, 그 창구역할이 바로 주민자치위원의 역할이다. 그러므로 주민자치위원을 구성함에 있어서 지역내 나뉠대로 전문성을 갖춘 다양한 주민들의 참여가 요구된다. 아울러, 주민자치위원의 참여못지 않게 중요한 것은 자치위원들의 역할이다. 형식적인 참여가 아닌 지역사회의 발전을 위해 봉사한다는 적극적인 자세와 역할을 수행할 필요가 있다. 셋째, 주민자치센터 운영에 대한 홍보를 강화할 필요가 있다. 센터내 다양한 사업 및 프로그램에 많은 지역주민들이 동참할 수 있도록 홍보가 이루어져야 한다. 넷째, 주민자치센터 운영에 필요한 충분한 운영경비의 확보가 필요하다. 재원 조달 방법으로는 앞서 제시한 대로 회비, 사업수입, 행정업무 위탁수입, 임대수입, 수강료 등 다양하게 운영할 필요가 있다. 다섯째, 주민자치위원회가 지역주민들이 자율적으로 운영하기 위한 주민자치기관으로 주민자치센터 운영전반에 대한 결정과 책임을 지도록 그 역할을 규정하고 이를 위한 법제도적인 장치가 반드시 마련할 필요가 있다. 여섯째, 인터넷 온라인을 통한 사이버공간상에서 구축된 주민자치센터의 활성화이다. 일곱째, 주민자치센터 활성화를 위하여 단체장의 관심과 지원의지가 확고하게 이루어져야 한다.

어쨌든 주민자치센터의 운영은 결국 지역주민 스스로가 어떻게 만들어 가느냐에 성패가 달려있다. 아울러, 행정을 담당하는 공무원들의 다양한 행정적·재정적인 지원이 요구된다고 할 수 있다.

[참고문헌]

- 김남수(2006). 사이버 공간을 이용한 주민자치센터의 구축 및 활성화 방안. 한국지역정보학회지. 제9권 제2호.
- 김원홍(2008). 주민자치센터 운영 활성화 방안 마련 성별영향평가. 여성부
- 김혁(2010). 거버넌스와 인터넷 시민참여의 제도화. 한국정당학회보. 9(1).
- 김환철(2004). 주민자치센터 활성화방안에 관한 연구-의정부시를 중심으로. 지방행정연구 18(3).
- 박세정(2007). 주민참여 관점에서 본 주민자치센터:현실과 과제. 한국지방자치학회 학술대회.
- 안성수·하종근(2006). 주민자치센터 운영실태분석과 바람직한 운영방안-창원시 사례를 중심으로. 한국도시행정학회 도시행정학보 9(1).
- 윤주명(2001). 시민참여와 행정의 대응성-인터넷 시민참여에 대한 도시정부의 반응을 중심으로. 한국지방자치학회보. 제13권 2호(통권34호).
- 은재호·양현모(2009). 협력적 거버넌스의 책무성 확보방안: 주민자치센터 운영실태 및 개선방안을 중심으로. 한국행정연구원.
- 정일섭(2001). 주민자치센터에 대한 연구. 지방자치학회보. 13(4).
- 주민참여와 주민자치 활성화. 한국지방행정연구원 뉴스레터. 2010.11
- 최근열(2002). 주민자치센터의 활성화 방안-대구광역시 북구를 중심으로. 행정논총 40(2).
- 최근열(2006). 주민자치센터의 평가와 정책과제-울산광역시를 사례로. 한국거버넌스학회보 13(3).
- 한상우(2005). 주민자치의식 함양을 위한 주민자치센터의 운영발전방안. 한국유럽행정학회보 2(1).
- 황아란(2004). 주민투표제 도입의 의의와 전망. 지방과행정연구. 16(1).
- Verba, Sidney and Norman H,Nie(1972). Participation in American:Political Democracy and Social Equality. New York:Harper & Row.