

하와이 화산국립공원의 관리와 운영

제주발전연구원 위촉연구원 · 고 선 영

1. 제주의 생태관광과 제주 세계자연유산

경제가 성장하고 생활수준이 높아짐에 따라 각박하고 경쟁적인 도시생활을 떠나 쾌적하고 온전히 보존된 자연지역으로의 여행을 동경하는 이들이 증가하고 있다. 제주도는 일찍이 도민들이 주축이 되어 이러한 생태관광이 성장하여 왔다. 이것은 비단 이러한 현대관광의 추세로 해석하기 보다, 제주의 자연환경에 대한 애착을 실현하는 하나의 방법이었을 것이다. 이를 보여주는 단적인 사례가 오름을 주제로 한 ‘오름나그네(김종철, 1995)’와 ‘제주의 오름(제주도, 1997)’과 같은 다양한 전문서적의 출판과 오름대상 생태·환경학교의 운영, 수많은 오름동호회와 답사팀의 존재이다. 2008년 12월 31일 현재 포털인터넷 사이트 “다음(www.daum.net)”의 카페검색에서 제주오름을 대상으로 하는 카페를 검색해본 결과, 총 245개가 개설되어 있으며 총 가입자수는 76,000여명에 달한다. 오프라인에 존재하는 소규모 동호회와 개별관광객을 포함한다면 그 수는 이를 훨씬 상회할 것이다. 제주의 생태관광은 소규모 집단 혹은 개별 방문객을 중심으로 자생적으로 형성되었으며 여기에는 웰빙과 자연친화적 라이프스타일의 변화와 함께 제주 자연환경에 대한 애착이 내재되어 있다.

2007년 6월 ‘제주화산섬과 용암동굴(이하 제주 세계자연유산)’의 UNESCO 세계자연유산에의 등재는 청정하고 잘 보존된 제주의 자연환경이 제주도민을 넘어 전세계적으로 인정받았다는데 의의가 있다. 그러나 유산이 소중한만큼 우리는 아직 이 소중한 보물을 어떻게 보호하고 활용할지에 대한 과제가 남아 있다. 특히 세계유산은 그 성격상 해당 유산이 인류공동의 것이며 다음세대도 공유해야 할 자산임을 강조하고 있으므로 제주특별자치도는 보존과 활용이라는 극단의 명제를 어떻게 균형있게 풀어 나갈 것인지를 고민하고 있다. 이는 한편 제주 생태관광의 전환을 의미하기도 한다. 지금까지 제주의 생태관광이 소규모 자생적 집단 중심이었다면 제주 세계자연유산 등재이후에는 제주특별자치도 세계자연유산본부가 중심이 되어 확대·발전시키는 양상을 띠고 있다. 지난 2008년 7~8월에 개최된 ‘거문오름 국제트레킹 대회’의 개최가 그것이다. 또한 IUCN의 제주 세계자연유산에 대한 추가등재 권고와 지질공원(Geopark) 등재 추진 또한 제주도의 생물학적, 지질학적 중요성을 높이고 도민을 넘어 세계적 수준으로 상승하면서 그 활용 측면에서 생태관광 활성화를 주도하고 있다.

특히 제주도는 화산섬으로서의 이미지를 구축해 나가면서 지질학적 중요성을 강조하고 있다. 따라서 유산성격을 고려한 유사사례의 운영과 관리, 활용에 대한 고찰이 필요하다. 따라서 본 연구에서는

지질학적 유사성을 고려하여 1987년에 UNESCO 세계자연유산으로 지정된 하와이 화산국립공원 (Hawaii Volcano National Park)에 대한 사례조사를 바탕으로 내용을 구성하였다. 현지조사는 2008년 11월 27일부터 12월 3일까지 실시하였다.

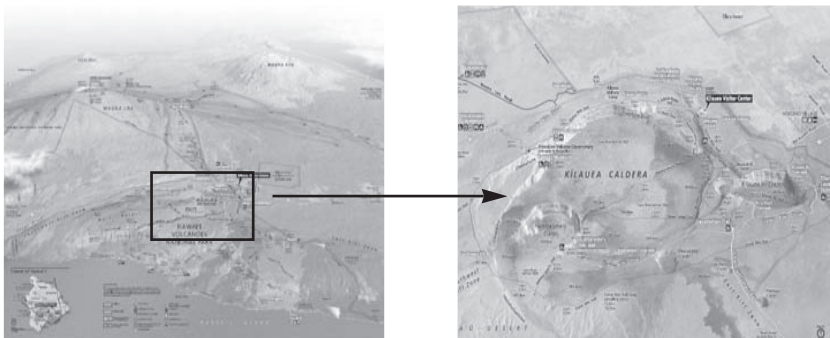
2. 하와이 화산 국립공원의 특징과 제주 세계자연유산에의 시사점

1) 하와이 화산국립공원 개관

하와이 화산 국립공원은 하와이주 동남쪽 Big Island섬에 위치해 있으며 Mauna Loa의 동남쪽 사면과 산 정상부, Kilauea 화산 동남부 사면과 정상부를 포함하는 지역이다.

하와이 화산 국립공원은 세계에서 가장 활발한 화산 중 2개를 포함하고 있는데, Mauna Loa(4,170m)와 Kilauea(1,250m)로서, 이들은 태평양에 우뚝 솟아있다. 현재 Kilauea는 1983년 이후 지속적으로 분출하고 있으며, Mauna Loa는 1984년에 마지막으로 분출한 상태이다. 이들 화산의 분출은 지속적으로 주변 경관을 변화시키고 있으며, 용암의 흐름은 급격한 지질 형성을 돕는다. 희귀한 새들, 토착종들이 발견되며 거대한 양치식물숲도 발견된다.

하와이 화산 국립공원이 갖는 가장 탁월한 특징은 현재 진행중인 지질학적 과정들의 중요성으로서 그곳에서 쉽게 관찰할 수 있다는 점이다. 세계에서 가장 활발한 화산의 하나로서, 화산활동을 통해 섬이 생성되는 훌륭한 예를 보여준다.

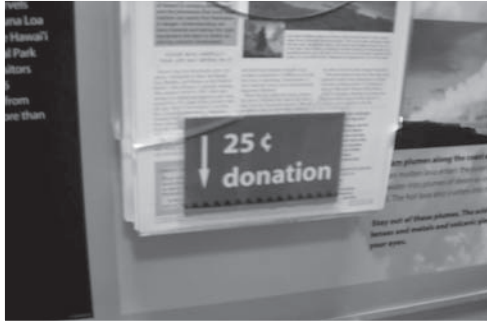


[그림 1] 하와이 화산국립공원(Hawaii Volcano National Park)

2) 제주 세계자연유산에의 시사점

자발적 기부문화

하와이 화산국립공원의 입장료는 개별 방문객/ 자동차 이용객에 차별적으로 지불되는데, 개별 방문객은 7일 기준 5\$, 자동차 이용 방문객은 방문객 수와 관계없이 자동차 1대당 10\$의 입장료를 징수하고 있다. 특이한 점은 기타 자료를 판매형식이 아닌 기부형식으로 제공함으로써 방문객들로 하여금



[그림 2] 자료제공을 통한 기부 유도

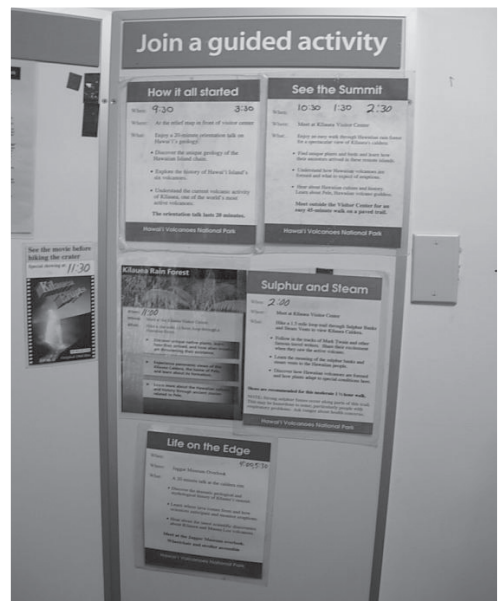
해설과 트레킹 중심의 관광상품

해설을 중심으로 한 트레킹 상품이 하와이 화산국립공원의 주요 상품이다. 트레킹은 방문객의 기호와 시간여건에 맞추어 다양한 거리, 소요시간, 다양한 분야에 걸쳐 제공되며, 개별 트레킹 및 레인저(Ranger) 즉 해설가가 동반되기도 한다(그림 5). 짧게는 visitor center 내에서 해당 유산에 관한 개괄적 설명이 제공되는 활동(그림 7), 열대 우림 트레킹, 지질 트레킹 등 다양하며, 각 분야별로 소요시간이 미리 제공된다. 레인저 중심의 프로그램은 개별 관광에 비해 해당 유산과 지역 문화에 대한 이해를 풍부하게 해준다. 개별 트레킹도 가능하며 분화구를 중심으로 Crater Rim Drive가 가능하여 짧은 시간내 분화구를 파악할 수도 있다.

제주 세계자연유산에서 트레킹 코스로 공식화되어 있는 곳은 한라산 천연보호구역의 등반코스과 거문오름 트레킹 코스가 있다. 거문오름 트레킹 코스는 '거문오름 국제트레킹 대회' 당시 A코스와 B코스로 구분하여 차별화된 코스와 정보 및 경험을 제공한 경험이 있다. 트레킹 대회 기간에는 제한적으로 특화된 해설이 제공되기도 하였으나 전반적으로 거문오름에 대한 전반적인 수준에서 해설이 제공되었고 그 내용이 아직 정형화되지 않은 문제점이 지적되었다. 따라서 식생, 지질 등과 같이 테마를 정하고 해설 중심의 트레킹 코스 다변화가 필요하다. 이는 방문객에 대한 시장세분적 접근이 필요함을 의미하기도 한다.

한편 해설은 유산지구에 대한 식생, 지질, 기후, 문화·역사에 대한 정보를 제공하므로써 유산지구에 대한 이해를 풍부하게 하는 중요한 매체가 되고 있다. 효과적인 해설을 위해서 주민을 해설 주제로 활용하는 방안이 고려될 수 있다. 이를 위해 특히 해설대상 파악과 지역주민들의 생활역사를 기본으

유산이 방문객 본인을 포함해 전 인류가 공유하는 자산임과 동시에 세계자연유산의 보존에 참여하고 기여하고 있음을 자각시키고 있다는 점이다. 이러한 점은 제주 세계자연유산의 향후 관리와 운영에 있어서 세계자연유산의 의미를 되새기면서 방문객의 역할과 기여를 상기시킬 수 있는 방안으로서 기부문화 도입을 고려할 수 있다.



[그림 3] 다양한 트레킹 프로그램



[그림 4] 트레킹 코스에 제공되는 표지판



[그림 5] Ranger-led program

로 하여 생생한 지식과 생활경험담을 담을 수 있도록 해설대상에 대한 연구가 우선되어야 하며, 주민이 주체가 되어 해설에 참여할 수 있도록 교육프로그램을 제공하는 방안이 우선 고려된다. 이러한 방법은 지역화된 해설의 제공과 함께 유산지구에 대한 주민의 자부심 고양, 지역사회 통합에 기여할 것이다.

한편 하와이 화산국립공원은 개별관광객들의 유산지구 관광에 대한 많은 정보 및 제한사항들이 표지판을 통해 제공되고 있다(그림 4). 그 중 특이한 점은 애완동물의 동반과 자전거 트레킹은 제한되는 반면, 도보와 승마트레킹은 허용되고 있다는 점이다. 승마트레킹은 일반 도보 트레킹에 비해 트레킹 속도를 유연적으로 운영할 수 있고 시선 높이가 높아서 볼 수 있는 범위가 넓다는 장점이 있으므로 유산지구의 훼손을 최소화하는 수준에서 적용가능하다.

Visitor Center의 기능

하와이 화산국립공원의 Visitor Center의 기능은 크게 정보제공기능, Gallery & Art Center 기능, 숙박기능으로 구분할 수 있다.

하와이 화산국립공원은 유산의 형성과 관리에 관한 정보를 visitor center 내 벽면 정보게시판을 활용하여 제공하고 있다. 또한 연속적으로 상영되는 영상관에서는 유산의 형성과 발전단계에 관한 동영상을 제공하고 있다. 특히 하와이 화산국립공원은 현재 활동중인 활화산의 특성을 고려하여 현재 화산의 변화를 일일 기준으로 제공함으로써 방문객들로 하여금 화산의 역동성과 현장감을 더해주고 있다. 또한 유연적 트레킹 프로그램의 일환으로 짧은 시간내 유산 트레킹을 지원하는 차원에서 센터 내에서 간략한 해설이 제공되기도 한다(그림 7).

하와이 화산국립공원은 일반적인 화산에 관한 전문적인 지식 및 정보를 원하는 방문객을 위한 전문서적과 하와이 원주민의 문화를 이해할 수 있는 토속상품을 전시·판매하고 있다. 제주도는 다양한 특산품과 민속공예품이 다양하므로 아트센터 기능을 추가하여 이를 통해 지역특산품과 공예품 판매를 도입함으로써 지역경제 활성화에 기여할 수 있다.

한편 하와이 화산국립공원에는 Volcano House라는 130년 전통의 숙박시설이 있다. 존재 기간만큼이나 Kiauea 지역의 역사와 경관의 일부로 자리해 왔으며, 그동안 규모와 스타일, 건물 재료, 숙박 형태에 있어 변화가 있어 왔다. 공원 고문서의 기록과 사진자료들은 이 시설에 관한 유용하고 재미있



[그림 6] Visitor Center 내부 전경



[그림 7] Visitor Center 내 해설제품

는 이야기정보를 담아내고 있다. 그 외에도 Namakanipai와 Kulanakuaiki에 캠핑장을 운영하고 있으며 이는 무료로 제공되고 있다. 예약, 허가, check-in 등의 절차가 필요하지 않으며 최대 월 7일, 연간 30일까지 체류할 수 있다. 제주 세계자연유산 역시 경유를 넘어 체류를 통해 유산을 더욱 다양하게 즐길 수 있도록 Volcano House와 같은 호텔과 캠핑장, 그 외 주민들이 운영할 수 있는 다양한 숙박시설 도입을 고려할 수 있다.



[그림 8] 하와이 화산국립공원 내에서의 숙박

연구기능

하와이 화산국립공원은 현재 활동중인 활화산이 주요 자원으로, 전세계 화산 연구의 중심지가 되고 있으며 연구원뿐만 아니라 방문객들도 실시간 확인가능하며, 하와이 화산국립공원 홈페이지를 통해서도 확인할 수 있다. 또한 연구기능 강화를 위한 관측소, 연구소 등이 유산지구 내에 위치하고 있다.

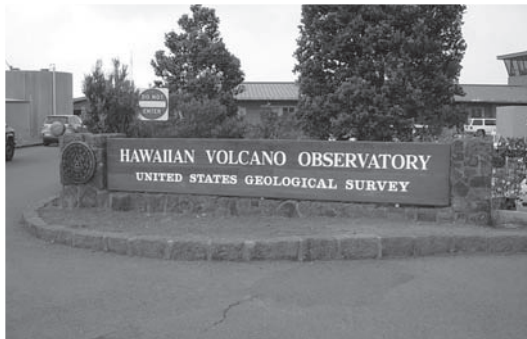
한편 지질적 가치를 인정받은 제주 세계자연유산은 연구실적이 부족한 것이 현실이다. 체계적인 관리와 지속적인 활용을 위해 지질, 식생, 역사·문화 등 다양한 분야에서의 기초연구의 필요성이 제기되고 있다. 또한 세계자연유산에 대한 지질학적 연구와 더불어 유산과 함께 발전해 온 유산지구 역사, 문화 등 소프트웨어적 측면에서의 연구기능도 활성화해야 할 것이다. 특히 이러한 분야의 학회나

전문가 포럼 등을 유치하여 관광객뿐만 아니라 전문가들의 연구동기를 불러일으키는 다양한 방법이 도입되는 것도 고려할 수 있다.

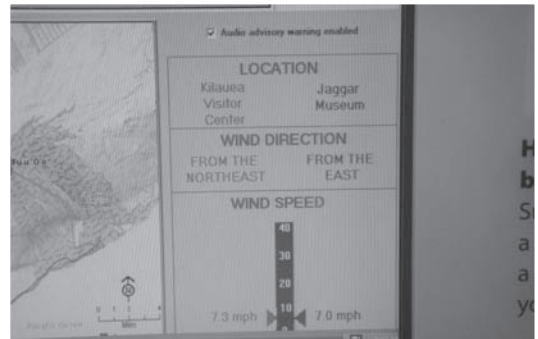
체계적인 홈페이지 구축

하와이 화산국립공원은 홈페이지(www.nps.gov/hav)를 통해 다양한 정보를 체계적으로 전달하고 있다.

하와이 화산국립공원으로의 여행을 계획하고 있는 잠재방문객을 위한 정보에는 방문을 위한 기본 정보, 사진, 멀티미디어 자료, 하와이 역사와 문화, 교사들을 위한 사전답사 계획정보 및 학생들을 위한 정보, 새로운 뉴스 등 다양한 정보를 담고 있다. 방문객들이 가장 쉽게 접근할 수 있는 정보원이 홈

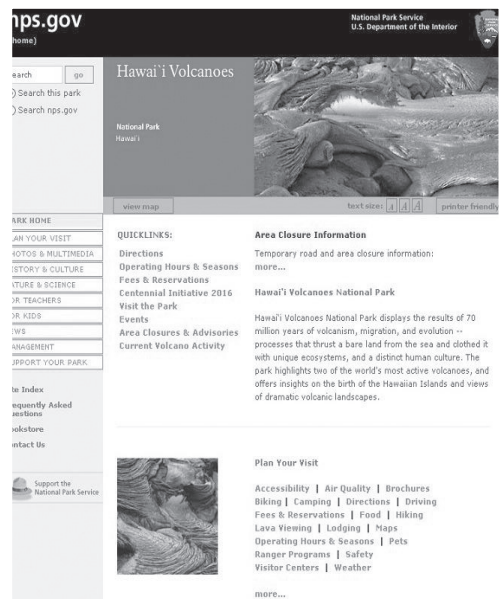


[그림 9] 화산 관측소



[그림 10] 실시간 화산정보 제공

페이지임을 고려할 때 체계적인 홈페이지 구축이 가장 시급하다. 특히 최근 관광의 추세가 기존 관람의 형식에서 벗어나 관광을 통한 심신의 충전과 지식획득, 자기개발로 확대 발전하고 있고, 소규모 혹은 개별관광객 위주로 관광패턴이 변화하고 있음을 고려할 때, 개별관광객들이 쉽게 정보를 구득하고 접근할 수 있는 정보제공의 장이 마련되어야 한다. 이는 유산의 다양한 내용을 이해하기 쉽게 전달하되, 다양한 매체를 활용해야 할 것이다. 즉 기존 텍스트 형식의 정보제공방식과 더불어 사진자료와 동영상 등 다양한 콘텐츠를 담고, 유산의 교육적 기능을 강화하기 위해 교사와 학생들을 위한 카테고리를 따로 두어 맞춤형 홈페이지를 구축할 것을 제안한다. 이는 비단 홈페이지 뿐만 아니라 다른 홍보방법에서도 목적에 따른 홍보대상자를 정확히 정하고 이에 맞는 홍보방법이 적용되어야 할 것이다.



[그림 11] 하와이 화산국립공원 홈페이지

[표 1] 하와이 화산국립공원 홈페이지 내용

category	sub-category
Park Home	
Plan to Visit	Directions / Operating Hours & Seasons / Fee & Reservations / Things to do / Things to Know before You Come / Brochure
Photo & Multimedia	Photo Gallery / Multimedia Presentations / Webcams
History & Culture	People / Places / Collections
Nature & Science	Animal / Plants / Environmental Factors / Natural Features & Ecosystem
For Teachers	Plan a Field Trip
For Kids	Family Fun / Junior Ranger Program / Park Facts / Park History / Web Adventure(WebRanger)
News	Current Kilauea Volcano Activity Current Volcano Information (Air Quality Monitor)
Management	Our Partners / Law & Policies / Doing Business with the Park / Park Planning / Jobs
Support Your Park	Bookstore / Join Our Friends / Cooperating Association / Leave no trace / Volunteer

한편 홈페이지 이용자들을 위한 만족도 평가를 통해 이용자 중심의 홈페이지로 업그레이드하는 시도도 필요하다. 주기적으로 홈페이지를 통해 온라인 만족도 평가를 도입함으로써 좀더 체계적이고 효과적인 정보제공이 가능해 질 것이다.

