

# 제주 고령친화도시 조성을 위한 정 책 토 론 회

▶ 일 시 : 2015년 4월 3일(금) 16:00 ~ 18:00

▶ 장 소 : 제주특별자치도의회 도민의 방

주최 · 주관

제주특별자치도의회 보건복지안전위원회 · 환경도시위원회

제주발전연구원

# 제주 고령친화도시 조성을 위한 정 책 토 론 회

▶ 일 시 : 2015년 4월 3일(금) 16:00 ~ 18:00

▶ 장 소 : 제주특별자치도의회 도민의 방

주최 · 주관

제주특별자치도의회 보건복지안전위원회 · 환경도시위원회

제주발전연구원

# 진행순서

□ 제1부 : 개회식 (16:00 ~ 16 : 10) ..... 4

□ 제2부 주제 발표 ..... 7

WHO 세계고령친화도시 네트워크 : 서울특별시 사례와 교훈  
정은하 박사 (서울시복지재단 연구의원)

□ 제3부 종합토론 ..... 65

지정 토론자(가나다순)

- 고수희 (평안요양원 원장)
- 고승한 (제주발전연구원 연구위원)
- 김태일 (제주대학교 건축학부 교수)
- 홍기철 (도의회 보건복지안전위원회 부위원장)

## 1. 회의 개요

- 명 칭 : ‘제주고령친화도시 조성’ 관련 조례 제정을 위한 토론회 개최
- 주최·주관 : 도의회 보건복지안전위원회 · 환경도시위원회, 제주발전연구원
- 일 시 : 2015. 4. 3(금) 16:00~18:00
- 장 소 : 제주특별자치도의회 도민의 방

## 진행 순서

일 정	내 용	비 고
16:00~16:10	개회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사말씀 (보건복지안전위원회위원장, 환경도시위원회 위원장, 제주발전연구원장)</li> </ul>
16:10~17:00	주제 발표 WHO세계고령친화도시 네트워크 : 서울특별시 가 입 사례와 교훈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 발표자 : 정은하 박사 (서울시복지재단 연구개발부 연구위원)</li> </ul>
17:00~17:10	Coffee Break	
17:10~18:00	종합토론	<ul style="list-style-type: none"> <li>•전체 참석자</li> </ul>
18:00~	폐 회	

사회자 · 주제발표자 · 토론자

○ 좌 장 : (사회자 : 도의회 환경도시위원회 김태석 의원)

○ 주제 발표 : “WHO 세계고령친화도시 네트워크 : 서울특별시  
가입 사례와 교훈 ”

	성명	소속 및 지위
발표자	정은하	서울시복지재단 연구개발부 연구위원

○ 종합토론 : 토론자 명단 (가나다 순)

	성명	소속 및 지위
지정 토론자	고수희	평안요양원 원장
”	고승한	제주발전연구원 연구위원
”	김태일	제주대학교 건축학부 교수
”	홍기철	도의회 보건복지안전위원회 부위원장

---

---

# WHO 세계고령친화도시 네트워크 : 서울특별시 가입 사례와 교훈

---

---

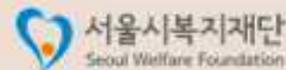
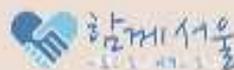
주 제 발 표 자 : 박 은 하 연구위원  
(서울시복지재단 연구개발부)

# WHO 고령친화도시 국제네트워크 서울특별시 가입 사례와 교훈

서울시복지재단 연구개발실 연구위원 정은하



WHO GLOBAL NETWORK OF AGE-FRIENDLY CITIES AND COMMUNITIES® 서울시 회원가입(2013년 8월)



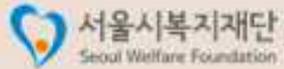
1. GNAFCC 추진 배경
2. 서울시의 준비 과정
3. 서울시의 추진 현황
4. 제주도를 위한 제언



## 1. GNAFCC 추진 배경

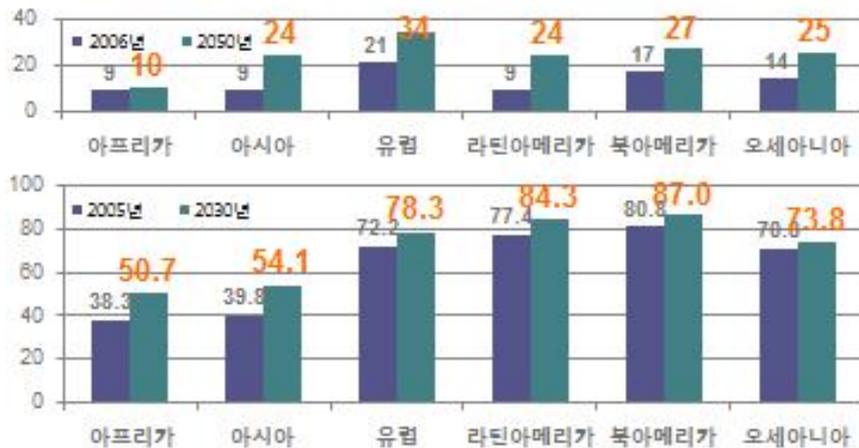


사진출처 : WHD GNAFCC 가입 안내 브로처



## 1) WHO GNAFCC 필요성

- 전세계적 **고령화, 도시화** 현상에 대한 대응책 마련 요구
  - 60세 이상 인구 비율 2050년 전체의 22% 예상
  - 도시 거주 인구 증가 2030년 전체의 60% 예상
  - 세수감소, 복지비용증가, 세대갈등심화, 도시경쟁력약화



## 2) WHO GNAFCC 추진

- **고령친화도시 국제네트워크 결성 과정**



- **WHO 고령친화도시 가이드(2007) 개발**
  - 2006년 9월~2007년 4월, 전세계 33개 도시 대상
  - 노인 도시생활 관련 문제 중심, 주요 아젠다 도출
    - 고령자가 살기에 적합한 도시 환경은?
    - 도시의 고령자 문제들에 대한 대안은?
    - 고령자의 안전, 사회참여, 건강증진에 있어 부족한 점은?
  - 60세 이상 노인 1,485명 초점집단면접
  - 노인부양가족 250명, 서비스제공자 515명 토론
  - 가이드 개발 내용 : 8대 영역 169개 지표 구성
  - **"The Global Age-friendly Cities Guides"** 발간

### ※ WHO 가이드 주요 내용

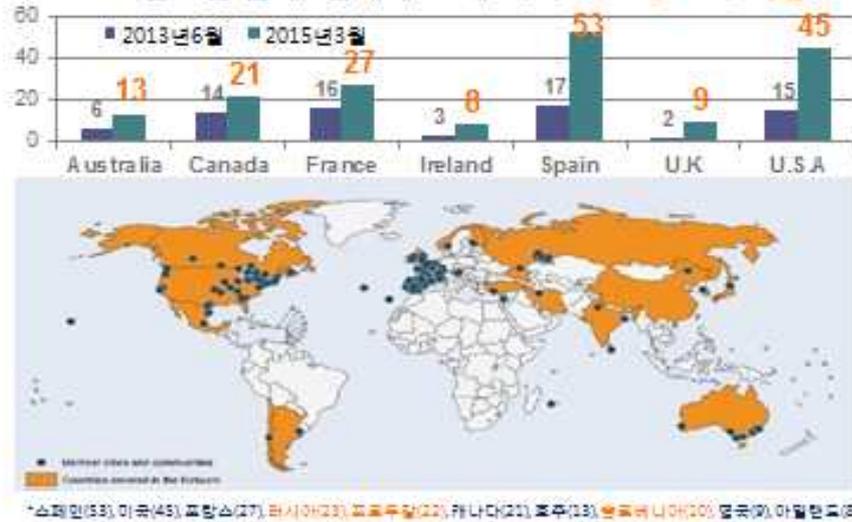
- ① **외부환경 및 시설(Outdoor spaces and buildings)**  
- 도시기반 시설 안전성, 편리성, 접근성, 야외환경, 공공건물 등
- ② **교통 수단 편의성(Transportation)**  
- 교통수단의 충분성, 신뢰성, 접근성, 연계성, 고령자우대 제도
- ③ **주거 환경 안정성(Housing)**  
- 주거시설 구조, 디자인, 위치, 비용 설계, 편안하고 안전한 삶
- ④ **인적 자원의 활용(Civic participation and employment)**  
- 고령자의 자원봉사 및 지역사회공헌, 취업정보 제공 및 훈련과 교육
- ⑤ **여가 및 사회활동(Social participation)**  
- 고령자 사회참여활동 접근성 향상, 주민소통 및 세대통합 기회 향상
- ⑥ **존중 및 사회통합(Respect and social inclusion)**  
- 고령자 대중인식 개선, 지역사회 노인 역할 강화, 저소득층 노인 지원
- ⑦ **의사소통 및 정보(Communication and information)**  
- 노인 맞춤형 정보 제공을 통한 정보 접근성 강화, 인관관계 활성화
- ⑧ **건강 및 지역돌봄(Community support and health services)**  
- 의로서비스 충분성, 적절성, 접근성 강화, 건강 및 자립생활 가능성 증대

### 3) WHO GNAFCC 지향

- **노인은 물론 모든 시민이 함께 살기 좋은 도시 환경 조성**
  - 주거 및 지역사회 계속 거주(aging-in-place/community)
  - 활기찬 노년(active aging) : 자율성, 독립성, 삶의 질, 건강유지  
권리중심·인권중심적 접근, 노인을 주요 자원으로 바라봄
  - 세대 통합(intergeneration)을 통한 모든 세대의 포괄
- **고령친화도시 조성 관련 실천 경험 및 우수 사례 공유**
  - 고령친화도시 조성 의지 도시 중심의 네트워크 확장 중
  - 커뮤니케이션 Platform을 통한 네트워크 활성화 추진 중  
<http://agefriendlyworld.org/>
- **고령친화도시 회원가입 신청 도시 대상 주요 요구 사항**
  - 서로 다른 업무를 담당하는 부서 간 협력 체계 구축
  - 관련 사업 추진에 있어 어르신 세대의 적극적인 참여

#### 4) WHO GNAFCC 현황

- 고령친화도시 국제네트워크 가입 현황
  - 2013년 6월, 서울시 139번째 회원 가입(대한민국 최초)
  - 2015년 3월 현재, 전세계 28개 국가 **258개 도시 가입**



#### 5) 서울시 추진배경1 : 인구 고령화 문제의 인식

- 2019년 고령사회, 2027년 초고령사회의 도래



### 5) 서울시 추진배경1 : 인구 고령화 문제의 인식

- 서울시 전체 인구 10,369,593명(2014년 12월)
- 65세 이상 노인 인구 1,221,616명(11.8%)

				
<b>노인빈곤율 (대한민국)</b>	<b>노인자살율 (대한민국)</b>	<b>독거노인증가 (서울시)</b>	<b>빠른은퇴연령 (서울시)</b>	<b>베이비부머 (서울시)</b>
2012년 <b>49.3%</b> OECD국가 1위 평균의 4배 수준	2011년 <b>64.4명</b> (인구 10만명당) OECD국가 1위	2013년 <b>253,320명</b> 남 : 76,353명 여 : 176,949명	2012년 <b>52.6세</b> 남 : 54.6세 여 : 49.7세	2014년 <b>1,666,710명</b> 서울시인구 16.1% 예비노인 52.102명

- 제주시 전체 인구 621,550명(2014년 12월)
- 65세 이상 노인 인구 82,597(13.3%)

### 6) 서울시 추진배경2 : 복지 패러다임의 변화

- 생활보장 중심 ▶ 보건, 일자리, 사회참여 등 전 분야 포괄
- 최저한의 기본 욕구 해결 ▶ 삶의 질 향상 active aging
- 단기적 실행계획 ▶ 중장기적 정책 수립 노력
- 65세 이상 저소득 노인 ▶ 베이비부머 및 중산층 포함
- 개인, 개별적, 공급자 중심 ▶ 가족, 통합적, 수요자 중심
- 국내 및 서울시 한정된 시각 ▶ 국제적 흐름 동참

더 멀리 : 장기적 시야      더 넓게 : 도시 권역분야 포괄      더 총중하게 : 시민전체 대상



## 2. 서울시의 준비 과정



사진출처 : 2011 어르신정책모니터링단 성과발표회



함께 서울  
- 2011. 4. 13 -



서울시복지재단  
Seoul Welfare Foundation

### 1) 2010년 전략 설정의 시기

\* 고령사회 대비 중장기 전략 설정

• 고령친화도시 조성을 위한

“서울시 2020 고령사회마스터 플랜”(시장방침, 11.7.8)

\* 건강하고 활기찬 100세 도시, 서울의 비전 달성을 위하여,  
Age-Friendly city, Aging-Free City 실현을 목표로 설정함

• WHO GNAFCC에 대한 이해 및 관련 사업 추진 전략 마련

• 관련 연구 진행 및 보고서 발간

- 연구1 : 고령사회마스터플랜 수립을 위한 노인욕구조사

- 연구2 : 고령친화도시 가이드라인 제정

- 연구3 : 고령친화도시 평가시스템 도입 방안 연구

- 연구4 : WHO 세계 고령친화도시 네트워크 가입 전략

## 2) 2011년 기반 마련의 시기

### \* 제도적 기반 마련 및 추진체계 구축

- **고령친화도시 추진위원회(20명) 구성 및 운영**
  - 학계 및 현장전문가(복지, 주거, 도시, 건축 등)
  - 법조인, 의료인(의사회, 간호사회, 약사회 등)
- **서울시 고령친화도시 기반 조성 계획(부시장방침, 11.7.6)**
  - 조례 제정, 가이드라인 개발, 추진위원단 구성 및 운영
  - 평가, 모니터링, 피드백, 회원 가입 방안 등
- **고령친화도시 가이드라인 개발(8대 분야 60개 전략과제)**
  - 6종 패널 2차 자료 분석
  - 전문가 48명, 일반 시민(노인 및 베이비부머) 124명 집단인터뷰
  - 노인요양시설 입소자 10명, 부양 가족 10명 심층인터뷰
  - 서울시 고령친화체감도 500명 설문조사

## ※ 기반 마련 : 조례 제정 ①

### \* 제도적 기반 마련 및 추진체계 구축

- **“서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례” (11.7.28 제정, 14.12.11 개정)**
  - ‘고령친화도시 기본조례안’ 제정 계획 수립(‘10.8.5)
  - ‘고령친화도시 기본조례안’ 시의회 제출(‘10.10.29)
  - 보건복지위원회 상정(제228회·제229회, 심의보류), 제231회 안건 상정(‘11.6월)
- ※ 의원발의(박양숙의원 등 24명) ‘노인복지 기본조례안’과 합성(수정)안 추진
- **조례의 주요 내용**
  - 조례의 목적, 용어정의, 시장 등의 책무, 기본계획 수립
  - 투자출연기관의 고령자 기준고용률(2~6%) 준수 의무화
  - 건강·문화·소득지원·주거환경·인프라 등 고령사회정책
  - 고령사회정책의 수립 및 추진체계
  - 고령사회 가이드라인 제정 등 기반조성

### ※ 기반 마련 : 조례 제정 ②

\* 제도적 기반 마련 및 추진체계 구축

#### • 조례 제2장 노인복지정책

- 건강증진, 노인건강실태조사(매2년),
- 사회·문화활동 장려(자원봉사, 시정모니터링단, 평생학습)
- 고용촉진 및 소득 지원(일자리, 사회적기업, 창업, 저축),  
고령자 의무 고용, 노인일자리 전담기관 설치 및 운영,  
생업지원(매점·자판기)
- 노인복지시설(양로,요양,노인복지관,재가) 확충 및 지원
- 노인복지주택 공급
- 생활환경 편의 증진(이동 편의, 일상생활 편의 등)
- 권익 보호 및 세대간 이해증진(옴부즈만, 상담, 인식개선)
- 경로우대(노인 일상생활 관련 사업 이용요금 할인)
- 노인학대 예방, 노인자살 예방
- 노인의 날 행사, 표창

### ※ 기반 마련 : 조례 제정 ③

\* 제도적 기반 마련 및 추진체계 구축

#### • 조례 제3장 고령친화도시

- 고령사회 가이드라인 수립 및 준수
- 고령친화도 평가제 및 고령친화영향 평가
- 인구고령화 대응에 필요한 조사 2년마다 1회 이상 실시
- 국제기구 회원가입, 국제협력사업 추진, 국제교류 활성화
- 인구고령화 실태화 대응 관련 시민인식 개선 교육, 홍보
- 인구고령화 대응 분야 전문인력 양성
- 고령사회 효과적 대응을 위한 '노인정책센터' 설치, 운영

#### • 조례 제4장 노인복지정책위원회

- 기본 계획 등의 자문 또는 심의 기능(15인 이내)

### 3) 2012년 계획 수립의 시기

\* 고령친화도시 실행계획(action plan) 수립

- 고령친화도시 실행계획 수립 및 정책 반영(대시민 발표)
  - 2011년 고령친화도시 가이드라인 개발 내용 기반
  - 서울시 어르신복지과 및 관련 부서 업무협의 진행
  - 최종 계획 대시민 발표 : **“서울어르신종합계획”**(11.19)  
6대 분야 35개 과제(← 2011년, 8대 분야 60개 과제에서 축소)
- 서울시 고령친화체감도 제1차 조사(4,000명) : 8대 영역
- 서울시 고령친화도시 홈페이지(한/영) 구축
- 서울시 어르신정책모니터링단 시범 운영
  - 2개월, 어르신 20명, 26개 과제안 도출, 4개 과제 제안

### 4) 2013년 회원 가입의 시기

\* 고령친화도시 회원도시 가입

- WHO 고령친화도시 국제네트워크 가입 신청 서류
  - 고령친화도시 조성 추진 의지가 담긴 시장 서한
  - 추진위원회 및 시민의견수렴(집단인터뷰) 대상자 명단
  - 고령친화체감도 조사 결과 요약본 진행
  - 제1기(3개년: 13~15년) 실행계획 **“서울어르신종합계획”**
- WHO 고령친화도시 국제네트워크 회원 가입 완료
  - 총 4개 단계(계획, 실행, 평가, 향상) 중, 2번째 단계 가입
  - 139번째 회원, 인구 1,000만 도시 2번째, 대한민국 최초
  - 가입확인서 수령, 국제네트워크 홈페이지(ID/PW 부여)
- 서울시 어르신정책모니터링단 운영(2차 년도)
  - 7개월, 어르신 100명, 171개 과제안 도출, 23개 과제 제안

※ WHO GNAFCC 가입신청서 내용 (2015 현재)

\* <http://agefriendlyworld.org/> 참조

- 도시의 인구 현황 지리적 특성 등 일반적 사항
- 고령친화도시 추진 의지가 담긴 시장님 서한
- 해당 도시의 지금까지 노인을 위한 정책, 프로그램, 서비스 고령친화적 노력과 고령친화도시 조성 계획 (500단어내외)
- 고령친화도시 조성을 위한 노인 당사자 참여 방안
- 계획 수립 및 실행을 위한 부서 간 협력체계 구축 방안
- WHO GNAFCC 참여의 동기와 향후 기여 방안

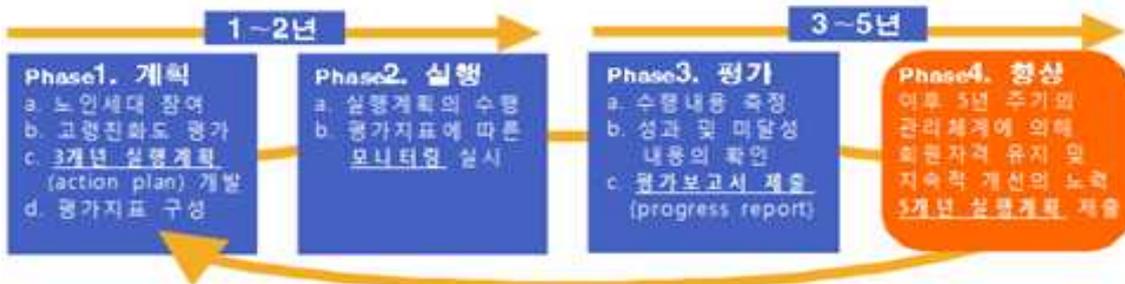
### 3. 서울시의 추진 현황



사진출처 : 2011 서울시어르신편람지침가이드 표지

## 1) WHO GNAFCC 회원도시 관리 체계

- 고령친화도시 **실행계획(Action Plan)** 제출이 필수적임
  - 가입 후 실행계획 제출도 가능함(단, 2년 이내 계획 수립)
  - 서울시는 실행계획 수립 후 신청하여 "Phase2"로 가입함
- 3개년 실행 및 평가 후, 5년 단위 계획 수립과 평가 지속
  - GNAFCC 회원 가입 후 첫 실행계획은 3년 단위로 수립
  - 실행 완료 후 자체 **평가보고서(progress report)**를 제출
  - 많은 도시가 연간보고서를 발간하여 추진상황을 점검함



## 2) 서울시 GNAFCC 회원자격 관리 계획



### 3) 서울시 제1기(2013~15년) 실행계획 구성 (1)

• WHO 고령친화도시 가이드(8대 분야) 비교

WHO 가이드 8대 분야	서울시 제1기 실행계획(서울어르신종합계획)
1. 외부환경 및 시설 Outdoor spaces and buildings	삼기편한 환경 (5개 과제)
2. 교통 수단 편의성 Transportation	
3. 주거 환경 안정성 Housing	활기찬 여가문화 (6개 과제)
4. 여가 및 사회활동 Social participation	
5. 인적 자원의 활용 Civic participation and employment	맞춤형 일자리 (6개 과제)
6. 존중 및 사회통합 Respect and social inclusion	제2인생 설계지원 (6개 과제)
7. 의사소통 및 정보 Communication and information	존중과 세대통합 (6개 과제)
8. 건강 및 지역돌봄 Community support and health services	건강한 노후 (6개 과제)

### 3) 서울시 제1기(2013~15년) 실행계획 구성 (2)

• WHO 고령친화도시 가이드(8대 분야) 비교



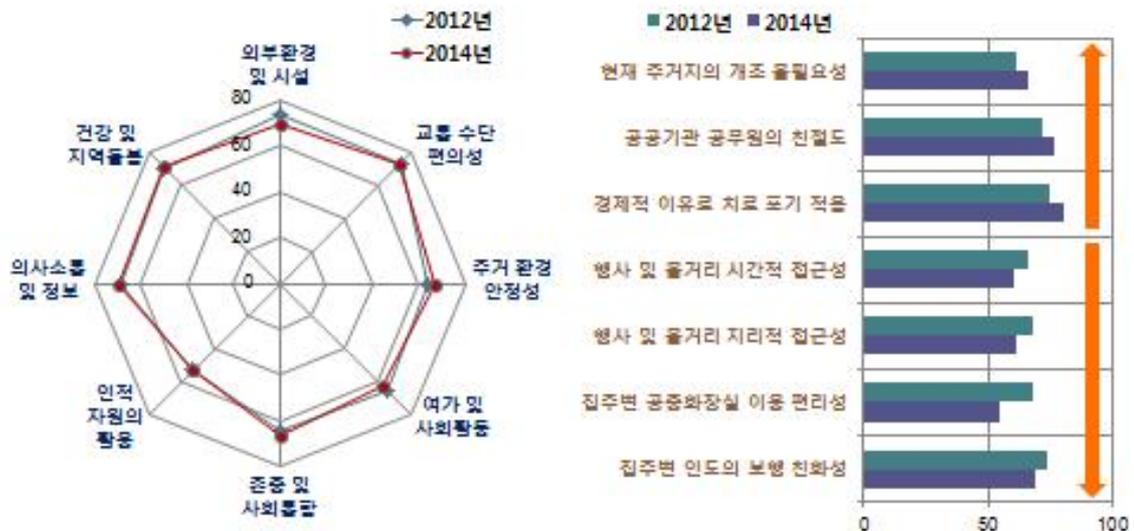
#### 4) 서울시 제1기(2013~15년) 실행계획 중간점검 결과

- '맞춤형 일자리' 분야 6개 과제 중 2개 과제 추진미흡
- '건강한 노후' 분야 6개 과제 중 4개 과제 수정추진 중
- '살기 편한 환경' 분야 5개 과제 모두 정상추진

분야별	대상사업	초과추진 200% 이상	정상추진 100% 내외	수정추진 목표치수정	추진미흡 50% 미만
합계	35 (100%)	6 (17.1%)	16 (45.7%)	10 (28.6%)	3 (8.6%)
I. 제2인생설계지원	6	1	4	1	0
II. 맞춤형 일자리	6	0	3	1	2
III. 건강한 노후	6	1	1	4	0
IV. 살기 편한 환경	5	0	5	0	0
V. 활기찬 여가문화	6	2	2	2	0
VI. 존중과 세대통합	6	2	1	2	1

#### 5) 서울시 고령친화 체감도 조사 결과

- 2012년, 2014년 주요 결과 비교
- 2012년 4,000명, 2014년 1,000명 조사(베이비부머 포함)



## 6) 서울시 제2기(2016~20년) 실행계획 개선방향 도출

- 제2인생 설계 지원' 분야 확대에 대응한 기존 노인층에 대한 배려 필요
  - 베이비부머 중심 정책 확대 분위기에 65세 이상 노인 소외 우려
- '맞춤형 일자리' 분야를 통한 고령친화 정책제감도 향상의 노력 필요
  - 정책제감도 조사 결과 가장 취약한 분야임에도 추진미흡 과제 2개
- '건강한 노후' 분야의 독거노인 및 저소득층 중심 사업의 재편 필요
  - 도시 노인 전반의 건강 수준 향상을 위한 보편적 사업 구성 미흡
  - 독거어르신을 대상으로 한 사업은 실제로 매우 미흡하여 목표 수정됨
- '살기 편한 환경' 분야의 도시환경조성 관련 다양한 사업 포괄 필요
  - 외부환경 및 시설, 교통, 주거 등 WHO제시영역을 충분히 다루지 못함
- '활기찬 여가문화' 분야에서 사업별 질평성 재고 필요
  - 3개 과제가 경로당 관련 사업으로 다양한 시설에 대한 고려가 미흡
- '존중과 세대통합' 분야의 일회성 행사와 소수인원 중심 사업 탈피 필요
  - 사회 전반에 파급 효과가 있는 보다 실효성 있는 사업 구성이 요구됨

## 7) 서울시 고령친화도시 조성을 위한 변화와 노력(1)

- 어르신 대상 정보 제공 활성화(안내책자 및 포털)
  - "인생이모작 준비하셨나요"(2013.11)  
서울시가 추천하는 어르신 적합직종 76개 수록
  - "어르신정보꾸러미"(2014.03)  
일자리, 소득, 사회참여, 문화·여가, 돌봄·요양, 건강 등
  - "50+서울" 시니어포털 오픈(2014.04)  
<http://senior.seoul.go.kr>
- 서비스 인프라 확충 및 정비
  - 인생이모작지원센터 설치(서울 2013.2, 도심권 2014.7)
  - 종로탑골공원주변서비스활성화사업(어르신복지과, 2015)
  - 서울시 조직 개편(인생이모작지원과 신설)
  - 노인요양시설 확충, 노인복지기관 평가 강화 등

## 7) 서울시 고령친화도시 조성을 위한 변화와 노력(2)

- 세부 정책 추가 발표 및 발굴
  - 서울시 베이비부머 응원 종합계획(2014.3)
  - 서울시 치매·요양 종합대책(2014.4)
  - 2030 고령사회 마스터플랜 수립(2015.10 발표 예정)
  - 100세 시대 디자인정책과제 발굴(디자인정책과, 2015.3)
- 어르신정책모니터링단 운영 지속
  - 서울시 어르신정책 평가 및 새로운 아이디어 제안 기능

2012년

활동인원 20명  
(노인복지관 어르신 중심)

제안과제 26개  
제안과제 4개

2013년

활동인원 100명(2기)  
(어르신, 베이비부머, 청년)

과제 발굴 171개  
제안과제 7개

2014년

활동인원 78명  
(어르신, 베이비부머, 청년)

사례 발굴 235건  
제안과제 8개

## 4. 제주도를 위한 제언



사진출처 : 2014 어르신정책모니터링단 워크숍

## 1) WHO GNAFCC에 대한 정확한 이해

- 인증 제도가 아닌 **네트워크 구축** 목적의 국제 프로젝트
  - 회원도시 간 우수사례 공유와 상호 벤치마킹을 위한 것
- 노인 포함 **모든 시민의 전생애에** 걸친 지원을 목적으로 함
- ‘고령화’ 문제와 함께 ‘**도시화**’ 문제 또한 주요 주제로 다룸
  - 노인 전문가는 물론, 도시계획 및 디자인 전문가 필요
- **도시의 특성을 반영한** 실행계획 수립과 자체적 평가 진행
- 다른 회원도시들과의 **협력 및 상생관계** 구축 및 유지
  - 국내·외 회원도시 네트워크 구축 및 상호교류가 요구됨

## 2) 고령친화도시 조성의 필요성과 방향성 확인

- 고령친화도시 국제네트워크 동참에 대한 내부적 합의
- 고령친화도시 조성과 관련한 시민 욕구 조사
  - 양적 조사(설문조사) 및 질적 조사(인터뷰 등) 병행
  - 노인 이외 다양한 연령대의 시민 포함(베이비부머 등)
- 고령친화 체감도 지표 마련 및 기초선 조사(baseline)
- WHO 고령친화도시 가이드 8대 영역 참조
- 지역적 특성 및 주요 현안에 대한 정확한 파악
- 어르신 당사자 참여 통로 마련 및 적극적인 의견 반영

### 3) 고령친화도시 조성을 위한 추진 체계 정비

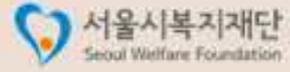
- 추진 주체 선정
  - 도시의 특성을 이해하고, 공공 기관과 협력 가능한 주체
  - 장기적 프로젝트의 추진 능력 및 연구 능력을 갖춘 주체
- 관련 조례 제정
- 추진위원단 구성
  - 민·관 협력체계 구축
  - 다양한 분야의 전문가 포함
- 부서 간 협력체계 구축

### 4) 고령친화도시 조성을 위한 실행계획 수립

- 고령친화 체감도, 시민 욕구조사 결과에 기반
- 주요 이슈와 전략과제 도출
- 기존 노인복지 및 도시계획 관련 정책에 대한 정리와 고찰
- 국내외 우수사례 수집 및 검토
  - ※ GNAFCC 회원도시는 홈페이지를 통해 자료 접근 가능함
- 실행계획 영역 구성의 포괄성(WHO 8대 영역)과 독창성
- 추진상황 점검 및 평가를 위한 세부과제별 측정지표 설정

---

# 감사합니다



# MEMO

# MEMO

# MEMO

# MEMO