



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

# TEE 인증과 베스트영어교사 제도에 대한 인식 연구:

-제주도 내 초등학교를 중심으로-

사이버한국외국어대학교 TESOL 대학원

TESOL 전공

장 모 나

석사학위논문

# TEE 인증과 베스트영어교사 제도에 대한 인식 연구:

-제주도 내 초등학교를 중심으로-

Research on Perceptions about TEE(Teach English  
in English) and the BEST English Teacher System:  
At Elementary Schools in Jeju Province

사이버한국외국어대학교 TESOL 대학원

TESOL 전공

장 모 나

# TEE 인증과 베스트영어교사 제도에 대한 인식 연구:

-제주도 내 초등학교를 중심으로-

Research on Perceptions about TEE(Teach English  
in English) and the BEST English Teacher System:  
At Elementary Schools in Jeju Province

지도교수 김 희 진

이 논문을 석사학위 청구논문으로 제출합니다.

2016년 8월 일

사이버한국외국어대학교 TESOL 대학원

TESOL 전공

장 모 나

이 논문을 장모나의 TESOL전공 석사학위  
논문으로 인준함.

2016년 8월 일

심사위원장 조 기 석 (인)

심사위원 김 희 진 (인)

심사위원 임 현 우 (인)

사이버한국외국어대학교 TESOL 대학원

## 논문 개요

교육부는 2010년부터 교실 영어사용의 활성화를 위해 TEE(TEach English in English) 인증제를 시행해왔다. TEE 인증을 취득한 교사는 초등학교에서 영어전담 교사로서 원어민보조교사와 협력수업을 할 수 있다. 인구밀도가 낮은 제주도의 영어전담교사 배치율은 전국의 평균을 밑돌고 있으며, 1년 단위로 계약하여 배치되는 원어민보조교사는 잦은 교체·이동으로 정규교사와 같은 임무를 수행하기가 쉽지 않다(제주특별자치도교육청, 2015b). 베스트영어교사 제도는 이와 같은 원어민보조교사 활용의 어려움을 극복하고자 TEE 인증교사가 원어민 교사를 대체할 수 있도록 마련한 제도이다. 우수한 내국인 교사가 원어민 교사 역할을 한다는 베스트영어교사제는 2013년부터 제주도에서 시작되어 지금까지 전국에서 유일하게 시행되고 있다. 그러나 TEE 인증제 시행 이후 제주도에서 이루어진 연구는 TEE 인증 평가 개발 관련(홍경선 외, 2011)을 제외하고는 실적이 미미하고, 베스트영어교사 제도에 대한 연구도 현재까지는 없는 실정이다.

본 연구를 통해 제주도 내 초등 교사들을 대상으로 TEE 인증제에 대한 인식을 살펴보고 베스트영어교사제도에 대한 교사와 학생, 학부모들의 만족도를 알아보았다. 이를 위해 제주도 내 전체 112개의 초등학교에 재직하는 영어담당교사와 TEE 인증교사 184명을 대상으로 설문조사를 하였다. 또한, 9개의 모든 베스트영어 학교소속의 교사 9명, 학생 240명, 학부모 240명을 대상으로 설문하였고, 교사 9명과 학생, 학부모 10명에 대해서는 심층면접을 하였다.

설문 및 심층면접을 통해 도출된 결과는 다음과 같다.

첫째, 리커트 5단계 척도로 알아본 제주도 내 초등학교 영어 교과 담당 교사들의 TEE 수업에 대한 관심도는 3.79점으로 긍정적으로 볼 수 있다. 다만 TEE 인증의 필요성과 취득 희망 여부는 교사별 편차가 두드러졌다. 수업 중 TEE의 활용 실태는 평균 2.45점(약 60%)으로 높다고 볼 수는 없으나, 교사가 인지하는 교수능력(4.34점)과 교육적 자질에 대한 자신감(4.17점)은 상대적으로 높았다. 교실 영어사용이 어렵다고

답변한 교사들은 학생들의 이해능력 부족을 가장 큰 장애 요인으로 꼽았다. 또한 전체 응답 교사 중 74.85%는 TEE 인증을 가진 교사가 원어민을 대체하는 베스트영어 학교 제도의 확대 가능성에 대해 긍정적인 의사를 밝혔다.

둘째, 베스트영어교사의 경우 자신감이 가장 높게 나타났고(4.50점) 만족도는 최저치를 보였다(3.54점). 즉, 수업에 대해 자신감은 높지만, 만족도는 낮았으며, 이에 대한 결과로 업무 관심도는 자신감에 비해 높지 않은 것으로 나타났다. 반면, 학생과 학부모는 원어민을 대체하고 있는 베스트영어교사가 진행하는 영어수업에 대해 모든 영역에서 4점 이상을 보여 흥미, 이해, 전반적인 만족감에 대해 긍정적인 결과를 보였다. 모든 영역에서 학부모 보다는 학생들의 만족도가 약간 더 높았으며, 학생들은 학부모가 인식하는 것보다 베스트영어교사의 영어수업에 대한 이해도가 더 높았다.

셋째, 베스트영어교사들이 갖는 효능감과 중압감의 요인을 보면 다음과 같다. 베스트영어교사들의 자존감은 교사가 지녀야 할 책임감과 열의, 그리고 전문 교원으로서의 자질에서 비롯되고 있었다. 원어민 교사 역할을 대체하여 교육예산 절감에 실질적으로 이바지한다는 자부심을 가지고 있다. 반면 베스트영어교사들이 가지고 있는 중압감의 요인을 살펴보면, (1) 베스트라는 용어에 대한 외부의 부정적인 인식과 이에 따른 거부감, (2) 초과 수업이나 수업 외적인 업무에 대한 부담, (3) 100%에 가까운 영어로 진행하는 수업에 대한 언어적인 부담감 등이다.

결론적으로 제주도의 베스트영어교사 제도는 초등교사가 비원어민 교사의 장점을 최대한 살려 효과적인 TEE 영어 수업을 구현하는데 이상적인 시스템 중의 하나라고 할 수 있다. 우수한 내국인 교사가 원어민 교사를 대체하면서 학생과 학부모의 기대에 부응하고 있으며, 이와 같은 제도가 지속적으로 발전하기 위해서는 초등학교의 다양한 영어 교수인력을 효율적으로 활용하기 위한 방안을 모색하는 후속연구가 이어질 것을 기대한다.

# 목 차

논문개요 .....	i
목차 .....	iii
표 목차 .....	vi
그림 목차 .....	viii
부록 목차 .....	ix
제 1장 서론 .....	1
1.1 연구의 필요성 .....	1
1.2 연구 목적 .....	4
1.3 논문의 구성 .....	4
1.4 연구의 제한점 .....	5
제 2장 이론적 배경 .....	7
2.1 TEE의 정의와 관련 연구 .....	7
2.1.1 TEE 인증 제도의 도입과 확산 .....	7
2.1.2 TEE의 긍정적인 측면과 실행의 어려움 .....	9
2.2 비원어민영어교사의 우수성 .....	12
2.2.1 비원어민영어교사의 순위와 효능감 .....	12
2.2.2 비원어민영어교사의 역량 강화 .....	14
2.3 제주특별자치도교육청의 베스트영어교사 제도 .....	18



2.3.1 초등학교 영어 교수인력 현황 .....	18
2.3.2 베스트영어교사 제도의 도입 .....	22
2.3.3 베스트영어교사 제도의 실제 .....	24
제 3장 연구 방법 .....	27
3.1 연구 문제 .....	27
3.2 연구 대상 .....	27
3.2.1 교사 .....	27
3.2.2 학생 및 학부모 .....	30
3.3 연구 도구 .....	32
3.3.1 설문지 .....	32
3.3.2 심층면접 .....	34
3.4 분석 방법 .....	36
3.4.1 설문지 분석 방법 .....	36
3.4.2 심층면접 자료 분석 .....	36
3.5 연구 설계 및 과정 .....	37
제 4장 연구 결과 및 분석 .....	39
4.1 영어담당교사 및 TEE 인증교사의 인식 .....	39
4.1.1 TEE 수업 및 TEE 인증제관련 정의적 영역의 인식 .....	40
4.1.2 TEE 인증제 관련 동기 및 요인 .....	42
4.1.3 베스트영어교사 제도 관련 인식 .....	45
4.1.4 협력 수업 및 원어민보조교사 제도 관련 인식 .....	47

4.2 베스트영어교사의 만족도 .....	49
4.2.1 베스트영어교사의 흥미도, 자신감, 만족도 .....	49
4.2.2 지원 동기 및 자신감의 요인 .....	51
4.2.3 만족도(효능감 및 중압감)에 대한 세부 요인 .....	54
4.2.4 베스트영어교사 대상 심층면접 결과 분석 .....	56
4.3 베스트영어학교 교육수요자의 인식과 만족도 .....	67
4.3.1 학생의 기초 자료 분석 .....	67
4.3.2 베스트영어교사에 대한 학생과 학부모의 인식 .....	68
4.3.3 학생과 학부모의 교사별 수업 이해도 비교 분석 .....	73
4.3.4 학생과 학부모의 교사별 수업 효육성 및 선호도 분석 .....	76
4.3.5 학생 대상 심층면접 결과 분석 .....	81
4.3.6 학부모 대상 심층면접 결과 분석 .....	86
4.4 논의 .....	92
제 5장 연구 결론 및 제언 .....	95
5.1 결론 .....	95
5.2 제언 .....	98
참고문헌 .....	100
ABSTRACT .....	107
부록 .....	110

## 표 목 차

표 1. 제주도 내 초등학교 영어 교수인력 비교 .....	19
표 2. 연도별 EPIK 원어민 영어보조교사 채용 인원 현황 .....	20
표 3. 제주도 내 초등학교의 영어 교수인력 현황.....	20
표 4. 제주도 내 초등학교의 수업형태 별 시수 현황.....	21
표 5. 제주도 내 베스트영어학교 및 베스트영어교사 현황.....	23
표 6. 영어 교수 형태별 초등학교 주당 영어 시수 현황 .....	25
표 7. 베스트영어교사 제도 대상 학교의 영어수업 형태 .....	26
표 8. 영어담당교사 및 TEE 인증 교사 기초 자료 및 배경 .....	28
표 9. 베스트영어교사 기초자료 및 학교 정보.....	29
표 10. 베스트영어학교 재학생 기초 자료 및 배경 .....	30
표 11. 베스트영어학교 학부모 기초 자료 및 배경 .....	31
표 12. 설문 대상 그룹별 질문 주제 .....	33
표 13. 설문 대상 그룹별 심층면접 질문 내용 .....	35
표 14. 영어담당교사의 TEE 사용 비율 .....	39
표 15. TEE 수업 및 TEE 인증제 관련 인식 조사 결과 .....	40
표 16. 영어담당교사의 TEE 인증 취득 관심 동기 .....	42
표 17. TEE 인증 교사들의 TEE 미사용 요인 .....	43
표 18. 영어담당교사의 TEE 2단계 인증 취득 희망 여부 .....	44
표 19. 영어담당교사의 TEE 2단계 인증 취득 미희망 요인 .....	44
표 20. 영어담당교사의 TEE 인증제에 대한 인식 .....	45
표 21. 내국인 교사의 원어민 교사 대체 가능성 인식 .....	45
표 22. 내국인 교사의 원어민 교사 대체 가능성 요인.....	46
표 23. 내국인 교사의 원어민 교사 대체 불가능성 요인 .....	47
표 24. 원어민보조교사 제도의 지속적인 운영에 대한 견해 .....	49

표 25. 베스트영어교사의 흥미·관심도, 자신감, 만족도 .....	50
표 26. 베스트영어교사의 지원 동기 .....	52
표 27. 베스트영어교사의 스트레스 및 중압감의 요인 .....	54
표 28. 베스트영어교사의 효능감의 요인 .....	55
표 29. 베스트영어교사가 인식하는 원어민 교사의 우수성 .....	56
표 30. 학생과 학부모가 인식하는 학생의 영어 성적 비교 .....	67
표 31. 초등학생의 사교육 이용현황 .....	68
표 32. 베스트영어교사에 대한 학생의 흥미, 만족, 이해도 .....	69
표 33. 베스트영어교사에 대한 학부모의 흥미, 만족, 이해도 .....	71
표 34. 학생과 학부모의 원어민 교사 수업 이해도 비교 .....	73
표 35. 학생과 학부모의 베스트영어교사 수업 이해도 비교 .....	74
표 36. 학생과 학부모가 인식하는 원어민 교사의 장점 비교 .....	77
표 37. 학생과 학부모가 인식하는 베스트영어교사의 장점 비교 .....	77
표 38. 학부모의 원어민 교사 선호 이유 .....	79
표 39. 학부모의 베스트영어교사 선호 이유 .....	80

## 그림 목 차

그림 1. 교사들이 인식하는 학년 그룹별 효과적인 영어 수업 형태 .....	48
그림 2. 베스트영어교사가 인식하는 학년별, 수준별 학생의 수업 이해도 .....	53
그림 3. 베스트영어학교 교사, 학생, 학부모의 흥미, 만족, 이해도 비교 .....	72
그림 4. 학부모의 베스트영어교사 선호 이유 .....	75
그림 5. 학생과 학부모의 각 교사별 학업 효율성 인식 비교 .....	76
그림 6. 학생 및 학부모 교사별 선호도 비교 .....	78

## 부 록 목 차

부록 1. 2015년 제주특별자치도교육청 시행 설문 결과 .....	110
부록 2. 설문지 자료 .....	111
부록 2-1. 영어담당교사 및 TEE 인증교사용 설문지 .....	111
부록 2-2. 베스트영어교사용, 기초 조사 및 객관식 설문 .....	117
부록 2-3. 베스트영어학교 학생용 객관식 설문 .....	122
부록 2-4. 베스트영어학교 학부모용 객관식 설문 .....	126
부록 3. 심층면접 자료 .....	130
부록 3-1. 베스트영어교사용, 심층면접 .....	130
부록 3-2. 베스트영어학교 학생용, 심층면접 .....	132
부록 3-3. 베스트영어학교 학부모용, 심층면접 .....	133
부록 4. 설문지 예시 .....	134
부록 4-1. 교사용 온라인 설문지 .....	134
부록 4-2. 학생용 설문지 .....	135

# 제 1장 서론

## 1.1 연구의 필요성

교육과학기술부(현 교육부)는 의사소통 중심의 영어교육에 대한 필요성에 따라 지난 1995년부터 원어민보조교사를 공립학교에 채용·배치하여 활용하기 시작했고, 2000년에 들어서는 초·중·고교 영어수업을 영어로 진행한다는 TETE (Teach English Through English) 정책을 발표하면서, 영어로 진행되는 영어수업의 개념이 시작되었다(전지숙, 2011).

또한, 2010년부터는 영어 공교육 강화 정책에 따라 초등학교 3·4학년의 주당 1시간 영어 수업을 2시간으로 증배하였고, 5·6학년 수업은 주당 2시간에서 3시간으로 증배하였다. 이후 전국의 교육청은 2012년에는 모든 영어 교사가 영어로 수업한다는 방침에 따라 2010년 3월 우수 영어교사를 가려내는 영어교사 TEE(Teach English in English) 인증제를 서울특별시교육청을 시작으로 전국적으로 확대해 시행하기로 하였다(서울특별시교육청, 2009).

2010년 이후 영어로 진행되는 영어수업(TEE)에 대한 관심이 늘어나면서, 영어교육에서 TEE 대한 다양한 연구가 이루어졌다. TEE 관련 연구는 교사와 학생들의 인식에 관한 문체(이소영, 2009), 영어로 하는 수업에 대한 동기, 불안 등의 분석(송수영, 2011; 이지은, 2011; 이현정, 2010), TEE 수업에 대한 효과, 그리고 성취도와 관련된 연구(박성근, 2014; 양한나, 2014) 등이 있다. 또한, TEE를 통한 영어교육 시스템 혹은 영어교육 정책의 개선방향 등이 연구(서미혜, 2012; 맹은경, 2009; 조미원, 2013; 최주미, 2012) 되었다. 이들 연구의 대부분은 인구밀도가 높은 서울·부산·경기 지역을 중심으로 한 학교에서 이루어졌다. 인천 및 부산시교육청은 2010년 TEE 인증제 실시를 계기로 원어민 대체 우수영어교사제를 시작하였으나, 현재까지 활성화되어

지속하지는 못하고 있다. 인천의 경우 최근까지 초등영어교사 심화연수가 원어민 대체 교사의 양성을 목표로 시행되고 있으나, 실제 대체 교사 제도로 확립되어 시행되지는 않고 있다(이승희, 2015). 제주도의 경우 TEE 구현 및 우수 원어민 대체 교사를 제도화시키기 위해 도교육청 주도로 베스트영어교사제를 운영해왔으나, 이 제도에 대해 아직 연구된 바는 없다.

제주특별자치도교육청은 2010년부터 TEE 인증제를 도입하여 시행해왔으며, 2015년까지 5년간 초등학교에서만 131명<sup>1)</sup>의 TEE 인증 교사를 배출하였다(제주특별자치도교육청, 2016). 제주특별자치도교육청은 TEE 인증제도 본래의 취지를 살려 원어민 교사를 대신할 수 있는 내국인 교사를 학교 현장에 배치한다는 목적으로 2013학년도부터 베스트영어교사제를 시행하였다(제주특별자치도교육청, 2013a). 즉, 원어민보조 교사의 수업시수가 많은 초등학교에 TEE 2단계 인증을 받은 내국인 교사를 배치하여 단독 수업을 진행하며 원어민보조교사의 역할을 대신하도록 한 것이다. 전국적으로 시행되는 TEE 인증제 중 인증 교사에게 구체적인 임무를 제시하여 교육청 단위의 정책에 반영하는 사례로는 유일하다.

초등학교 교과전담 교원제는 교원들의 과다한 수업 부담을 덜어주고 교과 지도의 전문성을 높이기 위해 1992년부터 도입되었다. 교육법시행령 제37조 2항을 개정, 교과전담교원의 배치 기준이 신설되었다. 그 후 초등학교에 영어가 정규 교과로 채택되면서 1997년에 배치 기준이 확대 조정되었다. 그 기준은 3학년 이상 3학년마다 0.75인으로 하되, 학교별 기준은 관할청이 정하도록 하였다(박현정, 2003). 국제자유도시로의 부상과 영어교육도시의 활성화를 목표로 하는 제주특별자치도에서 영어는 상급학교 진학을 위한 중요 교과목 중의 하나이자, 국제회의 및 관광객 유치 등의 국제어로서 역할을 하고 있다. 한편 영어교육도시의 개발은 제주도로의 유입인구 증가에 결정적인 영향을 주었다. 2015년 말 64만 명을 넘어선 도내 인구는 월평균 1,650명씩 증가 추세여서 2018년에는 70만 명을 돌파할 것으로 전망된다

---

1) 2015년 기준 TEE 인증을 받은 전체 초등교원수는 131명이며 89명은 1단계(TEE 우수 단계), 42명은 2단계(TEE 최우수단계) 인증을 소지하고 있다.



(한국일보, 2016). 그런데도 여전히 인구밀도가 낮은 제주도에서는 지난 3년(2008년 ~ 2011년)간의 전국 통계조사에서 나타난 영어전담교사 배치율이 전국 평균 (1교당 1.14명)에 못 미치는 0.90명이었다(우길주 외, 2012). 2014년과 2015년의 두 해 동안의 배치율 역시 각각 0.88명과 0.80명으로 점점 낮아지는 추세이다(제주특별자치도교육청, 2016). 이처럼 학교마다 영어교과목 전담교사의 배치 여부와 TEE 인증 교사 활용 여부는 매년 변동되고 있다. 또 한편으로 제주도교육청은 교육예산 절감 및 내국인 교사 역량 강화의 명분으로 도의회로부터 매년 원어민 보조교사 감축 요구를 받고 있다(제주특별자치도의회, 2015).

본 연구는 최근 몇 년간 정책적 변화에 따른 원어민 교사의 채용·배치 문제와 더불어 정규 영어 교원(비원어민)이 원어민 교사를 대체하는 베스트영어교사 제도에 대한 첫 연구 사례가 될 것이다. 7차 교육과정에서 영어를 공통 기본 교과로 지정하면서 기본적인 의사소통 능력의 배양을 그 목표로 정하였다(전병만, 2011). 제주도의 경우 이미 대부분의 초등학교 학생들은 학교에서 3명 이상의 교사로부터 영어수업을 받고 있다. 그러나 제주도에서 다양한 영어 교수인력의 지원이 학업 성취도, 만족도, 또는 교육예산 운용의 효율성 등에 긍정적인 결과를 가져다주었는지를 분석한 선행연구는 아직 없는 실정이다.

지금까지 기술한 TEE 관련 연구 및 제주도의 특수한 상황을 고려해 볼 때 다음과 같은 이유로 TEE 인증에 대한 제주도 초등 교사들의 인식과 베스트영어교사 제도에 대한 연구가 필요하다. 첫째, 2010년 TEE 인증제 시행 이후 제주도 내 초등학교 대상 TEE 관련 연구가 거의 없다. 둘째, TEE 인증제를 실현하여 제도화시킨 전국 최초의 베스트영어교사제에 대한 연구 및 분석 자료가 아직 없다. 셋째, 영어전담교사 배치율이 하락하고 있는 가운데 원어민보조교사 감축이라는 당면과제를 두고 있는 제주도교육청의 효율적인 영어 교수인력 정책의 방향에 대한 제안이 시급하다.

## 1.2 연구의 목적

본 연구의 목적은 TEE 수업과 TEE 인증제에 대한 제주도 초등 교사들의 인식을 알아보고 베스트영어교사제 대상자들의 만족도 조사를 통해 교사, 학생, 학부모가 희망하는 우수 원어민 대체 교사 제도의 방향을 모색하는 데 있다. 우선 제주도에 내 초등학교에서 영어를 담당하는 교사와 TEE 인증을 소지한 교사들이 TEE 인증제도에 대해 가지고 있는 생각과 TEE 수업의 활용 실태는 어떠한가를 알아보고자 한다. 또한, 베스트영어교사제에 대한 교사, 학생, 학부모들의 만족도를 알아보고 심층면접을 통해 그들의 의견을 직접 들어보고자 한다. 그리고 베스트영어교사들과의 심층면접을 통해 제도의 긍정적인 동기가 되는 교사의 효능감과 부정적인 영향을 주는 중압감의 요인을 알아보고자 한다. 이를 구현하기 위한 구체적인 연구 문제는 다음과 같다.

1. 제주도 내 112개 초등학교에 재직 중인 영어담당교사와 TEE 인증 교사들의 TEE 수업 현황은 어떠하며, TEE 인증제에 대한 인식은 어떠한가?
2. 제주도 내 9개 베스트영어학교의 베스트영어교사, 학생, 그리고 학부모들이 가진 베스트영어교사 제도에 대한 인식과 만족도는 어떠한가?
3. 현직 베스트영어교사들이 갖는 교사로서의 효능감과 중압감의 요인은 무엇인가?

## 1.3 논문의 구성

본 논문은 크게 서론, 이론적 배경, 연구방법, 연구결과 및 분석, 그리고 결론 및 제언의 5개의 장으로 구성한다. 제 1장 서론에서는 연구의 필요성과 목적, 연구

문제를 알아보고 논문의 구조와 연구의 제한점에 대해 논의한다. 제 2장 이론적 배경에서는 TEE의 정의 및 관련 연구, 원어민영어교사와 비원어민영어교사의 비교 연구, 제주도의 베스트영어교사 제도에 대해서 살펴본다. 제 3장 연구방법에서는 연구 문제, 연구 대상, 연구 도구, 분석 방법 그리고 연구 설계 및 과정에 대해서 논의한다. 제 4장 연구 결과 및 분석에서는 영어담당교사와 TEE 인증교사, 베스트 영어교사 및 학생과 학부모들에 대한 설문 및 심층면접을 통한 결과를 제시하고 분석한다. 끝으로 제 5장 결론 및 제언에서는 본 연구 결과에 대한 요약과 논의를 통해 얻은 결론 및 교육 정책적인 시사점을 제시하고 후속연구에 대하여 제언을 하고자 한다.

## 1.4 연구의 제한점

본 연구에는 연구 대상에 관하여 다음과 같은 몇 가지의 제한점이 있음을 알고 고자 한다.

첫째, 본 연구에서는 2015년 당시 112개 초등학교에서 영어교과목을 담당하는 교사와 TEE 인증을 소지한 교사 총 184명을 대상으로 설문 조사하였다. 2015년 현재 제주도 내 전체 초등교원의 수는 2,658명이다.<sup>2)</sup> 즉, TEE 관련 인식조사에 참여한 연구 대상자는 전체 교원 중 6.92%에 불과하다. 초등교육과정의 특성상 모든 초등교사가 영어 교과목을 담당하지는 못한다. 그러나 적어도 초등영어 심화연수 또는 영어 직무연수 이수자 등 더욱 광범위한 초등 교사들을 연구 대상에 적극적으로 포함하는 방안을 고려해야 할 것이다.

둘째, 2015년까지 제주도 내 초등학교 교사 중 TEE 인증 2단계를 통과한 교사는 총 42명이다. 2013년 처음 도입된 이후 본 연구가 시행된 2015년까지 3년간 베스트 영어교사를 자원한 교사는 총 12명이었으며, 2015년 현재 이들 중 9명만이 베스트영어

---

2) 2015년 4월 1일 기준 제주도내 초등학교 교원 수는 2,658명이며, 2016년 4월 1일 기준으로는 2,675명이다. (출처: 제주특별자치도교육청 자료실)

학교에 지원하여 배치되었다. 다시 말해 현직 중인 모든 베스트영어교사를 대상으로  
진행한 연구이면서도 대상교사는 9명밖에 되지 않는다는 실정으로 본 연구의 결과를  
일반화시키기에는 제약이 따를 수밖에 없다.

셋째, 교육수요자를 베스트영어학교의 학부모에만 제한을 두지 않고 일반 학교  
학부모들을 연구 대상으로 확대할 수 있다면 베스트영어교사에 대한 잠정적인 수요  
및 폭넓은 학부모 층의 의견이 수렴될 수 있을 것이다. 이 부분에 대한 다양한 연구가  
더 필요하겠다.

## 제 2장 이론적 배경

### 2.1 TEE의 정의와 관련 연구

#### 2.1.1 TEE 인증 제도의 도입과 확산

교육과학기술부(현 교육부)는 영어로 진행하는 영어수업이라는 의미(Teach English in English)의 TEE를 다음과 같이 정의하고 있다. 즉, 영어교육의 주요학습목표인 학생들의 의사소통능력 향상을 위해 교수-학습 과정상 필요한 지시어, 간단한 인사말, 의사표시, 간단한 대화 등을 목표어인 영어를 사용하여 표현한다. TEE는 이처럼 실용적이고 일상적인 영어를 학습하는 데 도움을 주는 영어교수-학습을 말하며, 교사는 학생들의 수준을 고려하여 될 수 있으면 모국어 사용을 피하고 목표어인 영어를 사용하여 수업을 진행한다(교과부, 2009).

예초 교육과학기술부는 90년대 들어 실용영어 중심의 영어수업을 지향하면서 초등학교에서 주당 1시간씩 영어로 진행하는 영어수업(TEE)을 도입하여 단계적으로 시행하는 계획을 세웠다. 또한, 1997년 제7차 영어과 교육과정을 개정하면서 의사소통 중심의 영어교육 방침을 더욱 공고히 하였다. 2008년에는 영어 공교육 실천 방안의 하나로 영어회화전문강사 제도를 도입하였다. 각 시도교육청은 의사소통 능력이 뛰어난 내국인 영어회화전문강사를 대거 선발, 각 학교 급에 배치하였고, 초등학교의 영어 시수는 기존의 3~6학년에 주당 각기 1~2시간에서 매 학년 한 시간씩 증대하도록 교육과정에 변화를 주었다.

2009년 서울시교육청은 우리 영어교사의 자질을 함양하기 위한 노력의 하나로 TEE를 제도화하여 TEE 인증제를 처음 도입하기 시작했고, 이는 곧 전국의 시·도교육청으로 확산되었다. 우리나라 교육환경에서 영어 학습자의 영어 노출은 일반적인 학교 밖의 일상생활에서는 쉽지 않은 일이며 학교 내 학습 시간에 의존하는

것이 주를 이룬다고 볼 수 있다. 즉, 우리나라 영어 학습자들의 영어 노출 시간이 여타 ESL/EFL 국가들에 비해 낮은 것이 영어 학습 효과를 극대화하지 못하는 요인이 되고 있다(이병민 외, 2011). 이에 따라 영어수업시수는 더욱 증대되고, 영어를 사용하는 영어수업에 대한 정당성과 기대감은 높아졌다. 교과부는 TEE 인증제를 우수 영어교사 인증제로 지정하였다. 이에 각 시도교육청 교육감의 인증 단계에 맞추어 최상위 수준의 인증을 받은 교사는 멘토 교사, 연수 지도 강사로 활동하게 되었다. 또한, 장기해외연수, 연구비 지원 등의 각종 인센티브를 받게 되었다(박성근, 2014). 박근혜 정부 들어서는 영어교육의 중요성이 상대적으로 축소되었음에도 2013년 서울특별시교육청은 주요업무계획에서 의사소통 중심의 외국어교육 내실화를 표방하며 학생 참여를 독려하는 TEE 수업을 확대한다고 밝혔다. 더불어 의사소통을 위한 영어교사의 역량 강화를 위해 정규교사 TEE 인증제 및 6개월 심화연수를 계속하기로 하였다. 이밖에도 영어교사 학습공동체, 연구 동아리 활동 지원 등을 통해 실용영어능력 향상을 위한 영어교육인력 역량을 강화하고 있다(정혜영, 2013).

그러나 TEE를 활용한 영어수업이 가능한 교사는 충분하지 않았으며, 이에 실용영어를 구현하고자 하는 영어교육의 방안으로 각 시도교육청은 원어민영어 보조교사를 채용하여 배치하였다. 2000년 전국에 채용·배치된 146명의 원어민 영어보조교사의 숫자는 매년 점진적으로 증가해왔다. 2010에는 그 숫자가 정점에 이르러 전국적으로 8,546명까지 증가하였다(김정렬, 2014).

정혜영(2013)은 TEE 수업을 강화하기 위해 원어민 교사를 채용하여 큰 비용을 지불하고 있음에도 그에 따른 효과를 거두지 못한다고 지적하였다. 그는 영어 원어민이 아닌 영어가 유창한 한국인 영어교사의 양성이 바람직한 대안이 될 수 있다는 것을 역설하고 있다. 서울·경기 지역의 초등 교사를 대상으로 한 연구에서 영어수업에서 회화능력뿐만 아니라 수업 진행능력과 의사소통능력 또한 매우 중요하다는 점을 지적하였다. 그리고 이러한 능력은 원어민 교사에게도 적용되어야 한다는 것이다. 우리나라 학교 현장에서는 영어 수준차가 큰 학생

들을 위한 배려가 시급히 해결해야 할 문제이며, 중하위권 학생들의 두려움과 소외를 지양할 수 있는 전략과 방법에 대한 논의의 필요성을 촉구하고 있다. 이에 TEE 사용 비율에 대한 합의된 가이드라인이 마련되어야 하는 필요성을 강조하였다. 즉, 현재 운영 중인 원어민보조교사나 영어회화전문강사 제도는 영구적인 교사 제도가 아니므로, 현직 정규 교사들의 영어 전문성 신장을 위한 기회 제공이 더욱 절실하다고 제언하였다.

위에서 살펴본 내용을 종합해보면 영어수업의 효율성을 높이기 위해 교육부 가 시행한 TEE 인증제는 특정 지역에서는 우수교사 인증제로 자리 잡고 있다. 그러나 시행 된지 7년째에 접어드는 이 제도가 전국적으로 어떤 실효성을 가지고 활용되고 있는지 포괄적으로 조사된 자료는 찾기 힘들다. 제주도에서도 TEE 인증제가 2010년부터 시작되었고, 원어민 교사를 대체하고 있는 제주도의 베스트영어교사 제도는 지난 3년간 시행되어왔다. 그러나 아직까지 이에 대한 연구 성과가 저조한 실정이다. 제주도 내에서 TEE 인증에 대한 인식과 개선 방향을 모색하기 위해서는 기존의 TEE 수업에 대한 다른 지역의 다양한 활용 정책 및 사례 연구들과 더불어 제주도 내 활용 실태에 대한 심층적인 이해와 분석이 필요하다.

### 2.1.2 TEE 긍정적인 효과와 실행의 어려움

TEE와 관련된 선행연구들을 살펴보면 우선 이 제도의 긍정적인 면을 들어 제도의 활성화를 촉구하는 내용을 많이 볼 수 있다. 내국인 교사가 TEE를 실현하기 위해 교실 영어를 사용할 경우 자신 있고 올바른 언어사용을 보여줄 수 있고, 실제적인 언어 사용과 언어입력 제공자로서 긍정적인 역할을 할 수 있다(이지은, 2011). TEE에서 교사의 모국어가 무엇인가의 문제보다는 교사가 학습자의 상황에 따라 조정된 학습전략을 얼마나 적절히 사용하느냐가 관건이다. 김리라(2009)는 원어민 교사의 숫자가 한정적인 현실에서 EFL 상황에 익숙한 성공적인 학습자인 비원어민 교사를 TEE 수업에 적극적으로 활용하는 것은 원어민 교사의 활용 못지않게

효과적이고 현실적인 대안이 될 수 있다고 하였다. 이소영(2009)은 TEE 수업에 대한 교사와 학생의 인식에 대한 연구를 통해 교사와 학생 대부분은 TEE의 필요성에 대한 긍정적인 견해를 보였다는 결론을 내놓았다. 대상자들이 가장 선호하는 수업 형태는 원어민 교사가 주도하는 내국인 교사와 원어민보조교사의 팀티칭이었다고 밝혔다. 그는 학생들의 TEE에 대한 적극적인 찬성의 결과를 얻어 TEE 이행 비율을 더욱 확대해야 한다고 제안하고 있다.

한편, TEE의 실행에서 문제점들을 분석한 연구들에서는 교사나 학생 그룹의 지역, 나이, 성별 등에 따른 불안 요인들을 지적하였다. ESL 환경이 아닌 우리나라에서는 영어수업시간 동안에만 교수학습을 영어로 해야 한다는 부담감이 있다. 이현정(2010)은 영어로 하는 영어수업에 대한 제주도 초등학교 교사의 불안을 분석한 연구에서 교사의 역할, 교사의 능력, 학생들의 반응들이 교사의 불안을 야기하는 요인이라고 지적하였다. 또한 TEE의 효과가 저조한 이유는 학생들의 수준 편차와 교사들의 연구시간 부족에서 비롯되었다고 밝혔다. 해외연수 경험이 적은 50~60대의 남자 교사들에게서 불안의 척도가 높게 측정된 실험결과를 내놓았다. 이에 따라 교사들의 불안요인을 낮출 수 있도록 정부 차원의 교사 양성 프로그램을 개발하여 제공해 줄 것을 제안하고 있다. 동시에 TEE에 대한 교사와 학생들의 불안요인보다는 수준별 수업이나 과밀학급문제를 해소하는 방향으로 문제의 해결점을 제안하고 있다. 이는 이와 비슷한 시기에 서울 시내 초등학교 교사와 학생들을 대상으로 한 인식 연구의 결과와 비교된다. 서울 시내의 교사와 학생 두 집단 모두 공통으로 TEE의 필요성을 강도 높게 인식하고 있었으며, TEE 수업을 매우 선호하였다(이지은, 2011).

송수영(2011)은 경남 창원지역 초, 중, 고등학교의 학부모와 교사들을 대상으로 TEE 관련 인식조사를 통한 연구에서 학부모(92.8%)와 교사(100%)들 모두 TEE 필요성에 대해 긍정적이라는 답변 결과를 내놓았다. 대학입시를 앞둔 고등학생 중 68%는 TEE 시행의 효과성에 대해 부정적인 의사를 밝혔는데, 이는 32.6%의 초등학생들의 부정적인 답변과 상당한 차이를 보이고 있다는 것을 시사해준다.



최주미(2012)는 TEE가 학생들의 의사소통 능력향상에 필요하다는 인식이 초중고 교사들 사이에 널리 퍼져 있다는 연구조사 결과를 내놓았다. 그의 연구에 따르면 교사들은 공통적으로 내국인 교사와 원어민 교사의 역할 분담이 있는 협력수업을 가장 바람직한 TEE 수업이라고 인식하고 있었다. 설문에 참여한 초등 교사들의 50%는 학생들의 수준차이가 TEE를 실현하는 데 걸림돌이 되고 있다고 답변하였다. 교사들은 100% 영어로 진행되는 수업보다는 모국어와 목표어를 적절히 사용하여 점차 확대해가는 방식이 가장 바람직하다는 의견을 내놓았다. 결론적으로 장기적인 TEE 활성화를 위해 교사들의 영어구사 능력의 신장이 요구되며, 이를 위해 체계적인 교사 연수 및 학교 현장에서의 장기적인 교육실습을 제안하고 있다.

양한나(2014)는 2001년 이후 간행된 TEE 관련 학술지 논문 및 학위논문을 수집하여 분석한 결과를 내놓았다. 대부분의 교사는 TEE의 필요성에 대한 인식은 높은 반면 현실적인 제약으로 인해 실현에 어려움을 겪고 있음을 밝혀냈다. 이는 곧 교사보다 학생들의 발화 빈도가 낮은 것이 요인이라고 지적하며, 학생들의 발화를 높이기 위한 노력을 촉구하였다.

박성근(2014)은 서울지역 중학교의 TEE 인증교사와 학생들을 대상으로 설문을 통한 연구를 진행하였다. 그는 TEE를 활용하는 교사들의 84%가 60%이하의 활용만을 보이는 것은 학생들의 수준차이에 기인한다고 밝혔다. 아울러 수업 중 영어의 지나친 사용이 영어 수준이 낮은 학생들의 소외감을 증폭시킬 수 있다고 지적하였다. 비록 TEE의 활용이 영어 부진학생들에게는 도움이 되지 않지만 교사와 학생들 모두에게 영어발화의 기회를 제공하고 더욱 자유롭고 협력적인 분위기에서 활동 중심의 수업을 만들어 나간다는 긍정적인 결과를 도출하였다.

초등영어에서 TEE 인증제 혹은 영어교과 전담교원제에 대해 제주도 내에서 시행된 기존 연구는 없는 게 현실이다. 그러나 여타의 선행 연구 결과들에 근거해 볼 때, TEE 인증 제도에 대한 지역별 차이가 발견되고 있다. 이에 타 지역의 연구 결과와 제주도의 사례를 단순 비교하는 것은 다소 무리가 따를 것이다.

TEE가 영어로만 하는 수업(English Only)이라는 개념에서 벗어난다면 영어와

모국어를 적절히 안배하거나 원어민과의 팀티칭 혹은 협력수업을 통해 내국인 교사에게 자신감을 더해주고 부담을 줄여줄 수 있다(맹은경, 2009; 조미원, 2013; 최주미, 2012). TEE 인증 제도가 효과적인 성과를 거두기 위해 제시된 개선방안을 살펴보면, 1) 시험 평가 방법의 개선, 2) 소규모 학급 운영, 3) 체계적이고 차별화된 교사연수 기회의 제공이다. 즉, 단순한 교실 영어 사용을 넘어 문화나 문맥에 따른 언어표현 능력의 향상을 위해 교사들에게 해외장기 연수 기회를 주어야 한다(송수영, 2011)고 제언하고 있다.

## 2.2 비원어민영어교사의 우수성

### 2.2.1 비원어민영어교사의 우위와 효능감

TEE 인증을 거친 내국인 교사(비원어민영어교사)가 원어민영어교사를 대체한다는 베스트영어교사제도 개선점을 찾기에 앞서 비원어민 교사의 장·단점을 밝혀낸 선행 연구에 대한 조사가 필요하다. 이에 원어민과 비원어민 교사를 비교한 기존의 연구들을 통해 비원어민 교사들의 긍정적인 역할에 대해 알아보았다. Medgyes(2001)는 “비원어민 교사는 영어 사용에서 학생들이 당면하는 어려움과 실수에 대해 원어민 교사보다 훨씬 더 이해도가 높다”(p. 424)고 하였다. 같은 맥락에서 Tang(1997)은 영어를 제2언어로 학습할 때 ESOL교사들이 모국어를 공유하는 학습자들과의 의사소통에 유리함을 발견하였다. 비원어민 교사들이 부진아들에 대한 공감대와 학생들의 요구를 분석하는 능력과 현지 교육과정에 따르는 학교평가의 준비 및 지도능력이 더 뛰어나다는 것이다. 이를 토대로 비원어민 교사가 교수역량 이외의 역할도 수행해 왔음을 강조하였다.

Medgyes(1992)는 특히 우리나라와 같은 단일 언어 사용 비영어권 국가에서 비원어민 교사만이 갖는 강점에 대해 다음과 같이 6가지 요소를 들었다. 1) 성공적인 영어 학습자 모델의 역할이 가능하다. 2) 영어학습의 더욱 효과적인 방법을 제시할 수

있다. 3) 영어 관련 더 많은 정보제공이 가능하다. 4) 언어학습의 고충을 더 많이 이해하고 예견해 줄 수 있다. 5) 학습자의 문제와 요구사항에 더욱 잘 공감해 줄 수 있다. 6) 학습자와 모국어를 공유하면서 유리하게 수업을 진행할 수 있다. Medgyes의 견해에 따르면 상기 제시한 여섯 가지와 같은 이유로 원어민 교사가 대체할 수 없는 비원어민 교사만의 역할이 있다. 비원어민 교사의 경우 아무리 능숙한 영어 사용자라 할지라도 영어 모국어 사용자의 수준까지 이르기 어려운 정확성과 유창성에서의 한계가 있다. 원어민·비원어민은 각기 다른 분야의 가치가 있고 그로 인해 동등하게 진가를 인정받아야 한다는 것이 그의 주장이다. 끊임없는 자기 학습을 통해 비원어민 교사들도 영어의 유창성과 정확성에서 높은 수준에 이를 수 있다. 그는 비원어민 교사만이 해낼 수 있는 역할들과 더불어 원어민을 능가하는 영어 교사로 거듭날 수 있다는 가능성을 충분히 제시하고 있다.

원어민 교사 역시 EFL 국가에서 해당 국가의 언어(본인에게는 외국어) 학습을 경험함으로써 EFL 학습자들을 이해하고 어려움을 이해할 수 있다. 곧 비원어민 교사의 고유한 역할을 자신도 해낼 수 있는 어느 정도의 경지에 이를 수 있다는 해석이 된다. 원어민·비원어민의 구분은 언어적 배경이 다를 뿐, 교사의 효능감을 드러내거나 감추는 중요한 요인이 될 수는 없다는 것이 그의 주장이다. 가장 이상적인 원어민 교사는 학습자의 모국어를 능통하게 구사하는 수준에 이른 사람이며, 가장 이상적인 비원어민 교사는 영어 원어민 수준에 가까운 언어능력을 갖춘 사람이라고 한다.

2000년에 들어서부터 비원어민 교사 관련 연구가 활발히 일어나기 시작했고, Braine(2005)은 10년 동안 20개국의 비원어민영어교사와 학생들을 대상으로 인식조사 연구를 진행하였다. 교사 본인들과 학생들 모두 비원어민 교사들의 영어구사 능력이 취약함을 인지하고 있었고, 교수학습과정에 방해가 된다는 의견이 수렴되었다. 그런데도 양쪽 그룹 모두 상호신뢰도가 높다는 결과를 얻었다. Braine은 선행연구의 예를 들어 비원어민 교사에게는 교사로서의 교수능력이 원어민 교사의 영어구사 능력보다 더 중요하다는 결론을 내놓았다.

내국인 교사가 영어로 영어수업을 진행하는 것에 초점을 두는 것이 아니라, 교사가 학생들의 이해수준을 고려하여 수업을 진행하고 학생들의 자발적인 참여를 얼마나 잘 유도하는지가 중요하다. 또한, 비원어민자로서 학습자들과의 공감대를 가지고 있으며 학습자들과 문화적 배경을 공유할 수 있고, 영문법 교수에 유리하다. 종합적으로 비원어민 교사들이 가진 장점은 문법적 지식, 교사로서의 열의, 교수 방법, 어휘력, 학습자의 문화 이해, 학습자의 질문에 대한 대처능력, 독해능력 등 여러 가지이다. 하지만 약점이라 지적되는 부분은 말하기 영역과 영어권 문화에 대한 지식이 부족하다는 점 등 상대적으로 적다고 할 수 있다(박희선, 2010).

원어민 교사와 비원어민 교사는 고유한 능력과 역할이 있고 장점과 취약점을 동시에 가지고 있다. Liu(2008)는 이 두 그룹의 교사들이 협력수업을 통해 둘 중 한 교사가 보조 역할을 하는 경우, 각자의 교수 분량을 할당하여 수업을 진행하는 경우, 그리고 협력체제로 진행되는 팀티칭에 이르기까지 다양한 모델을 제시하였다. 동시에 모든 교사가 갖추어야 할 가장 중요한 덕목을 두 협력교사의 자발성과 열정이라고 손꼽았다.

## 2.2.2 비원어민영어교사의 역량 강화

비원어민영어교사들의 역량을 높이려는 방안으로 기존 연구자들이 제안했던 내용을 살펴보았다. Shin(2008)은 미국 내 TESOL대학원생의 40%가 비원어민임을 밝혀냈다. 또한, TESOL 교육에서 교사의 자질을 규정하는 교사 자격 성명의 내용을 다음과 같이 소개하였다. “ESL이나 EFL로써 영어를 배우는 학습자는 자격을 갖춘 숙련된 교사로부터 배울 권리가 있다. - 중략 - 목표어에 대한 원어민 수준의 유창성만이 교원 자격을 규정하는 적합성 여부를 결정짓는 것은 아니다. 자격을 갖춘 ESL/EFL 교육자란 자신의 모국어가 무엇이든 영어를 쓰고 읽는데 유창한 수준을 갖추어야 할 뿐만 아니라 교수능력을 반드시 갖추어야 할 것이다.”(p. 59). 즉, Cook(1999)의 지적대로 원어민 여부의 논란은 언어전문가로서 어떤 사람인가의 문제가 아니라, 무엇을 알고 있는가의 문제라는 것이다. 그는 숙련된

제2 언어 사용자는 성공한 멀티 능력자이지 실패한 원어민이 아니라고 주장한다. Shin(2008)은 비원어민 교사가 영어능력을 향상하기 위해서는 학교생활은 물론 지역사회에서 문화접촉을 통해 현지 문화에 익숙해 져야 한다고 주장하였다. 영어권 국가에서 교사연수를 통해 비원어민 교사가 다양한 문화적 배경을 가진 이민자들의 자녀가 많은 학교 현장에서 그 잠재력을 키우고 발휘해야 할 것이라고 제안하고 있다. 미국 TESOL대학원에서 박사과정을 밟고 있는 중국계 이민자의 고찰을 통해 Reis(2011)는 사회 문화론적 관점에서 본 정체성의 변신이라는 주제로 비원어민 영어교사를 관찰하였다. 그는 비원어민이라는 사회적 정체성의 한계를 뛰어넘는 과정을 통해 제도에 부합하는 영어 교수인력으로 성장할 수 있도록 비원어민을 위한 TESOL 전문가 양성 프로그램을 체계적으로 기획해야 한다고 제안하고 있다.

한편 Mousavi(2007)는 영어교사가 느끼는 스트레스에 대해 원어민-비원어민 교사 집단을 비교 연구하였는데, 영어구사능력의 차이에서 비롯되는 비원어민 교사의 스트레스에 주목하였다. 전 세계적으로 비원어민 영어교사의 인구가 압도적으로 많은 것이 현실이다. 비원어민 교사가 받을 수 있는 스트레스는 학생지도, 수업자료연구, 교사평가, 학부모의 기대, 교수·학습 관련 또는 비관련업무 등이다. 이 중에서 영어 교사로서 받는 영어능력과 관련된 스트레스가 원어민 교사보다는 비원어민 교사에게 더 집중적으로 쏠리고 있음을 밝혀냈다. 이를 위해 비원어민 교사에게는 보다 더 세심한 사전교육(pre-service training)이 제공되어야 한다. 또한, 보다 더 효율적인 교사의 역할 수행에서 언어(영어) 지식 외에 비원어민 교사만이 할 수 있는 다른 교수법의 개발을 제언하고 있다.

Mousavi는 비원어민 교사가 갖는 스트레스 중 영어의 유창성에 관한 문제를 꼽았다. 이는 또한, 국내의 TEE 인증 관련 연구에서도 지적되어 온 것으로 장지현(2014)은 TEE에서 가장 관건이 되는 것은 영어교사의 언어구사능력에 있다고 하였다. 비원어민 교사의 효능감을 높이기 위해서 교사는 어학능력 향상을 위한 투자를 해야 한다(장지현, 2014; Eslami & Fatai, 2008).

우리나라와 EFL 환경이 유사한 이란에서 진행되었던 Eslami와 Fatai(2008)의

연구를 살펴보았다. 이란의 학생들은 중학교(3년)-고등학교(3년)-Pre University (1년)의 기간 동안 주당 평균 3시간의 영어교과목 수업을 받는다. 교실 밖 영어 상용화 환경은 마련되어 있지 않다. 이들은 해외유학경험이 없으나 25%는 영어 관련 석사자격을 가진 대졸 중등영어교사 40명을 대상으로 자기 보고서 형태의 설문조사를 하였다. 그 결과 비 원어민 교사들의 문법중심 교수능력이 더 중시되었던 이전 연구와 달리 영어 유창성 정도가 교사의 효능감에 중요한 요인이 되고 있음을 밝혀냈다. 비 원어민 교사의 효능감은 교사의 전문성 신장에 기여하는 주요 요인이 된다. 영어 구사능력 신장을 위한 연수 프로그램을 통해 교사들에게 효능감과 자신감을 얻게 하고, 네 가지 영역에 걸친 유창성 신장을 위한 교사연수 프로그램의 설계를 제안하고 있다.

초등영어교육에서 TEE 실현을 위한 연구에서 가장 많은 제안이 표출된 부분은 다름 아닌 교사연수와 관련된 부분이다. 조미원(2013)은 TEE 인증 제도의 활성화를 위해 교육청이 지침을 개발할 것을 제안하였다. 교육대학과정에서 TEE에 대한 교육 및 훈련의 강화, 그리고 임용대상자들을 대상으로 한 해외연수의 확대를 통해 자신감을 심어줄 수 있다고 주장하였다. 이 밖에도 많은 연구자는 TEE를 위한 체계적이고 차별화된 교사연수제도의 활성화 또는 연수제도의 강화를 제안해왔다 (민찬규, 2008; 송수영, 2011; 이영주, 이명애, 2011; 정우미, 2009; 최경선, 2012; 최주미, 2012; 홍상희, 2012).

우리나라와 가까운 일본의 경우 1987년부터 원어민보조교사 초청프로그램(JET: The Japan Exchange and Teaching Programme)을 시행하였다. 1998년 당시 약 5,700여 명의 원어민보조교사가 공립학교에 근무하고 있었으며 우리나라와 마찬가지로 내국인 비원어민 교사와 협력수업을 하고 있다. Tajino & Tajino(2000)의 연구에 따르면 소위 Team-Teaching이라 부르는 협력수업의 형태는 원어민보조교사-비원어민 교사-학생 간의 구성원별 그룹을 어떻게 구성하는지에 따라 여러 형태로 조직될 수 있다고 한다. 정보교환을 독려하며 목표어를 통해 그룹 간의 상호학습이 이루어지는 만큼 팀티칭이라기보다는 팀러닝(Team-

Learning)으로 재해석 되어야 한다는 것이다. 일본의 원어민보조교사 초청 프로그램(JET)은 Medgyes가 주장하는 원어민 교사와 비원어민 교사의 장점을 모두 수용하고 가장 효율적이고 합리적인 영어 교수학습 모델을 지향하고 있다. 이는 세계에서 몇 안 되는 단일 언어 사용국으로써 우리나라의 원어민 영어보조교사 사업(EPIK: English Program in Korea)의 사업 목적과 운영방식 등에 영향을 주었다(서보련, 2013).

한편 한국과 일본의 중학교에서 원어민과 비원어민 교사에 대한 학생들의 인식을 비교 연구한 사례가 있다. 흥미로운 것은 원어민 교사가 유창성과 발음 면에서 우수한 것은 알려진 바와 같지만, 양국 학생들이 인식하는 비원어민 교사의 영어 구사 능력도 탁월하다는 것이다(Kasai, Lee, & Kim, 2010). 한국에서는 비원어민 교사가 전통적으로 강세를 보이는 문법이나 읽기지도 능력에서 인정받고 있지만, 일본에서는 반대로 나타났다. 또한, 한국계 재미교포가 원어민 교사로 재직했던 한국에서는 원어민 교사가 미국문화를 가르치는 부분에서는 오히려 만족도가 떨어졌다. 이전 연구가 이민자들을 대상으로 하는 미국대학을 배경을 이루어진 것이어서 학습자들은 교실 밖의 상황에서도 영어 활용에 대한 절실한 필요성을 느꼈다. 반면 한일 학생들의 경우 교실 밖 영어가 거의 사용되지 않는 환경이기 때문에 비원어민 교사가 제공하는 심리적인 안정감, 외국어 학습의 선 경험자로서 롤 모델을 바라보는 인식이 상대적으로 낮게 평가되었을 것으로 보인다.

McMillan과 Rivers(2011)는 지난 20년간 일본에서 English Only 정책을 펼쳐 오는 동안 많은 진전이 있었음을 발견하였다. 영어교육정책은 가장 유효한 연구 결과를 토대로 진화를 계속해야 한다. 비원어민 교사들이 실현 가능한 범주 내에서 탄력적이면서 강도가 낮은 교수학습 방법을 사용하도록 하는 것이 실제 교실 수업에서 학습자에게 도움이 된다. 그 연구의 결과에서는 의식 있는 교육집행자 혹은 의사결정권을 가진 전문가로서 교사들이 지지를 받고 있다는 확신을 가지게 할 수 있었다고 한다. 그는 또한, 교사와 학습자들이 이해 가능한 범위에서 산출해

낼 수 있는 능력을 최대화하기 위해 현지화 된 책략을 개발하도록 프로그램 개발자들을 격려해 주어야 한다고 제안하였다.

각국의 언어 및 교육환경에 따른 다른 연구 자료들을 통해 다음과 같은 공통점을 발견하였다. 비원어민영어교사의 역량 강화를 위해 주안점을 두어야 하는 부분은 언어적인 측면과 문화적인 측면이다. 선행연구자들이 제안하는 바는 교사연수 또는 전문가 양성 프로그램을 통해 비원어민 교사의 효능감 신장을 위한 투자가 필요하다는 것이다(Carmen, 2005). 이는 TEE 인증제 활성화를 기본으로 하는 원어민 교사 대체 방안을 위한 제안의 중요한 근거가 될 것이다.

## 2.3 제주특별자치도교육청의 베스트영어교사 제도

### 2.3.1 초등학교 영어 교수인력 현황

제주특별자치도에는 112개(제주시 67개, 서귀포시 45개) 초등학교(국립 1교, 공립 111교)가 있으며 사립초등학교는 없다. 2010년부터 제주특별자치도교육청에서는 교과부(현 교육부)의 영어 공교육강화 추진 계획에 따라 TEE 인증제를 시행해왔다. 2015년까지 총 42명의 초등교사가 2단계 인증을 받았다. 제주특별자치도교육청은 두 단계로 분류되는 인증제를 1) 우수단계(TEE-GET, Good English Teacher)와 2) 최우수단계(TEE-BET, Best English Teacher)로 명명하였다. 이들 중 특히 2단계 최우수교사는 베스트영어교사제에 투입되는 중요한 교사인력이 되고 있다.

<표 1>에서 보듯이 제주도 내의 초등학교 영어 교수인력 중 정규직 교원은 영어 전담교사와 TEE 인증교사뿐이다. <표 2>는 최근 12년간 제주도 내 공립학교에 재직했던 원어민 영어보조교사의 채용현황이다. 2010~2011년 사이 최고치를 기록하며 이후 매년 5명씩 감축 계획(제주특별자치도교육청, 2015a)을 그대로 이행하고 있다.



<표 1> 제주도 내 초등학교 영어 교수인력 비교

구분	영어전담 교사	TEE 인증교사	EPIK 원어민 영어보조교사	TaLK 원어민장학생	영어회화 전문강사
시행배경	1991년 제7차 영어과 교육과정 개정, 1999년 '교원자격검정 시행규칙'	2010 영어 공교육 강화 추진계획 (2010.02.03)	1995년 세계화 교육방안, 원어민보조교사초청 및 활용사업 (English Program in Korea)	대통령영어봉사장학생프로그램 추진 계획 (2008.4.30.) (Teach and Learn in Korea)	2010년 초등학교 영어 시수 증가로 영어 전문성을 갖춘 교수 요원 확충 (2009.11. 개정)
시행목적	· 초등학교 '학교 담임제'에 중등의 장·단점 보완, 영어수업의 질 향상	· 'Teach English in English' · 교사의 '영어로 진행'하는 교수 능력의 확대	· 말하기 능력향상 · 영어교사의 의사소통 능력 향상 · 문화축진 및 영어교수법 개선	· 도·농간의 영어 격차 해소 · 국가 간 문화 교류 및 글로벌 마인드 제고	· 실용영어 중심의 의사소통 능력 향상 · 원어민보조 교사의 관리 및 영어 관련 업무
임용조건	· 도교육청에서 임용된 정규 교사 · 각 학교장 임명권 가짐	· 교육실경력 3년 이상, 초등영어담당 교사	· 영어 모국어 국가, 학사학위 이상 소지 원어민, 교포 가능	· 영어 모국어 국가, 대학 2년 재학 이상 원어민, 교포 가능	· 영어 관련학과 학사이상 소지한 내국인
계약형태	· 정규임용교사	· 정규임용교사 · 도교육청 인증서 발급	· 1년 단위 · 최대 연한 제한 없음	· 최대 2년 · 6개월 혹은 1년 단위 계약	· 1년 단위, 동일 교에서 최대 4년 까지 연장 가능 · 무기계약임
수업형태	· 단독수업 또는 원어민보조교사와 협력수업 · 교원(정규직)	· 단독 수업 (원어민 교사 대체교수 인력 -베스트교사로 양성)	· 한국인교사와 협력수업 · 강사(비정규직)	· 방과후 수업시 단독수업 가능 · 정규수업 시 한국인교사와 협력수업	· 단독 수업 (비정규직)
특징		· 18 시수 이내 · 베스트교사의 인센티브	· 22시수 · 자격별 5개 등급 200만 원~ 260 만 원 (주거지원 별도)	· 15시수 · 150만 원(주거 지원 별도) · 한국 문화체험 기회제공	· 18~22시수 · 215만 원(순회수당별도)

출처: 제주특별자치도교육청

그 외에도 2008년부터 교육부의 정부초청영어봉사장학생 프로그램을 통해 35명의 TaLK원어민장학생이 도내 초등학교에서 근무하고 있다. 이와 같이 제주도에서는 몇 개의

프로그램으로 나뉘어 초청·채용된 총 164명의 원어민 영어교사가 189개 공립학교에서 전담 또는 순회근무로 영어수업을 담당하고 있다. 학교 수 대비 원어민 교사 배치율은 100%이다.

<표 2> 연도별 EPIK 원어민 영어보조교사 채용 인원 현황

연도	2003	2004	2005	2006	2007	2008
신규 채용인원(명)	3	29	13	31	88	78
재직 인원(명)	34	41	43	41	87	124
연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014
신규 채용인원(명)	82	65	70	50	51	53
재직 인원(명)	148	150	149	144	139	134

출처: 제주특별자치도교육청

한편 2010년부터 도입된 영어회화전문강사 제도에 따라 채용된 강사는 2015년 현재 초등학교에 55명 (110개교에 배치), 중학교에 41명(43개교에 배치) 그리고 고등학교에 23명(23교에 배치)으로 총 119명이 재직 중이다.

<표 3> 제주도 내 초등학교의 영어 교수인력 현황

2015.9.1. 기준

지역	초등학 교(교)	학급 (교)	학생 (명)	교사 (명)	영어전담 교사(명)	EPIK (명)	TaLK <sup>3)</sup> (명)	영어회화전 문강사(명)
제주시	67	1,274	29,737	1,900	58	49	19	41
서귀포시	45	465	8,427	758	32	23	16	14
계	112	1,739	38,164	2,265	90	72	35	55

출처: 제주특별자치도교육청

3) TaLK원어민장학생은 특별히 11학급 미만 소규모 학교-농어촌 지역-에 배치되며, 여타 비정규직 교수인력과는 달리 1인 1교 근무를 원칙으로 하기 때문에, 소외지역 학생들의 영어수준 격차 해소를 위한 정부시책에 따라 운영 중이다.

이에 비해 학교장 재량으로 임명하는 영어 교과전담교사는 2015년 현재 도내 112개 초등학교 중 77개교에만 재직하며 총인원은 90명이다<sup>4)</sup>. 이들은 한 학교에 많게는 3명이 배치되기도 하지만 영어전담교사가 없는 학교도 35개교에 이른다. 이상 제주도 내 초등학교에 배치된 영어 교수인력을 그룹별로 종합하면 위의 <표 3>과 같다.

<표 4> 제주도 내 초등학교의 수업형태별 시수 현황

2015.9.1. 기준

구분	수업형태	단독수업①	협력수업②	단독수업③	단독수업④	계
	교사유형	영어회화 전문강사	원어민보조 교사+ 영어전담, (담임)교사	영어전담 교사	베스트 영어교사	
교수 인력별 분포	인원(명)	55명(110교)	72명+ 72명(112교)	90명 (77교)	9명(9교)	226
	백분율	24.34 (%)	31.86 (%)	39.82 (%)	3.98 (%)	100(%)
수업 시수별 분포	주당 총 영어수업 시수	1,105	1,287	221	168	2,781
	백분율	39.73 (%)	46.28 (%)	7.95 (%)	6.04 (%)	100(%)
				13.99 (%)		

출처: 제주특별자치도교육청

한편 2015년 9월 1일 현재 제주특별자치도내 112개 초등학교에서 시행되고 있는 정규영어교과목 수업시수를 각 교사 그룹별로 분류해보면 <표 4>와 같다. 상기 <표 4>를 분석해보면 전체 초등학교 정규 영어교과수업에서 46.28%는 원어민 교사와 영어전담교사 혹은 담임교사가 협력수업을 하고, 39.73%는 영어회화전문

4) 2014년 제주도 내 영어전담교사는 총 111개교 중 82개교에만 배치되었고 인원수는 총 99명이다.

강사 단독수업을 하며, 오직 13.99%의 수업만이 영어전담 혹은 베스트영어교사가 단독으로 맡고 있다. 원어민보조교사는 보조교사의 신분으로 정규교과과정에서는 정규교사와 협력수업을 해야 한다(교육부 국립국제교육원, 2015). 가장 많은 분량의 수업을 내국인 교사와 원어민 교사가 협력수업의 형태로 진행하고 있다. 그러나 영어전담교사가 모든 학교에 배치되지 않은 현재의 영어 교수인력 배치 현황에 근거해 볼 때, 정규교원들의 영어교과목 또는 TEE에 대한 관심이 더 절실히 요구된다고 하겠다.

### 2.3.2 베스트영어교사 제도의 도입

제주특별자치도교육청은 2013년 TEE 인증 제도를 처음 도입하여 시행한 지 3년이 지나면서 본격적으로 TEE 인증교사가 원어민 교사를 대체하는 제도를 시행한다고 발표하였다. 이에 해당 교사를 베스트영어교사라고 지칭하기로 하였다. 베스트영어교사라는 명칭은 TEE-2단계 인증을 의미하는 TEE-BET(Teach English in English - Best English Teacher)에서 착안하였다. 도내 112개 초등학교 중 원어민보조교사가 1명 이상 배치된 동(洞)지역 대규모학교가 그 대상이다. TEE-2단계 인증을 받은 교사가 해당 학교에 근무하는 경우 교사 본인의 희망과 학교의 신청을 통해 베스트영어학교 및 베스트영어교사가 함께 선정된다. 선정된 학교는 베스트영어학교로 지정되어 최소 3년간 운영되어야 하며, 베스트 영어교사로 선발된 교사는 한 학교에서 2년 이상 근무함을 원칙으로 한다. 해당 교사가 휴직 또는 전보되는 경우라도 동일교내의 다른 TEE-2단계 인증교사가 베스트 영어교사로 선발될 수 있다(제주특별자치도교육청, 2013a).

<표 5>에서 보듯이 2013년~2014년 2년간 A, B, C 교에 재직했던 K, L, B 교사는 2015년 각각 유학과 6개월 심화연수과정에 들어가 현재 휴직 중이다. 해당 학교에서는 2015년부터 Y, L, H 교사가 베스트영어교사로 임명되었고, 2014년에 선정된 4개교의 베스트영어교사는 현재 같은 학교에 재직 중이다. 2015년에 선정된

2개교의 베스트영어교사는 그해에 임명된 경우이다.

2015년에 12개교를 목표로 했던 도교육청은 제도 시행 3년 차에 접어들어 학교 선정 기준 등을 수정하여 9개교만 운영하고 있다. 2016년 도교육청은 자체 운영계획에 따라 12개교로 확대하여 운영하기로 하였다. 2016년에는 A 교의 교사가 타 지역으로 발령받아 A 교 소속의 다른 교사 중 TEE 2단계 인증을 소지한 C 교사가 임명되었다. J, K, L 세 학교가 운영신청을 하여, 해당 학교 소속인 S, K, H 교사가 각각 임명되어 새 학기를 맞게 되었다(제주특별자치도교육청, 2016).

**<표 5> 제주도 내 베스트영어학교 및 베스트영어교사 현황**

연도	2013		2014		2015		2016	
연번	학교	교사	학교	교사	학교	교사	학교	교사
1	A	K 교사	A	K 교사	A	Y 교사	A	C 교사
2	B	L 교사	B	L 교사	B	L 교사	B	L 교사
3	C	B 교사	C	B 교사	C	H 교사	C	H 교사
4			D	W 교사	D	W 교사	D	W 교사
5			E	S 교사	E	S 교사	E	S 교사
6			F	M 교사	F	M 교사	F	M 교사
7			G	J 교사	G	J 교사	G	J 교사
8					H	E 교사	H	E 교사
9					I	G 교사	I	G 교사
10							J	S 교사
11							K	K 교사
12							L	H 교사
계	3개교		7개교		9개교		12개교	

출처: 제주특별자치도교육청

### 2.3.3 베스트영어교사 제도의 실제

제주특별자치도교육청에 따르면 베스트영어학교 및 베스트영어교사의 목적은 비원어민영어교사(Non- Native English Teacher)의 자체역량 강화이며 이는 장기적으로 원어민영어교사(Native English Teacher)의 대체이다. 그러므로 도내 모든 초등학교를 망라해 베스트영어교사 운영학교의 선정은 도교육청 자체적인 기준에 의해 운영된다. 제주도의 경우 2007~2008년부터 원어민보조교사의 수가 급증하기 시작했고, 적어도 초등학교에서는 2008년 이후 원어민보조교사가 영어 수업을 일정 시간 담당해왔다. 현재까지 7년 이상 공립학교에서 원어민 교사를 만나는 것은 일상화되었다고 할 수 있다. 이는 곧 학교생활에서 영·미문화권 교사들과의 자연스러운 접촉으로 어린 학생들에게 외국 문화 및 외국인에 대한 두려움을 불식시키는 것이 공립학교 영어교육에서 중요한 사안이었음을 알 수 있다. 초등학교의 6년의 주기가 충분히 지나갔다고 여겨지는 시간이 흘렀음에도 원어민 교사는 원어의 전달자로 지속적으로 채용되어왔다. 이에 제주도교육청은 베스트영어교사 1명이 원어민보조교사 1명을 대체한다는 것을 제도의 추진 목적으로 정하였다. 베스트영어학교의 선정 기준은 원어민보조교사가 1명 이상 배치된 학교로 규정하였다.

원어민 영어보조교사의 주당 수업시수는 22시간이며<sup>5)</sup> 해당 학교에서 요구하는 원어민 보조교사의 수업시수가 그 이상인 경우 1명 이상의 원어민보조교사를 배치하고 있다. 3~6학년의 학급수가 각각 6학급 이상인 도심권의 규모가 큰 학교가 이에 해당된다. 도교육청에서는 초등학교의 영어 수업시수를 <표 6>과 같이 제시하고 있다.

이를 근거로 전체 112개 초등학교 중 베스트영어교사 운영학교에 해당하는 학교 수는 총 24개교이며, 현재 운영학교는 9개교이므로 현 기준으로 추가 대상학교는 15개교가 된다. 이들 24개교의 원어민보조교사의 수업시수는 총 702시간이며 약 32명의 원어민교수 인력이 소화하는 수업시수이다.

---

5) 2015년 원어민 영어보조교사 표준고용계약서(교육부 국립국제교육원, 2015)에 근거한 수업 시수는 주당 22시간이다.

**<표 6> 영어 교수 형태별 초등학교 주당 영어 시수 현황**

학교 규모	교수형태 및 학년	3학년	4학년	5학년	6학년
소규모 학교 (학년별 6학급 미만)	① 영어회화전문강사 (단독수업)	1	1	1	1
	② 원어민보조교사 + 내국인 교사 (협력수업)	1	1	2	2
	계	2	2	3	3
대규모 학교 (학년별 6학급 미만)	① 영어회화전문강사 (단독수업)	1	1	1	1
	② 원어민보조교사 + 내국인 교사 (협력수업)	1	1	1	1
	③ 영어전담교사 (단독수업)	-	-	1	1
계	2	2	3	3	

출처: 제주특별자치도교육청

다음의 <표 7>에서 보듯이, 702시간으로 제공되는 원어민보조교사의 배치 시수는 곧 내국인 교사와의 협력수업을 전제로 하는 시수이다. 제주시 지역의 9개(A~I)의 베스트영어교사 제도를 운영하는 학교에서 총 171시간의 베스트영어교사의 단독 수업으로 원어민보조교사의 수업시수가 줄어들었다. 이에 총 537시수만 원어민 보조교사를 배치하게 되므로 필요 원어민보조교사의 숫자는 32명에서 25명으로 7명의 감축 효과를 보게 되었다.

<표 7> 베스트영어교사 제도 대상 학교의 영어수업 형태

연 번	지역	학 교	3~6 학년 학급 수	원어민 보조 교사 수업 기준 시수	수업①	수업②	수업③	수업④	총 영어 수업 시수	영어 전담 교사 (명)
					영어회화 전문강사 (단독수업)	원어민 보조교사+ 내국인 교사 (협력수업)	베스트 영어교사 (단독수업)	영어전담 교사 (단독수업)		
1	제주	A	35	35	35	17	18	18	88	2
2	제주	B	35	35	35	17	18	18	88	1
3	제주	C	32	32	32	14	18	17	81	2
4	제주	D	31	31	31	13	18	17	79	2
5	제주	E	31	31	31	10	21	17	79	2
6	제주	F	27	27	27	8	19	14	68	2
7	제주	G	25	25	25	5	20	14	64	2
8	제주	H	24	24	24	6	18	12	60	1
9	제주	I	24	24	24	6	18	13	61	1
10	제주	J	46	46	46	46	-	24	116	2
11	제주	K	32	32	32	32	-	16	80	3
12	제주	L	24	24	24	24	-	12	60	1
13	제주	M	22	33	22	33	-	0	55	2
14	제주	N	21	30	21	30	-	0	51	0
15	제주	O	20	30	20	30	-	0	50	1
16	제주	P	20	30	20	30	-	0	50	2
17	제주	Q	19	29	19	29	-	0	48	1
18	제주	R	18	27	18	28	-	0	46	1
19	제주	S	18	27	18	27	-	0	45	1
20	제주	T	16	24	16	24	-	0	40	1
21	제주	U	15	23	15	23	-	0	38	0
22	서귀포	V	31	31	31	31	-	16	78	1
23	서귀포	W	27	27	27	27	-	13	67	2
24	서귀포	X	16	25	16	25	-	0	41	1
계			612	702	609	535	168	221	1,533	34

출처: 제주특별자치도교육청



## 제 3장 연구 방법

### 3.1 연구 문제

본 연구의 목적은 제주도 내 초등영어교사 및 TEE 인증을 소지한 교사들의 TEE 수업 현황과 TEE 인증제에 대한 인식을 파악하는 데 있다. 또한 전국에서 유일하게 TEE 인증제를 활용한 원어민 대체 우수교사 제도로 운영 중인 베스트 영어교사 제도에 대한 인식과 만족도를 알아보는 데 있다. 이를 위해 설정한 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 제주도 내 112개 초등학교에 재직 중인 영어담당교사와 TEE 인증 교사들의 TEE 수업 현황은 어떠하며, TEE 인증제에 대한 인식은 어떠한가?

둘째, 제주도 내 9개 베스트영어학교의 베스트영어교사, 학생, 그리고 학부모들이 가진 베스트영어교사 제도에 대한 인식과 만족도는 어떠한가?

- 1) 설문을 통한 교사, 학생, 학부모의 만족도는 어떠한가?
- 2) 심층면접을 통한 교사, 학생, 학부모의 만족도는 어떠한가?

셋째, 현직 베스트영어교사들이 갖는 교사로서의 효능감과 중압감의 요인은 무엇인가?

### 3.2 연구 대상

#### 3.2.1 교사

제주도 전체 초등학교에서 영어업무를 담당하는 교사집단과 접촉하기 위해서는

기관 및 교사 본인들의 적극적인 협조가 필요하였다. 그러나 공립학교의 특성상 TEE 인증자격을 소지한 교사들이 인증을 취득할 당시의 학교와 현 근무학교가 달라진 까닭에 연구대상자를 찾는 데 어려움이 따랐다. 연구 대상자들은 제주도 내 112개의 모든 초등학교에서 영어업무를 담당하는 교사 112명과 TEE 인증을 소지한 교사 118명이며, 중복된 대상자 46명이 포함되어 있다. 따라서 실제 대상 교사는 총 184명이며, 이 중 163명이 설문에 응답하였다. 설문 조사에 참여한 교사 163명의 기초자료 및 배경은 <표 8>과 같다.

<표 8> 영어담당교사 및 TEE 인증 교사 기초자료 및 배경

구분	분포(명)					계(명)
성별	남	18	여	145		163
나이	20대	30대	40대	50대		163
	20	99	37	7		
교사 경력	1~5년	6~10년	11~15년	16~19년	20년 이상	163
	29	36	68	17	13	
학교 규모	6학급 미만	7~11학급	12~19학급	20~29학급	30학급 이상	163
	50	21	26	13	53	
국외연수 경험	없음	1년 미만	2~3년	4~5년	5년 이상	163
	49	105	8	0	1	
학위	학사	석사	박사	외국학사	외국 석사 이상	163
	95	58	3	0	6	
영어관련 자격증	없음	영어전공 학사	영어전공 석사	TESOL /TEFL	TEE 인증	163
	61	15	16	5	66	
TEE 사용정도	50% 미만	50~60%	70~80%	90% 이상	100%	163
	46	35	51	25	6	

<표 9> 베스트영어교사 기초자료 및 학교 정보

구분	분포(명)					계(명)
성별	남	0	여	9		9
나이	20대	30대	40대	50대		9
	-	8	-	1		
교사경력	1~5년	6~10년	11~15년	16~19년	20년 이상	9
	-	4	5	-	-	
국외연수 경험	있음	없음				9
	9	-				
학위	학사	석사	박사	외국학사	외국 석사 이상	9
	4	5	-	-	-	
TESOL 수료 여부	TESOL 수료함		TESOL 수료하지 않음			9
	4		5			
공인영어 성적	801~850점	851~900점	901~950점	951점 이상	없음	9
	2	5	1	-	1	
3~6학년 학급 수	21~25 학급	26~30 학급	31~35 학급	36~40 학급	40~45 학급	9
	3	1	5	-	-	
3~6학년 주당 총 영어수업사수	51~60시간	61~70시간	71~80시간	81~90시간	90시간 이상	9
	1	2	3	3	-	
영어교수 인력*	5명 이하	6~10명	11~15명	16~20명	21명 이상	9
	2	1	3	1	2	
수업 형태 (시수)	단독수업	협력수업				9 (167)
	156	11				
교수 학년 (시수)	3학년	4학년	5학년	6학년		9 (167)
	13	2	77	75		

\* 비고: 영어 교수인력은 원어민보조교사 제외 인원

반면 2015년 현재 베스트영어교사제도 운영학교는 9개교에 불과하고, 정책적으로 관리가 되고 있다는 점에서 교사들과의 접촉 또는 교육수요자들에 대한 설문 및 인터뷰가 어렵지 않게 가능하였다. <표 9>는 본 연구에 참여한 9명의 베스트영어교사에 대한 기초자료 및 베스트영어학교의 기본 정보이다.

### 3.2.2 학생 및 학부모

학생 및 학부모 참가자들은 9개교에서 베스트영어교사의 영어수업을 받는 교육수요자로 학교마다 학부모와 학생은 해당 학년 중 한 개의 표본 학급을 무작위로 선정하였다. 학교마다 베스트영어교사의 담당 학년이 따로 있으며, 대상 학생들은 각기 다른 학년으로 구성되어 있다. <표 10>은 총 9개 학교에서 선정된 9개 학급 학생들의 기초자료 및 배경 자료이며, 총 학생 수는 240명이고 전원이 설문에 응답하였다.

<표 10> 베스트영어학교 재학생 기초자료 및 배경

구분	분포(명)									계(명)	
학교	A	B	C	D	E	F	G	H	I		
학년	5	6	5	5	6	5	5	6	5	240	
인원(명)	26	27	26	28	25	24	28	30	26		
성별	남	124								240	
	여	116									
원어민 교사 수업 기간	기간(년)		1	2	3	4					240
	인원(명)		10	120	63	47					
베스트영어 교사 수업 기간	기간(년)		1	2	3					240	
	인원(명)		171	30	39						

베스트영어학교 학부모 대상으로 하는 설문은 본 연구를 통해 처음 시행하게 되었다. 대상자는 이미 설문에 응한 학생의 부모 중 한 명으로 선정하였다. 즉, 학생 수는 총 240명이지만, 이 중 11명의 학부모만 설문에 응하지 않아, 모두 229명의 학부모 의견이 수렴되었다. <표 11>은 이들 대상 학부모들의 기초자료 및 배경 자료이다.

<표 11> 베스트영어학교 학부모 기초자료 및 배경

구분	분포(명)									계(명)	
학교	A	B	C	D	E	F	G	H	I	229	
인원(명)	25	24	26	26	24	24	28	27	25		
학부모 성별	부	4	4	8	0	4	3	4	3	7	37
	모	21	20	18	26	20	21	24	24	18	192
자녀의 학년 (명)	3학년		4학년			5학년		6학년		229	
	-		-			125		104			
원어민 교사 수업 기간	기간(년)		1	2	3	4	229				
	인원(명)		10	117	56	46					
베스트영어 교사 수업 기간	기간(년)		1	2	3	229					
	인원(명)		165	29	35						

### 3.3 연구 도구

#### 3.3.1 설문지

본 연구는 설문지 조사 및 심층면접을 기초로 이루어졌다. 설문지 및 심층면접이 각 연구 문제에 따라 진행된 구체적인 내용과 구성은 다음과 같다.

첫 번째 연구 문제는 제주도 내 초등학교의 영어담당 교사와 TEE 인증 교사가 가지고 있는 TEE 수업과 TEE 인증제에 대한 인식을 알아보는 것이다. 이를 조사하기 위한 도구는 설문지로만 구성하였다. <표 12>에 제시된 바와 같이 이해도, 필요성 인식, 관심도, 자신감, 그리고 원어민 교사에 대한 정서적 인지도를 조사하기 위한 문항을 제시하였다. 교사들의 정의적 영역의 인식을 알아보기 위한 설문 문항은 민찬규(2008)의 설문 내용과 조미원(2013)의 구성을 참고하여 수정·선택하였다. 이어서 양적 조사 결과를 뒷받침할 수 있는 질적 연구를 위해 선택형 질문을 제시하여 교사들이 가진 인식에 대한 세부 요인을 알아보았다. 선택형 질문 문항은 맹은경(2009)이 사용한 설문 문항을 참고하여 작성하였다.

두 번째 연구 문제는 베스트영어교사 및 교육수요자(학생·학부모)의 만족도를 알아보는 것이며 우선적으로 설문지를 사용하였다. 베스트영어교사들의 만족도는 흥미도, 자신감, 만족도 등 세 개의 정의적 영역을 중심으로 알아보았다. 이에 대한 설문지는 박성근, 민찬규(2014)의 검사지에서 사용된 문항을 일부 취사·선택하여 구성하였다. 이어 베스트영어학교의 재학생과 학부모를 대상으로 한 설문지에서 양적 연구를 위한 설문 문항은 정의적 영역 안에서 흥미·동기부여, 만족도, 이해도 등 3개의 영역을 조사하였다. 이는 서미혜(2012)의 검사지에서 사용된 도구를 참고로 하여 구성한 것이고, 설문 내용은 박은수(2011), 서미혜(2012), 최희영(2015)이 사용한 문항을 참조하여 재구성하였다. 학생과 학부모에게 제시한 문항의 내용은 기본적으로 같다. 이에 따른 결과에 대한 분석은 학생과 학부모의 인식 차이를 비교하기 위한 것이었다. 또한, 학생과 학부모가 인식하는 교사별

효율성과 선호도를 알아보기 위해 선택형 문항을 추가로 제시하여 비교분석하였다. 아울러 베스트영어교사, 학생, 학부모를 대상으로 심층면접을 시행하여 설문 결과를 보충하기 위한 자료로 활용하였다.

세 번째 연구 문제는 현직 베스트영어교사들이 가지는 교사로서의 효능감과 중압감의 요인을 알아보는 것이다. 베스트영어교사에 대한 설문 문항에 선택형 문항을 추가하여 동기부여 및 학습자에 대한 이해도와 교사 효능감 및 중압감의 요인을 빈도수로 측정하였다. 또한 심층면접을 통해 교사들의 의견을 직접 수록함으로써 양적 연구 결과에 대한 신뢰도를 높였다. 각 대상자 그룹별 인식 및 만족도를 알아보기 위한 폐쇄형 질문의 설문 문항을 영역 및 유형별로 살펴보면 아래의 <표 12>와 같다.

<표 12> 설문 대상 그룹별 설문지 문항 내용(폐쇄형 질문)

대상	설문 영역	문항수	문항 번호	유형	
영어담당 교사 및 TEE 인증 교사 (연구 문제 1)	정의적 영역	TEE 수업 및 TEE 인증에 대한 이해, 필요성, 관심	5개	1~5	5 단계 척도
		원어민 대체 교사에 대한 인식	5개	6~10	
		TEE 수업에 대한 자신감과 현황	5개	11~15	
		TEE 인증제 관련 인식 및 요인	5개	16~20	
		베스트영어교사 제도 관련 인식 및 요인	3개	21~23	선택형
		협력수업 및 원어민보조교사 제도 관련 인식	3개	24~26	
베스트 영어교사 (연구 문제 2)	정의적 영역 (만족도)	흥미도	5개	1~5	5 단계 척도
		자신감	5개	6~10	
		만족도	5개	11~15	

대상	설문 영역	문항수	문항 번호	유형	
베스트 영어교사 (연구 문제 3)	효능감 및 중압감	동기 부여 및 학습자에 대한 이해	2개	16~17	선택형
		효능감 및 중압감 요인	3개	18~20	
베스트 영어학교 재학생 (연구 문제 2)	정의적 영역 (만족도)	흥미도·동기부여	5개	1~5	5 단계 척도
		만족도	5개	6~10	
		이해도	5개	11~15	
	교사별 효율성, 선호도 인식	4개	16~19	선택형	
베스트 영어학교 학부모 (연구 문제 2)	정의적 영역 (만족도)	흥미도·동기부여	5개	1~5	5 단계 척도
		만족도	5개	6~10	
		이해도	5개	11~15	
	교사별 효율성, 선호도 인식	6개	16~21	선택형	

### 3.3.2 심층면접

2015년 현재 베스트영어교사 제도는 9개교에서만 운영되고 있으므로, 모든 베스트영어교사와 개별 면담이 가능하였다. 폐쇄형 설문을 통하여 베스트영어교사에 대한 정의적 영역의 만족도를 우선 조사하였고, 질적 연구의 보완을 위한 심층면접을 시행하였다. 베스트영어교사 대상의 면접 질문 문항은 1) 효능감 인식과 요인, 2) 동기부여 및 태도, 3) 만족도 및 중압감 요인, 4) 중압감 해소에 관한 인식, 5) 제도의 효율성 인식, 그리고 6) 제도의 비효율성 인식 등 6개로 이루어졌다. 6개 문항은 두 번째 연구문제의 탐색을 위한 질문(만족도) 및 세 번째 연구문제인 교사의 효능감 및 중압감의 요인을 알아보기 위한 내용으로



구성되었다. 학생 및 학부모의 경우 교사를 통해 자원한 총 20명(학생 10명, 학부모 10명)과의 면접을 실시하였다. 학생과 학부모의 면접에서는 만족도와 제도의 효율성에 집중하여 심층면접 문항을 설계하였다. 재학생과 학부모를 대상으로 실시한 심층면접은 베스트영어교사와 원어민 교사를 비교하여 1) 교사별 만족도, 2) 교사별 선호도, 3) 베스트영어교사 제도의 효율성, 그리고 4) 교사 또는 교육기관에 대한 요구 등을 조사하였다. 심층면접 문항은 베스트영어교사 제도에 대한 해당 그룹들의 만족도를 알아보는 과정에서 설문지를 통해 드러나지 않은 대상자들의 의견을 종합하여 공통된 내용을 정리하였다. 학생 및 학부모 대상자 선정과 인터뷰 시행에서 전사까지 용어 선정 및 표현 방법 등 교사들의 의견을 수렴하여 작성되었다. 세 그룹의 대상자들 대한 심층면접 문항은 다음의 <표 13>과 같이 각각 6, 4, 4개의 영역으로 구성하였다.

**<표 13> 설문 대상 그룹별 심층면접 질문 영역(개방형 질문)**

대상 그룹	질문 영역
베스트영어교사 (연구문제 2, 3)	1. 효능감 인식과 요인 2. 동기부여 및 태도 3. 만족도 및 중압감 요인 4. 중압감 해소에 관한 인식 5. 제도의 효율성 관련 인식 6. 제도의 비효율성 관련 인식
베스트영어학교 재학생 (연구문제 2)	1. 교사별 만족도 인식 2. 교사별 선호도 인식 3. 교사별 효율성 인식 4. 각 교사에 대한 요구사항
베스트영어학교 학부모 (연구문제 2)	1. 교사별 만족도 인식 2. 교사별 선호도 인식 3. 교사별 효율성 인식 4. 교육기관에 대한 요구 사항

## 3.4 분석 방법

### 3.4.1 설문지 분석 방법

설문지는 온라인 설문 프로그램(Survey Monkey)을 사용하여 디자인하였다. 각 대상자에게는 기초 자료 조사 문항을 포함하여 총 25개~35개의 설문 문항이 주어졌다. 대상별 기초 자료 및 배경을 알아보고, 질적 연구를 뒷받침할 문항별 요인과 세부 항목의 조사를 위한 질문은 선택형 문항을 제시하였다. 이들은 빈도분석(Frequency Analysis)을 통해 백분율을 근거로 가장 높은 답변율을 보인 순서대로 그 요인 및 결과를 정리하였다. 또한 문항별 설문내용의 객관화를 위한 양적 연구는 5단계 리커트 척도(Likert Scale)로 제시된 폐쇄형 질문 문항들의 평균값과 표준 편차 및 분산 값을 도출하였다. 설문 대상자는 5단계 리커트 척도의 각 진술문에 대해 전혀 아니다(1점), 아니다(2점), 보통이다(3점), 그렇다(4점), 매우 그렇다(5점)로 응답하게 하였다. 교사들을 대상으로 한 온라인 설문은 참여하지 않은 몇 명을 제외하면 참여자들은 모든 문항에 성실히 답변을 제출하였다. 학생과 학부모에게도 온라인에 접속하여 응답하도록 하였으나, 접속이 불가능한 대상자를 위하여 종이 설문지를 선택할 수 있도록 하여 응답률을 최대한 높일 수 있었다.

### 3.4.2 심층면접 자료 분석 방법

본 연구는 설문 조사를 기초로 하고 있으며 심층면접을 통한 자료의 수집은 설문 결과만으로는 파악하기 어려운 베스트영어교사 제도에 대한 교사, 학생, 학부모의 생각과 다양한 의견을 들어보고자 하였다. 이를 통해 베스트영어교사 본인들이 바라보는 비원어민 교사의 영향력과 효능감을 심층적으로 탐색할 수 있었다. 베스트영어교사 제도에 대한 학생과 학부모의 인식을 알아보기 위한 심층면접은 제도 시행 이후 처음 이루어

지는 것이므로 대상자들에게 부담을 최소화하기 위해 교사 집단과는 달리 질문을 최대한 단순화하였다.

심층면접을 통해 학생 및 학부모들의 만족 요인과 영어교육 및 영어 교수인력에 관한 정의적 측면에서 분석할 수 있는 교육수요자의 견해를 직접 접하는 기회가 되었다. 객관식 질의·응답과는 달리 대상자들의 생생한 의견을 들은 후 답변자의 의도와 기대하는 바가 비슷한 유형의 결과를 묶어 논문에 그대로 인용하였다.

### 3.5 연구 설계 및 과정

본 연구의 연구 기간은 2014년 12월부터 2016년 5월까지이며, 연구 계획 수립·연구 문제 설정 및 선행연구 고찰 단계, 설문지 작성·시행 및 자료 수집 단계, 심층면접 계획에 따른 참여자 섭외 및 시행, 설문·심층면접 자료 수집 및 분석 단계, 결과 보고의 과정을 거쳐 시행되었다.

#### 1) 연구 설계와 연구 문제 설정 및 선행연구 고찰 단계 (2014년 12월 ~ 2015년 3월)

제주도 내에 TEE와 관련된 연구 검색에 어려움이 있었으므로 TEE 인증과 베스트영어교사 제도 연구를 위한 설계와 문제 설정에 많은 시간이 소요되었다. 본 연구 문제를 고찰하기 위해 국내외의 원어민 교사와 비원어민 교사 비교 연구 자료들을 비롯해 국내의 TEE 인증 관련 참고 자료들을 수집하였다. 또한, 국내의 원어민보조교사 관련 연구 및 협력수업에 대해 논한 자료도 참조하였다.

#### 2) 설문지 작성·시행 및 자료 수집 단계 (2015년 4월 ~ 10월)

설문지 작성은 초등학교 현장에서 수업하는 영어전담교사들과 베스트영어교사들의 조언 및 지도를 참조하는 동안 수차례의 수정 작업을 거듭하였다. 리커트 척도를 활용한 객관식 문항은 강한 긍정적 답변(5점)에서부터 강한 부정적 답변(1점)으로 처리하였다. 그 외에 5점 척도의 설문 문항에 대해 그 요인들을 분석하기 위하여 추가

질문을 제시한 뒤, 선택된 응답 문항에 대해 빈도 분석을 적용하였다. 교사를 대상으로 한 설문은 온라인에 등록한 후 접속 즉시 시행할 수 있는 Survey Monkey 프로그램을 활용하였다. 학생 및 학부모 대상의 설문은 온라인 프로그램의 접속률이 저조하여 모든 베스트 영어 학교의 도움을 받아, 학교별 1개 학년으로 정해진 기간 내에 설문지를 모았다.

### 3) 심층면접 계획에 따른 참여자 면접 및 시행 (2015년 10월 ~ 12월)

심층면접 대상자 중 베스트영어교사 그룹은 학사 일정을 피해 주말마다 한 명의 교사를 만나는 형태로 진행하였다. 비록 질문 수는 많지 않으나 심층면접이라는 전제를 두고 각 30분~100분 정도의 시간이 소요되었다.

### 4) 설문·심층면접 자료 수집 및 분석 단계 (2016년 1월 ~ 3월)

교사를 대상으로 한 설문은 온라인서비스를 통해 수집되어 백분율 분석까지 단기간에 완료되었다. 베스트영어교사 대상 심층면접 질문은 면담을 시행한 후에도 분석과정에서 이견이 있을 때 수정 보완하여 재질문의 과정을 거치기도 하였다.

### 5) 결과 보고 (2016년 4월 ~ 5월)

본 연구에서는 네 그룹 대상자들의 설문 결과를 통해 비원어민 교사들이 진행하는 TEE 수업에 대한 인식을 분석하였다. 아울러 심층면접을 통해 나타난 대상자들의 견해도 수집하고 요약·정리하였다. 또한, 원어민 교사와 비원어민 교사의 수업 효율성 비교, 학생 및 학부모들의 만족도의 요인 등에 대한 결과를 분석하고 비교하여 최종 결과를 보고하였다.

## 제 4장 연구 결과 및 분석

### 4.1 영어담당교사 및 TEE 인증교사의 인식

본 연구의 첫 번째 연구 문제를 탐색하기 위해 제주도 내 112교에 재직하는 184명의 영어담당교사와 TEE 인증교사를 대상으로 진행한 설문은 163명이 참여하였다. 이들 교사를 대상으로 TEE 수업과 TEE 인증제에 대한 이해, 필요성, 관심 정도, TEE 수업에 대한 자신감과 원어민 대체 교사(베스트영어교사)에 대한 인식을 조사하였다. 교사의 정의적 영역의 인식은 그룹 전체의 의견을 객관화하기 위해 리커트 5단계 척도를 이용한 폐쇄형 설문의 양적 조사를 실시하였다. 더불어 각 영역별 답변의 요인을 살펴보기 위하여 선택형 질문을 제시하여 각 요인별 빈도수를 측정해보았다. 이보다 앞서 영어담당교사의 TEE 사용 비율을 알아본 기초 자료에 근거해 응답교사들의 TEE 사용 비율을 살펴보았다. 가장 많은 응답자가 70~80%의 비율로 TEE를 활용하고 있었고, 다음으로는 50% 미만 사용(28.22%)이 뒤를 이었다<표 14>. 가장 낮은 1점과 가장 높은 5점의 리커트 척도 분석을 통해 본 평균은 2.45점으로 전체 응답 교사들의 평균 TEE 사용 비율은 약 60%가량임을 알 수 있다.

**<표 14> 영어담당교사의 TEE 사용 비율**

보기	인원(N)	비율(%)	평균	표준편차
50% 미만	46	28.22		
50~60%	35	21.47		
70~80%	51	31.29	2.45	1.161
90% 이상	25	15.34		
100%	6	3.68		
계	163	100.00		

#### 4.1.1 TEE 수업 및 TEE 인증제 관련 정의적 영역의 인식

TEE 수업 및 TEE 인증제와 관련하여 교사들이 가지고 있는 인식은 크게 두 분야의 정의적 영역(필요성, 이해, 관심도 및 TEE 수업에 대한 자신감과 현황)과 원어민 교사에 대한 인식 등 두 영역을 조사하였다. 총 15개의 문항을 제시한 설문의 응답 결과는 <표 15>와 같다,

<표15> TEE 수업 및 TEE 인증제 관련 인식 조사 결과

(N=163)

설문 영역	설문 내용(문항 1~ 15)	평균	표준 편차	분산	평균	
TEE 수업 및 TEE 인증제 관련 인식 (정의적 영역)	영어 교수능력의 필요성	3.85	0.858	0.736	3.79	
	TEE 개념의 이해	4.06	0.841	0.707		
	TEE의 당위성 이해	4.02	0.782	0.611		
	TEE 인증제의 필요성 인식	3.56	0.950	0.902		
	TEE 인증제 취득에 대한 관심	3.48	1.278	1.634		
	자신감	영어수업에 대한 자신감	3.50	0.971	0.943	3.39
		영어수업 능력평가에 대한 자신감	3.52	0.932	0.915	
		협력수업에 대한 자신감	3.64	0.915	0.837	
		단독수업에 대한 자신감	3.86	0.860	0.739	
		TEE 활용수업 현황	2.45	1.161	1.348	
원어민 및 대체 교사에 대한 인식	내국인 교사의 능력에 대한 인식	4.34	0.812	0.659	3.78	
	영어교사의 교육적 자질에 대한 인식	4.17	0.851	0.723		
	내국인 교사 TEE 수업에 대한 효율성 인식	3.87	0.962	0.925		
	베스트영어교사 제도에 대한 긍정적 인식	3.74	0.928	0.862		
	원어민 교사 제도에 대한 효과 인식	2.77	1.010	1.019		

영어담당교사들의 TEE에 대한 개념이해, 필요성 그리고 TEE인증제에 대한 관심도를 알아본 첫 번째 영역의 5 문항에 대해 교사들은 모두 보통 이상 긍정적(3.79점)으로 인식하고 있었다. TEE의 개념 이해(4.06점)와 TEE의 당위성(4.02점)에 대해서는 평균적으로 모두 그렇다고 답변하였다. 그러나 영어교육의 필요성(3.85점), TEE 인증에 대한 필요성(3.56점)이나 관심(3.48점)은 보통을 조금 넘는 수준으로 나타났다. 더욱이 TEE 인증제 취득에 대한 관심은 교사들 사이에서 편차가 비교적 높이 벌어지고 있음을 알 수 있다. 즉, 모든 교사가 전반적으로는 영어교육과 TEE 수업에 대해서는 긍정적으로 인식하고 있었으나, TEE 인증의 필요성과 취득에 관해 관심을 보이는 교사들과 그렇지 못한 교사 간의 인식에 차이가 있다고 하겠다. 두 번째로 영어수업에 대한 자신감을 묻는 문항에 대해서도 전반적으로 보통 이상의 긍정적인 답변(3.39점)이 수집되었다. 다만 첫 번째 영역인 영어교육의 필요성과 TEE 수업에 대한 당위성보다는 낮은 수준이었다. 그리고 응답 교사들의 TEE 활용에 대한 응답은 평균(70~80% 사용) 이하의 답변결과(2.45점)에 따라 약 60% 수준으로 활용하고 있는 것으로 드러났다. 즉, TEE 수업에 대한 자신감에 비해 실제 TEE의 활용도가 높지 않음을 알 수 있다. 이 항목의 표준 편차와 분산 정도도 심한 것으로 나타나, 수업시간에 TEE를 활용하는 교사 간의 차이가 크게 나고 있음을 알 수 있다. 따라서 실제 초등학교 영어담당교사들이 평균적으로 활용하는 TEE의 수준은 60% 정도이며, TEE가 필요하다고 느끼지만, 이를 이행할 수 있는 영어 구사 능력 및 수업 능력에 대한 자신감은 상대적으로 낮다고 할 수 있다. 그러나 TEE 능력이 있는 교사들은 실제로 60%이상 100%까지 TEE를 실행하고 있었다. 폐쇄형 설문지 세 번째 영역에서는 내국인 영어교사가 인식하는 원어민 교사의 능력 및 자질에 대한 인식과 원어민 교사 제도에 대해 갖고 있는 인식을 조사하였다. 흥미로운 것은 세 영역에 걸친 모든 질문 문항에서 가장 높은 긍정도를 보인 문항은 내국인 교사의 능력(4.34점)과 교사로서 교육적 자질에 대한 자부심(4.17점)이었다. 교사들은 내국인 교사의 TEE 수업(3.87점)이나 베스트영어교사제도(3.74점)를 통한 TEE 수업에 대해 대체로 긍정적인 인식을 갖고 있었다. 이는 곧 원어민 교사 제도에 대한 효율성(2.77점)에 확신을 갖지 못한다는 것이 결과로써 드러나고 있다. 이 또한

교사 간의 이견이 가장 많이 드러난 문항으로 전체 평균도 보통의 수준을 조금 넘은 데 불과했고 응답자 간의 편차도 크게 나타났다. 이를 통해 우리는 원어민 교사의 자질에 따라 내국인 영어교사들이 가진 효율성 인식 정도의 차이가 심하다는 것을 알 수 있다.

#### 4.1.2 TEE 인증제 관련 동기 및 요인

선택형 질문을 통해 영어담당교사들이 TEE 인증 취득에 관심을 가지는 동기를 살펴보았다<표 16>. 가장 많은 교사가 영어에 대한 관심을 이유로 들었고(39.26%), 초등교사에게 필요한 자격이라는 답변(26.99%)이 뒤를 이었다. 과반수의 답변이 이 두 의견에서 나왔고, 영어전담교사로서 인정받고 싶다는 의견(17.79%)과 TEE 인증 취득에 따른 혜택(12.27%)을 꼽은 교사도 있었다.

<표16> 영어담당교사의 TEE 인증 취득 관심 동기

보기(문항 16)	응답 수(N)	비율(%)
영어에 특별한 관심이 있어서	64	39.26
초등학교 교사 역량에 필요한 요소라고 생각되어서	44	26.99
영어전담교사로서의 역량을 인정받고 싶어서	29	17.79
TEE 인증제 취득에 따른 혜택을 받기 위해서	20	12.27
응답 없음	6	3.68
계	163	100.00

<표 17>은 163명 중 TEE 인증 취득 후에도 TEE를 사용률이 낮다고 자각하는 60명의 교사에 대해 그 이유를 물은 것이다. 이들이 수업 중 영어를 사용하지 않는 가장 큰 이유는 TEE 인증 교사임에도 영어 교과 담당을 맡지 않아서 TEE를 활용할 기회가 없다는 것이다(45.00%). 또한 38.33%의 교사는 학생들의



이해도가 낮은 것을 이유로 답했으며, 영어수업에 대한 부담감이 있거나 원어민 교사와 비교하여 효용감이 낮다는 이유를 선택한 경우는 전체 응답자의 12% 정도였다.

**<표 17> TEE 인증 교사들의 TEE 미사용 요인**

보기(문항 17)	응답 수(N)	비율(%)
영어전담교사가 아니므로 영어 수업 기회가 없어서	27	45.00
학생들의 이해 능력 부족	23	38.33
교사 자신의 부담감	6	10.00
응답 없음	3	5.00
원어민보조교사와 비교하여 발음 등에서 효용감이 낮아서	1	1.67
계	60	100.00

TEE 2단계 인증을 이미 취득했거나 이를 희망하는 교사는 전체 응답자 중 74.85%를 차지하고 있었다<표 18>. 이를 희망하지 않는 41명을 대상으로 그 이유를 조사하였다<표 19>. 가장 많은 답변순으로 보면, 동기부족(39.02%)과 인증에 대한 필요성 부족(34.15%)의 이유가 가장 많았다. TEE 인증에 대한 필요성을 느끼지 않는 것은 인증제 소지 여부와 관계없이 영어수업을 진행하는 데 어려움이 없다는 것이다. 그러나 TEE에 대한 정의가 영어만을 사용하는(English only) 것인지는 언급하지 않았으므로 향후 이에 대한 추후 조사 및 분석이 필요하다. 다음으로 베스트영어교사 제도에 대한 관심 부족(21.95%)의 의견이 뒤를 이었고 만족스럽지 못한 혜택과 교과담당 제도에 대한 효용성을 지적한 교사가 각각 2.44%를 차지 하였다.

**<표 18> 영어담당교사의 TEE 2단계 인증 취득 희망 여부**

보기(문항 18)	응답 수(N)	비율(%)
희망함(또는 기취득자)	122	74.85
희망하지 않음	41	25.15
계	163	100.00

**<표 19> 영어담당교사의 TEE 2단계 인증 취득 미희망 요인**

보기(문항 19)	응답 수(N)	비율(%)
TEE 인증을 받을 이유나 동기가 딱히 없어서	16	39.02
TEE 인증이 없어도 영어수업을 진행하는 데 어려움이 없어서	14	34.15
베스트영어교사에 관심이 없어서	9	21.95
TEE 인증 취득 후의 혜택이 만족스럽지 못해서	1	2.44
TEE 인증교사도 영어교과목 담당이 아니면 활용이 어려우므로	1	2.44
계	41	100.00

<표 20>은 TEE 인증 제도의 활용에 대한 대상자들의 의견을 조사한 결과이다. 이 질문에 대해서는 TEE 인증 제도를 원어민 대체 교사 양성제도로 발전시켜야 한다는 응답이 가장 많았다(39.26%). 이어 현 제도를 지속해서 운영해야 한다는 의견(28.83%)이 뒤따랐지만, 12.27%의 교사는 TEE 보다는 원어민 교사를 활용해야 한다는 의견을 선택하였다. 즉, 87.73%의 대다수 교사들은 TEE 인증제도에 대한 활용에 긍정적인 인식을 가지고 있었다. 이는 곧 베스트영어교사 제도의 취지와 동일하다. 그러나 내국인 교사에 의한 영어 수업보다는 원어민 교사를 더 선호한다는 소수의 견해도 있다는 것이 드러났다.

**<표 20> 영어담당교사의 TEE 인증제에 대한 인식**

보기(문항 20)	응답 수(N)	비율(%)
TEE 인증제를 원어민 대체 교사 제도로 발전	64	39.26
현 TEE 인증제 지속 운영	47	28.83
TEE 보다는 원어민 교사 우선 활용	20	12.27
TEE 인증제 취득요건 완화로 TEE 인증교사 양성	16	9.82
TEE 인증제 확대 시행	16	9.82
계	163	100.00

#### 4.1.3 베스트영어교사 제도 관련 인식

다음 영역으로는 대상교사들이 가지고 있는 베스트영어교사 제도에 대한 인식 조사이다. <표 21>과 같이 87.73%의 교사들은 내국인 교사의 원어민 교사 대체 가능성에 대해 긍정적으로 인식하고 있었다. 즉, 163명 중 143명은 내국인 교사가 원어민을 대체하여 영어로 진행하는 영어 수업이 가능하다고 인식하고 있었다. 그 가능성을 낮게 보는 즉, 원어민 교사가 진행하는 영어수업에 대해 더 긍정적으로 인식하는 교사도 20명이 되었다. 따라서 이들이 베스트영어교사 제도의 가능성에 대해 가지고 있는 낙관적 이거나 비관적인 요인도 살펴보았다.

**<표 21> 내국인 교사의 원어민 교사 대체 가능성 인식**

보기(문항 21)	응답 수(N)	비율(%)
가능하다	143	87.73
가능하지 않다	20	12.27
계	163	100.00

내국인 교사의 원어민 교사 대체 가능성에 대한 낙관적인 답변의 요인을 조사해본 결과 자질이 우수한 내국인 교사가 원어민 교사를 대체하는 것이 필연적이라는 답변이 가장 많았다(45.45%). 이어 원어민 교사의 영향력(18.88%)과 기대치(17.48%)가 높지 않은 까닭이 뒤를 이었고, 베스트영어교사 제도의 활성화(13.99%)과 원어민 교사 배치를 제한하면 가능성이 자연히 높아질 것이다(4.20%) 등의 순이다. 즉, 원어민 교사의 대체 가능성을 긍정적으로 인식하는 교사의 수도 많았지만, 이들 중 내국인 교사의 자질에 대한 자신감을 표출한 교사도 많았음이 밝혀졌다<표 22>.

<표 22> 내국인 교사의 원어민보조교사 대체 가능성 요인

보기(문항 22)	응답 수(N)	비율(%)
자질이 우수한 우리 교사로 대체하는 것이 필연적이다.	65	45.45
원어민 교사의 영향력이 크지 않아 가능할 것이다.	27	18.88
원어민의 문화적 측면을 제외하면 기대치가 높지 않기에 가능할 것이다.	25	17.48
베스트영어교사 제도를 통해 가능할 것이다.	20	13.99
원어민 교사 배치를 제한하면 자연스럽게 가능해질 것이다.	6	4.20
계	143	100.00

반면 대체 가능성을 낮게 보는 20명의 응답자의 이유와 분석도 뒤따라야 하겠다. 이는 곧 교사가 인식하는 영어 교육의 취약한 부분과도 연관이 있을 것이다. <표 23>의 결과를 보면, 응답자 중 가장 많은 교사가 학생과 학부모가 아직도 원어민 교사를 더 신뢰하는 경향을 보이기 때문이라고 답변하였다(40.00%). 두 번째로는 소속 학교에만 원어민 교사가 배치되지 않는다면 소외감이 들 것이라는 심리적인 측면(25.00%)과 내국인 교사 단독으로 영어로 수업을 진행하는 어려움(20.00%)이 있다는 의견이다. 그 밖의 소수 의견으로는 베스트영어교사 제도가 작은 학교에서는 시행되기 어렵다는 점과 원어민 교사

감축에 대한 부정적인 요인도 있었다.

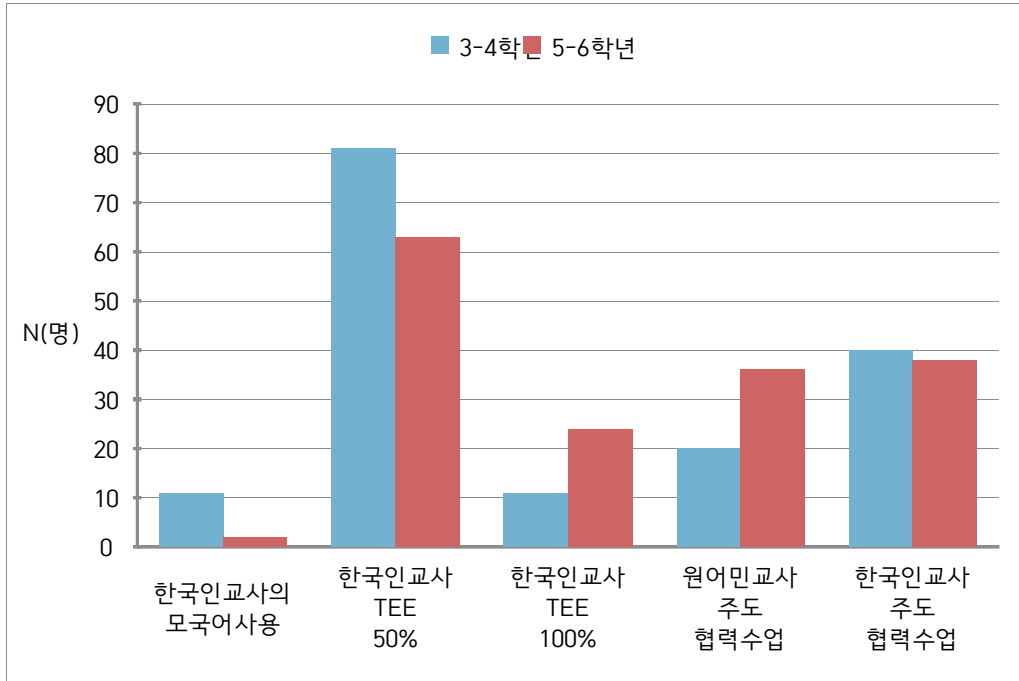
<표 23> 내국인 교사의 원어민보조교사 대체 불가능성 요인

보기(문항 23)	응답 수(N)	비율(%)
학생과 학부모들은 아직도 원어민보조교사를 더 신뢰하는 경향이 있어서	8	40.00
우리학교에만 원어민보조교사가 없다면 소외당하는 느낌이 들까봐	5	25.00
원어민의 도움 없이 우리 교사가 영어수업을 진행하는 데는 한계가 있다는 생각에	4	20.00
베스트영어학교는 소규모 학교에서는 시행할 수 없다는 생각이 들어서	2	10.00
현 원어민보조교사의 수업 시수 감축이 쉬울 것 같지 않아서	1	5.00
계	20	100.00

#### 4.1.4 협력 수업 및 원어민보조교사 제도 관련 인식

다음 영역은 협력 수업 및 원어민보조교사 제도와 관련된 영어담당교사들의 인식 조사 결과이다. <그림 1>은 초등학교 3·4학년과 5·6학년 두 그룹의 학생들에 대해 각각 효율적인 영어수업 형태에 관한 견해를 조사한 결과를 그래프로 나타낸 것이다. 결론적으로 교사들은 두 학년 그룹 모두 한국인 전담교사가 50% 이상의 영어를 구사하며 진행하는 영어수업을 가장 이상적으로 보았다. 다음으로 한국인 교사가 주도하는 원어민 교사와의 협력수업을, 세 번째로는 원어민 교사가 주도하여 한국인 교사와 진행하는 협력수업을 효과적이라고 보았다. 한국인교사가 100% TEE를 사용하는 수업을 효과적이라고 보는 견해도 있었다. 또한 가장 낮은 응답률을 보인 답변은 한국인 교사가 모국어(한국어)를 사용하는 영어수업이었다.

<그림 1> 교사들이 인식하는 학년 그룹별 효과적인 영어 수업 형태(문항 24, 25)



위 <그림 1>의 결과에서 유추해 볼 때 원어민 교사와의 협력 수업에 대한 내국인 교사의 요구가 높지 않은 것으로 나타났다. <표 24>는 원어민보조교사 제도의 지속적인 운영에 대한 일선 교사들의 견해를 묻는 마지막 질문에 대한 빈도 분석 결과이다. 조사 결과 163명 중 가장 많은 교사들은(61.96%) 원어민보조교사의 선발자격요건을 더욱 강화하여 양질의 최소 인원으로 운영하는 것이 바람직하다고 답변하였다. 두 번째 의견은 현행대로 운영한다는 것이고(12.27%), 다음으로는 도심 지역 학교에는 축소하면서 소규모 학교에는 확대(11.66%) 운영한다는 의견이었다. 반면 현행보다 더 확대하여 모든 학교에 더 많은 원어민보조교사를 지원해야 한다는 답변은 가장 적은 3.68%를 차지하였다.

**<표 24> 원어민보조교사 제도의 지속적인 운영에 대한 견해**

보기(문항 26)	응답 수(N)	비율(%)
원어민보조교사의 자격요건을 더욱 강화하여 양질의 최소인원으로 운영한다.	101	61.96
현행대로 운영하는 것이 바람직하다.	20	12.27
소규모학교에는 확대 지원하고 도심지역 학교에는 축소 운영한다.	19	11.66
학교급별(초·중·고) 가장 효과가 높다고 여겨지는 학교급(또는 학년)에만 운영하는 것이 바람직하다.	17	10.43
현행보다 더 확대하여 모든 학교에 지원을 더 늘려야 한다고 생각한다.	6	3.68
계	163	100.00

## 4.2 베스트영어교사의 만족도

### 4.2.1 베스트영어교사의 흥미도, 자신감, 만족도

본 연구의 두 번째 연구 문제를 위해 제주도 내 9개교에 재직하는 9명의 베스트 영어교사를 대상으로 만족도를 조사하였다. 베스트영어교사의 만족도를 정의적인 측면에서 알아보고 응답자 전체 의견을 객관화하기 위해 리커트 5단계 척도를 이용한 폐쇄형 설문을 활용하였다. 설문은 흥미도, 자신감, 만족도의 세 영역으로 나누어 각 5개 문항씩 제시하였다. 더불어 지원동기 및 자신감과 만족도에 대한 세부 요인을 살펴보기 위하여 선택형 질문을 추가로 제시하여 각 요인별 빈도수를 측정하였다. 총 15개의 문항이 제시된 5단계 척도의 폐쇄형 설문 결과는 아래의 <표 25>와 같다.

<표 25> 베스트영어교사의 흥미·관심도, 자신감, 만족도

(N=9)

설문 영역	설문 내용 (문항 1~15)	평균	표준 편차	분산	평균
흥미, 관심도	베스트영어교사 희망 여부	3.50	1.179	1.389	4.08
	베스트영어교사에 대한 흥미도	3.60	1.265	1.600	
	영어 교과목에 대한 애착심 증진 여부	4.30	0.823	0.678	
	해외연수에 대한 관심	4.40	0.699	0.489	
	제주도 내 국제학교 교환교사에 대한 관심	4.60	0.699	0.489	
자신감	TEE(100% 활용) 수업에 대한 자신감	4.40	0.516	0.267	4.50
	학습자 수학 능력 이해에 대한 자신감	4.50	0.527	0.278	
	학습자 수업 이해도에 대한 자신감	4.40	0.516	0.267	
	교육자 자질에 대한 자신감	4.60	0.699	0.489	
	원어민 교사와 비교 수업 능력에 대한 자신감	4.60	0.699	0.489	
만족도	영어 능력 향상에 대한 만족감	4.00	0.943	0.889	3.54
	베스트영어교사 단독수업에 대한 만족감	4.40	0.516	0.267	
	주변 인식에 대한 만족감	2.50	0.707	0.500	
	인센티브 관련 만족감	3.30	1.160	1.344	
	베스트영어교사제도 전반에 대한 만족감	3.50	1.179	1.389	

베스트영어교사는 TEE 인증을 받지 않은 일반 교사들에 비해 영어와 관련된 모든 항목에서 관심도가 높다(4.08점). 영어 교과목에 대한 애착, 해외연수 및 국제 학교 교환교사에 대한 관심 등의 항목에서 평균 4.30점에서 4.60점까지 높은 긍정도를 보였다. 그러나 베스트영어교사의 본인 희망여부(3.50점)와 베스트영어 교사 업무에 대한 흥미도(3.60점)는 상대적으로 낮게 표출되었으며 각 교사 간의



인식에 많은 차이가 있음이 드러났다. 자신감 영역에서는 100% TEE를 활용하는 수업 능력, 학생들을 이해시킬 수 있는 능력, 교육자로서의 자질에 대한 자신감, 원어민 교사와 비교해볼 때의 수업 능력에 대한 자신감 등 5개의 문항에서 4.40점에서 4.60점까지 매우 높은 긍정도를 보였다. 일반 교사들의 자신감 항목에서 평균 3.39점을 얻은 것과는 많은 차이를 보였다. 더불어 교사 간 답변의 분포도 고르게 나타났다. 그러나 만족도를 묻는 영역에서는 개별 문항의 만족도는 현저한 차이를 보였다. 베스트영어교사를 수행하면서 자신의 영어 능력 향상에 도움이 되었다거나 원어민을 대체하면서 단독으로 영어수업을 진행하는 부분은 만족하고 있었다. 그러나 베스트영어 교사의 인센티브와 전반적인 만족감을 묻는 부분은 3.30점에서 3.50점 사이로 만족감이 약간 저하된 수준을 보였다. 더욱이 베스트영어교사로서 주변인들이 바라보는 인식에 대해서는 보통 수준을 넘지 않았다(2.50점). 이는 전체 설문 문항을 통해 가장 낮은 만족도를 보인 부분이며, 모든 교사에게서 고른 의견이 나왔다는 부분에 주목할 필요가 있다. 종합적으로 분석해보면, 베스트영어교사의 흥미·관심도, 자신감, 만족도 등 정의적 영역의 인식을 조사한 결과에 근거하여 모든 항목에서의 인식은 대체로 높은 긍정도를 나타내었다. 베스트영어교사에 대한 본인 자원 및 희망 여부와 인센티브 및 전반적인 만족도는 상대적으로 낮게 나왔으나, 여전히 긍정적인 인식은 가지고 있다는 것을 알 수 있다. 하지만, 가장 만족도가 낮은 항목은 베스트영어교사가 느끼는 주변의 인식으로 드러났다. 베스트영어교사들은 결과적으로 외부의 인식을 부정적이지는 않다고 해도, 긍정적으로도 느끼지 않는다는 것을 알 수 있다.

#### 4.2.2 지원 동기 및 자신감의 요인

리커트 5단계 척도를 통해 베스트영어교사가 가지는 정의적 영역의 만족도를 살펴본 후 관심도와 자신감 부분의 각각 한 영역에서의 요인을 선택형 질문을 통해 알아보았다. <표 26>은 베스트영어교사가 이 제도에 관심을 갖게 된 즉,

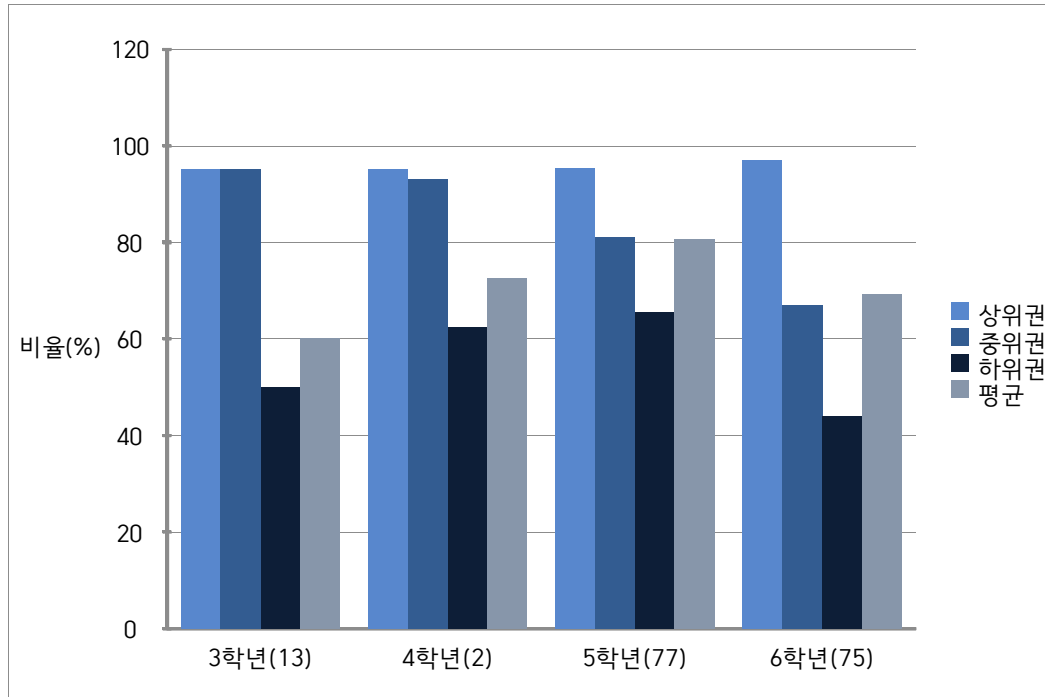
지원동기를 조사한 것이다. 9명의 교사들은 전원일치로 원래부터 영어를 좋아하고 관심이 많기 때문이라고 지원동기를 밝혔다. 특히 사항은 다른 여러 동기가 제시되었지만, 한 명도 다른 의견에는 답변하지 않았다는 것이다.

<표 26> 베스트영어교사의 지원 동기

보기(문항 16)	응답 수(N)	비율(%)
원래부터 영어를 좋아하고 관심이 많아서	9	100.00
교사로서 개인의 능력개발에 도움이 되기 때문에	-	0.00
베스트영어교사에게 주어지는 인센티브가 만족스러워서	-	0.00
교사의 외국어 능력이 학생들에게 도움이 되리라는 생각에서	-	0.00
베스트영어교사로서 자긍심을 갖게 되고 주변인들에게 인정받을 수 있어서	-	0.00
계	9	100.00

아래의 <그림 2>는 학생들의 학년 및 영어 성적 수준에 따라 베스트영어교사가 인식하는 학생들의 수업 이해도를 그래프로 표시한 것이다. 교사는 영어수업을 듣는 학생들을 영어 성적에 따라 상, 중, 하위권으로 나누었고, 수준별 TEE 수업의 이해도를 백분율로 표시하였다. 여기에 각 교사들의 학년별 수업시수를 적용하여 살펴보았다(<표 9>참조). 조사 결과 9명의 베스트영어교사들이 가장 많이 가르치는 학년은 5·6학년이었으며(77시수), 4학년의 수업시수가 가장 적었다(2시수). 수준별 학생들의 수업 이해도는 상위권(95~97%), 중위권(67~95%), 하위권(44~65%) 별로 아래와 같이 표시될 수 있다. 또한 학년별 평균 이해도는 3학년(60.00%), 6학년(69.33%), 4학년(72.50%), 5학년(80.67%)순이다. 즉, 평균으로 본 베스트영어교사의 수업은 5학년을 대상으로 가장 많이 운영되며, 베스트영어교사들은 5학년의 수업 이해도가 가장 높다고 인식하고 있었다.

<그림 2> 베스트영어교사가 인식하는 학년별, 수준별 학생의 수업 이해도 (문항 17)



\* 괄호 안은 학년별 수업시수(9개교 총 수업시수=167시간)

<그림 2>의 그래프를 주목해 보면 각 학년마다 상위권 학생들 사이에서는 이해도의 차이가 거의 없으나 학년이 올라갈수록 중위권 학생들 사이에서 이해도가 상위권 학생들과 비교할 때 많은 차이를 보이고 있다는 점이다. 하위권 학생들의 경우, 영어를 처음 접하는 3학년 학생 그룹에서 중상위권 학생들과 차이를 많이 보이고 있다가, 4, 5학년에서는 그 차이가 점점 줄어들었다. 그러나 학습량이 많아지는 6학년에 들어서는 상, 중, 하위권 학생들의 이해도 격차는 점점 더 벌어지게 되었다. 따라서 TEE에 대한 학생들의 이해도 수준에 따라 구체적인 TEE 수업의 교수-학습 전략에 대한 필요가 예상된다.

### 4.2.3 만족도(효능감 및 중압감)에 대한 세부 요인

마지막으로 만족도 조사에서 나타난 결과에서 베스트영어교사가 가지고 있는 효능감과 중압감에 대한 요인을 알아보았다. 베스트영어교사가 느끼는 만족감과 더불어 베스트영어교사가 가질 수 있는 스트레스 혹은 중압감의 요인을 조사해 보았다<표 27>. 5개의 요인을 제시하여 선택하게 하였는데, 교사들이 가장 부담을 갖는 부분은 영어교수능력의 한계보다는 교육자가 지녀야 할 책임감이었다(66.70%). 그밖에도 교수방법에 대한 우려나 영미문화 지식에 대한 한계(각 11.10%)라는 답변도 있었다. 여기서 흥미로운 점은 설문에 참여한 모든 베스트영어교사 중 단 한 명도 영어 의사소통 능력에 한계를 느낀다는 답변에는 해당사항이 없었다. 그러나 심층면접을 진행하면서 선택형 설문지에서 드러나지 않은 교사들의 고충을 좀 더 깊이 이해할 수 있었다.

<표 27> 베스트영어교사의 스트레스 및 중압감의 요인

보기(문항 18)	응답 수(N)	비율(%)
교육자로서 학생들을 더 잘 가르쳐야 한다는 책임감에 부담을 느낀다.	6	66.70
영어 교수 방법이 나아지지 않는 것 같아 초조할 때가 있다.	1	11.10
영미 문화에 대한 지식이 부족한 것 같아 자신감이 줄어든다.	1	11.10
기타의견 (없음)	1	11.10
영어 의사소통 능력에 한계를 느낄 때가 있다.	-	0.00
계	9	100.00

베스트영어교사들이 원어민 대체 교사로서 가진 자신들의 효능감의 요인에 대한 질문은 복수 응답을 허락하였다<표 28>. 교사들은 모두 다섯 개의 응답 항목 중

최소한 3개 이상씩 답변하여, 다양한 효능감을 골고루 다 가지고 있음을 보여주었다. 이중 가장 빈도수가 높은 응답률을 보인 답변은 책임감과 열의를 바탕으로 한 전문 교사의 자질(33.34%)이었으며, 두 번째는 학생 질문에 대해 이해 가능한 답변을 제공하여 학생들을 관리할 수 있는 능력에 대한 효능감이었다(30.00%). 그밖에도 이중 언어 능력과 학생들과의 동질 문화 공유에 따른 사제관계의 공감대 형성에 대한 답변이 각각 13.33%를 차지하였다. 끝으로는 정규 교육과정 이해를 기초로 학생들에 대한 수준별 관리가 가능하다는 점 등이다(10.00%). 이처럼 교사 본인이 인식하는 효능감을 묻는 질문에 대한 답변의 양태는 학생 및 학부모가 인식하는 베스트영어교사의 우수한 점과 비교가 가능한 항목이다. 따라서 학생 및 학부모의 설문 조사 결과에서 다시 한 번 확인할 필요가 있다.

**<표 28> 베스트영어교사의 효능감의 요인 (복수 응답 가능)**

보기(문항 19)	응답 수(회)	비율(%)
교육자로서의 자세 : 책임감, 열의 등을 바탕으로 한 전문 교사의 자질	10	33.34
학생 관리능력 : 학생 질문에 대해 이해 가능한 답변을 제공하는 대처 능력	9	30.00
언어적 우세함 : 문법, 어휘, 독해 능력 등의 이중 언어 능력	4	13.33
문화이해력 : 우리의 문화 배경을 공유하는 사제관계 형성 가능	4	13.33
교수 방법 : 정규교육과정의 이해를 통한 학생 맞춤형 분석 능력 등	3	10.00
계	30	100.00

동시에 베스트영어교사들이 자신과 비교한 원어민 교사의 우수성으로 인식하는 요인들을 알아보았다<표 29>. 가장 많은 답변은 원어민 교사의 언어적 유창성이었다(43.75%). 다만 베스트영어교사의 중압감 요인에서는 단 한명도 영어 의사소통 능력에 대해 중압감을 느낀다는 답변은 없었다(<표 27 참조>). 즉, 베스트영어교사들은

자신들의 의사소통 능력이 충분하다고 인식하고 있으면서도 원어민만이 구사할 수 있는 유창한 말하기 능력을 그들만의 우수성으로 인정하고 있었다. 두 번째로는 원어민 교사들의 어휘 활용 능력(31.25%)을 꼽았다. 다음으로는 원어민으로서 영·미권 문화에 대한 완벽한 이해력(25.00%)이 해당되었다. 그러나 원어민 교사의 우수성 중 교사 자질에 관한 부분을 선택한 교사는 한 명도 없었다.

**<표 29> 베스트영어교사가 인식하는 원어민 교사의 우수성 (복수 응답 가능)**

보기(문항 20)	응답 수(회)	비율(%)
언어적 우세함 : 말하기에서 영어 유창성	8	43.75
어휘 활용 능력 : 상황에 따른 정확한 어휘 선정 능력	6	31.25
문화배경의 우위 : 원어민으로서 완벽한 영·미권의 문화의 이해력	5	25.00
교사자질 : 영·미권 국가 기준의 교사 역할에 대한 이해력에서 우위	-	0.00
교수 방법 : 영어 수업 시간에 활용 가능한 다양한 교수 자료의 검색 능력 우위	-	0.00
계	19	100.00

#### 4.2.4 베스트영어교사 대상 심층면접 결과 분석

본 연구의 세 번째 연구문제를 탐색하기 위해 설문에서 모두 알 수 없는 심도 있는 내용들은 베스트영어교사를 대상으로 시행한 면접을 통해 폭넓은 이해가 가능하였다. 즉, 1) 효능감 인식과 요인, 2) 동기부여 및 태도, 3) 만족도 및 중압감 요인, 4) 중압감 해소에 관한 인식, 5) 제도의 효율성 인식, 그리고 6) 제도의 비효율성 인식 등이 심층면접 질문으로 제시되었다. 해당 질문에 따른 각 교사의 답변 내용과 항목별 중요한 시사점은 다음과 같다.

## 1) 효능감 인식과 요인

베스트영어교사들은 대체로 교사로서의 책무를 다한다는 사명감과 베스트영어 교사의 역할이 그것을 이행하는 데 중요한 계기가 되고 있음을 밝혔다.

- 원어민 대체 교사로서 완벽한 교실 영어, 구조적으로 잘 짜인 영어수업을 진행해야 한다는 생각으로 근무하고 있습니다. (A 교사)
- ... 중략 ... 원어민보조교사를 대체하는 역할을 부여받아 관심을 받고 있지만, 무엇보다도 주어진 학교 환경 속에서 영어교사로서의 능력과 노력을 꾸준히 하는 것 자체가 나에게서 원동력이 되고 있습니다. (D 교사)
- 베스트영어교사로서 학생들을 더 잘 가르치고, 관리해야 한다는 책임감이 ...중략... 더욱 최선을 다하게 됩니다. (H 교사)

또한, 원어민 대체 교사라는 취지에 맞게 정확한 영어를 구사하기 위해 노력하는 자세를 유지함으로써 우수 교사라는 효능감을 느끼고 있었다.

- 원어민을 대체할 수 있는 ...중략... 영어능력 향상을 위해 끊임없이 노력하고 있으며, 영어 공인 인증 시험도 주기적으로 응시하고 있습니다. (G 교사)
- ... 베스트영어교사라는 이름이 주는 부담감 때문에 정확한 교실 영어를 구사하려고 노력합니다. (C 교사)
- ...수업 준비 단계에서 수업에 사용할 교실 영어 표현과 PPT 등 수업자료 안에 있는 영어 표현에 오류가 있는지 항상 검토합니다. (I 교사)
- 교실 영어를 최대한 많이 사용하려고 노력하면서... 중략... 개별 학생의 수준을 고려한 수업을 하는 것이 ... 중략 ... 철저히 관리하고자 노력하고 있습니다. (B 교사)

## 2) 동기부여 및 태도

현재 베스트영어교사직을 수행하는 교사들이 향후 지속해서 지원을 희망하는지에 대한 질문에 대해서는 대부분 긍정적인 결과가 나왔다. 가장 많이 차지하는 요인으로는 자부심과 사명감이었다. 제도에는 개선점이 분명히 있지만, 대부분의

교사는 영어교육 전문가로서 막대한 예산이 투입되는 현장에서 직접적으로 원어민 교사와 거의 대등한 역할을 하면서 학생들을 지도하고 있다는 사명감과 자부심이 지속 가능한 원동력이 되고 있다고 답변하였다. 이는 애초 지원동기인 영어에 대한 관심과 흥미가 저변에 있음을 증명해 주는 내용이기도 하다.

- 영어교사로서의 자부심이 있으며 ... 계속 지원하고 싶습니다. 또한, 일반 영어전담을 했을 때보다 좀 더 자신의 실력을 키우고 싶은 동기부여가 확실히 ...중략... 실력향상에 도움이 많이 되고 있습니다. (I 교사)
- 다시 베스트영어교사를 지원한다면 ... 책임감을 가지고 좀 더 노력하고 수업 준비에 철저히 하게 된 동기가 되었기 때문이라고 생각합니다. 일반 전담을 할 때보다는 좀 더 큰 사명감을 가지고 임하게 되었고 혜택(영어 관련 행사 참여 지원, 연구비 지원, 18시간의 수업시수, 관내 학교 이동 시 혜택) 또한, 많은 도움이 되었습니다. (G 교사)
- ... 우선 영어를 가르치는 것이 즐겁습니다. 내가 즐길 수 있다면 학생들도 즐기면서 공부할 수 있도록 도울 수 있다고 봅니다. ...중략... 주당 18시간 이내의 수업을 한다는 것도 하나의 매력입니다. 그리고 한 가지 분야에서나마 최고의 전문성을 인정받을 수 있어서 교사로서의 자부심을 크게 느낍니다. (H 교사)
- 개인적으로 어린이와 영어를 좋아하기 때문에 그리고 베스트영어교사 자체가 나에게서는 자부심이고 동기유발의 진원이 되어왔습니다. ...중략... 교실 수업 100% TEE 실현을 성취하는 동안 우리 어린이들과 함께 노력했던 과정들을 겪으면 모두 성취감을 맛보고 있습니다. (D 교사)

그러나 아쉬운 면을 토로하는 교사도 있었다. 이는 앞서 제기되었던 베스트라는 명칭과 인식 부족에서 오는 부담감과 취약한 인센티브 등 제도적인 부분으로 나누어볼 수 있다.

- ... 중략... 영어전담을 하고 싶으나, 꼭 베스트영어교사일 필요는 없습니다. 그러나 현실적으로 학교당 전담교사 수가 줄어들고, 영어회화전문강사들이



영어 시수를 반 이상 차지하고 있어서 베스트영어교사가 아니고서는 영어 전담 자리가 아예 없습니다. .... 생략 (A 교사)

- 개인적으로 영어 과목에 관심이 많고 영어 수업을 좋아해서 베스트영어교사를 지원하였고, 현재 근무 환경에 만족하지만 지속해서 지원하지 않을 생각입니다. ... 중략... 베스트영어교사에 대한 인식이 부족하기 때문입니다. (학생과 학부모는 원어민 교사와 영어수업을 하는 다른 학년과 비교하여 아쉬움도 느끼는 것 같습니다. 또한, 인센티브 면에서 (연구비 외에는) 별다른 매력을 느끼지 못하기 때문입니다. (I 교사)

### 3) 만족도 및 중압감의 요인

- ① 베스트영어교사들의 만족도를 느끼는 점은 크게 일반 교사보다 수업 시수는 적지만 교사능력 개발의 기회를 얻을 수 있고, 동기부여의 기회도 된다는 것이다. 또한 교재 연구비를 제공받으며, 학생생활지도에 대한 부담감도 상대적으로 적다는 것 등이다.

- 주당 18시간 이내의 수업 시수를 담당하게 됨으로써 ... 여유롭게 교재연구 및 수업 방법, 영어능력 향상에 ... 자기 계발을 위해 시간을 할애하기가 쉽습니다. (I 교사)
- 교재연구를 할 수 있도록 예산을 지원해주는 점, ...중략... 18시수 정도로 시수를 배려해 줌으로써 평가위원으로 활동할 수 있는 점 등입니다. 수업을 평가 하면서 자신의 수업 능력도 향상... 생략 (C 교사)
- ... 일반 전담보다 수업 시수가 적은 점과 본인의 능력 개발 및 학습 자료에 활용할 수 있는 연구비 또한, 수업 운영에 도움이 됩니다. (D 교사)
- 학생들의 생활 지도 부분에서 훨씬 경감된 부담을 느끼게 ... 생략 (E 교사)
- 교사가 자부심을 갖고 ... 중략... 수업 연구 및 외국어 능력 향상을 위한 동기부여가 매우 높고 학생들에게도 긍정적인 영향을 줍니다. (H 교사)
- ... 더욱 책임감을 느끼며 지도하게 되고, ... 중략... 주어지는 예산으로 교수학습 활동에 필요한 학습준비물과 영어도서를 살 수 있어... 생략 (G 교사)

② 베스트영어교사들이 단점으로 꼽은 내용을 보면 (1) 용어에 대한 거부감과 인식 차이에서 오는 불편함, (2) 초과하는 시수를 부여받을 때, 수업 외적 업무를 부여받을 때와 100%에 가까운 영어로 수업 할 때 상황에 따라 부딪힐 수 있는 언어적인 중압감 등이 부담감으로 작용한다는 의견이다.

- ... 정확한 인식이 없어 마치 베스트영어교사가 뭔가 대단한 특권을 가진 것처럼 생각하거나 ... 생략 (B 교사)
- ... 베스트라는 단어에 대한 거부감이 있습니다. ... 중략... 부담감과 영어를 못하는 하위권 학생에 대한 미안함도 있습니다. 문화적 배경에 대한 이해와 상황에 맞는 적절한 표현을 찾지 못했을 때 자신감이 저하되기도 합니다. (E 교사)
- 베스트영어교사라는 타이틀이 많이 부담됩니다. 마치 우리만 베스트이고 다른 분들은 그렇지 못하다는 것이냐는 질문을 듣기도 합니다. (H 교사)
- ... 현실적으로 베스트영어교사가 배치된 학교의 전담 수가 현저히 줄어 21시간 이상을 수업할 경우에는 수업적인 부담뿐만 아니라 체력적으로도 많은 부담이 됩니다. (G 교사)
- 학교 사정에 따라 주당 19시간 이상 21시간까지 수업해야 하는 경우가 있습니다. (A 교사)
- 팀 티칭을 할 때는 순회 지도를 하며 더욱 여유 있게 학생들을 함께 이끌어 나갈 수 있었으나 지금은 혼자 수업을 하므로 수업 시간이 너무 바쁘다는 ... (F 교사)
- 우선 베스트영어교사는 학교 내에서 영어교육, 원어민 관리, 영어회화전문 강사 관리 등 대부분 업무를 담당해야 한다는 부담이 있습니다. (C 교사)
- 다음으로 수업 시간 내내 거의 쉬지 않고 학생들의 주의를 끌어야 하고 학생들의 말하기의 모델이 되어야하기 때문에 끊임없이 말하기 활동을 이끌어야 하므로 목이 피곤합니다. (I 교사)
- 일주일에 2~3번의 만남만으로는 학생들과 지속적인 교감이 어려우므로 ... 중략... 행사 때에 소속감이 적어 외로움을 느낍니다. 학년에 보낼 수업이 필요할 때는 먼저 봉사해야 하는 부담이 있습니다. (B 교사)

③ 여러 답변 중 특히 제도적으로 개선되기 어려운 부분은 교사가 가지는 학부모와 사회의 인식에 관련된 문제이다.

- 원어민 교사들을 무조건 선호하는 학부모와 사회의 인식 개선이 필요합니다. 상황에 따른 정확한 어휘 선정 능력에 한계에 있으며, 원어민보조교사와 같은 발음과 말하기에 유창성을 발휘하기 어렵습니다. (D 교사)
- 학부모나 학생들은 원어민 교사가 갖는 원어민으로서의 모국어 구사 능력 때문에 여전히 원어민 교사를 더 선호할 것입니다. (F 교사)

#### 4) 중압감 해소에 대한 인식

학교 현장에서 베스트영어교사들이 진단하는 이 제도에 대한 보완 가능한 방안은 크게 네 가지로 축약할 수 있다. 첫째 베스트영어교사를 직급화 시키는 방안이다. 또한, 좀 더 차별화된 인센티브의 제공이 더 많은 교사가 관심 가질 수 있게 하는 방안이라는 의견도 있다.

- 베스트영어교사를 수석교사 화하는 방안이 필요하며 교장, 교감 선생님들 (학교 관리자)에게 이 제도에 대한 설명, 필요성, 나아갈 방향, 비전 등을 연찬회를 통하여 설명할 필요가 있으며... 생략 (C 교사)
- 베스트영어교사를 학교 전체 전담교사의 숫자에 포함하지 말고 별도의 직급으로 인정하여 줄 것... 생략 (A 교사)
- ...중략... 베스트교사가 그 학교에 배정된 전담교사의 정원을 채우게 됨으로써 주당 18시간이 넘는 영어 수업에 대해서는 담임교사가 원어민보조교사와 팀티칭을 하게 되어 담임교사의 수업 부담을 가중하게 됩니다. ...중략... 베스트영어교사가 있더라도 영어전담교사를 배정받을 수 있도록 조치를 ... 생략 (E 교사)
- 베스트영어교사로서 일정 기간 근무한 교사에게 수석교사제에 맞먹는 직급을 부여... 생략 (H 교사)
- ...중략... 여타 전문교사에게 부여되는 승진 가산점 혹은 청간 전보 시 가산점 부여 등이 더 많은 베스트영어교사를 배출하고 이 제도를 활성화하는 데 중요한 역할을 할 것이라 봅니다. (G 교사)

다음으로는 학교, 학부모, 학생들에게 원어민 교사에 견주어 비원어민 교사의 영어구사능력 및 교사의 자질이 우수하다는 인식을 하도록 알리는 일이다. 즉, 베스트영어교사에 대한 해외심화연수 제공 등을 통해 전문성 신장의 기회를 얻는 계기가 된다면 교사의 영어교수능력 개발 효과와 학부모, 학생들이 갖게 될 인식 개선에 긍정적으로 작용할 것이라는 기대이다.

- 현재의 적은 연구비용보다는 장기적인 투자로써 강화된 국외연수 등을 통해 베스트영어교사의 질과 참여도를 높이고... 생략 (B 교사)
- 국내외 영어연수를 더 받아야 하겠으나... 중략... 현실적으로 영어연수를 받기에는 힘든 상황에 있는 베스트영어교사 많을 것이라 ... 중략... 기회에 있어 우선권을 주면 좋겠습니다. (I 교사)
- 베스트영어교사들을 대상으로 영미 문화의 체험 및 영어 교수 학습에 전문성을 키울 수 있는 연수에 적극적으로 참여하도록 기회를 열어준다면 지원을 희망하는 교사가 늘어날 것이라는... 생략 (A 교사)

이와 더불어 명칭에 대한 부담감에 따라 이에 대한 수정을 요구하는 목소리도 높다.

- 해당 선생님뿐만 아니라 다른 선생님이 들었을 때는 거부감이 없는 이름으로 바꾸어 주셨으면 합니다. ...중략... 능력이 베스트이기 때문에 이 제도에 참여한 것도 아니며 다른 선생님들 또한, 베스트가 아니라서 참여하지 않고 있다고 생각하지 않습니다. (B 교사)

##### 5) 제도의 효율성 관련 인식

베스트영어교사 제도가 도내 초등 영어교육에 공헌하는 바에 대한 견해는 교육 예산 절감이 가장 우선시 된다는 데에 다수가 공감하는 사안이었다.

- ... 막대한 예산을 절감할 수 있을 것이며, 더욱 우수한 원어민만을 선발하여 채용할 수 있으리라 생각됩니다. (B 교사)
- ... 원어민을 대체함으로써 원어민 관리에 투입되는 예산을 줄이는 효과와

- 내국인을 위한 일자리를 창출하는 데 도움이 될 것입니다. (F 교사)
- 원어민을 최소화하여 배치하고 우수한 영어교사를 확대하는 것이 필요하다고 생각합니다. (E 교사)
  - 원어민보조교사 운영 및 관리를 위해 많은 영어능력을 가진 교사들이 인력을 낭비해왔다고 보며, ...중략... 예산도 절약하면서 영어수업 연구에 시간을 투자할 수 있게 해야 한다고 생각합니다. (G 교사)
  - 더불어 원어민보조교사에게 지출되는 상당한 교육예산을 절감할 수 있습니다.
  - 무엇보다도 원어민교사 채용으로 인한 교육예산 지출이 너무 과하다고 생각하는데, 이를 절감할 수 있다는 것이 큰 의의라고 생각합니다. (A 교사)

정규교사의 영어 전문성을 높이고 학생 관리가 더욱 철저히 이루어질 수 있다는 점 등, 공교육의 신뢰를 찾는 데 이바지할 것이라는 의견이 많았다

- ...영어 분야에 전문성을 갖추고 능력을 발휘할 수 있는 인력을 개발하여 활용하며 연구 활동을 지원함으로써 궁극적으로는 영어 교육의 발전을 끌어낼 수 있으리라 생각합니다. (A 교사)
- ... 전문적인 방법으로 영어교육을 실천하게 되고 학생들은 효과적으로 영어를 배울 수 있을 것입니다. 더불어 정규 베스트영어교사는 자신의 전문 영역을 인정받는다는 점에서 ... 중략... 학부모들은 베스트교사가 시행하는 가정과 연계한 교육을 경험하게 될 것이고 공교육에서의 영어교육에 대한 믿음이 높아질 것입니다. (D 교사)
- ... 질적 우수성을 확보한 베스트영어교사를 양성한다면 효과적인 교실 수업이 이루어지리라 봅니다. (E 교사)
- 도내 많은 우수한 초등교사 인력이 우리 어린이들을 가장 잘 이해하고 이러한 제도를 이끌어 갈 수 있다고 믿습니다. (C 교사)
- ... 사교육에서 선행학습을 한 학생들에게는 원어민 선생님이 안 계셔서 아쉬워하는 부분이 있을 수도 있겠지만, 공교육에서 영어교육이 절실히 필요한 학생에게는 철저한 관리 지도가 들어갈 수 있을 것입니다. (F 교사)

- 국가교육과정 운영에 효율적이고 철저한 이행이 가능해지고 ... 생략 (B 교사)

#### 6) 제도의 효율성 관련 인식

베스트영어교사들이 갖고 있는 학생, 학부모, 학교 측의 반응에 대한 의견들이다. 학생과 학부모의 입장에서는 원어민 교사가 있음에도 한국인 교사에게 영어를 배운다는 점이 불만으로 다가올 수 있다는 우려가 높았다. 현재 운영학교들은 학급 수에 따라 약간의 차이는 있으나 베스트영어교사가 수업을 담당하는 학년이 1개 학년으로 한정되어 있다. 나머지 3개 학년에는 아직도 원어민 교사가 영어 교과 전담교사와 협력수업을 하고 있다. 그런데도 특정 학년이 해당 학년도에 원어민 교사의 수업을 받지 못한다는 사실을 불공평하다고 느낄 수 있다. 대부분의 베스트 영어교사들은 이 점을 가장 우려하고 있었다.

- 현행과 같이 학교와 교육청의 무관심이 지속된다면 성공적인 베스트영어 교사제도를 유지할 수 없으리라 생각됩니다. 마치 현재는 내가 좋아서 선택 했으면서 학교에 나는 베스트영어교사이므로 뭔가 혜택을 주어야한다고 말할 수는 없는 것 아닌가라는 의식이 깔린 것 같아 먼저 나서서 이렇게 해달라고 하지 못하고 있습니다. 또한, 학교 입장에서도 담임의 어려움을 해소하기 위하여 전담을 백 프로 활용하려고 하는 것을 이해하기 때문에 수업시수가 많은 것도 불평할 수 없습니다. (C 교사)
- 학생이나 학부모 중에는 원어민과 직접 대화하여 보는 것 자체에서 큰 성취감을 느끼는 경우가 있습니다. 원어민과 의사소통을 해 보았다는 것 자체가 큰 만족감 이자 영어공부를 위한 동기유발 요인이 될 수 있습니다. (G 교사)
- 학교 측면에서는 베스트영어교사제의 효과를 과연 확실히 믿을 수 있을지에 대하여 아직 확신이 서거나 증명된 결과가 없어서 학부모들에게서 얼마만큼의 호응을 얻을 수 있을지를 걱정할 것 같습니다. (F 교사)
- 학부모님의 입장에서는 원어민 선생님께 수업을 받는 학교도 있고 없는 학교도 있으므로 상대적으로 불공평하다고 느끼고 기회를 박탈당하였다고 느끼시는

분도 있을 수 있으리라 생각됩니다. 학교에서는 베스트영어교사제도에 대한 인식 부족으로 일반 전담일 때와 같은 수업 시수를 배당함으로써 실질적으로 더 많은 수업 준비 시간과 체력적 부담이 있음에도 불구하고 그런 부분을 전혀 배려하지 않는 경우도 있습니다. (우리 학교도 첫 해 홍보가 부족하여 21시간의 수업시수를 배정하였으나 회의 참석 후 올해 18시간을 배정해 주었습니다.) (E 교사)

다음은 이 제도가 지속해서 유지되고 더욱 확대·발전되기 위해 개선되어야 하는 점에 대한 의견을 모아보았다. 교사들의 의견을 종합해보면 1) 학부모와 학교를 대상으로 베스트영어교사가 원어민 대체 교사의 자격과 우수한 교사의 자질이 있음을 알리는 인식 개선을 위한 홍보가 더 필요하다는 것과 2) 승진가산점이 발휘될 수 있는 직급제로의 전환, 그리고 3) 영어 교과전담교사와의 업무분장을 분리할 것 등이다.

- 영어를 저보다 잘하는 선생님들도 많으시지만 베스트를 지원하지 않는 이유에 위에서 말씀드린 이유들이 크게 작용하고 있습니다. 때문에 베스트영어교사를 수석교사 화하는 방안이 최선이라고 봅니다. (D 교사)
- 저는 베스트영어교사 제도가 긍정적인 방향으로 확대되기 위해서는 영어 실력이 뛰어날 뿐만 아니라 교수능력 또한, 우수한 실력 있는 교사들을 (많이 계시지만 여러 사정상 참여하지 않고 계시다고 생각합니다) 참여시킬 방안을 마련함과 동시에 학생 및 학부모, 일반 교사들을 대상으로 왜 베스트 영어교사제도가 필요한가에 대한 인식 전환을 불러올 수 있는 홍보활동이 필요하다고 생각합니다. (C 교사)
- 같은 학교 다른 동료 교사들의 경우 베스트영어교사가 학교에 배정된 전담 교사 수의 정원을 갱아 먹음으로써 영어전담을 원하는 교사가 있다 하더라도 애초에 영어전담자리에 도전할 엄두를 내지 못합니다. 그렇게 되면 장기적으로 영어전담 인력의 저변 확대에 방해가 될 것으로 생각합니다. 일반 영어전담

교사가 베스트교사제 학교에서 유지되어야 베스트교사를 장기적으로 운영하는 데에도 도움이 될 것입니다. (I 교사)

- 교사 본인의 처지에서 볼 때 앞으로 다른 학교에 진출되어 갔을 때 그 학교에 이미 베스트영어교사가 있는 경우 혹은 소규모학교에 배정될 경우는 담임 역할을 맡아야 할 경우가 생기는데, 오랫동안 전담교사 생활을 했을 경우 ‘담임으로서 학급을 경영할 때 감각이 떨어지면 어떻게 할까?’ 하는 걱정도 있습니다. 학급을 경영한다는 것도 사실 전문적인 지식이 필요하기 때문입니다. 그리고 승진을 목표로 하는 경우 다른 가산점이 있는 업무를 선호하게 될 텐데 베스트영어교사 운영 실적이 아무런 가산점이 되지 않는다는 것이 문제가 될 수 있습니다. (A 교사)

- TEE 2단계를 통과한 교사가 도내에 상당수 있음에도 불구하고 베스트영어교사의 역할에 큰 매력을 느끼지 못하기 때문에 베스트영어교사 지원율이 낮은 것 같습니다. 적극적인 해외연수기회 부여 또는 승진가산점의 특혜가 주어진다면 지원하려는 교사의 숫자가 훨씬 많아질 것입니다. (E 교사)

- 이번에 학부모 설문 조사를 통해 전반적으로 긍정적인 결과를 얻었지만, 학생들보다 학부모들은 원어민 교사를 아직도 더 선호하는 경향이 있다는 것을 알게 되었습니다. 교육청 차원에서 베스트영어교사의 공개수업, 설문결과, 학생들의 대회 입상 및 실적 등의 홍보를 통해 학부모님들의 인식 변화에 힘써 주시기를 적극적으로 요청하고 싶습니다. (G 교사)

- ‘사교육에서만 원어민 교사의 수업을 받을 수 있나?’라는 생각을 하게 되면, 사교육을 못 시키는 저소득 부모님 입장에서는 학교 영어교육에 아쉬운 점이 있을 듯합니다. 하지만, 베스트영어교사 제도를 잘 이해시키고, 베스트영어교사제도가 들어가는 학교는 대신 더욱 우수한 원어민 교사를 배치하여 학년이 바뀌면 원어민 수업이 있다는 것을 잘 알려주어야겠습니다. (B 교사)



### 4.3 베스트영어학교 교육수요자의 인식과 만족도

#### 4.3.1 학생의 기초 자료 분석

9개의 베스트영어교사 운영학교에 재학 중인 240명의 학생 중 가장 많은 응답자는 5학년이 분포해 있었다. 설문 문항 결과 분석에 앞서 기초 자료 수집 과정에서 학생과 학부모가 학생의 영어 실력을 어떻게 진단하고 있는가를 조사해보았다. 두 그룹 모두 50% 이상이 영어 수준을 상위권(90점 이상)으로 인식하고 있었다. 71점 이상의 중위권까지 합하면 89%가 중상위권이라고 인식하여, 하위권으로 인식하는 학생은 11%였다<표 30>. 동시에 학부모가 인식하는 자녀의 영어 실력에 대한 분포를 함께 비교하였다. 결과적으로 자녀와 학부모가 진단하는 영어 실력의 차이는 미미한 것으로 나타났다.

<표 30> 학생과 학부모가 인식하는 학생의 영어 성적 비교

보기(문항 마)	학생		학부모	
	응답 수(N)	비율(%)	응답 수(N)	비율(%)
상위권(90점 이상)	139	57.92	125	54.59
중위권(71~89점)	73	30.42	82	35.81
하위권(70점 이하)	28	11.67	22	9.61
계	240	100.00	229	100.00

이들 학생의 사교육 현황을 조사해보니 <표 31>, 가장 많은 학생들이 학원에 다니고 있었다(56.25%). 두 번째로 많은 학생들이 사교육을 전혀 받지 않는다고 하였다(20.24%). 다음으로 개인 과외 수업을 받는 학생들이 10.00% 있었고, 영어 공부방과 학습지를 통해 공부한다는 학생들이 각각 8%와 5% 있었다. 즉, 제주도 내 동(洞)지역 각 학교의 영어 사교육 현황을 표본 조사를 통해 본 결과 80% 가량의 초등학생들이

사교육을 받는다고 볼 수 있다.

<표 31> 초등학생의 사교육 이용현황

보기(문항 바)	응답 수(N)	비율(%)
학원에 다닌다.	132	56.25
아무 수업도 받지 않는다.	49	20.24
영어 개인 수업을 따로 받는다.	24	10.00
영어 공부방에 다닌다.	19	7.92
영어 학습지를 한다.	13	5.42
계	240	100.00

#### 4.3.2 베스트영어교사에 대한 학생과 학부모의 인식

본 연구의 두 번째 연구 문제를 위해 제주도 내 9개교에 재학하는 학생 및 학부모 각각 240명을 대상으로 설문을 실시하였다. 설문 응답지를 제출한 대상자는 학생 240명과 학부모 229명이었다. 이들이 베스트영어교사 제도에 대해 가지고 있는 인식을 정의적인 측면에서 알아보기 위해 설문 영역은 흥미도, 만족도, 이해도 부분을 조사하였다. 각 영역별 제시된 5개의 문항들은 리커트 5단계 척도를 활용하여 객관화된 결과를 도출하였다. 총 15개의 문항이 제시된 5단계 척도의 폐쇄형 설문 결과는 아래의 <표 32, 33>과 같다. 15개의 설문 문항 중 마지막 2개의 질문은 학생과 학부모가 교실 수업에서 교사들의 수업을 얼마나 이해하는지 비교한 결과로써 심층 분석을 통해 시사점을 찾고자 하였다. 뒤이어 선택형 질문을 제시하여, 베스트영어교사와 원어민 교사의 수업 효율성 및 이에 따른 선호 정도를 비교하였다. 각 문항의 요인을 알아보기 위한 설문에서는 사전조사를 통해 가능성 있는 답변 5개를 선정·제시하였고, 제출된 응답지의 빈도수를 기준으로 분석하였다. 다음의 <표 32, 33>은 베스트영어학교의 재학생과 학부모들이 답변한 정의적 영역의 인식 조사 결과이다.

<표 32> 베스트영어교사에 대한 학생의 흥미, 만족, 이해도

(N=240)

설문 영역	설문 내용 (문항 1~15)	평균	표준 편차	분산	평균
	영어에 대한 흥미도	4.32	0.849	0.721	
	베스트영어교사의 영어수업에 대한 흥미도	4.56	0.682	0.465	
흥미도	롤 모델로서 베스트영어교사에 대한 흥미도	4.58	0.722	0.521	4.34
	베스트영어수업에 대한 흥미도	4.01	0.858	0.736	
	원어민 교사와 비교한 베스트영어교사 수업의 흥미도	4.24	0.787	0.619	
	베스트영어교사의 관심에 대한 만족도	4.31	0.757	0.573	
	베스트영어교사 수업의 심리적 안정감에 대한 만족도	4.38	0.794	0.631	
만족도	베스트영어교사의 단독수업에 대한 만족도	4.35	0.788	0.620	4.38
	베스트영어교사의 영어교수능력에 대한 만족도	4.26	0.860	0.740	
	베스트영어교사 수업 전반에 대한 만족도	4.61	0.656	0.431	
	영어수업에 대한 이해 정도	4.50	0.743	0.552	
	베스트영어교사 교수법의 용이함에 대한 평가	4.63	0.621	0.386	
이해도	원어민 교사와 비교한 베스트영어교사 수업의 이해도	4.45	0.719	0.516	4.21
	원어민 교사 수업에 대한 이해 정도	3.22	1.397	1.951	
	베스트영어교사 수업에 대한 이해 정도	4.27	1.104	1.219	

베스트영어학교 학생들의 흥미도, 만족도, 이해도는 각 영역에서 높은 긍정도를 보이고 있다(4.21점~4.38점). 3개 영역의 15개 질문에 대해 1개 문항을 제외하면 4.01점에서 4.63점까지 비교적 높은 점수와 고른 만족도 분포를 보였다. 그러나 베스트영어교사와 원어민 교사의 수업에 대한 이해정도를 묻는 질문에서는 평균의

차이가 두드러졌다. 즉, 리커트 5 단계 척도에서 제시한 최고점이 90% 이상이므로 원어민 교사의 수업을 이해할 수 있는 능력은 전체 평균은 보통을 조금 넘는 수준(3.22점, 약 65%)이었다. 반면 베스트영어교사의 수업을 이해하는 능력은 높은 수준(4.27점, 약 82%)으로 집계되었다. TEE를 실현하는 베스트영어학교의 영어수업에서 원어민과 내국인 교사를 비교할 때, 학생들은 내국인 교사의 수업을 더 잘 이해한다는 것을 알 수 있다. 전체 문항 중 가장 높은 평균 점수를 차지한 항목 역시 베스트영어교사의 교수법이 학생들이 이해하기 쉽다는 것이다(4.63점). 다만, 수업 이해의 항목에서는 학생들 간의 편차가 다른 문항의 경우보다 두드러졌다. 베스트영어교사의 경우보다 원어민 교사의 경우에 학생들 간의 이해도 편차는 더욱 심화되었다. 이 항목에서 사교육 수혜 여부와는 상관관계는 향후 연구가 더 필요하다 할 수 있다. 결론적으로 베스트영어학교의 재학생들의 흥미, 만족, 이해도를 알아본 설문문의 모든 항목에서 4.20점 이상의 긍정적인 답변이 도출되었고, 학생들 간의 답변 수준도 고르게 분포되어 있었다. 다만 학생들은 원어민 교사의 수업에 대한 이해 정도가 3.22점으로 모든 영역의 평균보다 낮았다. 베스트영어교사와 원어민 교사의 수업에 대한 이해도에서 학생들 간의 수준에 따른 편차는 여타 문항들에서보다 더욱 심한 것으로 드러났다.

다음의 <표 33>은 동일한 설문 문항을 재학생의 학부모를 대상으로 조사한 결과이다. 학생 설문에서와 마찬가지로 세 영역 모두 4점 이상의 긍정도를 보이고 있다. 특히 학부모들이 가장 긍정적으로 생각하는 부분은 베스트영어교사가 자녀에게 롤 모델이 된다고 인식하고 있는 것이다(4.55점). 학부모 간의 의견차이가 많은 항목은 원어민 교사 없이 베스트영어교사만으로 영어수업이 충분하다고 느끼는지에 대해서이다. 전체 응답자들은 평균적으로 긍정적인 답변을 제출하였지만(4.03점), 학부모 간의 편차는 여타 문항에서 보다 더 높은 것을 알 수 있다. 학생들의 답변에서와 마찬가지로 베스트영어교사와 원어민 교사에 대한 수업 이해도는 전체 문항의 평균 이하(3.20점)를 보이고 있다. 학부모들은 자녀가 베스트영어교사의 수업을 원어민 교사의 경우보다 더 잘 이해한다고 인식하고 있었다. 그러나

베스트영어교사와 원어민 교사에 대한 학부모의 인식은 학생이 실제 인식하고 있는 것과는 다른 양상을 보이고 있다. 이에 대한 심층 분석은 다음 장의 선택형 응답 결과를 통해 더 자세히 진행하였다.

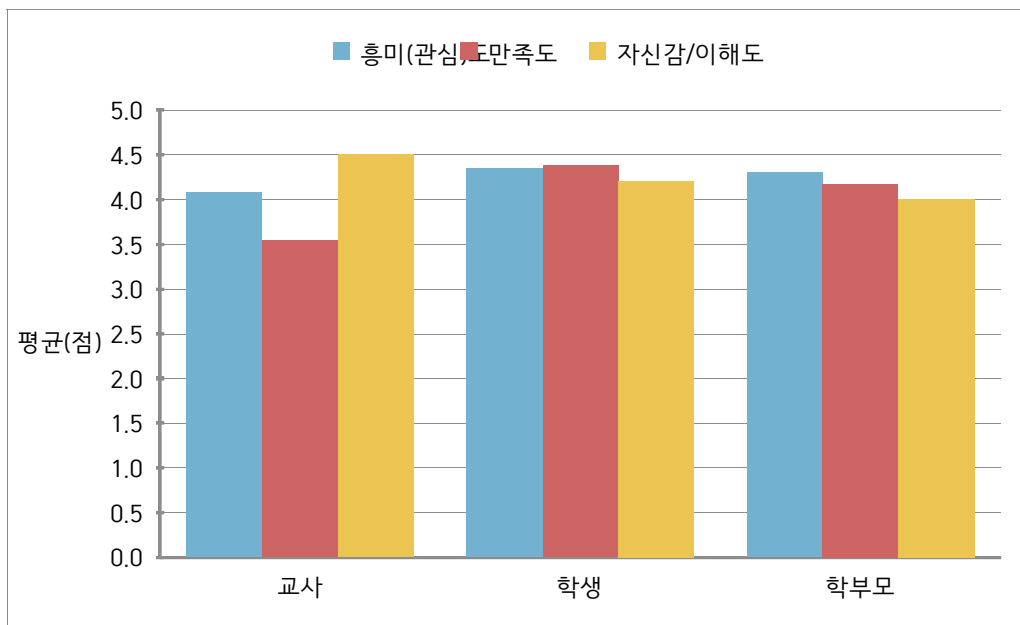
<표 33> 베스트영어교사에 대한 학부모의 흥미, 만족, 이해도

(N=229)

설문 영역	설문 내용 (문항 1~ 15)	평균	표준 편차	분산	평균
	영어에 대한 흥미도	4.29	0.831	0.690	
	베스트영어교사의 영어수업에 대한 흥미도	4.33	0.791	0.626	
흥미도	틀 모델로서 베스트영어교사에 대한 흥미도	4.55	0.733	0.538	4.30
	베스트영어수업에 대한 흥미도	4.17	0.846	0.715	
	원어민 교사와 비교한 베스트영어교사 수업의 흥미도	4.16	0.884	0.782	
	베스트영어교사의 관심에 대한 만족도	4.25	0.825	0.681	
	베스트영어교사 수업의 심리적 안정감에 대한 만족도	4.22	0.805	0.648	
만족도	베스트영어교사의 단독수업에 대한 만족도	4.03	1.071	1.148	4.17
	베스트영어교사의 영어교수능력에 대한 만족도	4.07	0.905	0.820	
	베스트영어교사 수업 전반에 대한 만족도	4.27	0.787	0.619	
	영어수업에 대한 이해 정도	4.33	0.797	0.635	
	베스트영어교사 교수법의 용이함에 대한 평가	4.42	0.701	0.491	
이해도	원어민 교사와 비교한 베스트영어교사 수업의 이해도	4.23	0.900	0.810	4.01
	원어민 교사 수업에 대한 이해 정도	3.20	1.508	2.274	
	베스트영어교사 수업에 대한 이해 정도	3.87	1.354	1.833	

다음의 <그림 3>은 본 연구를 통해 리커트 척도 5단계 설문을 시행한 베스트 영어학교의 교사, 학생, 학부모 세 그룹의 설문 영역별 평균값을 비교한 것이다 (<표 25, 32, 33> 참조). 베스트영어교사의 경우 자신감이 가장 높게 나타났고 만족도는 최저치를 보이고 있다. 베스트영어교사 업무에 관한 관심도는 자신감에 비해 낮은 편이다. 세부 문항에 근거하여 이를 해석해보면, 수업에 대해 자신감은 충분하지만, 만족도는 낮으며, 이에 대한 결과로 업무 관심도는 높지 않은 것으로 보인다. 반면, 학생과 학부모는 원어민을 대체하고 있는 베스트영어교사가 진행하는 영어수업에 대해 높은 흥미를 가지며, 원어민 교사의 수업에 비해 이해도 잘 된다고 인식하며, 전반적인 만족감을 표시했다. 만족도 자체만을 고려하면 학생들의 만족도가 가장 높다. 모든 영역을 살펴볼 때 학부모보다는 학생들의 만족도가 더 높다. 학생은 또한 학부모가 인식하는 것보다는 베스트영어교사의 수업을 더 잘 이해하고 있음을 알 수 있다.

<그림 3> 베스트영어학교 교사, 학생, 학부모의 흥미, 만족, 이해도 비교



### 4.3.3 학생과 학부모의 교사별 수업 이해도 비교 분석

학생과 학부모를 대상으로 진행한 만족도 설문에서 세 번째 영역은 원어민 교사와 베스트영어교사에 대한 수업 이해도를 비교하여 객관화하기 위한 조사였으며, 그에 대한 결과를 분석하였다. 가장 낮은 이해도(50% 미만)를 1점으로, 가장 높은 이해도(90% 이상)를 5점으로 정한 뒤, 리커트 척도 5점 분석을 통해 본 각 대상 그룹별 평균을 산출하였다<표34~35>.

<표 34> 학생과 학부모의 원어민 교사 수업 이해도 비교(문항 14)

보기	학생				학부모			
	응답 수(N)	비율 (%)	평균	표준 편차	응답 수(N)	비율 (%)	평균	표준 편차
① 50% 미만	47	19.58			46	19.17		
② 50~60%	15	6.25			38	15.83		
③ 60~70%	74	30.83	3.22	1.397	34	14.17	3.20	1.508
④ 80% 이상	47	19.58			46	19.17		
⑤ 90% 이상	57	23.75			65	27.08		
계	240	100.00			229	100.00		

원어민 교사 수업에 대한 이해도는 학생과 학부모의 인식 차이가 거의 없이 평균 3.20~3.22점으로 산출되었다. 즉, 학생과 학부모 모두 원어민 교사의 수업에 대해 60% 가량 이해한다고 볼 수 있다. 반면 베스트영어교사 수업에 대한 이해도를 비교해보면 학생과 학부모 사이에 인식 차이를 볼 수 있다. 즉, 학생들의 이해도는 평균 4.27점으로 80% 이상 이해도를 나타낸 반면, 학부모들은 자녀가 베스트

영어교사의 수업을 이해하는 수준이 80% 미만일 것이라고 보고 있었다 (평균 3.87). 학생과 학부모는 공통적으로 원어민 교사의 수업보다는 베스트 영어교사의 수업에 대한 이해도가 더 높다고 답변하였다. 특히 학생들의 경우 원어민 교사와 베스트영어교사의 수업에 대한 이해도의 차이는 더 심하게 나타났다.

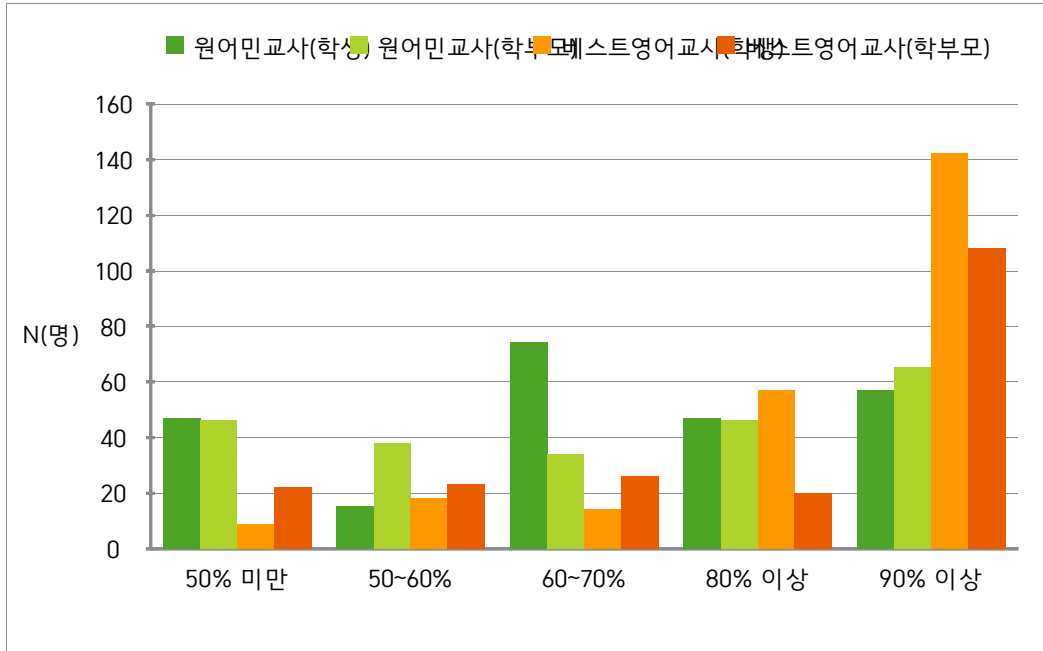
<표 35> 학생과 학부모의 베스트영어교사 수업 이해도 비교(문항 15)

보기	학생				학부모			
	응답 수(N)	비율 (%)	평균	표준 편차	응답 수(N)	비율 (%)	평균	표준 편차
① 50% 미만	9	3.75			22	9.17		
② 50~60%	18	7.50			23	9.58		
③ 60~70%	14	5.83	4.27	1.104	26	10.83	3.87	1.354
④ 80% 이상	57	23.75			50	20.83		
⑤ 90% 이상	142	59.17			108	45.00		
계	240	100.00			229	100.00		

대상 학생들이 원어민 교사의 수업을 들을 때와 베스트영어교사의 수업을 들을 때 이해도에서 차이를 도표화하여 표시한 결과는 다음의 <그림 4>와 같다. 수업의 90% 이상을 이해한다는 학생들은 원어민 교사 수업의 경우 23%(57명) 정도에 불과했으나, 베스트영어교사 수업의 경우는 60%(142명) 가까이 나타났다. 또한, 원어민 교사 수업의 경우 50%조차 이해하지 못하는 학생들이 20%(47명) 정도였고, 베스트 영어교사의 경우는 4%(9명)에 불과하였다. 평균으로 본 원어민 교사와 베스트영어 교사 수업에 대한 이해도는 각각 72%와 81%로 볼 수 있다.



<그림 4> 학생과 학부모의 각 교사별 수업에 대한 이해도 비교

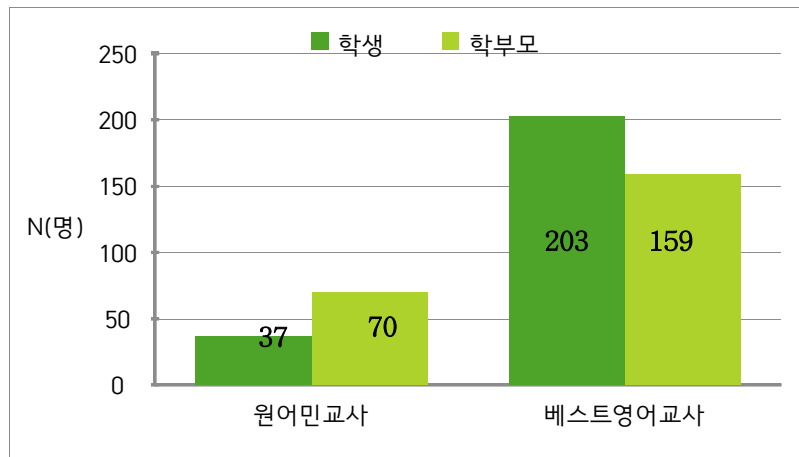


같은 도표에서 학부모가 인식하는 자녀들의 수업 이해도에 대한 빈도 분석을 그래프로 옮긴 것이다. 원어민 교사 수업에 대해 자신의 자녀가 90% 이상 이해할 것이라고 보는 학부모가 28.38%(65명), 80% 이상 이해할 것이라고 인식하는 학부모는 20.09%(46명)이었다. 반면 절반도 이해하지 못할 것이라고 인식하는 학부모는 20.09%(46명)로 실제 학생들의 답변과 유사한 수준이었다. 그러나 학생 중 가장 많은 숫자가 원어민 교사의 수업에 대해 60~70%를 이해한다고 응답한 것에 비해, 학부모 중 가장 높은 비율의 응답자들은 자녀들이 원어민 교사의 수업을 90% 이상 이해하고 있다고 인식하였다. 학부모가 인식하는 자녀들의 수업 이해도의 평균은 각각 원어민 교사(70%)와 베스트영어교사(77%)로 학생 자신들이 진단하는 것과는 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 학부모들이 인식하는 원어민 교사에 대한 자녀들의 이해도는 학생 자신들보다 더 높은 것으로 나타나, 자녀들에 대한 학부모들의 기대치가 높다는 것을 알 수 있다.

#### 4.3.4 학생과 학부모의 교사별 수업 효율성 및 선호도 분석

다음의 <그림 5>는 학생과 학부모들이 두 교사그룹에 대해 가지는 수업 효율성에 대한 인식을 비교한 것이다. 학생들의 경우 85.20%가 베스트영어교사와 수업할 때 공부가 더 잘된다고 인식하고 있었다. 학부모들의 69.43%가 학생(자녀)들과 같은 견해를 가지고 있었다. 즉, 학생과 학부모들은 모두 원어민 교사와 비교하여 베스트영어교사와의 수업에 대한 효율성을 더 높게 보았고, 특히 학생들의 인식 정도가 더 높다는 결과가 나왔다.

<그림 5> 학생과 학부모의 각 교사별 학업 효율성 인식 비교 (문항 16)



<표 36>은 학생과 학부모가 인식하는 원어민 교사의 장점을 조사한 결과이다. 원어민 교사와의 수업이 더 효율적이라고 답변한 37명의 학생과 70명의 학부모를 대상으로 그 요인들을 제시하였다. 학생들의 경우 원어민 교사의 수업이 더 이해하기 쉽다(32.43%), 원어민 교사의 발음이 좋다(29.73%)는 답변이 앞섰다. 반면, 원어민 교사와의 교감이나, 교사로서의 자질과 이해심 또는 원어민과 발화시 느끼는 성취감에 대해서는 응답률이 낮았다. 그러나 학부모가 인식하는 원어민 교사의 장점은 자녀들과는 다르게 인식한다는 결과가 나왔다. 즉, 학부모들 중 가장 많은 의견은 자녀가 원어민과 대화할 때의 성취감을 장점이라고 인식

하였다(35.71%). 이어서 원어민의 우수한 발음(28.57%)이라는 답변이 뒤를 이었고, 자녀가 원어민 교사의 수업을 이해하기가 더 쉽다는 의견이 많았다(22.86%). 결론적으로 학생과 학부모 모두 공통으로 인식하는 원어민 교사의 장점은 원어민의 우수한 발음이라고 할 수 있다.

**<표 36> 학생과 학부모가 인식하는 원어민 교사의 장점 비교**

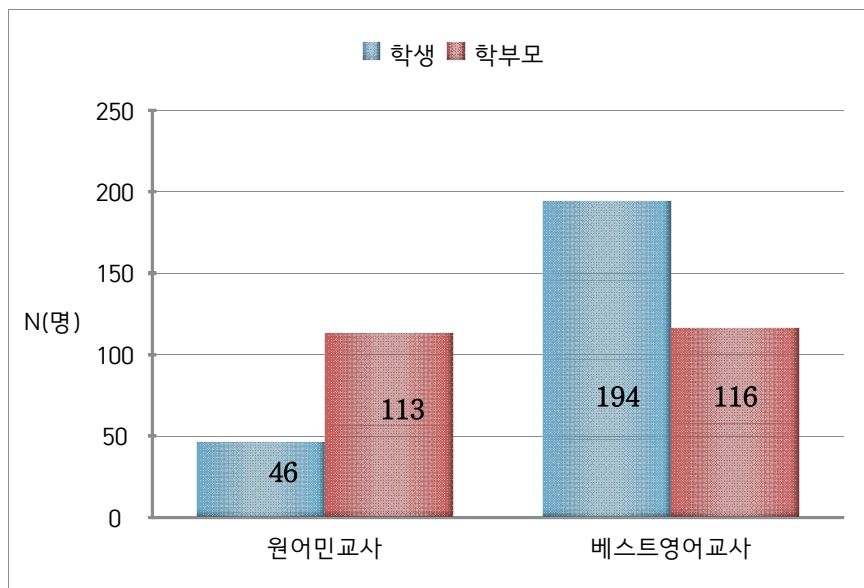
보기 (문항 17)	학생		학부모	
	응답 수(N)	비율(%)	응답 수(N)	비율(%)
이해하기 쉬움	12	32.43	16	22.86
우수한 발음	11	29.73	20	28.57
원어민 교사와의 교감	6	16.22	2	2.86
교사의 자질과 이해	6	16.22	7	10.00
원어민과의 발화시 성취감	2	5.41	25	35.71
계	37	100.00	70	100.00

**<표 37> 학생과 학부모가 인식하는 베스트영어교사의 장점 비교**

보기 (문항 18)	학생		학부모	
	응답 수(N)	비율(%)	응답 수(N)	비율(%)
한국어 발화 및 질문 가능	90	44.33	42	26.42
교사의 자질과 이해	44	21.67	57	35.85
모국어사용에 따른 심리적 안정감	31	15.27	19	11.95
교수-학습능력 우수	20	9.85	22	13.84
동기부여	18	8.87	19	11.95
계	203	100.00	149	100.00

한편 학생과 학부모가 인식하는 베스트영어교사의 장점에 대한 응답 결과는 <표 37>과 같다. 베스트영어교사와의 수업이 더 효율적이라고 답변한 203명의 학생과 149명의 학부모가 답변하였다. 가장 많은 학생들은 베스트영어교사와 수업 중 한국어로 질의 답변이 가능하다(44.33%)는 이유를 선택하였다. 다음으로는 교사의 자질과 이해력이 더 앞선다는 의견이었고(21.67%), 세 번째로 많은 학생들이 모국어 사용 가능에 따른 심리적 안정감(15.27%)이라고 응답하였다. 학부모들의 경우 가장 많은 응답자들이 교사의 자질과 이해 능력을 이유로 들었다(35.85%). 결과적으로 학생과 학부모 모두 베스트영어교사의 장점을 한국어로 발화 및 질문이 가능하다는 것과 교사로서의 자질이라고 답변하였다.

<그림 6> 학생 및 학부모 교사별 선호도 비교 (문항 19)



<그림 6>은 학생들을 대상으로 조사한 마지막 질문으로 두 그룹의 교사에 대한 향후 선호도이다. 학부모들에게도 같은 질문이 주어졌고, 수업의 효율성을 물었던 문항<그림 5>에서와 비교되는 결과가 도출되었다. 학생들의 경우 베스트영어

교사를 선택한 학생들(80.83%)이 원어민 교사를 선택한 숫자(19.17%)보다 4배 이상 많았던 것에 비해, 학부모 그룹은 두 답변의 차이가 거의 없었다. 즉, 학부모들은 자녀에게 베스트영어교사의 수업 효율성이 더 높다는 것을 인정하면서도 여전히 원어민 교사를 더 선호(49.34%)하고 있었다.

**<표 38> 학부모의 원어민 교사 선호 이유**

보기 (문항 20)	응답 수(N)	비율(%)
아무래도 원어민 선생님의 발음을 더 들어야 좋을 것 같다.	47	41.59
원어민 선생님과 한마디라도 더 해봐야 영어공부다운 공부를 할 수 있을 것 같다.	32	28.32
우리 아이는 원어민 선생님이 하는 영어를 더 잘 이해한다.	15	13.27
원어민 선생님은 아이가 모르는 것을 잘 집어내어 가르쳐 줄 것 같다.	15	13.27
교육적으로 원어민 선생님이 아이들을 더 잘 이해할 것 같다.	4	3.54
계	113	100.00

이상으로 베스트영어학교에 재학하는 학생과 학부모들을 대상으로 베스트영어교사와 원어민 교사에 대한 인식(수업 이해도와 선호도)을 비교해보았다. 더불어 대상 학부모들에 대해 2개의 추가 설문 문항을 제시하였다. 즉, 학부모가 베스트영어교사 또는 원어민 교사에 대해 선호하는 이유를 알아보았다<표 38~39>.

응답 인원수는 113명과 116명으로 차이가 없었다. 원어민 교사를 선호하는 가장 큰 이유로 원어민의 발음(41.59%) 및 원어민과의 의사소통을 통해 진정한 외국어 습득이 될 것(28.32%)이라는 두 요인이 거의 70%를 차지하였다. 그 밖의 요인으로는 원어민 교사에 대한 자녀의 이해가 높다(13.27%)거나, 원어민 교사의 교수 능력에 대한 기대감(13.27%)이 차지하였다. 반면 베스트영어교사를 선호하는 학부모들은

같은 모국어 사용자로서 베스트영어교사들이 자녀를 더 잘 이해해 줄 것이라는 믿음을 가지고 있었다(31.03%). 두 번째 요인으로는 정규교사에 대한 신뢰감(26.72%)에서 비롯된 것이며, 한국어로의 의사소통이 가능하여 자녀가 모르는 것을 질문하고 답변을 얻을 수 있다(18.97%)거나 베스트영어교사를 통해 자녀들이 동기 부여를 얻을 수 있다(12.93%) 이유로 베스트영어교사를 더욱 선호하였다.

**<표 39> 학부모의 베스트영어교사 선호 이유**

보기 (문항 21)	응답 수(N)	비율(%)
선생님이 한국인이니까 우리 아이들이 모르는 부분을 충분히 이해해 줄 수 있을 것이다.	36	31.03
베스트영어선생님이 정규교사이므로 교육적인 면에서 신뢰가 간다.	31	26.72
선생님은 아이가 모르는 것을 한국어로 질문·답변도 가능하니 유리한 면이 있는 것 같다.	22	18.97
한국인 선생님이 영어를 잘하는 것을 보면 아이 입장에서 동기 부여가 될 것 같다.	15	12.93
원어민과 직접 대하기가 두려운 아이에게 한국 선생님과 영어로 대화하는 것도 바람직한 것 같다.	12	10.34
계	116	100.00

학생과 학부모를 대상으로 한 설문 조사 결과 분석을 통해 주목해야 할 점은 학부모들이 자녀의 수업 효율성과 선호하는 교사가 반드시 일치하지는 않았다는 점이다. 즉, 설문에 참여한 229명의 학부모 중 159명(69.43%)은 자녀가 베스트영어교사와 수업할 때 수업 효율성이 더 높다고 답변하였으나, 116명만(50.66%)이 자녀가 원어민교사에게 수업 받기를 더욱 희망한다고 답변하였다. 이 결과는 대상자 중 사교육을 받지 않는 20%가량의 학생들에게는 학교 영어 수업을 통해 원어민 교사를 만나는 것이 외국어(영어) 학습과정에서 중요한 동기가 될 수 있다는 해석을 유추할 수 있는 부분이다.

### 4.3.5 학생 대상 심층면접 결과 분석

설문을 통해 조사된 베스트영어학교에 재학하는 학생들의 만족도 결과에 대해 학생들의 구체적인 목소리를 통해 만족도의 현황을 알아보고자 심층 면접을 시행하였다. 심층면접은 네 개의 질문으로 구성하였는데, 학생들이 원어민 교사와 베스트영어교사에 대해 인식하는 만족도, 선호도, 수업의 효율성에 대해 질문하고, 선생님에게 바라는 점도 알아보았다. 초등학생들이 쉽게 이해하고 답변할 수 있도록 쉬운 용어를 사용하여 질문을 구성하였다. 또한 학생들의 자유로운 의사표현을 존중하여, 원어민 교사와 베스트영어교사에 대한 진솔한 인식이 표출될 수 있도록 편안한 심리를 유지하도록 하였다. 해당 항목마다 결과에 따른 중점적인 부분을 요약한 것은 다음과 같다.

#### 1) 교사별 만족도 인식

학생들이 이해하기 쉽게 원어민 교사와 베스트교사의 차이점을 각각의 수업 환경에서 좋은 점과 부족한 점을 말하도록 하였다.

##### ① 원어민 선생님에게 배울 때 좋은 점

학생들은 거의 모두 일률적으로 원어민 선생님의 장점을 정확한 발음으로 손꼽았다. 한 명의 학생은 외국문화에 대한 소개를 장점으로 들었다.

- 한국 선생님에 비해 발음이 좋아요. (A 학생)
- 원어민 선생님의 발음이 웬지 더 정확한 것 같아요. (C 학생)
- 원어민 선생님의 발음을 여러 번 듣고 따라하면 나도 영어를 잘 하게 되는 것 같아요. (F 학생)
- 원어민 선생님은 목소리가 크고 재미있어요. (H 학생)
- 원어민 선생님은 외국의 얘기를 해주어서 다문화학생이나 외국인 친구를 이해하는 데 도움이 돼요. (I 학생)

② 원어민 선생님에게 배울 때 부족한 점

먼저 학생들이 대부분 어려움을 겪는 것은 원어민 교사의 수업에 대한 이해가 힘들다는 것이다. 발화 속도에 따른 어려움도 있지만, 원어민 교사가 구사하는 영어는 초등학생들 수준에서 이해하기 어려운 단어들도 많고, 전반적으로 학생 수준보다 높은 영어를 구사하기 때문이라고 보인다. 또한, 학생들이 유창하지 못한 영어로 질문을 할 때 원어민 교사가 학생 질문의 의도를 이해하지 못하는 점도 지적하고 있다.

- 원어민 선생님의 발음이 너무 빨라서 알아듣기 힘들 때가 많아요. (B 학생)
- 수업 중간 중간에 모르는 단어를 얘기하시면 알아들을 수가 없어요. (C 학생)
- 원어민 선생님은 수업시간에 영어로만 얘기하시니까 이해를 잘 못하겠어요. (D 학생)
- 영어를 잘 못하는 친구가 질문을 하면 선생님이 이해를 못해요. (G 학생)
- 원어민 선생님이 설명해주시는 말을 이해 못하니까 한국 선생님이 꼭 설명을 해주어야만 확실히 이해되는 애들이 많아요. (H 학생)
- 원어민 선생님의 수업을 이해 못할 때가 많아요. (J 학생)

③ 베스트영어선생님에게 배울 때 좋은 점

학생들이 가장 장점으로 꼽은 베스트영어교사와의 수업은 이해가 쉽다는 것이다. 베스트영어교사가 같은 모국어를 쓰는 학생들의 수준에 맞춘 용어사용, 이해력이 낮은 학생들을 위해 한국어로의 설명이 가능한 부분 등은 원어민 교사가 충족시켜 줄 수 없는 점임을 알 수 있다. 또한, 학생들 중에는 베스트교사에게 더욱 친근감을 느낀다거나, 선생님의 경험을 통해 영어에 대한 동기부여를 받는다는 답변도 있어서 언어 외적인 분야에서도 영향을 받고 있음을 알 수 있다.

- 베스트선생님은 우리와 의사소통이 아주 잘 돼요. (A 학생)
- 영어를 모르는 친구가 질문을 해도 베스트선생님은 다 이해하시고 영어와 한국어 설명을 같이 해주셔서 우리 모두 이해할 수 있어요. (D 학생)
- 베스트선생님은 우리가 이해할 수 있게 쉬운 영어로 설명해 주세요. (E 학생)



- 베스트선생님은 원어민 선생님이 없이도 혼자서 영어와 한국어를 모두 다 하면서 수업을 해주어서 집중이 잘 돼요. (F 학생)
- 베스트선생님이 더 친근하고 원어민 선생님처럼 재미있게 온몸으로 설명을 해주세요. (G 학생)
- 베스트선생님은 자기 경험을 얘기해 주어서 우리들도 선생님처럼 나중에 영어를 잘할 수 있을 거라는 생각이 들게 돼요. (I 학생)

#### ④ 베스트영어선생님에게 배울 때 부족한 점

학생들이 원어민 교사의 장점이라고 여기는 부분이 베스트영어교사의 단점이 되는 부분이다. 원어민 교사와 비교하여 발음이 취약하다거나, 유창성에 차이를 느끼기도 하고, 필기가 많은 한국식 교육방법을 단점으로 들었다. 어떤 학생은 한국어로의 설명이 가능한 부분이 단점이라고 얘기하기도 했는데, 학생들의 수준별 답변의 내용이 상이함을 보여주는 부분이라 하겠다.

- 원어민 선생님에 비해 발음이 정확하지 않을 때가 있는 것 같아요. (B 학생)
- 가끔 베스트선생님이 영어로 설명하기 힘든 단어도 있는 것 같아요. (C 학생)
- 베스트선생님은 원어민 선생님에 비해 공책에 필기를 많이 시켜요. (E 학생)
- 질문할 때 원어민 선생님은 한국어를 모르니 어떻게 해서든 영어로 설명해보려고 노력하는데, 베스트선생님에게는 바로 한국말로 물어봐도 되니까 어떨 때는 좋고 어떨 때는 안 좋은 것 같기도 해요. (F 학생)

#### 2) 교사별 선호도 인식

학생들에게 원어민 교사와 베스트영어교사 중 자신에게 더 적합한 유형에 대해 질문하고 그 이유에 대한 답변을 함께 들었다. 10명의 학생들 중 2명을 제외한 전원이 베스트선생님을 더 선호했는데, 그들이 얘기하는 다양한 이유는 다음과 같다.

- 베스트선생님이 더 잘 맞아요. 선생님과 의사소통이 잘되기 때문인 것 같아요. 선생님이 더 이해하기 쉽게 수업을 해주세요. 외국 선생님은 낯설지만 우리 선생님은 친근해요. 베스트선생님이 설명을 더 잘해주세요. 베스트선생님이 원어민 선생님보다 더 경험이 많고 아는 것도 더 많아요. 베스트선생님이 설명하는 것이 더 정확하고 많이 알게 돼요. 베스트선생님에게 질문하면 내가 뭘 모르는지 잘 알아주세요. 베스트선생님의 설명이 더 쉽고 이해하기 좋아서 많은 아이들이 베스트선생님을 더 좋아해요. (A~H 학생)
- 원어민 선생님이 더 잘 맞는 것 같아요. 원어민 선생님과 대화할 때 더 신나고 잘 통하는 것 같아요. 수업에 집중 안하고 있다가 원어민 선생님의 큰 발음을 들으면 정신이 들고 재미있어요. (I~J 학생)

베스트영어학교에 재학하는 학생들은 3~6학년의 수학 기간 동안 학년별로 반드시 원어민 교사와 영어전담교사의 협력수업을 받는 학년과 베스트영어교사의 단독수업을 받는 학년을 모두 경험하게 된다. 그러므로 원어민 교사 또는 베스트영어교사 중 자신에게 누가 더 적합한지 의사표현이 가능하다. 상기 질문에서 얻은 답변을 근거로 종합해보면, 학생들이 베스트영어교사를 더 선호하는 이유 중 가장 큰 부분은 영어수업 내용에 대한 이해와 관련된 부분이다.

### 3) 교사별 효율성 인식

초등학생들은 원어민 교사와 비원어민 교사 중 어느 선생님과 학교 영어 수업을 하는 것이 더 효율적이라고 생각하는지의 질문에 대해 다음과 같은 답변들을 하였다.

- 원어민 선생님이 계셔도 좋지만, 원어민 선생님과 말이 잘 안 통할 때도 있고 베스트영어선생님도 영어 실력이 아주 좋으시니, 베스트선생님께만 배우는 것도 충분하다고 생각해요. 우리가 영어에 대해 궁금한 것을 질문하려고 하면 베스트선생님이 더 잘 이해해주시고 대답도 다 해주시니 베스트선생님께 배우는 것이 실질적으로 더 좋은 것 같아요. 어차피

영어하는 것도 똑같은데 우리가 질문할 때 바로바로 대답해주시고 낯설지 않은 베스트선생님께 배우는 것도 충분하다고 생각해요. 베스트선생님께 배우는 것이 더 잘 이해되기 때문에 베스트선생님께 배워도 충분할 것 같아요. 베스트선생님은 모든 과정을 다 마스터하셨기 때문에 원어민 선생님처럼 영어도 잘하셔서 우리가 영어를 배우는데 충분한 것 같아요. 베스트선생님은 우리와 같은 한국인이고 우리를 더 적극적으로 가르쳐주시기 때문에 베스트선생님께 배워도 충분하다고 생각해요. (A~I 학생)

- 베스트선생님은 외국에서 살지 않으셔서 외국 발음을 잘 모르는 경우도 있으니까 원어민 선생님한테도 배워야할 것 같아요. (J 학생)

답변을 한 초등학생들은 기본적으로 베스트영어교사의 능력을 충분히 인지하고 있었다. 어느 편이 더 실질적인 영어공부가 되겠는가는 질문에 대하여, 학생들과 의사소통이 더 자유롭고, 그로 인해 학생들의 질문에 응대해 줄 수 있는 능력을 상대적으로 더 발휘할 수 있는 내국인 교사에게 학생들이 더 편안함을 느낀다는 의견이 많았다. 또한, 베스트영어교사의 단독수업만으로도 원어민 교사가 없는 영어수업에 대해 불편함보다는 더욱 만족감을 표시하는 학생들의 답변이 주를 이루었다. 면담 학생 중 한 명만이 원어민 선생님의 발음에 의미를 두어, 내국인 교사가 원어민 교사를 대체하는 것에 대한 불안함을 표시하였다.

4) 각 교사에 대한 요구사항

마지막 면담 질문은 초등학생들이 베스트영어교사나 원어민 교사에게 바라는 내용을 조사하였다.

① 원어민 선생님에게 바라는 점

초등학생들은 일관되게 원어민 교사와의 의사소통에 대한 불편함을 제기하였다. 원어민 교사가 한국어를 습득하여 학생들과 더욱 가까이 소통할 수 있기를 원했고, 빠른 발화속도에 대한 불편함이 해소되기를 희망하였다.

- 우리들이 못 알아들을 때 최대한 쉽게 설명해 주었으면 좋겠어요. (A학생)
- 선생님 말이 너무 빨라요. 천천히 해주세요. (B학생)
- 쉬운 영어를 써주세요. (D학생)
- 원어민 선생님이 한국어를 좀 배웠으면 좋겠어요. 그래서 우리와도 의사소통이 되었으면 좋겠어요. (E학생)
- 우리가 모르는 부분은 사진이나 그림으로 설명해 주시면 좋겠어요. (F학생)
- 한국말을 배워서 수업 끝나고 설명도 해주신다면 좋을 것 같아요. (G 학생)
- 수업을 좀 더 재미있게 해주세요. (I학생)

## ② 베스트영어선생님에게 바라는 점

초등학생들이 상대적으로 원어민 교사와 비교하여 베스트영어교사에게 요구하는 부분이 조금 더 적었다. 외국문화에 대한 정보를 원하는 학생과 비원어민으로서의 발음과 관련된 요구 사항들이 있었다. 베스트영어교사에 대한 학생들의 요구사항은 다음과 같고, 베스트영어교사에 대해 현재에 매우 만족하는 의사표시를 하는 학생도 있었다.

- 시간이 남으면 외국에 대한 소식도 알려주시면 좋겠습니다. (A학생)
- 발음이 어려운 단어들을 좀 더 잘 가르쳐주시면 좋겠어요. (C학생)
- 발음할 때 원어민 선생님처럼 음의 높낮이를 다르게 해주시면 아이들이 더 재미있어 할 것 같아요. (F학생)
- 지금처럼만 해주시면 좋을 거 같아요. (J학생)

## 4.3.6 학부모 대상 심층면접 결과 분석

제주특별자치도교육청에서는 베스트영어학교 제도를 시행한 두 번째 해부터 시행 학교 학생들을 대상으로 만족도 조사를 해왔다. 본 연구보다 앞서 도교육청은 제도 시행 세 번째 해를 맞아 두 번째로 9개 해당 학교에 재학 중인 1,802명의 학생들을

대상으로 설문을 시행했는데, 이 조사에 따르면 베스트영어교사의 만족도는 90%를 웃도는 것으로 발표되었다(오은지, 2015). 기존의 교육청이 실시하였던 만족도 조사는 학부모를 대상으로 하지는 못했다. 이에 본 연구를 통해 최초로 학부모 대상으로 만족도를 실시하였고, 아울러 베스트영어학교에 재학생을 자녀로 둔 10명의 학부모를 대상으로 심층면접도 함께 진행하였다. 심층면접의 세 개 문항은 학생들에게 제시한 것과 유사한 내용이다. 학부모의 입장에서 두 그룹의 교사들에게서 받는 각기 다른 영향력과 더 선호하는 교사 그룹을 알아보고, 베스트영어교사들이 원어민 교사를 대체할 가능성에 대한 질문이 제시되었고, 학부모들의 견해를 직접 들은 뒤 요약·정리하였다. 마지막으로 베스트영어 교사 제도에 참여한 교육수요자의 입장에서 교육 당국과 학교에 대한 요구사항을 들어 보는 기회를 가졌다. 학부모를 대상으로 한 심층면접의 내용을 문항 별로 정리한 것은 다음과 같다.

#### 1) 교사별 만족도 인식

학생들에게는 학생들의 측면에서 본 원어민 교사와 베스트영어교사의 차이점을 장단점으로 구분하여 표현이 쉽도록 도왔다면, 학부모대상 면접 질문은 베스트영어 학교 재학생 학부모의 관점에서 자녀를 지켜본 결과 영어수업을 통해 자녀가 원어민 교사에게 혹은 베스트영어교사에게 받는 영향에 대한 인식의 차이점을 물었다.

##### ① 원어민 선생님에게서 받는 영향

학부모의 관점에서 원어민 교사의 수업을 통해 자녀가 받는 영향은 외국인에 대한 두려움 해소, 외국문화에 대한 관심 증폭, 그리고 원어민의 발음에 대한 신뢰성 등 세 가지 정도로 구분된다.

- 외국인에 대한 두려움이 줄어들었음을 알 수 있습니다. (B 학부모)
- 외국문화에 대한 습득이 가능해서 간접 체험의 기회가 됩니다. (G 학부모)
- (자녀가) 원어민 선생님을 통해서 듣는 영어발음이 정확하고 다름을 이해하고 있습니다. (J 학부모)

② 베스트영어선생님께에서 받는 영향

대부분의 학부모가 베스트영어교사로부터 받는 영향을 자녀들과 교사의 상호이해에 바탕을 두고 있었다. 모국어를 공유하고 초등교육전공을 통해 교사 소양을 갖춘 내국인 교사들이 학생들에게 본보기가 되는 모습이 학부모의 시각에서도 긍정적으로 끼치는 영향이라고 인식하고 있었다. 또한, 교사로서 가진 학생을 대하는 마음가짐이 큰 영향으로 작용하고 있음을 알 수 있다.

- 영어가 부족한 아이들에게 꼼꼼히 지도를 해주신다고 합니다. (A 학부모)
- 아이가 영어 공부를 할 때 선생님이 모델이 되고 있습니다. 영어와 한국어를 모두 잘하시는 선생님이 롤 모델이 되는 것 같습니다. (B 학부모)
- 선생님이 설명해주시는 것이 확실히 이해가 잘 된다고 합니다. 우리 문화에 맞는 설명을 해줌으로써 아이들의 이해력을 순조롭게 도와주시는 것 같습니다. (E 학부모)
- 아이들 한 명 한 명을 이해해주어 맞춤형으로 가르쳐 주십니다. (F 학부모)
- 아이들이 스스로없이 선생님에게 질문하고 모르는 것을 몇 번이고 물어봐도 답변이 가능하니 아이들이 선생님을 편하게 생각합니다. (J 학부모)

2) 교사별 선호도 인식

학부모들에게 자녀에게 더 적합한 교사 그룹과 그 이유를 묻는 질문에서 대상 학부모들은 전체 설문을 통해 도출된 결과와는 다른 양상을 보였다. 설문결과 229명 중 30.57%에 달하는 학부모들은 자녀가 원어민 교사와 공부할 때 영어공부가 더 잘된다는 답변을 제시하였지만, 개별 면담에서는 10명의 참여 학부모 전원이 자녀에게 베스트영어교사가 더 적합하다는 답변을 주었다. 학생들의 경우 10명중 2명이 자신에게는 원어민 교사가 더 적합하다고 답변하였는데, 부모의 입장에서 보는 관점이 아래와 같이 차이가 있음을 보여주고 있다.

- 학원에 가지 않는 우리 아이에게는 원어민 교사와 한국인 교사가 함께 하는 수업을 받으면 원어민 교사의 발음을 들을 수 있어서 좋습니다. 그러나 들

- 중 한 분을 고르라고 하면 베스트선생님이 좋습니다. 베스트선생님은 영어도 잘하시고 우리 아이들을 더 잘 이해해 주기 때문입니다. (A 학부모)
- 베스트선생님이 더 잘 맞는다고 생각하는 이유는 영어가 단지 전달만 받는 수업이 아니라 교사와 학생이 상호작용을 해야 하는 것이라고 생각하기 때문입니다. 아직 원어민과 의사소통이 잘 안 되는 어린이들에게 굳이 원어민 교사가 필요한가라는 생각을 합니다. 우리 아이들은 영어로 말하고 끝나는 수업을 하는 것이 아니라, 영어를 배우는 과정을 겪는 것이라 생각합니다. 베스트선생님의 그런 아이들의 성장에 도움을 더 주시는 분이라 생각합니다. (C, E 학부모)
  - 베스트선생님의 수업이 더 이해하기 쉽다는 점에서 아이들이 더 선호합니다. (F 학부모)
  - 영어에 대한 흥미유발, 아이들에 대한 이해의 측면에서 베스트선생님에게 배우는 것이 더 바람직하다고 생각합니다. (G 학부모)
  - 우리 아이는 집에 와서 오늘 영어수업이 재미있었다고 말했을 때가 거의 베스트선생님과 수업 얘기를 하는 것이었습니다. 베스트선생님과 영어수업이 더 즐겁다고 합니다. (H 학부모)
  - 베스트선생님이 개별지도를 더 잘해주신다고 합니다. (I 학부모)

상기 의견들을 종합해보면 원어민 교사나 베스트영어교사는 각기 다른 장단점과 영향력을 가지고 있다. 학부모들의 표면적인 의견으로는 원어민 교사에 대한 영향과 존재가치를 인정하면서도 자녀에게 더 적합한 교사 그룹은 내국인 교사 즉 베스트 영어교사라는 결론에 도달하게 된다.

3) 교사별 효율성 인식

학부모들에게 두 그룹의 교사 중 한 쪽을 선택하도록 하고, 그 이유를 묻는 질문을 제시하였다. 면접 대상자 중 한 명을 제외한 학부모 전원은 베스트영어교사를 선택하였다. 학생들의 면담을 통해서도 반복적으로 확인된 여러 가지 요인들이 중첩되어

나타나는 양상을 보이는데, 자녀와 교사의 의사소통을 통한 상호교감, 학생과 학생의 학업성취도에 대한 교사의 이해능력, 사교육의 선행학습에 대한 공교육의 차별성 등이 그 주된 요인이라는 학부모들의 의견은 다음과 같다.

- 원어민 선생님에게 배운다면 발음이나 억양 면에서는 도움이 되겠지만, 실질적인 의사소통 면에서는 오히려 베스트선생님께 배우는 것이 더 도움이 된다고 봅니다. 아이들은 베스트선생님과 실질적인 의사소통이 더 순조로워 보이기 때문입니다. (B 학부모)
- 우리아이는 아직도 외국인을 겁내합니다. 베스트선생님은 아이들의 말을 다 이해하지만, 원어민 선생님은 우리 아이들의 말을 이해하지 못하는 것이 훨씬 더 많다고 합니다. 우리 아이에겐 베스트선생님에게 배우는 것이면 충분합니다. (C 학부모)
- 베스트선생님은 우리 아이들이 그 날의 수업을 얼마나 이해했는지 항상 파악하고 계시지만, 원어민 선생님은 이해하지 못하니, 베스트선생님께 배우는 것이 더 좋습니다. (E 학부모)
- 베스트선생님이 아이들에게 흥미를 유발하는 수업을 더 잘 하시는 것 같아 베스트선생님에게 배우는 것이 더 좋을 것 같습니다. (F 학부모)
- 학생 수가 많은 공립초등학교에서 원어민 선생님께서 영어를 배운다는 것은 오히려 학원에서 선행학습을 하는 몇몇 학생들에게만 대화가 가능해지는 상황을 조성하기도 ...중략... 공교육에만 의지해 온 학생들의 경우 하나하나 설명을 잘해주는 베스트선생님만으로도 충분하다고 생각합니다. (C 학부모)

다른 관점에서 답변을 한 학부모의 경우는 관점이 다르다는 것일 뿐 원어민 교사나 베스트영어교사를 반드시 선택해야 하는 양자택일의 입장에서 접근하지 않겠다는 중립적인 견해에서 다른 입장의 차이를 보여준 것이라고 이해할 수 있다. 즉, 관점이 다른 학부모의 경우, 반드시 어느 그룹의 교사에게서 배우는 것이 더 유리하다고 단정 짓기 보다는 각 교사 그룹의 다른 특성과 영향력을 인정하여, 학생들이 경험할 수 있는



기회를 모두 주는 것이 바람직하다는 의견을 표현한 것으로 보인다.

- 물론 입시나 시험위주의 공부라면 우리나라 선생님이 훨씬 더 유리하겠지만 ...  
중략... 아이들이 통역 교육을 받는 것도 아니고, 문화나 생활풍습 등을 이해  
하고자 한다면 원어민 교사에게 배우는 것도 유익하다고 생각합니다. (J 학부모)

#### 4) 교육기관에 대한 요구 사항

학부모들에게 제시한 마지막 질문은 영어교육 또는 베스트영어교사 제도에 대한  
교육청 및 학교에 대한 요구사항을 들어보기로 하였다.

##### ① 교육청에 대한 요구사항

교육청에 바라는 학부모들의 요구사항은 물질적인 지원과 행정적인 지원으로  
나누어 볼 수 있다. 몇몇 학부모의 의견이 눈에 띄는데, 일관성 있는 정책과  
정책 시행 기간에 대해 언급한 부분이 외국어교육에 대한 학부모들의 시각을  
엿볼 수 있는 답변이다.

- 베스트영어선생님이 근무하는 학교의 소프트웨어나 기자재 등의 기존 영어  
체험교실에 대한 지원을 더 해주셨으면 합니다. (A, B, D 학부모)

- 아이가 초등학교를 다니는 시간이 6년입니다. 어떤 정책이든 단시간에 효과를  
볼 수는 없습니다. 또한, 외국어 학습은 하루아침에 효과를 낼 수 있는 것도  
아니니, 일관성 있는 정책으로 꾸준히 상당 기간 시행해주셨으면 합니다.  
(F, H 학부모)

- 모든 선생님들이 힘들게 공부해서 교사가 되셨는데 그분들이 열정을 계속 가질  
수 있도록 베스트선생님들에게 많은 기회를 주셨으면 합니다. (C 학부모)

- 원어민 교사의 자격기준을 더욱 강화하여 수준 높은 선생님을 배치해 주셨  
으면 합니다. 또한, 교육청에서 제시하는 학습목표에 맞게 원어민 교사 또는  
베스트교사를 적절히 배치해주셨으면 좋겠습니다. (I 학부모)

## ② 학교에 대한 요구사항

학부모들이 학교에 대해 요구하는 부분은 극히 드물게 답변이 나왔다. 면담에 응한 학부모들은 대체로 학교행정에 대해 만족하고 있었다. 다만 학교마다 원어민 교사와 함께 협력수업을 진행하는 교사가 담임교사 또는 영어전담교사가 될 수 있다는 현실을 이해하는 학부모의 경우 영어전담교사를 요청한다는 의견을 주었다.

- 베스트영어선생님을 배려해 주셨으면 합니다. (C, H 학부모)
- 영어수업은 꼭 전담 선생님이 해주셨으면 합니다. (D, J 학부모)

## 4.4 논의

본 연구는 TEE 인증에 대한 제주도 초등 교사들의 인식과 베스트영어교사제 대상자들의 인식 조사를 통한 연구 결과를 제시하는 데 목적이 있었다. 본 연구의 결과를 선행 연구와 비교하여 논의해보면 다음과 같다.

첫째, 제주도내 112개의 모든 초등학교에서 영어를 담당하는 교사와 TEE 인증을 소지한 교사 184명을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 설문의 기초조사를 통해 교사들이 TEE 인증과는 별개로 영어수업에 필요한 영어를 구사하는데 어려움이 없을 정도의 자격가지고 있다는 것을 알 수 있었다. 163명의 응답 교사 중 117명(66.99%)은 TEE 인증여부와 관계없이 영어수업시간에 50%이상의 교실 영어를 구현한다고 답변함으로써 이를 입증하고 있다. 이는 TEE를 사용하는 내국인 교사에 대한 긍정적인 역할과 능력을 강조한 여러 선행연구들(김리라, 2009; 민찬규, 2014; 이지은, 2011; 조미원, 2013; Kasai, Lee, & Kim, 2010)의 결과를 지지한다. 그러나 다른 한편으로는 45%에 달하는 27명의 교사들은 영어교과를 맡지 않아 교실 영어를 사용할 기회가 없다고 하였다. 애초 지향했던 Teach English in English의 목표는 영어로 수업할 수 있는 초등 교사를 양성하는 데 있었다. 그러나

현 교과전담 교원제에서 TEE 인증을 소지한 교사가 소속 학교의 환경에 따라 타 교과목 전담이나 담임교사 직을 맡게 된다면 TEE 인증은 활용할 수 없게 된다. 이는 교사의 불안감이나 학생들의 발화 수준에 따른 어려움으로 TEE 활용의 문제점을 지적한 선행연구들(박성근, 2014; 양한나, 2014; 이현정, 2010; 최주미, 2012)과는 다른 양상을 보여주는 결과라고 하겠다.

둘째, 베스트영어교사제는 TEE 인증제를 현실화하기 위하여 제주도특별자치도 교육청이 수립한 초등영어교육정책 일환으로 시행해온 제도이다(제주특별자치도 교육청, 2013b, 2014, 2015c, 2015d, 2016). 본 연구의 결과를 통해 2015년 현재 프로그램 운영학교의 참여교사 9명 전원 모두 높은 자존감, 효능감을 가지고 있음이 밝혀졌다. 베스트영어교사들은 학생들의 이해를 돕기 위한 모국어 사용이 가능한 영어로 진행되는 영어수업을 실현하는 과정을 통해, 학생들로부터 호감과 신뢰를 받는 교사로 자리를 굳혀왔음을 알 수 있었다. 제주도의 경우 지난 3년 동안 시행해 온 베스트영어학교들의 교사 현황을 볼 때, 교사 경력, 국외연수, 취득학위, 공인 영어 성적 등에서 학부모들의 신뢰를 충분히 얻을 수 있다고 평가된다. 설문 결과 베스트영어학교에 재학 중인 학생과 학부모들은 베스트영어교사에 대한 흥미, 이해, 만족도 등 모든 면에서 평균 4점 이상의 높은 점수를 주고 있다. TEE 2단계 인증을 획득한 베스트영어교사의 자질과 관련하여 학생과 학부모 그룹 모두에게 어필할 수 있는 확신이 교사 자신들에게도 있음을 심층면접을 통해서도 알 수 있다. 이는 교사의 영어 사용능력보다는 영어 수업능력에 대한 자질을 더 중요한 요소로 강조해온 선행연구들(우길주 외, 2012; 정혜영 2013)을 지지한다.

셋째, 심층면접을 통해 드러난 베스트영어교사들의 고충은 원어민과 같은 유창성을 요하는 부분 등 수업의 내실화와 관련된 부분보다는 동료교사나 외부인들로부터 느끼는 명칭에 대한 부담감이 상당히 있는 것으로 나타났다. 이와 유사한 결과를 도출해낸 선행연구(홍상희, 2012)에서도 볼 수 있듯이 우수교사로 인증을 받은 교사와 그렇지 못한 교사들 간의 위화감 조성이 문제점으로 지적되고 있다. 베스트영어 교사들은 대부분 영어 활용 능력에 대한 외부의 요구를 중압감으로 받아들이기

보다는 꾸준한 자기계발과 노력의 원동력으로 삼고 있었다. 영어전담교사로 동일시하여, 전담교과 교사정원에 포함시킨 현 제도 하에서는 동일 교내에 다른 영어전담교사가 없는 경우 일반 영어 관련 업무를 모두 맡을 수밖에 없다. 이에 따른 업무량이 과중되는 것은 명확한 현실이다. 우길주 외(2012)는 특별수당이나 가산점 등의 해결방안과 심화연수 지원 자격 및 의무 복무 기간 등의 적절성을 제기하고 있다. 또한, 한 학교에서 전담교과목 교사의 정원이 초과되면 베스트영어교사가 아니더라도 영어를 가르칠 수 있고 이를 희망하는 다른 교사들이 설 자리를 잃게 되기도 한다. 영어교사로서 받는 영어능력과 관련된 스트레스를 분석한 Mousavi(2007)의 경우 비원어민 교사가 더 많은 스트레스를 받는다고 밝혔지만, 이번 연구를 통해 베스트영어교사는 물론 TEE 인증을 가진 대부분의 교사는 50% 이상 교실 영어를 사용하여 영어 수업을 진행하는 데는 문제가 없음을 보여주고 있다. 베스트영어교사가 원어민 교사보다 더 선호 받는 이유는 학생들의 눈높이에 맞추어 적정선에서 모국어와 영어를 동시에 구사하는 내국인 교사의 역량에 있다는 선행연구들(배진영, 2012; 장지현, 2014; 정은희, 2014)의 결과와 일치하고 있다.

위의 논의를 종합해볼 때 TEE 인증제에 대한 관심과 확산이 베스트영어교사 제도를 유지·발전시키기 위한 중요한 근거가 될 수 있다는 사실을 알 수 있다. 제주도 내 초등학교의 베스트영어교사 제도는 학생, 학부모가 모두 만족하는 영어 수업을 제공하고 있다. 또한 원어민 교사를 대체할 수 있는 비원어민교사의 우수성을 논리적으로 제시한 Medgyes(1992)의 주장을 뒷받침할 수 있는 제도로 발전할 수 있을 것이다.

## 제 5장 연구 결론 및 제언

### 5.1 결론

본 연구의 목적은 제주도 내 초등학교 영어 교수인력의 현황 파악을 통해 TEE 인증제와 베스트영어교사제도에 대한 현황 및 인식연구와 더불어 발전 방향을 모색하는 데 있다. 이를 위해 전체 초등학교에 소속된 163명의 영어담당 교사와 TEE 인증교사를 기본 그룹으로 하여 설문조사를 시행하였다. 또한, 9개의 베스트영어학교에 재직하는 9명의 베스트영어교사와 학생 240명, 그리고 학부모 229명을 대상으로 설문 및 심층면접을 시행하였다. 본 연구를 통해 밝혀진 주요 내용은 다음과 같다.

첫째, 폐쇄형 질문의 설문 결과 모든 교사들은 TEE 수업에 대해 긍정적인 인식을 가지고 있었다. 반면 TEE 인증의 필요성과 취득 희망 여부는 교사별 의견 차이가 있었다. 제주도 내 초등학교에서 영어업무를 담당하고 있는 교사 중 39.26%는 현행 TEE 인증 제도를 보완하여 원어민 대체 우수 교사 양성을 활성화할 수 있는 제도가 마련되기를 희망하고 있었다. 28.83%는 내국인 교사들의 영어 교수능력 향상을 위해 TEE 인증제를 지속하여야 한다고 답변하였다. 교사에 따라 학년별 원어민 교사 수업이 필요하다고 인식되는 부분이 나뉘지만, 전체 응답자 중 53.28%의 교사들은 한국인 영어전담교사가 TEE를 활용하여 50% 이상 영어를 사용하는 영어수업을 가장 이상적으로 꼽았다. 이는 다시 말해 지난 10여 년간 막대한 예산을 투자하여 시행하고 있는 원어민보조교사 제도를 통해 우리 교사들이 그 효율성을 확신하지 못하는 것이 주된 원인이라고 생각하기 때문이다. 전체 응답자 중 61.96% 교사들은 원어민보조교사의 자격을 더욱 강화하여 양질의 최소 인원으로 운영해야 한다는 답변을 선택하였다. 한편으로 영어가 좋아서 영어 연수에 적극적으로 참여하고 TEE 인증 취득 등에 관심을 가졌던 교사일지라도,

대상자 중 45%는 영어전담교사가 아니므로 영어수업을 할 기회가 없다는 것을 가장 큰 맹점으로 꼽았다. 실제 제주도 초등학교 영어수업시수의 39.73%가 영어회화전문강사에게 할당되어있다. 이러한 현 수업배치 방식으로는 영어에 관심이 높고 교실 영어를 충분히 실현할 수 있는 영어교육 전공의 정규교사에게 기회가 돌아가지 않는다는 점이 걸림돌이 되고 있다. 그러면서도 39.26%에 달하는 가장 많은 교사는 TEE 인증제를 보완하여 원어민 대체 교사 양성제도를 확대하기를 희망하고 있으며, 28.33%는 우리 교사들의 능력 향상을 독려하며 현행의 TEE 인증제를 지속해서 운영해야 한다고 답변하였다. 이는 곧 우리 학생들을 더 잘 이해하고 교사가 지녀야 할 자질이 더 높은 내국인 교사에 의한 영어수업을 구현하고자 하는 인식이 현직 교사들 사이에 널리 퍼져있다는 것을 말해준다. 자질이 높은 원어민 교사에 대한 열망은 학부모와 교사들이 공통으로 갖는 바람이다. 그러나 이에 대한 현실적, 제도적 보장이 어려우므로 응답 교사들의 87.73%는 베스트영어교사 제도가 대안이 될 수 있다고 인식하고 있음이 본 연구를 통해 입증되고 있다.

둘째, 베스트영어학교의 베스트영어교사, 학생, 그리고 학부모들이 가진 제도에 대한 만족도와 인식을 조사하였다. 리커트 척도의 폐쇄형 설문에서 베스트영어학교의 교사, 학생, 학부모의 전반적인 만족도는 대부분의 항목에서 4점 이상의 결과를 보였다. 그러나 부분적으로 낮은 평균치를 보인 항목을 보면 베스트영어교사의 경우 현재 업무에 대한 관심과 희망 여부, 인센티브 및 전반적인 만족감이 자신감에 비해 낮게 표출되었다. 이는 교사들 사이에서 편차도 높게 나온 항목이었다. 반면 모든 교사들이 고루 느끼는 가장 불만족스러운 부분은 주변의 인식으로 평균 2.50점을 보였다. 또한 학생과 학부모가 인식하는 베스트영어교사에 대한 흥미, 만족, 이해도 부분에서도 수업에 대한 이해도를 제외한 모든 항목에서 4점 이상의 높은 점수를 보였다. 학생의 경우 원어민 교사에 대한 수업의 이해도가 상대적으로 낮았으며(3.22점), 학부모 인식 측면에서는 원어민 교사의 수업(3.20점, 약 60%)과 베스트영어교사의 수업(3.87점, 약 80%)이 자녀들이 이해하는 수준

이라고 답변하였다. 응답자 중 36%의 교사들은 학부모들이 아직도 원어민 교사를 더 신뢰하는 경향이 있다고 인식하고 있었다. 반면 베스트영어학교의 학부모 응답 결과 베스트영어교사에 대한 효율성을 높이 평가한 학부모는 69.43%에 달하였다. 향후 자녀가 영어수업을 받기를 희망하는 경우도 원어민 교사와 비교했을 때 5:5의 비율로 베스트영어교사와의 차이는 거의 없었다. 물론 전체 응답자 중 절반에 가까운 학부모들이 영어구사능력이 뛰어난 원어민 교사의 수업을 더 선호하고 있었다. 베스트영어학교가 제주도 내 중심권에 위치하고 있지만, 여전히 20% 학생들은 사교육의 혜택을 받지 못하고 있다. 즉, 학부모들에게는 공립학교에서 원어민 교사와 함께하는 영어 수업의 특혜를 거부하기 어려울 것이다. 한편 5단계 척도로 나타난 학생과 학부모의 인식에서는 롤 모델로서 베스트영어교사에게 가지는 흥미도를 높게 표출했다(4.55~4.58점). 비록 베스트영어학교일지라도 한 명의 베스트영어교사가 맡는 수업시수는 18시간에서 20시간 정도로 1~2개 학년에 불과하므로, 기타 학년 학생들은 협력수업을 통해 원어민 교사에게 수업을 받고 있다. TEE를 실현하는 데 있어서 원어민 교사와의 협력수업 혹은 팀티칭을 통해 내국인 교사 및 학생들이 얻을 수 있는 긍정적인 효과 역시 여러 연구를 통해 논의된 바 있다(김미숙, 2003; 맹은경, 2009; 박은수, 2011; 이창훈, 2011; 이종복 외, 2012). 즉, 베스트영어학교라 할지라도, 일부 학년만 베스트영어교사의 수업을 받고 있으므로 현 시스템에서는 학생 및 학부모들에게 내국인 교사의 역량을 검증받는 중요한 계기가 될 수 있다.

셋째, 현직 베스트영어교사들이 갖는 교사로서의 효능감과 중압감의 요인을 살펴 보았다. 베스트영어교사들은 교육자가 지녀야 할 책임감과 열의가 높고, 학생 관리 능력이 뛰어나다고 자각하고 있었다. 베스트영어교사의 설문 결과 자신감은 가장 높은 평균(4.50점)을 보였다. 그러나 베스트영어교사들은 인센티브와 전반적인 만족감이 자신감에 비해 낮다고 밝혔다. 이들이 가장 부담감을 가지는 것은 주변의 인식으로 드러났다. 심층면담을 통해 분석한 베스트영어교사들이 가지는 제도에 대한 부정적인 요소들은 베스트영어교사라는 명칭에서 오는 타 교사, 학생, 학부모들의

인식에 많은 부담을 가지고 있었다. 동시에 영어전담교사의 업무를 함께 수행하면서 TEE 수업 준비를 철저히 해야 한다는 이중 업무가 베스트영어교사들에게 중압감을 더하는 것으로 나타났다. 이러한 문제점을 해결하는 방안으로는 학교 운영위원회 및 교육청이 주도하여 제도를 보완해 가는 방법이 있을 것이다. 교원 인사에 관한 전문 그룹과의 컨설팅을 통해 꾸준히 문제를 제기하고 해결책을 찾는 노력을 통해 개선해 갈 수 있을 것으로 본다.

## 5.2 제언

TEE 인증제에 대한 관심과 베스트영어교사제도의 만족도 조사를 통해 도출된 본 연구의 결과를 바탕으로 제주도의 베스트영어교사 제도의 확산 및 발전 방향을 위한 시사점과 후속연구에 대해 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, TEE 인증제와 베스트영어교사 제도가 성장하기 위해서는 교육청의 꾸준한 홍보가 필요하다. 영어에 관심을 가진 일반 초등교사는 물론 교장, 교감 등의 학교 관리자와 학부모들을 대상으로 원어민 대체 교사제도가 갖는 의의와 효율성을 홍보하여 더 많은 학교가 참여할 수 있도록 독려하여야 할 것이다.

둘째, 베스트(BEST)영어교사라는 명칭에서 파생될 수 있는 오해와 진실을 바로 잡아 현행 학교는 물론 모든 초등학교에서 일반화될 수 있는 명칭을 선정하여 제도를 바로 알리는 것이다. 동시에 그에 알맞은 직급을 부여하는 방안도 고려해 볼 수 있다. 영어교과목 전담교사와 별개로 운영되어 차별화함은 물론 영어에 관심 두는 동일 교내의 내국인 교사가 영어전담교사를 맡을 수 있는 제도적 지원이 필요하다. 인사시스템에서 승진가산점을 부여함으로써 TEE를 실현하는 초등교사에 대한 적극적인 정책 실현이 교사들의 관심과 참여를 높이는 길이기도 하다 (이지은, 2011; 백우정, 2013).

셋째, 베스트영어교사에 대한 관심 확대를 위해서 교육청에서 시행 가능한 것은



차별화된 인센티브일 것이다. 베스트영어교사들이 자존감을 지키고, 학생들을 위해 최선의 교육 서비스를 제공하기 위해서는 꾸준히 연구할 수 있는 환경을 제공하여야 하겠다. 현재 진행 중인 연구비 제공과 더불어 TESOL 자격증 혹은 학위 취득을 위한 기회를 제공하는 것이 한 방법이 될 것이다. 또는 중·단기 해외연수 기회 제공 등은 베스트영어교사들이 전문적인 자격으로 업그레이드하여 영어교육에 이바지할 수 있도록 제도의 기반을 다지는 초석이 될 것이다. TEE 인증교사에 대한 차별화된 연수기회의 제공은 비원어민영어교사로서 자질 개선에 이바지할 좋은 기회로 많은 연구에서 지지를 얻고 있다(김미숙, 2003; 이명주, 이명애, 2011; 송수영, 2011; 장지현, 2014; 최주미, 2012; 최경선, 2012; 홍상희, 2012).

넷째, 전체 122명의 베스트영어교사제도에 대한 긍정적인 답변 요인 중 45.08%가 소요되는 비용에 비해 원어민보조교사의 자질이 보장되지 못하기 때문이라는 이유를 들었다. 이점은 향후 원어민(보조)교사제도 운영에서 집중적으로 탐구되어야 할 문제라고 본다. 즉, 원어민보조교사 제도의 효율성에 대한 심층 연구가 지속해서 이루어져야 할 것이다. 본 연구를 통해 원어민 교사 채용에 관하여 예산투자 대비 효과가 약간에 불과하다는 응답이 절반을 넘었고(63.80%), 부정적으로 보는 견해(20.86%)가 적극적인 긍정(15.34%)으로 인식하는 것보다 더 높게 나타났다. 베스트영어교사(Non-native English Teacher)와 원어민 영어보조교사(Native English Teacher)는 모두 각기 다른 장점을 가지고 영어교육에 이바지해 왔고, 앞으로도 그러할 것이다. 본 연구를 통해 알아본 초등학생들과 학부모들의 관점에서 원어민 교사의 만족도 또한, 앞으로 꾸준히 고찰되어야 할 과제로 제시되었다. 제주도 내 공립학교의 초등영어교육은 다원화된 영어 교수인력을 더욱 효율적으로 배치하는 방안을 적극적으로 모색하여야 할 것이다.

마지막으로 교육청은 학부모 심층면담을 통해 나타난 소수의 의견이었지만, 초등교육과정이 6년임을 고려하여 장기간의 일관성 있는 외국어 교육정책을 통해 교육수요자들도 인내심을 갖고 지켜보고자 한다는 현장의 목소리에 귀 기울일 수 있기를 바란다.

## 참고문헌

- 교육과학기술부. (2009). 우수영어교사인증제 전국 확대 지원(보도자료). [http://www.ktv.go.kr/content/view?content\\_id=313333](http://www.ktv.go.kr/content/view?content_id=313333)에서 2015년 12월 10일 검색.
- 교육부 국립국제교육원. (2015). 2015 원어민 영어보조교사 (*English Program in Korea*) 초청·활용 이렇게 하세요. 국립국제교육원 월드와이드웹:<https://www.epik.go.kr/webFtpDownload.do?fileNo=150>에서 2015년 12월 15일 검색.
- 김리라. (2009). 비원어민 교사에 의한 영어수업의 효율성에 관한 연구. 석사학위논문. 계명대학교, 대구.
- 김미숙. (2003). 영어로 진행되는 영어수업, 누가 어떻게 할 것인가? *교육정책 포럼*, 2003(40), 6-8.
- 김정렬. (2011). 원어민 영어보조교사 활용도 제고방안 연구. *초등영어교육* 17(3), 7-31.
- \_\_\_\_\_. (2014). 원어민 영어보조교사 프로그램의 효과와 발전방향. 교육부 국립국제교육원, 서울, 59-77.
- 맹은경. (2009). 영어로 진행되는 영어수업에 대한 초등교사 및 학생들의 인식 조사. *Modern English Education*, 10(1), 177-206.
- 민찬규. (2008). 영어로 진행되는 영어수업에 대한 교사 의식 조사. *영어교육연구*, 20(2), 167-190.
- \_\_\_\_\_. (2014). TEE인증교사들의 TEE/TEK 수업에 대한 인식과 태도. *영어교육연구*, 26(1), 171-192.
- 박성근. (2014). TEE인증교사의 인식 및 태도 변화 연구. 석사학위논문. 한국교원대학교 대학원, 청주.
- 박은수. (2011). 원어민 영어 수업에 대한 초·중학생들의 만족도 조사. *현대영어문학*, 55(4), 91-110.

- 박현정. (2003). *초등학교 교과전담교원비율. 교육정책네트워크 정보센터 월드와이드 웹*:[http://edpolicy.kedi.re.kr/EpnicForum/Epnic/EpnicForum02Viw.php?Ac\\_Num0=410&Ac\\_Code=D0010203](http://edpolicy.kedi.re.kr/EpnicForum/Epnic/EpnicForum02Viw.php?Ac_Num0=410&Ac_Code=D0010203)에서 2015년 12월 12일에 검색.
- 박희선. (2010). *한국인 영어교사의 효과적인 TEE 방안 연구*. 석사학위논문. 충남대학교, 대전.
- 배진영. (2012). *초등학교 영어수업에서의 교사 유형에 따른 발화비교*. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원, 서울.
- 백우정. (2013). *초등학교의 영어교육 정책 집행 연구*. 박사학위논문. 한국교원대학교, 청주.
- 서미혜. (2012). *원어민 대체 우수 영어교사 수업의 상호작용 분석*. 석사학위논문. 한국교원대학교, 청주.
- 서보련. (2013). *홍콩, 일본, 한국의 원어민영어보조교사제도 비교분석을 통한 EPIK의 발전 방향 연구*. 석사학위논문. 경상대학교, 진주.
- 서울특별시교육청. (2009). *서울특별시 초등학교 교육과정 편성·운영 지침*. 서울특별시교육청 고시(2009.2.13.) 월드와이드웹: <http://sen.go.kr/web/services/bbs/bbsView.action?bbsBean.bbsCd=72&bbsBean.bbsSeq=1071>에서 2016년 1월 10일 검색.
- 송수영. (2011). *영어로 진행되는 영어수업에 대한 학생, 학부모, 교사의 인식 연구*. 석사학위논문. 경남대학교, 창원.
- 양한나. (2014). *한국에서 TEE의 현황 및 문제점과 개선방향 연구*. 석사학위논문. 공주대학교, 공주.
- 우길주, 최성봉, 정은숙, 이선행. (2012). *초등 영어 교과전담교사 양성 및 운영에 관한 연구*. 행정자치부 월드와이드웹: [http://www.prism.go.kr/homepage/theme/retrieveThemeDetail.do;jsessionid=18F8701C1664E5A3025E60B62790BE52.node02?cond\\_research\\_name=&cond\\_organ\\_id=&cond\\_research\\_year\\_start=&cond\\_research\\_year\\_end=&cond\\_brm\\_super\\_id=NB000120](http://www.prism.go.kr/homepage/theme/retrieveThemeDetail.do;jsessionid=18F8701C1664E5A3025E60B62790BE52.node02?cond_research_name=&cond_organ_id=&cond_research_year_start=&cond_research_year_end=&cond_brm_super_id=NB000120)

- 061201100027875&research\_id=1341000-201100112&pageIndex=8&leftMenuLevel=110에서 2016년 2월 20일에 검색.
- 오은지. (2015.7.23). 베스트영어교사제도 만족도 "GOOD". *한라일보* <http://mihalla.com/Article/Read/1437614520507494014>
- 이명주, 이명애. (2011). 영어로진행하는 영어수업(TEE)에 대한 중고등학교 영어교사들의 인식 조사. *Modern English Education*, 12(3), 322-341.
- 이병민 외. (2011). *서울 영어 공교육강화정책 성과분석 및 발전방안 연구: 영어교육 담당인력의 효율적 배치 방안을 중심으로(정책연구보고서)*. 서울특별시교육청.
- 이소영. (2009). *영어로진행하는 영어수업에 대한 교사와 학생간의 인식 연구*. 석사학위논문. 부경대학교, 부산.
- 이승희, (2015.3.3). 영어 원어민 대체 교사 되기, 어렵지 않아요. *학부모뉴스24*, <http://www.sptnews24.com/news/articlePrint.html?idxno=5618>
- 이지은. (2011). *TEE 수업에 대한 초등학교 교사와 학생의 인식 연구*. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원, 서울.
- 이창훈. (2011). *초등학교 영어수업 형태에 대한 교사, 학생 인식조사: 5, 6학년 중심으로*. 석사학위논문. 경남대학교 교육대학원, 창원.
- 이현정. (2010). *영어로 하는 영어수업에 대한 교사의 불안 분석*. 석사학위논문. 제주대학교 교육대학원, 제주.
- 장지현. (2014). *한국인 영어교사의 교사효능감 및 교사효능감 변인의 연구*. 석사학위논문. 한국외국어대학교 교육대학원, 서울.
- 전병만. (2011). 영어과 교육과정의 문제점 분석과 발전 방향. *영어교육연구*, 23(1), 261-273.
- 전지숙. (2011). *교수언어에 따른 교사와 학생간 상호작용 연구*. 석사학위논문. 건국대학교 교육대학원, 서울.
- 정우미. (2009). *영어로 진행되는 영어수업에 대한 연구*. 석사학위논문. 한양대학교

교육대학원, 서울.

정은희. (2014). 초등학교 영어수업에서 모국어와 영어의 사용비율에 따른 학생들의 흥미도와 학업성취도에 관한 연구. 석사학위논문. 한국외국어대학교, 서울.

정혜영. (2013). TEE 시행에 대한 초등교사의 인식에 관한 연구. *교과교육학연구*, 17(3), 909-929.

제주특별자치도교육청. (2013a). TEE 인증교사활용 원어민보조교사 대체 운영 계획 알림 및 베스트영어교사 운영 신청 요청 (공개공문자료, 제주특별자치도 교육청, 교육기획과-143).

\_\_\_\_\_. (2013b). 2014학년도 베스트영어교사제 운영 학교 및 베스트 영어교사 신청 (공개공문자료, 제주특별자치도교육청, 교육기획과-6302).

\_\_\_\_\_. (2014). 2015학년도 베스트영어교사제 운영 학교 및 베스트 영어교사 신청 (공개공문자료, 제주특별자치도교육청, 교육기획과-7275).

\_\_\_\_\_. (2015a). 2015년 원어민 영어보조교사 통계자료 제출 (공개공문자료, 제주특별자치도교육청, 국제교육협력과-1718).

\_\_\_\_\_. (2015b). 2015년 원어민 영어보조교사 사업운영 안내서.

\_\_\_\_\_. (2015c). 2016학년도 베스트영어교사제 운영학교 선정 계획 수립 (공개공문자료, 제주특별자치도교육청, 국제교육협력과-6354).

\_\_\_\_\_. (2015d). 2015학년도 영어 교수인력 활용현황 및 원어민보조교사 만족도 조사 결과 보고 (공개공문자료, 제주특별자치도교육청 국제교육협력과-6253).

\_\_\_\_\_. (2016). 2016학년도 외국어교육 활성화 계획(공개공문자료, 제주특별자치도교육청 국제교육협력과-1653).

제주특별자치도의회. (2015). 제주특별자치도의회 전자회의록 2015년도 행정사무감사 (2015.10.28.교육위원회회의록) 도의원의 원어민보조교사 감축 요구 월드와이드웹: <http://record.counciljeju.kr/CLRecords/Retrieval2/index.php?hfile=10J9082015006.html&daesu=10&fchk=0&key word=%BF%F8%BE%EE%B9%CE%>

2F%BA%B8%C1%B6%B1%B3%BB%E7&n=w1#w1에서 2016년 1월 25일에  
검색.

조미원. (2013). 영어로 진행되는 영어수업(TEE)에 대한 교사들의 인식조사. *현대  
영미어문학*, 31(2), 115-151.

최경선. (2012). *초등영어교육에서 TEE의 효과적인 방안*. 석사학위논문. 군산대학교, 군산.

최주미. (2012). *영어로 진행되는 영어 수업에 대한 초, 중, 고등학교 교사들의 인식 공통점과  
차이점* 석사학위논문. 창원대학교, 창원.

최희영. (2015). *한국인 영어교사와 원어민 영어교사의 협력수업을 통한 의사소통능력  
향상에 관한 연구*. 조선대학교, 광주

한국일보 <http://www.hankookilbo.com/v/1c6e9a107e444340bbfa8bda04887629> 제주  
인구 증가도 뜨겁다 (2016.01.12. 기사)에서 2016년 2월 1일에 검색.

홍경선, 양효선, 이재영, 현계련. (2011). 예비초등교사용 TEE 인증 평가 개발.  
*언어학연구*, 16(2), 53-76.

홍상희. (2012). *영어교사의 TEE 능력향상을 위한 방안연구: TEE 인증제 및 연수를  
중심으로* 석사학위논문. 경상대학교, 진주.

Braine, G. (2005). A history of research on non-native speaker English  
teachers. In Llurda, Enric (Ed.), *Non-native language teachers* (pp.  
13-23). Hongkong: Springer US.

Carmen, T. C. (2005). Teachers' perceived efficacy among English as a foreign  
language teachers in middle schools in Venezuela. *Teaching and  
Teacher Education*, 21(3), 257-272.

Cook, V. (1999). Going beyond the native speaker in language teaching.  
*TESOL Quarterly*, 33(2), 185-209.

Eslami, Z. R. & Fatahi, A. (2008). Teachers' sense of self-efficiency, English  
proficiency, and instructional strategies: A Study of nonnative EFL  
teachers in Iran. *The Electronic Journal for English as a Second*

*Language*, 11(4), 1-19.

- Kasai, M., Lee, J. & Kim, S. (2010). Secondary EFL students' perceptions of native and nonnative English speaking teachers in Japan and Korea. *Asian EFL Journal Quarterly*, 13(3), 272-300.
- Liu, L. (2008). Co-teaching between native and non-native English teachers: An exploration of coteaching models and strategies in the Chinese primary school context. *Reflections on English Language Teaching*, 7(2), 103-118.
- McMillan, B. & Rivers, D. J. (2011). The practice of policy: Teacher attitudes toward "English only." *System*, 39(2), 251-263.
- Medgyes, P. (1992). Native or non-native: Who's worth more? *ELT Journal*, 46(4), 340-349.
- \_\_\_\_\_. (2001). When the teacher is a non-native speaker. In M. Celce-Murcia (Ed.), *Teaching English as a second or foreign language, Third edition* (pp. 415-428). Boston: Heinle & Heinle.
- Mousavi, E. S. (2007). Exploring 'teacher stress' in non-native and native teachers of EFL. *English Language Teacher Education and Development*, 10, 33-41.
- Reis, D. S. (2011). Non-native English-speaking teachers and professional legitimacy: A Sociocultural theoretical perspective on identity transformation. *International Journal of the Sociology of Language*. 208(2011), 139-160.
- Shin, S. J. (2008). Preparing non-native English speaking ESL teachers. *Teacher Development*, 12(1), 57-65.
- Tajino, A. & Tajino, Y. (2000). Native or non-native: What can they offer? Lesson from team-teaching in Japan. *ELT Journal*, 54(1), 3-11.

Tang, C. (1997). The identity of the nonnative ESL teacher on the power and status of nonnative ESL teachers. *TESOL Quarterly*, 31(3), 577-579.



## ABSTRACT

### Research on Perceptions about TEE(Teach English in English) and the BEST English Teacher System: At Elementary Schools in Jeju Province

Mona Chang

Major in TESOL

The Graduate School of TESOL

Cyber Hankuk University of Foreign Studies

The Korean Ministry of Education implemented the TEE (Teach English in English) certificate system starting in 2010 in order to promote using English during English classes. TEE certified teachers in elementary schools have the chance to work with English native teachers as qualified English subject teachers. However, the ratio of English subject teachers in Jeju elementary schools, comparatively, ranks lowest in Korea due to its low population density, and English native teachers are limited in covering Korean teachers' tasks. The "Best English Teacher" system was introduced in Jeju in 2013 in order to encourage TEE certified teachers to maximize their English abilities in large-sized elementary schools in Jeju while replacing one of the English native teachers in the school. The purpose of the study is to understand the perceptions of elementary English teachers on TEE certificate system and

satisfaction levels of students and parents in the schools of the Best English Teachers. Selected 184 teachers, 240 students, 240 parents, as well as 9 Best English Teachers participated in the surveys and interviews. The results of the study showed three major points as follows:

First, teachers have shown 3.79 points (in a five point Likert scale) of interest in utilizing TEE during classes in the elementary schools. The reason why some teachers do not use English is due to low English comprehension abilities of their students. 68.11% of English teachers agreed to train more Korean teachers, who can replace English native teachers, by developing and continuing the TEE certificate system. 74.85% of all survey participants predicted a high possibility of expansion of the Best English Schools. Second, the Best English Teachers were surveyed 4.50 points in self-confidence and 3.54 points in satisfaction with their working conditions and benefits. But the level of interest, comprehension, and overall satisfaction of students and parents at the Best English Schools were, on average, above 4.00 points high. 85.20% of students answered that the teaching efficiencies of the Best English teachers are higher than that of the English native teachers. They pointed out that the advantage of the (Korean) Best English Teachers was that they could understand the students better and could communicate with them in Korean as well. Lastly, the Best English Teachers have both self-efficacies and pressures. Being nationally qualified teachers, they are proud of their abilities and prepared with a sense of duty. Despite the advantages of the system, the Best English Teachers have some stresses, such as burdensome name of their positions (the “Best” English Teachers), being overloaded with teaching hours and other duties at school, and linguistic stresses as they strive to teach classes 100% in English. In summary, the Best English Teacher system has shown the

possibility of replacing native English teachers as Korean teachers are realizing and implementing the TEE system during English classes in Jeju province. I expect that more studies may follow up to find ways to improve the manpower system for English teachers in Korea.

## 부 록 1

### 2015년 제주특별자치도교육청 시행 설문 결과

<베스트영어교사제 운영에 따른 학생 대상 설문조사 결과>

(단위 : %)

질문내용 및 응답률	1,2단계 (그렇다 이상)	3단계 (보통이다)	4,5단계 (그렇지 않다 이하)	계
1. 베스트영어선생님 수업이 원어민 선생님의 수업의 수업에 비해 이해가 더 잘 된다.	86.3	11.5	2.2	100
2. 원어민 선생님의 수업이 베스트 영어선생님의 수업보다 이해가 더 잘 된다.	24.8	25.9	49.3	100
3. 수업시간에 베스트영어선생님이 영어를 더 많이 사용했으면 좋겠다.	55.5	29.8	14.7	100
4. 베스트영어선생님이 수업 시간에 사용하시는 영어를 잘 알아들을 수 있다.	80.6	14.8	4.6	100
5. 베스트영어선생님이 가르쳐 주시는 영어 수업에 만족한다.	89.5	10.0	0.5	100
6. 기회가 된다면 원어민 선생님 수업보다는 베스트영어선생님의 수업을 더 받고 싶다.	78.8	18.6	2.6	100

## 부 록 2

### 설문지 자료

<설문지 2-1> 도내 베스트영어교사 제도를 통한 비원어민 교사의 역량 및 발전 방향 연구를 위한 설문 조사 (영어담당교사 및 TEE 인증교사용)

본 설문지는 제주특별자치도내 공립초등학교를 대상으로 영어 교수인력 실태를 파악하고 향후 발전적인 교수 인력 배치를 위한 정책 마련에 도움이 될 수 있도록 시행하는 것이며, 목적 이외의 다른 용도로 절대 사용되지 않습니다. 선택형 질문은 해당 사항을 선택해주시고, 서술형 질문에는 간략하지만 진솔하게 기술해 주시기 바랍니다. 설문지 관련 의문사항은 다음 전자메일로 문의해 주시기 바랍니다. 선생님 여러분의 협조에 진심으로 감사드립니다. changmona67@korea.kr

[기초자료 및 배경, 8문항]

가. 선생님의 성별은? (       )

- ① 남    ② 여

나. 선생님의 연령대를 알려주세요. (       )

- ① 20대    ② 30대    ③ 40대    ④ 50대

다. 선생님의 교사 경력은 어떻게 되십니까? (       )

- ① 1~5년    ② 6~10년    ③ 11~15년    ④ 16~19년    ⑤ 20년 이상

라. 선생님께서 현재 근무하고 계신 학교의 규모는 어떻습니까? (       )

- ① 6학급 이하    ② 7~11학급    ③ 12~19학급    ④ 20~29학급    ⑤ 30학급 이상

마. 선생님께서는 해외 연수 경험이 있으십니까?

- ① 없다    ② 1년 미만    ③ 2~3년    ④ 4~5년    ⑤ 5년 이상

바. 선생님이 소지하고 계신 학위를 알려주세요. ( )

- ① 학사 ② 석사 ③ 박사 ④ 외국학사 ⑤ 외국 석사 이상

사. 선생님께서는 영어 관련 학위 또는 자격증이 있으십니까? ( )

- ① 없다 ② 영어 관련학과 학사 ③ 영어 관련 석사 이상 ④ TESOL/TEFL 등  
⑤ TEE 인증

아. 선생님께서는 TEE 인증을 취득하셨습니까? ( )

- ① 예 ② 아니오

자. 선생님께서 단독으로 진행하는 영어수업 시간에 영어를 사용하는 정도는 얼마나 되십니까? ( )

- ① 50% 미만 ② 50~60% ③ 70~80% ④ 90% 이상 ⑤ 100%

**[TEE 수업 및 TEE 인증제, 원어민 대체 교사 관련 인식, 15문항]**

[TEE 수업 및 TEE 인증에 대한 이해, 필요성, 관심도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 초등교사의 영어 교수 능력이 중요한 부분이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 TEE 수업에 대한 개념 을 이해하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3	영어수업시간에는 영어를 사용하는 것이 바람직하다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 TEE 인증제가 필요 하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5	나는 TEE 인증제 취득에 관심을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤

[TEE 수업에 대한 자신감과 현황]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6	나는 다른 과목보다 영어 수업에 자신이 있다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 영어 수업을 잘 한다는 평을 듣는다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 원어민보조교사와의 수업을 잘 진행한다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 원어민보조교사 없이도 영어 수업을 잘 한다.	①	②	③	④	⑤
번호	설문 문항	50% 미만	50~60 %	70~80 %	90% 이상	100%
10	나는 영어 수업에서 ( )%의 TEE를 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
[원어민 대체 교사에 대한 인식]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
11	원어민 교사보다는 우리 교사가 학생들을 더 잘 이해한다.	①	②	③	④	⑤
12	영어교육에서 영어실력보다는 교사로서 교육적 자질이 더 중요하다.	①	②	③	④	⑤
13	원어민 교사의 원어 수업보다는 우리 교사의 TEE 수업이 더 효율적이다.	①	②	③	④	⑤
14	베스트영어교사제도는 원어민 교사를 대체하는 바람직한 방법이다.	①	②	③	④	⑤
15	원어민 교사 초청, 활용은 투자대비 효과가 있다.	①	②	③	④	⑤

**[TEE 인증제 관련 인식 및 요인, 5문항]**

문항 16. TEE 인증제 취득에 대해 관심을 가지고 계시다면(이미 취득한 경우)  
그 이유는 무엇입니까? (       )

- ① 영어에 각별한 관심이 있어서
- ② 초등학교 교사 역량에 필요한 요소라고 생각되어서
- ③ 영어전담교사로서의 역량을 인정받고 싶어서
- ④ TEE 인증 취득에 따른 혜택을 받기 위해서(컨설팅 요원, 해외심화연수 가산점 부여 등)
- ⑤ 기타의견

문항 17. TEE 인증 취득 후에도 수업 중 교실 영어를 사용하지 않거나 적게  
사용하신다면 그 이유는 무엇입니까? (       )

- ① 학생들이 교실 영어를 이해하지 못하므로
- ② 내 스스로 영어로 수업을 진행하는 것이 부담되어서
- ③ TEE 인증을 갖고 있지만, 영어전담교사가 아니어서 활용을 못한다.
- ④ 원어민보조교사와 비교하여 발음 등에서 자신감이 떨어지기 때문에 사용빈도가 낮다.
- ⑤ 기타의견

문항 18. 선생님께서는 TEE 2단계 인증 취득을 계획하고 계십니까? (       )

- ① 예(2단계 인증을 취득한 경우에도 해당)    ② 아니오

문항 19. TEE 2단계 인증 취득을 희망하지 않고 계시다면 그 이유는 무엇  
입니까? (       )

- ① 베스트영어교사에 관심이 없어서
- ② TEE 2단계 인증에 대해 딱히 필요성을 느끼지 못하므로
- ③ TEE 2단계 인증 취득 후의 혜택이 만족스럽지 못하므로
- ④ TEE 2단계 인증이 없더라도 영어수업을 진행하는데 어려움이 없어서
- ⑤ TEE 2단계 인증을 취득하더라도 영어전담직을 맡지 않으면 영어 실력을 유지하기가 힘들기 때문에



문항 20. TEE 인증제에 대한 선생님의 의견은 어떻습니까? ( )

- ① TEE 보다는 원어민 교사 우선 활용하는 것이 좋다.
- ② TEE 인증제를 원어민 대체 교사 제도로 발전시켜야 한다.
- ③ TEE 인증제 취득요건 완화로 TEE 인증교사를 더 많이 양성한다.
- ④ 현 TEE 인증제를 지속해서 운영해야한다.
- ⑤ TEE 인증제를 더욱 홍보하여 참가 교사를 확대해야한다.

**[베스트영어교사 제도 관련 인식 및 요인, 3문항]**

문항 21. 선생님께서는 역량 있는 우리 영어전담/TEE 인증 교사들이 원어민 보조교사를 대체할 수 있다고 생각하십니까? ( )

- ① 예 ② 아니오

문항 22. 위 문항 29에서 예라고 답변하신 경우 그 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 현행의 베스트영어교사제도를 더욱 공고히 하고 확대한다면 가능할 것이다.
- ② 원어민보조교사의 주1회 수업에 많은 것을 기대하기 힘든 이상 우리 교사의 역량이 절대적일 수밖에 없다.
- ③ 도심권학교의 특정 학년에만 원어민보조교사를 배치하고 나머지 학년은 우리 교사를 배치한다면 가능할 것이다.
- ④ 우리학생들을 더 잘 이해하고 교사로서의 자질이 더 높은 우리 교사에 의한 영어수업이 필연적일 수밖에 없기 때문이다.
- ⑤ 원어민보조교사의 역할이 문화적인 측면에 비중이 더 높다는 것을 인정하고, 교수능력에 대한 기대치가 그다지 높지 않으므로 대체가 쉬울 것이다.

문항 23. 위 문항 29에서 아니오라고 답변하신 경우 그 이유는 무엇입니까? (복수 응답 가능) ( )

- ① 현 원어민보조교사의 수업 시수 감축이 쉬울 것 같지 않아서
- ② 우리학교에만 원어민보조교사가 없다면 소외당하는 느낌이 들까봐
- ③ BEST학교는 소규모 학교에서는 시행할 수 없다는 생각이 들어서
- ④ 학생과 학부모들은 아직도 원어민보조교사를 더 신뢰하는 경향이 있어서

⑤ 원어민의 도움 없이 우리 교사가 영어수업을 진행하는 데는 한계가 있다는 생각에

**[협력수업 및 원어민보조교사 제도 관련 인식, 3문항]**

문항 24. 초등학교 3/4학년 학생들에게 가장 효과적이라고 생각되는 수업방식은 어떤 수업이라고 생각하십니까? ( )

- ① 한국인 영어 전담교사에 의한 모국어 사용 영어 수업
- ② 한국인 영어 전담교사가 TEE를 활용하여 50% 이상 영어를 사용하는 영어수업
- ③ 한국인 영어 전담교사가 TEE를 활용하여 100% 영어를 사용하는 영어수업
- ④ 원어민보조교사가 리드하며 한국인 영어전담교사가 도와주는 협력수업
- ⑤ 한국인 영어전담교사가 리드하며 원어민보조교사가 도와주는 협력수업

문항 25. 초등학교 5/6학년 학생들에게 가장 효과적이라고 생각되는 수업방식은 어떤 수업이라고 생각하십니까? ( )

- ① 한국인 영어 전담교사에 의한 모국어 사용 영어 수업
- ② 한국인 영어 전담교사가 TEE를 활용하여 50% 이상 영어를 사용하는 영어수업
- ③ 한국인 영어 전담교사가 TEE를 활용하여 100% 영어를 사용하는 영어수업
- ④ 원어민보조교사가 리드하며 한국인 영어전담교사가 도와주는 협력수업
- ⑤ 한국인 영어전담교사가 리드하며 원어민보조교사가 도와주는 협력수업

문항 26. 원어민보조교사 제도의 지속적인 운영에 대한 선생님의 의견은 어떻습니까? ( )

- ① 현행대로 운영하는 것이 바람직하다.
- ② 소규모학교에는 확대 지원하고 도심지역 학교에는 축소 운영한다.
- ③ 현행보다 더 확대하여 모든 학교에 지원을 더 늘려야 한다고 생각한다.
- ④ 원어민보조교사의 자격요건을 더욱 강화하여 양질의 최소인원으로 운영한다.
- ⑤ 학교 급별(초, 중, 고) 가장 효과가 높다고 여겨지는 학교급(또는 학년)에만 운영하는 것이 바람직하다.

<설문지 2-2> 제주시초등학교 베스트영어교사의 인식 연구 설문 조사  
(베스트영어교사용, 기초 조사 및 객관식 설문)

본 설문지는 제주특별자치도내 베스트영어학교에서 활동하는 베스트영어교사의 현황을 파악하고 인식을 이해하여 향후 발전적인 교수 인력 배치를 위한 정책 마련에 도움이 될 수 있도록 시행하는 것이며, 목적 이외의 다른 용도로 절대 사용되지 않습니다. 선택형 질문은 해당 사항을 선택해주시고, 서술형 질문에는 간략하지만 진솔하게 기술해 주시기 바랍니다. 설문지 관련 의문사항은 다음 전자메일로 문의해 주시기 바랍니다. 선생님 여러분의 협조에 진심으로 감사드립니다. changmona67@korea.kr

[기초자료 및 배경, 7문항]

가. 선생님의 성별은? (        )

- ① 남    ② 여

나. 선생님의 연령대를 알려주세요. (        )

- ① 20대    ② 30대    ③ 40대    ④ 50대

다. 선생님의 교사 경력은 어떻게 되십니까? (        )

- ① 1~5년    ② 6~10년    ③ 11~15년    ④ 16~19년    ⑤ 20년 이상

라. 선생님께서는 국외연수 경험이 있으십니까? (        )

- ① 예    ② 아니오

마. 선생님이 소지하고 계신 학위를 알려주세요. (        )

- ① 학사    ② 석사    ③ 박사

바. 선생님께서는 TESOL 과정 수료증이 있으십니까? (        )

- ① 예    ② 아니오

사. 선생님께서는 공인영어성적이 있으십니까? (TOEIC 점수 기준) ( )

① 801~850점 ② 851~900점 ③ 901~950점 ④ 951이상 ⑤ 없다.

※ 공인인증기관이 다른 시험의 경우 환산된 점수로 산정해주시기 바랍니다.

**[베스트영어교사의 근무 환경, 6문항]**

구분	(해당란에 표시 및 기입해주시기 바랍니다.)					응답
아. 3~6학년 학급수	① 21~25학급	② 26~30학급	③ 31~35학급	④ 36~40학급	⑤ 40~45학급	
자. 3~6학년 주당 총 영어수업시수	① 51~60시간	② 61~70시간	③ 71~80시간	④ 81~90시간	⑤ 90시간 이상	
차. 영어 교수인력 (원어민 교사 제외)	명		카. 원어민 교사의 주당 수업시수		시간	

타. 현재 선생님의 주당 총 수업시수는 몇 시간입니까?

구분	단독수업	협력수업	합계 및 평균
수업시간	시간	시간	시간
TEE 사용비율	%	%	%

파. 선생님께서 수업하시는 학년과 수업시수를 알려주시기 바랍니다.

구분	3학년	4학년	5학년	6학년	합계 및 평균
수업시간	시간	시간	시간	시간	시간
TEE 사용비율	%	%	%	%	%

※ 각 학년, 학급 별로 영어사용비율이 다를 수 있으니, 학년별 평균 수치를 기입  
해주시기 바랍니다.

[베스트영어교사의 흥미, 자신감, 만족도 인식, 15문항]

[흥미도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	베스트영어교사는 내가 희망하여 신청한 것이다.	①	②	③	④	⑤
2	베스트영어교사는 일반 영어 전담교사 더 흥미로운 교사적이다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 베스트영어교사를 하면서 영어에 대한 애착이 더 늘어났다.	①	②	③	④	⑤
4	해외연수를 받고 계속 베스트 영어교사를 한다면 더 잘할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
5	기회가 된다면 제주도 내 국제학교 교환 교사도 하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
[자신감]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6	나는 100%의 TEE가 가능하다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 학생들이 영어수업 중 무엇을 모르는지 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 학생들이 내 수업을 얼마나 이해하는지 잘 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 교육자적 자질이 원어민 교사보다 더 높다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 전반적으로 원어민 교사보다 더 잘 가르친다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
11	베스트영어교사를 하면서 내 영어실력이 더 좋아졌다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 베스트영어교사 단독의 영어수업에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
13	나는 베스트영어교사에 대한 주변의 인식에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
14	현재 베스트영어교사에 대한 인센티브에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 베스트영어교사제도에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤

**[베스트영어교사의 지원 동기 및 수준별 학생의 수업 이해도 인식, 2문항]**

문항 16. 선생님께서 베스트영어교사를 지원하시게 된 동기가 무엇입니까? (      )

- ① 원래부터 영어를 좋아하고 관심이 많아서
- ② 교사로서 개인의 능력개발에 도움이 되기 때문에
- ③ 베스트영어교사에게 주어지는 인센티브가 만족스러워서
- ④ 교사의 외국어 능력이 학생들에게 도움이 되리라는 생각에서
- ⑤ 베스트영어교사로서 자긍심을 갖게 되고 주변인들에게 인정받을 수 있어서

문항 17. 베스트 영어수업에 참여하는 해당 학년 학생들의 수업시수 및 TEE 수업에 대한 이해도에 대해 선생님께서 파악하시는 정도를 알려주시기 바랍니다.

학년 ( 시수 )	상위권	중위권	하위권	평균
3학년 (    )	%	%	%	%
4학년 (    )	%	%	%	%
5학년 (    )	%	%	%	%
6학년 (    )	%	%	%	%

※ 직전 학기 영어점수를 토대로 한 대략의 수치: 상위권(상위 20% 학생), 중위권 (31~79% 학생), 하위권 (하위 30이하의 학생)

**[베스트영어교사의 효능감 및 중압감, 3문항]**

문항 18. 베스트영어교사로서 선생님께서 갖는 스트레스 또는 중압감이 있으십니까? 있다면 어떤 종류인가요? ( )

- ① 영어 의사소통 능력에 한계를 느낄 때가 있다.
- ② 영어 교수방법이 나아지지 않는 것 같아 초조할 때가 있다
- ③ 영미 문화에 대한 지식이 부족한 것 같아 자신감이 줄어든다.
- ④ 교육자로서 학생들을 더 잘 가르쳐야 한다는 책임감에 부담을 느낀다.
- ⑤ 기타의견 \_\_\_\_\_

문항 19. 베스트영어교사로서 원어민 교사와 비교할 때 선생님이 가지고 있는 강점은 무엇이라고 생각하십니까? (복수 응답 가능) ( )

- ① 언어적 우세함 : 문법, 어휘, 독해 능력 등의 이중 언어 능력
- ② 교육자로서의 자세 : 책임감, 열의 등을 바탕으로 한 전문 교사의 자질
- ③ 교수방법 : 정규교육과정의 이해를 통한 학생 맞춤형 분석 능력 등
- ④ 문화이해력 : 우리의 문화 배경을 공유하는 사제관계 형성 가능
- ⑤ 학생 관리능력 : 학생 질문에 대해 이해 가능한 답변을 제공하는 대처 능력

문항 20. 베스트영어교사로서 원어민 교사와 비교할 때 원어민 교사가 가지고 있는 강점은 무엇이라고 생각하십니까? (복수 응답 가능) ( )

- ① 언어적 우세함 : 말하기에서 영어 유창성
- ② 어휘 활용 능력 : 상황에 따른 정확한 어휘 선정 능력
- ③ 문화배경의 우위 : 원어민으로서 완벽한 영·미권의 문화의 이해력
- ④ 교사자질 : 영·미권 국가 기준의 교사 역할에 대한 이해력에서 우위
- ⑤ 교수방법 : 영어 수업 시간에 활용 가능한 다양한 교수 자료의 검색 능력 우위

<설문지 2-3> 제주시초등학교 '베스트영어교사제' 인식 연구 설문 조사  
(베스트영어학교 학생용, 객관식 설문)

이 설문은 「베스트영어교사」에 대한 여러분의 의견을 모아 좀 더 알차고 즐거운 영어수업이 되도록 도움을 주기 위하여 시행하고 있으므로 솔직히 답변해 주세요.

[기초자료 및 배경, 6문항]

가. 학생의 성별은 무엇입니까? ( )

- ① 남 ② 여

나. 학생은 몇 학년입니까? ( )

- ① 3학년 ② 4학년 ③ 5학년 ④ 6학년

다. 학교에서 원어민 선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년 ④ 4년

라. 학교에서 베스트영어선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년

마. 본인의 평소 영어 실력이 어느 정도 된다고 생각하나요? ( )

- ① 상위권(90점 이상) ② 중위권(71~89점) ③ 하위권(70점 이하)

바. 본인은 학교 수업이외에 영어공부를 합니까? ( )

- ① 학원에 다닌다.  
② 영어 학습지를 한다.  
③ 영어공부방에 다닌다.  
④ 영어 개인 수업을 따로 받는다.  
⑤ 아무 수업도 받지 않는다.



[흥미도, 만족도, 이해도 15문항]

[흥미도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 영어 시간이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 베스트영어선생님의 영어 수업이 재미있다.	①	②	③	④	⑤
3	나도 베스트영어선생님처럼 영어를 잘 하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 항상 베스트영어선생님의 영어 시간이 기다려진다.	①	②	③	④	⑤
5	베스트영어선생님의 수업은 원어민 선생님과 할 때보다 더 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6	베스트영어선생님은 나의 영어 수준을 잘 아신다.	①	②	③	④	⑤
7	베스트영어선생님과 공부할 때 마음이 편하다.	①	②	③	④	⑤
8	영어수업에서 베스트영어선생님만 있어도 충분하다.	①	②	③	④	⑤
9	베스트영어선생님과의 수업으로 내 영어실력이 더 좋아졌다.	①	②	③	④	⑤
10	베스트영어선생님의 수업에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
11	나는 지금 배우는 영어 수업을 이해한다.	①	②	③	④	⑤
12	베스트영어선생님은 우리가 이해하기 쉽게 설명을 해주신다.	①	②	③	④	⑤
13	베스트선생님이 가르쳐 주시는 것이 원어민 선생님보다 더 이해하기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
번호	설문 문항	50% 미만	50~60 %	60~70 %	80% 이상	90% 이상
14	나는 원어민 선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 베스트영어선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④	⑤

**[교사별, 효율성, 선호도 인식, 4문항]**

문항 16. 학교 영어 수업 시간에 가르쳐 주시는 선생님에 따라 영어공부가 더 잘 되는 쪽을 고르세요. ( )

- ① 원어민 선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다.
- ② 베스트영어선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다.

문항 17. 위 16번의 질문에서 원어민 선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다고 답하였다면 그 이유는 무엇인가요? ( )

- ① 웬지 원어민 선생님의 발음이 더 멋있다.
- ② 원어민 선생님과 말할 때 내가 신기하고 대견하다.
- ③ 원어민 선생님이 하는 영어가 더 이해하기 쉽다.

- ④ 원어민 선생님은 내가 무엇을 모르는지 잘 알고 가르쳐주신다.
- ⑤ 원어민 선생님이 우리를 더 잘 이해해 주신다.

문항 18. 위 16번의 질문에서 베스트영어선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다고 답하였다면 그 이유는 무엇인가요? (      )

- ① 베스트영어선생님이 영어를 잘하시는 것을 보니 나도 자신감이 생긴다.
- ② 베스트영어선생님은 어떻게 하면 영어를 잘 하게 되는지 가르쳐 주신다.
- ③ 베스트영어선생님은 내가 무엇을 잘 모르는지 아시고 가르쳐 주신다.
- ④ 베스트영어선생님에게는 나중에 한국말로 물어볼 수 있어서 좋다.
- ⑤ 베스트영어선생님은 원어민 선생님에 비해 말하기가 겁나지 않아서 좋다.

문항 19. 앞으로 학교 영어 수업 시간에 가르쳐 주셨으면 좋겠다고 생각하는 선생님은? (      )

- ① 원어민 선생님
- ② 베스트영어선생님

<설문지 2-4> 제주시초등학교 '베스트영어교사제' 인식 연구 설문 조사  
(베스트영어학교 학부모용, 객관식 설문)

이 설문은 제주특별자치도교육청에서 시행하고 있는 「베스트영어교사」 제도에 대한 학부모 여러분의 의견을 수렴하여 학생들에게 좀 더 알차고 즐거운 영어수업이 되도록 도움을 주기 위하여 시행하고 있으므로 솔직히 답변해 주시기 바랍니다.

「베스트영어교사」란 원어민 교사의 도움 없이도 영어수업을 영어로 진행할 수 있는 우리의 우수한 교수인력을 확대하고자 하는 제도이며, 학생들의 수준별 맞춤 수업과 생활지도에 더욱 전문성을 갖춘 정규 초등 교사들이 효율적으로 정규 영어 수업의 질을 제공한다는 취지에서 시행되고 있습니다.

[기초자료 및 배경, 6문항]

가. 귀하의 성별은 무엇입니까? ( )

- ① 남(부친) ② 여(모친)

나. 귀하의 자녀는 몇 학년입니까? ( )

- ① 3학년 ② 4학년 ③ 5학년 ④ 6학년

다. 자녀가 학교에서 원어민 선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년 ④ 4년

라. 자녀가 학교에서 베스트영어선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년

마. 귀하 자녀의 평소 영어 실력이 어느 정도 된다고 생각하나요? ( )

- ① 상위권(90점 이상) ② 중위권(71~89점) ③ 하위권(70점 이하)

바. 귀하의 자녀는 학교 수업이외에 영어공부를 합니까? ( )

- ① 학원에 다닌다.

- ② 영어 학습지를 한다.
- ③ 영어공부방에 다닌다.
- ④ 영어 개인 수업을 따로 받는다.
- ⑤ 아무 수업도 받지 않는다.

[흥미도, 만족도, 이해도 15문항]

[흥미도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	내 자녀는 영어 시간을 즐거워한다.	①	②	③	④	⑤
2	내 자녀는 베스트영어선생님의 영어수업을 재미있어한다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 내 자녀가 베스트영어선생님처럼 영어를 잘 하게 되기를 바란다.	①	②	③	④	⑤
4	내 자녀는 항상 다음 영어 시간을 고대한다.	①	②	③	④	⑤
5	내 자녀는 원어민선생님과 할때보다 베스트영어선생님의 수업을 더 즐거워한다.	①	②	③	④	⑤
[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6	베스트영어선생님은 내 자녀의 영어 수준을 잘 아신다.	①	②	③	④	⑤
7	베스트영어선생님 수업에서 내 자녀는 심리적으로 안정을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
8	영어수업에서 베스트영어선생님만 있어도 충분하다.	①	②	③	④	⑤
9	베스트영어선생님과의 수업으로 내 자녀의 영어실력이 더 향상되었다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 베스트영어선생님의 수업에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
11	내 자녀는 지금 배우는 영어 수업을 이해한다.	①	②	③	④	⑤
12	베스트영어선생님은 내 자녀가 이해하기 쉽게 설명을 해주신다.	①	②	③	④	⑤
13	내 자녀는 베스트선생님의 수업을 원어민선생님보다 더 이해하기 쉬워한다.	①	②	③	④	⑤
번호	설문 문항	50% 미만	50~60 %	60~70 %	80% 이상	90% 이상
14	내 자녀는 원어민 선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④	⑤
15	내 자녀는 베스트영어선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④	⑤

**[교사별 효율성, 선호도 인식, 6문항]**

문항 16. 귀하의 자녀가 학교 영어 수업 시간에 가르쳐 주시는 선생님에 따라 영어공부가 더 잘된다고 생각되는 쪽을 고르세요. ( )

- ① 원어민 선생님
- ② 베스트영어선생님

문항 17. 위 16번의 질문에서 원어민 선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다고 답하였다면 그 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 웬지 원어민 선생님의 발음이 더 멋있다고 여기는 것 같다.
- ② 원어민 선생님과 말할 때 아이가 스스로를 신기하고 대견하게 여기는 것 같다.
- ③ 원어민 선생님이 하는 영어가 더 이해하기 쉽다고 한다.
- ④ 원어민 선생님은 아이가 무엇을 모르는지 잘 알고 가르쳐주시는 것 같다.
- ⑤ 원어민 선생님이 우리 아이를 더 잘 이해하는 것 같다.

문항 18. 위 16번의 질문에서 베스트영어선생님과 수업할 때 영어공부가 더 잘된다고 답하였다면 그 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 베스트영어선생님이 영어를 잘하시는 것을 보면 우리 아이도 자신감이 생길 것 같다.
- ② 베스트영어선생님은 어떻게 하면 우리 아이가 영어를 잘 하게 될지 지도해 주실 것 같다.
- ③ 베스트영어선생님은 우리 아이가 무엇을 잘 모르는지 이해하고 지도해주실 것 같다.
- ④ 베스트영어선생님에게는 나중에 한국말로 물어볼 수 있어서 좋을 것 같다.
- ⑤ 베스트영어선생님은 원어민 선생님에 비해 아이가 말하기에 겁내지 않을 것 같아서 좋다.

문항 19. 부모님의 입장에서 앞으로 귀하의 자녀가 학교 영어 수업을 받았으면 좋겠다고 생각하는 선생님은 어느 쪽인가요? ( )

- ① 원어민 선생님
- ② 베스트영어선생님

문항 20. 위 25번의 질문에서 원어민 선생님을 선택하였다면 그 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 아무래도 원어민 선생님의 발음을 더 들어야 좋을 것 같다.
- ② 원어민 선생님과 한마디라도 더 해봐야 영어공부다운 공부를 할 수 있을 것 같다.
- ③ 우리 아이는 원어민 선생님이 하는 영어를 더 잘 이해한다.
- ④ 원어민 선생님은 아이가 모르는 것을 잘 집어내어 가르쳐 줄 것 같다.
- ⑤ 교육적으로 원어민 선생님이 아이들을 더 잘 이해할 것 같다.

문항 21. 위 25번의 질문에서 베스트영어선생님을 선택하였다면 그 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 한국인 선생님이 영어를 잘하는 것을 보면 아이 입장에서 동기부여가 될 것 같다.
- ② 베스트영어선생님이 정규교사이므로 교육적인 면에서 신뢰가 간다.
- ③ 선생님이 한국인이니까 우리 아이들이 모르는 부분을 충분히 이해해줄 수 있을 것이다.
- ④ 선생님은 아이가 모르는 것을 한국어로 질문·답변도 가능하니 유리한 면이 있는 것 같다.
- ⑤ 원어민과 직접 대하기가 두려운 아이에게 한국 선생님과 영어로 대화하는 것도 바람직한 것 같다.

## 부 록 3

### 심층면접 자료

<심층면접 3-1> 제주시초등학교 베스트영어교사의 인식 연구 심층 면접  
(베스트영어교사용, 심층면접)

본 인터뷰 내용은 제주특별자치도내 베스트영어교사 제도에 대한 정책연구의 일환으로 시행하는 것이며, 목적 이외의 다른 용도로 절대 사용되지 않습니다. 녹취한 내용은 정리·기술 되어 연구에 활용될 것입니다. 선생님 여러분의 협조에 진심으로 감사드립니다.

#### [효능감 인식과 요인]

문항 1. 베스트영어교사로서 영어전담교사였을 때와 비교하여, 본인이 학교와 학생들에게 어떤 마음가짐으로 공헌을 하고 있다고 생각하십니까?

#### [동기부여 및 태도]

문항 2. 앞으로도 베스트영어교사를 지속해서 지원하고 싶다면 그 요인은 무엇인가요? (사명감, 자아실현, 혜택 등의 동기부분을 구체적으로 말씀해 주십시오.)

#### [만족도 및 중압감 요인]

문항 3. 베스트영어교사로서 겪으신 장점이나 단점을 진솔하게 나누어 주십시오.

#### [중압감 해소에 관한 인식]

문항 4. 위(3항)에서 말씀해주신 단점 부분을 해결할 수 있는 방안에는 어떤 것이 있을 수 있을까요?



**[제도의 효율성 관련 인식]**

문항 5. 베스트영어교사제도를 더욱 확대하여 운영한다면, 우리나라 영어교육에 어떤 공헌을 하게 되리라 생각하십니까?

**[제도의 비효율성 관련 인식]**

문항 6. 베스트영어교사제도의 확대 가능성에 대해 부정적인 의견이 있으시다면 말씀해 주시기 바랍니다. (학생, 학부모, 교사, 학교, 교육청의 측면에서)

<심층면접 3-2> 제주시초등학교 베스트영어교사의 인식 연구 심층 면접  
(베스트영어학교 학생용, 심층면접)

본 인터뷰는 「베스트영어교사」에 대한 여러분의 의견을 모아 좀 더 알차고 즐거운 영어수업이 되도록 도움을 주기 위하여 시행하고 있으므로 솔직히 얘기해 주세요.

**[교사별 만족도 인식 및 요인]**

문항 1. 베스트영어선생님과 원어민 선생님의 다른 점은 무엇이라고 느끼나요?  
(학교에서 베스트영어교사와 원어민 선생님에게 영어를 배울 때 각각 어떤 장단점이 있다고 생각하나요?)

**[교사별 선호도 인식 및 요인]**

문항 2. 자신에게는 원어민 선생님과 베스트영어선생님 중 어떤 선생님이 더 잘 맞는다고 생각하나요? 그리고 그 이유는 무엇인가요?

**[교사별 효율성 인식 및 요인]**

문항 3. 영어를 반드시 원어민 선생님에게 배워야 한다고 생각하나요, 아니면 베스트영어선생님께 배워도 충분하다고 생각하나요? 그 이유도 함께 말해주세요.

**[각 교사에 대한 요구 사항]**

문항 4. 베스트영어선생님이나 원어민 선생님에게 바라는 것이 있다면 얘기해 주세요.

**<심층면접 3-3> 제주시초등학교 베스트영어교사의 인식 연구 심층 면접  
(베스트영어학교 학부모용, 심층면접)**

본 인터뷰 내용은 제주특별자치도내 베스트영어교사 제도에 대한 정책연구의 일환으로 시행하는 것이며, 목적 이외의 다른 용도로 절대 사용되지 않습니다. 녹취한 내용은 정리·기술 되어 연구에 활용될 것입니다. 학부모님 여러분의 협조에 진심으로 감사드립니다.

**[교사별 만족도 인식 및 요인]**

문항 1. 부모님께서서는 자녀의 영어 학습에서 베스트영어교사와 원어민 선생님의 영향이 어떻게 다르다고 생각하시나요?

**[교사별 선호도 인식 및 요인]**

문항 2. 귀댁의 자녀에게는 어떤 선생님이 더 잘 맞는다고 생각하나요? 그리고 그 이유는 무엇인가요?

**[교사별 효율성 인식 및 요인]**

문항 3. 영어를 반드시 원어민 선생님에게 배워야 한다고 생각하나요, 아니면 베스트영어선생님께 배워도 충분하다고 생각하나요? 그 이유도 함께 말씀해주세요.

**[교육기관에 대한 요구 사항]**

문항 4. 제주도 초등학교에서 베스트영어선생님을 더욱 많이 배치한다면 요구하시고 싶은 사항이 있으신가요? 있다면 말씀해 주시기 바랍니다.

## 부 록 4

### 설문지 예시

#### <설문지 예시 4-1> 교사용 온라인 설문지

(1) 초등교사의 TEE 수업 및 TEE 인증제 관련 인식조사
영어담당교사 및 TEE 인증 교사 대상 [원어민 대체 교사에 대한 인식]
<p>6. 원어민 교사보다는 우리 교사가 학생들을 더 잘 이해한다.</p> <p><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 별로 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 보통이다.</p> <p><input type="radio"/> 그렇다.</p> <p><input type="radio"/> 매우 그렇다.</p>
<p>7. 영어교육에서 영어실력보다는 교사로서 교육적 자질이 더 중요하다.</p> <p><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 별로 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 보통이다.</p> <p><input type="radio"/> 그렇다.</p> <p><input type="radio"/> 매우 그렇다.</p>
<p>8. 원어민 교사의 원어민 수업 보다는 우리 교사의 TEE 수업이 더 효율적이다.</p> <p><input type="radio"/> 전혀 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 별로 그렇지 않다.</p> <p><input type="radio"/> 보통이다.</p> <p><input type="radio"/> 그렇다.</p> <p><input type="radio"/> 매우 그렇다.</p>

<설문지 예시 4-2> 학생용 설문지

제주시초등학교 '베스트영어교사제' 인식 연구 설문 조사 (베스트영어학교 학생용)

이 설문은 「베스트영어교사」에 대한 여러분의 의견을 모아 좀 더 알차고 즐거운 영어수업이 되도록 도움을 주기 위하여 시행하고 있으므로 솔직히 답변해 주세요.

[기초자료 및 배경, 6문항]

가. 학생의 성별은 무엇입니까? ( 2 )

- ① 남 ② 여

나. 학생은 몇 학년입니까? ( 3 )

- ① 3학년 ② 4학년 ③ 5학년 ④ 6학년

다. 학교에서 원어민 선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( 2 )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년 ④ 4년

라. 학교에서 베스트영어선생님에게 수업을 받은 기간이 얼마나 되나요? ( 2 )

- ① 1년 ② 2년 ③ 3년

마. 본인의 평소 영어 실력이 어느 정도 된다고 생각하나요? ( 1 )

- ① 상위권(90점 이상) ② 중위권(71~89점) ③ 하위권(70점 이하)

바. 본인은 학교 수업이외에 영어공부를 합니까? ( 1 )

- ① 학원에 다닌다.  
② 영어 학습지를 한다.  
③ 영어공부방에 다닌다.  
④ 영어 개인 수업을 따로 받는다.  
⑤ 아무 수업도 받지 않는다.

[흥미도, 만족도, 이해도 15문항]

[흥미도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 영어 시간이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤ ✓
2	나는 베스트영어선생님의 영어수업이 재미 있다.	①	②	③	④	⑤ ✓
3	나도 베스트영어선생님처럼 영어를 잘 하고 싶다.	①	②	③	④	⑤ ✓
4	나는 항상 베스트영어선생님의 영어시간 이 기다려진다.	①	②	③	④ ✓	⑤
5	베스트영어선생님의 수업은 원어민 선생님과 할 때보다 더 즐겁다.	①	②	③	④	⑤ ✓
[만족도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
6	베스트영어선생님은 나의 영어 수준을 잘 아신다.	①	②	③	④	⑤ ✓
7	베스트영어선생님과 공부할 때 마음이 편하다.	①	②	③	④	⑤ ✓
8	영어수업에서 베스트영어선생님만 있어도 충분하다.	①	②	③	④ ✓	⑤
9	베스트영어선생님과의 수업으로 내 영어 실력이 더 좋아졌다.	①	②	③	④ ✓	⑤
10	베스트영어선생님의 수업에 만족한다.	①	②	③	④	⑤ ✓
[이해도]						
번호	설문 문항	전혀 아니다	아니다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
11	나는 지금 배우는 영어 수업을 이해한다.	①	②	③	④	⑤ ✓
12	베스트영어선생님은 우리가 이해하기 쉽게 설명을 해주신다.	①	②	③	④	⑤ ✓
13	베스트선생님이 가르쳐 주시는 것이 원어민 선생님보다 더 이해하기 쉽다.	①	②	③	④	⑤ ✓
번호	설문 문항	50% 미만	50-60 %	60-70 %	80% 이상	90% 이상
14	나는 원어민 선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④ ✓	⑤
15	나는 베스트영어선생님의 수업을 ( )% 이해한다.	①	②	③	④	⑤ ✓