

Brief

**제주지역 프로보노 운동의 활성화로
재능나눔 문화 확산**



제주발전연구원 **고 승 한** 연구위원

Contents

- I. 프로보노란 무엇인가?
- II. 프로보노 운동의 전개
- III. 제주지역 프로보노 운동의 현황과 문제점
- IV. 제주지역의 프로보노 운동 활성화 위한 향후 실천과제



I. 프로보노란 무엇인가?

1. 개념

- 프로보노의 개념적 의미는 라틴어 ‘공공선(公共善)을 위하여(Pro Bono Publico)’에서 유래되었음.
 - ‘Pro’는 위하여(for)이고, ‘Bono’는 좋은 것, 이익이 되는 것(good)이고, ‘Publico’는 공공의 (Public)를 뜻함.
- 프로보노는 전문적 지식, 기술이나 재능을 가진 개인이 그것을 활용하여 공공의 이익(social goods)을 창출하는 것임.
 - 프로보노는 개인이나 단체(혹은 조직)가 번 돈 혹은 재산의 일부를 기부하거나 혹은 자원봉사 활동참여를 통하여 개인 혹은 단체의 사적 이익을 추구하는 행위가 아님.
 - 그렇기 때문에 프로보노는 공공의 선이나 공적이익을 위해서 자신이 가진 남다른 재능(혹은 기술, 지식 등)을 사회에 환원하는 의미에서 ‘재능기부’ 혹은 ‘재능나눔’으로 일컬어지고 있음.
- 물론 프로보노는 공공적인 사회적 문제를 해결하고 비영리 목적을 추구하는 점에서 자원봉사와 공통성을 지니고 있으나 전문지식, 재능 및 기술을 활용하는 점에서 차이가 있음.

2. 등장 배경

- 사회적 약자(빈곤층, 노인, 장애인, 여성 등)에 대한 사회적 나눔과 배려문화의 확산
 - 사회적 약자들이 자아존중감의 회복과 행복추구권을 증진시켜 사회경제적으로 자립할 수 있도록 그들이 필요한 기술, 재능, 지식 등의 전문적 자원봉사 활동을 제공받게 됨.
- 신자유주의 경제체제와 시장주의의 팽배로 사회양극화 문제 발생
 - 경제적 빈곤층이나 사회적 약자들을 위한 사회안전망 시스템 구축의 미비로 사회적 불만과 사회갈등의 증폭
 - 빈익빈 부익부 현상을 해소하려는 사회적 시스템 작동의 미흡
- 제3섹터로서 시민사회 혹은 민간영역에서 기부 혹은 나눔 활동의 다각화
 - 시민사회 혹은 민간부문이 과거의 가진 자(having)의 관용이나 자선에 의한 일회성 기부에 의존하지 않고 전문성에 기초한 자원봉사 혹은 기부활동에 적극적 관심을 보이고 있음.
- 다원주의 사회에서 프로보노(재능기부 혹은 재능나눔) 대상과 유형의 다양한 욕구 증대
 - 프로보노 운동의 초기에는 무료법률이나 무료진료가 대부분이었으나 경영컨설팅, 세무·회계서비스, 문화예술, 교육, 건축, 재난구호 등의 다양한 전문분야로 확대되는 추세임.
- 특히 정보매체의 발달로 개인의 전문성(기술, 재능, 지식 등)을 사회에 환원하려는 개인이나 단체(혹은 조직)의 증가

3. 프로보노 운동의 기대효과

- 사회적 약자에 대한 인간으로써 권리 존중과 삶의 자긍심 고취
- 재능기부 혹은 재능나눔 문화 확산 통해 사회적 약자의 삶의 질적 향상
- 개인, 계층, 지역 등의 사회통합과 연대 강화를 통해 상생발전의 문화 창출

- 지역사회복지 수준을 질적으로 향상시키는데 기여
- 다양한 자원봉사 혹은 사회봉사 활동에 시너지 효과 창출
- 지역이미지 제고와 거주지 만족도 증가

II. 프로보노 운동의 전개

1. 프로보노의 조직적 활동

- 사회의 공익성을 위한 전문성(기술, 지식, 재능 등)을 바탕으로 기부활동의 조직적 행위 혹은 전문자원봉사의 조직적 활동을 사회적으로 확산하는 집합행동(Collective Movement)을 프로보노 운동으로 인식할 수 있음.
- 프로보노 운동은 초기에는 특정한 직업집단(특히 변호사, 간호사 등)을 중심으로 조직화된 형태도 확산되어 나옴.
 - 예컨대, 미국 변호사협회(American Bar Association)는 1993년부터 모든 변호사에게 연간 50시간 이상을 공익활동(특히 무료법률서비스)에 봉사할 것을 규정하고 있음.
 - 의사나 간호사들을 중심으로 구성된 의사협회 혹은 간호사협회가 빈곤층이나 사회적 약자(장애인, 노인 등) 그리고 특정 지역(예컨대, 농어촌, 산간마을, 탄광촌, 재해·재난지역, 피난촌, 전쟁지역, 빈곤지역, 소록도 등)에 가서 무료의료서비스를 제공하곤 함.
- 물론 개인적 차원에서 변호사, 의사, 간호사 등이 재능기부 활동에 참여하지만 조직화된 활동이나 운동 차원으로 도약하는 데는 시대적 상황이나 지역적 특성에 따라 달리 나타날 수 있음.
- 우리나라에서는 국민소득의 증가, 인권증진, 정치의 민주화, 사회복지 욕구의 증대, 사회양극화의 확산 등이 프로보노 운동의 급격한 등장과 조직적 활동을 추동하는 계기를 제공하였음.

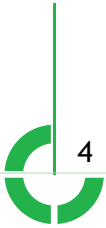
2. 프로보노 운동의 국내사례

- 우리사회에서 프로보노 운동이 본격적으로 확산된 시기는 2010년부터임. (사)프로보노코리아가 2009년 12월 17일 창립되어 본격적으로 여러 가지 사업을 추진해 오고 있음 (표 1. 참고).

〈표 1〉 2011년 (사)프로보노코리아 추진사업

사업 분야	주요 내용
홍 보	• 온라인과 오프라인 홍보사업 (멘토와 멘티 발굴 및 연계)
의 료	• 저소득·소외계층의 희귀 난치성 환자에 대한 무료 의료봉사
복 지	• 보건복지부 자활생산품 「디자인 나눔」 사업 참여
문 화	• 지역아동센터의 아동·청소년에게 문화예술 공연 프로그램 제공
교 육	• 지역아동센터 아동대상 미술치료·심리치료 • 전문가 초빙 '강연 릴레이' 사업
기 타	• 영세 사회봉사 및 비영리 학습기관에 「무료 CD 제작 기증 운동」 전개 • 시각장애인 대상 책 워드입력 및 책 읽어주기 사업

자료 : <http://www.prabonokorea.com/> 참고 재정리.



- 특히 최근에는 프로보노 운동 확산의 일환으로 사회적기업을 지원하기 위한 다양한 단체(혹은 조직)들이 등장하고 있음.
 - 경영기술컨설팅트협회, 민생경제정책연구소, 대학의 산학협력단, 사회적기업지원센터(혹은 사회적기업연구원), 고용포럼 등임.
- 2011년에는 국내 최초로 프로보노 전용 웹사이트(<http://www.probonohub.org>)가 개설됨.
 - 사단법인 사회적기업지원네트워크(이하 세스넷)가 이 웹사이트를 개설하여 취약계층을 위한 고용이나 사회서비스를 제공할 목적으로 설립·운영되는 사회적기업을 종합적으로 지원해 오고 있음.

3. 프로보노 운동의 주요 영역

- 프로보노 운동은 초기에는 법률과 의료분야에서 활발히 전개되었으나 점차 경영컨설팅, 문화·예술, 교육 등의 분야로 확산·발전되어 오고 있음(표 2. 참고).

〈표 2〉 프로보노 운동의 주요 영역

분 야	주 요 내 용
법 률	<ul style="list-style-type: none"> • 2001년 7월 변호사업 개정에 의해 변호사들이 연간 일정 시간 이상 의무적 공익 활동 제공 규정
의료 및 간호	<ul style="list-style-type: none"> • 의사협회, 한의사협회, 간호사협회 등이 무료 의료서비스 제공
전문 경영컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 사회적기업을 대상으로 세무·회계·마케팅 등 전문 지식 기부 (예, Fair Trade Korea, 오르그 닷샵, 우리아이들을 위한 미래 등)
문화·예술	<ul style="list-style-type: none"> • 문화·예술인들이 저소득층 아동·청소년 혹은 지역주민 대상으로 다양한 문화·예술 재능기부(예, 창작, 음악, 미술, 조각, 서예, 스포츠, 무용 등)
교 육	<ul style="list-style-type: none"> • 전문지식을 활용하여 아동·청소년 및 지역주민에게 교육 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 미국 국방부가 운영하는 '전역자 교사 배치 프로그램' - 일본 와세다 대학생들의 지역주민을 위한 체육활동 재능 기부 - 한국 대학생들의 소외계층 학생들 대상으로 온라인(www.edushare.kr) 활용한 무료 과외활동 제공 - SK텔레콤이 운영하는 대학생 봉사단체 'SKT 대학생 자원봉사 단 Sunny'의 IScream(아이스크림)이 인터넷을 통한 교육서비스 (사진, 영상, 미디어 등) 제공

자료 : <http://www.probonokorea.com/> 참고 재정리.

III. 제주지역 프로보노 운동의 현황과 문제점

1. 현황

- 제주지역의 프로보노 운동은 도민사회 전체적으로 특별히 차별화된 프로그램과 연계 시스템 구축에 의해 전개되는 상황은 아님. 다만 기존의 자원봉사단체에 가입한 인적자원들 가운데 전문적 재능을 가진 자원봉사자들을 활용하는 차원에서 전개되어 오고 있음.

〈표 3〉 제주지역의 전문봉사단 현황

전문분야	단체명 및 단체 수	활 동 내 용
의료분야	제주대학교병원자원봉사회 외 20개 단체	진료, 간호 및 간병, 건강관리 및 치료, 건강 생활 의식홍보 등
주거환경분야	제주전력인연합봉사단 외 11개 단체	전기수리봉사, 건축 집수리, 시설보수점검 등
위생분야 (이용, 미용)	(사)한국이용사회제주특별자치도지회 외 11개 단체	이용 및 미용 봉사 등
예술분야	(사)CGM자원봉사단 외 25개 단체	음악, 연극, 무용, 민요 등
교육분야	제주외국어자원봉사단 외 5개 단체	외국어 통역(영어, 일어, 중국어 등)
상담분야	(사)생명의전화제주센터 등 3개 단체	초·중·고 상담활동, 개인 및 집단 상담

자료 : 제주특별자치도자원봉사센터, 내부자료 2010. 4. 21. 현재기준.

- 제주특별자치도 자원봉사협의회 차원에서 '전문자원봉사단' 이 구성되어 있으나(표 3. 참고) 정기적 혹은 비정기적으로 봉사단원들의 자발적 혹은 비자발적으로 자신들이 가진 재능이나 기술을 제공하고 있음.
- 최근에는 제주지역에 (예비)사회적기업의 증가와 더불어 이들 사회적기업들이 전문적 경영, 마케팅, 세무·회계 등의 분야에 대한 전문적 컨설팅 수요가 증가하여 1사 1사회적기업 결연 협약을 맺음(표 4. 참고).

〈표 4〉 제주지역의 사회적기업 재능기부 후원기관 현황

분 야	후 원 기 관
금융분야	제주은행
기업분야	제주상공회의소, 서귀포시상공회, 중소기업지원센터 (주)제주화력발전소,
공 기 업	제주국제자유도시개발센터(JDC), 제주관광공사, 제주도개발공사, 제주국제컨벤션센터
공공기관	산업인력공단제주지사

자료 : 제주특별자치도 경제정책과, 내부자료 2011. 8. 26. 현재기준.

- 또한 제주지역 (예비)사회적기업이 당면한 여러 가지 문제들을 해소하는데 도움을 줄 수 있는 다양한 분야의 프로보노 활동가들이 제주특별자치도의 주관으로 프로보노 발대식을 가짐(표 5. 참고).
- 2011년 8월 26일에 제주지역의 5개 예비사회적기업과 6개 사회적기업의 전문경영 및 마케팅 컨설팅, 세무·회계, 노무관리, 법률자문 등을 위해 총 43명의 프로보노 전문자원봉사자들이 참여함.

〈표 5〉 제주사회적기업 재능기부 위한 프로보노 자원봉사자 현황

재능기부 영역	활 동 내 용	참가자 수
세무 및 회계 분야	납세 및 세금 공제, 회계처리 등	3명
노무관리	근로자 노무관리 등 법률 자문	2명
법률서비스	무료 법률 및 자문	1명
경영지원	경영기법 등 자문	5명
경영컨설팅	마케팅, 유통 등 자문	7명
연구 및 자문	사회적기업가 대상 교육, 사회적기업 발굴 등 지원 업무	5명
일반분야	경영, 회계, 교육 등에 대한 전반적 자문 및 지원	20명
합 계		43명

자료 : 제주특별자치도 경제정책과, 내부자료, 2011. 8. 26. 현재기준.

2. 문제점

- 도민들이 프로보노 운동에 대한 인식 부족과 프로보노 운동 효과의 낮은 체감효과로 프로보노 운동에 적극 참여 부족
- 기존의 자원봉사활동의 연장선상에서 전문적 기술과 재능을 가진 자원봉사자들의 일시적 혹은 비정기적 참여활동으로 머무는 경향이 강함.
- 지역에서 재능기부 혹은 재능나눔의 네트워크 구축 미흡
- 프로보노 운동에 대한 지역의 신문·방송 매체의 홍보 미흡
- 제주지역에서 프로보노 운동을 적극적·체계적으로 추진해 나갈 다양한 주체(조직이나 단체) 및 프로보노 전용 웹사이트 부재
- 프로보노 운동의 조직화와 대중화를 위한 기획역량, 전략구축, 사업발굴, 재능기부자와 수혜자간의 연계 등을 담당하는 경험있는 전문인력 부족

IV. 제주지역의 프로보노 운동 활성화 위한 향후 실천과제

1. 프로보노 운동에 대한 도민인식 제고

- 프로보노 운동의 기본취지와 목적에 대하여 평소 아동, 청소년 및 일반 도민들에게 교육 및 홍보 강화

2. 기존의 사회봉사 혹은 자원봉사조직의 적극적 참여

- 현재 활동하는 자원봉사단체(혹은 조직)의 재능기부 분야에 적극적 참여
 - 재능기부 영역으로 사업 확대 및 조직화·체계화 강화
 - 재능기부자와 수혜자간의 체계적 연계

3. 지역사회의 프로보노 기관간에 네트워크 구축 강화

- 프로보노 역할을 수행할 수 있는 기관이나 단체들이 지역사회의 주민들이 가지고 있는 재능, 기술 및 지식들에 대한 보다 정확한 실태조사를 실시하고, 동시에 기관(혹은 단체)간에 정보 공유 및 교류 증대

4. 도내 프로보노 운동을 선도해 나갈 전문 기관이나 단체 설립

- 민간부문에서 (사)제주프로보노운동본부 혹은 (사)프로보노제주 등을 설립·운영하고, 아울러 제주프로보노 운동을 인터넷 상에서 활발히 전개할 수 있도록 전용 웹사이트 개설

5. 지역사회 차원에서 프로보노 운동을 적극 추진해 나갈 인력양성

- 프로보노 운동의 단기 및 중·장기 사업 기획 및 발굴, 유관기관간의 네트워크 연계 활동, 재능기부 수혜자와 기부자간의 매칭 등의 업무를 수행할 전문인력 양성 필요

6. 지역의 신문·방송·인터넷 매체에 의한 홍보 확산

- 도내의 오프라인 및 온라인 상의 여러 미디어 매체(신문, 방송, 인터넷 등)들이 지속적으로 프로보노 운동에 대한 적극 관심과 홍보
- 지역사회의 재능나눔 활동으로 인한 사회적 약자의 삶의 변화 및 지역사회 발전에 대한 사례의 정기적 소개

7. 행정기관의 간접적 지원체제 강화

- 도, 행정시(제주시, 서귀포시)에서 자원봉사활동을 담당하는 관련 부서가 프로보노 운동에 대한 적극적 관심과 홍보, 프로보노 조직(혹은 단체)과 수요층과의 연결 등 간접적 지원 강화

참고문헌

1. 박소현(2012), "재능기부 활성화, 지역에서 어떻게 할 것인가." 「삶과 문화」Vd. 44. pp. 32~37. 제주문화예술재단
2. 제주특별자치도 경제정책과(2010), 「내부자료」
3. 제주특별자치도자원봉사센터 (2010), 「내부자료」
4. <http://www.abanet.org/>
5. <http://blog.naver.com/spartsku/>
6. <http://www.bokjine.com/>
7. <http://www.internationalprobono.com/>
8. <http://www.probonohub.org/>
9. <http://www.probono.net/>
10. <http://www.probonokorea.com/>
11. <http://www.wingshang.new21.org/>

※ 본 내용은 연구자의 개인적 견해이며 제주발전연구원의 공식적인 견해와는 다를 수 있습니다.
 내용 문의 : 제주발전연구원 연구위원 고승한 박사(726-6145 / soc628@jdire.kr)

• 지난 호는 www.jdi.re.kr에서도 볼 수 있습니다.

제주발전연구원 포커스 제133호 2012년 4월 30일
발행처 : 제주발전연구원 발행인 : 양영오

690-029 제주특별자치도 제주시 청사로 1길 18-4
Tel.064-726-0500 Fax.064-751-2168
www.jdi.re.kr

