

공동연구 2016-09

제주지역 청소년의 인터넷 중독실태와 대응과제

정여진 · 고승한 · 문순덕 · 이형초 · 조정문



제주여성가족연구원
JEJU WOMEN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE



제주발전연구원
Jeju Development Institute

발 간 사

오늘날 세계는 정보통신기술과 생명과학의 융합에 의한 4차 산업혁명으로 나아가고 있습니다. 정보통신기술은 4차 산업혁명의 주요 동력으로써 산업과 경제, 사회, 문화, 노동, 여가, 환경, 교통 등의 여러 분야에 혁신적 변화를 이끌어가고 있습니다. 미래세대 청소년들은 기성세대보다 정보통신기술의 발달과 파급 효과에 더욱 익숙하고, 동시에 새로운 사회변화를 선도해 나갈 것입니다.

우리나라에서 정보통신기술(IOT)의 확산은 청소년들의 인터넷과 스마트폰 이용에 영향을 주었습니다. 물론 인터넷 혹은 스마트폰 이용이 청소년의 인성발달, 학습환경, 대화와 소통방법 등에 일대 변화를 가져 오게 되었습니다. 그러나 청소년의 인터넷 혹은 스마트폰의 과의존이나 과다사용에 의한 중독현상은 교육적, 사회적, 정책적 측면에서 관심을 갖지 않을 수 없습니다.

청소년의 인터넷과 스마트폰 중독현상을 예방하고 해소하는 일은 정부와 지방자치단체 차원에서 청소년 정책의 중요한 아젠다로 부각되었습니다. 미래창조과학부 중심으로 범정부 차원에서 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016-2018)”을 수립하여 균형과 조절을 통한 스마트폰·인터넷 활용 기회를 확산하여 건강한 스마트 사회 구현을 이룩해나가려는 정책적 노력을 경주하고 있습니다.

제주특별자치도에서도 정부의 인터넷 및 스마트폰 중독 예방과 해소를 위한 지원 정책 사업과 연계하여 스마트쉼센터와 청소년상담복지센터 운영을 지원해 오고 있습니다. 그럼에도 불구하고 제주지역 청소년의 인터넷 및 스마트폰 과의존 현상이 전국의 청소년들에 비해서 상대적으로 높게 나타나고 있기 때문에 이에 대한 정책적 방안들이 시급히 강구되어야 할 것입니다.

그런 측면에서 본 연구가 제주지역 청소년들의 인터넷 및 스마트폰 중독의 예방과 해소를 위한 정책 방안들을 모색하여 청소년들의 건강과 학습 그리고 일상생활에 도움을 주는 계기가 되기를 기대합니다. 감사합니다.

2016년 11월

제주여성가족연구원장 **현혜순** 제주발전연구원장 **강기춘**

연구요약

I. 연구개요

1. 연구의 필요성 및 목적

- 청소년들의 인터넷 중독 문제는 증가하고 있으며, 이러한 현상에 대하여 학부모뿐만 아니라 교육 당국 그리고 지역사회가 청소년 인터넷 중독 문제를 정책적으로 예방하고 해소하는 일이 중요함.
- 그러나 제주지역 청소년들이 얼마나 인터넷 중독에 노출되었고 그 규모는 어느 정도 되었으며, 아울러 인터넷 중독 청소년들의 현재 상황은 어떤지에 대한 기초 정책 연구가 거의 부재한 것이 현실임.
- 또한 기존에 청소년 인터넷 중독의 예방 및 대책과 관련된 제주의 정책사업과 프로그램들은 얼마나 효과적으로 잘 추진되고 있는지에 대한 평가 자료도 아주 부족한 실정임.
- 특히 제주특별자치도의 행정과 교육 당국은 청소년 인터넷 중독 예방과 해소를 위해 타 지자체와 달리 어떤 대응들을 하고 있고, 향후 어떤 대응과제들을 고민하고 있는지를 아는 것은 향후 제주 청소년 인터넷 중독 예방과 해소 방안을 개선하는데 중요함.
- 본 연구에서는 제주지역의 청소년과 학부모들이 청소년 인터넷 중독에 대한 인식과 해결 방안에 대해 어떤 의견을 갖고 있는지, 그리고 인터넷 중독 예방과 해소 대책에 대한 교육 및 행정 당국의 정책 사업에 대한 인식이 어떤지를 실증조사 연구를 통해 파악하고자 함.

2. 연구방법

- 문헌조사에 의한 선행연구 고찰 (기존 연구 및 정책 분석)
- 정부 및 지방자치단체 발간 통계자료 수집 및 분석
- 구조화된 설문지에 의한 면접조사 (경험적 조사)
- 전문가 의견수렴

3. 연구내용

- 인터넷 문화와 사회환경 변화 분석
- 청소년 인터넷 이용과 중독문제
- 전국 및 제주지역 인터넷 중독(스마트폰 포함) 현황 분석
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 및 분석
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소 방안 제시

4. 연구의 기대효과

- 제주지역 인터넷 중독에 대한 사회적 관심과 이해 제고
- 제주도내 청소년 인터넷 중독에 대한 실태 인식과 개선 방안의 사회적 공유
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 연구 분야에 대한 학술·정책연구의 기초자료 생성
- 제주지역 청소년의 건전한 인터넷(스마트폰 포함) 문화 조성 및 확산에 기여

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

1. 청소년 인터넷 이용 현황

- 2015년 인터넷 이용 실태조사(미래창조과학부·한국인터넷진흥원, 2016) 자료에 의하면 청소년(6-19세)의 79.6%가 스마트폰을 보유하고 있으며, 청소년 미디어 이용실태조사(2013년)에 의하면 초등학교 4학년도 60% 이상이 스마트폰을 소유하고 있음
- 청소년은 컴퓨터보다는 스마트폰을 통해 인터넷을 더 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 특히 학교 밖 청소년의 스마트폰을 통한 인터넷 이용이 많은 것으로 나타남(학교 밖 청소년의 10%가 하루에 1시간 이상을 스마트폰으로 인터넷을 이용).

- 학생 청소년의 약 15%가 악성 댓글로 피해를 주거나 받은 경험이 있으며, 학교 밖 청소년의 경험 비율이 더 높음. 하지만 과도한 인터넷 사용으로 인한 상담을 받아 본 경험은 학생 청소년 3.2%, 학교 밖 청소년 1.4%로 매우 낮음.

2. 청소년 인터넷 중독 현황

- 중학생의 인터넷 중독 위험군 비율은 15.4%로 전체 인구의 6.8%에 비하면 매우 높은 편임. 중학생 스마트폰 중독 위험군 비율은 36.6%로 전체 인구의 16.2%와 비교하면 아주 높은 편이며, 초등·고등학생의 중독 비율(25.5%, 29.9%)보다도 더 높음.

3. 청소년 인터넷 중독 원인

- 인터넷 중독은 개인의 내재적인 심리 기능 장애 혹은 사회 부적응, 중독 유발 콘텐츠에 대한 과도한 노출 및 이용, 청소년에 대한 부모 및 지역사회적 적절한 지도 및 관리의 부재 등과 관련성이 지적되고 있음.
- 인터넷 중독 대응 모델



Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내의 대응정책

1. 외국의 대응정책

- 인터넷 중독은 청소년들이 실외 활동을 많이 하는 서구사회보다는 실내 활동 및 학업 성취를 중요하게 생각하는 아시아 문화권에서 더 심각함.
- 최근 대만은 2세 이하 유아의 전자기기(스마트폰, 태블릿 PC, TV, 등) 사용을 금지하는 법을 제정함.
- EU, 미국, 영국, 호주, 캐나다 등 서구국가들에서는 인터넷 중독이 한국 등 아시아 국가들만큼 심각하지 않아서 사이버 폭력 및 개인 신상 정보 유출 등의 여러 디지털 위협의 한 요소로 간주하고 있음.

2. 국내의 대응정책

- 국가정보화 기본법
 - 국가정보화기본법은 미래창조과학부 장관 주관의 인터넷중독 예방 및 해소 계획의 수립, 인터넷 중독 해소 노력에 참여하는 사업자에게 그린인터넷 인증 부여, 인터넷중독대응센터 설치, 인터넷 중독 예방을 위한 전문 인력 및 교육 등을 규정하고 있음.
- 게임산업진흥에 관한 법률
 - 게임과몰입 예방을 위한 계획수립·실태조사, 전문인력 양성 및 관련 기관 지원, 청소년의 게임 이용시 부모의 동의 확보, 부모 및 친권자의 요청시 게임물 이용시간 제한, 과도한 게임 이용 방지를 위한 주의 문구 및 이용시간 경과 내역 표시 등을 포함하는 과도한 게임물 이용 방지 조치 등을 규정하고 있음.
- 청소년보호법
 - 16세 미만 청소년의 인터넷 게임 이용시 친권자 동의 확보, 게임 이용 시간·내용·결제 정보 등을 친권자에게 공지, 16세 미만 청소년의 심야 시간(0-6시까지) 인터넷 게임 이용 금지, 인터넷 게임 중독 피해 청소년 지원 등을 규정하고 있음.

- 정부는 인터넷 중독 해소를 위한 최초의 노력으로 「인터넷중독대응센터」를 2012년 설치하였음.
- 2002년 처음 설치된 이래 모든 광역지자체에 하나씩 설치를 목표로 2016년 기준 17개 지자체에 18개(경기도에 2개 설치)가 설치되어 있음.
- 국가정보화기본법 제30조에 의거하여 2016년 5월 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 3차 종합계획을 9개 부처 17개 광역시·도를 중심으로 발표하였음.
- 제3차 스마트폰 인터넷 바른 사용 지원 종합계획의 추진방향



- 부처별 스마트폰 및 인터넷 과의존 대응 총괄표



3. 국내외 대응정책의 시사점

가. 외국 대응정책 시사점

- 실외 활동 강화를 통한 인터넷 이용의 건전화
- 정부 개입보다 민간 시민사회 주도로 인터넷 중독 예방활동 강화
- 디지털 기기 없는 생활환경 조성 관련 프로그램 개발 및 운영
- 민간 인터넷 중독 전문치료센터 설치 및 운영

나. 정부 대응정책 시사점

1) 미래창조과학부 정책 평가

- 모든 연령에 걸친 과의존 예방교육을 집합체 교육으로부터 소규모 형태의 체험 및 토론, 시청각 콘텐츠로 전환하는 교육정책은 3차 종합계획에서 큰 차이점으로 평가되며, 예방교육의 효과가 증대될 것으로 기대할 수 있음.
- 스마트폰·인터넷 과의존 뇌과학적 원인규명 및 스마트 헬스케어 시스템 개발 연구는 보건복지부 정책과 중복되어 부처간의 정책 조정이 필요한 사안이라 생각됨.

2) 문화체육관광부 정책 평가

- 학부모 대상으로 게임문화에 대한 올바른 이해를 위한 게임인식 교육 ‘게임을 통한 자녀의 다중지능 키우기’, ‘게임을 통한 자녀의 리더십 키우기’ 등은 게임을 더 많이 사용하고 게임을 활용하는 방안을 알리는 교육으로 평가되어 인터넷 중독 예방과는 상충되는 것으로 평가됨.
- 게임과몰입힐링센터는 스마트쉼센터나 한국청소년상담복지개발원에서 진행하는 사업 내용과 동일하여 차별화된 특성화 프로그램을 개발하거나 다른 부서로 업무를 이관하는 것도 고려하는 것이 좋을 것으로 생각됨.
- 건전 게임문화 가족캠프 역시 게임관련 진로에 관심이 없고 인터넷 게

임에 오히려 호기심을 증폭하여 인터넷 게임 중독 심화 가능성에 대한 고려도 필요할 것으로 판단되어 청소년에게는 정책의 실효성이 크지 않는 것으로 평가됨.

- 게임 이용자 장기추적 조사연구는 보건복지부 정책과 중복되는 것으로 평가됨.

3) 여성가족부 정책 평가

- 과의존 위험군 청소년을 둔 부모를 대상으로 요인탐색을 통한 부모-자녀 문제해결은 전체 강의보다 개별적인 상담이 효과적일 것으로 판단되어 실효성이 낮은 정책으로 평가됨.
- 진행하고 있는 사업의 확대 운영 정책으로, 미디어 흐름의 변화에 맞춘 신규 사업이 필요할 것으로 평가됨. 스마트폰 시대에 청소년 대상의 특화된 사업이 요구되는 것으로 평가됨.
- 인터넷게임 섷다운제의 취지를 살리는 추가적인 정책적 제안이 요구되며, 스마트폰을 기반으로 하는 게임에 대한 조치가 필요할 것으로 판단됨.

IV. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책

1. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책

- 제주특별자치도는 정부의 미래창조과학부, 보건복지부, 그리고 여성가족부 등의 예산 지원과 연계하여 청소년 인터넷 중독문제 예방과 해결을 위한 정책을 추진해 오고 있음.
- 정부의 인터넷 중독 대응관련하여 제주특별자치도의 보건복지여성국(복지청소년과)와 기획조정실(정보융합담당관), 그리고 제주특별자치도교육청 교육국(미래인재교육과)이 정부의 인터넷 중독 대응 관련 업무들을 담당하고 있음.
- 도청 보건복지여성국은 정부의 보건복지부와 협조하여 인터넷 중독문

제 예방 및 해소 관련 업무를 수행하고 있고, 정보융합담당관실은 미래 창조과학부의 예산 지원을 받아 사업을 추진하고 있음. 그리고 제주특별자치도교육청은 여성가족부와 연계하여 인터넷 중독문제 관련 정책 사업들을 추진해 나가고 있음.

2. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책의 문제점

- 인터넷 중독 문제 관련 종합대책 수립의 부재
- 인터넷 중독 관련 정책 지원사업의 중앙정부 의존
- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 위한 법적·제도적 기반 취약
- 맞춤형 인터넷 중독 예방 및 치유 프로그램 부족
- 제주지역의 특성이 반영된 인터넷 중독 예방 및 교육 프로그램 운영 미흡
- 중앙정부와의 협력 네트워크 미흡
- 청소년 인터넷 중독 관련 기관(단체) 간의 네트워크 미흡
- 전문 인력 및 예산지원의 부족
- 청소년 인터넷 중독에 대한 사회적 인식 부족

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

1. 조사 개요

가. 조사방법

- 제주지역에 재학하는 중학생과 중학생 학부모를 대상으로 설문조사를 실시하였음(학생 793명, 학부모 230명).
- 조사대상자의 표본 선정은 2016년 9월 현재 제주지역의 중학교에 재학하고 있는 학생들 가운데 인터넷, 스마트폰 사용, 지역별, 성별, 학년별, 학급별 등을 고려한 조사대상 표본 수의 비율 구성에 따라 최종 조사대상을 920명으로 표본수를 정하였음.

- 제주도내 중학생에 재학하는 학생들의 학부모를 조사대상자로 선정하기 위해서 도내 중학생을 자녀로 둔 학부모를 지역별로 할당하여 최종 조사대상 학부모 250명을 무작위 추출하였음.

나. 조사내용

구분	조사내용
인터넷 사용	- 인터넷 사용시간 - 인터넷 사용 용도 - 인터넷 중독 K척도 진단(청소년용)
스마트폰 사용	- 스마트폰 처음 사용 시기 - 사용하는 주요 이유 - 유해정보 차단서비스 이용 여부 - 스마트폰 중독 S척도 진단(청소년용)
메신저·SNS 사용	- 모바일 메신저 사용시간 - SNS 사용시간 - SNS를 사용하는 주된 이유
게임 사용	- 게임 사용시간 - 게임을 하는 주된 이유 - PC방 평균 이용빈도
문제경험	- 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함 - 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함 - 게임 사용으로 인한 나쁜 결과 경험 여부 - 경험한 나쁜 결과의 종류
중독 해소정책	- 인터넷 중독 해소를 위한 정부정책 인지 여부 - 인터넷 중독 해소를 위한 효과적 정책
위험요인	- 개인영역(우울, 불안, 공격성, 충동성, 부주의) - 가정영역(부모자녀관계) - 학교영역(학교생활)
일반적 사항	- 성별, 학년, 가족형태, 가정 경제수준, 학교 소재지(학생) - 성별, 연령, 가족형태, 자녀수, 가정 경제수준, 본인과 배우자 직업, 학력(학부모)

2. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 및 시사점

가. 인터넷 중독

- 제주지역 중학생의 인터넷 중독위험군은 16.9%로 전국보다 1.5%p 높은 것으로 나타남. 제주지역 중학생의 인터넷 고위험군은 1.6%로 전국보다 1.9%p 낮으나, 잠재적 위험군은 15.3%로 전국보다 3.5%p 높은 것으로 나타남. 잠재적 위험군이 고위험군으로 이어지지 않도록 예방적 측면에 초점을 둘 필요가 있음.
- 인터넷 중독위험군 비율은 전국은 남학생(15.7%)이 여학생(15%)보다 높게 나타났으나, 제주지역은 여학생 비율이 더 높음.
- 가족형태별로는 청소년 보호시설(50%), 소년소녀가정(33.3%), 조손가정(26.7%), 양부모가정(17.3%), 한부모가정(13.5%) 순으로 나타났음.
- 전국 조사와 마찬가지로 제주지역 중학생 또한 저소득층일수록 인터넷 중독위험에 취약한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 인터넷 중독 위험요인 가운데 내성의 위험이 가장 큰 것으로 나타남. 전국 조사에서는 금단(39.0%), 내성(25.4%), 가상세계지향(23.0%), 일상생활장애(22.3%)의 순으로 나타남.
 - 전국 조사결과와 비교하여, 제주지역 남학생은 내성과 일상생활장애 위험률이 각각 9.7%p, 1.1%p 높은 것으로 나타났으며 여학생은 내성에서 15.3%p 높게 나타남.
 - 따라서 내성요인을 관리할 수 있는 프로그램이 필요함.

나. 인터넷 사용 현황

- 제주지역 중학생의 하루 평균 인터넷 사용 시간은 181.5분으로, 전국 평균 150분 보다 31.5분이 더 많은 것으로 나타남. 여학생이 남학생보다 33분 더 사용하는 것으로 나타났으며, 가족형태별로는 청소년보호시설(390분), 한부모가정(229.5분), 조손가정(187.3분), 양부모가정(173.2분), 소년소녀가정(140분) 순으로 나타남. 경제수준별로는 가정형편이 어려울수록 인터넷 사용시간이 높은 것으로 나타남.

- 제주지역 중학생들은 인터넷을 통해 ‘음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락’ 및 ‘SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남’을 가장 많이 이용하는 것으로 나타남. 인터넷 중독위험군 또한 일반군에 비해 이 두 가지를 많이 사용하는 것으로 나타남. 성별로는 남학생은 ‘오락’, 여학생은 ‘대화 및 만남’의 용도로 많이 사용하는 것으로 나타남.

다. 스마트폰 중독 현황

- 제주지역 중학생의 스마트폰 중독위험군은 22.4%이며, 고위험 사용자군은 2.3%, 잠재적 위험 사용자군은 20.2%로 나타남. 전국은 스마트폰 중독위험군은 36.4%, 고위험군은 4.4%, 잠재적 위험 사용자군은 31.9%로 나타남.
 - 제주지역 학생들은 전국과 비교하여 중독위험군은 14%p, 고위험군은 2.19%p, 잠재적 위험군은 11.7%p 낮은 것으로 나타남.
- 성별로는 제주지역 여학생(27.7%)이 남학생(17.4%)보다 중독위험군에서 10.3%p 높은 것으로 나타남. 2015년 전국 조사 결과에서도 여성 청소년(32.4%)이 남성 청소년(30.8%)보다 2.4%p 높게 나타남.
- 가족형태별로는 조손가정(33.3%), 한부모가정(24.3%), 양부모가정(22.2%) 순으로 나타나, 전체적으로 인터넷 중독군 비율보다 높으며 특히 한부모가정의 비율이 10.8%p 차이가 많이 나타남.
- 경제수준에 따라서는 인터넷 중독과 마찬가지로 저소득층일수록 스마트폰 중독위험에 취약한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 스마트폰 중독 위험요인 중, 일상생활장애의 위험이 가장 큰 것으로 나타남. 전국 조사에서는 내성(44.7%), 일상생활장애(35.2%), 금단(31.0%), 가상세계지향(23.2%)의 순으로 나타남.
 - 스마트폰 중독위험군은 전국에 비해 일상생활장애의 위험률이 18.8%p 높은 것으로 나타남. 전국 조사에서는 내성(68.3%), 일상생활장애(60.8%), 금단(50.7%), 가상세계지향(44.6%)의 순으로 나타남.
 - 성별로 살펴보면, 남학생에 비해 여학생이 네개 요인 모두에서 높게 나타났고, 전국조사 결과와 비교하여 제주지역 여학생이 일상생활장애에서 5.3%p 높게 나타남.

라. 스마트폰 사용 현황

- 제주지역 중학생들의 스마트폰 첫 사용 시기는 초등학교 4~6학년(60.4%), 중 1(23.2%), 초 1~3(10.8%), 중 2(2.8%), 초등입학전(1.5%), 중 3(1.3%)의 순으로 나타남.
- 학생들의 80% 이상이 초등학교 고학년과 중학교 1학년 시기에 스마트폰을 사용하기 시작하는 것으로 볼 때, 초등학교에서부터의 예방교육이 매우 중요함.
- 제주지역 중학생들이 스마트폰을 사용하는 이유로는 ‘재미있어서/스트레스를 해소하려고’, ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서’ 순으로 나타남.
- 스마트폰 유해정보 차단 서비스 이용 여부에 대해서는 64.1%가 이용해 본 적이 없다고 응답함.

마. 메신저 및 SNS 사용 현황

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 메신저를 92.5분 사용하며, 여학생(119.9)이 남학생(65.9)보다 1.8배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 하루 평균 SNS를 37.9분 사용하며, 여학생(54.9)이 남학생(23.9)보다 2.3배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.

바. 게임 사용 현황

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 게임을 93.8분 사용하는 것으로 나타남.
- 인터넷 중독수준별로는 잠재적 위험군(128.1), 고위험군(79.6), 일반군(87.8) 순으로 나타나, 잠재적 위험군에 대한 접근이 필요함.
- 성별로는 남학생(122.2)이 여학생(64.4)보다 1.9배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들의 PC방 이용 빈도는 거의 이용하지 않음(48.0%)이 가장 높고, 그 다음으로는 주 1~2회(25.2%), 월 1회(12.1%), 주 3~4회이상(10.9%) 등의 순임.

- 지역에 따라서는 거의 이용하지 않음의 비율은 비슷하나, 주 1~2회 이상 이용하는 비율은 읍면지역보다 동지역이 높음. 경제수준에 따라서는 가정 형편이 어려울수록 이용빈도가 낮은 것으로 나타남.
- PC방이 가까이 있고 용돈이 많을수록 자주 이용하는 것으로 보임.

사. 문제경험 및 중독해소 대책

- 제주지역 중학생들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함에 대해서 ‘없음(68.1)’이 가장 높게 나타남
- 제주지역 중학생들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함에 대해서 ‘없음(163.7%)’이 가장 높게 나타남.
- 위기요소에 대한 조사결과, 우울이나 공격성보다는 충동성과 부주의 등이 높은 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 대부분 인터넷 게임과 관련하여 나쁜 결과를 경험하지 않은 것으로 나타남(83.0%)
 - 그러나 일반군보다는 인터넷중독 고위험군이 3배 이상 나쁜 결과를 더 많이 경험한 것으로 나타남.
 - 성별에 따라서는 남학생이 나쁜 결과를 더 많이 경험한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들이 경험한 나쁜 결과는 ‘공부에 집중하지 못한다(44.7%)’가 가장 높게 나타남.
 - 인터넷 중독수준별로 차이가 나타났는데, 고위험군은 ‘부모님과 다툼’이 잠재적 위험군은 ‘공부에 집중 못함’이 가장 크게 나타남.
- 제주지역 중학생들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 예방교육(82.8%)을 가장 많이 인지하고 있으며, 효과적인 정책이라고 응답함.

3. 제주지역 중학생 학부모 인터넷 중독 실태조사 결과 및 시사점

가. 인터넷 중독

- 학부모들이 지각하는 자녀의 인터넷 중독위험군은 27.0%로 나타나, 자녀들의 응답보다 10.1%p 높은 것으로 조사됨. 학부모는 자녀들보다 고위험 사용자군은 4.9%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.1%p 높게 지각함.
- 학부모들은 인터넷 중독 위험요인 중 금단(45.2%)의 위험이 가장 높다고 응답함.
 - 내성은 학부모와 학생 두 집단의 응답비율이 동일하나, 학부모 집단은 금단 요인을 22.2%p 높게 응답함.
 - 중학생 자녀들의 응답과 비교해보면, 전체적으로 학부모들의 응답 비율이 높은 것을 알 수 있어, 학부모들은 자녀들의 인터넷 사용으로 인한 여러 가지 위험을 더 크게 느끼는 것으로 보임.

나. 인터넷 사용 현황

- 학부모들이 지각하는 자녀의 하루 평균 인터넷 사용 시간은 148.3분으로 나타나, 자녀들의 실제 하루 인터넷 사용시간인 181.5분 보다 33.2분 더 적은 것으로 조사됨.
 - 자녀를 인터넷 중독위험군으로 지각하는 학부모들은 실제 자녀의 인터넷 사용시간(240.5분) 보다 60.2분 더 적게 사용한다고 응답함.
- 가족형태별로는 별거가족(180분), 한부모가정(163.3분), 양부모가정(147.6분), 조손가정(120.0분) 순으로 나타났고, 가정 형편이 어려울수록, 부모 연령이 낮을수록, 부모 학력이 낮을수록 인터넷 사용 시간이 높은 것으로 조사됨.

다. 스마트폰 중독 현황

- 학부모가 지각하는 자녀의 스마트폰 중독위험군은 33.5%로 조사되어, 자녀들의 응답보다 11.1%p 높은 것으로 나타남.

- 학부모는 자녀의 스마트폰 고위험 사용자군은 5.1%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.9%p 높은 것으로 지각함.
- 학부모들은 스마트폰 중독 위험요인 중 내성(54.7%)의 위험이 가장 큰 것으로 지각하고 있으며, 가상세계지향 요인에서는 23.6%p 차이를 보임.
- 인터넷 중독 위험요인과 마찬가지로, 4요소에 대하여 학부모 집단의 응답 비율이 학생보다 전반적으로 높아 스마트폰 사용으로 인한 여러 가지 위험을 더 크게 느끼는 것으로 보임.

라. 스마트폰 사용 현황

- 학부모들은 자녀가 스마트폰을 사용하는 이유로 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(70.8%)’라는 항목을 가장 높게 응답함(69.6%)
- 자녀는 ‘재미있어서/스트레스를 해소하려고’가 가장 높아, 스마트폰 사용 이유에 대한 인식의 차이를 보임.

마. 메신저 및 SNS 사용 현황

- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 메신저 사용 시간을 104.1분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 92.5분과 11.6분 차이를 보임.
- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 SNS 사용 시간을 73.9분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 37.9분과 35.9분 차이를 보임.

바. 문제경험 및 중독해소 대책

- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 신체적 불편함에 대해서 ‘안구건조증, 시력약화(45.6%)’ 및 ‘목, 손목, 허리통증(44.4%)’을 가장 많이 응답함.
- 자녀집단은 ‘없음(68.1)’이 가장 높게 나타남.
- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 심리적 불편함에 대해서 ‘없음(55.3%)’을 가장 많이 응답함. 그 외에는 ‘짜증(40.4%)’, ‘무기력(16.1%)’, ‘분노(4.5%)’, ‘불안(9.5%)’ 등의 순으로 나타남.

- 자녀들이 응답한 심리적 불편함 항목과 순위는 같지만, '없음(163.7%)'의 비율이 108.4%p 낮고 나머지 항목의 비율은 더 높은 것으로 조사됨.
- 즉 학부모들은 자녀들이 스스로에 대해 지각한 것보다 심리적 불편함을 더 많이 겪고 있는 것으로 봄.
- 위기요소에 대한 조사결과, 공격성보다는 불안이나 충동성, 부주의 등이 높은 것으로 나타남.
 - 학부모들은 학생집단보다 우울과 불안을 높게 지각하는 것으로 보임
 - 고위험군의 충동성 항목을 제외하고 자녀집단의 평균보다 부모 집단의 평균이 모든 항목에서 높게 나타남.
 - 특히 잠재적 위험군의 부모관계에서 자녀집단과 부모집단 간 점수차가 크게 나타났으며, 고위험군 및 잠재적 위험군의 우울과 고위험군의 학교생활에서도 점수차 나타남.
- 인터넷 게임과 관련하여 나쁜 결과를 경험하였다는 응답이 53%로 나타나, 학생집단의 17%와 비교하였을 때 두 집단간 인식차가 크다는 것을 알 수 있음.
- 학부모가 지각한 자녀들이 경험한 나쁜 결과는 '공부에 집중하지 못한다(45.9%)', '부모님과 자주 다투게 된다(27.0%)', '다른 일을 별로 하고 싶지 않다(13.1%)' 등의 순으로 나타나 자녀집단의 응답 순위 및 비율과 비슷한 것으로 조사됨.
- 학부모들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 예방교육(61.7%), 상담 프로그램(46.1%), 상담기관운영(37.0%), 학교파견상담(34.8%) 등의 순으로 알고 있음.
 - 학부모는 학생집단에 비해 중독해소 정책 인지 비율이 낮고, 대부분 상담프로그램에 집중되어 있음.
- 학부모들은 인터넷 중독해소를 위한 효과적인 정책으로 '유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급(50.4%)', '예방교육(40.4%)', '인터넷 콘텐츠 사업자 규제마련(37.0%)', '대국민 홍보 및 캠페인(33.9%)', '학교파견상담(16.5%) 등의 순으로 응답함.

- 학부모는 효과적인 정책에 있어 사용조절 프로그램이나 사업자 규제 등 자녀의 인터넷 중독을 외부에서 차단할 수 있는 지원을 선호하는 것으로 나타남.
- 교육 및 상담에 대한 인지는 높지만 효과성은 높게 보지 않음.

VI. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응과제

1. 정책방향

- 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충
- 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립
- 지역사회 연계 강화
- 협치적 대응체계 구축

2. 정책 추진전략

- 객관성·합리성 확보
- 상호연계성 강화
- 지역특성의 반영
- 현장중심의 접근 전략
- 실천 가능성 제고
- 민간협력의 증대

3. 향후 청소년 인터넷 중독의 정책 대응과제

가. 중앙정부 수준의 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 대응과제

- 1) 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」의 적극적 활용
 - 미래창조과학부가 관계 부처의 협의를 거쳐 “스마트폰 인터넷 바른 사

용 지원 종합계획”을 지난 5월에 수립하였지만 정부 차원에 계획임에도 불구하고 지방자치단체에서 실효성을 거둘 수 있도록 정부 차원의 정책적 노력이 필요함.

- 정부의 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획” 수립에 따른 후속 조치로 지방자치단체장들이 법정계획으로 꼭 수립하여 지방정부 차원에서 실행할 수 있는 조치들이 강구되어야 할 것임.
- 현재로서 법적·행정적 조치 사항이 없기 때문에 지자체 차원에서 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획”에 따른 기본계획이나 실행계획을 수립할 당위성과 책무를 느끼지 못하고 있음.
- 따라서 중앙정부는 법률 개정을 통해서 지방자치단체가 법정계획으로 정부의 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획”에 따른 각 지자체가 관련 종합계획 혹은 실행계획을 수립하도록 해야 할 것임.

2) 지방정부에 대한 청소년 인터넷 중독 관련 정책 지원 강화

- 정부의 청소년 인터넷 이용과 중독 문제 관련 정책 지원사업들이 해당 부처의 예산 책정 범위 안에서 이루어지고 있음.
- 지방자치단체가 예산지원을 매칭으로 하고 있지만 정부 차원에서 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 사업 및 프로그램 운영에 대한 예산 지원을 더욱 확충해야 할 것임.
- 중앙정부가 선도적으로 미래 청소년의 건전한 육성과 인터넷 문화의 건전한 확산을 위해서 단순히 예산 지원사업으로 머물지 말고 지방자치단체와 연계 강화를 통해 정책 모니터링 사업을 추진할 필요가 있음.

나. 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 대응과제

1) 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충

- 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 법적·제도 정비
- 수요자 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 및 치유 시설 공간 마련

2) 생애기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립

- 학교(유치원, 초·중·고등학교 포함) 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설
- 학교 밖 청소년 대상 중독 예방 교육 및 치유 프로그램 개발 및 운영
- 특성별 맞춤형 예방교육 프로그램 개발 및 운영
- 청소년 대상으로 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영
- 자녀와 부모 동행 인터넷 중독 예방 및 체험 교육 프로그램 운영

3) 지역사회 연계 강화

- (가칭) 「제주 청소년 인터넷문화포럼」 창립 및 운영
- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소에 재능기부 확산

4) 협치적 대응체계 구축

- (가칭) 「청소년 인터넷중독 정책대응실무협의회」 구성 및 운영
- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 컨트롤타워 필요

목 차

I. 연구개요	1
1. 연구의 배경 및 필요성	1
2. 연구목적	2
3. 연구방법	3
4. 주요 연구내용	3
5. 연구의 기대효과	3
6. 연구의 한계점	3
II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황	5
1. 청소년 인터넷 이용 현황	5
2. 청소년 유해 인터넷 이용 현황	9
3. 청소년 인터넷 중독 현황	13
4. 청소년 인터넷 중독 원인	16
III. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책	23
1. 외국의 대응정책	23
2. 국내의 대응정책	26
3. 정부의 청소년 인터넷 중독 치유 프로그램	47
4. 국내외 대응정책의 평가 및 시사점	62
IV. 제주지역 청소년의 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책	65
1. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황	65
2. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책	75
3. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책의 문제점	82

V. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 결과 분석	87
1. 조사 개요	87
2. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 결과	96
3. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 시사점	144
VI. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 정책 대응과제	154
1. 정책방향	155
2. 정책 추진전략	157
3. 향후 청소년 인터넷 중독의 정책 대응과제	159
VII. 결론 및 제언	171
□ 참고문헌	175
□ 부록 1	178
□ 부록 2	188
□ 영문초록(ABSTRACT)	198

표 목 차

<표 2-1> 컴퓨터를 통한 인터넷 이용시간	6
<표 2-2> 스마트폰을 통한 인터넷 이용시간	6
<표 2-3> 인터넷 이용 목적	7
<표 2-4> 이용하는 인터넷 서비스 유형	7
<표 2-5> 악성 댓글 경험	9
<표 2-6> 욕이나 조롱 경험	9
<표 2-7> 성인용 영상물, 사행성 폭력성 게임, 불건전 이성 만남 경험	10
<표 2-8> 인터넷 이용에 따른 갈등 경험	10
<표 2-9> 과도한 인터넷 이용으로 인한 상담 경험	11
<표 2-10> 인터넷 사용 제한 프로그램 설치여부	11
<표 2-11> 스마트폰 사용 제한 프로그램 설치여부	11
<표 2-12> 청소년 유해 매체 관련 교육 경험	12
<표 2-13> 인터넷 중독 위험군 비율	13
<표 2-14> 학년과 성별에 따른 인터넷 중독 비율	14
<표 2-15> 스마트폰 중독 위험군(2015)	15
<표 2-16> 학년과 성별에 따른 스마트폰 중독 위험군 비율	15
<표 2-17> 각 주체별 인터넷 중독 원인 제공 요인 및 예방과 치유 역할과 기능	19
<표 2-18> 인터넷 중독 해소를 위한 각 주체의 중요성	20
<표 2-19> 인터넷 중독 유발 요인 비교표	21
<표 2-20> 인터넷 중독 조절 요인 비교표	22
<표 3-1> 제1차 및 제2차 계획의 인터넷 중독 예방 정책 비교표	34
<표 3-2> 부처별 상담센터 운영 현황	37
<표 3-3> 생애주기별 인터넷 중독 상담프로그램	49
<표 4-1> 조사 대상자의 인구학적 특성	65
<표 4-2> 인터넷 사용 문제	66
<표 4-3> 성별 인터넷 사용 문제	67
<표 4-4> 학년별 인터넷 문제	67
<표 4-5> 스마트폰 소지 여부	68

<표 4-6> 스마트폰 첫 사용 시기	68
<표 4-7> 평일 스마트폰 사용 시간	69
<표 4-8> 주말 및 공휴일 스마트폰 사용 시간	70
<표 4-9> 스마트폰 용도	71
<표 4-10> 스마트폰 사용 이유(복수 응답)	72
<표 4-11> 하루 중 스마트폰 사용 시간대	73
<표 4-12> 일상생활 장애 정도	74
<표 4-13> 청소년 인터넷 중독 등 예방사업 현황	76
<표 5-1> 조사내용	90
<표 5-2> 인터넷(스마트폰) 중독 척도 결과별 특성	93
<표 5-3> 인터넷 중독 척도 결과 산출방법	94
<표 5-4> 스마트폰 중독 척도 결과 산출방법	95
<표 5-5> 조사대상자의 일반적 특성(청소년)	97
<표 5-6> 성별, 지역, 학년, 가족형태, 경제수준별 인터넷 중독군	99
<표 5-7> 인터넷 하루 평균 사용 시간(청소년)	104
<표 5-8> 음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락 목적	106
<표 5-9> 업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등의 목적	107
<표 5-10> SNS 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남 목적	107
<표 5-11> 정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여 목적	108
<표 5-12> 제품·서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제활동	108
<표 5-13> 성별, 지역, 학년, 가족형태, 경제수준별 스마트폰 중독군	110
<표 5-14> 중독 수준별, 성별 스마트폰 첫 사용 시기	116
<표 5-15> 스마트폰 중독수준별 및 성별 메신저 하루 평균 사용 시간	118
<표 5-16> 스마트폰 중독수준별 및 성별 SNS 하루 평균 사용 시간	119
<표 5-17> 하루 평균 게임 사용 시간	121
<표 5-18> PC방 이용빈도	123
<표 5-19> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(청소년)	126
<표 5-20> 조사대상자의 일반적 특성(학부모)	130
<표 5-21> 인터넷 사용 시간(학부모)	134
<표 5-22> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(학부모)	140
<표 6-1> 청소년 인터넷 중독 정책 대응과제 실천 주체별·시기별 추진일정(안)	170

그림 목차

<그림 2-1> 연령별 스마트폰 보유율	5
<그림 2-2> 연도별 인터넷 중독 위험율	13
<그림 2-3> 연도별 스마트폰 중독 위험 실태	14
<그림 2-4> 인터넷 중독 대응 모델	17
<그림 3-1> 스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획 추진방향	35
<그림 3-2> 부처별 스마트폰 및 인터넷 과의존 대응 총괄표	37
<그림 5-1> 성별, 가족형태, 경제수준별 인터넷 중독군 비율	98
<그림 5-2> 인터넷 중독 위험요인 비율(청소년)	100
<그림 5-3> 인터넷 중독 1요인 비율	101
<그림 5-4> 인터넷 중독 2요인 비율	102
<그림 5-5> 인터넷 중독 3요인 비율	102
<그림 5-6> 인터넷 중독 4요인 비율	103
<그림 5-7> 중독수준별, 성별, 지역별 인터넷 하루 평균 사용 시간(청소년)	104
<그림 5-8> 인터넷 주 사용 용도(청소년)	106
<그림 5-9> 성별, 가족형태, 경제수준별 스마트폰 중독군 비율(청소년)	109
<그림 5-10> 스마트폰 중독 위험요인 비율(청소년)	111
<그림 5-11> 스마트폰 중독 1요인 비율	112
<그림 5-12> 스마트폰 중독 2요인 비율	113
<그림 5-13> 스마트폰 중독 3요인 비율	114
<그림 5-14> 스마트폰 중독 4요인 비율	114
<그림 5-15> 중독수준, 성별 스마트폰 첫 사용 시기 비율	115
<그림 5-16> 스마트폰 주 사용 이유(청소년)	117
<그림 5-17> 성별 유해 정보 차단 서비스 이용 비율	117
<그림 5-18> 중독수준별, 성별 메신저 하루 평균 사용 시간(청소년)	118
<그림 5-19> 중독수준별, 성별 SNS 하루 평균 사용 시간(청소년)	119
<그림 5-20> SNS 사용 이유(청소년)	120
<그림 5-21> 중독수준별, 성별 하루 평균 게임 사용 시간(청소년)	121
<그림 5-22> 게임 사용 이유(청소년)	122

<그림 5-23> PC방 이용 비율(청소년)	122
<그림 5-24> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 신체적 불편함(청소년) ...	124
<그림 5-25> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 심리적 불편함(청소년) ...	125
<그림 5-26> 스마트폰 중독수준별 위기요소(청소년)	126
<그림 5-27> 중독수준별, 성별 게임 관련 나쁜 결과 경험 유무(청소년)	127
<그림 5-28> 게임 사용으로 경험한 나쁜 결과(청소년)	128
<그림 5-29> 청소년의 중독해소 정책 인지 비율	129
<그림 5-30> 효과적인 중독해소 정책 비율(청소년)	129
<그림 5-31> 학부모가 지각하는 자녀의 인터넷 중독군 비율	132
<그림 5-32> 인터넷 중독 위험요인 비율(학부모)	133
<그림 5-33> 중독 수준별 인터넷 하루 평균 사용 시간(학부모)	134
<그림 5-34> 인터넷 주 사용 용도(학부모)	135
<그림 5-35> 학부모, 학생의 스마트폰 중독군 비율	136
<그림 5-36> 학부모 및 학생의 스마트폰 중독 위험요인 비율	136
<그림 5-37> 스마트폰 주 사용 이유(학부모)	137
<그림 5-38> 학부모, 학생의 메신저 하루 평균 사용 시간	137
<그림 5-39> 학부모, 학생의 SNS 하루 평균 사용 시간	138
<그림 5-40> 자녀의 SNS 사용 이유(학부모)	138
<그림 5-41> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 자녀의 신체적 불편함(학부모)	139
<그림 5-42> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 자녀의 심리적 불편함(학부모)	139
<그림 5-43> 스마트폰 중독수준별 위기요소(학부모)	140
<그림 5-44> 학부모, 학생의 게임 관련 나쁜 결과 경험 유무 비율	141
<그림 5-45> 게임 사용으로 경험한 나쁜 결과(학부모)	142
<그림 5-46> 학부모의 중독해소 정책 인지 비율	143
<그림 5-47> 효과적인 중독해소 정책 비율(학부모)	143

I. 연구개요

1. 연구의 배경 및 필요성

- 우리 사회가 1980년대 이후 제3의 물결로서 정보화 사회로 지속적으로 성장 발전해 오고 있고, 2000년대에는 정보·통신기술이 급격히 발전하면서 인터넷 문화가 시민들의 일상생활에 밀접한 관계를 맺고 있음.
- 정보화 사회 형성은 국가 및 지역사회, 그리고 시민들의 일상생활의 다양한 방면에 획기적 변화와 영향을 미쳐 왔음. 예컨대, 국가는 통신기술 발전을 국가의 기반산업으로 인식하여 각종 정책 사업(특히 광케이블 구축, 전자산업 등)을 지난 20여년 간 지속적으로 추진해 온 결과 오늘날 세계의 통신기술 및 전자산업 시장에서 세계적 경쟁력을 갖추게 되었음.
- 일반 시민들은 각 가정마다 컴퓨터를 가져 인터넷망을 연결하여 정보화 생활에 적극적으로 부응하는 일상생활을 해 나가는 시대를 살아가고 있음. 그래서 인터넷은 필요한 모든 정보와 지식 습득, 국내외 상품 구매, 여행정보, 은행 이용, 소통 등의 긍정적 효과를 창출하고 있음.
- 인터넷은 긍정적 효과와 더불어 부정적 영향을 미치고 있음. 예컨대, 인터넷은 각종 게임, 허위 광고, 악의적 비방, 음란물 유포 등의 부정적이고 해로운 정보나 지식 등을 제공하여 사회적 폐해를 주고 있음.
- 특히 우리나라 청소년들은 인터넷을 활용하여 교육적 차원에서 학습 효과를 얻는 측면도 있지만, 반면에 인터넷 중독으로 육체적·정신적 문제를 갖는 청소년들이 증가하는 현상에 주목하지 않을 수 없음.
- 인터넷 중독에 의해 청소년들은 부모와의 불화, 학습부진, 친구관계 소홀, 돌출행동(자살, 폭발물 제조 등), 친구 왕따 만들기, 도박 등에 노출되어 사회적 문제로 부각되어 예방과 해결이 절실히 필요함.
- 제주지역 청소년들 사이에도 인터넷 중독 현상이 확산되는 과정에서 청소년 부모뿐만 아니라 교육 당국 그리고 지역사회가 청소년 인터넷 중독 문제를 정책적으로 예방하고 해소하는 일이 중요함.

- 이에 제주지역의 청소년들이 얼마나 인터넷 중독에 노출되었고, 그 규모는 어느 정도이며, 아울러 인터넷 중독 청소년들의 현재 상황은 어떤지에 대한 기초 정책연구가 거의 부재한 것이 현실임.
- 또한 기존에 청소년 인터넷 중독의 예방 및 대책과 관련된 제주의 정책사업과 프로그램들은 얼마나 효과적으로 잘 추진되고 있는지에 대한 평가 자료도 아주 부족한 실정임.
- 특히 제주특별자치도의 행정과 교육 당국은 청소년 인터넷 중독 예방과 해소를 위해 타 지자체와 달리 어떤 대응들을 하고 있고, 향후 어떤 대응과제들을 고민하고 있는지를 아는 것은 향후 제주 청소년 인터넷 중독 예방과 해소 방안을 개선하는데 중요함.
- 본 연구에서는 제주지역의 청소년과 학부모들이 청소년 인터넷 중독에 대한 인식과 해결 방안에 대해 어떤 의견을 갖고 있는지, 그리고 인터넷 중독 예방과 해소 대책에 대한 교육 및 행정 당국의 정책 사업에 대한 인식이 어떤지를 실증조사 연구를 통해 파악하고자 함.

2. 연구목적

- 첫째, 청소년의 인터넷 이용 현황 및 중독원인 그리고 국내외 대응정책들을 파악하고자 함.
- 둘째, 제주지역 청소년의 인터넷 이용 현황 및 대응정책을 고찰하여 문제점을 도출하고자 함.
- 셋째, 제주지역 청소년과 학부모들을 대상으로 인터넷 이용에 관한 경험적 조사를 통해서 청소년 인터넷 중독의 예방과 해소 방안의 시사점을 얻고자 함.
- 끝으로, 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책적 지원 방안과 대응과제를 모색하고자 함.

3. 연구방법

- 문헌조사에 의한 선행연구 고찰 (기존 연구 및 정책 분석)
- 정부 및 지방자치단체 발간 통계자료 수집 및 분석
- 구조화된 설문지에 의한 면접조사 (경험적 조사)
- 전문가 의견수렴

4. 주요 연구내용

- 청소년 인터넷 이용과 중독문제
- 전국 및 제주지역 청소년 인터넷 중독(스마트폰 포함) 현황 분석
- 제주지역 청소년 및 학부모의 인터넷 중독 실태조사 및 분석
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 대응과제 제시

5. 연구의 기대효과

- 제주지역 인터넷 중독에 대한 사회적 관심과 이해 제고
- 제주도내 청소년 인터넷 중독에 대한 실태 인식과 개선 방안의 사회적 공유
- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 연구 분야에 대한 학술·정책연구의 기초자료 생성
- 제주지역 청소년의 건전한 인터넷(스마트폰 포함) 문화 조성 및 확산에 기여

6. 연구의 한계점

- 본 연구는 제주지역의 중학생 청소년 793명과 중학생 자녀를 둔 학부모 230명을 대상으로 조사하였기 때문에 표집된 사례 분석을 가지고 일반화하는데 한계성이 있음.

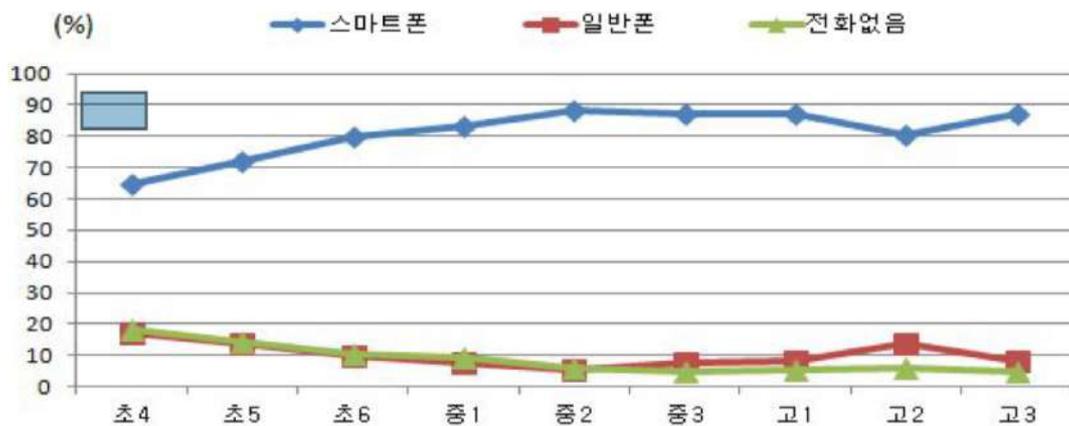
- 제주지역의 중학교에 재학하는 중학생과 그들 학부모들에 대한 조사연구가 설문조사에 의존하였기 때문에 참여관찰(participant observation)에 의한 중학생 청소년들의 인터넷 중독 전 과정과 이용에 따른 그리고 인터넷 이용 효과에 대하여 깊이 있는 관찰을 통한 보다 상세한 설명을 하지 못하는데 어려움이 있음.
- 이와 더불어 도내 중학교에 재학하는 학생들의 학부모를 대상으로 심층인터뷰를 통한 청소년들의 인터넷 중독이 가정생활, 교우관계, 가족관계, 학업 성취 및 학교 생활 등 전반에 대한 보다 질적 자료를 수집하지 못하는 한계가 있음.
- 제주지역의 중학생 청소년과 이들 학부모들을 대상으로 구조화된 설문 면접표를 가지고 수행된 설문조사가 단일 시점에서 이루어졌기 때문에 인터넷 중독 이전과 이후에 발생한 중학생 청소년과 학부모의 변화를 비교하지 못하였음.
- 본 연구는 제주지역 청소년의 인터넷 중독실태를 파악하여 향후 인터넷 중독 예방과 대응과제를 발굴하는 정책 방안 모색에 주안점을 두고 있기 때문에 청소년의 인터넷 중독에 영향을 줄 수 있는 개인특성별 요인, 다양한 정책적 요인과 사회문화적 요인과의 인과적 관계를 밝히는 연구는 하지 못하였음.
- 또한 인터넷(스마트폰 포함) 중독문제는 중학생에 한정되는 것이 아니고 초등학교와 고등학교에 재학 중인 학생들에게도 중요하게 일어나지만 그들에 대한 별도의 조사를 하지 않아 후속 연구에서는 초등 및 고등학교에 재학 중인 청소년들에 대한 인식 조사도 필요함.
- 따라서 앞으로, 제주지역 청소년의 인터넷 중독 문제 해소와 대응과제 연구는 제주지역 전체 청소년(학교 밖 청소년 포함)들을 대상으로 조사 연구하여 종합적 방안을 마련할 필요가 있음.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

1. 청소년 인터넷 이용 현황

- 인터넷 및 스마트폰은 이제 우리 모두에게 필수품을 넘어 가장 소중한 물건이 되고 있으며, 필요한 정보를 얻고 사람을 만나며 기차표를 예약하고 버스 도착시간을 확인하며 음악을 듣고 영화를 봄.
- 「2015년 인터넷 이용 실태조사」(미래창조과학부·한국인터넷진흥원, 2016) 자료에 의하면 청소년(6-19세)의 79.6%¹⁾가 스마트폰을 보유하고 있으며, 「청소년 미디어 이용실태조사(2013년)」에 의하면 초등학교 4학년도 60%이상이 스마트폰을 소유하고 있음.
- 미국의 경우에는 중학생(13-14세)의 68%만 스마트폰을 보유하고 있으며 14%는 휴대폰을, 그리고 18%는 휴대폰을 갖고 있지 않음, 고등학생(15-17세)의 경우 76%가 스마트폰을 갖고 있고, 16%가 휴대폰을, 그리고 8%는 휴대폰을 갖고 있지 않음(Pew Research Center, 2105).
- 일본은 청소년(고등학교)의 스마트폰 보유율은 2015년 91.5%로서 2013년 84.2%, 2014년 88.1%과 비교하면 증가한 수치이며 우리와 비슷한 수치임(일본 총무성, 2015).

<그림 2-1> 연령별 스마트폰 보유율



출처 : 미래창조과학부 · 한국인터넷진흥원, 「2013년 청소년 매체이용 이용실태조사」, p.46.

1) 2013년과 2014년에는 그 비율이 각각 74.1%, 81.3%여서 2014년과 비교하면 약간 감소한 추세임.

- 청소년은 컴퓨터보다는 스마트폰을 통해 인터넷을 더 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 특히 학교 밖 청소년의 스마트폰을 통한 인터넷 이용이 긴 것으로 나타남(학교 밖 청소년의 10%가 하루에 10시간 이상을 스마트폰으로 인터넷을 이용).

<표 2-1> 컴퓨터를 통한 인터넷 이용시간

구 분		전혀 이용하지 않음	3시간 미만	3시간~ 5시간 미만	5시간~ 10시간 미만	10시간 이상	무응답/ 거절	전체 (명)
전체	학생 청소년	9.5	72.8	13.5	3.5	0.6	0.0	1300
	학교 밖 청소년	20.3	57.6	16.3	5.1	0.5	0.1	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.151.

<표 2-2> 스마트폰을 통한 인터넷 이용시간

구 분		전혀 이용하지 않음	3시간 미만	3시간~ 5시간 미만	5시간~ 10시간 미만	10시간 이상	전체 (명)
전체	학생 청소년	2.8	45.5	34.6	14.2	2.8	1300
	학교 밖 청소년	2.0	24.3	32.9	30.5	10.4	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.156.

- 인터넷 이용 동기로는 ‘필요한 정보 습득’과 ‘지인과의 연락’이 가장 높았으나 ‘심심해서’와 ‘습관적 이용’도 높았으며, 학교 밖 청소년의 경우 특히 ‘지인과의 연락’ 동기가 높음.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

<표 2-3> 인터넷 이용 목적

구 분		나 자신을 드러내고 표현하기 위해서 이용한다	나에게 필요한 정보를 얻을 수 있어서 이용한다	아는 사람들과 쉽게 연락을 주고받을 수 있어서 이용한다	새로운 사람을 만나고 사귄 수 있어서 이용한다	심심해서 이용한다	학습자료 공유를 위해 이용한다	습관적으로 이용한다	전체 (명)
전체	학생 청소년	2.19 (.85)	3.28 (.62)	3.28 (.71)	2.18 (.91)	3.25 (.64)	2.55 (.79)	3.09 (.73)	1300
	학교 밖 청소년	2.00 (.81)	3.12 (.78)	3.42 (.70)	2.17 (.90)	3.19 (.72)	2.11 (.86)	3.11 (.79)	767

주 : 일부 조사항목에서 나타난 학교 밖 청소년의 무응답과 거절(0.1~0.3%)은 삭제하였음.

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.160.

- 가장 많이 이용하는 인터넷 서비스는 채팅, 음악, SNS, 게임, 웹툰, 영상 순이었으며, 랜덤 채팅을 이용하는 청소년도 15%는 됨.

<표 2-4> 이용하는 인터넷 서비스 유형

구 분		전혀 이용하지 않는다	1주일에 1일 미만 이용한다	1주일에 1-2일 이용한다	1주일에 3-4일 이용한다	1주일에 5일 이상 이용한다	전체 (명)
채팅	학생	3.8	3.7	7.3	11.2	73.9	1,300
	학교 밖	3.8	4.4	4.4	6.5	80.8	767
소셜네트워크 서비스	학생	12.3	7.4	9.1	11.3	59.9	1,300
	학교 밖	7.7	5.1	6.1	9.5	71.6	767
게임	학생	16.8	12.8	17.8	16.5	36.2	1,300
	학교 밖	15.9	10.7	17.2	18.3	37.9	767
음악듣기	학생	2.0	4.9	8.8	17.2	67.1	1,300
	학교 밖	1.6	5.3	7.6	15.1	70.4	767
뉴스	학생	15.8	20.6	24.3	19.2	20.1	1,300
	학교 밖	25.3	19.8	18.9	17.5	18.5	767
생활정보	학생	20.5	24.0	22.2	15.2	18.1	1,300
	학교 밖	22.0	19.6	23.5	17.2	17.7	767

<표 2-4. 계속> 이용하는 인터넷 서비스 유형

구 분		전혀 이용하지 않는다	1주일에 1일 미만 이용한다	1주일에 1-2일 이용한다	1주일에 3-4일 이용한다	1주일에 5일 이상 이용한다	전체 (명)
전문정보	학생	61.2	21.2	10.5	4.4	2.7	1,300
	학교 밖*	35.7	22.9	23.1	12.4	5.9	767
인터넷방송	학생	47.4	19.5	13.5	8.4	11.3	1,300
	학교 밖*	44.3	13.6	15.0	14.1	12.8	767
영상스트리밍	학생	4.0	12.2	22.5	27.1	34.2	1,300
	학교 밖*	19.2	11.9	20.1	24.1	24.6	767
웹툰, e-book	학생	14.2	9.2	16.7	16.6	43.2	1,300
	학교 밖*	22.4	11.0	17.3	16.4	32.7	767
랜덤채팅	학생	85.5	7.5	3.8	1.4	1.8	1,300
	학교 밖*	83.7	6.9	3.9	2.1	3.3	767
쇼핑	학생	24.1	32.8	22.2	13.5	7.5	1,300
	학교 밖*	47.1	21.1	17.3	7.6	6.8	767

주 : 일부 조사항목에서 나타난 학교 밖 청소년의 무응답과 거절(0.1~0.3%)은 삭제하였음.

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.164.

2. 청소년 유해 인터넷 이용 현황

가. 유해 인터넷 이용

- 학생 청소년의 약 15%가 악성 댓글로 피해를 주거나 받은 경험이 있으며, 학교 밖 청소년의 경험 비율이 더 높음.

<표 2-5> 악성 댓글 경험

구분	해 본 경험			피해 경험			전체 (명)	
	있다	없다	무응답 / 거절	있다	없다	무응답 / 거절		
전체	학생 청소년	14.8	85.2	-	11.3	88.7	-	1,300
	학교 밖 청소년	21.9	78.0	0.1	15.8	83.6	0.7	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.192.

- 욕이나 조롱을 경험한 비율도 10%에 달하며 이 역시 학교 밖 청소년의 비율이 더 높음.

<표 2-6> 욕이나 조롱 경험

구분	가해 경험			피해 경험			전체 (명)	
	있다	없다	무응답 / 거절	있다	없다	무응답 / 거절		
전체	학생 청소년	9.6	90.4	-	9.6	90.4	-	1,300
	학교 밖 청소년	13.6	86.3	0.1	13.3	86.0	0.7	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.191.

- 청소년의 약 50%가 청소년 이용불가 성인용 영상물을 이용해 본 경험이 있으며, 성인용 게임을 해본 경험도 20%에 이르며, 이성간 불건전 만남을 유도하는 사이트 및 사행성 게임을 이용한 비율도 15%에 이릅니다.

- 모든 유형에서 학교 밖 청소년의 경험 비율이 높으나, 특히 이성간 만남 사이트 및 사행성 게임의 경우 학교 밖 청소년의 경험 비율이 현저히 높음.

<표 2-7> 성인용 영상물, 사행성 폭력성 게임, 불건전 이성 만남 경험

구 분		있다	없다	전체(명)
청소년 이용불가 성인용 영상물 이용해본 경험(%)	학생 청소년	42.5	57.5	1,300
	학교 밖 청소년	52.9	47.1	767
온라인 사행성 게임 이용해본 경험(%)	학생 청소년	6.6	93.4	1,300
	학교 밖 청소년	14.6	85.4	767
청소년 이용불가 표시 성인용 음란·폭력성 게임 해본 경험(%)	학생 청소년	17.7	82.3	1,300
	학교 밖 청소년	28.2	71.8	767
이성간의 불건전한 만남 유도 매체 이용해본 경험(%)	학생 청소년	7.2	92.8	1,300
	학교 밖 청소년	18.8	81.2	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.205, p.212, p.218, p.224 재정리.

- 청소년의 50% 이상이 자는 척하면서 부모님 몰래 인터넷을 이용하거나, 선생님 몰래 수업시간에 인터넷 사용 및 인터넷 때문에 주변 어른과 갈등 경험이 있음.
- 학교 밖 청소년의 선생님 몰래 수업 시간에 인터넷 사용 경험 비율은 75.6%로 학생 청소년의 53.5%에 비하면 매우 높은 편임.

<표 2-8> 인터넷 이용에 따른 갈등 경험

구 분		선생님 몰래 수업시간에 인터넷 사용		인터넷 때문에 주변 어른과 갈등 경험		자는 척하면서 부모님 몰래 인터넷 이용		전체(명)
		있다	없다	있다	없다	있다	없다	
전체	학생 청소년	53.5	46.5	52.5	47.5	69.7	30.3	1,300
	학교 밖 청소년	75.6	24.4	57.1	42.9	60.8	39.2	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.177.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

- 하지만 과도한 인터넷 사용으로 인한 상담을 받아 본 경험은 학생 청소년 3.2%, 학교 밖 청소년 1.4%로 매우 낮음.

<표 2-9> 과도한 인터넷 이용으로 인한 상담 경험

구 분		있다	없다	전체(명)
전체	학생 청소년	3.2	96.8	1,300
	학교 밖 청소년	1.4	98.6	767

출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.180.

나. 유해 인터넷 대응 경험

- 컴퓨터에 인터넷 및 스마트폰 사용 제한 프로그램을 설치한 청소년은 약 30%로 나타남.

<표 2-10> 인터넷 사용 제한 프로그램 설치여부

구 분		예	아니오	전체 (명)
인터넷 사용 제한 프로그램 설치 여부(%)	학생 청소년	27.2	72.8	371
	학교 밖 청소년	29.1	70.9	127

주 : 이 질문은 주로 컴퓨터를 통해서 인터넷을 이용하는 응답자에게만 질문함.
출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.231.

<표 2-11> 스마트폰 사용 제한 프로그램 설치여부

구 분		스마트보안관		통신사서비스		기타		전체 (명)
		있다	없다	있다	없다	있다	없다	
스마트폰(테블릿 PC 포함) 사용 제한 프로그램 설치 여부(%)	학생 청소년	20.1	79.9	31.1	68.9	2.2	97.8	929
	학교 밖 청소년	20.9	79.1	20.5	79.5	0.6	99.4	640

주 : 이 질문은 주로 컴퓨터를 통해서 인터넷을 이용하는 응답자에게만 질문함.
출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.232.

- 청소년 유해 매체 관련 교육을 받은 경험은 학생 청소년의 경우 43.2% 이나 학교 밖 청소년의 경우에는 22.4%로 상대적으로 아주 낮음

<표 2-12> 청소년 유해 매체 관련 교육 경험

구 분		있다	없다	전체 (명)
청소년 유해매체물 관련 예방교육 받은 경험(%)	학생 청소년	43.2	56.8	1300
	학교 밖 소년	22.4	77.6	767

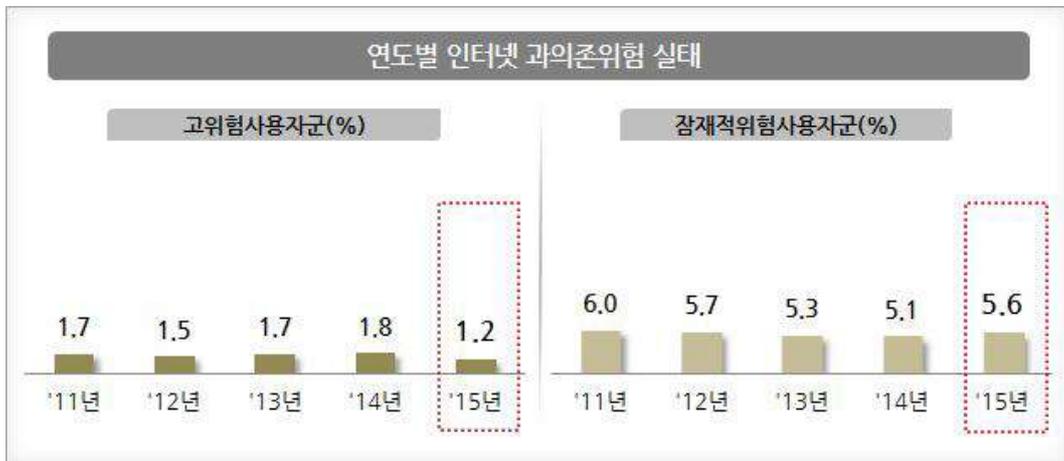
출처 : 성운숙, 2015, 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 : 학생 청소년과 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, p.236.

3. 청소년 인터넷 중독 현황

가. 청소년 인터넷 중독 현황

- 인터넷 중독 위험군 비율은 조금씩 감소하는 추세로서 2015년 중독 비율 6.8%는 2014년 6.9%보다는 약간 낮은 수치임.

<그림 2-2> 연도별 인터넷 중독 위험율



출처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원, 2016, 2015년 「스마트폰·인터넷 과의존실태조사」, p.12.

- 중학생의 중독 위험군 비율은 15.4%로 전체 인구의 6.8%에 비하면 매우 높은 편임.

<표 2-13> 인터넷 중독 위험군 비율

범주	고위험군	잠재적 위험군	위험군
전체	1.2	5.6	6.8
유치원	0.6	3.9	4.5
초등학생	1.9	7.7	9.6
중학생	3.5	11.9	15.4
고등학생	2.2	11.0	13.2
대학생	4.0	11.6	15.6

출처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원, 2016, 2015년 「인터넷 과의존실태조사 결과」, p.74.

- 남녀간 차이를 비교하면 중학생의 경우 남학생의 인터넷 중독균 비율(15.7%)이 여학생(15.0%)보다 높음, 하지만 고등학교의 경우에는 남녀가 차이가 없었음.

<표 2-14> 학년과 성별에 따른 인터넷 중독 비율

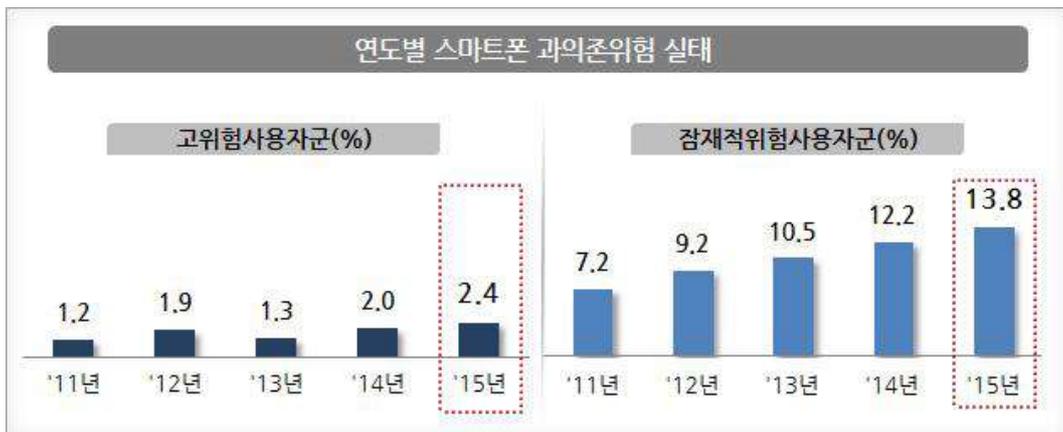
범주		고위험군	잠재적 위험군	위험군
초등학교	남학생	2.7	8.4	11.1
	여학생	2.3	8.5	10.8
중학교	남학생	4.1	11.6	15.7
	여학생	2.9	12.1	15.0
고등학교	남학생	1.9	11.3	13.2
	여학생	2.5	10.7	13.2

출처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원, 2016, 「2015년 인터넷 과의존실태조사 결과」, p.77.

나. 청소년 스마트폰 중독 현황

- 스마트폰 중독 비율은 조사를 시작한 2011년 이후 매년 증가하는 추세임.

<그림 2-3> 연도별 스마트폰 중독 위험 실태



출처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원, 2016, 「스마트폰·인터넷 과의존실태조사」, p.3.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

- 연령별 비교에서 중학생의 스마트폰 중독 위험군 비율은 36.6%로 전체 인구의 16.2%와 비교하면 아주 높은 편이며, 초등·고등의 중독 비율(25.5%, 29.9%)보다도 더 높음.

<표 2-15> 스마트폰 중독 위험군(2015)

범주	고위험군	잠재적 위험군	위험군
전체	2.4	13.8	16.2
유치원	2.2	10.8	13.0
초등학생	3.3	22.2	25.5
중학생	4.4	31.9	36.6
고등학생	3.8	26.1	29.9
대학생	4.0	20.7	24.7

출처 : 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원, 2016, 「2015년 인터넷 과의존실태조사 결과」, p.31.

- 남학생의 인터넷 중독 비율이 여학생보다 높은 것과는 대조적으로 스마트폰 중독 위험군 비율은 여학생 집단에서 높았으며, 특히 초등학교와 고등학교에서 여학생의 스마트폰 중독 위험군 비율이 높았음.

<표 2-16> 학년과 성별에 따른 스마트폰 중독 위험군 비율(2013년)*

범주	고위험군	잠재적 위험군	위험군	
초등학교	남학생	1.8	20.3	22.1
	여학생	2.2	21.0	23.2
중학교	남학생	2.2	28.2	30.4
	여학생	3.0	25.1	28.1
고등학교	남학생	2.4	20.3	22.7
	여학생	2.6	22.1	24.7

주 : 2015년 자료는 성별 상세 분류를 제공하지 않아 2013년 자료를 사용함.

출처 : 미래창조과학부 · 한국정보화진흥원, 2016, 「2015년 인터넷 과의존실태조사 결과」, p.77.

4. 청소년 인터넷 중독 원인

가. 인터넷 중독 원인 고찰

- 인터넷 중독은 개인의 내재적인 심리 기능장애 및 혹은 사회 부적응, 중독 유발 콘텐츠에 대한 과도한 노출 및 이용, 청소년에 대한 부모 및 지역사회적 적절한 지도 및 관리의 부재 등과 관련성이 지적되고 있음.
 - 그러나 연구의 대부분이 인과관계를 밝힐 수 있는 종단적 혹은 실험 연구가 아니라 두 변인간 단순 관련성만 보여주고 있어 이용자의 사회심리적 장애가 인터넷 중독의 원인이라고 단정하기는 어려움.
- 이수성(2013)은 인터넷 중독과 관련된 요인을 밝히기 위해서 2005년부터 2013년까지 한국에서 발표된 145편의 연구를 분석함.
 - 인터넷 중독 관련 요인을 5가지-심리적 요인, 가정 학교 요인, 사회적 상호작용 요인, 사회인구특성 요인, 그리고 인터넷 이용 방식 요인으로 분류.
- 심리적 요인 중에서는 자아존중감, 자아효능감, 우울, 불안, 사회적 긴장, 사회 통제의 결여, 충동성, 공격성, 애착 불안, 나르시즘, 주의력결핍과잉행동장애(ADHA), 성취동기의 결여가 인터넷 중독과 관련이 있음.
 - 자아존중감 및 자기 효능감이 낮은 사람, 우울·불안·사회적 긴장이 높은 사람, 사회적 통제가 부족한 사람, 충동성·공격성·애착 불안·나르시즘·ADHD이 높은 사람, 그리고 성취동기가 낮은 사람이 인터넷 중독 경향이 높음.
- 가족 관련 요인으로는 지지적 부모 양육 결핍, 신체적·강압적 부모 훈육, 부모와의 개방적 상호작용 정도, 가족 결속 및 부모와의 애정 및 갈등 정도가 인터넷 중독과 관련됨.
- 학교 요인으로는 학교생활 만족, 교사와의 우호적인 관계, 학업 성취가 그리고 상호작용요인으로는 적절한 대인 관계 기술의 부족, 지지적 친구관계의 부족, 과도한 사이버 세계 지향이 인터넷 중독과 관련됨.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

- 사회 인구학적 요인으로는 성별 및 흡연 및 약물 사용과 같은 일탈행동이 관련됨, 그래서 남성과 약물사용자들의 인터넷 중독 경향이 높음 하지만 스마트폰 중독의 경우에는 여성 청소년들이 남성 청소년들보다 더 심각함.
- 인터넷 이용 방식 관련하여는 인터넷 이용시간이 길수록, 재미 및 게임목적으로 이용할수록 그리고 부모가 관리되지 않는 상황에서의 이용(PC 방 등)이 많을수록 인터넷 중독과 관련됨.
- 위 연구를 토대로 인터넷 중독 대응 모델을 다음과 같이 제시할 수 있음.

<그림 2-4> 인터넷 중독 대응 모델



나. 인터넷 중독에 대한 개인, 가족, 학교, 사업자, 국가의 역할²⁾

- <표 2-17>에는 각 주체별 인터넷 중독 원인 제공 요인 및 예방과 치유 역할과 기능이 제시되어 있음.
- 개인 : 개인의 심리적 특성 관점에서는 지나치게 인터넷에서 제공되는

2) 이 부분은 조정문(2015)의 원고를 참고하여 작성됨.

감각적인 즐거움이나 자극을 추구하는 성향이 높은 사람, 게임에서 제공되는 보상에 과도하게 의존하는 사람, 낮은 자아존중감을 보상하기 위한 수단 혹은 현실도피의 수단으로 인터넷을 이용하는 사람, 자기통제 및 억제능력이 부족하고 충동성향이 높은 사람, 주의력 결핍 및 과잉행동 장애 특성을 보이는 사람, 그리고 시간관리능력의 부재로 스스로 인터넷 이용시간을 관리하지 못하는 사람 등이 인터넷 중독에 빠질 가능성이 높은 것으로 알려져 있음.

○ 가족 : 가족은 인터넷 중독을 예방하고 치유하는 장이 될 수도 있지만 때로는 인터넷 중독을 유발하는 원인 요인이 될 수도 있음, 특히 청소년의 경우 부모-자녀간의 관계가 원만하지 않거나 부부간의 갈등이 자녀의 가족생활 부적응 요인으로 작용하게 된다면 청소년들이 가족에서 벗어나려고 하고 이것이 인터넷 중독으로 빠져 들게 하는 요인이 될 수 있음.

- 그러나 중독을 예방하고 치유하는데도 가족의 역할은 절대적이며, 특히 어린 청소년의 경우 부모가 올바른 인터넷 이용습관 습득에 큰 역할을 할 수가 있으며, 중독 상태에서 벗어나게 하는데도 가족의 지원과 도움은 매우 중요함.

○ 학교 : 학교 역시 가족처럼 인터넷 중독을 예방하고 치유에 기여할 수 있는 반면 부적응과 스트레스를 유발하는 요인으로 작용할 수 있음, 학업 성취가 낮은 청소년들이 인터넷 중독의 위험에 더 많이 노출되어 있다는 것은 많은 연구(아영아, 정원철, 2010)에서 지적되고 있으며, 성인들의 경우에도 실업이나 취업 스트레스가 인터넷 중독 유발 요인(장수미·경수영 2013; Jie T. et al. 2014)이라는 지적도 많음.

○ 사업자 : 사업자는 중독을 유발하는 콘텐츠를 제작하여 공급하는 부정적 역할만을 생각할 뿐 중독을 예방하고 치유에는 긍정적 역할을 기대하지 않음. 그러나 사업자들도 인터넷 중독을 예방하고 치유하는 데 적절한 기여를 해야 한다는 여론이 있어 사업자들이 이 부분을 외면할 수는 없을 것이므로 어떤 식으로든 인터넷 중독의 예방 및 치유 관련 활동을 할 것으로 생각됨.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

- SK 브로드밴드는 인터넷 중독예방을 위한 “해피 인터넷 가족캠프”를 진행하기도 했으며, facebook은 아동들의 올바른 인터넷 이용을 위해 14세 미만 아동은 facebook 이용을 금하고 있음.
 - 사업자의 참여는 강제적 참여와 자발적 참여로 구분할 수 있으며, 손인춘 의원이 2013년 발의한 「인터넷게임중독 치유지원에 관한 법률」에서 제시한 부담금(매출액의 1% 이내) 부과³⁾는 강제적 참여이며, 「국가정보화기본법」 제30조3에 의해 시행되고 있는 그린인터넷인증제도⁴⁾는 자발적 참여임.
- 국가 : 국가는 앞서 지적한 것처럼 다른 주체들을 관리·지도할 수 있는 권한과 능력을 갖고 있어 특별한 역할과 활동이 기대됨. 우리나라에서 채택되고 있는 강제적 섯다운제도는 국가의 직접 강제 개입의 대표적인 사례이며, 개인·가족·학교·지역사회가 인터넷 중독 예방을 위한 교육 및 상담을 잘 진행할 수 있도록 재정 및 기술적 지원은 간접 개입이라고 할 수 있음.

<표 2-17> 각 주체별 인터넷 중독 원인 제공 요인 및 예방과 치유 역할과 기능

구분	원인 요인	예방 및 치유
개인	<ul style="list-style-type: none"> • 감각(자극)추구성향, 보상의존성(게임의 경우), 낮은 자아존중감(현실 도피수단), 충동성(자기통제 및 억제능력 부족), 주의력 결핍 및 과잉행동 장애(ADHD), 시간관리능력부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 중독을 유발할 수 있는 심리적 기질을 극복하기 위한 본인의 노력 • 올바른 인터넷 이용습관 형성을 위한 본인의 노력 • 생리적 장애(도파민 및 세로토닌 분비, 편도체, 전두엽 등) 치유
가족	<ul style="list-style-type: none"> • 지나치게 억압적이거나 방임적인 양육 • 가족기능상실 • 부모와의 의사소통부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족관계 회복 • 자녀의 올바른 인터넷 이용시간 지도

3) 이 법안은 반대의견이 많아 법안이 통과되지는 못한 상태임.

4) 정보통신사업자들의 자발적인 인터넷 중독 해소 노력을 촉구하기 위해 이에 동참한 사업자에게 인증을 부여하는 제도임.

<표 2-17. 계속> 각 주체별 인터넷 중독 원인 제공 요인 및 예방과 치유 역할과 기능

구분	원인 요인	예방 및 치유
학교	<ul style="list-style-type: none"> • 학교 생활 부적응 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷(게임) 이용시간 조절능력 교육 및 훈련
지역(전문)단체	<ul style="list-style-type: none"> • 해당사항 없음 	<ul style="list-style-type: none"> • 예방 교육, 전문 상담 및 치유 서비스 제공
서비스 제공자	<ul style="list-style-type: none"> • 내용요소(성적 자극물, 자극적 내용, 환타지 등) • 과정적 요소(익명성 환상, 시간 및 공간감각 상실, 탈 억제 및 통제감 상실 유발, 예측 불가능한 보상을 통한 중독 유인, 차이 가르닉 효과* 등) • 상호작용 요소(쉬운 만남 및 성취, 편리성, 저비용, 연결되어 있다는 느낌 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 과도한 인터넷/게임 이용 방지를 위한 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 과도한 게임물 이용 방지를 위한 주의 문구 게시 - 게임물 이용화면에 이용시간 경과 내역 표시 - 게임물 이용시간 및 결제정보 등 게임물 이용내역의 고지 • 중독을 예방할 수 있는 기술적 도구
국가	<ul style="list-style-type: none"> • 학업 스트레스 등 청소년들의 학교 부적응을 초래하는 환경 방치 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 인터넷 중독 예방을 위한 청소년 자신, 가정, 학교, 사업자들의 활동을 지원 • 청소년의 인터넷/게임 이용 강제 규제

주 : 차이가르닉 효과는 완료된 상황보다 완료되지 않는 상황을 더 잘 기억하는 효과를 지칭하는 것으로 인터넷 서핑의 경우 시작과 끝이 분명하지 않고 경계가 불분명하기 때문에 계속 머물러 있게 만드는 효과가 있음을 의미함.

- 일반인(5-49세)을 대상으로 한 설문조사의 결과에 의하면 응답자의 대부분(66.2%)이 본인에게 책임이 있다고 생각하고 그 다음은 가족(13.0%), 학교(8.6%), 기업(5.6%) 순이며 정부에 책임이 있다는 비율은 2.3%로 매우 낮음(표 2-18. 참고).

<표 2-18> 인터넷 중독 해소를 위한 각 주체의 중요성

구분	본인	가족	학교	기업	정부	의료기관	공공기관, 종교단체, 시민단체
비율	66.2	13.0	8.6	5.6	2.3	1.6	2.6

출처 : 미래창조과학부·한국정보화진흥원(2013), 「2012년 인터넷중독 실태조사」.

II. 청소년 인터넷 이용 및 중독 현황

- 인터넷 중독 상담사들을 대상으로 한 조사에 의하면 인터넷중독이 개인의 내재적 기질이나 중독 유발 콘텐츠보다는 부정적인 정서나 사회 부적응과 같은 사회관계적 요인에 의해 더 많이 유발되는 것으로 나타남(표 2-19. 참고).
- 물론 남자집단에서 콘텐츠 요인 더 크게 나타났는데 이는 아마도 남자들이 인터넷 게임을 많이 하고 이로 인해 중독되는 성향이 높기 때문으로 생각되며, 여성은 우울, 불안, 낮은 자아존중감 등 부정적인 정서가 원인인 경우가 남자보다 높았음.

<표 2-19> 인터넷 중독 유발 요인 비교표

구 분	내재적 기질	부정적 정서	사회부적응	중독 유발 콘텐츠
여자청소년	15.75	32.5	35.75	15.5
남자청소년	21.25	22.75	35	20.5
여자성인	16.75	34	35	14.25
남자성인	19.75	26.5	33.25	20

주 : 인터넷중독을 유발하는 요인을 중독자의 내재적 기질(감각추구, 보상의존성, 충동성 등), 부정적 정서(우울, 불안, 낮은 자아존중감 등), 사회 부적응(가정, 학교, 직장 등), 중독 유발 콘텐츠 노출(게임, 성인물, 채팅 등이 좋아서)로 나누고 인터넷중독상담사 20명에게 본인의 상담 사례에 비추어 어느 요인이 가장 중요하다고 생각하는가라는 질문을 통해서 측정(4개 요인 점수의 합이 100이 되게 측정).

- <표 2-20>에는 인터넷 중독을 예방하기 위해서는 누구의 노력이 중요하다고 생각하는가에 대한 결과가 제시되어 있으며, 상담사들은 개인 및 가족의 역할이 학교/집단과 법/제도의 역할보다 더 중요하다고 생각하고 있었음.
- 그리고 청소년 집단에서는 개인의 역할과 가족의 역할을 비슷하게 평가하고 있었으나, 성인의 경우에는 개인의 역할을 가족의 역할보다 더 중요하게 생각하고 있었음.

<표 2-20> 인터넷 중독 조절 요인 비교표

구 분	개인 조절 능력	가족 조절 능력	학교/집단의 역할	법/제도의 역할
여자청소년	33	36.75	18.25	11.25
남자청소년	34.75	35.5	18	12.75
여자성인	44.5	29.75	15	11.25
남자성인	45	28	15.25	12.25

주 : 인터넷 중독 예방을 위한 요인으로, 개인의 조절 능력, 가족의 조절 지원, 학교·직장의 조절 지원, 법/제도 규제를 제시하고 이 중에서 인터넷중독상담사 20명에게 본인의 상담 사례에 비추어 어느 요인이 가장 중요하다고 생각하는 가라는 질문을 통해서 측정(4개 요인 점수의 합이 100이 되게 측정).

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

1. 외국의 대응정책

- 인터넷 중독은 청소년들이 실외 활동을 많히는 서구사회보다는 실내활동 및 학업 성취를 중요하게 생각하는 아시아 문화권에서 더 심각함.
 - 인터넷중독 예방 및 해소를 위한 국가간 협력 활성화를 위해 인터넷 중독국제학회(ISIA, International Society of Internet Addiction)가 2012년 결성됨.
 - 한국, 홍콩, 일본, 싱가포르, 필리핀, 말레이시아 등에서 참여하며, 12년 싱가포르 개최 심포지엄이 후 13년 서울 국제심포지엄, 14년 대만 국제심포지엄 등을 매년 개최함.
- 최근 대만은 2세 이하 유아의 전자기기(스마트폰, 태블릿 PC, TV, 등) 사용을 금지하는 법을 제정함.
 - 유아에게 전자기기를 사용하게 하는 부모는 미화 1,500불의 벌금을 부과받을 수 있으며, 이 법은 18세 이하의 청소년은 적절한 시간만 전자기기를 이용해야 한다고 규정(Daily Mail, 2015).
- EU, 미국, 영국, 호주, 캐나다 등 서구국가들에서는 인터넷 중독이 한국 등 아시아 국가들만큼 심각하지 않아서 사이버 폭력 및 개인 신상 정보 유출 등의 여러 디지털 위협의 한 요소로 간주함.
 - 정부가 직접 개입하기 보다는 민간 주도로 인터넷 중독 예방활동이 이루어지며, iKeepsafe 등 많은 민간 단체들이 청소년들의 안전한 온라인 활동 지원 프로그램의 하나로 진행함.
- DETOX : 끊임없는 기술 변화 및 혁신의 시대에 과도한 스크린 이용 및 정보 과잉, 기술에 의해 촉발된 불안, 인터넷 중독, 낙오에 대한 두려움 등에서 벗어날 수 있게 도와주는 활동을 진행하는 민간단체 (<http://digitaldetox.org/about/>)
 - 성인(18~75세)을 위한 디지털 기기 없는 생활 경험하게 하는 여름 캠프인 Camp Grounded를 운영함.

- ※ 공예품 만들기, 하이킹, 수영, 요가, 타자치기, 명상, 활쏘기, 깃발 뺏기 찾기, 건강한 음식 먹기, 페이스 페인팅, 캠프 파이어, 노래 부르기 등과 같은 활동을 진행함.

참고자료 : 미국 iKeepsafe의 온라인 디지털 시민의식(Online Digital Citizenship) 프로그램

균형	디지털 기기와 함께 보내는 시간에 대하여 관심을 가지고 온라인 활동과 오프라인 활동간 건강한 균형 유지
윤리	섹스팅과 부적절한 정보 접근, 저작권, 사이버폭력 등과 같은 윤리적 이슈 이해
프라이버시	인터넷에서 정보 공유와 함께 개인 정보 보호 고려
명성	온라인 흔적은 항구적이어서 개인의 온라인 활동이 개인의 명성에 손상을 끼칠 수 있음
관계	온라인 상에서 건강하고 안전한 관계 유지(사이버 불링 예방, 온라인 공동체 및 협력, SNS를 통한 관계 맺기)
온라인 보안	개인 정보 유출 방지 및 네트워크 보안 이슈(비번 관리 및 프라이버시 설정, 스팸 및 피싱 예방 등)

○ 중국의 인터넷 중독 캠프(NY Times, 2007)

- 군인 병원의 육군 대령에 의해 운영되는 군사교육 형태의 인터넷 중독 치유 캠프를 2004년부터 운영되고 있음.
- 14~19세 사이 남자 청소년들이 대부분이며, 6시15분에 일어나서 구보로 하루를 시작하며 개인 및 집단 상담이 없는 시간에는 군사 훈련함.
- 한달에 1,290불로 중국의 일년 봉급에 해당되며, 저소득층을 위한 무료 프로그램은 없음.
- 많은 청소년들이 부모에 의해 강제적으로 수용되며, 엄격한 훈련, 명상 및 심리치료, 등을 병행하며, 가혹한 훈련 혹은 신체적 학대 사례도 보고되고 있으며, 치료 도중 사망 사고도 발생함.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 미국에서는 민간의 인터넷중독 치료센터가 운영됨.

참고 자료 : 미국의 인터넷 중독치료센터 운영

- 시설명 : Bradford Regional Medical Center
- 시설구성 : 16개 침실과 의료진
- 프로그램 : 10일 입원 치료 프로그램
 - ※ 72시간 detox 교육, 개인 및 그룹 치료, 강의 수강, 가족 상담으로 구성
- 프로그램 책임자 : Kimberly Young
- 설립연도 : 2013년 9월 설립 (미국내 최초 입원 프로그램)
- 비용 : 14,000불(1천4백만원)
 - ※ 아직 의료 보험으로 지원받지 못함

The Center for Internet and Technology Addiction

- 프로그램 책임자 : Dr. Greenfield
- 프로그램 :
 - 중독 행동 진단
 - 인터넷 이용 및 남용 유형 확인
 - 중독 유발 요인(established trigger) 이해
 - 중독과 성 행위의 심리신경학 패턴 이해, 그리고 행동변화 유발을 위해 중독의 신경생물학 적용
 - 중독 재발 예방 계획 수립
 - 중독 유발하는 잠재적이고 지속적인 심리 및 병리적 요인 치료
 - 영향을 받은 사회 및 가족 관계 치료
 - 실생활 회복 계획 수립
- 비용 : 5일(하루 4시간) 2일(하루 10시간) 프로그램이 있으며, 비용은 환자 개인과 전문가 투입 시간에 따라 달라짐

2. 국내의 대응정책

가. 법적·제도적 대응정책

○ 국가정보화 기본법

- 국가정보화기본법은 미래창조과학부장관 주관의 인터넷중독 예방 및 해소 계획의 수립, 인터넷 중독 해소 노력에 참여하는 사업자에게 그린인터넷 인증 부여, 인터넷중독대응센터 설치, 인터넷 중독 예방을 위한 전문 인력 및 교육 등을 규정하고 있음.

참고자료 : 국가정보화기본법

제30조(인터넷중독의 예방 및 해소 계획 수립 등) ① 미래창조과학부장관은 3년마다 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 인터넷중독의 예방 및 해소를 위한 종합계획(이하 "종합계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.

② 미래창조과학부장관 및 관계 중앙행정기관의 장은 매년 종합계획에 따라 인터넷중독의 예방 및 해소를 위한 추진계획(이하 "추진계획"이라 한다)을 수립·시행하여야 한다.

③ 종합계획과 추진계획의 수립·시행에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

[전문개정 2013.5.22.]

제30조의2(인터넷중독 관련 계획 수립의 협조) ① 미래창조과학부장관 및 관계 중앙행정기관의 장은 종합계획 또는 추진계획 수립을 위하여 필요한 경우에는 관계 행정기관, 공공기관 및 단체의 장에게 필요한 자료의 제출 등 협조를 요청할 수 있다.

② 제1항에 따라 협조 요청을 받은 자는 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의3(그린인터넷인증) ① 미래창조과학부장관은 인터넷중독 예방 및 해소에 필요한 조치를 한 정보통신서비스에 대하여 그린인터넷인증을 할 수 있다.

② 그린인터넷인증을 받으려는 정보통신서비스 제공자는 미래창조과학부장관에게 그린인터넷인증을 신청하여야 한다.

③ 그린인터넷인증의 기준, 절차, 방법, 유효기간 및 그 밖에 그린인터넷인증 제도 운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의4(그린인터넷인증의 취소) 미래창조과학부장관은 그린인터넷인증을 받은 정보통신서비스 제공자가 다음 각 호 중 제1호에 해당하는 경우에는 그린인터넷인증을 취소하여야 하며, 제2호에 해당하는 경우에는 그린인터넷인증을 취소할 수 있다.

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 그린인터넷인증을 받은 경우
2. 제30조의3제3항에 따른 그린인터넷인증 기준을 지키지 아니한 경우

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의5(그린인터넷인증의 표시 등) ① 그린인터넷인증을 받은 자는 해당 정보통신서비스를 제공할 때 대통령령으로 정하는 바에 따라 그린인터넷인증마크를 표시하거나 그린인터넷인증을 받은 사실을 홍보할 수 있다.

② 그린인터넷인증을 받지 아니한 자는 그린인터넷인증마크 또는 이와 유사한 표시를 사용하거나 그린인터넷인증을 받은 것으로 홍보를 하여서는 아니 된다.

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의6(인터넷중독대응센터) ① 국가나 지방자치단체는 인터넷중독의 예방 및 해소를 위하여 인터넷중독대응센터(이하 "대응센터"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.

② 대응센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 인터넷중독자에 대한 상담 및 치료
2. 인터넷중독 예방 및 해소에 관한 교육·홍보
3. 그 밖에 인터넷중독의 예방 및 해소를 위하여 필요한 사업

③ 그 밖에 대응센터의 설치·운영에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의7(인터넷중독 관련 전문인력 양성) 미래창조과학부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 인터넷중독의 예방 및 해소와 관련된 전문인력 양성에 필요한 정책을 시행할 수 있다.

[본조신설 2013.5.22.]

제30조의8(인터넷중독 관련 교육) ① 국가기관 및 지방자치단체는 인터넷중독의 예방 및 해소를 위하여 필요한 교육을 실시할 수 있다.

② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관의 장은 인터넷중독의 예방 및 해소를 위한 교육을 실시하여야 한다.

1. 「유아교육법」 제2조제2호에 따른 유치원
2. 「초·중등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교
3. 「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교
4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 공공기관

③ 국가기관 및 지방자치단체는 제2항에 따른 교육에 필요한 재정적·행정적 지원을 할 수 있다.

④ 제1항 및 제2항에 따른 교육의 내용 및 방법에 관한 사항은 대통령령으로 정한다.

○ 게임산업진흥에 관한 법률

- 게임과몰입 예방을 위한 계획수립·실태조사, 전문인력 양성 및 관련 기관 지원, 청소년의 게임 이용시 부모의 동의 확보, 부모 및 친권자의 요청시 게임물 이용시간 제한, 과도한 게임 이용 방지를 위한 주의 문구 및 이용시간 경과 내역 표시 등을 포함하는 과도한 게임물 이용 방지 조치 등을 규정하고 있음.

참고자료 : 게임산업진흥에 관한 법률 제3장 게임문화의 진흥

제12조(게임문화의 기반조성) ①정부는 건전한 게임문화의 기반을 조성하기 위하여 다음 각 호의 사업을 추진하여야 한다. <개정 2007.1.19.>

1. 게임과몰입이나 사행성·폭력성·선정성 조장 등 게임의 역기능을 예방하기 위한 정책개발 및 시행
2. 게임문화 체험시설 또는 상담·교육시설 등 공공목적의 게임문화시설의 설치·운영
3. 건전한 게임문화조성을 위한 사업이나 활동을 하는 단체에 대한 지원

②문화체육관광부장관은 청소년의 게임문화 기반을 조성하기 위하여 제21조제2항제4호의 청소년이용불가 게임물 외의 게임물을 제공하는 게임

물 관련사업자에 대한 지원시책을 추진할 수 있다. <개정 2007.1.19., 2008.2.29.>

③제1항 및 제2항의 규정에 의한 사업추진 및 지원 등에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제12조의2(게임과몰입의 예방 등) ①정부는 게임과몰입이나 게임물의 사행성·선정성·폭력성 등(이하 "게임과몰입등"이라 한다)의 예방 등을 위해 다음 각 호의 정책을 수립·시행하여야 한다.

1. 게임과몰입등의 예방과 치료를 위한 기본계획의 수립·시행
2. 게임과몰입등에 대한 실태조사 및 정책대안의 개발
3. 게임과몰입등의 예방을 위한 상담, 교육 및 홍보활동의 시행
4. 게임과몰입등의 예방을 위한 전문인력의 양성 지원
5. 게임과몰입등의 예방을 위한 전문기관 및 단체에 대한 지원
6. 그 밖에 게임과몰입등의 예방을 위하여 필요한 정책으로 대통령령이 정하는 사항

②문화체육관광부장관은 제1항에서 정한 사항의 수행을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 게임과몰입 예방 등을 위한 전문기관을 설립, 지원할 수 있다. <개정 2008.2.29.>

③문화체육관광부장관은 게임과몰입의 예방 등을 위해 필요한 경우 관계 중앙행정기관, 지방자치단체, 그 밖에 관련 법인 및 단체, 게임물 관련사업자 등에게 협조를 요청할 수 있으며, 협조요청을 받은 기관·단체 등은 특별한 이유가 없는 한 이에 협조하여야 한다. <개정 2008.2.29.>

④게임물 관련사업자는 게임과몰입의 예방 등을 위해 제1항에서 정한 정책의 수립·시행에 협력하여야 한다.

[본조신설 2007.1.19.]

제12조의3(게임과몰입·중독 예방조치 등) ① 게임물 관련사업자[「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호의 정보통신망(이하 "정보통신망"이라 한다)을 통하여 공중이 게임물을 이용할 수 있도록 서비스하는 자에 한한다. 이하 이 조에서 같다]는 게임물 이용자의 게임과몰입과 중독을 예방하기 위하여 다음 각 호의 내용을 포함하여 과도한 게임물 이용 방지 조치(이하 "예방조치"라 한다)를 하여야 한다.

1. 게임물 이용자의 회원가입 시 실명·연령 확인 및 본인 인증
2. 청소년의 회원가입 시 친권자 등 법정대리인의 동의 확보
3. 청소년 본인 또는 법정대리인의 요청 시 게임물 이용방법, 게임물 이용시간 등 제한
4. 제공되는 게임물의 특성·등급·유료화정책 등에 관한 기본적인 사항과 게임물 이용시간 및 결제정보 등 게임물 이용내역의 청소년 본인 및 법정대리인에 대한 고지
5. 과도한 게임물 이용 방지를 위한 주의문구 게시
6. 게임물 이용화면에 이용시간 경과 내역 표시
7. 그 밖에 게임물 이용자의 과도한 이용 방지를 위하여 대통령령으로 정하는 사항

② 여성가족부장관은 「청소년 보호법」 제26조에 따라 심야시간대의 인터넷게임 제공시간 제한대상 게임물의 범위가 적절한지를 평가할 때 문화체육관광부장관과의 협의를 거쳐야 한다. <개정 2011.9.15.>

③ 제1항의 예방조치를 위한 게임물의 범위, 방법 및 절차와 제2항의 평가 방법 및 절차, 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

④ 문화체육관광부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 게임물 관련사업자에게 예방조치와 관련한 자료의 제출 및 보고를 요청할 수 있다. 이 경우 요청을 받은 자는 특별한 사유가 없는 한 이에 따라야 한다.

⑤ 문화체육관광부장관은 제4항에 따라 게임물 관련사업자로부터 제출 또는 보고받은 내용을 평가한 결과 예방조치가 충분하지 아니하다고 인정하면 해당 게임물 관련사업자에게 시정을 명할 수 있다.

⑥ 게임물 관련사업자는 제5항에 따른 시정명령을 받은 때에는 10일 이내에 조치결과를 문화체육관광부장관에게 보고하여야 한다.

⑦ 문화체육관광부장관은 제5항에 따라 예방조치를 평가하는 경우 관계 중앙행정기관의 장, 전문가, 청소년, 학부모 관련 단체로부터 의견을 들을 수 있으며, 평가 결과를 공표할 수 있다.

[본조신설 2011.7.21.]

제12조의4(게임물 이용 교육 지원 등) ① 정부는 게임물의 올바른 이용에 관한 교육에 필요한 지원을 할 수 있다.

② 정부는 학교교육에서 게임물의 올바른 이용을 위한 교육을 실시하도록 노력하여야 한다.

③ 문화체육관광부장관은 올바른 게임물 이용에 관한 교육의 내용을 「유아교육법」 제13조 및 「초·중등교육법」 제23조에 따른 교육과정에 포함할 수 있도록 교육부장관에게 협력을 요청할 수 있다. <개정 2013.3.23.>

④ 문화체육관광부장관은 게임물 이용에 관한 교육을 해당 사업과 관련된 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다.

[본조신설 2011.7.21.]

○ 청소년보호법

- 16세 미만 청소년의 인터넷 게임 이용 시 친권자 동의 확보, 게임 이용시간·내용·결제 정보 등을 친권자에게 공지, 16세 미만 청소년의 심야시간(0-6시까지) 인터넷 게임 이용 금지, 인터넷 게임 중독 피해 청소년 지원 등을 규정하고 있음.

참고 자료 : 청소년보호법 제3장 청소년의 인터넷게임 중독 예방

제24조(인터넷게임 이용자의 친권자등의 동의) ① 「게임산업진흥에 관한 법률」에 따른 게임물 중 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제2조제1항제1호에 따른 정보통신망을 통하여 실시간으로 제공되는 게임물(이하 "인터넷게임"이라 한다)의 제공자(「전기통신사업법」 제22조에 따라 부가통신사업자로 신고한 자를 말하며, 같은 조 제1항 후단 및 제4항에 따라 신고한 것으로 보는 경우를 포함한다. 이하 같다)는 회원으로 가입하려는 사람이 16세 미만의 청소년일 경우에는 친권자등의 동의를 받아야 한다.

② 제1항의 친권자등의 동의에 필요한 사항은 「게임산업진흥에 관한 법률」에서 정하는 바에 따른다.

제25조(인터넷게임 제공자의 고지 의무) ① 인터넷게임의 제공자는 16세 미만의 청소년 회원가입자의 친권자등에게 해당 청소년과 관련된 다음 각 호의 사항을 알려야 한다.

1. 제공되는 게임의 특성·등급(「게임산업진흥에 관한 법률」 제21조에 따른 게임물의 등급을 말한다)·유료화정책 등에 관한 기본적인 사항

2. 인터넷게임 이용시간

3. 인터넷게임 이용 등에 따른 결제정보

② 제1항에 따른 고지에 필요한 사항은 「게임산업진흥에 관한 법률」에서 정하는 바에 따른다.

제26조(심야시간대의 인터넷게임 제공시간 제한) ① 인터넷게임의 제공자는 16세 미만의 청소년에게 오전 0시부터 오전 6시까지 인터넷게임을 제공하여서는 아니된다.

② 여성가족부장관은 문화체육관광부장관과 협의하여 제1항에 따른 심야시간대 인터넷게임의 제공시간 제한대상 게임물의 범위가 적절한지를 대통령령으로 정하는 바에 따라 2년마다 평가하여 개선 등의 조치를 하여야 한다.

③ 제2항에 따른 평가의 방법 및 절차 등에 필요한 사항은 「게임산업진흥에 관한 법률」에서 정하는 바에 따른다.

[시행일:2013.5.20.] 제26조제1항의 개정규정에 따른 인터넷게임 중 심각한 인터넷게임 중독의 우려가 없는 것으로서 대통령령으로 정하는 기기를 이용한 인터넷게임에 대한 심야시간대 제공시간 제한에 관한 부분

제27조(인터넷게임 중독 등의 피해 청소년 지원) ① 여성가족부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 인터넷게임 중독(인터넷게임의 지나친 이용으로 인하여 인터넷게임 이용자가 일상생활에서 쉽게 회복할 수 없는 신체적·정신적·사회적 기능 손상을 입은 것을 말한다) 등 매체물의 오용·남용으로 신체적·정신적·사회적 피해를 입은 청소년에 대하여 예방·상담 및 치료와 재활 등의 서비스를 지원할 수 있다.

② 제1항에 따른 지원에 관하여 구체적인 사항은 대통령령으로 정한다.

나. 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 종합대책

○ 정부는 인터넷 중독 해소를 위한 최초의 노력으로 「인터넷중독대응센터」를 2012년 설치하였음.

- 2002년 처음 설치된 이래 모든 광역지자체에 하나씩 설치를 목표로 2016년 기준 17개 지자체에 18개(경기도에 2개 설치)가 설치되어 있음.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 초기에는 정보통신부(현재 미래창조과학부)에서만 담당하였으나 인터넷 중독이 사회문제화 됨에 따라 여러 부처가 관심을 갖게 되었고, 그 결과 2010년 8개 부처가 참여하는 종합계획 발표하였으며, 2013년에는 2차, 그리고 16년에는 3차 종합계획을 발표함.
- 국가정보화기본법 제30조에 의거하여 2016년 5월 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 3차 종합계획을 9개 부처 17개 광역시·도를 중심으로 발표하였음.
- 국가정보화기본법 제30조(인터넷중독의 예방 및 해소 계획 수립 등)
 - ① 미래창조과학부장관은 3년마다 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 인터넷중독의 예방 및 해소를 위한 종합계획(이하 “종합계획”이라 한다)을 수립하여야 한다고 명시됨.
- 1차 종합계획은 2010년에서 2012년까지 ‘인터넷 안전 1등 국가 건설’을 정책비전으로, ‘포괄적 중독 대응 통한 인터넷중독률 감축’을 정책목표로 7개 부처 및 16개 시도에서 추진된 바 있음.
- 2차 종합계획은 2013년부터 2015년까지 ‘건강하고 행복한 인터넷 이용 생활 구현’의 정책비전과 ‘인터넷 이용 조절능력 배양 및 회복기능 촉진’을 목표로 8개 부처 및 17개 시도에서 추진되었음.
- 2차 종합계획의 주요 특징을 보면, 우선 청소년, 성인을 포함한 모든 사회계층의 인터넷 중독예방 교육을 의무화, 인터넷 중독자의 다양한 특성을 고려하여 맞춤형의 전문 상담서비스 제공, 인터넷 고위험 중독자에 대한 체계적 통합적 심리 및 의학적 처치, 인터넷 중독 치유자에 대한 사후 관리 강화를 통한 인터넷 중독 재발 방지 강화, 민간 및 공공 그리고 중앙정부 및 지방정부간 협력 강화, 인터넷 중독 예방을 위한 재정·사회 및 인적 지원을 위한 체계적 정책 환경 구축 등을 주요 내용으로 하고 있음.

<표 3-1> 제1차 및 제2차 계획의 인터넷 중독 예방 정책 비교표

연도	2002~2009년	2010~2012년	2013~2015년
정책 틀	범 정부차원 종합계획 없음	1차 종합계획	2차 종합계획
중독 유발자	PC 기반 온라인 게임 및 성인물	PC 기반 콘텐츠 (채팅, 카페 등)	스마트폰 등 다양한 콘텐츠
주요 서비스	예방교육, 공공 인식 제고 및 상담	예방교육, 공공 인식 제고 및 상담, 의학 적 처치	예방교육, 공공 인식 제고 및 상담, 의학 적 처치, 사후 관리
주 대상	청소년	청소년 및 유아	모든 연령
서비스 제공 기관	인터넷중독대응센터	인터넷중독대응센터 및 청소년 복지 센터	지역사회 단체 등 포함
주도 부처	정보통신부(현 미래 창조과학부)	7개 관련 부처	모든 관계부처들간 협력
상담사 훈련	기존 상담사 재교육	상담사 교육 고도화	인터넷중독 상담사 자격 부여

출처 : 행정안전부, 등(2010); 미래창조과학부 등(2003).

1) 3차 종합계획 주요 특징

- 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 제3차 종합계획(관계부처 합동. 2016. 스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획)의 주요 특징은 관계 부처들이 협의 및 협조 하에 정책 영역들을 분담하여 추진하기로 함.
 - 미래창조과학부는 정책 총괄 및 예방 교육, 문화체육관광부는 게임 역기능 대응, 여성가족부는 청소년 고위험군 중심으로 부처 특성에 맞게 영역을 분담하여 사업을 추진함.
 - 이외에 교육부, 법무부, 국방부는 계층별 예방교육, 생활지도 가이드 마련, 보건복지부는 인터넷 도박 등 중독통합관리 사업을 분담 추진하기로 함.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 제3차 종합계획은 자율적 조절능력 강화, 과의존 치유서비스의 안정화, 스마트폰 인터넷 지식 역량 강화, 대응 협력 체계 강화를 4대 전략으로 제시함.
- 정부의 관계부처 합동으로 마련한 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」에 제시된 비전, 목표, 전략 등이(표 3-1. 참고) 나타나 있음.

가) 목표 ‘균형과 조절을 통한 스마트폰·인터넷 활용’ 기회 확산

- 인터넷 중독을 예방하는 ‘위험 회피’ 정책에서 스마트폰과 인터넷을 의미 있고 가치 있게 활용할 수 있도록 지원하는 ‘기회 활용’ 정책으로 전환함.

<그림 3-1> 스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획 추진방향



출처 : 미래창조과학부, 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」, p.5, 추진방향.

나) 전략 및 정책 영역

- 자율적 조절능력 강화(Wholesome Prevention: W)
(정책 영역 : 예방 및 인식 제고)

- 청소년(초,중,고) 체험형 예방교육 강화
- 영유아 예방 및 부모교육 확대
- 고령층, 성인 예방교육 프로그램 확충
- 과의존 치유서비스 안정화(Integral Recovery: I)
(정책 영역 : 상담 및 치유)
 - 상담서비스 고도화 및 체계화
 - 고위험군 치유지원 및 사회참여 활성화
 - 상담과정 개설 컨설팅 및 전문인력 양성
- 스마트폰 . 인터넷 지식역량 강화(Sustainable ICT Competence: S)
(정책 영역 : 역량강화 · 사례발굴)
 - 스마트폰 및 인터넷 올바른 활용 역량 강화
 - 바른 사용 아이디어 공모 및 우수사례 확산
 - 스마트 씬 실천운동 확산
- 대응 협력체계 강화(Extensive Governance: E)
(정책 영역 : 협력체계 · 기반조성)
 - 과의존 대응체계 강화 및 글로벌 협력 활성화
 - 성과관리 체계 구축 및 안정적 제도 운영
 - 실태조사, 기초연구 등 정책지원 기반 강화

다) 부처별 업무영역 및 상담센터 운영현황

- 미래창조과학부는 총괄조정 및 예방교육, 문화체육관광부는 게임역기능 대응, 여성가족부는 청소년 고위험군 중심으로 역할분담하여 정책 사업들을 추진하기로 계획 수립함(그림 3-2. 참고).
- 미래창조과학부, 산업통상자원부, 교육부, 법무부, 국방부, 문화체육관광부, 방송통신위원회, 여성가족부, 보건복지부 9개 부처, 17개 시도에서 합동으로 실행함.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

<그림 3-2> 부처별 스마트폰 및 인터넷 과의존 대응 총괄표



출처 : 미래창조과학부, 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」.

- 인터넷 중독 상담센터는 미래창조과학부, 문화체육관광부, 여성가족부, 서울시, 교육부, 보건복지부 6개 부처 692개 시설에서 운영됨.
- 정부의 부처별 및 일부 지자체 상담센터 운영 현황은 <표 3-2>에 나타나있듯이 전국적으로 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 인프라 구축이 마련되어 있음.

<표 3-2> 부처별 상담센터 운영 현황

구분	부처	시설명	운영주체	시설수	사업대상
전문상담 (스마트폰, 인터넷 과의존, 게임과몰입)	미래부	스마트쉼센터	한국정보화진흥원	18	전 연령
	문체부	게임과몰입힐링센터	위탁법인* 게임문화재단 지원	4	전 연령
	여가부	국립청소년 인터넷드림마을	한국청소년 상담복지개발원	1	청소년
	서울시	아이윌센터	위탁법인* 서울시 지정	6	청소년

<표 3-2. 계속> 부처별 상담센터 운영 현황

구분	부처	시설명	운영주체	시설수	사업대상
종합상담 (학교 부적응, 정신건강, 청소년 문제 등)	교육부	Wee센터	시·도교육청	178	청소년(학생)
	복지부	정신건강증진센터	지자체	22	전 연령
		중독관리통합지원센터	지자체	50	전 연령
	여가부	청소년상담복지센터	지자체 등	211	청소년

주 : 위에서 표기된 정부의 부처 명칭들 가운데 미래부는 미래창조과학부, 문체부는 문화체육관광부, 여가부는 여성가족부, 서울시는 서울특별시, 복지부는 보건복지부를 간략히 표기한 것임.

○ 정부의 6개 부처의 인터넷 중독 관련 업무들이 다음과 같이 각각 별개로 계획 수립 및 집행되고 있음.

① 미래창조과학부

- 스마트폰 및 인터넷 과의존 대응 총괄
- 예방교육, 전문상담, 법 개정
- 제도기술, 스마트폰 실천수칙
- 스마트쉽센터: 한국정보화진흥원이 운영주체, 전 연령 대상으로 18개 센터 운영

② 산업통상자원부

- 인터넷 디톡스 서비스디자인

③ 교육부, 법무부, 국방부

- 계층별 예방교육
- 생활지도 가이드
- 교육부: Wee센터: 시·도교육청이 운영주체, 청소년(학생) 대상으로 178개 센터 운영

④ 문화체육관광부

- 게임리터러시 교육 제고
- 게임역기능 대응

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 제도, 자녀 게임지도 십계명
- 게임과몰입힐링센터: 위탁운영-게임문화재단 지원, 전 연령 대상으로 4개 센터 운영
- ⑤ 방송통신위원회
 - 유해매체물 대응기술조치
- ⑥ 여성가족부
 - 청소년 고위험군 중독 대응
 - 제도·기술, 부모용 예방가이드
 - 국립청소년인터넷드림마을: 한국청소년복지개발원이 운영주체, 청소년대상으로 1개 시설 운영
 - 청소년상담복지센터: 지자체가 운영주체, 청소년대상으로 211개 센터 운영
 - 서울시: 아이월센터: 위탁운영-서울시지정, 청소년대상으로 6개 센터 운영
- ⑦ 보건복지부
 - 인터넷도박 등 중독통합관리
 - 정신건강증진센터: 지자체가 운영주체, 전 연령 대상으로 224개 센터 운영
 - 중독관리통합지원센터: 지자체가 운영주체, 전 연령 대상으로 50개 센터 운영

다. 3차 종합계획 중앙부처별 추진과제

1) 미래창조과학부

가) 자율적 조절능력 강화

- ① 청소년 체험형 예방교육 강화
- 인터넷 중독 특강위주의 예방교육에서 학교 내 과도한 인터넷 사

용으로 인한 문제 상황에 대한 역할극 및 토론을 실시함.

- 인터넷 중독 위험성 인식, 예방을 위한 사용억제에서 자율 조절능력 향상과 균형적인 사용습관 형성으로 예방교육 표준강의안 개편함.
- 유치원, 초, 중, 고등에서 인터넷중독 예방교육을 자체적으로 운영할 수 있는 관리(연 2회) 및 지원을 확대함.
- ② 영유아 예방 및 부모교육 확대
 - 어린이집, 유치원 등 과의존 예방(연 6만명) 및 인터넷 윤리 교육 실시함(연 7만명).
 - 자녀의 올바른 디지털 생활을 지도하는「부모 교육과정」확대 운영함(연 2만명).
- ③ 고령층, 성인 예방교육 프로그램 확충
 - 고령층 대상 ‘안전한 스마트폰 사용’ 교육시설 및 운영, 공공기관, 교육기관, 민간시설에서 성인대상 예방교육 실시함(연 5만명).
 - 교육효과가 높은 시청각 예방교육 콘텐츠를 유아, 청소년, 부모 및 성인대상으로 제작 보급함.

나) 과의존 치유서비스 안정화

- ① 상담서비스 고도화 및 체계화
 - 스마트쉼센터 체계화된 상담기록지를 활용한 온, 오프라인 기반 전문상담 실시함(연 4만건).
 - ICT분야의 진로, 직무 적성 탐색 및 상담을 강화하고, 가정방문 상담을 확대 실시함(연 2천5백건).
 - 맞춤형 상담지원을 위한 ‘상담기록 및 이력 관리시스템’ 개발 및 운영함.
 - 과의존 위험군의 이용도가 높은 소셜게임, SNS, 성적자극물, 모바일웹툰과 같은 콘텐츠 유형별 상담프로그램 개발하고 사이버폭력 치유프로그램을 전국학교 및 지역아동센터 등에 보급함.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 스마트폰, 인터넷 과의존 위험군 발굴을 위해 청소년 대상 진단조사를 실시하고, 지자체 사회복지시설 및 상담 유관기관을 중심으로 성인 대상 과의존 위험군을 발굴함.
- ② 고위험군 대상 치유프로그램 운영 및 치료지원
 - 스마트쉼센터를 통해 성인 과의존 위험군의 심리검사 실시 및 치료병원으로 연계함.
- ③ 건강한 사회참여 위한 커뮤니티 활성화
 - 스마트폰 과의존 상담 및 치유 대상 중 지지집단을 온라인과 오프라인에 형성하여 재발방지 및 사회참여를 위한 자조모임을 구성하고 운영함.
- ④ 상담과정 개설 컨설팅 및 전문 인력 양성
 - 대학이나 평생교육기관 등이 상담전문가 교육과정을 개설, 운영할 수 있도록 교안 및 강사 등 컨설팅을 지원함.
 - 교사, 전문상담사 온라인 직무연수 프로그램 운영함(연, 천7백건).
 - 인터넷중독 전문상담사 자격제도를 통해 배출된 인력들의 취업을 연계함.

다) 스마트폰·인터넷 지식역량 강화

- ① 스마트폰·인터넷 올바른 활용 역량 강화
 - 학교현장을 찾아가서 건강한 스마트폰 사용문화에 대한 이야기를 나누는 ‘공감 토크콘서트’ 확대 운영함(전국 17개 시도별 2회 내외).
 - ‘스마트폰·인터넷 바른 사용’ 체험주간 운영함.
 - ‘스마트미디어 청정학교’ 우수모델 선정 및 보급함(연 6개교).
 - 청소년 및 성인 인터넷 중독 상담 및 치유대상자가 사회일원으로 참여할 수 있는 ‘리-스타트’ 프로그램 운영함.
 - 지역 내 다양한 자원 및 체험 시설을 활용하여 지역 특성화 프로

그램을 운영함.

② 바른 사용 아이디어 공모 등 우수사례 확산

- 대학 및 기업 등과 함께 과의존 해소를 위한 창의 아이디어 공모 및 소통 향상과 따뜻한 관계형성에 도움이 되는 모바일 선용 경진 대회를 개최함.
- 안전한 생활 및 바른 사용을 위한 실천지침 개발 및 보급
- 공감, 소통을 강화한 자율 참여형 바른 사용을 온, 오프라인 홍보 채널을 통하여 강화함.
- 인터넷 과의존을 극복한 우수사례를 발굴하여 예방사례 활동가로 활용하고, 상담 및 치유대상자의 적응을 돕기 위한 서포터를 일대일로 결연하는 서포터즈를 운영함.

③ 스마트쉽 실천운동 확산

- 공공과 민간이 참여하는 ‘스마트 쉽 문화운동본부’를 구성함.
- 스마트 쉽 문화운동을 전개하고 확산함.

라) 대응 협력체계 강화

① 과의존 대응체계 및 거버넌스 강화 (모든 관련 부처 공통)

- 정책수립 연계를 통한 부처, 지자체 지원체계 강화하고 관계 부처 간 정책협의를 국장급으로 강화하여 운영함.
- 스마트폰 과의존 전문기관 간 협력 추진함.
- 지자체-상담센터-학교(교육청)-병원-복지시설 등 거부지 생활권역 거버넌스 확대 및 강화함.

② 글로벌 협력체계 활성화

- 스마트폰·인터넷 과의존 대응을 위한 국제 학회와 협력체계를 구축하여 지식을 공유하고 문제해결을 위한 논의를 진행함.

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

- 글로벌 캠페인, EU가 추진하는 'Safer Internet Day'에 참여하여 국내외적 캠페인을 확산하고, 우수 프로그램을 해외에 홍보 및 전파하여 국제적 위상을 제고함.
- ③ 성과관리체계 구축 및 안정적 제도 운영
 - 스마트폰·인터넷 과의존 예방교육의 실효성을 제고하기 위한 성과관리 체계를 구축함.
- ④ 실태조사 및 정책연구 강화
 - 스마트폰·인터넷 과의존 및 게임과몰입 실태조사를 진행함
 - 디지털 과의존 현상 전반에 미치는 영향 및 통합적도 개발 연구를 실시하고, 장기적인 디지털 기기 의존여부와 수준을 측정하는 '디지털 과의존 통합 척도' 개발 연구를 진행함.
- ⑤ 과학기반 기초연구(R&D) 본격 추진
 - 스마트폰·인터넷 과의존 원인분석 모델 개발 및 ICT 기술을 활용한 스마트폰·인터넷 과의존에 대한 스마트 헬스케어 시스템을 개발함.

2) 문화체육관광부

가) 자율적 조절능력 강화

- ① 청소년 체험형 예방교육 강화
 - 아동 및 청소년 대상 게임이용 문화 교육 확대함(연 3500명).
- ② 영유아 예방 및 부모교육 확대
 - 학부모 대상으로 게임문화에 대한 올바른 이해 및 게임인식 교육 학부모특강을 신설하여 진행함(연 만명.)
- ③ 고령층, 성인 예방교육 프로그램 확충
 - 게임과몰입 유관기관을 통해 게임과몰입 상담 및 치유 업무 관계자 대상으로 관련 예방교육 실시함.

나) 과의존 치유서비스 안정화

- ① 상담서비스 고도화 및 체계화
 - 게임과몰입힐링센터에서 전국 권역별(중앙대학교병원, 대구가톨릭대학교병원, 국립나주병원, 건국대학교충주병원)로 게임과몰입 관련 상담 및 치유서비스 제공함.
- ② 상담과정 개설 컨설팅 및 전문 인력 양성
 - 학교와 상담현장에서 학생들의 게임과몰입 예방지도, 소통, 역량 강화를 위한 교사, 전문상담사 대상 온, 오프라인 직무연수 운영함(연 1500명).

다) 스마트폰·인터넷 지식역량 강화

- ① 스마트폰·인터넷 올바른 활용 역량 강화
 - 방학 중 청소년과 부모가 함께 게임제작과정 참여, 체험을 하는 건전 게임문화 가족캠프 운영함(연 600명, 연간 6회).

라) 대응 협력체계 강화

- ① 과의존 대응체계 및 거버넌스 강화 (모든 관련 부처 공통)
 - 정책수립 연계를 통한 부처, 지자체 지원체계 강화하고 관계 부처 간 정책협의를 국장급으로 강화하여 운영함.
 - 스마트폰 과의존 전문기관 간 협력 추진함.
 - 지자체-상담센터-학교(교육청)-병원-복지시설 등 거부지 생활권역 거버넌스 확대 및 강화함.
- ② 성과관리체계 구축 및 안정적 제도 운영
 - 만 18세 미만의 청소년 본인 또는 법정대리인이 요청하는 시간대에 인터넷 게임물 이용시간을 제한하는 ‘게임시간선택제’ 운영함.
- ③ 실태조사 및 정책연구 강화
 - 청소년 게임과몰입 실태를 파악하여 정책개발의 기본데이터로 활

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

용하고 개별 게임과몰입 여부 척도로 활용함.

- ④ 과학기반 기초연구(R&D) 본격 추진
 - 게임이용자를 대상으로 장기추적 조사를 통해 이용자의 환경과 과몰입 간 인과관계를 분석하여 실효성 있는 게임과몰입 정책을 수립함(게임이용자 패널 2000명 대상으로 '14~'16년까지 조사함).

3) 여성가족부

가) 자율적 조절능력 강화

- ① 영유아 예방 및 부모교육 확대
 - 과의존 위험군 청소년을 둔 부모를 대상으로 요인탐색을 통한 부모-자녀 문제해결 교육법을 강의함(연 5천명).

나) 과의존 치유서비스 안정화

- ① 상담서비스 고도화 및 체계화
 - 청소년상담복지센터 미디어 과의존 대응 전문상담사 확대함(17개 시도 센터 전담상담사 31명 → 45명 → 59명).
 - 스마트폰, 인터넷 과의존 위험군 발굴을 위해 청소년 학령전환기(초4, 중1, 고1) 대상 이용습관 진단조사를 실시하여 맞춤형 치유서비스 연계 제공함.
- ② 고위험군 대상 치유프로그램 운영 및 치료지원
 - 스마트폰, 인터넷 과의존 위험군 청소년 대상 치유 특화프로그램 운영. 초등학생과 보호자 대상: 1박2일 '가족치유캠프' 운영(연 800가족), 중, 고생 대상: 11박12일 '기숙형 치유프로그램' 운영(연17회), 위험수준이 높은 청소년 대상으로 상설인터넷 치유학교 '국립 청소년 인터넷드림마을'운영(1~4주 과정, 연 13회).
 - 청소년 진단조사로 발굴된 과의존 위험군 청소년 대상 공존질환 및 치료협력병원 연계, 치료비 지원(연 800명), 공존질환자 대상 종합

심리검사 치료비 지원 및 치료협력병원 확대·운영함(17개시·도 167개소, 종합심리검사 일반계층 30만원, 취약계층 50만원 지원).

- ③ 건강한 사회참여 위한 커뮤니티 활성화
 - 인터넷 치유캠프와 가족치유캠프 등 치유 특화프로그램 수요자를 대상으로 과의존 치유 효과성 제고를 위한 사후모임 지원함.
- ④ 상담과정 개설 컨설팅 및 전문 인력 양성
 - 청소년상담복지센터 상담사 대상 스마트폰, 인터넷 과의존 예방 및 대처능력 향상 등 역량 강화 교육 실시함.

다) 대응 협력체계 강화

- ① 과의존 대응체계 및 거버넌스 강화 (모든 관련 부처 공통)
 - 정책수립 연계를 통한 부처, 지자체 지원체계 강화하고 관계 부처 간 정책협의를 국장급으로 강화하여 운영함.
 - 스마트폰 과의존 전문기관 간 협력 추진함.
 - 지자체-상담센터-학교(교육청)-병원-복지시설 등 거부지 생활권역 거버넌스 확대 및 강화함.

라) 성과관리체계 구축 및 안정적 제도 운영

- 청소년에게 심야시간대(0-6시) 인터넷게임 제공을 제한하는 제도 운영함. 밤12시가 지나면 인터넷게임 화면에 경고문이 뜨면서 16세 미만 청소년 계정의 접속을 제한함.

3. 정부의 청소년 인터넷 중독 치유 프로그램⁵⁾

- 중앙부처 중 미래창조과학부 소속의 한국정보화진흥원과 여성가족부의 한국청소년상담복지개발원, 서울시 소속의 청소년 인터넷 중독 상담센터로 특화된 아이월센터 6개소의 중학생과 청소년 학부모대상의 인터넷 중독과 스마트폰 중독 예방 및 상담 프로그램 중 가장 일반적으로 사용되는 최근 프로그램을 중심으로 살펴보고자 함.
- 메타분석을 통한 청소년 인터넷 중독 집단상담 프로그램의 효과연구(하지연·신성만, 2016)를 살펴보면, 동기강화인지행동치료를 기반으로 한 프로그램이 가장 효과적인 것으로 나타남.
 - 종속변인으로는 스트레스 관련 변인의 감소가 가장 효과성이 큰 것으로 나타났으며, 대상별로는 고등학생을 대상으로 치료 목적으로 운영했을 때 효과가 큰 것으로 나타나고 있음.
 - 프로그램 실시 빈도 및 기간은 1주일에 한번 5-8주 동안, 9-12회기를 60-90분 동안 진행하며, 10명 이하일 때 효과적인 것으로 나타남.
- 청소년 스마트폰 게임중독 예방프로그램 개발 및 연구(임창우·정구철, 2016)의 결과를 살펴보면, 고등학생을 대상으로 1박2일 동안 스트레스 대처 훈련과 자기생활관리 내용을 중심으로 8회기의 예방프로그램을 실시한 결과 자기생활관리 내용에서 유의미한 차이를 보였음.

가. 한국정보화진흥원

1) 청소년 대상 인터넷 중독 예방교육 프로그램

- 한국정보화진흥원의 ‘인터넷·스마트폰 레몬교실’은 스마트폰, PC 등의 스마트미디어 과다사용으로 인한 역기능을 예방하기 위하여 유아부터 성인 및 학부모를 대상으로 1시간 내외로 실시하는 1회기 예방교육임.

5) 여기에서 소개되는 청소년 인터넷 중독 치유 프로그램은 스마트폰 중독을 치유하는 프로그램을 포함하고 있음.

- 인터넷과 스마트폰 사용에 대한 자기 인식을 증진하고 중독과 중독에 이르는 과정, 올바른 인터넷, 스마트폰 사용법을 제시하는 내용으로 구성됨. PPT와 동영상 자료를 사용하여 강의를 진행함.

□ 중·고등 대상의 레몬교실 내용

< 도입 >

- ① 시작인사 및 프로그램 원리와 목표
- ② 인터넷과 스마트폰의 현재: 인터넷과 스마트폰 개념설명, 스마트폰 사용 현황, 청소년 인터넷 스마트폰 사용 목적

< 전개 >

- ① 노란 신호등
 - 나의 인터넷과 스마트폰 사용 확인, 잃은 것과 얻은 것
- ② 빨간 신호등
 - 위험성 인식하기, 중독의 정의 및 후유증, 게임/채팅/SNS/검색/웹서핑의 순기능과 역기능
- ③ 녹색 신호등
 - 예방방법, 나의 상태 확인, 유해환경에서 자신을 지키는 방법, 대안

< 마무리 >

- ① 똑똑하고 현명한 사용자
- ② 변화를 위한 실천 다짐

□ 중학생 부모 대상의 레몬교실 내용

< 도입 >

- ① 강사소개 및 프로그램 원리와 목표
- ② 동기 유발: 자녀의 생각읽기, 게임에 대한 참여자의 생각, 자녀들이 원하는 것

< 전개 >

- ① 인터넷 및 스마트폰 중독의 이해
- ② 인터넷 및 스마트폰 중독의 현황
- ③ 놀이문화로서의 게임
- ④ 중독 상황과 게임 종류별 특징
- ⑤ 인터넷보다 심각해지는 스마트폰 중독
- ⑥ 중독의 폐해
- ⑦ 중독 요소의 상관관계와 중독예방 및 해소 모델

< 마무리 >

- ① 중독을 예방하고 해소하는 작전
- ② 부모로서의 결심
- ③ 질의응답 및 정리
- ④ 도움 받을 수 있는 기관 소개

2) 청소년 대상 인터넷 중독 상담 프로그램

- 한국정보화진흥원은 2006년부터 개인의 연령에 따라 인지능력 및 행동특성에 맞춘 인터넷중독 생애주기 상담프로그램 10종을 개발하고, 예방과 상담을 구분하여 진행하고 있음. 생애주기 상담프로그램은 유아, 초등학교 저·고학년, 중·고등학생, 성인, 가족을 대상으로 진행하고 있음.

<표 3-3> 생애주기별 인터넷 중독 상담프로그램

구분	프로그램 명	용도
예방 교육	유아 인터넷중독 예방 프로그램	지도자용
	초등학교 저학년생 인터넷중독 예방 프로그램	지도자용
	초등학교 고학년생 인터넷 게임중독 예방 프로그램	지도자용, 학생용
상담	초등학교 인터넷중독 미술치료 프로그램	지도자용
	유아 인터넷중독 상담프로그램	지도자용, 학생용
	초등학교 고학년생 인터넷 중독 상담 프로그램	지도자용
	중학생 인터넷중독 상담 프로그램	지도자용, 학생용
	고등학생 인터넷 사용조절 프로그램	지도자용
	성인 인터넷중독 상담 프로그램	지도자용, 참가자용
	가족 인터넷중독 가족 상담 프로그램	지도자용, 참가자용

- 중·고등학생 대상의 프로그램은 5종을 개발되어 있으며, 인터넷사용에 대한 점검, 역할극, 심상훈련 및 활동중심의 프로그램으로 구성됨.

□ **중학생 대상 인터넷 중독 생애주기 상담프로그램 고도화 내용(2011)**

- 제목: 인터넷! 건강한 내 친구
- 목적: 인터넷 과다사용 중학생을 대상으로 자기인식 및 행동수정을 통하여 인터넷 사용조절 능력을 향상
- 목표: 인터넷 과다사용의 문제점과 인터넷중독의 위험성 인식, 자기 통제감의 인식 및 강화를 통하여 일상생활에서의 통제감을 증가시키고 인터넷 시간을 스스로

로 조절하도록 유도함.

- 개괄: 총 6회기로 구성되어 있으며, 주1회에 실시하며 약 50-60분 소요됨
- 내용:
 - 1회기: Hi, e- 친구들 → 프로그램 소개, 동기증진, 변화가능성 기대, 인터넷 과다 사용에 대한 올바른 이해
 - 2회기: e-친구와 놀기 I → 집단원 간 친밀감 형성하기, 자기점검하기, 생각의 변화를 통한 결과 예측하기
 - 3회기: e-친구와 놀기 II → 역할극을 통한 자각과 감정을 표현하기, 자기점검의 시간 갖기
 - 4회기: 아듀! 인터넷 I → 이완훈련, 대안활동탐색, 대안활동 전략세우기
 - 5회기: 아듀! 인터넷 II → 지속적, 선택적, 전환적 집중력 게임, 대안활동: 수호천사 만들기
 - 6회기: 나 e-run 사람이야! → 변화정도 확인하기, 과자사용조절 자신감 다지기

□ 청소년 가족 대상 인터넷 중독 생애주기 상담프로그램 내용(2009)

- 제목: 아름다운 가족 세우기
- 목적: 인터넷 과다사용 청소년과 그 가족을 대상으로 인터넷으로 인한 가족 간 갈등 해결과 인터넷 사용조절 능력을 향상시킴.
- 목표: 인터넷으로 인한 가족갈등 인식, 가족 구성원간의 의사소통 방식을 변화시켜 인터넷중독 문제에 대한 가족 대처 능력을 강화함.
- 개괄: 총 6회기로 구성되어 있으며, 주 1회에 실시하며 1시간 30분 소요됨. 한가족을 대상으로 진행하나 여러 가족을 대상으로 집단상담으로 진행할 경우는 3시간을 기본으로 함.
- 내용:
 - 1회기: 우리 가족의 현주소 → 프로그램 소개, 가족관계 스타일 소개, 가족 갈등 및 중독 사이클 알기
 - 2회기: 가족의 심리적 역할과 가족 유형 → 가족의 심리적 역할, 가족의 10가지 유형 파악하고 변화하기
 - 3회기: 가족 코드 맞추기 → 가족 규칙 확인하기, 가족안에 폭력 언어 제거하기, 가족의 새로운 의사소통 기술 습득하기
 - 4회기: 내 마음을 알아주세요 → 난화 작업을 통하여 각 개인의 숨겨진 모습을 확인하기, 서로의 현실적 문제를 직면하고 해결 의지를 부여하기
 - 5회기: 과거의 나, 새로운 나 → 컴퓨터가 주는 유익과 손해 알아보기, 중독 과갈등 사이클에서 벗어나기
 - 6회기: 새로운 가족 세우기 → 가족 분화와 재구성을 통해 새로운 가족의 모습을 직접 경험하기, 문제해결을 위한 가족회의 기법 배우기

3) 청소년 대상 스마트폰 중독 상담 프로그램

- 스마트폰 중독 예방 및 상담 프로그램은 스마트폰의 보급 시점이 인터넷에 비해 길지 않아서 개발된 프로그램 역시 제한되어 있음.
- 스마트폰이 출시되기 전에 휴대전화 사용조절 프로그램이 개발되기는 하였으나 현재 스마트폰 중독과는 양상이 달라서 현재 적용하기에는 한계가 있음.
- 현재 정보화진흥원에서 개발된 스마트폰 중독 예방 및 상담 프로그램은 영유아 부모대상과 학년을 구분하지 않은 초·중·고등학생 대상의 프로그램, 청소년 대상의 스마트폰중독 유형별 상담프로그램이 개발되어 있음.

□ 청소년 대상 스마트폰중독 유형별 상담 프로그램(2015)

- 제목: 스마트폰중독 유형별 상담프로그램
- 목적: 청소년의 스마트폰 중독 취약성이 높은 SNS/게임/모바일툰/성적자극물 4가지 유형별 콘텐츠 특성을 반영하여 중독을 예방하고 선용할 수 있도록 함.
- 목표: 청소년의 스마트폰 중독을 예방할 수 있는 '정보', 예방행동을 유도하는 '동기', 행동화 하는 '행동기술'로 구성하여 스마트폰을 선용할 수 있도록 함.
- 개괄: 총 8회기로 구성되어 있으나 4회기(1,2,3,8회기)는 공통적인 내용으로 진행되며, 4회기(4,5,6,7회기)는 유형별 특화한 내용으로 구성되었음. 5-15명의 집단 프로그램으로 운영되며 1회기에 45분 소요됨.
- 내용(공통):
 - 1회기: 스왕출발! → 프로그램 소개, 스마트폰의 다양한 측면이해하기
 - 2회기: 잃어버린 시간을 찾아서 → 나의 스마트폰 습관 체크하기, 스마트폰 사용으로 잃어버린 기회비용 깨닫기
 - 8회기: 스왕도착! → 8회기 개관 프로그램 내용 소개, 목표달성 체크 및 추후계획 점검하기
- 내용(SNS):
 - 3회기: 로그인 하시겠습니까? → 개관프로그램 내용소개, 잘못된 스마트폰 유형별 사용에 대해 알기
 - 4회기: 내 마음은 말이야! → SNS 상에서 이루어지는 문자 소통에 대한 문제점 이해
 - 5회기: 문자는 내 얼굴 → SNS에서의 대인인상 형성 과정에 대한 이해, 긍정적인 인상 형성을 위한 방법 습득
 - 6회기: 오樂가落 1 → SNS 갈등 상황에 대해 알기, 갈등 상황 예측하기, 나-전달

법을 통해 적절한 자기표현 연습하기

7회기: 오樂가落 2 → SNS 사용 목표를 정하고 조절할 수 있는 자신 만의 방법을 결정하기, 성취 경험하기

- 내용(게임):

3회기: 스마트폰 사용조절 모험기 → 단편 소설 내용을 통해 나의 스마트폰 게임 생활을 돌아보고, 효과적인 행동전략을 세우기

4회기: 건강한 게임 기획 공모전 1 → 공모전을 통해 스마트폰 게임 대체 활동을 기획하기

5회기: 건강한 게임 기획 공모전 2 → 스마트폰 게임 대체 활동을 조별로 발표하고 스마트폰 게임을 조절하는 방법을 알아보기

6회기: 오樂가落 1 → 스마트폰 사용에 관련 양가감정을 이해하기, 스마트폰 조절 사용 방해하는 문제 탐색하기, 갈등상황에 대한 대안 방법 탐색하기

7회기: 오樂가落 2 → 내 주변의 스마트폰 조절에 도움을 받을 수 있는 인적자원 돌아보기

- 내용(모바일툰) :

3회기: 별점주기 → 모바일툰에 대한 생각을 역할극을 통해 이야기 나누기, 모바일툰이 가지고 있는 특징 알아보기

4회기: 건강한 모바일툰 권장 캠페인 1 → 건강한 모바일툰 권장 캠페인 만들기

5회기: 건강한 모바일툰 권장 캠페인 2 → 건강한 모바일툰 권장 캠페인 활동을 조별로 발표하고 모바일툰 보는 행동에 대해 조절하는 방법을 알아보기

6회기: 오樂가落 1 → 스마트폰 사용에 관련 양가감정을 이해하기, 스마트폰 조절 사용 방해하는 문제 탐색하기, 갈등상황에 대한 대안 방법 탐색하기

7회기: 오樂가落 2 → 내 주변의 스마트폰 조절에 도움을 받을 수 있는 인적자원 돌아보기

- 내용(성적자극물):

3회기: 스마트폰 위기탈출 → 성범죄로부터 안전한 스마트폰 사용법, 스마트폰 위기탈출, S&S 역할극을 통해 행동 기술을 익히기

4회기: 공감공광 1 → 스마트폰으로 접하는 왜곡된 성 지식 교정, 성적자극물의 문제 사례 소개, 공익광고 콘텐츠 기획

5회기: 공감공광 2 → 스마트폰 성적자극물 이용시 겪을 수 있는 문제를 예방하기 위한 방안을 탐색하기

6회기: 프로필콜라주 → 나의 장점을 탐색하기, 단점을 강점으로 전환하여 통합하기, 통합된 모습을 통해 자신감 증진하기

7회기: 오樂가落 → 스마트폰 성적자극물 이용에 관한 양가감정을 이해하기, 스마트폰 성적자극물 이용 조절을 방해하는 문제 탐색하기, 내 주변의 스마트폰 조절에 도움을 받을 수 있는 인적자원 돌아보기

나. 한국청소년상담복지개발원

1) 청소년 대상 인터넷·스마트폰 중독 상담 프로그램

- 여성가족부 소속의 한국청소년상담복지개발원에서는 초등 4학년, 중등 1학년, 고등 1학년 전학생을 대상으로 인터넷·스마트폰 이용습관 진단조사를 통하여 위험 사용자군인 청소년을 대상으로 개인상담과 집단상담, 부모교육을 진행함.
- 한국청소년상담복지개발원의 치유허화서비스로 가족치유크램 2박3일, 치유크램 11박12일을 진행함.

□ 중등 대상 스마트폰 중독 개인상담 프로그램 (2013)

- 제목: 스마트폰 중독 청소년 개인 상담프로그램
- 목적: 스마트폰 과다사용 청소년을 대상으로 스마트폰 과다사용의 폐해의 심각성을 인식하고 자기조절 효능감을 증진하여 조절에 필요한 활동 계획을 할 수 있도록 함.
- 목표: 자기결정성 모델을 기반으로 하여 구성되며 궁극적으로 심리적 및 행동적 역량 증진을 통해 스마트폰 사용 조절을 함.
- 개괄: 대상은 중학생, 스마트폰 잠재위험 사용자군, 총 10회기로 구성되어 있으며, 주1회에 실시하며 50분 소요됨.
- 내용:
 - 1회기: 나는 어디에 있는가? → 자기결정을 위한 자기평가, 자기결정을 위한 상담 구조화
 - 2회기: 스마트폰 중독이란? → 자기결정을 위한 변화동기 촉진, 스마트폰 중독 위험성 인식
 - 3회기: 스마트폰과 나 → 자기결정을 위한 자기 인식 증진, 스마트폰 위험요인과 보호요인 확인
 - 4회기: 스마트폰 어떻게 해야 하나? → 자기결정을 위한 감정인식, 스마트폰 변화의 욕구 촉진
 - 5회기: 스마트폰의 유혹 → 자기결정을 위한 갈망인식, 스마트폰 갈망 감소훈련
 - 6회기: 스마트폰과 스트레스 → 자기결정을 위한 스트레스 요인 인식, 스마트폰 관련 스트레스 대처 훈련
 - 7회기: 스마트폰과 친구 → 자기결정을 위한 관계성 증진, 스마트폰 관련 대인관계 대처 훈련
 - 8회기: 스마트폰 없는 세상 → 자기결정을 위한 유능감 촉진, 스마트폰 대안행동 실행

9회기: 스마트폰 사용설명서 → 자기결정을 위한 유능감 경험, 스마트폰 대처 행동 탐색 및 강화

10회기: 나는 어디로 갈 것인가? → 자기결정을 위한 자율성 함양, 스마트폰 규칙을 통한 자기조절능력 함양

□ 중등 대상 스마트폰 중독 집단상담 프로그램 (2013)

- 제목: 스마트폰 중독 청소년 집단 상담프로그램
- 목적: 스마트폰 과다사용 청소년을 대상으로 스마트폰 과다사용의 폐해의 심각성을 인식하고 자기조절 효능감을 증진하여 조절에 필요한 활동 계획을 할 수 있도록 함.
- 목표: 자기결정성 모델을 기반으로 하여 구성되며 궁극적으로 심리적 및 행동적 역량 증진을 통해 스마트폰 사용 조절을 함.
- 개괄: 대상은 중학생, 스마트폰 일반사용자부터 잠재위험 사용자군, 총 8회기로 구성되어 있으며, 1회기가 50분 소요됨. 적정인원수는 10~15명으로 4~5명이 한조가 되어 운영함.
- 내용:
 - 1회기: 그래! 결심했어 → 스마트폰 중독의 위험성을 알고, 변화 동기를 이끌어냄.
 - 2회기: 내 이름은 안·중·독 → 자신의 스마트폰 사용 패턴을 이해함으로써 변화 동기를 유발하고 자기에 대한 이해를 증진시킴.
 - 3회기: 나는 어떤 마음일까? → 스마트폰을 사용할 때 내 감정과 욕구를 확인, 변화 욕구를 일으키고 변화에 대한 대화를 나눔.
 - 4회기: 우물쭈물하다 내 이럴 줄 알았지 → 스스로의 중요한 가치를 확인함으로써 스마트폰에 사용하는 시간을 보다 의미 있는 다른 활동을 위해 사용할 수 있도록 동기를 유발함.
 - 5회기: 내 마음의 주인공은 나 → 스마트폰을 사용하게 하는 스트레스 원인을 이해함. 스마트폰을 사용할 때 나의 감정 상태를 다룰 수 있는 다른 건강한 방법을 생각하고 찾음
 - 6회기: 인기짱! 진짜 친구 만들기 → 가상공간과 현실공간 친구간의 차이점 인식, 진정한 친구관계 형성, 현실에서 원만한 대인관계를 만들어가는 법을 배우고 실제에 적용함
 - 7회기: 이럴 때 스마트폰을 안 할 수 있을까? → 스마트폰의 유혹 상황을 인식하고 사용을 줄일 수 있는 방법을 실천
 - 8회기: 나만의 스마트폰 가이드라인 → 스마트폰 사용에 관한 지식을 점검하고 나만의 가이드라인을 작성하여 실천 동기 및 다짐을 공고히 함.

□ 스마트폰 중독 청소년 부모교육 프로그램 (2013)

- 제목: 스마트폰 중독 청소년 부모교육 프로그램
- 목적: 스마트폰 과다사용 청소년기 자녀 둔 부모를 대상으로 자기결정성 모델을 기반으로 자녀의 자기결정성을 높일 수 있는 양육태도를 학습하고 훈련할 수 있도록 함.
- 목표: 자기결정성 이론의 관계성, 유능성, 자율성욕구를 충족시킬 수 있는 구체적인 지도 방안을 포함함. 관계성 욕구를 증진하기 위하여 부모-자녀간의 친밀한 관계 형성을 목표로 '친'의 원리를 포함. 유능성을 충족시킬 방법으로 자녀 스스로 스마트폰 사용을 조절할 수 있는 유능감을 심어주는 목표로 '한'의 원리를 포함. 자율성 욕구를 충족 시키기 위한 방법으로 '자'의 원리를 포함함.
- 개괄: 대상은 스마트폰 중독 문제로 의뢰된 고위험군 청소년 및 잠재적 위험 청소년의 학부모를 대상으로 센터내에서 혹은 개별학교를 방문하여 총 4회기로 부모교육을 실시함. 1회당 2시간 소요됨.
- 내용:
 - 1회기: 청소년 스마트폰 과다사용의 실태 및 피해 이해, 자녀의 자기결정성을 높이는 양육태도, 3단계: "친.한.자"양육 원리 소개
 - 2회기: 부모의 정서이해, 자녀의 자기결정성을 높이는 양육태도, 1단계: "친-친밀한 관계를 맺고 의사소통하기"
 - 3회기: 청소년의 이해, 자녀의 자기결정성을 높이는 양육태도, 2단계: "한-한계 정하기"
 - 4회기: 스마트 기기 및 기능에 대한 이해, 자녀의 자기결정성을 높이는 양육태도: 3단계 (친.한.자) 복습

□ 청소년과 학부모 대상 인터넷 중독 가족상담 프로그램 (2013)

- 제목: 인조이-인터넷조절이끌기 가족상담프로그램
- 목적: 인터넷 과다사용으로 갈등을 경험하는 청소년 내담자와 가족을 이해하고 가족관계 회복을 돕고자 함.
- 목표: 청소년 내담자의 환경적, 개인적인 특성을 파악하여 개별적인 초기개입을 통하여 맞춤형 서비스를 제공함.
- 개괄: 대상은 인터넷 과다사용 문제로 청소년과 학부모가 상담센터에 내방한 경우, 우울과 충동성이 있고, 인터넷 중독 잠재적 위험 사용자군, 부모와 자녀의 분리 상담 및 동시상담 총10회기로 구성되어 있으며, 분리 상담은 60분이 소요되나 가족상담은 80분이 소요됨.
- 내용:

대상	회기	제 목	내 용
부모, 청소년	1	e-세상 속에서 나는?	인터넷 중독 사전검사 청소년 내담자 심리적 특성 파악 부모의 심리적 특성 파악 프로그램 적용 가능성 파악
부모	2	소중한 우리 아이	상담 동기화, 부모개입의 중요성 인식, 자녀양육의 어려움 공감, 치료적 관계형성, 긍정적 경험 회상
	3	우리 아이 바로 알기	인터넷 과다사용 이해: 자녀의 게임 알아오기, 인터넷 과다사용과 관련된 자녀의 성향 이해, 우울과 충동 성향에 대한 이해 및 교육
	4	나의 조건부 사랑: 거울 속에 비친 나	부모의 비합리적 신념 및 기대 점검, 자녀에 대한 부정적 정서 파악, 자동적 사고 변화
	5	오늘부터는 이렇게	자녀와 공감 및 의사소통 연습, 부부간 자녀에 대한 양육방식과 의사소통의 합의점 찾아내기
	6	우리 아이가 다르게 보여요!	의사소통 연습 점검, 가족도 그리기를 통한 내담자와 가족의 이해 증진하기, 자녀의 인터넷 문제를 다루는 가족 간의 합의점 찾기
청소년	2	내 마음 속의 인터넷	상담에 대한 동기화, 상담자와 라포 형성, 내담자에게 인터넷이 주는 의미 이해하기, 내담자의 소망 알아보기
	3	거울 속에 비친 나	인터넷 과다사용 경험 나누기, 내담자의 부정적인 정서를 풍선을 불어 표현하고 터트리기, 내담자의 마음 자각하기
	4	나의 몸과 마음, 관계를 소중히	인터넷 과다사용을 통해 나타나는 변화인식, 몸의 변화에 대한 자각 및 중요성 인식, 대인관계 및 가족관계 변화
	5	내가 ~할 때	효과적인 의사소통방법 습득, 동물인형으로 가족모형 배열을 통해 가족관계 확인 및 해석, 대안활동 확인 및 습득
	6	꿈을 향한 사다리 여행	삶의 목표와 시간의 중요성 인식, 30년 후의 일기를 통해 자신의 미래 재점검, 꿈을 향한 사다리여행, 목표를 위한 시간 요리하기
가족	7	함께 ~해요, 컴 조절	변화 동기 격려하기, 분리회기에서 느꼈던 점 공유하기, 『인터넷 사용조절 신호등 프로그램』4주간 실시하기, 가족하트를 통하여 가족에 대한 인식증진
	8	가려진 마음보기	가족의사소통 능력 증진, 동물인형 세트의 의사소통의 방식 확인하고 변화촉진하기
	9	이제야 알 것 같아요!	부모와 자녀 각자의 꿈과 희망 인식하기, 가족들의 생각과 느낌 알아맞히기, 가족관계 상호작용 개선
	10	e-세상 속의 즐거움	4주간의 시간조절 결과물 확인, 심화된 대체활동 찾기, 소망트리 만들기, 상담종결과 변화된 부분 점검

다. 서울시 I Will 센터

- 서울시에서 인터넷 과다사용으로 어려움이 있는 아동 및 청소년에게 인터넷 중독 예방교육, 상담 및 치료 서비스를 제공하기 위하여 2007년 광진 I Will 센터를 처음으로 현재는 보라매, 창동, 서대문, 강북, 강서 권역별로 6개 센터가 운영되고 있음.
- 6개 센터에서 서울시 권역별 인터넷 과다사용 예방교육을 실시함. 사이버블링 예방교육은 강북센터, 유아동 예방교육 인형극단 운영은 창동과 보라매센터에서, 푸른성장버스 운영은 보라매, 인터넷·스마트폰 중독예방 보드게임은 창동센터에서 운영함. 각 센터가 공통으로 운영되는 예방교육과 각 센터에서 특화된 예방 프로그램을 운영하기도 함.
- 상담지원사업으로 6개 센터에서 찾아오는, 찾아가는 상담을 진행하고 있으며, 인터넷 사용조절력 증진 및 사회성 향상을 위한 인터넷중독 고위험군 대상 캠프인 힐링캠프는 보라매센터에서 위기청소년 중독예방 통합지원 프로젝트인 하모니프로젝트는 강서 아이월에서 진행함.

□ 초·중등 대상 인터넷·스마트 미디어 과다사용 집단상담 프로그램(2013)

- 제목: 인터넷·미디어 과다사용 집단상담(초,중등대상)
- 목적: 청소년 스스로 인터넷 중독의 위험성을 인식하고 자기조절능력을 향상시켜 건전한 인터넷 사용을 도모함
- 목표: 가상현실과 실제생활의 균형을 찾고 대안활동을 통해 인터넷 보다 즐거운 활동을 경험하고 리더십 증진을 통해 인터넷 사용에서 자기주도권을 가지고 균형을 이루도록 함
- 개괄: 대상은 인터넷 중독 문제가 있는 초, 중등 학생 총8회기로 실시함. 게임이나 미술작업을 병행하면서 진행함
- 내용:
 - 1회기: 만나서 반가워요! → 프로그램 소개, 집단원간 친밀감 형성하기, 나의 인터넷 사용방법 탐색
 - 2회기: 인터넷 좋은거야! 나쁜거야! → 인터넷 사용의 양면성 이해 및 조절력 강화하기, 인터넷 중독의 정의와 종류, 인터넷이 나에게 미치는 영향 자각하기
 - 3회기: 인터넷 세상속의 나! → 인터넷 속의 내 모습 조망하기, 인터넷 밖의 나와 인터넷 세상 속의 나를 대조하고 차이점 인식하기
 - 4회기: 스트레스 너에 대해서 알고 싶어! → 스트레스 정의 알기, 스트레스 받을 때 몸의 변화알기, 스트레스 대처법 알기

- 5회기: 인터넷 대신 할 수 있는 것은 무엇이 있을까? → 대안활동 경험하기, 인터넷과 대안활동 비교하기
- 6회기: 감정이란 이런 거였어! → 인터넷에서 느끼는 감정과 실제 관계에서 느끼는 감정의 다양성 인식하기, 다인의 다양한 감정을 이해하여 원활한 대인관계 기술향상
- 7회기: 소중한 친구야! → 인터넷 안과 현실에서 대인관계 비교하기, 효과적인 대인관계 방법알기
- 8회기: 나의 장점 찾기 → 장점을 찾고, 키우는 방법 알기, 꿈을 이루기 위한 전략 세우기

□ 초등 대상 인터넷·스마트 미디어 과다사용 예방교육 프로그램

- 목적: 건강하고 올바른 인터넷 사용습관을 향상시키고 인터넷 과다사용 부작용을 사전에 예방
- 개괄: 대상은 인터넷을 사용하는 일반 초등학생 총6회기로 예방교육을 실시함
- 내용:
 - 1회기: 반갑다 e 세상 → 상담구조화, 인터넷과 스마트폰의 용도, 생활 변화, 장단점 파악하기, 자신의 인터넷 신호등 알기
 - 2회기: 내 몸에 일어나는 변화 → 인터넷과 스마트폰 중독의 개념, 인터넷 및 스마트폰 중독의 신체증상, 예방법 익히
 - 3회기: 인터넷 안과 밖의 세상 → 인터넷과 스마트폰 중독의 심리적 증상, 가상세계와 현실세계 비교하기, 예방법 익히기
 - 4회기: e 세상의 약속 네티켓 → 인터넷 윤리 확인하기, 인터넷 윤리10계명 정하기
 - 5회기: 스마트한 나 → 스마트한 나(좋은 생각, 행동, 감정), 인터넷 및 스마트폰 사용의 다양한 사례 통한 스마트한 나 찾기
 - 6회기: e 세상 지킴이 → O, X 퀴즈를 통한 교육 내용정리, 인터넷 및 스마트폰 건전 사용 다짐, 모둠별 시상식, 만족도 조사

라. 보건복지부

1) 청소년 대상 인터넷 게임중독 개인상담 프로그램 (2015)

- 보건복지부 지원으로 카톨릭대학교 산학협력단과 STEP 개발 연구팀에 의해 수행된 평가기반 맞춤형 치료 개입 프로그램임
- 다면적 평가를 통해 인터넷 사용 문제 심각도, 공존증상, 회복환경,

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

치료동기의 수준을 평가하여 각 개인의 문제 유형과 중증도에 따른 차별화된 개입을 제공하기 위해 개발됨.

- 인터넷 중독의 대표적인 근거기반치료(Evidence Based Therapy)인 인지행동치료(Cognitive-Behavior Therapy) 접근을 사용하여 인터넷에 관한 역기능적인 비합리적 신념을 수정하고 인터넷 갈망을 유발하는 상황 및 정서, 그로 인한 결과의 과정에 대한 인식을 높이고 촉발요인에 대처할 수 있도록 할 수 있는 접근을 활용함.
- 또한 제 3의 인지행동치료로 각광받고 있는 마음 챙김에 기반한 인지행동치료(Mindfulness-Based Cognitive Therapy)를 활용하여 인터넷 갈망 및 충동에 대처할 수 있도록 도움. 인터넷 갈망을 유발하는 상황 및 사고, 정서를 분석하고 대표적인 마음챙김 기법들을 적용할 수 있도록 훈련함.
- 인터넷 행동 변화를 촉진하기 위해 동기강화접근법(Motivational Enhancement Therapy)을 활용함. 변화대화기법을 통해 내담자에게 내재된 동기를 찾아내고 인식할 수 있도록 도움. 특히 프로그램의 초기에서 집중적으로 변화단계를 점검하면서 자신의 동기 수준을 점검할 수 있도록 하였으며 이를 통해 내담자 스스로 변화가 왜 일어나야 하는지, 어떻게 일어나야 되는지를 인식할 수 있도록 도움.
- 인터넷 중독의 회복 환경 중 고려해야 할 중요한 변인은 가족환경임. 선행 연구에 따르면 자녀의 인터넷 사용에 대한 부모의 태도와 행동은 청소년 게임 이용 행동에 영향을 미침. 청소년의 인터넷 사용 문제 개선을 도와줄 수 있는 중요한 타인인 부모에 대한 교육을 포함함. 프로그램 시작 시점과 종결 시점에 청소년 프로그램과 병행하여 각 1회기씩 진행 됨.

□ 청소년 대상 인터넷 게임중독 개인상담 프로그램 (2015)

- 제목: 조절력 향상을 위한 단계별 맞춤형 게임프로그램
- 목적: 내담자의 변화 동기를 증진하고 인터넷 사용에 대한 위험요인은 감소시키며 보호요인은 증진시켜 최종적으로 인터넷 중독 문제를 해소하는 것을 목표로 함.

- 목표: 내담자 자신의 인터넷 사용에 대한 인식을 증진시키고, 인터넷 사용에 대한 자기조절력을 증진함.
- 개괄: 인터넷 사용 문제의 중증도에 따라 기본모듈과 집중모듈로 구분됨. 기본 모듈은 '인터넷 중독 위험군'을 대상 8회기의 개입 프로그램임. 집중모듈은 '인터넷 중독군'을 대상으로 진행되는 16회기의 개입 프로그램임. 공존증 상의 유형에 따라 A모듈과 B모듈로 구성됨. A모듈은 우울, 불안 등의 내재화 문제에 개입함. B모듈은 ADHD 성향, 충동성, 공격성 등의 외현화 문제에 개입. 따라서 기본개입(내재화 유형/외현화 유형), 집중개입(내재화 유형/외현화 유형) 총 4종으로 구성됨. 부모교육은 청소년 프로그램 시작 회기에 1회, 종결 회기에 1회 총 2회의 교육으로 구성됨. 청소년 내담자 상담 및 부모교육 50분으로 진행됨.
- 내용: 기본개입- 내재화/외현화(8회기)

회기	내재화 내용	외현화 내용
1	나의 게임 스타일 파악하기	게임 패턴 파악 및 관계형성 / 상담구조화
2	게임과 정서와의 관계 인식하기	게임 패턴 파악하기
3	변화단계 찾기 및 변화 동기 만들기	양가감정 만들어 가기
4	심심한 시간 대처하기	인생극장
5	게임조절 계획하기	갈망대처법
6	게임 충동 및 갈망 파악하고 대처하기	심심한 시간 대처법
7	대인관계 전략 습득	분노 조절 대처법
8	게임하고 싶은 생각 빙집 치 프로그램 마무리하기	재발요인 탐색

- 내용: 집중개입- 내재화/외현화(16회기)

회기	내재화 내용	외현화 내용
1	나의 게임 스타일 파악하기	게임 패턴 파악 및 관계형성 / 상담구조화
2	게임과 정서와의 관계 인식하기	게임 패턴과 대인관계 인식

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

회기	내재화 내용	외현화 내용
3	변화단계 찾기	인생극장
4	게임의 영향 이해 및 변화 동기 만들기	변화 동기 점검/ 양가감정 만들기
5	게임에 대한 결정 저울 확인하기	기쁨 시스템
6	변화에 대한 기대 및 가능성 높이기	갈망대처법 1
7	심심한 시간 대처하기	갈망대처법 2
8	게임조절 계획하기	갈망대처법 3
9	게임에 대한 두 가지 마음 인형극	심심한 시간 대처법
10	게임 충동 파악하기	분노 조절 대처법 1
11	게임 충동 및 갈망 대처하기	분노 조절 대처법 2
12	긍정적 정서로 전환하기	중독폐해 이해하기
13	친구관계 전략 습득하기	재발요인 탐색
14	가족관계 전략 습득하기	재발 예방
15	게임하고 싶은 생각 방지하기	변화의 단계 재점검하기/ 자기 성향 이해하기
16	프로그램 마무리하기	나 그리고 우리와의 약속

4. 국내외 대응정책의 평가 및 시사점

가. 외국 대응정책의 시사점

- 실외 활동 강화를 통한 인터넷 이용의 건전화
 - 아동 및 청소년들이 실내 활동 보다는 실외 활동 참여를 적극적으로 권장 및 실행함.
 - 인터넷 이용을 통한 시간 보내기 보다는 적절한 운동, 취미활동 등에 적극 참여함.
- 정부 개입보다 민간 시민사회 주도로 인터넷 중독 예방활동 강화
 - 정부가 적극 개입한 홍보, 예방, 처벌 등의 접근보다는 민간 시민사회단체(NGO 등)의 자발적 참여와 활동에 의한 예방활동 전개함.
- 디지털 기기 없는 생활환경 조성 관련 프로그램 개발 및 운영
 - 성인(18~75세)을 위해 디지털 기기 없는 생활을 영위할 수 있도록 생활환경을 조성함.
 - 디지털 기기 없는 생활환경 조성을 위한 각종 프로그램(예, 하이킹, 수영, 요가, 명상, 건강한 음식먹기, 노래 부르기 등)을 개발함.
- 민간 인터넷 중독 전문치료센터 설치 및 운영
 - 민간부문에서 인터넷에 중독된 시민들을 위한 전문 시설 및 의료진 구성에 의한 센터를 운영함.
 - 센터가 단순한 심리 상담에 그치지 않고 전문 의료진에 의한 인터넷 중독 당사자 뿐만 아니라 가족까지 상담 및 치료를 받도록 함.

나. 정부 대응정책의 시사점

1) 미래창조과학부 정책 평가

- 모든 연령에 걸친 과의존 예방교육을 집합체 교육에서 소규모 형태의 체험 및 토론, 시청각 콘텐츠로 전환하는 교육정책은 3차 종합계획에

Ⅲ. 청소년 인터넷 중독 관련 국내외 대응정책

서 큰 차이점으로 평가되며, 예방교육의 효과가 증대될 것으로 기대할 수 있음.

- 전국 광역자치단체 스마트쉼센터의 체계화된 ‘상담기록 및 이력 관리 시스템’ 개발 시스템은 전문상담의 평가에 효과성을 발휘할 것으로 기대됨. 진로 및 직무적성 상담기능 강화 정책은 인터넷 중독 내담자의 중독 재발방지에 효과적이며 관련 교육기관과의 연계를 통하여 현실 생활에서의 적응도를 증진하는 효과가 큰 정책이라고 평가됨.
- ‘스마트 온-오프 자조모임’은 중독 상담에서 필요한 치료 지원체계이므로 효과적인 정책으로 평가됨.
- ‘공감 토크콘서트’ 확대 운영 및 직업교육 연계 ‘리-스타트’ 프로그램 운영 정책은 도움이 될 수는 있지만, 기업 및 민간단체의 지속적인 지원과 협약 없이는 진행하기 어려워 실효성이 부족한 것으로 평가됨.
- 스마트폰·인터넷 과의존 예방 의무교육 성과관리 체계 확립은 실효성 제고에 필요한 정책으로 평가됨.
- 스마트폰·인터넷 과의존 뇌과학적 원인규명 및 스마트 헬스케어 시스템 개발 연구는 보건복지부 정책과 중복되어 부처간의 정책 조정이 필요한 사안이라 생각됨.

2) 문화체육관광부 정책 평가

- 학부모 대상으로 게임문화에 대한 올바른 이해를 위한 게임인식 교육 ‘게임을 통한 자녀의 다중지능 키우기’, ‘게임을 통한 자녀의 리더십 키우기’등은 게임을 더 많이 사용하고 게임을 활용하는 방안을 알리는 교육으로 평가되어 인터넷 중독 예방과는 상충되는 것으로 평가됨.
- 게임과몰입힐링센터는 스마트쉼센터나 한국청소년상담복지개발원에서 진행되는 사업 내용과 동일하여 차별화된 특성화 프로그램을 개발하거나 다른 부서로 업무를 이관하는 것도 고려하는 것이 좋을 것으로 보임.

- 건전 게임문화 가족캠프 역시 게임관련 진로에 관심이 없고 인터넷 게임에 오히려 호기심을 증폭하여 인터넷게임 중독 심화 가능성에 대한 고려도 필요할 것으로 판단되어 청소년에게는 정책의 실효성이 크지 않는 것으로 평가됨.
- 게임 이용자 장기추적 조사 연구는 보건복지부 정책과 중복되는 것으로 평가됨.

3) 여성가족부 정책 평가

- 과의존 위험군 청소년을 둔 부모를 대상으로 요인탐색을 통한 부모-자녀 문제해결은 전체 강의보다 개별적인 상담이 효과적일 것으로 판단되어 실효성이 낮은 정책으로 평가됨.
- 진행하고 있는 사업의 확대 운영 정책으로, 미디어 흐름의 변화에 맞춘 신규 사업이 필요할 것으로 평가됨. 스마트폰 시대에 청소년 대상의 특화된 사업이 요구되는 것으로 평가됨.
- 인터넷게임 섷다운제의 취지를 살리는 추가적인 정책적 제안이 요구되며, 스마트폰을 기반으로 하는 게임에 대한 조치가 필요할 것으로 판단됨.

Ⅳ. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

1. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황

- 제주지역의 청소년 대상 인터넷 중독 현황은 「제주특별자치도 청소년 생활 실태조사」(2013~2015)에 근거하여 살펴보고자 함.
 - 제주특별자치도 청소년상담복지센터에서는 매년 제주지역 청소년을 대상으로 위기 요소와 위기 결과를 조사·발표하고 있는데, 인터넷, 스마트폰 사용에 따른 중독 실태가 반영되어 있음.
- 2015년 제주지역 청소년들의 인구학적 특성을 보면(표 4-3. 참고), 중학교 전 학년 3,515명을 대상으로 조사하였으며, 여기서는 주로 인터넷 사용 관련 현황을 살펴보고자 함.

<표 4-1> 조사 대상자의 인구학적 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남	1,783	50.7
	여	1,732	49.3
학년	중학교1학년	1,132	32.2
	중학교2학년	1,166	33.2
	중학교3학년	1,217	34.6
가족 형태	양부모 가정(두분 모두 친부모)	2,834	80.6
	한부모 가정	517	14.7
	재혼 가정	56	1.6
	소년·소녀 가정	4	0.1
	조손 가정	59	1.7
	청소년 보호시설	9	0.3
	기타	35	1.0
부모님 출신	두 분 모두 한국인	3,451	98.2
	한분만 외국인	42	1.2
	두 분 모두 외국인	3	0.1
	두 분 모두 새터민	-	-
	한분만 새터민	1	0.0
	두 분 모두 중국 교포	1	0.0
	한 분만 중국 교포	8	0.2
	모르겠음	9	0.3

<표 4-1. 계속> 조사 대상자의 인구학적 특성

구 분		빈도(명)	비율(%)
경제수준	매우 어려운 편이다	28	0.8
	어려운 편이다	198	5.6
	보통이다	2,379	67.7
	잘사는 편이다	802	22.8
	매우 잘사는 편이다	106	3.0
합 계		3,515	100.0

주 : 결측치로 인하여 빈도수에 차이 있음(유효 수치만 표시하였음).

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생
활실태조사」, p.17.

- 제주지역 중학생들이 인터넷 사용과 관련하여(표 4-4. 참고) 지난 한 달 동안 타인과 심한 갈등 요인이 전혀 없다는 응답이 85.9%, 인터넷 사용으로 계획 수행에 차질이 없었다는 응답이 70.1%, 하루 3시간 이상 게임을 한 적이 없다는 응답이 48.4%, 인터넷 게임으로 일상생활에 지장을 받지 않았다는 응답이 88.9%로 비교적 건전하게 나타남.

<표 4-2> 인터넷 사용 문제

(단위: 명, %)

구 분	전혀 없다 (0)	1번 (1)	2~3번 (2)	주1~2회 (3)	거의 매일 (4)	합계
지난 한달 동안 인터넷(게임 등) 사용으로 인해 타인(부모, 교사 등)과 심한 갈등을 일으킨 적이 있다.	3,019 (85.9)	268 (7.6)	150 (4.3)	46 (1.3)	32 (0.9)	3,515 (100.0)
지난 한달 동안 인터넷(게임 등) 사용으로 인해 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.	2,463 (70.1)	472 (13.4)	379 (10.8)	121 (3.4)	80 (2.3)	3,515 (100.0)
지난 한달 동안 게임(인터넷)을 하루에 3시간 이상 한 적이 있다.	1,701 (48.4)	470 (13.4)	623 (17.7)	482 (13.7)	239 (6.8)	3,515 (100.0)
지난 한달 동안 게임(인터넷)을 하느라고 일상생활을 못한적(결석, 지각, 학원 가기, 친구 만나기 등)이 있다.	3,126 (88.9)	218 (6.2)	108 (3.1)	41 (1.2)	22 (0.6)	3,515 (100.0)

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생
활실태조사」, p.60.

IV. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

- 성별에 따른 중학생 인터넷 사용문제 평점을 보면(표 4-5. 참고), 남학생이 평균 0.64점이고, 여학생이 평균 0.42점으로 나타나 남학생이 여학생보다 0.22점 높게 나타남.
- 따라서 남녀 학생간의 인터넷 이용의 차이성이 있기 때문에 남녀 특성을 잘 고려하여 인터넷 중독에 대한 대응책 마련도 필요함.

<표 4-3> 성별 인터넷 사용 문제

구분	성별	N	M	SD	t	p
인터넷 문제	남학생	1,783	0.64	0.65	10.413***	.000
	여학생	1,732	0.42	0.63		

***p < .001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생 활실태조사」, p.60.

- 제주지역 중학교 학년별 인터넷 문제를 보면(표 4-6. 참고), 2학년이 0.60점, 3학년이 0.56점, 1학년이 0.45점 순으로 나타남.
- 따라서 제주지역의 중학생들은 학년별로 인터넷 사용 문제에 차이가 있는 것으로 나타남.

<표 4-4> 학년별 인터넷 문제

구분	학년	N	M	SD	df	F	p
인터넷 문제	1학년	1,132	0.45	0.61	2	16.325***	.007
	2학년	1,166	0.60	0.68			
	3학년	1,217	0.56	0.64			

*** p< .001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생 활실태조사」, p.60.

- 중학생 스마트폰 소지 여부를 보면(표 4-7. 참고), 여학생이 93.3%이고, 남학생이 84.1%로 여학생이 9.2% 높게 소지하고 있음. 이를 학년별로 보면, 3학년이 90.3% 2학년이 89.0%, 1학년이 86.4% 순으로 나타나서 고학년으로 올라갈수록 스마트폰 소지가 많아짐을 알 수 있음.

<표 4-5> 스마트폰 소지 여부

(단위: 명, %)

구분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
예	1,499 (84.1)	1,616 (93.3)	3,115 (88.6)	978 (86.4)	1,038 (89.0)	1,099 (90.3)	3,115 (88.6)
아니오	284 (15.9)	116 (6.7)	400 (11.4)	154 (13.6)	128 (11.0)	118 (9.7)	400 (11.4)
합계	1,783 (100.0)	1,732 (100.0)	3,515 (100.0)	1,132 (100.0)	1,166 (100.0)	1,217 (100.0)	3,515 (100.0)
			$\chi^2=74.230^{***}$	$\chi^2=9.163^*$			

* p<.05, *** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생
활실태조사」, p.75.

- 제주지역 중학생들이 스마트폰을 처음으로 사용한 시기(표 4-8. 참고)
는, 대부분 초등학교 4~6학년 때부터 소지했다는 비율이 높게 나타
남. 즉 1학년은 67.4%, 2학년은 64.9%, 3학년은 52.1%에 해당됨.

<표 4-6> 스마트폰 첫 사용 시기

(단위: 명, %)

구분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
초등학교 입학 전	17 (1.1)	17 (1.1)	34 (1.1)	18 (1.8)	10 (1.0)	6 (0.5)	34 (1.1)
초등학교 1~3학년	72 (4.8)	151 (9.3)	223 (7.2)	135 (13.8)	67 (6.4)	21 (1.9)	223 (7.2)
초등학교 4~6학년	890 (59.3)	1,016 (62.9)	1,906 (61.2)	659 (67.4)	674 (64.9)	573 (52.1)	1,906 (61.2)
중학교 1학년	439 (29.3)	356 (22.0)	795 (25.5)	165 (16.9)	248 (23.9)	382 (34.8)	795 (25.5)
중학교 2학년	67 (4.5)	59 (3.7)	126 (4.0)	1 (0.1)	39 (3.8)	86 (7.8)	126 (4.0)
중학교 3학년	15 (1.0)	17 (1.1)	32 (1.0)	0 (0.0)	1 (0.1)	31 (2.8)	32 (1.0)
합계	1,500 (100.0)	1,616 (100.0)	3,116 (100.0)	978 (100.0)	1,039 (100.0)	1,099 (100.0)	3,116 (100.0)
			$\chi^2=41.353^{***}$	$\chi^2=331.151^{***}$			

*** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생
활실태조사」, p.77.

IV. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

- 중학생들이 평일에 어느 정도 스마트폰을 사용하고 있는지를 조사한 결과(표 4-9. 참고), 학년별로 1~2시간 미만이 각각 29.7%, 26.2%, 25.1% 순으로 나타남.

<표 4-7> 평일 스마트폰 사용 시간

(단위: 명, %)

구분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
0시간	28 (1.9)	19 (1.2)	47 (1.5)	13 (1.3)	20 (1.9)	14 (1.3)	47 (1.5)
1시간 미만	260 (17.3)	178 (11.0)	438 (14.1)	192 (19.6)	124 (11.9)	122 (11.1)	438 (14.1)
1~2시간 미만	491 (32.7)	347 (21.5)	838 (26.9)	290 (29.7)	272 (26.2)	276 (25.1)	838 (26.9)
2~3시간 미만	336 (22.4)	366 (22.6)	702 (22.5)	197 (20.1)	242 (23.3)	263 (23.9)	702 (22.5)
3~4시간 미만	186 (12.4)	282 (17.5)	468 (15.0)	126 (12.9)	158 (15.2)	184 (16.7)	468 (15.0)
4~5시간 미만	95 (6.3)	188 (11.6)	283 (9.1)	79 (8.1)	99 (9.5)	105 (9.6)	283 (9.1)
5~6시간 미만	38 (2.5)	105 (6.5)	143 (4.6)	35 (3.6)	63 (6.1)	45 (4.1)	143 (4.6)
6시간 이상	67 (4.5)	131 (8.1)	198 (6.4)	46 (4.7)	62 (6.0)	90 (8.2)	198 (6.4)
합계	1,501 (100.0)	1,616 (100.0)	3,117 (100.0)	978 (100.0)	1,040 (100.0)	1,099 (100.0)	3,117 (100.0)
	$\chi^2=141.384^{***}$			$\chi^2=66.255^{***}$			

*** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년 생활실태조사」, p.79.

- 중학생들이 주말 및 공휴일에 스마트폰 사용 시간을 각 학년별로 보면(표 4-10. 참고), 2~3시간 미만이 가장 높게 나타남. 즉 1학년은 24.7%, 2학년은 22.5%, 3학년은 22.4% 순임.

<표 4-8> 주말 및 공휴일 스마트폰 사용 시간

(단위: 명, %)

구 분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
0시간	8 (0.5)	2 (0.1)	10 (0.3)	5 (0.5)	2 (0.2)	3 (0.3)	10 (0.3)
1시간 미만	168 (11.2)	99 (6.1)	267 (8.6)	113 (11.6)	84 (8.1)	70 (6.4)	267 (8.6)
1~2시간 미만	348 (23.2)	225 (13.9)	573 (18.4)	220 (22.5)	171 (16.5)	182 (16.6)	573 (18.4)
2~3시간 미만	411 (27.4)	311 (19.2)	722 (23.2)	242 (24.7)	234 (22.5)	246 (22.4)	722 (23.2)
3~4시간 미만	236 (15.7)	267 (16.5)	503 (16.1)	141 (14.4)	170 (16.4)	192 (17.5)	503 (16.1)
4~5시간 미만	166 (11.1)	307 (19.0)	473 (15.2)	131 (13.4)	173 (16.7)	169 (15.4)	473 (15.2)
5~6시간 미만	46 (3.1)	104 (6.4)	150 (4.8)	37 (3.8)	58 (5.6)	55 (5.0)	150 (4.8)
6시간 이상	117 (7.8)	301 (18.6)	418 (13.4)	89 (9.1)	147 (14.1)	182 (16.6)	418 (13.4)
합계	1,500 (100.0)	1,616 (100.0)	3,116 (100.0)	978 (100.0)	1,039 (100.0)	1,099 (100.0)	3,116 (100.0)
	$\chi^2=205.015^{***}$			$\chi^2=65.184^{***}$			

*** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생 활실태조사」, p.81.

- 제주지역 중학생들의 스마트폰 사용 목적을 보면(표 4-9. 참고), 전 학년에서 SNS 사용 비율이 가장 높음. 즉 1학년은 42.0%, 2학년은 49.9%, 3학년은 54.0% 순으로 나타나서, 고학년으로 올라갈수록 SNS 사용 비율이 높아지고 있음.

IV. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

<표 4-9> 스마트폰 용도

(단위: 명, %)

구 분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
전화, 문자	85 (5.7)	81 (5.1)	166 (5.4)	78 (8.0)	41 (4.0)	47 (4.3)	166 (5.4)
게임	495 (33.1)	44 (2.8)	539 (17.4)	228 (23.5)	182 (17.7)	129 (11.8)	539 (17.4)
SNS	473 (31.6)	1,039 (64.9)	1,512 (48.8)	408 (42.0)	514 (49.9)	590 (54.0)	1,512 (48.8)
음악, 동영상	270 (18.0)	262 (16.4)	532 (17.2)	151 (15.5)	182 (17.7)	199 (18.2)	532 (17.2)
인터넷 검색	61 (4.1)	69 (4.3)	130 (4.2)	36 (3.7)	38 (3.7)	56 (5.1)	130 (4.2)
웹툰 보기	77 (5.1)	79 (4.9)	156 (5.0)	51 (5.2)	51 (4.9)	54 (4.9)	156 (5.0)
교육 이러닝	3 (0.2)	4 (0.3)	7 (0.2)	3 (0.3)	4 (0.4)	0 (0.0)	7 (0.2)
사진, 영상 촬영	1 (0.1)	5 (0.3)	6 (0.2)	3 (0.3)	2 (0.2)	1 (0.1)	6 (0.2)
인터넷 쇼핑	1 (0.1)	2 (0.1)	3 (0.1)	1 (0.1)	0 (0.0)	2 (0.2)	3 (0.1)
음란 사이트	6 (0.4)	0 (0.0)	6 (0.2)	0 (0.0)	2 (0.2)	4 (0.4)	6 (0.2)
기타	21 (1.6)	15 (0.9)	39 (1.3)	13 (1.3)	15 (1.5)	11 (1.0)	39 (1.3)
합계	1,496 (100.0)	1,600 (100.0)	3,096 (100.0)	972 (100.0)	1,031 (100.0)	1,093 (100.0)	3,096 (100.0)
	$\chi^2=598.379^{***}$			$\chi^2=91.958^{***}$			

*** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생 활실태조사」, p.83.

- 중학생들이 스마트폰을 사용하는 이유는 스마트폰 사용 용도와 마찬가지로 SNS 사용이 가장 높게 나타남. 즉 중학교 1학년은 19.1%, 2학년은 18.9%, 3학년은 19.4%로 나타남(표 4-12. 참고).

<표 4-10> 스마트폰 사용 이유(복수 응답)

(단위: 명, %)

구분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
전화 및 문자	388 (11.6)	617 (12.5)	1,005 (12.1)	341 (14.0)	334 (11.7)	330 (11.0)	1,005 (12.1)
사용이 편리해서	406 (12.2)	381 (7.7)	787 (9.5)	229 (9.4)	258 (9.1)	300 (10.0)	787 (9.5)
습관적으로	240 (7.2)	618 (12.5)	858 (10.4)	227 (9.3)	263 (9.2)	368 (12.3)	858 (10.4)
자투리시간 활용	520 (15.6)	656 (13.3)	1,176 (14.2)	296 (12.2)	428 (15.0)	452 (15.1)	1,176 (14.2)
SNS	567 (17.0)	1,020 (20.6)	1,587 (19.2)	465 (19.1)	540 (18.9)	582 (19.4)	1,587 (19.2)
관계유지에 도움	163 (4.9)	337 (6.8)	500 (6.0)	144 (5.9)	191 (6.7)	165 (5.5)	500 (6.0)
멀티미디어 기능 편리	430 (12.9)	783 (15.9)	1,213 (14.7)	363 (14.9)	408 (14.3)	442 (14.8)	1,213 (14.7)
게임 등 오락수단	439 (13.2)	215 (4.4)	654 (7.9)	210 (8.6)	248 (8.7)	196 (6.5)	654 (7.9)
기능 추가 용이	113 (3.4)	207 (4.2)	320 (3.9)	104 (4.3)	113 (4.0)	103 (3.4)	320 (3.9)
시대에 부응	37 (1.1)	63 (1.3)	100 (1.2)	27 (1.1)	39 (1.4)	34 (1.1)	100 (1.2)
기타	33 (1.0)	43 (0.9)	76 (0.9)	24 (1.0)	28 (1.0)	24 (0.8)	76 (0.9)
합계	3,336 (100.0)	4,940 (100.0)	8,276 (100.0)	2,430 (100.0)	2,850 (100.0)	2,996 (100.0)	8,276 (100.0)

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생활실태조사」, p.85.

○ 제주지역 중학생들이 하루 중 스마트폰을 사용하는 시간대를 보면 1~2학년은 방과후~ 밤 10시의 사용 빈도가 49.2%, 46.7%로 가장 높으며, 3학년은 밤 10시~ 12시에 사용한다는 응답이 37.2%로 가장 높게 나타남.

- 따라서 중학생의 학년이 높을수록 밤늦게 스마트폰을 사용하는 것으로 나타나 스마트폰 사용이 취침 시간에 영향을 줄 수 있음.

Ⅳ. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

<표 4-11> 하루 중 스마트폰 사용 시간대

(단위: 명, %)

구 분	남학생	여학생	합계	1학년	2학년	3학년	합계
학교 쉬는시간	5 (0.2)	2 (0.1)	7 (0.2)	1 (0.1)	3 (0.3)	3 (0.3)	7 (0.2)
학교 수업시간	2 (0.1)	1 (0.1)	3 (0.1)	1 (0.1)	0 (0.0)	2 (0.2)	3 (0.1)
방과후~ 밤 10시	616 (41.3)	743 (46.5)	1,359 (44.0)	477 (49.2)	481 (46.7)	401 (36.8)	1,359 (44.0)
밤 10시~ 12시	381 (25.5)	461 (28.8)	842 (27.2)	174 (18.0)	263 (25.5)	405 (37.2)	842 (27.2)
밤 12시 이후	40 (2.7)	31 (1.9)	71 (2.3)	11 (1.1)	16 (1.6)	44 (4.0)	71 (2.3)
무언가를 기다릴 때	233 (15.6)	204 (12.8)	437 (14.1)	171 (17.6)	141 (13.7)	125 (11.5)	437 (14.1)
차량 이동중	100 (6.7)	56 (3.5)	156 (5.0)	51 (5.3)	52 (5.0)	53 (4.9)	156 (5.0)
기타	115 (7.7)	100 (6.3)	215 (7.0)	83 (8.6)	75 (7.3)	57 (5.2)	215 (7.0)
합계	1,492 (100.0)	1,598 (100.0)	3,090 (100.0)	969 (100.0)	1,031 (100.0)	1,090 (100.0)	3,090 (100.0)
	$\chi^2=34.014^{***}$			$\chi^2=139.683^{***}$			

*** p<.001

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년 생활실태조사」, p.87.

- 중학생들이 스마트폰을 사용할 경우 일상생활의 장애 정도를 조사한 결과(표 4-12. 참고), 스마트폰의 사용으로 성적이 떨어지거나(39.9%), 계획한 학업에 방해를 받거나(45.4%), 가족과 친구들의 질책을 받거나(36.8%), 공부에 방해되는 경우가 거의 없다(34.6%)는 응답이 높게 나타남.

<표 4-12> 일상생활 장애 정도

(단위: 명, %)

구 분	전혀 그렇지 않다(1)	그렇지 않다 (2)	그렇다 (3)	매우 그렇다 (4)	합계
스마트폰의 지나친 사용으로 학교 성적이 떨어졌다	1,355 (38.6)	1,400 (39.9)	675 (19.2)	80 (2.3)	3,510 (100.0)
스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제, 학원 수강 등)을 하기 어렵다	1,594 (45.4)	1,080 (30.7)	744 (21.2)	96 (2.7)	3,514 (100.0)
수시로 스마트폰을 사용하다가 지 적을 받은 적이 있다	1,244 (35.4)	866 (24.7)	1,201 (34.2)	199 (5.7)	3,510 (100.0)
스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한 다고 가족이나 친구들로부터 불 평을 들은 적이 있다	1,294 (36.8)	865 (24.6)	1,142 (32.5)	212 (6.0)	3,513 (100.0)
스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다	790 (22.5)	1,214 (34.6)	1,066 (30.3)	443 (12.6)	3,513 (100.0)

출처 : 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년생
활실태조사」, p.92.

2. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소와 관련된 정책들은 중앙정부의 정책이나 지원사업과 연계되어 추진되고 있음.
- 제주특별자치도는 정부의 미래창조과학부, 보건복지부, 그리고 여성가족부의 예산 지원과 연계하여 청소년 인터넷 중독문제 예방과 해결을 위한 정책을 추진해 오고 있음.
- 정부의 인터넷 중독 대응관련하여 제주특별자치도의 보건복지여성국(복지청소년과)와 기획조정실(정보융합담당관), 그리고 제주특별자치도 교육청 교육국(미래인재교육과)이 정부의 인터넷 중독 대응 관련 업무들을 담당하고 있음.
 - 도청 보건복지여성국은 정부의 보건복지부와 협조하여 인터넷 중독문제 예방 및 해소 관련 업무를 수행하고 있고, 정보융합담당관실은 미래창조과학부의 예산 지원을 받아 사업을 추진하고 있음. 그리고 제주특별자치도교육청은 교육부와 여성가족부 등과 연계하여 인터넷 중독문제 관련 정책사업들을 추진해 나가고 있음.

가. 제주특별자치도 보건복지여성국

- 도청 보건복지여성국의 복지청소년과는 보건복지부 정책지원 사업과 연계하여 청소년 인터넷 중독 문제해결을 위한 다양한 사업들을 추진해 오고 있음(표 4-15. 참고).
- 보건복지여성국은 국비에 전적으로 의존하여 추진하는 사업은 인터넷 중독 예방 및 해소 지원으로 건전한 인터넷 스마트폰 이용 문화 확산을 위해 통합서비스를 제공하고 있음.
 - 2016년 국비로 24백여만원이 지원되고 있고, 인터넷 혹은 스마트폰 과다사용자(중독)에 대한 개인상담 질환검사, 부모교육 등 프로그램이 운영되고 있음.⁶⁾

6) 원래는 인터넷 중독으로 사용되었으나 '중독' 용어가 주는 어감을 고려하여 창조과학기술부는 중독 용

- 정부의 국비가 전액 지원되어 추진되는 인터넷·스마트폰 치유캠프 운영 사업은 인터넷·스마트폰 과다사용 남자 중학생 대상 프로그램을 제공하고 있음.
 - 국비 예산이 40백만원 지워되고 있고 25명의 남자 중학생이 수료 후 동반자와 상담도 동시에 이루어지고 있음.
- 제주특별자치도 자체 예산으로 추진되는 사업은 청소년 정서치유 힐링캠프 운영과 청소년 사이버 유해환경 감시단 운영 프로그램임.
 - 다양한 원인으로 발생한 정서적 행동 장애 청소년 대상으로 정서치유 서비스 프로그램 운영 사업에는 지방비 30백만원이 지원되었음. 이 프로그램은 인터넷 중독 등의 예방 및 치유에도 영향을 주고 있음.
 - 청소년 사이버 유해환경 감시단 운영 프로그램은 전액 지방비 지원으로 운영되고 있고 인터넷 공간상 불건전 정보를 식별 차단하는 요령 습득 등을 지원하고 있음.
 - 청소년 사이버 유해환경 감시단은 7개 민간단체(제주도청소년교화연합회, 한국BBS도연맹서귀포지부, 서귀포YWCA 청소년행복세상 제주지부, 제주청소년연합도지부, 제주YMCA, 제주YWCA)로 구성되어 2015년 12월 말 기준으로 173명의 위원들이 활동에 참여하고 있음.

<표 4-13> 청소년 인터넷 중독 등 예방사업 현황

(단위: 천원)

사업명	사업내역	예산액	추진실적 및 향후 계획
계		318,970	
청소년 정서치유 힐링캠프 운영	정서적·행동적 장애 청소년의 정서치유 서비스 제공	30,000원 (지방비 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • 상반기 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2016. 5.16.~5.20(4박 5일) - 대상 : 정서 행동 장애 겪는 도 내 중 학생 25명 • 상반기 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 : 2016.10.24.~10.28 - 대상 : 학교 밖 청소년 28명

어 대신 '과의존'으로 사용하였고, 한편 여성가족부는 '과다사용' 용어로 표현하고 있음.

IV. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

<표 4-13. 계속> 청소년 인터넷 중독 등 예방사업 현황

사업명	사업내역	예산액	추진실적 및 향후 계획
청소년 동반자 프로그램 운영	중·고 위기군 청소년에 대한 일대일 상담서비스 제공	220,720 (국비 50%, 지방비 50%)	<ul style="list-style-type: none"> • 동반자 배치 : 16명 (도 9명, 제주시 2명, 서귀포시 2명) • 상반기 서비스지원 청소년 수 : 323명
청소년 사이버 유해환경 감시단 운영	인터넷 공간상 불건전 정보를 식별·차단하는 요령습득 등 지원	4,000 (지방비 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • 상반기 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 중·고등학생 8개교 58명 인터넷 중독 예방 교육 • 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 17개교 중·고등학교 대상 4~5회 인터넷 중독예방 교육 실시 예정
인터넷 중독예방 및 해소지원	바람직한 인터넷 스마트폰 사용문화 확산을 위한 통합서비스 제공	24,250 (국비 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • 개인상담 : 302명 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 과다사용자 : 88명 - 스마트폰 과다사용자 : 98명 - 인터넷 스마트폰 과다사용자 : 116명 • 공존질환검사 및 해석, 사후안내 : 297명 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 과다사용자 : 85명 - 스마트폰 과다사용자 : 97명 - 인터넷 스마트폰 과다사용자 : 115명 • 부모교육 : 16명 • 치료비 지원 : 1명 • 정밀검사비 지원 : 23명
인터넷·스마트폰치유캠프 운영	인터넷·스마트폰 과다사용 남자 중학생 대상 프로그램 제공	40,000 (국비 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • 제주도내 인터넷·스마트폰 과다사용 남자 중학생 25명 교육 수료 - 수료 후 동반다 상담 진행 • 향후 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 8주 동안 효과성 평가 진행 - 추수 모임 진행

출처 : 제주특별자치도 복지청소년과(2016), 「내부자료」

- 청소년 동반자 프로그램은 중·고생 위기군 청소년에 대한 일대일 상담 서비스를 제공하고 있는데 국비와 지방비로 지원되고 있음.
- 이러한 청소년 인터넷 중독 관련 예방 및 해소 사업들은 제주특별자치도가 「제주특별자치도 청소년상담복지센터」에 위탁·운영되고 있음.

나. 제주특별자치도 정보융합담당관실

- 도청 기획조정실 소관 정보융합담당관 부서는 중앙정부의 미래창조과학부의 정책지원 사업을 총괄하고 있음. 미래창조과학부가 전국적으로 설치·운영하는 「스마트쉽센터」도 제주지역에서도 개소되어 활동하고 있음.
 - 정부 차원에서 2009년 1월 1일에 「인터넷중독예방상담센터」가 정보통신부에서 행정안전부로 이관되어 제주에서는 제주우체국에서 제주특별자치도청으로 센터가 설치·운영되게 됨.
 - 기존의 「인터넷중독예방상담센터」가 2011년 8월 1일 「제주인터넷중독대응센터」로 변칭 변경되어 운영해 오다가 2015년 7월 26일 「제주스마트쉽센터」로 명칭이 변경되었음(제주특별자치도 정보융합담당관실, 2016).
- 제주스마트쉽센터에는 소장 1인, 상담원 2인, 그리고 위촉상담사 25인이 참여하여 관련 업무들을 수행하고 있음. 그리고 2016년 예산 지원액은 77백만원(국비 70%, 지방비 30%)임.
- 스마트쉽센터가 수행하는 주요 정책사업들은 크게 인터넷 중독 예방교육 및 전문상담, 지역 인터넷중독 대응사업 관리, 지역 인터넷중독 대응사업 확대 등으로 구분되고 있음.
 - ① 인터넷 중독 예방교육 및 전문상담
 - 유아부터 성인까지 생애주기별 인터넷 중독 예방교육, 개인 대면상담(내방객), 찾아가는 가정방문상담(취약계층, 고위험군), 전화 상담 등

Ⅳ. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

② 지역 인터넷 중독 대응사업 관리

- 교육청, 도내 학교, 군부대, 어린이집 등 예방교육 및 상담 수요 발굴
- 지역 위촉상담사, 가정방문상담사 및 특강 강사 배정 및 실적 관리
- 상담협력기관 모집과 지역 네트워크 구축

③ 지역 인터넷 중독 대응사업 확대

- 인터넷중독 예방 캠페인 및 지역 행사 추진
- 지역별 인터넷 중독 예방 해소 특성화 사업 및 치료병원 연계 추진

다. 제주특별자치도교육청 교육국

- 제주특별자치도교육청 교육국 산하의 미래인재교육과에서는 인터넷 스마트폰 이용습관 진단조사에 따른 상담·치유 프로그램 운영, 사이버 범죄·온라인 도박 예방교육 실시, 흡연·음주 예방을 위한 환경을 구축하고 예방교육을 실시해 오고 있음(제주특별자치도교육청, 2016).
 - 제주특별자치도교육청은 인터넷 및 스마트폰 사용에 의한 범죄 및 도박 예방 교육을 실시하고 있음. 먼저 학생대상으로 “인터넷 스마트폰 이용습관 진단조사” 실시에 따른 상담·치유 프로그램을 운영하고 있음. 2015년에는 초등학생 4학년, 중학생 1학년, 고등학생 1학년 과다사용자 대상으로 개발상담 226명, 집단상담 3,292명을 실시하였음.
 - 인터넷 스마트폰 예방교실 및 집단 상담프로그램을 운영하여 초·중·고교 94개교 12,471명을 교육 실시하였음.
 - 사이버 상에서 온라인 도박과 범죄 예방을 위해서도 초·중·고교 58개교 13,782명을 대상으로 교육을 실시하였음.
- 교사들을 대상으로 올바른 인터넷 스마트폰 사용습관 및 저작권 이해 교육 등 내용으로 정보통신윤리 교육을 실시하였는데 여기에 초·중·고등학교 담당교사 190명이 참여하였음.

라. 제주특별자치도 청소년상담복지센터⁷⁾

- 제주특별자치도 청소년상담복지센터는 「청소년복지지원법」 제29조에 의거 설치 운영되고 있는데 1995년 10월 2일 개원하였음.
- 주무 부처는 여성가족부와 제주특별자치도이고, 설립목적은 체계적이고 종합적인 청소년 상담 및 복지지원 서비스를 제공하고, 또한 지역적 여건에 맞는 청소년 지원 서비스 제공 및 역량 강화에 두고 있음.
- 민간단체가 위탁받아 운영을 하고 있는데 주요 역할은 청소년·학부모 상담 및 긴급구조 치료 자활 등의 기능을 수행하고, 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net) 허브 역할을 담당하고, 청소년 문제 및 위기 극복을 위한 지역사회 유기적 연계 협력체계를 구축해 나가는 것임.
- 특히 청소년상담복지센터는 지역사회 내 청소년들의 인터넷 과다 사용문제의 심각성을 인식시키고, 인터넷중독 해소를 위한 홍보 및 연계망 구축·협력 활동을 통해 바람직한 인터넷 사용 문화 확산을 도모하고 있음.
- 아울러 인터넷 과다 사용 청소년을 조기에 발굴하고 학교 및 유관기관과 협력하여 위험 단계별 상담·치료 지원 등 맞춤형종합 서비스를 제공하고 있음.
- 센터가 제공하는 청소년의 인터넷중독 예방 관련 상담 및 치료지원 프로그램 운영 실적을 보면 다음과 같음(제주특별자치도청소년상담복지상담센터, 2016: 83-84).
 - 2015년도에 학생 대상 인터넷·스마트폰 중독 상담 건수(개별, 집단, 전화 포함)는 3,560명이고, 학부모 대상 전화 및 대면상담은 298명, 그리고 교사 대상으로 전화 상담이 212명에 달하고 있음.
 - 인터넷·스마트폰 중독 이용 습관 사후조치는 우선 공존질환검사 인원이 150명이고, 상담 인원은 1,288명이며, 정밀검사 24명 그리고 치료를 받은 중독자는 7명인 것으로 나타남.

7) 제주특별자치도청소년상담복지센터에 대한 소개 내용은 「2015 제주특별자치도청소년상담복지센터 종합 운영보고서」 제17집과 센터장의 심층면접 결과를 중심으로 작성되었음을 밝혀둠.

Ⅳ. 제주지역 청소년 인터넷 이용 현황 및 중독 대응정책

- 2015년에 도내 초·중·고등학교에 재학하는 1,110명 학생들이 인터넷·스마트폰 중독 집단상담 프로그램에 참여하였음.
- 스마트폰중독 부모교육 및 교사 특강에는 학부모 37명, 교사 13명이 참여하였음.
- 이외에 청소년상담복지센터는 인터넷 치유캠프 프로그램을 개설하여 기숙형 치유캠프를 통해 인터넷 과다 사용 청소년들의 자기조절 능력 및 가족관계 증진을 도모하여 인터넷 문제 해결에 기여하고 있음.
- 2015년에 7월 20일~7월 31일(11박 12일) 기간에 도내 남자 중학생 24명 및 학부모 대상으로 '기숙형 인터넷 치유캠프'를 개설하여 다양한 프로그램(예, 개인 및 집단상담, 부모 및 가족상담, 카트 체험, 승마체험, 마 공연관람, 사려니 숲길 걷기, 멘토와 함께 하는 체육활동, 남 기다밴드 공연, 미니 햄버거 만들기 등)을 운영하였음.
- 청소년상담복지센터가 현재 운영하는 각종 프로그램은 수요자 중심의 맞춤형 상담 및 교육을 질적으로 개선하는데 한계가 있음. 왜냐하면 예산 지원이 주로 제주특별자치도교육청에서부터 나오고 있기 때문에 향후 질적인 프로그램들이 개발 운영되기 위해서는 제주특별자치도의 예산 지원이 요구됨.
- 또한 청소년상담복지센터가 인터넷 중독이나 도박과 관련하여 사각지대에 방치되어 있는 학생들을 발견하기가 현실적으로 힘든 상황임. 그래서 지역사회 차원에서 관련 기관 및 업주(PC방 등) 간의 네트워크 강화가 중요함.

마. 제주스마트쉼센터

- 제주스마트쉼센터는 한국정보화진흥원이 각 광역지방자치단체 단위에서 설치된 인터넷중독대응센터로서 기능과 역할을 수행해 오고 있음.
- 제주스마트쉼센터가 수행하는 사업 내용들을 요약·정리하면 다음과 같음.
 - 전문상담 사업을 수행하고 있는데 주요 사업 내용은 개인면접상담,

전화 및 온라인, 가정 방문상담, 가족 및 집단상담, 예술치료, 심리검사 등임.

- 예방프로그램 운영에는 유아, 청소년 성인 대상의 인터넷·스마트폰중독 예방법을 교육하고 지원하고 있음.
- 찾아가는 가정방문 상담 프로그램은 인터넷·스마트폰중독 문제로 심각한 어려움을 겪고 있어 도움이 필요한 취약계층 가정은 물론 일반 가정으로 직접 방문·상담에 두고 있음.
- 홍보 및 캠페인 사업은 인터넷·스마트폰중독 위험에 대한 범국민 인식제고와 스마트폰의 건강한 이용을 위하여 스마트 씬 캠페인 등 다양한 활동을 추진하는 것임.
- 인터넷 중독 예방상담 네트워크 운영
- 인터넷·스마트폰중독 문제에 효과적으로 대처하기 위해 전국 스마트 씬센터 및 전문상담기관을 연계하여 상담서비스를 제공

3. 제주지역 청소년 인터넷 중독 대응정책의 문제점

가. 인터넷 중독 문제 관련 종합대책 수립의 부재

- 제주특별자치도에는 제주지역 청소년의 인터넷 예방 및 해소와 관련하여 중앙정부의 각 영역별(자율적 조절능력 강화, 과의존 치유서비스 안정화, 스마트폰 인터넷 지식역량 강화, 대응협력체계 강화)로 종합대책 수립이 되어 있지 못함.
- 중앙정부가 수립한 「스마트폰 인터넷 바른 사용지원 종합계획(2016~2018)」에 부응하여 제주특별자치도 자체로 기본계획 혹은 실행계획이 마련되어 있지 않아서 체계적 지원체계를 구축하는데 어려움이 있음.
- 그렇기 때문에 지자체 차원에서 중앙정부의 종합계획과 연계한 기본 혹은 실행계획 수립이 필요함.

나. 인터넷 중독 관련 정책 지원사업의 중앙정부 의존

- 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방 및 해소를 위한 다양한 정책지원 사업이 중앙정부 중심으로 추진되고 있음. 정부지원 정책은 여러 부처에서 수립·시행되어 오고 있음.
 - 미래창조과학부, 교육부, 문화체육관광부, 여성가족부, 보건복지부 등은 서로 정책 업무 영역을 구분하여 정책지원 사업을 추진하고 있음.
 - 지자체는 중앙정부의 예산 지원과 사업지침에 따라 일부 지방비 매칭 혹은 자체 예산 마련을 통해 정부의 인터넷 중독 문제 관련 정책 사업을 추진해 나가고 있는 실정임.

다. 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 법적·제도적 기반 취약

- 제주특별자치도교육청은 2016년 5월 16일 「제주특별자치도교육청 인터넷중독 예방교육 지원 조례」를 제정하였음. 이 조례에는 “제주특별자치도 내 학생에 대한 인터넷중독 예방교육 지원에 필요한 사항을 규정함”을 목적으로 하고 있음.
 - 조례에는 도교육감의 책무, 지원계획의 수립, 전담부서의 설치, 협력체계 구축, 거점 학교의 지정·운영 등을 명시해 놓고 있음.
- 그러나 조례는 정부가 수립한 제3차 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」을 지자체 단위에서 실행할 수 있는 구체적 실행력을 담보할 수 있는 제도적 방안 제시가 미흡함.
- 특히 제주특별자치도는 도내 청소년들의 인터넷 및 스마트폰 이용에 따른 현안문제(중독 예방, 치유, 협력체계 구축 등) 해결을 위한 법적·제도적 근거 마련에 아직까지 큰 관심을 보이지 않은 실정임.

라. 맞춤형 인터넷 중독 예방 및 치유 프로그램 부족

- 제주지역 청소년들의 인터넷 중독 정도는 고위험군, 잠재적 위험, 일반사용군으로 분류되고 있는데 인터넷 중독 예방 및 치유 프로그램들

은 대개 고위험군 집단을 대상으로 실시되고 있음.

- 특히 인터넷 중독 고위험군 대상 청소년들 가운데 상담 및 치유에 신청한 소수의 클라이언트 학생을 대상으로 프로그램이 운영되는 실정임.
- 따라서 제주도내 청소년을 대상으로 인터넷 중독집단의 체계적 분류와 실태 조사를 근거로 집단 유형(고위험군, 잠재적 위험군, 일반사용자군)에 따른 맞춤형 예방 및 치유 프로그램 개발 및 운영이 요구됨.

마. 제주지역의 특성이 반영된 인터넷 중독 예방 및 교육 프로그램 운영 미흡

- 제주지역은 농축수산업과 관광·서비스산업으로 편중된 산업구조 특성에 의한 직업구조, 독특한 가족문화, 높은 여성 경제활동 참여, 높은 이혼율 등 다양한 특성들을 고려한 인터넷 중독 대응이 필요함.
- 제주지역 청소년의 거주지역별, 계층별, 부모의 직업별, 가족유형별 등이 고려된 인터넷 중독 예방 및 교육프로그램 개발 및 운영이 필요함.

바. 중앙정부와의 협력 네트워크 미흡

- 제주지역에서 운영되는 청소년 인터넷 중독 및 예방 지원정책들은 대개 정부의 미래창조과학부, 교육부, 문화체육관광부, 여성가족부, 보건복지부 등과 연관되어 있음.
- 실제로 지자체에서 추진되는 청소년 인터넷 중독 예방교육 및 치유 관련 정책 지원업들이 정부의 부처 간 협력 체계와는 별개로 도내 정책 사업 수행기관들이 각각 개별적으로 수행하고 있음.
- 제주특별자치도에서 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 지원 정책사업들이 컨트롤타워의 부재 속에 중앙정부 담당 부서와의 연계체계가 미흡한 상태임.

사. 청소년 인터넷 중독 관련 기관(단체) 간의 네트워크 미흡

- 제주지역에도 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유를 지원해 주는 다양한 기관(단체)들이 있는데 각각 최선을 다하지만 상호 연계하여 사업 아이템의 공동개발이나 공동 대응책 마련을 위한 공동 노력과 협력의 네트워크가 미흡한 실정임.
- 지자체는 중앙정부의 정책 지원 사업에 따른 예산 매칭을 통해서 지원하고 실제로 지역 단위의 종합적 계획 수립 없이 운영되고 있는 실정임.
- 또한 도내 행정, 교육청, 경찰청, 의료기관(병원), 민간 사회단체(기관) 등이 협의체 형태로 네트워크가 구성되었지만 기대만큼 활성화되고 있지 못함.
- 더구나 인터넷중독대응센터(청소년상담복지센터, 스마트쉼센터)가 청소년 인터넷 중독과 관련된 사업자(특히 PC방 업무)와의 협력 네트워크 체계 구축이 안 되어서 사각지대에 있는 청소년들을 발견하는데 어려움이 있음.

아. 전문 인력 및 예산지원의 부족

- 디지털 시대에 인터넷 및 스마트폰 사용 인구가 급증하는 가운데 제주지역에 인터넷 혹은 스마트폰 중독 관련 진단, 상담, 치유 등의 다양한 문제를 사전 파악하여 선제적 대응력을 키울 수 있는 전문인력이 부족함.
- 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유를 위해서는 제주지역의 청소년 특성과 문제, 교육환경, 인터넷 및 스마트폰 활용, 지역자원의 발굴 등을 잘 알고 대처해 나갈 수 있는 역량을 갖춘 전문 인력이 부족함.
- 이와 더불어 지자체는 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소와 관련하여 중앙정부의 예산지원에 의존하는 경향이 크고, 자체 예산으로 집행하는 예산도 많지 않음.

자. 청소년 인터넷 중독에 대한 사회적 인식 부족

- 제주지역에서도 인터넷 및 스마트폰 중독이 더욱 확산되는 추세에 놓여 있는데 제주사회에서 도민 대토론회 혹은 세미나 등을 열거나 혹은 청소년 인터넷 중독 관련 정책 아젠다를 형성하는 공론의 장이 부재함.
- 제주도내 언론·방송 등에서 제주 청소년의 인터넷 중독 예방과 치유 등과 관련하여 해외 선진사례 소개 혹은 이슈 발굴 프로그램 제작이 부족함.
- 그렇기 때문에 일반 도민 혹은 청소년 학부모들이 인터넷 중독 청소년 개인 혹은 가족이 해결해 나갈 문제로 인식하기 때문에 해결이 쉽지 않음. 따라서 청소년 인터넷 중독문제는 제주도민과 제주사회의 청소년 정책의 주요 아젠다로 자리매김할 필요성이 있음.

V. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

1. 조사 개요

가. 조사 설계

- 본 연구는 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사를 통한 인터넷 중독의 정책 대응과제를 제시하는데 있음. 그래서 인터넷 중독의 주요 대상자인 제주도내 중학교에 재학하는 청소년들을 대상으로 인터넷 및 스마트폰 이용, 인터넷 중독 예방과 치유를 위한 대응과제를 제시하고자 함. 이와 더불어 중학생 청소년을 둔 학부모를 대상으로 청소년 인터넷 중독문제와 관련된 내용들에 대한 인식도 조사하였음.
- 따라서 본 조사는 제주지역의 중학교 청소년 및 학부모에 대한 인터넷 중독 실태조사 결과를 바탕으로 제주지역 청소년의 육체적·정신적 건강 회복, 그리고 학교 및 가정생활의 정상화와 평안에 기여하고자 함.
- 조사대상 지역은 제주특별자치도 전체 행정구역에 한정되었음.
- 조사대상자는 제주지역에 재학하는 중학생과 중학생 학부모를 대상으로 설문조사하였음.
- 수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for the Social Science Program)를 이용하여 빈도분석, 교차분석, 그리고 ANOVA 분석을 실시하였음.
- 본 연구의 설문조사(통계처리 포함)는 2016년 9월 1일~10월 31일 기간에 전문조사연구소에 의해서 수행되었음.
 - 청소년(중학생) 대상 설문조사는 2016년 9월 13일~9월 23일 실시됨.
 - 중학생 학부모 대상 설문조사는 2016년 10월 11일~10월 21일 실시됨.

나. 조사 방법

1) 청소년 대상 조사

- 자료수집은 구조화된 설문지에 의한 자기기입식 설문조사(self-administrative

questionnaire)가 사용되었으며, 면접조사 경험이 많은 면접조사원이 자료를 수집하였음. 물론 조사대상자가 직접 설문 응답을 할 수 있도록 자기기입식 방법을 사용하였음. 조사대상자가 자기기입 방법에 의해서 응답하지 못할 경우에는 조사면접원이 1:1 면접조사를 실시하였음.

- 조사대상의 모집단은 현재 제주지역의 전체 중학교 45개교(제주시 30개소, 서귀포시 15개소)에 재학하고 있는 중학교 1학년, 2학년, 3학년 학생들을 조사대상으로 하였음.⁸⁾
- 조사대상자의 표본 선정은 2016년 9월 현재 제주지역의 중학교에 재학하고 있는 학생들 가운데 인터넷 혹은 스마트폰 사용, 지역별, 성별, 학년별, 학급별 등을 고려한 조사대상 표본 수의 비율 구성에 따라 최종 조사대상을 920명으로 표본수를 정하였음
 - 제주시 동지역에서는 오현중, 신성여중, 제주중, 중앙여중, 한라중이 표집되었고, 제주시 읍면지역에서는 세화중과 애월중이 선정되었음.
 - 서귀포시 동지역에서는 서귀포중, 서귀포여중, 그리고 서귀포시 읍면 지역에서는 안덕중이 표집 되었음.
 - 성별 구분으로는 남학생은 오현중과 제주중, 그리고 여학생은 신성여중과 중앙여중이 선정되었음. 그 외 남학생과 여학생은 남녀공학 중학교에서 표집 되었음.
 - 표집 선정된 각 중학교별 학급(반)의 선정은 각 학년 부장 선생님의 반을 표집하거나 혹은 각 학교 각 학년 1반을 표집 하였음.⁹⁾
- 자료 수집을 위해서 학급 담임 교사에게 조사 목적을 충분히 설명하여 담임 교사가 설문지 조사 과정에 도움을 주었고, 동시에 조사면접원이 함께 교실에서 학생 설문조사 과정에 참여하였음.

8) 본 조사에서 조사대상자로 중학생을 선정하였음. 사실 초등학생들은 아직 인터넷 사용에 덜 노출되었고, 반면에 고등학교 학생들은 이미 인터넷 사용에 대한 자제력을 가지고 있다고 판단되었음. 그래서 인터넷 혹은 스마트폰을 가장 많이 사용하여 인터넷 중독 현상에 가장 많이 노출된 중학생을 대상으로 조사 연구한 결과를 바탕으로 청소년 인터넷 중독 대응과제를 마련하는 것이 인터넷 중독문제를 해소하는데 보다 바람직한 접근이 아닌가 하는 연구진의 의견을 종합하여 본 조사 대상자로 중학생을 정하게 됨.

9) 각 학년의 학년부장 선생님이 담임을 맡고 있는 학급의 선택은 설문조사의 협조를 고려하였기 때문이고, 또한 각 학년 1반의 표집은 조사의 효율성 차원에서 이루어졌음.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

- 표집된 각 반(학급)의 학생들에게 설문지를 나누어 주고 응답하는 집단면접 방식을 채택하였지만 응답 과정에서 조사대상자들의 질의 응답은 면접조사원이 충분한 설명을 하여 응답을 잘 하도록 지도함.
- 표집(Sampling)은 지역별, 성별, 학년별, 학급별 등의 요소를 고려하여 무작위표집과 할당표집 방법에 의존하였음.
- 최종 분석방법은 빈도분석과 교차분석에 의존하였으며 이러한 분석을 위해서 조사대상 중학생들이 주관적으로 인식하는 인터넷 및 스마트폰 이용, 문제경험, 위기요소, 중독해소 등의 변인들이 포함됨. 또한 조사대상 중학생의 인구학적 특성 변인도 포함됨.

2) 청소년 학부모 대상 조사

- 청소년 인터넷 중독 실태조사를 통해서 대응과제를 제시하기 위해 조사대상 중학생의 학부모들이 인터넷 중독에 대한 주관적 인식 조사도 실시하였음. 중학생 학부모들은 자녀의 인터넷 건전한 이용과 중독에 상당한 영향을 주기 때문에 청소년들의 학부모 대상 인식 조사도 필요함.
- 제주도내 중학생에 재학하는 학생들의 학부모를 조사대상자로 선정하기 위해서 도내 중학교 1학년, 2학년, 3학년 학생을 자녀로 둔 학부모를 지역별로 할당하여 최종 조사대상 학부모 250명을 무작위 추출하였음.
 - 제주시 동지역에서 120명(52.2%), 제주시 읍면지역 40명(17.4%)을 각각 표집 하였음.
 - 서귀포시 동지역 38명(16.5%), 서귀포시 읍면지역 32명(13.9%)를 각각 선정하였음.¹⁰⁾
- 중학교 학년별 학부모 선정이 각각 33%를 목표로 하였으나 지역별 선정에서 무작위 편의추출을 진행하는 만큼 모든 조사대상 학부모를 자녀 학년별로 스크린하기 어려워 학년별 단위가 20~45% 사이에서 이루어 질 수 있도록 함.

10) 읍면지역의 경우 중학생 학생수를 기준으로 할 경우 지역적 표본수가 정량적 분석을 위한 통계적인 최소한의 표본수를 30명으로 하였음. 지역별 할당 표본수는 주민등록상 19세 이상 인구수를 기준으로 선정하였음.

- 최종 분석방법은 빈도분석과 교차분석에 의존하였으며 이러한 분석을 위해서 조사대상 청소년 학부모들이 인식하는 인터넷 및 스마트폰 이용, 문제경험, 해소대책, 그리고 인구학적 특성 등의 변인들이 포함됨.

다. 조사 내용

- 본 연구를 위한 조사 내용은 아래 <표 5-1>과 같음.

<표 5-1> 조사내용

구분	청소년 조사내용	학부모 조사내용
인터넷 사용	<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 사용시간 - 인터넷 사용 용도 - 인터넷 중독 K척도 진단(청소년용) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자녀의 인터넷 사용시간 - 자녀의 인터넷 사용 용도 - 자녀의 인터넷 중독 K척도 진단(청소년용)
스마트폰 사용	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰 처음 사용 시기 - 사용하는 주요 이유 - 유해정보 차단서비스 이용 여부 - 스마트폰 중독 S척도 진단(청소년용) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자녀가 스마트폰 사용하는 주요 이유 - 자녀의 스마트폰 S척도 진단(청소년용)
메신저·SNS·게임 사용	<ul style="list-style-type: none"> - 모바일 메신저 사용시간 - SNS 사용시간 - SNS를 사용하는 주된 이유 - 게임 사용시간 - 게임을 하는 주된 이유 - PC방 평균 이용빈도 	<ul style="list-style-type: none"> - 자녀의 모바일 메신저 사용시간 - 자녀의 SNS 사용시간 - 자녀가 SNS를 사용하는 주된 이유
문제경험	<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함 - 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함 - 게임 사용으로 인한 나쁜 결과 경험 여부 - 경험한 나쁜 결과의 종류 	<ul style="list-style-type: none"> - 자녀의 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함 - 자녀의 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함 - 자녀의 게임 사용으로 인한 나쁜 결과 경험 여부 - 자녀가 경험한 나쁜 결과의 종류

<표 5-1. 계속> 조사내용

구분	청소년 조사내용	학부모 조사내용
중독 해소 정책	<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 중독 해소를 위한 정부정책 인지 여부 - 인터넷 중독 해소를 위한 효과적 정책 	<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 중독 해소를 위한 학부모의 정부정책 인지 여부 - 인터넷 중독 해소를 위한 효과적 정책
위험요인 ¹¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> - 개인영역(우울, 불안, 공격성, 충동성, 부주의) - 가정영역(부모자녀관계) - 학교영역(학교생활) 	<ul style="list-style-type: none"> - 개인영역(우울, 불안, 공격성, 충동성, 부주의) - 가정영역(부모자녀관계) - 학교영역(학교생활)
일반적 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 성별 - 학년 - 가족형태 - 가정 경제수준 - 학교 소재지 	<ul style="list-style-type: none"> - 성별 - 연령 - 가족형태 - 자녀수 - 가정 경제수준 - 본인과 배우자 직업 - 학력

라. 주요개념 및 용어정의

○ 인터넷(스마트폰) 중독 개념

- 인터넷(스마트폰)을 과다사용하여 인터넷(스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성을 지니고 있으며, 이로 인해 일상생활의 장애가 유발되는 상태임.
- 미래창조과학부에서는 과의존이라는 용어를, 보건복지부와 여성가족부, 국방부 등에서는 중독이라는 용어를 사용하는 등 각 부처마다 차이가 있음.

○ 인터넷 사용

- PC 및 스마트폰 등 이용기기에 상관없이 유·무선으로 사용하는 모든 인터넷을 의미함.

11) 한국청소년상담원에서 2010년 개발한 실태조사 변수를 사용하였음.

○ 인터넷 사용자

- 최근 1년 동안 1회 이상 인터넷 사용자

○ 스마트폰

- 일반 PC와 같이 고기능의 범용 운영체제(OS)를 탑재하여 다양한 모바일 앱(Mobile App)을 자유롭게 설치, 동작시킬 수 있는 고기능 휴대폰을 의미함(단, 갤럭시탭, 아이패드 등의 스마트패드는 제외함)
 - ※ 갤럭시, 아이폰, 옵티머스, 베가, 블랙베리, 엑스페리아, 모토로이, 샤오미 등
 - ※ 스마트폰 사용은 본인의 스마트폰 소유나 이용료 지불여부 등에 상관없이 전체 스마트폰 사용을 의미함.

○ 메신저

- 스마트폰이나 패드, 컴퓨터를 사용하여 개인간 실시간으로 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유 등의 활동을 제공하는 서비스
 - ※ 카카오톡, 네이트온, 라인, 마이피플 등

○ SNS

- 특정한 관심이나 활동을 공유하는 사람들 사이의 관계망을 구축해주는 온라인 서비스
 - ※ 카카오토리, 밴드, 인스타그램, 페이스북, 트위터, 미니홈피, 블로그, 카페 등

마. 인터넷, 스마트폰 중독척도 및 중독위험군 산출방법

1) 인터넷 및 스마트폰 중독 척도

○ 인터넷 중독 척도

- 한국정보화진흥원이 개발·고도화(2011년)한 표준화된 한국형 인터넷과의존 척도(K-척도) 활용, 연령대별 인터넷 중독위험군 산출을 위해 유아동(관찰자용), 청소년용, 성인용으로 구분함.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

○ 스마트폰 중독 척도

- 한국정보화진흥원이 개발(2011년)한 표준화된 스마트폰 중독 척도(S-척도) 활용, 연령대별 스마트폰 중독위험군 산출을 위해 유아동(관찰자용), 청소년용, 성인용으로 구분함.

2) 인터넷 및 스마트폰 중독 척도 결과별 특성 및 위험군 산출방법

가) 인터넷 및 스마트폰 중독 척도 결과별 특성

- 인터넷(스마트폰) 중독에 대한 고위험군, 잠재적 위험군, 일반군으로 분류함.
- 고위험군과 잠재적 위험군을 인터넷(스마트폰) 중독위험군으로 구분함.

<표 5-2> 인터넷(스마트폰) 중독 척도 결과별 특성

구분	주요 특성	진단 의견
고위험 사용자군	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷(스마트폰) 사용에 대한 금단과 내성 증상을 보이며, 이로 인한 일상생활장애 발생 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷(스마트폰) 중독 경향성이 매우 높으므로 관련 기관의 전문적 지원과 개입 필요 △ 집중치료요망
잠재적 위험 사용자군	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷(스마트폰) 사용자에 대한 금단, 내성, 일상 생활장애 중 한 가지 이상의 증상 경험 • 인터넷(스마트폰) 사용조절력 감소, 이에 따른 심리적 사회적 기능저하 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷(스마트폰) 중독 관련 정신건강 분야의 전문적인 상담 필요 △ 상담개입요망
일반 사용자군	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷을 사용목적에 맞게 사용 조절 	<ul style="list-style-type: none"> △ 자기관리 및 예방 요망

나) 중독위험군 산출방법

- 인터넷(스마트폰) 중독 척도 결과 산출방법은 아래 <표 5-3>, <표 5-4>와 같음.

- 중독 척도 결과에 대한 채점 방법은 1단계로는 문항별로 4점 척도를 적용하였음.
- 중독위험군은 고위험 사용자군과 잠재적 위험 사용자군을 합한 것을 의미함.
- 인터넷 중독 고위험 사용자군에서 총점은 44점 이상, 요인별로 보면, 1요인 15점 이상, 3요인 13점 이상, 4요인 14점 이상으로 정하였음.
- 잠재적 위험 사용자군에서는 총점은 41점 이상~43점 이하이고, 요인별로는 1요인 14점 이상, 3요인 12점 이상, 4요인 12점 이상으로 정하였음.
- 일반 사용자군에서 총점은 40점 이하이고, 요인별로는 1요인 13점 이하, 3요인 11점 이하, 4요인 11점 이하로 정하였음.
- 스마트폰 중독 고위험 사용자군에서 총점은 45점 이상, 요인별로 보면, 1요인 16점 이상, 3요인 13점 이상, 4요인 14점 이상으로 정하였음.
- 잠재적 위험 사용자군에서는 총점은 42점 이상~44점 이하이고, 요인별로는 1요인 14점 이상, 3요인 12점 이상, 4요인 13점 이상으로 정하였음.
- 일반 사용자군에서 총점은 41점 이하이고, 요인별로는 1요인 13점 이하, 3요인 11점 이하, 4요인 12점 이하로 정하였음.

<표 5-3> 인터넷 중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 2점, 그렇다 3점, 매우 그렇다 : 4점 역채점 문항 : 10번, 13번 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요인별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,15번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,13번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,14번) 합계

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-3. 계속> 인터넷 중독 척도 결과 산출방법

고위험 사용자군	총 점 ▶ ① 44점 이상 요인별 ▶ ② 1요인 15점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우
잠재적 위험 사용자군	총 점 ▶ ① 41점 이상~43점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 12점 이상
	판정 : ①~④중 한 가지라도 해당되는 경우 판정 : ①~④중 한 가지라도 해당되는 경우
일반 사용자군	총 점 ▶ ① 40점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 11점 이하
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우

<표 5-4> 스마트폰 중독 척도 결과 산출방법

채점 방법	[1단계] 문항별	전혀 그렇지 않다 : 1점, 그렇지 않다 2점, 그렇다 3점, 매우 그렇다 : 4점 역채점 문항 : 8번, 10번, 13번 [전혀 그렇지 않다 : 4점, 그렇지 않다 : 3점, 그렇다 : 2점, 매우 그렇다 : 1점]
	[2단계] 총점 및 요인별	총 점 ▶ ① 1~15번 합계 요인별 ▶ ② 1요인 일상생활장애(1,5,9,12,13번) 합계 ③ 3요인 금단(3,7,10,14번) 합계 ④ 4요인 내성(4,8,11,15번) 합계
고위험 사용자군	총 점 ▶ ① 45점 이상 요인별 ▶ ② 1요인 16점 이상 ③ 3요인 13점 이상 ④ 4요인 14점 이상	
	판정 : ①에 해당하거나, ②~④ 모두 해당되는 경우	
잠재적 위험 사용자군	총 점 ▶ ① 42점 이상~44점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 14점 이상 ③ 3요인 12점 이상 ④ 4요인 13점 이상	
	판정 : ①~④중 한 가지라도 해당되는 경우	
일반 사용자군	총 점 ▶ ① 41점 이하 요인별 ▶ ② 1요인 13점 이하 ③ 3요인 11점 이하 ④ 4요인 12점 이하	
	판정 : ①~④ 모두 해당되는 경우	

2. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 결과

가. 중학생 청소년 대상 실태조사 결과 및 해석

1) 조사대상자의 인구학적 특성

- 전체 응답자 793명의 유효표본을 대상으로 조사 분석한 일반적 특성은 <표 5-5>와 같음.
- 조사대상자의 성별 분포는 남성과 여성이 각각 403명(50.8%)과 390명(49.2%)이고, 학년별로는 1학년 248명(31.3%), 2학년 261명(32.9%), 3학년 284명(35.8%)으로 조사됨.
- 학교 소재지별로는 제주시 동지역 491명(61.9%), 제주시 읍면지역 72명(9.1%), 서귀포시 동지역 168명(21.2%), 서귀포시 읍면지역 62명(7.8%)이고, 학교 형태별로는 남학교 261명(32.9%), 여학교 261명(32.9%), 남녀공학 271명(34.2%)으로 나타남.
- 조사대상자의 가족형태는 양부모가정 653명(82.3%), 한부모가정 111명(14%), 조손가정 15명(1.9%), 소년소녀가정 3명(0.4%), 청소년보호시설 2명(0.3%) 순으로 나타남.
- 조사응답 청소년들이 인식하는 가정의 경제수준을 보면, ‘매우 어렵다’ 3명(0.4%), ‘어렵다’ 34명(4.3%), ‘보통’ 536명(67.6%), ‘잘 산다’ 186명(23.5%), ‘매우 잘 산다’ 34명(4.3%)으로 나타남.
- 따라서 응답 청소년 가정의 경제적 수준이 ‘잘 사는 편이라’는 응답 비율이 27.8%로 나타났고, 그리고 ‘못 사는 편이라’는 응답은 4.7%를 차지함. 다수의 조사응답 청소년들은 경제적으로 보통 수준으로 산다는 인식을 보임.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-5> 조사대상자의 일반적 특성(청소년)

구 분		전체	
		빈도(명)	비율 (%)
		793	100.0
성별	남성	403	50.8
	여성	390	49.2
학년	1학년	248	31.3
	2학년	261	32.9
	3학년	284	35.8
학교 소재지	제주시 동지역	491	61.9
	제주시 읍면지역	72	9.1
	서귀포시 동지역	168	21.2
	서귀포시 읍면지역	62	7.8
가족형태	양부모 가정	653	82.3
	한부모 가정	111	14.0
	조손 가정	15	1.9
	소년소녀 가정	3	0.4
	청소년 보호시설	2	0.3
	기타	9	1.1
경제수준	매우 어려운 편	3	0.4
	어려운 편	34	4.3
	보통	536	67.6
	잘 사는 편	186	23.5
	매우 잘 사는 편	34	4.3

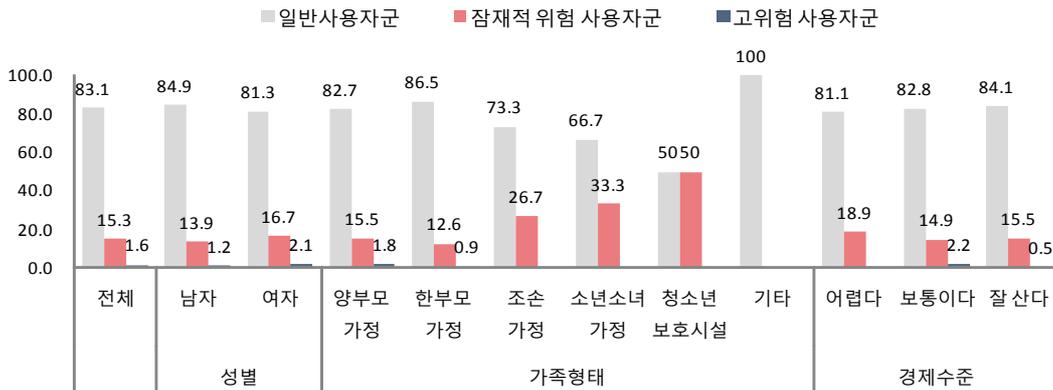
2) 인터넷 중독 현황

가) 인터넷 중독군

- 제주지역 중학생의 인터넷 중독위험군은 134명(16.9%)이며, 고위험 사용자군은 13명(1.6%), 잠재적 위험 사용자군은 121명(15.3%)임.
- 성별로는 제주지역 여학생(18.7%)이 남학생(15.1%)보다 중독위험군에서 3.6%p 높은 것으로 나타났음.
- 지역별로는 제주시 읍면지역(19.4%), 제주시 동지역(18.3%), 서귀포시 동지역(14.3%), 서귀포시 읍면지역(9.7%) 순으로 나타났음.
- 학년별로는 3학년(18%), 2학년(17.6%), 1학년(14.9%) 순으로 나타났음
- 가족형태별로는 청소년 보호시설(50%), 소년소녀가정(33.3%), 조손가정(26.7%), 양부모가정(17.3%), 한부모가정(13.5%) 순으로 나타났음.
- 경제수준별로는 어렵다(18.9%), 보통이다(17.2%), 잘산다(15.9%) 순으로 나타났음.

<그림 5-1> 성별, 가족형태, 경제수준별 인터넷 중독군 비율

(단위: %)



V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-6> 성별, 지역, 학년, 가족형태, 경제수준별 인터넷 중독군

(단위: N, %)

구 분		인터넷 중독 위험군	중독 위험군		일반 사용자군	χ^2
			고위험 사용자군	잠재적 위험 사용자군		
전 체		134 (16.9)	13 (1.6)	121 (15.3)	659 (83.1)	
성별	남성	61 (15.1)	5 (1.2)	56 (13.9)	342 (84.9)	2.10
	여성	73 (18.7)	8 (2.1)	65 (16.7)	317 (81.3)	
지역	제주시 동지역	90 (18.3)	12 (2.4)	78 (15.9)	401 (81.7)	8.45
	제주시 읍면지역	14 (19.4)	0 (0.0)	14 (19.4)	58 (80.6)	
	서귀포시 동지역	24 (14.3)	1 (0.6)	23 (13.7)	144 (85.7)	
	서귀포시 읍면지역	6 (9.7)	0 (0.0)	6 (9.7)	56 (90.3)	
학년	1학년	37 (14.9)	4 (1.6)	33 (13.3)	211 (85.1)	1.35
	2학년	46 (17.6)	5 (1.9)	41 (15.7)	215 (82.4)	
	3학년	51 (18.0)	4 (1.4)	47 (16.5)	233 (82.0)	
가족 형태	양부모 가정	113 (17.3)	12 (1.8)	101 (15.5)	540 (82.7)	7.42
	한부모 가정	15 (13.5)	1 (.9)	14 (12.6)	96 (86.5)	
	조손 가정	4 (26.7)	0 (0.0)	4 (26.7)	11 (73.3)	
	소년소녀 가정	1 (33.3)	0 (0.0)	1 (33.3)	2 (66.7)	
	청소년 보호시설	1 (50.0)	0 (0.0)	1 (50.0)	1 (50.0)	
	기타	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (100)	
경제 수준 ¹²⁾	어렵다	7 (18.9)	0 (0.0)	7 (18.9)	30 (81.1)	4.08
	보통이다	92 (17.2)	12 (2.2)	80 (14.9)	444 (82.8)	
	잘 산다	35 (15.9)	1 (0.5)	34 (15.5)	185 (84.1)	

12) '어렵다'는 응답 범주는 '매우 어려운 편이다'와 '어려운 편이다'는 두 응답 범주를 묶어서 하나로 표시한 것임. 그리고 '잘 산다'는 응답 범주는 '매우 잘 산다'와 '잘 산다'는 두 응답 범주를 묶어서 하나로 표시한 것임.

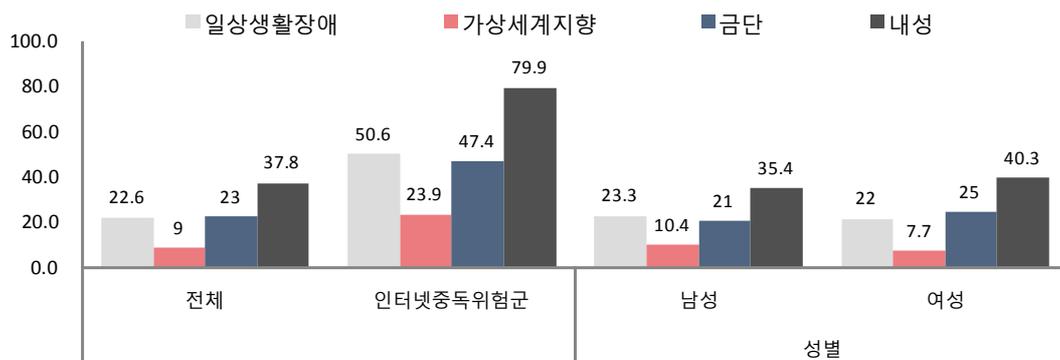
나) 인터넷 중독 위험요인

□ 중독 위험요인 전체

- 인터넷 중독 위험요인 4가지 중, 제주지역 중학생들은 내성(37.8%), 금단(23.0%), 일상생활장애(22.6%), 가상세계지향(9.0%) 순으로 경험하는 것으로 조사되어 내성의 위험이 가장 큰 것으로 나타남.
- 인터넷 중독위험군은 내성(79.9%), 일상생활장애(50.6%), 금단(47.4%), 가상세계지향(23.9%)의 순으로 조사되어, 전국¹³⁾에 비해 내성과 일상생활장애의 위험률이 각각 18.1%p, 3.4%p 높은 것으로 나타남.
- 성별로 살펴보면, 남학생은 내성(35.4%), 일상생활장애(23.3%), 금단(21.0%), 가상세계지향(10.4%)의 순으로 여학생은 내성(40.3%), 금단(25.0%), 일상생활장애(22.0%), 가상세계지향(7.7%)의 순으로 나타남.

<그림 5-2> 인터넷 중독 위험요인 비율(청소년)

(단위: %)



주 : 1요인(일상생활장애) : 인터넷 사용으로 인한 생활기능 저하, 갈등 등의 문제발생 정도

2요인(가상세계지향) : 현실보다 인터넷 세상에 의미를 두고 지향하는 정도

3요인(금단) : 인터넷을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도

4요인(내성) : 인터넷 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용조절을 실패한 경험 정도

13) 미래창조과학부(2016), 「2015년 인터넷 과의존 실태조사」.

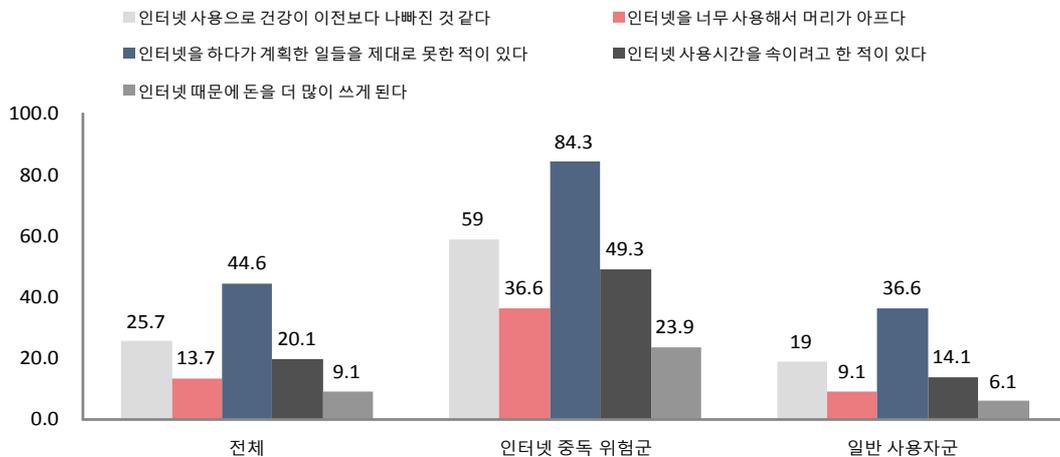
V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

□ 1요인(일상생활장애)

- 일상생활장애 요인 문항 중, ‘인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다(44.6%)’가 가장 높았고, ‘인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다(25.7%)’, ‘인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다(20.1%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다(84.3%)’가 가장 높았고, ‘인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다(59.0%)’, ‘인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다(49.3%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-3> 인터넷 중독 1요인 비율

(단위: %)

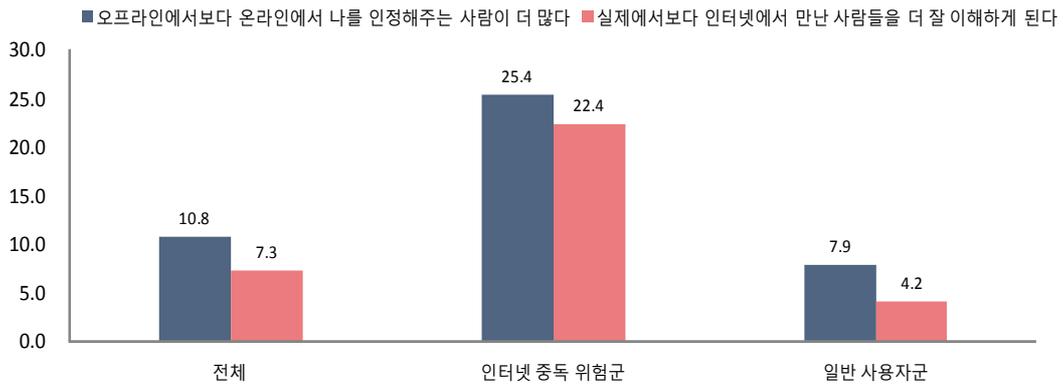


□ 2요인(가상세계지향)

- 가상세계지향 요인 문항은 ‘오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해주는 사람이 더 많다(10.8%)’, ‘실제에서보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다(7.3%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해주는 사람이 더 많다(25.4%)’, ‘실제에서보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다(22.4%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-4> 인터넷 중독 2요인 비율

(단위: %)

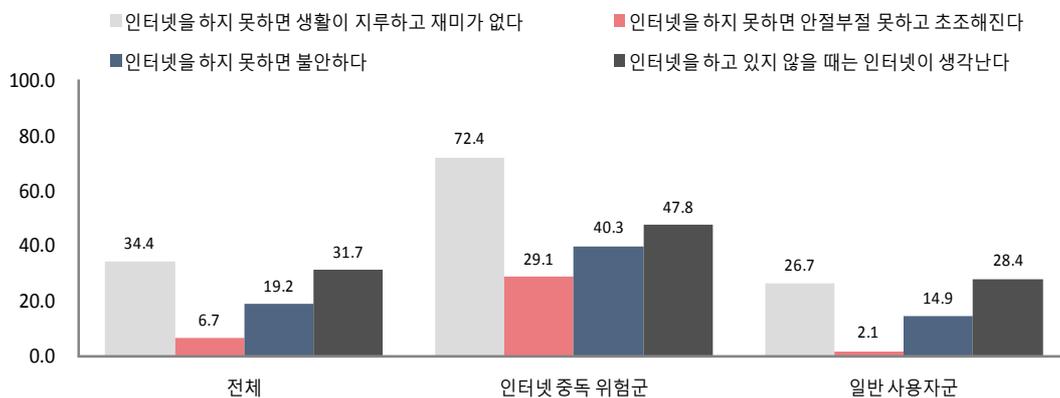


□ 3요인(금단)

- 금단 요인 문항 중, ‘인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다(34.4%)’가 가장 높았고, ‘인터넷을 하고 있지 않을 때도 인터넷이 생각이 난다(31.7%)’, ‘인터넷을 하지 못하면 불안하다(19.2%)’, ‘인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다(6.7%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다(72.4%)’가 가장 높게 나타남.

<그림 5-5> 인터넷 중독 3요인 비율

(단위: %)



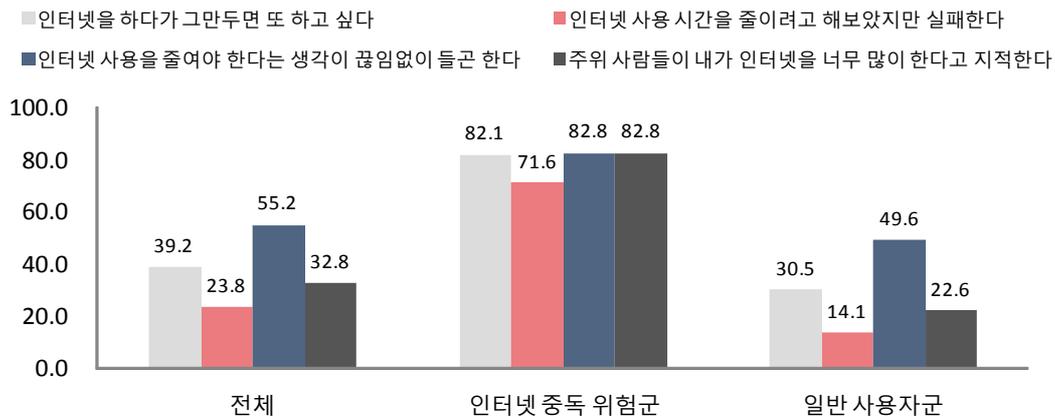
V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

□ 4요인(내성)

- 내성 요인 문항 중, ‘인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤한다(55.2%)’가 가장 높았고, ‘인터넷을 하다가 그만두면 또 하고 싶다(39.2%)’, ‘주위 사람들은 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다(32.8%)’, ‘인터넷 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다(23.8%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서는 ‘인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임없이 들곤한다(82.8%)’와 ‘주위 사람들은 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다(82.8%)’가 가장 높았고, ‘인터넷을 하다가 그만두면 또 하고 싶다(82.1%)’, ‘인터넷 사용시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다(71.6%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-6> 인터넷 중독 4요인 비율

(단위: %)



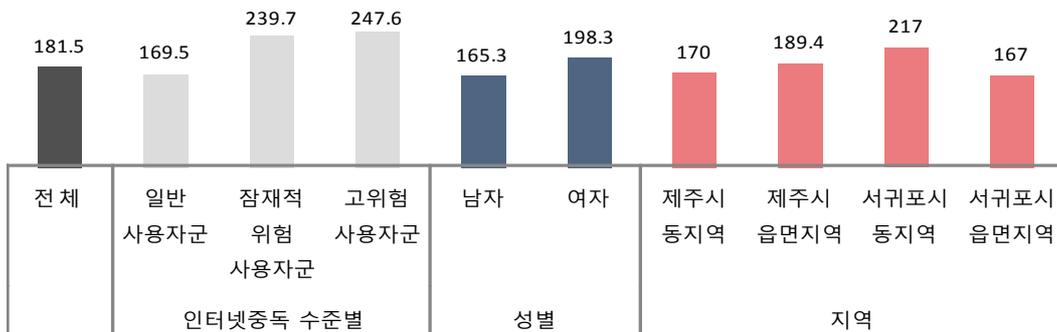
3) 인터넷 사용 현황

가) 인터넷 사용 시간

- 제주지역 중학생의 하루 평균 인터넷 사용 시간은 181.5분이고, 인터넷 중독수준, 성별, 지역, 가족형태, 경제수준에 따라 하루 평균 인터넷 사용 시간에 있어 유의미한 차이가 나타남.

- 인터넷 중독수준별로는 인터넷 중독위험군(240.5분)과 일반군(169.5분) 간에 71분 차이가 남.
- 성별로는 여학생(198.3분)이 남학생(165.3분) 보다 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 지역별로는 서귀포시 동지역(217분), 제주시 읍면지역(189.4분), 제주시 동지역(170분), 서귀포시 읍면지역(167분) 순으로 나타남.
- 가족형태별로는 청소년보호시설(390분), 한부모가정(229.5분), 조손가정(187.3분), 양부모가정(173.2분), 소년소녀가정(140분) 순으로 나타남.
- 경제수준별로는 매우 어려운 편(230분), 어려운 편(229.6분), 보통(186.6분), 매우 잘사는 편(167분), 잘사는 편(160분) 순으로 나타남.

<그림 5-7> 중독 수준별, 성별, 지역별 인터넷 하루 평균 사용 시간(청소년)
(단위: 분)



<표 5-7> 인터넷 하루 평균 사용 시간(청소년)

(단위: 분)

구분		M	SD	F
전체		181.5	121.3	
인터넷 중독 수준별	인터넷 중독위험군	240.5	140.3	20.01***
	고위험 사용자군	247.6	156.33	
	잠재적 위험 사용자군	239.7	139.22	
	일반 사용자군	169.5	113.4	

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-7. 계속> 인터넷 하루 평균 사용 시간(청소년)

(단위 : 분)

구 분		M	SD	F
성별	남성	165.3	115.08	14.97***
	여성	198.3	125.30	
지역	제주시 동지역	170.0	117.1	6.82***
	제주시 읍면지역	189.4	115.2	
	서귀포시 동지역	217.0	132.5	
	서귀포시 읍면지역	167.0	111.3	
가족형태	양부모 가정	173.2	115.7	5.62***
	한부모 가정	229.5	144.2	
	조손 가정	187.3	103.9	
	소년소녀 가정	140.0	86.6	
	청소년 보호시설	390.0	127.3	
	기타	152.2	78.2	
경제수준	매우 어려운 편	230.0	204.2	3.31**
	어려운 편	229.6	128.2	
	보통	186.6	122.2	
	잘 사는 편	160.0	116.6	
	매우 잘 사는 편	167.0	98.9	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) 인터넷 사용 용도¹⁴⁾

- 제주지역 중학생들은 인터넷을 통해 ‘음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락(4.10)’을 가장 많이 이용하는 것으로 나타남.
- 그 다음으로는 ‘SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남(3.86)’, ‘업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등(2.97)’, ‘제품·서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제 활동(2.31)’, ‘정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여(2.06)’ 순으로 나타났음.

14) 응답 범주에 대한 점수가 ‘전혀 이용하지 않는다’ 1점~‘매우 자주 이용한다’ 5점에 이룸.

<그림 5-8> 인터넷 주 사용 용도(청소년)

(단위: 점수)



- 음악 · 영화 · 만화 · 게임 · 스포츠 · 연예정보 등 오락
- 인터넷 중독수준 및 성에 따라 ‘음악 · 영화 · 만화 · 게임 · 스포츠 · 연예정보 등 오락’의 용도에 있어 유의미한 차이가 나타남.
- 인터넷 중독수준별로는 잠재적 위험군(4.34), 고위험군(4.31), 일반군(4.06)의 순으로 나타남.
- 성별로는 남학생(4.21)이 여학생(3.99)보다 높게 나타남.

<표 5-8> 음악 · 영화 · 만화 · 게임 · 스포츠 · 연예정보 등 오락 목적

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	4.34	0.78	6.01**
	고위험 사용자군	4.31	0.95	
	잠재적 위험 사용자군	4.34	0.76	
	일반 사용자군	4.06	0.87	
성별	남성	4.21	0.79	13.72***
	여성	3.99	0.90	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

- 업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등
- 성에 따라 ‘업무, 정보 및 뉴스검색, 학습 등’의 용도에 있어 유의미한 차이가 나타났는데, 여학생(3.11)이 남학생(2.83)보다 높게 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-9> 업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등의 목적

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	2.96	1.022	2.59
	고위험 사용자군	2.38	0.96	
	잠재적 위험 사용자군	3.02	1.01	
	일반 사용자군	2.97	0.96	
성별	남성	2.83	0.98	17.19***
	여성	3.11	0.94	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

- SNS(페이스북, 카스토리, 인스타그램), 메신저(카톡, 라인, 위챗 등), 채팅 등을 통한 대화 및 만남
- 인터넷 중독수준 및 성에 따라 'SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남'의 용도에 있어 유의미한 차이가 나타남.
- 인터넷 중독수준별로는 잠재적위험군(4.09), 고위험군(4.08), 일반군(3.81)의 순으로 나타남.
- 성별로는 여학생(4.12)이 남학생(3.60)보다 높게 나타남.

<표 5-10> SNS 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남 목적

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	4.09	1.07	3.54*
	고위험 사용자군	4.08	1.19	
	잠재적 위험 사용자군	4.09	1.06	
	일반 사용자군	3.81	1.12	
성별	남성	3.60	1.17	45.36***
	여성	4.12	1.00	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

□ 정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여

○ 성에 따라 ‘정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시’의 용도에 있어 유의미한 차이가 나타났는데, 여학생(2.13)이 남학생(1.99)보다 높게 나타남.

<표 5-11> 정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여 목적

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	2.00	1.03	0.47
	고위험 사용자군	1.85	1.07	
	잠재적 위험 사용자군	2.02	1.03	
	일반 사용자군	2.07	0.96	
성별	남성	1.99	0.97	4.64*
	여성	2.13	0.97	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

□ 제품·서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제 활동

○ 성에 따라 ‘제품·서비스 구입 및 판매, 은행업무 등 경제활동’의 용도에 있어 유의미한 차이가 나타났는데, 여학생(2.50)이 남학생(2.12)보다 높게 나타남.

<표 5-12> 제품·서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제활동

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F
인터넷중독 수준별	인터넷 중독위험군	2.48	1.14	2.35
	고위험 사용자군	2.15	1.14	
	잠재적 위험 사용자군	2.51	1.13	
	일반 사용자군	2.28	1.14	
성별	남성	2.12	1.12	22.74***
	여성	2.50	1.13	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

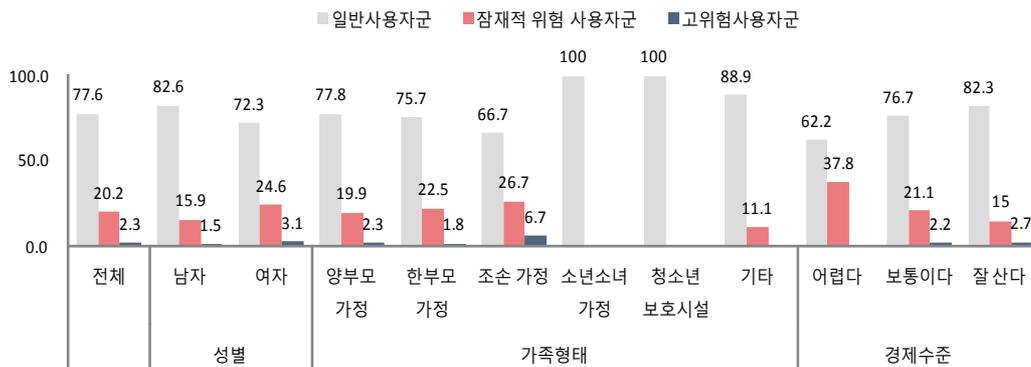
4) 스마트폰 중독 현황

가) 스마트폰 중독군

- 제주지역 중학생의 스마트폰 중독위험군은 178명(22.4%)이며, 고위험 사용자군은 18명(2.3%), 잠재적 위험 사용자군은 160명(20.2%)임.
- 성별로는 제주지역 여학생(27.7%)이 남학생(17.4%)보다 중독위험군에서 10.3%p 높은 것으로 나타남.
- 지역별로는 서귀포시 동지역(23.8%), 제주시 동지역(23.4%), 제주시 읍면지역(22.2%), 서귀포시 읍면지역(11.3%) 순으로 나타났음.
- 학년별로는 1학년(23%), 3학년(22.9%), 2학년(21.5%) 순으로 나타났음
- 가족형태별로는 조손가정(33.3%), 한부모가정(24.3%), 양부모가정(22.2%) 순으로 나타났음.
- 스마트폰 중독군에 있어 경제수준에 따라서 차이가 나타났는데, 대체로 어렵다(37.8%), 보통이다(23.3%), 잘산다(17.7%) 순으로 나타났음.

<그림 5-9> 성별, 가족형태, 경제수준별 스마트폰 중독군 비율(청소년)

(단위: %)



<표 5-13> 성별, 지역, 학년, 가족형태, 경제수준별 스마트폰 중독군

(단위: N, %)

구 분		스마트폰 중독위험군	중독위험군		일반 사용자군	χ^2
			고위험 사용자군	잠재적 위험 사용자군		
전 체		178 (22.4)	18 (2.3)	160 (20.2)	615 (77.6)	
성별	남성	70 (17.4)	6 (1.5)	64 (15.9)	333 (82.6)	2.10
	여성	108 (27.7)	12 (3.1)	96 (24.6)	282 (72.3)	
지역	제주시 동지역	115 (23.4)	11 (2.2)	104 (21.2)	376 (76.6)	9.65
	제주시 읍면지역	16 (22.2)	0 (0.0)	16 (22.2)	56 (77.8)	
	서귀포시 동지역	40 (23.8)	7 (4.2)	33 (19.6)	128 (76.2)	
	서귀포시 읍면지역	7 (11.3)	0 (0.0)	7 (11.3)	55 (88.7)	
학년	1학년	57 (23.0)	4 (1.6)	53 (21.4)	191 (77.0)	3.35
	2학년	56 (21.5)	9 (3.4)	47 (18.0)	205 (78.5)	
	3학년	65 (22.9)	5 (1.8)	60 (21.1)	219 (77.1)	
가족 형태	양부모 가정	145 (22.2)	15 (2.3)	130 (19.9)	508 (77.8)	4.47
	한부모 가정	27 (24.3)	2 (1.8)	25 (22.5)	84 (75.7)	
	조손 가정	5 (33.3)	1 (6.7)	4 (26.7)	10 (66.7)	
	소년소녀 가정	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (100)	
	청소년 보호시설	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (100)	
	기타	1 (11.1)	0 (0.0)	1 (11.1)	8 (88.9)	
경제 수준	어렵다	14 (37.8)	0 (0.0)	14 (37.8)	23 (62.2)	11.71*
	보통이다	125 (23.3)	12 (2.2)	113 (21.1)	411 (76.7)	
	잘 산다	39 (17.7)	6 (2.7)	33 (15.0)	181 (82.3)	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) 스마트폰 중독 위험요인

□ 중독 위험요인 전체

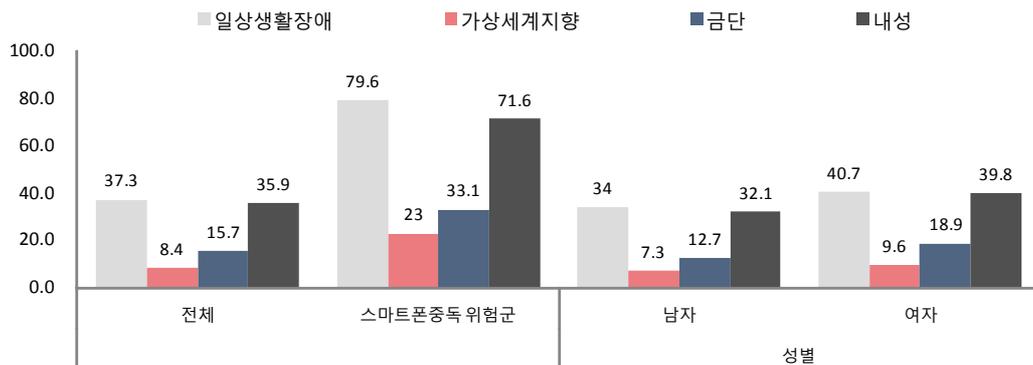
○ 스마트폰 중독 위험요인 4가지 중, 제주지역 중학생들은 일상생활장애 (37.3%), 내성(35.9%), 금단(15.7%), 가상세계지향(8.4%) 순으로 경험하는 것으로 조사되어 일상생활장애의 위험이 가장 큰 것으로 나타남.

○ 스마트폰 중독위험군은 일상생활장애(79.6%), 내성(71.6%), 금단(33.1%), 가상세계지향(23.0%) 순으로 조사되어, 전국에 비해 일상생활장애의 위험률이 18.8%p 높은 것으로 나타남.

○ 성별로 살펴보면, 남학생과 여학생 모두 일상생활장애(34.0%; 40.7%), 내성(32.1%; 39.8%), 금단(12.7%; 18.9%), 가상세계지향(7.3%; 9.6%)의 순으로 조사되었고, 남학생에 비해 여학생이 4요인 모두에서 높게 나타났다.

<그림 5-10> 스마트폰 중독 위험요인 비율(청소년)

(단위: %)



※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합.

* 1요인(일상생활장애) : 스마트폰 사용으로 인한 생활기능 저하, 갈등 등의 문제발생 정도

2요인(가상세계지향) : 현실보다 스마트폰 세상에 의미를 두고 지향하는 정도

3요인(금단) : 스마트폰을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도

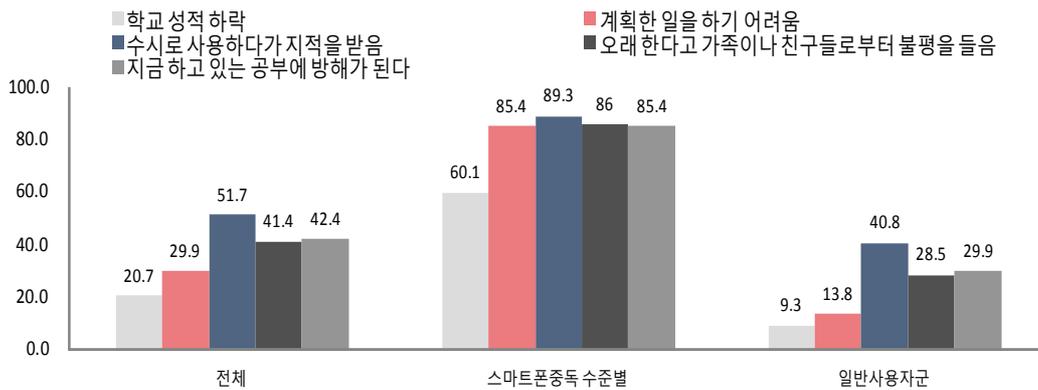
4요인(내성) : 스마트폰 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용조절을 실패한 경험 정도

□ 1요인(일상생활장애)

- 일상생활장애 요인 문항 중, ‘수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다(51.7%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰 사용이 지금하고 있는 공부에 방해가 된다(42.4%)’, ‘스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다(41.4%)’, ‘스마트폰 사용으로 계획한 일을 하기 어렵다(29.9%)’, ‘스마트폰의 지나친 사용으로 학교 성적이 떨어졌다(20.7%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서는 ‘수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다(89.3%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다(86.0%)’, ‘스마트폰 사용이 지금하고 있는 공부에 방해가 된다(85.4%)’, ‘스마트폰 사용으로 계획한 일을 하기 어렵다(85.4%)’, ‘스마트폰의 지나친 사용으로 학교 성적이 떨어졌다(60.1%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-11> 스마트폰 중독 1요인 비율

(단위: %)



※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합

□ 2요인(가상세계지향)

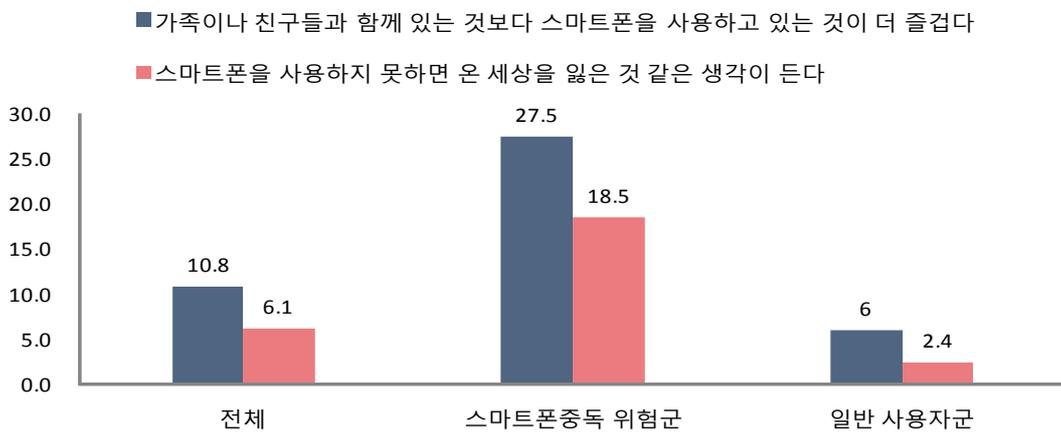
- 가상세계지향 요인 문항은 ‘가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다(10.8%)’, ‘스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다(6.1%)’ 순으로 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다(27.5%)’, ‘스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃을 것 같은 생각이 든다(18.5%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-12> 스마트폰 중독 2요인 비율

(단위: %)



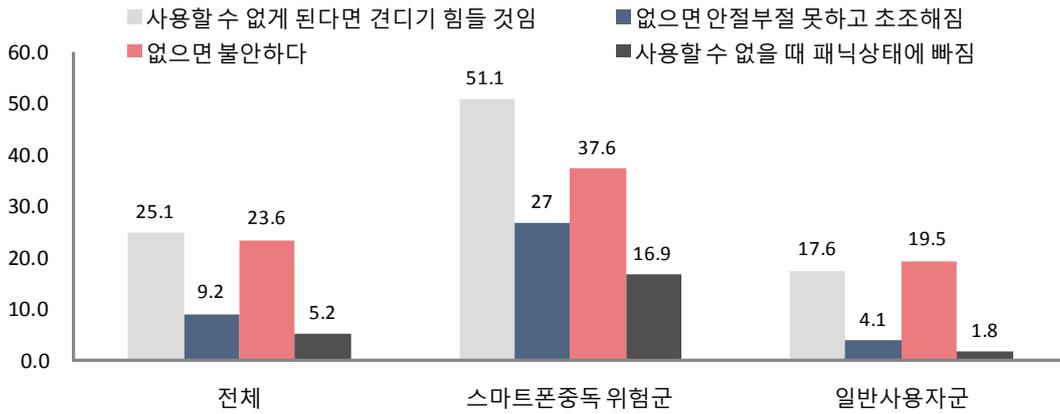
※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합

□ 3요인(금단)

- 금단 요인 문항 중, ‘스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다(25.1%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰이 없으면 불안하다(23.6%)’, ‘스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다(9.2%)’, ‘스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다(5.2%)’ 순으로 나타남.
- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다(51.1%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰이 없으면 불안하다(37.6%)’, ‘스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다(27.0%)’, ‘스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다(16.9%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-13> 스마트폰 중독 3요인 비율

(단위: %)



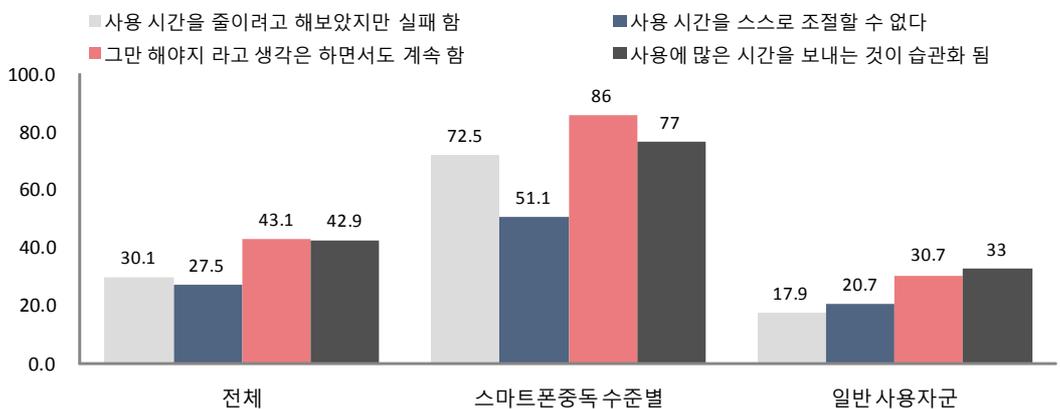
※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합

□ 4요인(내성)

- 내성 요인 문항 중, ‘스마트폰을 사용할 때 그만 해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다(43.1%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다(42.9%)’, ‘스마트폰 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다(30.1%)’, ‘스마트폰 사용 시간을 스스로 조절할 수 없다(27.5%)’ 순으로 나타남.

<그림 5-14> 스마트폰 중독 4요인 비율

(단위: %)



※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

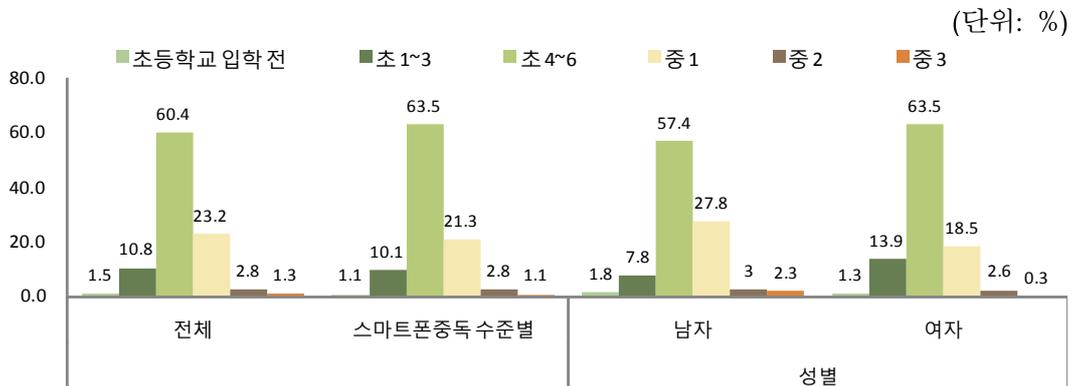
- 중독위험군에서도 마찬가지로 ‘스마트폰을 사용할 때 그만 해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다(86.0%)’가 가장 높았고, ‘스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다(77.0%)’, ‘스마트폰 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다(72.5%)’, ‘스마트폰 사용 시간을 스스로 조절할 수 없다(51.1%)’ 순으로 나타남.

5) 스마트폰 사용 현황

가) 첫 사용 시기

- 제주지역 중학생들의 스마트폰 첫 사용 시기는 초등학교 4~6학년 (60.4%)이 가장 높은 것으로 나타남.
 - 그 다음으로는 중 1(23.2%), 초 1~3(10.8%), 중 2(2.8%), 초등학교 입학전(1.5%), 중 3(1.3%)의 순으로 나타남.
- 스마트폰 중독위험군도 마찬가지로 초 4~6(63.5%), 중 1(21.3%), 초 1~3(10.1%), 중 2(2.8%), 초등입학전(1.1%), 중 3(1.1%)의 순으로 나타남.
- 스마트폰 첫 사용 시기는 성별에 따른 차이가 나타났으며, 여학생은 남학생에 비해 스마트폰을 더 일찍 사용하는 비율이 높음.
 - 남학생은 초 4~6(57.4%), 중 1(27.8%), 초 1~3(7.8%), 중 2(3.0%), 중 3(2.3%), 초등입학전(1.8%) 순임.
 - 여학생은 초 4~6(63.5%), 중 1(18.5%), 초 1~3(13.9%), 중 2(2.6%), 초등입학전(1.3%), 중 3(0.3%) 순임.

<그림 5-15> 중독수준, 성별 스마트폰 첫 사용 시기 비율



<표 5-14> 중독 수준별, 성별 스마트폰 첫 사용 시기

(단위: N, %)

구 분		초등학교 입학 전	초 1~3	초 4~6	중1	중2	중3	χ^2
전 체		12 (1.5)	85 (10.8)	476 (60.4)	183 (23.2)	22 (2.8)	10 (1.3)	
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	2 (1.1)	18 (10.1)	113 (63.5)	38 (21.3)	5 (2.8)	2 (1.1)	4.95
	고위험 사용 자군	0 (0.0)	4 (22.2)	10 (55.6)	4 (22.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	
	잠재적 위험 사용자군	2 (1.3)	14 (8.8)	103 (64.4)	34 (21.3)	5 (3.1)	2 (1.3)	
	일반 사용자군	10 (1.6)	67 (11.0)	363 (59.5)	145 (23.8)	17 (2.8)	8 (1.3)	
성별	남성	7 (1.8)	31 (7.8)	229 (57.4)	111 (27.8)	12 (3.0)	9 (2.3)	22.01***
	여성	5 (1.3)	54 (13.9)	247 (63.5)	72 (18.5)	10 (2.6)	1 (0.3)	

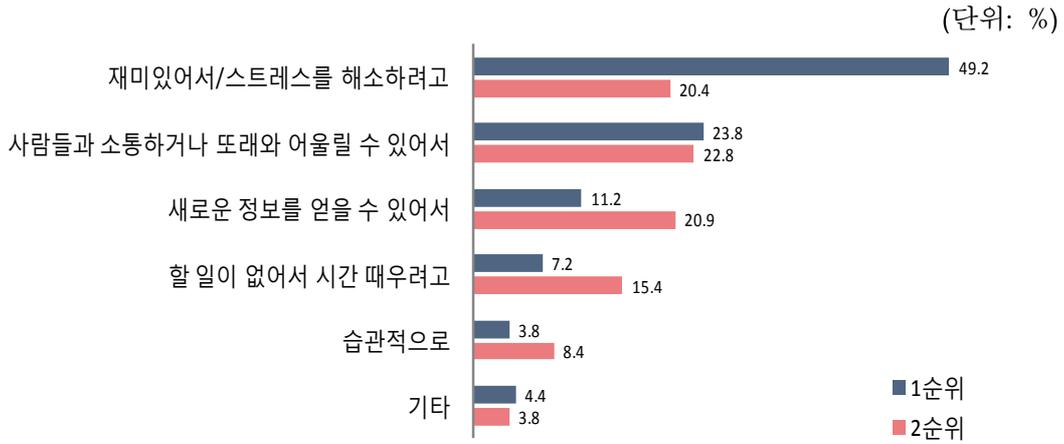
* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) 스마트폰 사용 이유

- 제주지역 중학생들이 스마트폰을 사용하는 이유로는 ‘재미있어서·스트레스를 해소하려고’가 가장 높게 나타남(69.6%)
- 그 외 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(46.6%)’, ‘새로운 정보를 얻을 수 있어서(32.1%)’, ‘할 일이 없어서 시간 때우려고(22.6%)’, ‘습관적으로(12.2%)’의 순으로 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

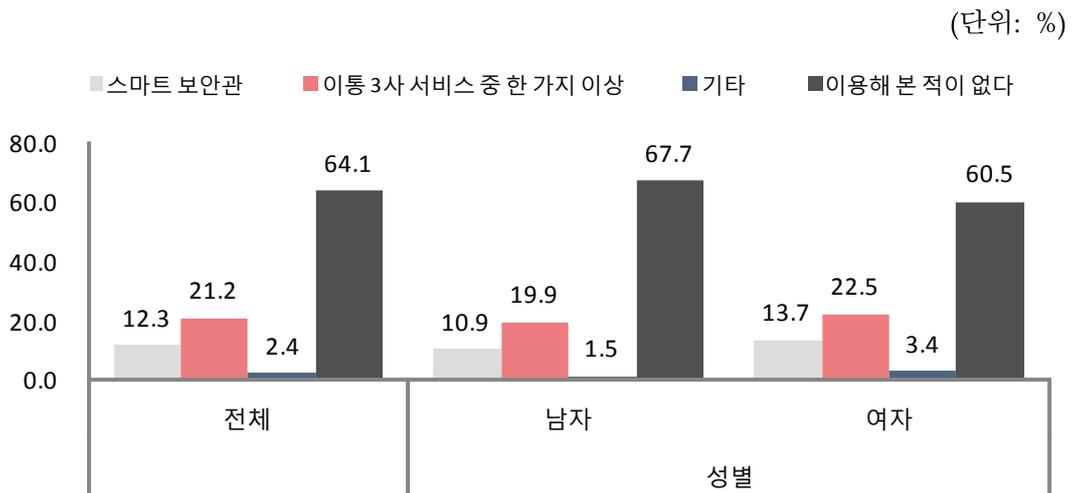
<그림 5-16> 스마트폰 주 사용 이유(청소년)



다) 유해정보 차단 서비스 이용 현황

- 스마트폰 유해정보 차단 서비스 이용 여부에 대해서는 전체 응답자의 64.1%가 이용해본 적이 없다고 응답함.
- 그 외에는 ‘이동통신 3사가 제공하는 서비스 중 한 가지(21.2%)’, ‘스마트보안관(12.3%)’, ‘기타 프로그램(2.4%)’ 순으로 나타남.
- 성별로는 여학생이 남학생보다 유해정보 차단서비스를 이용하는 비율이 더 높은 것으로 나타남.

<그림 5-17> 성별 유해 정보 차단 서비스 이용 비율



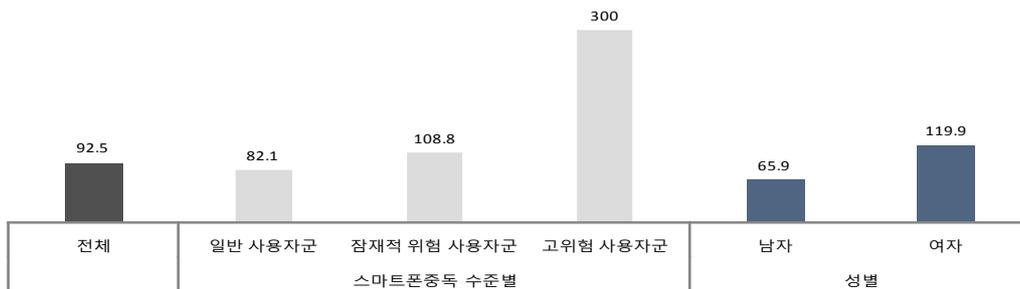
6) 메신저 및 SNS 사용 현황

가) 메신저 사용 시간

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 메신저를 92.5분 사용하는 것으로 나타남.
- 하루 평균 메신저 사용 시간은 스마트폰 중독수준 및 성에 따라 차이가 나타남.
- 스마트폰 중독수준별로는 고위험군(300.0), 잠재적 위험군(108.8), 일반군(82.1) 순으로 나타남.
- 성별로는 여학생(119.9)이 남학생(65.9)보다 더 많이 사용하는 것으로 나타남.

<그림 5-18> 중독수준별, 성별 메신저 하루 평균 사용 시간(청소년)

(단위: 분)



<표 5-15> 스마트폰 중독수준별 및 성별 메신저 하루 평균 사용 시간

(단위: 분)

구분		M	SD	F
전체		92.5	125.9	
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	128.2	144.70	29.90***
	고위험 사용자군	300.0	236.8	
	잠재적 위험 사용자군	108.8	116.6	
	일반 사용자군	82.1	118.1	
성별	남성	65.9	92.9	38.25***
	여성	119.9	147.9	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) SNS 사용 시간

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 SNS를 37.9분 사용하는 것으로 나타남.
- 하루 평균 SNS 사용 시간은 스마트폰 중독수준 및 성에 따라 차이가 나타남.
- 스마트폰 중독수준별로는 고위험군(242.9), 잠재적 위험군(43.0), 일반군 (29.9) 순으로 나타남.
- 성별로는 여학생(54.9)이 남학생(23.9)보다 더 많이 사용하는 것으로 나타남.

<그림 5-19> 중독수준별, 성별 SNS 하루 평균 사용 시간(청소년)
(단위: 분)



<표 5-16> 스마트폰 중독수준별 및 성별 SNS 하루 평균 사용 시간
(단위: 분)

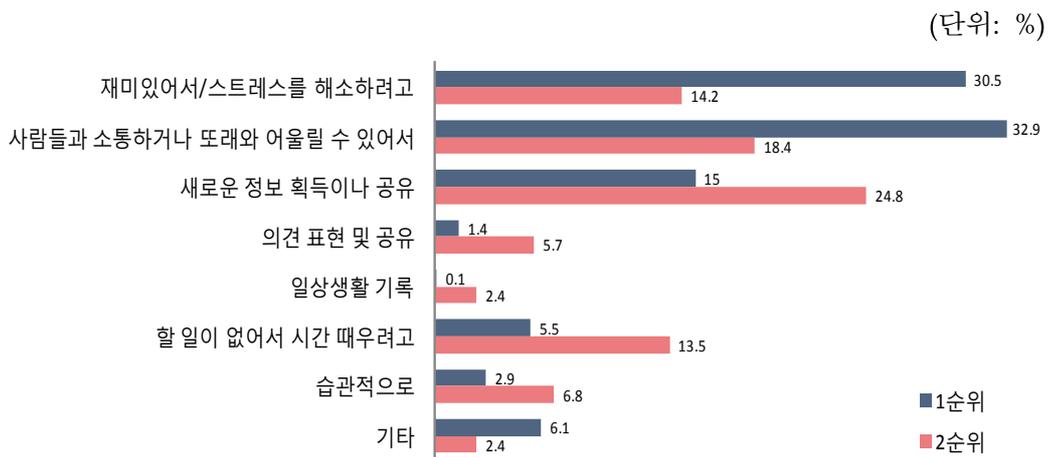
구분		M	SD	F
전 체		37.9	85.6	
스마트폰 중독 수준별	스마트폰 중독위험군	66.9	134.6	39.13***
	고위험 사용자군	242.9	86.4	
	잠재적 위험 사용자군	43.0	8.2	
	일반 사용자군	29.9	3.5	
성별	남성	23.9	51.7	14.07***
	여성	54.9	111.7	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

다) SNS 사용 이유

- 제주지역 중학생들이 SNS를 사용하는 이유로는 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서’가 가장 높게 나타남(51.3%)
- 그 외 ‘재미있어서, 스트레스를 해소하려고(44.7%)’, ‘새로운 정보 획득이나 공유(39.8%)’, ‘할 일이 없어서 시간 때우려고(19.0%)’, ‘습관적으로 (9.7%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-20> SNS 사용 이유(청소년)



7) 게임 사용 현황

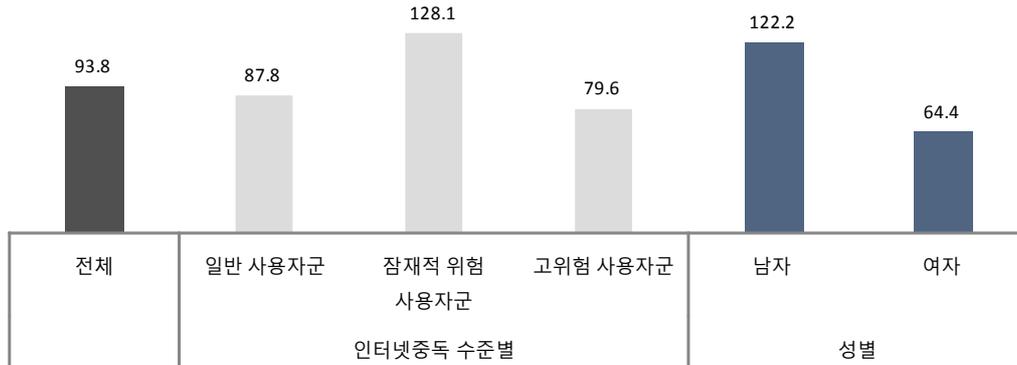
가) 게임 사용 시간

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 게임을 93.8분 사용하는 것으로 나타남.
- 게임 사용 시간은 인터넷 중독수준 및 성에 따라 차이가 나타났음.
- 인터넷 중독수준별로는 잠재적 위험군(128.1), 고위험군(79.6), 일반군 (87.8) 순으로 나타남.
- 성별로는 남학생(122.2)이 여학생(64.4)보다 1.9배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<그림 5-21> 중독수준별, 성별 하루 평균 게임 사용 시간(청소년)

(단위: 분)



<표 5-17> 하루 평균 게임 사용 시간

(단위: 분)

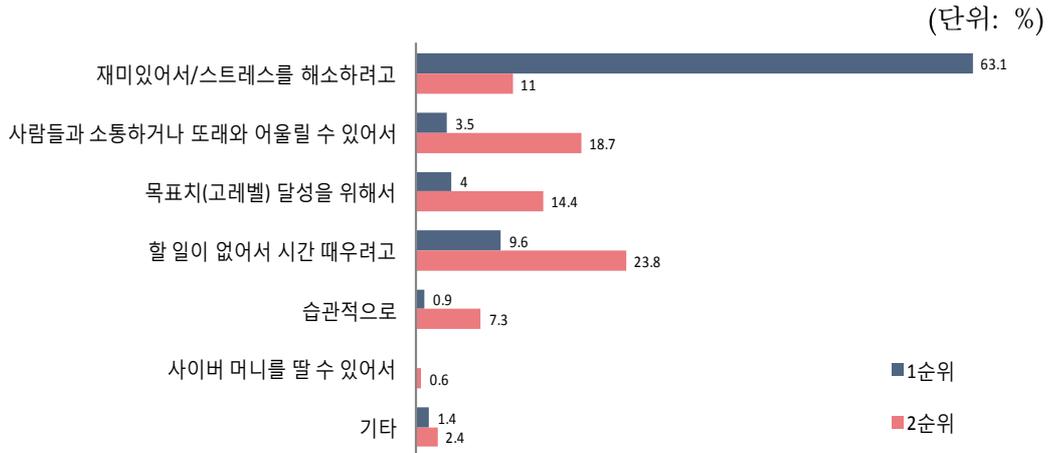
구 분		M	SD	F
전 체		93.8	106.1	
인터넷 중독 수준별	인터넷 중독위험군	123.4	131.63	7.62***
	고위험 사용자군	79.6	66.7	
	잠재적 위험 사용자군	128.1	136.1	
	일반 사용자군	87.8	99.2	
성별	남성	122.2	102.3	63.28***
	여성	64.4	102.1	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) 게임 사용 이유

- 제주지역 중학생들이 게임을 하는 이유로는 ‘재미있어서, 스트레스를 해소하려고(74.1%)’가 가장 높게 나타남.
- 그 외 ‘할 일이 없어서 시간 때우려고(33.4%)’, ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(22.2%)’, ‘목표치 달성을 위해서(18.4%)’ 등의 순으로 나타남.

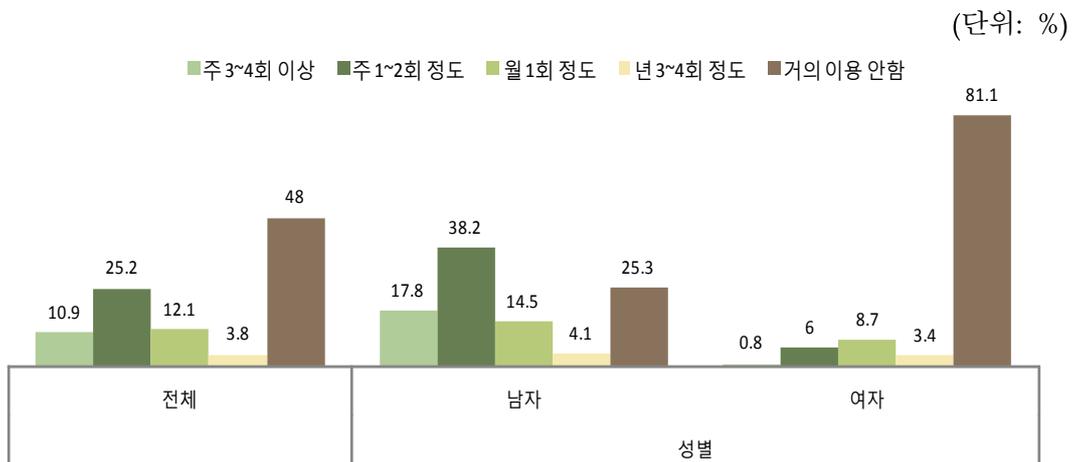
<그림 5-22> 게임 사용 이유(청소년)



다) PC방 이용 빈도

- 제주지역 중학생들의 PC방 이용 빈도를 살펴보면, 거의 이용하지 않음(48.0%)이 가장 높고, 그 다음으로는 주 1~2회(25.2%), 월 1회(12.1%), 주 3~4회 이상(10.9%) 등의 순으로 나타남.
- PC방 이용 빈도는 성, 지역, 경제수준에 따라 차이가 나타남.
- 남학생이 여학생보다 거의 이용하지 않는 비율은 낮고, 주 1~2회 이상 이용하는 비율은 매우 높음.

<그림 5-23> PC방 이용 비율(청소년)



V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

- 지역에 따라서는 거의 이용하지 않음의 비율은 비슷하나, 주 1~2회 이상 이용하는 비율은 동지역보다는 읍면지역이 낮음.
- 경제수준에 따라서는 형편이 어려울수록 이용빈도가 낮은 것으로 나타남.

<표 5-18> PC방 이용빈도

(단위: N,%)

구 분		N (%)	주 3~4회 이상	주 1~2회 정도	월 1회 정도	년 3~4회 정도	거의 이용 안함	χ^2
전 체		652 (100)	71 (10.9)	164 (25.2)	79 (12.1)	25 (3.8)	313 (48.0)	
인터넷 중독 수준별	인터넷 중독위험군	115 (100)	17 (14.8)	28 (24.3)	15 (13.0)	0 (0.0)	55 (47.8)	10.45
	고위험 사용자군	12 (100)	1 (8.3)	1 (8.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	8 (66.7)	
	잠재적 위험 사용자군	103 (100)	16 (15.5)	27 (26.2)	13 (12.6)	0 (0.0)	47 (45.6)	
	일반 사용자군	537 (100)	54 (10.1)	136 (25.3)	64 (11.9)	25 (4.7)	258 (48.0)	
성별	남성	387 (100)	69 (17.8)	148 (38.2)	56 (14.5)	16 (4.1)	98 (25.3)	36.26***
	여성	265 (100)	2 (0.8)	16 (6.0)	23 (8.7)	9 (3.4)	215 (81.1)	
지역	제주시 동지역	391 (100)	47 (12.0)	111 (28.4)	39 (10.0)	7 (1.8)	187 (47.8)	25.64***
	제주시 읍면지역	60 (100)	0 (0.0)	13 (21.7)	13 (21.7)	6 (10.0)	28 (46.7)	
	서귀포시 동지역	151 (100)	19 (12.6)	33 (21.9)	16 (10.6)	8 (5.3)	75 (49.7)	
	서귀포시 읍면지역	50 (100)	5 (10.0)	7 (14.0)	11 (22.0)	4 (8.0)	23 (46.0)	
경제 수준	어렵다	30 (100)	2 (6.7)	4 (13.3)	3 (10.0)	2 (6.7)	19 (63.3)	161.09***
	보통이다	438 (100)	46 (10.5)	117 (26.7)	49 (11.2)	16 (3.7)	210 (47.9)	
	잘 산다	184 (100)	23 (12.5)	43 (23.4)	27 (14.7)	7 (3.8)	84 (45.7)	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

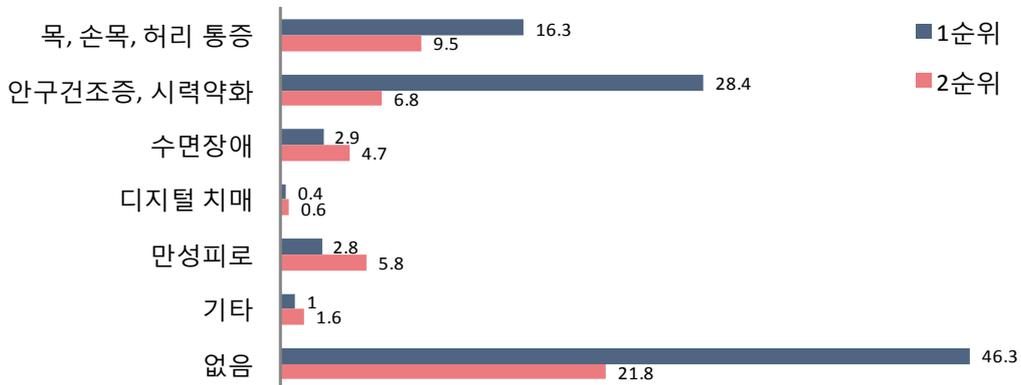
8) 문제경험

가) 신체적 불편함

- 제주지역 중학생들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함에 대해서 ‘없음(68.1%)’이 가장 높게 나타남.
- 그 외에는 ‘안구건조증, 시력약화(35.2%)’, ‘목, 손목, 허리통증(25.8%)’, ‘만성피로(8.6%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-24> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 신체적 불편함(청소년)

(단위: %)

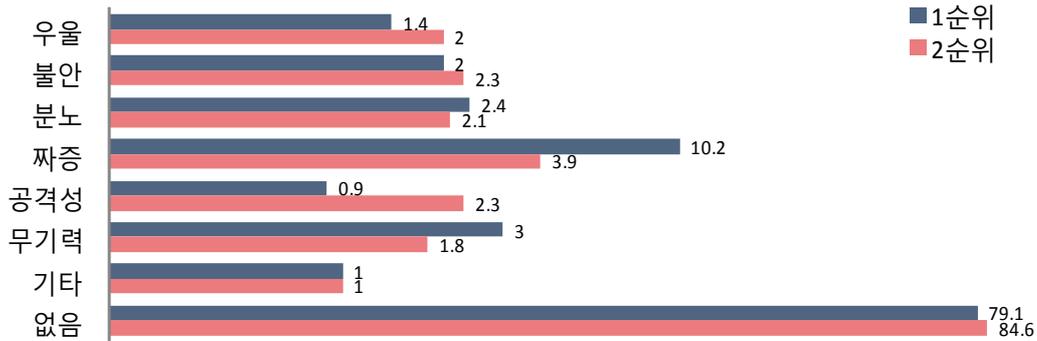


나) 심리적 불편함

- 제주지역 중학생들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 심리적 불편함에 대해서 ‘없음(163.7%)’이 가장 높게 나타남.
- 그 외에는 ‘짜증(14.1%)’, ‘무기력(4.8%)’, ‘분노(4.5%)’, ‘불안(4.3%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-25> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 심리적 불편함(청소년)

(단위: %)

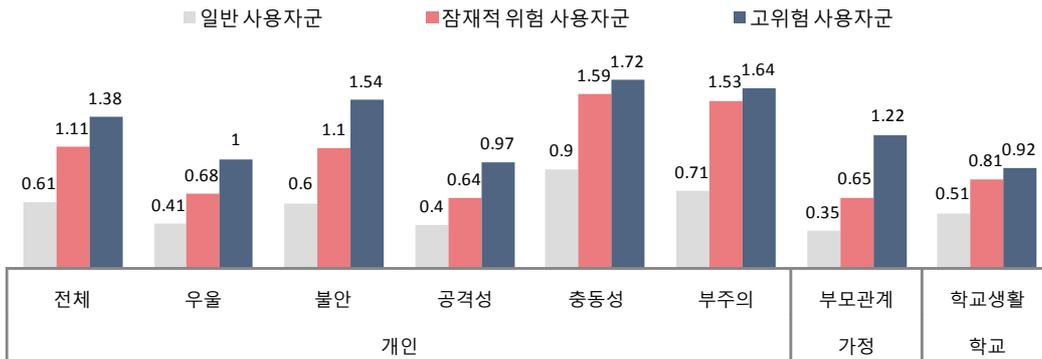


다) 위기요소

- 개인, 가정, 학교 영역에 관하여 5점 Likert 척도(전혀그렇지 않다 0점 ~ 매우 그렇다 4점)로 조사한 결과, 전반적으로 중간값인 2점보다 낮은 것으로 나타남
- 스마트폰 중독수준에 따라 모든 위기요소에서 차이가 나타남.
- 개인영역 전체를 살펴보면, 고위험군(1.38), 잠재적위험군(1.11), 일반군(0.61)의 순으로 나타남.
 - 개인영역 내 변인들을 살펴보면, 우울이나 공격성보다는 충동성과 부주의 등이 높은 것으로 나타남.
 - 고위험군은 충동성, 부주의, 불안이 전체평균보다 높고 잠재적 위험군은 충동성과 부주의가 높게 나타남.
- 가정영역을 살펴보면, 부모와의 관계에 있어 고위험군(1.22), 잠재적위험군(0.65), 일반군(0.35)의 순으로 나타남.
- 학교영역을 살펴보면, 학교생활에 있어 고위험군(0.92), 잠재적위험군(0.81), 일반군(0.51)의 순으로 나타남.

<그림 5-26> 스마트폰 중독수준별 위기요소(청소년)

(단위: 점수)



<표 5-19> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(청소년)

(단위: 점수)

구 분		M	SD	F	
개인	전체	고위험 사용자군	1.38	1.07	53.98***
		잠재적 위험 사용자군	1.11	0.67	
		일반 사용자군	0.61	0.57	
	우울	고위험 사용자군	1.00	0.94	15.70***
		잠재적 위험 사용자군	0.68	0.76	
		일반 사용자군	0.41	0.64	
	불안	고위험 사용자군	1.54	0.96	39.01***
		잠재적 위험 사용자군	1.10	0.88	
		일반 사용자군	0.60	0.70	
	공격성	고위험 사용자군	0.97	1.10	13.64***
		잠재적 위험 사용자군	0.64	0.74	
		일반 사용자군	0.40	0.63	
	충동성	고위험 사용자군	1.72	1.53	36.85***
		잠재적 위험 사용자군	1.59	1.03	
		일반 사용자군	0.90	0.92	
	부주의	고위험 사용자군	1.64	1.50	62.59***
		잠재적 위험 사용자군	1.53	0.99	
		일반 사용자군	0.71	0.81	

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-19. 계속> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(청소년)

(단위 : 점수)

구 분		M	SD	F
가정	부모관계	고위험 사용자군	1.22	29.92***
		잠재적 위험 사용자군	0.65	
		일반 사용자군	0.35	
학교	학교생활	고위험 사용자군	0.92	11.74***
		잠재적 위험 사용자군	0.81	
		일반 사용자군	0.51	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

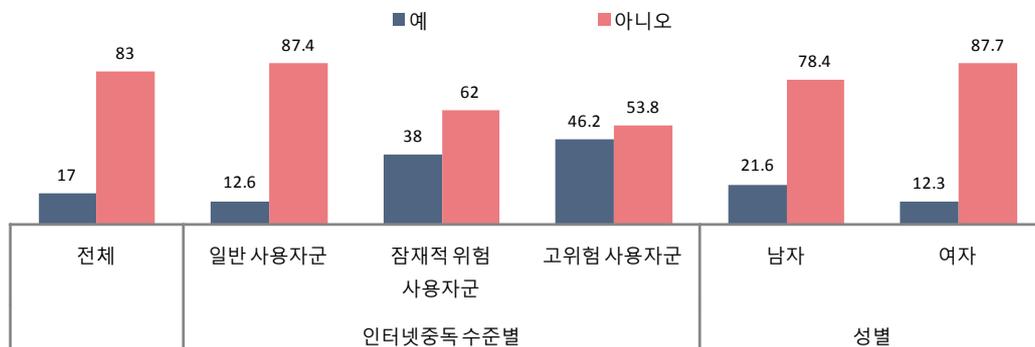
라) 인터넷 게임 관련 나쁜 결과

□ 경험 여부

- 제주지역 중학생들은 대부분 인터넷 게임과 관련하여 나쁜 결과를 경험하지 않은 것으로 나타남(83.0%).
- 그러나 일반군보다는 인터넷중독 고위험군이 3배 이상 나쁜 결과를 더 많이 경험한 것으로 나타남.
- 성별에 따라서는 남학생이 여학생보다 나쁜 결과를 더 많이 경험한 것으로 나타남.

<그림 5-27> 중독수준별, 성별 게임 관련 나쁜 결과 경험 유무 비율(청소년)

(단위: %)



□ 경험한 나쁜 결과

○ 제주지역 중학생들이 경험한 나쁜 결과는 ‘공부에 집중하지 못한다(44.7%)’가 가장 높게 나타남..

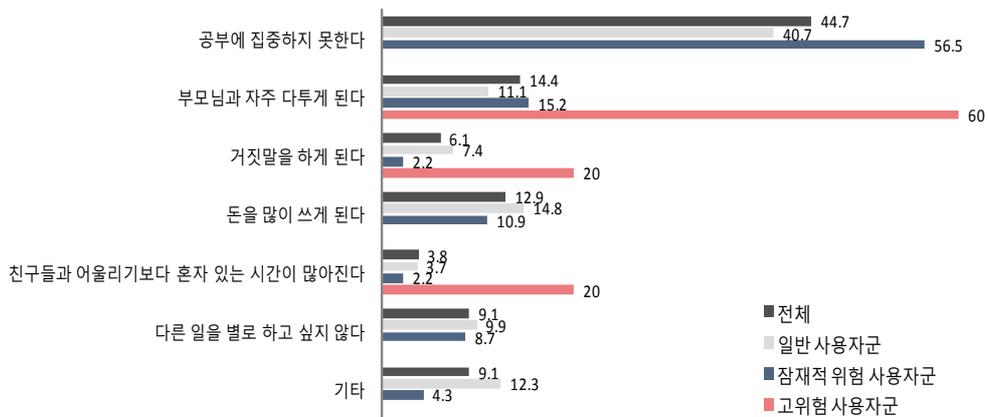
- 그 외에는 ‘부모님과 자주 다투게 된다(14.4%)’, ‘돈을 많이 쓰게 된다(12.9%)’, ‘다른 일을 별로 하고 싶지 않다(9.1%)’ 등의 순임.

○ 고위험사용자군은 ‘부모님과 자주 다투게 된다(60.0%)’가 가장 높게 나타남.

- 그 외에는 ‘거짓말을 하게 된다(20.0%)’, ‘혼자 있는 시간이 많아진다(20.0%)’ 등의 순임.

<그림 5-28> 게임 사용으로 경험한 나쁜 결과(청소년)

(단위: %)



9) 중독해소 정책

가) 인지여부

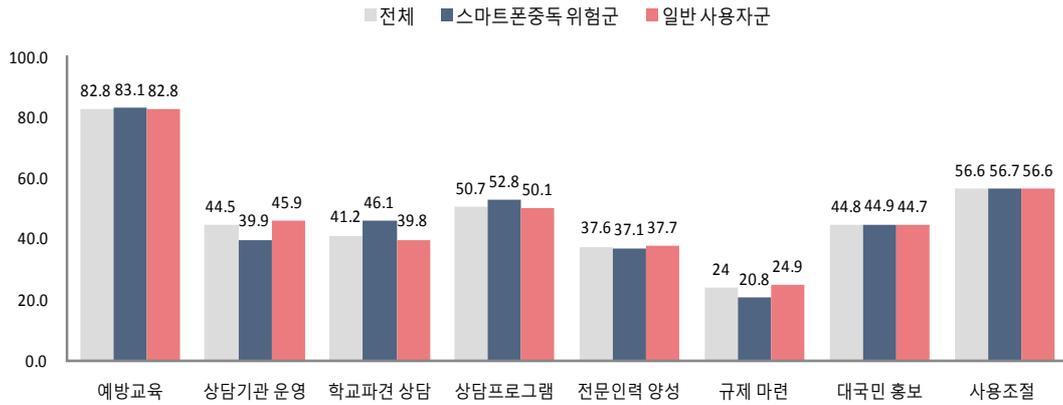
○ 제주지역 중학생들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 ‘예방교육(82.8%)’을 가장 많이 인지하고 있는 것으로 나타남.

- 그 외에는 ‘유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급(56.6%)’, ‘상담치료 프로그램 운영(50.7%)’, ‘대국민홍보 및 캠페인(44.8%)’, ‘상담기관운영 및 지정(44.5%)’ 등의 순으로 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<그림 5-29> 청소년의 중독해소 정책 인지 비율

(단위: %)



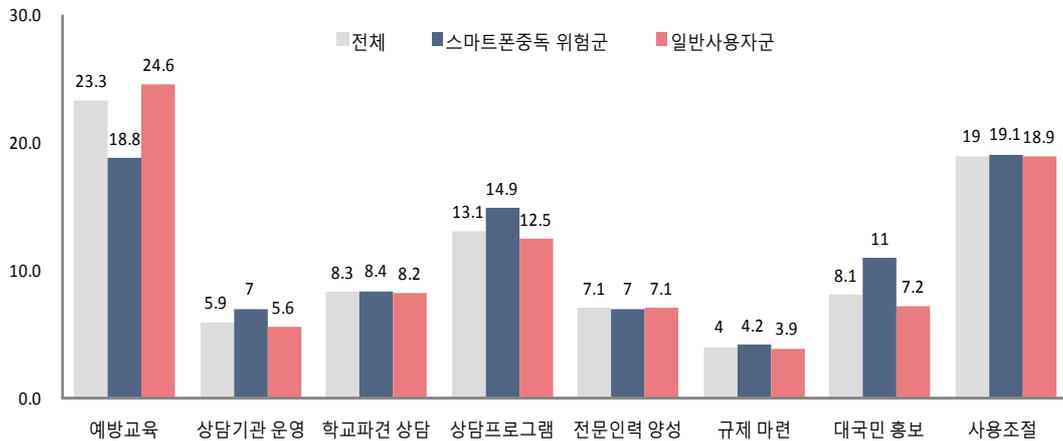
나) 효과적 정책

○ 제주지역 중학생들은 인터넷 중독해소를 위한 효과적인 정책으로 ‘예방교육(23.3%)’을 가장 많이 꼽았음.

- 그 외에는 ‘유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급(19.0%)’, ‘상담프로그램(13.1%)’, ‘학교파견상담(8.3%)’, ‘대국민홍보(8.1%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-30> 효과적인 중독해소 정책 비율(청소년)

(단위: %)



나. 중학생 학부모 대상 실태조사 결과 및 해석

1) 조사대상자의 인구학적 특성

- 전체 응답자 230명의 유효표본을 대상으로 조사 분석한 조사대상자의 일반적인 특성은 <표 5-20>과 같음.
- 조사대상자의 성별 분포는 남성과 여성이 각각 87명(37.8%)과 143명(62.2%)이고, 평균 연령은 44.4세로 조사됨.
- 학력은 고졸 46명(20.0%), 전문대졸 69명(30.0%), 대졸 103명(44.8%), 대학원졸 12명(5.2%)으로 나타남.
- 가족형태는 양부모가정 210명(91.3%), 한부모가정 15명(6.5%), 조손가정 4명(1.7%), 별거가정 1명(0.4%)으로 나타남.
- 경제수준은 매우 어렵다 3명(1.3%), 어렵다 54명(23.5%), 보통 163명(7.09%), 잘산다 9명(3.9%), 매우 잘산다 1명(0.4%)으로 나타남.
- 직업은 서비스종사자 57명(24.8%), 사무종사자 36명(15.7%), 판매종사자 35명(15.2%), 전문가 및 관련 종사자 34명(14.8%) 등의 순으로 나타남.

<표 5-20> 조사대상자의 일반적 특성(학부모)

표본 구성		전체	
		빈도(명)	비율(%)
		230	100.0
성별	남자	87	37.8
	여자	143	62.2
자녀 학년	1학년	109	47.4
	2학년	75	32.6
	3학년	46	20.0
연령	40세 이하	38	16.5
	41~45세	117	50.9
	46세 이상	75	32.6

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-20. 계속> 조사대상자의 일반적 특성(학부모)

표본 구성		전체	
		빈도(명)	비율(%)
		230	100.0
학력	고등학교 졸업	46	20.0
	전문대학 졸업	69	30.0
	대학교 졸업	103	44.8
	대학원 졸업	12	5.2
지역	제주시 동지역	120	52.2
	제주시 읍면지역	40	17.4
	서귀포시 동지역	38	16.5
	서귀포시 읍면지역	32	13.9
가족 형태	양부모 가정	210	91.3
	한부모 가정	15	6.5
	조손 가정	4	1.7
	별거 가족	1	0.4
경제 수준	매우 어려운 편	3	1.3
	어려운 편	54	23.5
	보통	163	70.9
	잘 사는 편	9	3.9
	매우 잘 사는 편	1	0.4
직업	관리자	15	6.5
	전문가 및 관련 종사자	34	14.8
	사무종사자	36	15.7
	서비스종사자	57	24.8
	판매종사자	35	15.2
	농림어업	8	3.5
	기능원 및 관련 기능 종사자	15	6.5
	장치, 기계조작 및 조립 종사자	4	1.7
	단순 노무 종사자	14	6.1
	전업주부	12	5.2

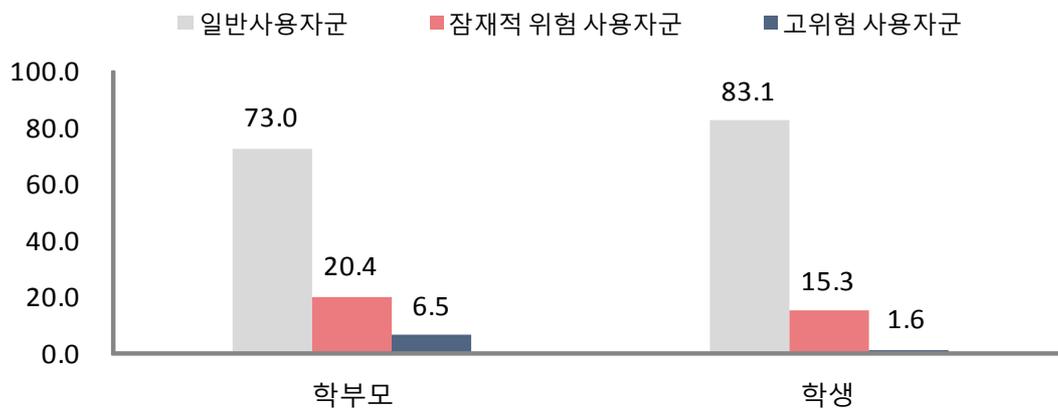
2) 인터넷 중독 현황

가) 인터넷 중독군

- 제주지역 중학생 학부모가 지각하는 자녀의 인터넷 중독위험군은 62명(27.0%), 고위험 사용자군은 15명(6.5%), 잠재적 위험 사용자군은 47명(20.4%)으로 나타남.
- 학부모는 자녀의 인터넷 중독위험군은 10.1%p, 고위험 사용자군은 4.9%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.1%p 높은 것으로 지각함.
- 학부모의 연령, 학력, 직업에 따른 자녀 인터넷 중독군 비율의 차이는 없는 것으로 나타남.

<그림 5-31> 학부모가 지각하는 자녀의 인터넷 중독군 비율

(단위: %)

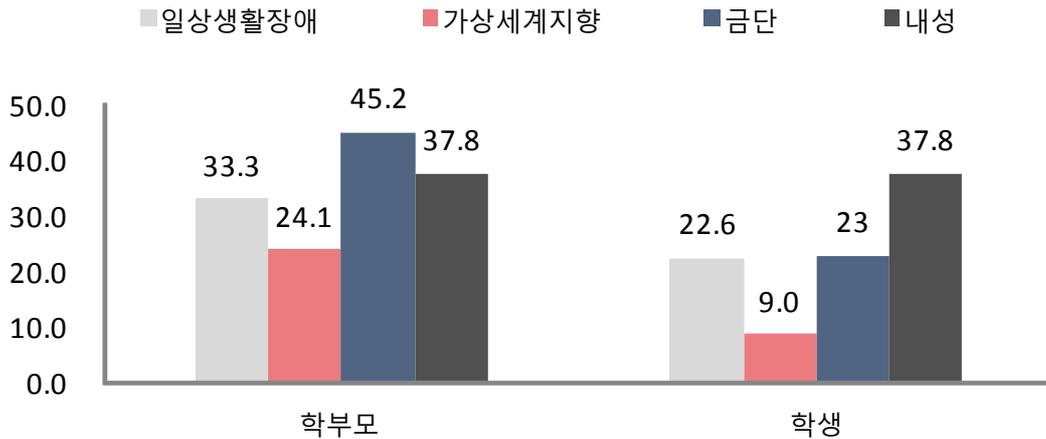


나) 인터넷 중독 위험요인

- 인터넷 중독 위험요인 4가지 중, 제주지역 중학생 학부모들은 금단(45.2%), 내성(37.8%), 일상생활장애(33.3%), 가상세계지향(24.1%) 순으로 응답함.
- 내성은 37.8%로 두 집단 응답비율이 동일하나, 학부모들이 금단 요인을 22.2%p 차이로 높게 응답함.

<그림 5-32> 인터넷 중독 위험요인 비율(학부모)

(단위: %)



* 1요인(일상생활장애) : 인터넷 사용으로 인한 생활기능 저하, 갈등 등의 문제발생 정도

2요인(가상세계지향) : 현실보다 인터넷 세상에 의미를 두고 지향하는 정도

3요인(금단) : 인터넷을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도

4요인(내성) : 인터넷 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용조절을 실패한 경험 정도

3) 인터넷 사용 현황

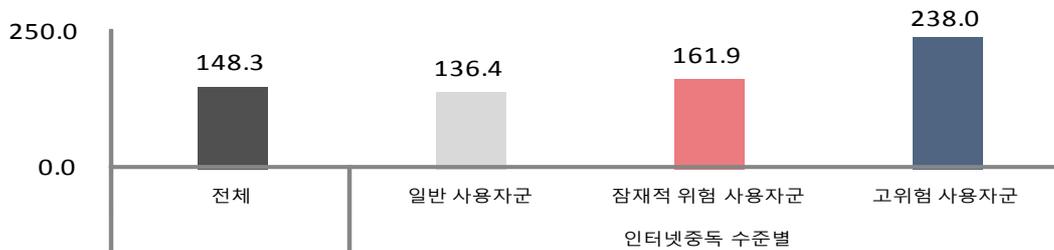
가) 인터넷 사용 시간

- 제주지역 중학생 학부모들은 자녀의 하루 평균 인터넷 사용 시간을 148.3분으로 지각하고 있음.
- 인터넷 중독수준에 따라 인터넷 아용시간에서 유의미한 차이가 나타났는데, 인터넷 중독위험군(180.3분)이 일반사용자군(136.4분)에 비해 43.9분 더 높은 것으로 조사됨.
- 가족형태별로는 별거가족(180분), 한부모가정(163.3분), 양부모가정(147.6분), 조손가정(120.0분) 순으로 나타남.
- 경제수준별로는 ‘어렵다’는 학부모가 157.4분으로 가장 높고, ‘보통’ 146.6분, ‘잘 산다’는 학부모가 123분으로 나타남.

- 학부모 연령별로는 40세 이하가 166.3분으로 가장 높고, 41~45세가 145.4분, 46세 이상이 143.6분으로 나타남.
- 학부모 학력별로는 고졸이 162.4분으로 가장 높고, 전문대졸 160.1분, 대졸 136.7분, 대학원졸 125.0분으로 나타남.

<그림 5-33> 중독 수준별 인터넷 하루 평균 사용 시간(학부모)

(단위: 분)



<표 5-21> 인터넷 사용 시간(학부모)

(단위: 분)

구 분		M	SD	F
전 체		148.3	78.3	
인터넷 중독 수준별	인터넷중독위험군	180.3	73.9	13.88***
	고위험 사용자군	238.0	53.7	
	잠재적 위험 사용자군	161.9	70.3	
	일반 사용자군	136.4	76.8	
가족 형태	양부모 가정	147.6	77.7	0.42
	한부모 가정	163.3	81.3	
	조손 가정	120.0	120.0	
	별거가족	180.0	0	
경제 수준	어렵다	157.4	71.8	0.94
	보통	146.6	80.9	
	잘 산다	123.0	69.9	
부모 연령	40세 이하	166.3	79.1	1.22
	41~45세	145.4	78.6	
	46세 이상	143.6	77.2	
학력	고등학교 졸업	162.4	76.8	2.16
	전문대학 졸업	160.1	89.2	
	대학교 졸업	136.7	70.2	
	대학원 졸업	125.0	71.0	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

나) 인터넷 사용 용도

- 학부모들은 중학생 자녀들이 인터넷을 통해 ‘음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락(3.62)’ 및 ‘SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남(3.61)’을 가장 많이 이용하는 것으로 응답함.
- 그 다음으로는 ‘업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등(3.24)’, ‘제품·서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제 활동(2.29)’, ‘정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여(2.29)’ 순으로 나타났음.

<그림 5-34> 인터넷 주 사용 용도(학부모)

(단위: 점수)



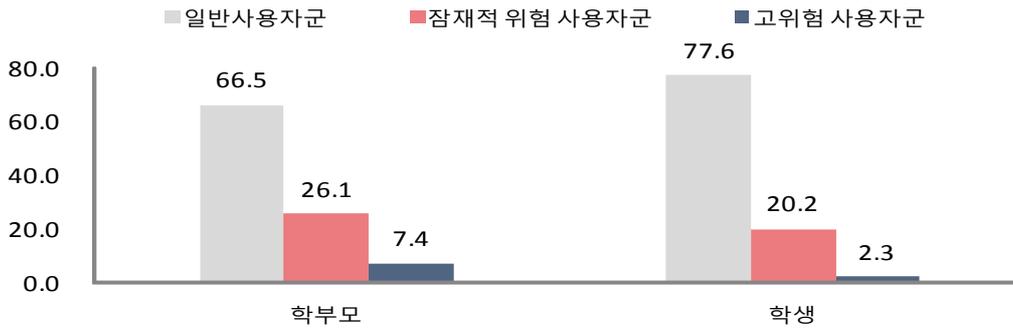
4) 스마트폰 중독 현황

가) 스마트폰 중독군

- 제주지역 중학생 학부모가 지각하는 자녀의 스마트폰 중독위험군은 77명(33.5%), 고위험 사용자군은 17명(7.4%), 잠재적 위험 사용자군은 60명(26.1%)으로 나타남.
- 학부모는 자녀의 스마트폰 중독위험군은 11.1%p, 고위험 사용자군은 5.1%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.9%p 높은 것으로 인식함.

<그림 5-35> 학부모, 학생의 스마트폰 중독군 비율

(단위: %)

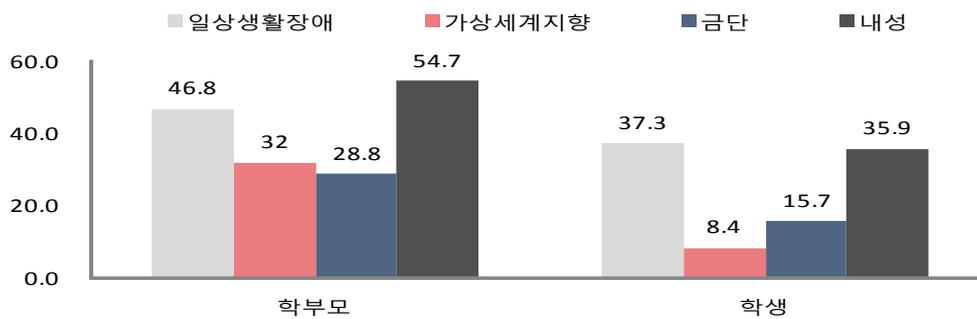


나) 스마트폰 중독 위험요인

- 스마트폰 중독 위험요인 4가지 중, 제주지역 중학생 학부모들은 내성 (54.7%), 일상생활장애(46.8%), 가상세계지향(32.0%), 금단(28.8%) 순으로 응답함.
- 특히 학부모들은 가상세계지향 요인을 23.6%p 차이로 높게 응답함.

<그림 5-36> 학부모 및 학생의 스마트폰 중독 위험요인 비율

(단위: %)



※ 응답비율은 “그렇다+매우 그렇다”의 합

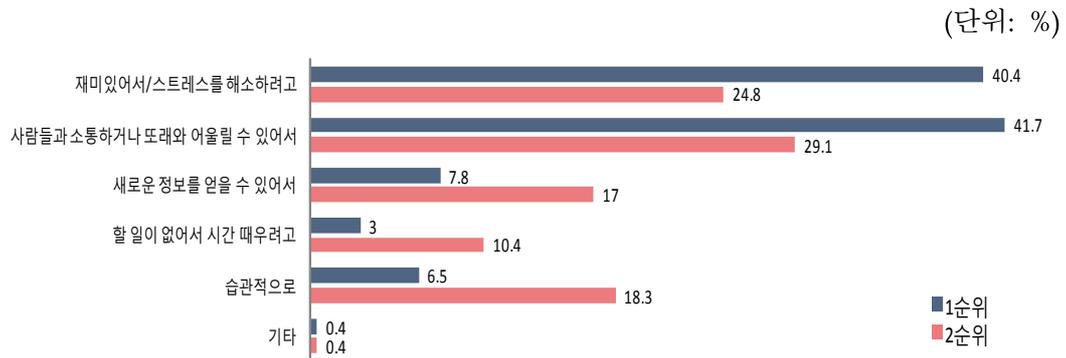
- * 1요인(일상생활장애) : 스마트폰 사용으로 인한 생활기능 저하, 갈등 등의 문제발생 정도
- 2요인(가상세계지향) : 현실보다 스마트폰 세상에 의미를 두고 지향하는 정도
- 3요인(금단) : 스마트폰을 못하게 되었을 때 불안, 초조 등을 유발하는 정도
- 4요인(내성) : 스마트폰 사용을 점점 더 많이 해야 만족감을 느끼며 사용조절을 실패한 경험 정도

5) 스마트폰 사용 현황

가) 스마트폰 사용 이유

- 학부모들은 자녀가 스마트폰을 사용하는 이유로 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(70.8%)’라는 항목을 가장 높게 응답함.
- 그 외 ‘재미있어서·스트레스를 해소하려고(65.2%)’, ‘새로운 정보를 얻을 수 있어서(24.8%)’, ‘습관적으로(24.8%)’의 순으로 나타남.

<그림 5-37> 스마트폰 주 사용 이유(학부모)



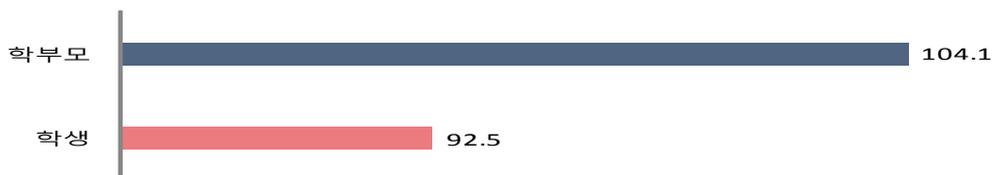
6) 메신저 및 SNS 사용 현황

가) 메신저 사용 시간

- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 메신저 사용 시간을 104.1분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 92.5분과 11.6분 차이를 보임.

<그림 5-38> 학부모, 학생의 메신저 하루 평균 사용 시간

(단위: 분)

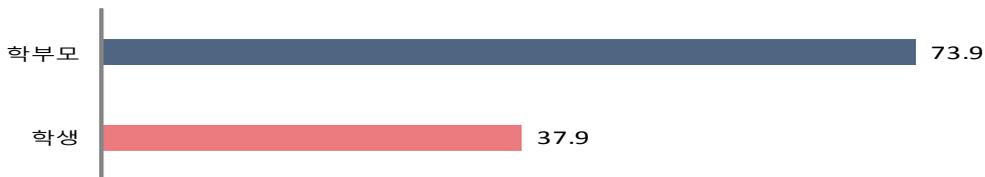


나) SNS 사용 시간

- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 SNS 사용 시간을 73.9분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 37.9분과 35.9분 차이를 보임.

<그림 5-39> 학부모, 학생의 SNS 하루 평균 사용 시간

(단위: 분)

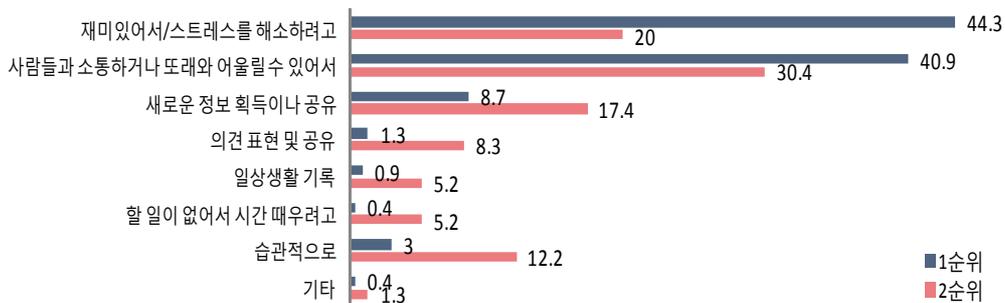


다) SNS 사용 이유

- 중학생 학부모들은 자녀가 SNS를 사용하는 이유로 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서’라고 가장 많이 응답함(71.3%)
- 그 외 ‘재미있어서, 스트레스를 해소하려고(64.3%)’, ‘새로운 정보 획득이나 공유(26.1%)’, ‘습관적으로(15.2%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-40> 자녀의 SNS 사용 이유(학부모)

(단위: %)



7) 문제경험

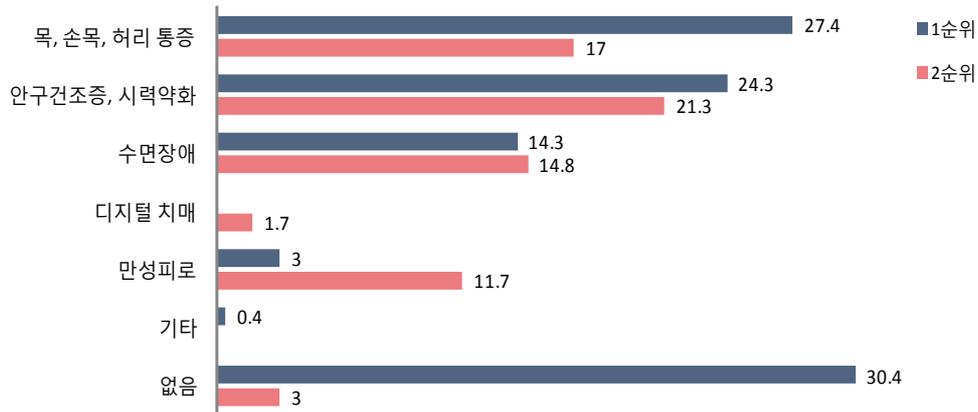
가) 신체적 불편함

- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 신체적 불편함

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

에 대해서 ‘안구건조증, 시력약화(45.6%)’ 및 ‘목, 손목, 허리통증(44.4%)’을 가장 많이 응답함.

<그림 5-41> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 자녀의 신체적 불편함(학부모)
(단위: %)



나) 심리적 불편함

- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 심리적 불편함에 대해서 ‘없음(55.3%)’을 가장 많이 응답함.
- 그 외에는 ‘짜증(40.4%)’, ‘무기력(16.1%)’, ‘분노(4.5%)’, ‘불안(9.5%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-42> 인터넷이나 스마트폰 사용에 의한 자녀의 심리적 불편함(학부모)
(단위: %)

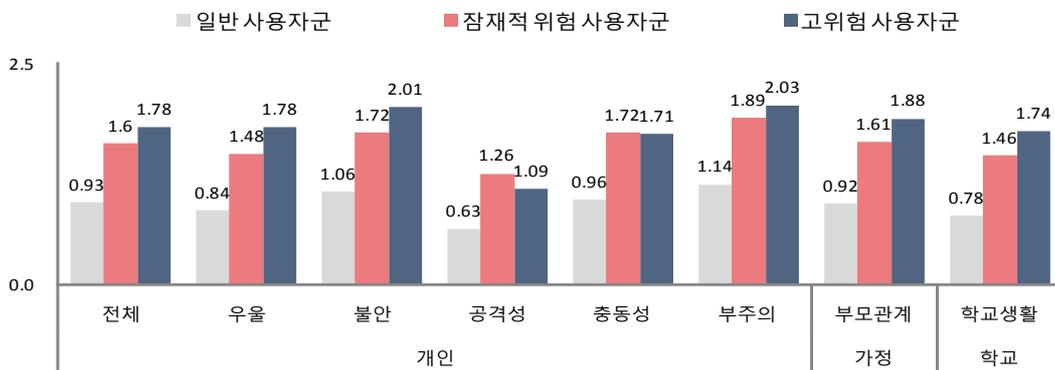


다) 위기요소

- 개인, 가정, 학교 영역에 관하여 5점 Likert 척도(전혀 그렇지 않다 0 점 ~ 매우 그렇다 4점)로 조사한 결과, 전반적으로 중간값인 2점보다 낮은 것으로 나타남.
- 스마트폰 중독수준에 따라 모든 위기요소에서 차이가 나타남.
 - 개인 영역 내 변인들을 살펴보면, 공격성보다는 불안이나 충동성, 부주의 등이 높은 것으로 나타남.

<그림 5-43> 스마트폰 중독수준별 위기요소(학부모)

(단위: 점수)



<표 5-22> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(학부모)

(단위: 점수)

구분		M	SD	F	
개인	전체	고위험 사용자군	1.7	0.83	32.07***
		잠재적 위험 사용자군	1.60	0.63	
		일반 사용자군	0.93	0.62	
	우울	고위험 사용자군	1.78	1.02	26.21***
		잠재적 위험 사용자군	1.48	0.71	
		일반 사용자군	0.84	0.67	
	불안	고위험 사용자군	2.01	0.87	29.51***
		잠재적 위험 사용자군	1.72	0.66	
		일반 사용자군	1.06	0.68	

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<표 5-22. 계속> 스마트폰 중독수준별 위기요소 평균(학부모)

(단위 : 점수)

구분		M	SD	F	
개인	공격성	고위험 사용자군	1.09	0.85	19.74***
		잠재적 위험 사용자군	1.26	0.74	
		일반 사용자군	0.63	0.63	
	충동성	고위험 사용자군	1.71	1.03	22.86***
		잠재적 위험 사용자군	1.72	0.78	
		일반 사용자군	0.96	0.78	
	부주의	고위험 사용자군	2.03	0.94	20.58***
		잠재적 위험 사용자군	1.89	0.89	
		일반 사용자군	1.14	0.87	
가정	부모관계	고위험 사용자군	1.88	0.82	28.13***
		잠재적 위험 사용자군	1.61	0.73	
		일반 사용자군	0.92	0.72	
학교	학교생활	고위험 사용자군	1.74	0.97	25.56***
		잠재적 위험 사용자군	1.46	0.84	
		일반 사용자군	0.78	0.70	

* P < .05, ** P < .01, *** P < .001

라) 인터넷 게임 관련 나쁜 결과

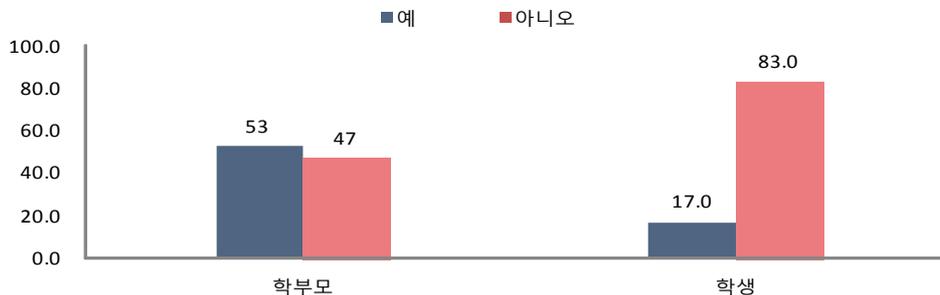
경험 여부

○ 학부모들은 자녀들의 인터넷 게임과 관련하여 ‘나쁜 결과를 경험하였다(53.0%)’는 응답이 ‘하지 않았다(47.0%)’는 응답보다 높게 나타남.

- 학생집단은 경험하지 않았다는 응답이 83.0%로 나타나 두 집단간의 인식차가 크다는 것을 알 수 있음.

<그림 5-44> 학부모, 학생의 게임 관련 나쁜 결과 경험 유무 비율

(단위: %)

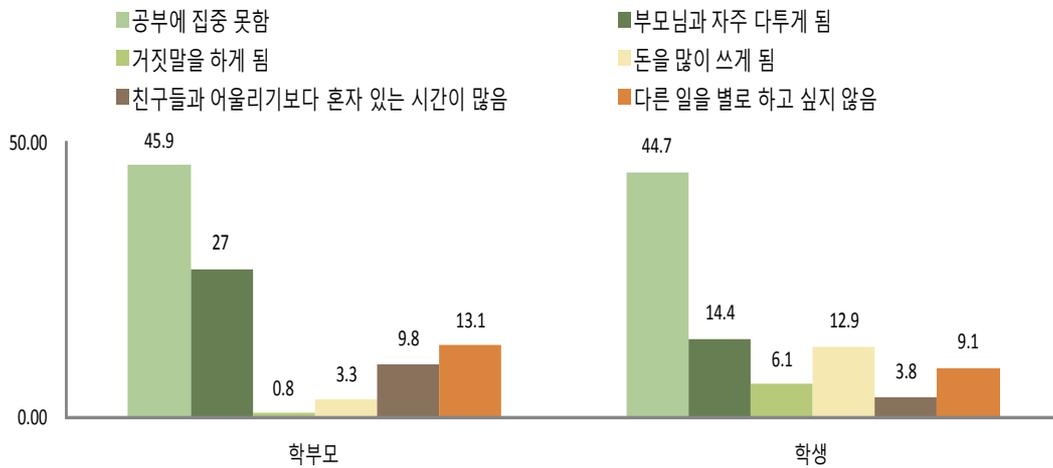


□ 경험한 나쁜 결과

- 학부모가 지각한 자녀들이 경험한 나쁜 결과는 ‘공부에 집중하지 못한다(45.9%)’가 가장 높게 나타남.
- 그 외에는 ‘부모님과 자주 다투게 된다(27.0%)’, ‘다른 일을 별로 하고 싶지 않다(13.1%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-45> 게임 사용으로 경험한 나쁜 결과(학부모)

(단위: %)



8) 중독해소 정책

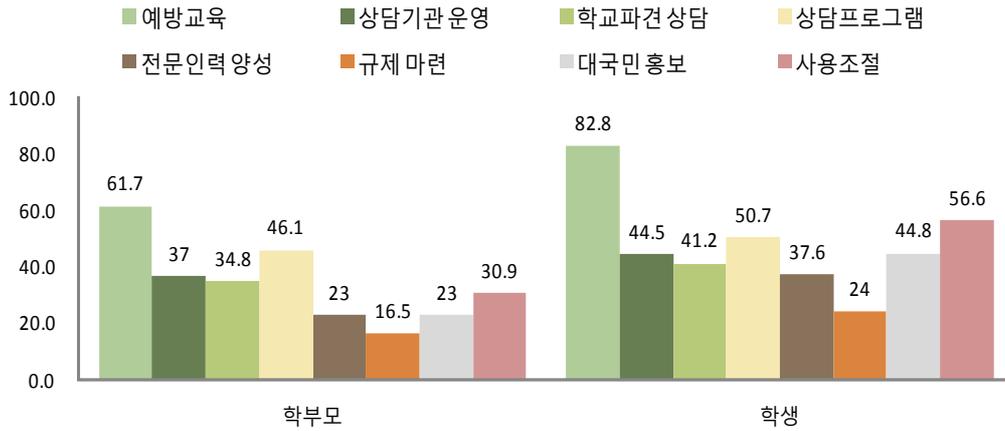
가) 인지여부

- 학부모들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 예방교육(61.7%)을 가장 많이 인지하고 있는 것으로 나타남.
- 그 외에는 상담 프로그램(46.1%), 상담기관 운영(37.0%), 학교과제 상담(34.8%) 등의 순으로 나타남.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

<그림 5-46> 학부모의 중독해소 정책 인지 비율

(단위: %)

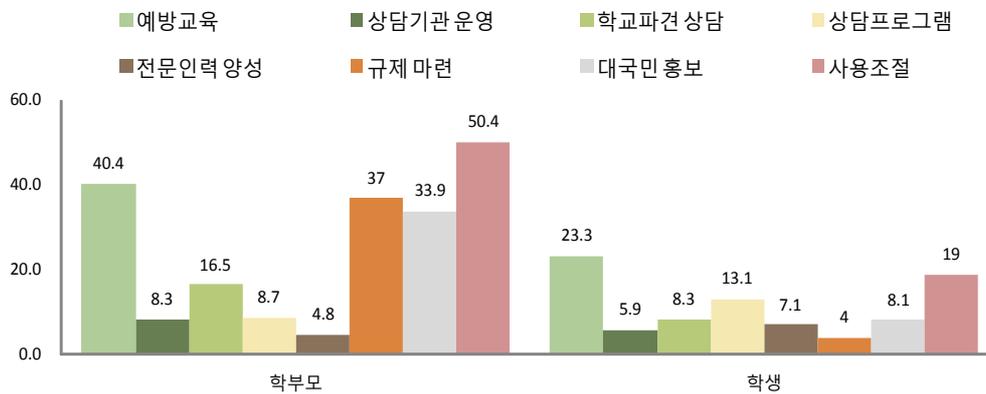


나) 효과적인 정책

- 학부모들은 인터넷 중독해소를 위한 효과적인 정책으로 ‘유해정보 차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급(50.4%)’을 가장 많이 꼽았음.
- 그 외에는 ‘예방교육(40.4%)’, ‘인터넷 콘텐츠 사업자 규제마련(37.0%)’, ‘대국민 홍보 및 캠페인(33.9%)’, ‘학교파견상담(16.5%)’ 등의 순으로 나타남.

<그림 5-47> 효과적인 중독해소 정책 비율(학부모)

(단위: %)



3. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태조사 시사점

가. 중학생 청소년 대상 실태조사 결과 요약 및 시사점

1) 인터넷 중독

- 제주지역 중학생의 인터넷 중독위험군은 16.9%로 전국¹⁵⁾보다 1.5%p 높은 것으로 나타남.
 - 주목할 것은 제주지역 중학생의 인터넷 고위험군은 1.6%로 전국보다 1.9%p 낮으나, 잠재적 위험군은 15.3%로 전국보다 3.5%p 높은 것으로 나타남.
 - 잠재적 위험군이 고위험군으로 발전하지 않도록, 이들을 대상으로 하는 예방적 측면에 초점을 둔 특화된 집단상담 혹은 개인상담 프로그램이 필요함.
- 인터넷 중독위험군 비율은 전국은 남학생(15.7%)이 여학생(15%)보다 높게 나타났으나, 제주지역은 여학생 비율이 더 높음.
- 가족형태별로는 청소년 보호시설(50%), 소년소녀가정(33.3%), 조손가정(26.7%), 양부모가정(17.3%), 한부모가정(13.5%) 순으로 나타났음.
- 전국조사와 마찬가지로 제주지역 중학생 또한 저소득층일수록 인터넷 중독위험에 취약한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 인터넷 중독 위험요인 중, 내성(37.8%)의 위험이 가장 큰 것으로 나타남.
 - 전국조사에서는 금단(39.0%), 내성(25.4%), 가상세계지향(23.0%), 일상생활장애(22.3%)의 순으로 나타남.
 - 성별에 따라서는, 남학생은 내성(35.4%), 일상생활장애(23.3%), 금단(21.0%), 가상세계지향(10.4%)의 순으로 여학생은 내성(40.3%), 금단(25.0%), 일상생활장애(22.0%), 가상세계지향(7.7%)의 순으로 나타남.

15) 미래창조과학부(2016), 「2015년 인터넷 과의존 실태조사」.

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

- 전국조사결과와 비교하여, 제주지역 남학생은 내성과 일상생활장애 위험률이 각각 9.7%p, 1.1%p 높은 것으로 나타났으며 여학생은 내성에서 15.3%p 높게 나타남.
- 따라서 내성의 위험요인에 대응하는 프로그램이 필요함.

2) 인터넷 사용 현황

- 제주지역 중학생의 하루 평균 인터넷 사용 시간은 181.5분으로, 전국 평균 150분 보다 31.5분이 더 많은 것으로 나타남.
 - 여학생이 남학생보다 33분 더 사용하는 것으로 나타났으며, 가족형태별로는 청소년보호시설(390분), 한부모가정(229.5분), 조손가정(187.3분), 양부모가정(173.2분), 소년소녀가정(140분) 순으로 나타남.
 - 경제수준별로는 가정형편이 어려울수록 인터넷 사용시간이 높은 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 인터넷을 통해 ‘음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락(4.10)’ 및 ‘SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남(3.86)’을 가장 많이 이용하는 것으로 나타남.
 - 인터넷 중독위험군 또한 일반군에 비해 이 두 가지를 많이 사용하는 것으로 나타남.
 - 성별로는 남학생은 ‘오락(4.21)’, 여학생은 ‘대화 및 만남(4.12)’의 용도로 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 인터넷 중독위험군 성별 비교에서 여학생이 남학생에 비해 중독률이 높고 사용시간도 많은 것으로 나타남. 또한 사용용도에서도 여학생은 ‘대화 및 만남’인 반면, 남학생은 ‘오락’으로 차이를 보이고 있음.
 - 따라서 여학생과 남학생의 인터넷 중독 상담프로그램 접근 시 남학생은 게임이나 음란물에 대한 대처 내용을 중심으로 진행하고, 여학생은 대인관계 및 정서적 지지로 인한 인터넷 사용에 관한 심리적 욕구가 충족되는 방식의 프로그램이 필요할 것으로 판단됨.

3) 스마트폰 중독 현황

- 제주지역 중학생의 스마트폰 중독위험군은 22.4%이며, 고위험 사용자군은 2.3%, 잠재적 위험 사용자군은 20.2%로 나타남.
 - 전국은 스마트폰 중독위험군은 36.4%, 고위험군은 4.4%, 잠재적 위험 사용자군은 31.9%로 나타남.
 - 제주지역 학생들은 전국과 비교하여 중독위험군은 14%p, 고위험군은 2.19%p, 잠재적 위험군은 11.7%p 낮은 것으로 나타남.
- 성별로는 제주지역 여학생(27.7%)이 남학생(17.4%)보다 중독위험군에서 10.3%p 높은 것으로 나타남.
 - 2015년 전국조사 결과에서도 여성 청소년(32.4%)이 남성 청소년(30.8%)보다 2.4%p 높게 나타남.
- 가족형태별로는 조손가정(33.3%), 한부모가정(24.3%), 양부모가정(22.2%) 순으로 나타나, 전체적으로 인터넷 중독군 비율보다 높으며 특히 한부모가정의 비율이 10.8%p 차이가 많이 나타남.
- 경제수준에 따라서는 인터넷 중독과 마찬가지로 저소득층일수록 스마트폰 중독위험에 취약한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 스마트폰 중독 위험요인 중, '일상생활장애'의 위험(37.3%)이 가장 큰 것으로 나타남.
 - 전국조사에서는 내성(44.7%), 일상생활장애(35.2%), 금단(31.0%), 가상세계지향(23.2%)의 순으로 나타남.
 - '일상생활장애의 위험'이 가장 높게 나타난 결과에서 스마트폰을 건강하게 사용하는 생활 규칙을 강조하는 예방교육이 필요함을 알 수 있음.
 - 스마트폰 중독위험군은 전국에 비해 일상생활장애의 위험률이 18.8%p 높은 것으로 나타남. 전국조사에서는 내성(68.3%), 일상생활장애(60.8%), 금단(50.7%), 가상세계지향(44.6%)의 순으로 나타남.
 - 성별로 살펴보면, 남학생에 비해 여학생이 네개 요인 모두에서 높게 나타났고, 전국조사결과와 비교하여 제주지역 여학생이 일상생활장애에서 5.3%p 높게 나타남.

4) 스마트폰 사용 현황

- 제주지역 중학생들의 스마트폰 첫 사용 시기는 초등학교 4~6학년(60.4%), 중 1(23.2%), 초 1~3(10.8%), 중 2(2.8%), 초등입학전(1.5%), 중 3(1.3%)의 순으로 나타남.
 - 학생들의 80% 이상이 초등학교 고학년과 중학교 1학년 시기에 스마트폰을 사용하기 시작하는 것으로 볼 때, 초등학교에서부터 예방교육이 매우 중요함.
- 제주지역 중학생들이 스마트폰을 사용하는 이유로는 ‘재미있어서·스트레스를 해소하려고(69.6%)’, ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(46.6%)’ 순으로 나타남.
- 스마트폰 유해정보 차단 서비스 이용 여부에 대해서는 64.1%가 이용해본 적이 없다고 응답함.

5) 메신저 및 SNS 사용 현황

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 메신저를 92.5분 사용하며, 여학생(119.9)이 남학생(65.9)보다 1.8배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 하루 평균 SNS를 37.9분 사용하며, 여학생(54.9)이 남학생(23.9)보다 2.3배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들이 SNS를 사용하는 이유로는 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(51.3%)’, ‘재미있어서, 스트레스를 해소하려고(44.7%)’가 높게 나타남.
 - 스마트폰 중독 예방교육 프로그램의 내용 중에 ‘대인관계 역량강화’, ‘스트레스 관리’, ‘미디어 이외의 재미있는 대안활동’에 관한 부분이 포함될 필요가 있을 것으로 판단됨.

6) 게임 사용 현황

- 제주지역 중학생들은 하루 평균 게임을 93.8분 사용하는 것으로 나타남.
 - 인터넷 중독수준별로는 잠재적 위험군(128.1분), 고위험군(79.6분), 일반군

(87.8분) 순으로 나타나, 잠재적 위험군에 대한 예방교육이 특히 필요함.

- 성별로는 남학생(122.2분)이 여학생(64.4분)보다 1.9배 가량 더 많이 사용하는 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들이 게임을 하는 이유로는 ‘재미있어서, 스트레스를 해소하려고(44.7%)’가 압도적으로 높게 나타남(74.1%).
- 제주지역 중학생들의 PC방 이용 빈도는 거의 이용하지 않음(48.0%)이 가장 높고, 그 다음으로는 주 1~2회(25.2%), 월 1회(12.1%), 주 3~4회이상(10.9%) 등의 순임.
- 지역에 따라서는 거의 이용하지 않음의 비율은 비슷하나, 주 1~2회 이상 이용하는 비율은 읍면지역보다 동지역이 높음. 경제수준에 따라서는 형편이 어려울수록 이용빈도가 낮은 것으로 나타남.
- PC방이 가까이 있고 용돈이 많을수록 자주 이용하는 것으로 보임.

7) 문제경험 및 중독해소 대책

- 제주지역 중학생들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 신체적 불편함에 대해서는 ‘없음(68.1%)’, 심리적 불편함에 대해서도 ‘없음(163.7%)’이 가장 높게 나타남.
- 인터넷 및 스마트폰 사용으로 신체적 및 심리적 불편감이 없다는 반응이 가장 높게 나타난 결과는 미디어 사용의 폐해에 대한 학생들의 인식이 높지 않은 것으로 판단됨.
- 예방교육 프로그램에 과도한 미디어 사용으로 인한 뇌과학 기반의 중독증상 내용을 포함시키는 것이 효과적일 것으로 생각됨.
- 위기요소에 대한 조사결과, 우울이나 공격성보다는 충동성과 부주의 등이 높은 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들은 대부분 인터넷 게임과 관련하여 나쁜 결과를 경험하지 않은 것으로 나타남(83.0%)
- 그러나 일반군보다는 인터넷중독 고위험군이 3배 이상 나쁜 결과를

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

더 많이 경험한 것으로 나타남.

- 성별에 따라서는 남학생이 나쁜 결과를 더 많이 경험한 것으로 나타남.
- 제주지역 중학생들이 경험한 나쁜 결과는 ‘공부에 집중하지 못한다 (44.7%)’가 가장 높게 나타남.
- 인터넷 중독수준별로 차이가 나타났는데, 고위험군은 ‘부모님과 다툼 (60.0%)’이 잠재적 위험군은 ‘공부에 집중 못함(56.5%)’이 가장 크게 나타남.
- 제주지역 중학생들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 예방교육 (82.8%)을 가장 많이 인지하고 있으며, 효과적인 정책이라고 응답함.
- 종합하면, 위기요소로 ‘충동성과 부주의’가 나타나고 미디어 사용으로 인한 나쁜 경험이 ‘공부에 집중하지 못함’, ‘부모님과 다툼’으로 나타나고 있어 주의집중에 도움이 되는 이완 및 명상프로그램을 포함시키는 것이 유익할 것으로 사료됨.
- 또한 부모님과 다툼은 인터넷 사용에 대한 부모와 자녀간 인식의 차이에서 비롯되는 것으로 예측할 수 있음. 이에 부모교육프로그램이 인터넷·스마트폰 등 미디어의 부정적인 영향 뿐만 아니라 긍정적인 영향 및 더 나아가 사춘기 심리적 특성에 대한 내용 등으로 구성되어야 할 것으로 생각됨.

나. 중학생 학부모 대상 실태조사 결과 요약 및 시사점

1) 인터넷 중독

- 학부모들이 지각하는 자녀의 인터넷 중독위험군은 27.0%로 나타나, 자녀들의 응답보다 10.1%p 높은 것으로 조사됨.
- 학부모는 자녀들보다 고위험 사용자군은 4.9%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.1%p 높게 지각함.
- 학부모들은 인터넷 중독 위험요인 중 금단(45.2%)의 위험이 가장 높다고 응답함.

- 내성은 학부모와 학생 두 집단의 응답비율이 동일하나, 학부모 집단은 금단 요인을 22.2%p 높게 응답함.
- 중학생 자녀들의 응답과 비교해보면, 전체적으로 학부모들의 응답 비율이 높은 것을 알 수 있어, 학부모들은 자녀들의 인터넷 사용으로 인한 여러 가지 위험을 더 크게 느끼는 것으로 보임.

2) 인터넷 사용 현황

- 학부모들이 지각하는 자녀의 하루 평균 인터넷 사용 시간은 148.3분으로 나타나, 자녀들의 실제 하루 인터넷 사용시간인 181.5분 보다 33.2분 더 적은 것으로 조사됨.
- 특히 자녀를 인터넷 중독위험군으로 지각하는 학부모들은 실제 자녀의 인터넷 사용시간(240.5분) 보다 60.2분 더 적게 사용한다고 응답함.
- 가족형태별로는 별거가족(180분), 한부모가정(163.3분), 양부모가정(147.6분), 조손가정(120.0분) 순으로 나타났고, 가정 형편이 어려울수록, 부모연령이 낮을수록, 부모 학력이 낮을수록 인터넷 사용 시간이 높은 것으로 조사됨.
- 학부모들은 자녀들이 인터넷을 통해 ‘음악·영화·만화·게임·스포츠·연예정보 등 오락(3.62)’ 및 ‘SNS, 메신저, 채팅 등을 통한 대화 및 만남(3.61)’을 가장 많이 이용하는 것으로 응답함.
- 종합하면, 자녀의 인터넷 사용에 대한 부모의 평가 기준은 가정에서 인터넷을 이용하는 모습이나 인터넷 사용과 관련된 갈등을 경험하는 빈도에 따를 것으로 추론됨.
- 제주지역 중학생 학부모들은 자녀의 인터넷 사용에 대한 객관적인 관찰 없이 단순히 자녀의 인터넷 사용 시간을 줄이거나 금지하는 방법에만 집중하고 있는 것으로 보임.
- 인터넷 중독관련 부모교육 프로그램에서 자녀의 인터넷 사용에 관한 객관적 관찰을 하는 내용과 자녀가 인터넷을 하고 싶어 하는 이유 및 마음을 확인하는 과정을 포함시키는 것이 필요할 것으로 생각됨.

3) 스마트폰 중독 현황

- 학부모가 지각하는 자녀의 스마트폰 중독위험군은 33.5%로 조사되어, 자녀들의 응답보다 11.1%p 높은 것으로 나타남.
 - 학부모는 자녀의 스마트폰 고위험 사용자군은 5.1%p, 잠재적 위험 사용자군은 5.9%p 높은 것으로 지각함.
 - 학부모들은 인터넷 중독보다 스마트폰 중독이 자녀에게 더 심각한 문제를 발생한다고 생각하는 것으로 보임. 따라서 스마트폰에 대한 부모와 자녀간의 의미나 인식에는 차이가 클 것으로 예상되어 이러한 간격을 좁히는 내용이 부모교육 프로그램으로 구성되어야 함.
- 학부모들은 스마트폰 중독 위험요인 중 내성(54.7%)의 위험이 가장 큰 것으로 지각하고 있으며, 가상세계지향 요인에서는 23.6%p 차이를 보임.
 - 인터넷 중독 위험요인과 마찬가지로, 4요소에 대하여 학부모 집단의 응답 비율이 학생보다 전반적으로 높아 스마트폰 사용으로 인한 여러 가지 위험을 더 크게 느끼는 것으로 보임.

4) 스마트폰 사용 현황

- 학부모들은 자녀가 스마트폰을 사용하는 이유로 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(70.8%)’라는 항목을 가장 높게 응답함.
 - 자녀는 ‘재미있어서·스트레스를 해소하려고(69.6%)’가 가장 높아, 스마트폰 사용 이유에 대한 인식의 차이를 보임.

5) 메신저 및 SNS 사용 현황

- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 메신저 사용 시간을 104.1분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 92.5분과 11.6분 차이를 보임.
- 학부모들은 자녀들의 하루 평균 SNS 사용 시간을 73.9분으로 응답하여, 자녀들이 응답한 37.9분과 35.9분 차이를 보임.
- 중학생 학부모들은 자녀가 SNS를 사용하는 주된 이유를 ‘사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서(64.3%)’라고 꼽음. SNS 사용 이유에 대해 자녀와 인식이 일치하는 것으로 나타남.

6) 문제경험 및 증독해소 대책

- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 신체적 불편함에 대해서 ‘안구건조증, 시력약화(45.6%)’ 및 ‘목, 손목, 허리통증(44.4%)’을 가장 많이 응답함.
 - 자녀집단은 ‘없음(68.1%)’이 가장 높게 나타남.
- 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 인한 자녀의 심리적 불편함에 대해서 ‘없음(55.3%)’을 가장 많이 응답함. 그 외에는 ‘짜증(40.4%)’, ‘무기력(16.1%)’, ‘분노(4.5%)’, ‘불안(9.5%)’ 등의 순으로 나타남.
 - 자녀들이 응답한 심리적 불편함 항목과 순위는 같지만, ‘없음(163.7%)’의 비율이 108.4%p 낮고 나머지 항목의 비율은 더 높은 것으로 조사됨.
 - 즉 학부모들은 자녀들이 스스로에 대해 지각한 것보다 심리적 불편함을 더 많이 겪고 있는 것으로 봄.
- 위기요소에 대한 조사결과, 공격성보다는 불안이나 충동성, 부주의 등이 높은 것으로 나타남.
 - 학부모들은 학생집단보다 우울과 불안을 높게 지각하는 것으로 보임
 - 고위험군의 충동성 항목을 제외하고 자녀집단의 평균보다 부모 집단의 평균이 모든 항목에서 높게 나타남.
 - 특히 잠재적 위험군의 부모관계에서 자녀집단과 부모집단 간 점수차가 크게 나타났으며, 고위험군 및 잠재적 위험군의 우울과 고위험군의 학교생활에서도 점수차 나타남.
- 인터넷 게임과 관련하여 나쁜 결과를 경험하였다는 응답이 53%로 나타나, 학생집단의 17%와 비교하였을 때 두 집단간 인식차가 크다는 것을 알 수 있음.
- 학부모가 지각한 자녀들이 경험한 나쁜 결과는 ‘공부에 집중하지 못한다(45.9%)’, ‘부모님과 자주 다투게 된다(27.0%)’, ‘다른 일을 별로 하고 싶지 않다(13.1%)’ 등의 순으로 나타나 자녀집단의 응답 순위 및 비율과 비슷한 것으로 조사됨.
- 종합하면, 학부모들은 인터넷 및 스마트폰 사용으로 자녀가 신체적이

V. 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사 결과 분석

나 심리적인 불편함을 보인다고 응답하여 청소년의 시각과는 차이가 있음을 나타냄. 위기요소에 대해서도 청소년들의 응답보다는 우울과 불안이 높게 나타나고 있음. 또한 인터넷 게임과 관련된 나쁜 경험 역시 학생들의 응답보다 2.5배 가량 높게 경험 하였다고 응답하였음.

- 이러한 결과는 인터넷 및 스마트폰 사용에 대한 부모의 통제 불가에 대한 불안과 더불어 미디어 사용으로 인한 부정적인 결과가 자녀에게 생길까 하는 부모 자신의 불안을 반영하는 것으로 해석해 볼 수 있음.
- 학부모들은 인터넷 중독해소와 관련된 정책 중 예방교육(61.7%), 상담 프로그램(46.1%), 상담기관운영(37.0%), 학교과견상담(34.8%) 등의 순으로 알고 있음.
- 학부모는 학생집단에 비해 중독해소 정책 인지 비율이 낮고, 대부분 상담프로그램에 집중되어 있음.
- 학부모들은 인터넷 중독해소를 위한 효과적인 정책으로 ‘유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급(50.4%)’, ‘예방교육(40.4%)’, ‘인터넷 콘텐츠 사업자 규제마련(37.0%)’, ‘대국민 홍보 및 캠페인(33.9%)’, ‘학교과견상담(16.5%)’ 등의 순으로 응답함.
- 학부모는 효과적인 정책에 있어 사용조절 프로그램이나 사업자 규제 등 자녀의 인터넷 중독을 외부에서 차단할 수 있는 지원을 선호하는 것으로 나타남.
- 교육 및 상담에 대한 인지는 높지만 효과성은 높게 보지 않음.
- 학부모들은 자녀들이 스스로도 미디어 사용 조절을 하는 것이 어렵고, 부모 역시 자녀에게 미디어 사용에 대한 통제감을 갖기에는 역부족한 상태이므로 물리적 접근이나 제도적인 접근을 선호하는 것으로 나타나고 있음.
- 가정에서 자녀와 미디어 사용에 대한 교육을 하거나 행동을 통제하거나 수정하는 것은 매우 어려운 일로 인식한다고 해석할 수 있겠음.
- 부모대상교육 내용 중에, 자녀에게 바른 인터넷 사용을 지도할 수 있는 부모역량강화 부분이 구성되어져야 할 것으로 보임.

Ⅵ. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 정책 대응과제

- 우리나라는 비교적 짧은 기간 동안에 정보통신기술의 비약적 발달에 힘입어 세계적으로 인터넷 강국으로 발돋움하게 되었음. 더구나 전자 및 통신기기 제품(예, 스마트폰, 컴퓨터, LED 평면 TV, 냉장고, 에어컨 등)은 세계적 브랜드로 자리매김하고 있음.
- 특히 거의 모든 시민이 컴퓨터와 스마트폰 이용에 의한 인터넷 활용을 하는 시대를 맞이하여 정부와 지방자치단체, 그리고 민간부문은 건전한 인터넷 문화 확산에 정책지원 사업들을 추진해 오고 있음.
- 예외 없이 제주지역에서도 일반 도민뿐만 아니라 청소년들의 인터넷 이용 인구가 급증하는 현실임을 감안할 때 건전한 인터넷 이용 문화를 지역사회에 정착시켜 나가는 일은 중요한 정책현안 과제임. 특히 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 이슈가 중요한 청소년 문제 가운데 하나로 부각되고 있음.
- 제주특별자치도 교육청이 2016년 5월 16일에 “제주특별자치도교육청 인터넷중독 예방교육 지원 조례”를 제정하여 조례에 명시된 정책 사업들을 지원해 나갈 계획임.
- 그러나 제주특별자치도는 중앙정부의 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」 수립에 따른 지자체 차원의 관련 조례 제정이나 후속 종합계획이 수립되어 있지 않은 실정임.
- 이처럼 제4차혁명을 바라보는 기술혁명의 시대에 적극 대응하고 인터넷 이용의 건전한 문화 확산과 청소년 인터넷 중독 문제의 효과적 해결을 위한 정책적 대응이 필요한 시점임.
- 따라서 본 장에서는 현재 제주지역 청소년 인터넷 중독 실태조사에 따른 문제점, 국내외 대응정책 사례, 전문가의 의견 등을 종합하여 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책의 기본방향과 대응과제들을 제시하고자 함.

1. 정책방향

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 대응정책의 기본방향을 세워 추진해 나가는 것이 바람직함.
- 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소 정책방향은 우선 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충, 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방 교육 체계 확립, 지역사회 연계 강화, 그리고 협치적 대응체계 구축, 인터넷 이용자의 자아 역량 강화에 중점을 두고자 함.

가. 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 인프라 구축은 청소년들이 인터넷 이용 전과 후, 생애별 단계별 예방교육, 그리고 사후관리 등 청소년 인터넷 중독 예방과 치유 전 과정에 필요한 제도적 그리고 물리적 인프라 구축이 필요함.
- 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소를 위해서 법적·제도적 기반을 새롭게 마련하거나 기존의 제도들을 정비해 나갈 필요가 있음.
- 또한 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소 등을 효율적으로 지원하고, 평가하는 중간지원조직의 재정비도 필요함.
- 그리고 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 교육의 질적 개선을 위한 시설 확충과 다양한 프로그램을 개발 및 운영하는 기반들도 조성해 나갈 필요가 있음.

나. 생애별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립

- 대부분의 국민이 인터넷을 보편적으로 사용하는 시대에서 생활하여 어린 아동기 때부터 인터넷 이용(특히 스마트폰)에 노출되어 있기 때문에 아동기, 청년기, 장년기, 그리고 노년기별로 인터넷 이용과 부작용에 대한 지속적 교육이 요구됨.
- 기존에 도내 단체(기관)에서 청소년 대상 인터넷 중독 예방교육 및 치

유 프로그램들을 개설 및 운영하고 있지만 예산 및 전문 인력 부족 등으로 생애별 맞춤형 중독 예방교육 및 훈련의 질적 서비스를 제공하는데 미흡함.

- 따라서 제주지역에서 청소년 인터넷 이용자들의 다양한 욕구와 지역 특성과 여건 등을 고려한 생애주기별 맞춤형 인터넷 예방교육 체계 구축을 확립시켜 나가야 할 것임.

다. 지역사회 연계 강화

- 청소년의 인터넷 중독 문제 예방과 치유 그리고 사후 관리는 특정 기관이나 단체 그리고 개인(가족 포함)의 노력에 의해서만 가능하지 않음.
- 청소년의 인터넷 이용 환경과 관련된 다양한 주체(행정, 교육기관, 가족, 개인 등)들이 지역사회 차원에서 공동 대응 체계를 갖추는 일이 중요함.
- 그렇기 때문에 지역사회가 우선 지역의 청소년을 아끼고 사랑하고, 동시에 지역사회의 미래 발전의 주체로 인식하는 발상의 전환이 필요함.
- 그런 인식 변화 속에서 지역사회 기반으로 청소년 인터넷 중독 대응 체계를 마련해 나갈 필요가 있음.

라. 협치적 대응체계 구축

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 치유 등과 관련한 정책 지원 사업들을 수행하는 각 기관(단체) (행정, 교육청, 경찰청, 중간지원조직, 민간단체 등)들의 상호 협력체계 구축이 필요함.
- 특히 현재의 정책 지원사업들은 주로 행정기관(제주특별자치도, 도 교육청, 도 경찰청 등)과 중간지원조직(스마트쉼센터, 청소년복지상담센터)에 의해서 추진되고 있는 실정임.
- 행정과 민간기구(단체)들이 보다 조직적 연계체계를 구축해 나갈 필요가 있음.

2. 정책 추진전략

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소 활성화 정책의 대응과제를 효율적·효과적 그리고 지속적·체계적 추진 및 실천하기 위해서 다음과 같은 정책 추진전략이 필요함.

가. 객관성·합리성 확보

- 제주지역의 청소년 인터넷 중독(스마트폰 포함) 예방과 해소 관련 공공기관(제주특별자치도, 제주특별자치도의회, 제주특별자치도교육청, 유치원·초·중·고교, 제주지방검찰청 및 법원, 제주지방경찰청, 제주시 및 서귀포시 행정시 등), 중간지원조직(스마트쉼센터, 청소년상담복지센터 등), 민간단체(시민사회단체, 사회복지기관, NGO 단체, 각종 청소년보호단체, 자원봉사단체 등) 등의 의견을 최대한 수렴하여 합리성·객관성을 유지하려고 최대한 노력함.
- 객관적 자료의 확보와 과학적 분석 기법을 통하여 가능한 객관성·중립성을 최대한 유지하는 입장을 취해야 할 것임.

나. 상호연계성 강화

- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 각종 정책지원 사업, 사업의 추진주체, 지원기관별 등간에 상호연계 및 협력체계를 구축하여 정책 추진 사업의 시너지 효과를 창출하고, 동시에 중복지원 사업을 사전에 차단하여 예산 집행의 효율성을 제고해 나가야 할 것임.
- 특히 제주특별자치도와 제주특별자치도교육청이 상호협의를 협력을 강화하여 청소년 인터넷(스마트폰 포함) 중독문제를 근본적으로 해결할 수 있는 방안들을 공동으로 모색할 필요가 있음.

다. 지역특성의 반영

- 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 정책의 대응과제를 발굴하고 실천

해 나가기 위해서는 제주지역의 청소년 특성과 문화, 지역적 특성(도시지역과 읍면 농어촌지역), 학부모의 인식 등을 반영할 필요가 있음.

마. 현장중심의 접근 전략

- 청소년 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책 대응과제를 추진해 나가는데 우선 청소년 인터넷문화의 생성, 배분 및 평가 흐름을 가능한 정확히 파악하는 현장중심의 접근이 필요함.
- 청소년들이 인터넷(스마트폰 포함) 이용이 일상적으로 일어나는 현실감있는 현장 상황을 제대로 반영하여 문제해결을 위한 정책지원 사업들을 추진하는 것이 바람직함.

바. 실천 가능성 제고

- 청소년 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책들이 담론적 수준이나 이론적 논의에서 그치지 않고 실제 실효성을 제고할 수 있도록 대응과제의 실천 가능성을 제고해 나가야 할 것임.
- 청소년 인터넷 중독 예방과 해소 관련 정책을 실천적으로 추진해 나가기 위해서는 반드시 예산과 인력지원이 확보되어야 할 것임.

사. 민관협력의 증대

- 제주지역의 청소년 인터넷 중독문제 해결을 위해서는 행정 및 공공기관(단체)의 노력으로 미흡하기 때문에 민관기관(단체)과의 적극적 협력 네트워크 체계 구축이 필요함.
- 이를 위해 행정기관(특히 제주특별자치도, 제주특별자치도교육청)이 민간협력의 증대를 위한 적극적 노력이 필요함.

3. 향후 청소년 인터넷 중독의 정책 대응과제

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 확산 현상에 적극 대응해 나가고, 아울러 인터넷 이용의 건전한 문화 확산을 위한 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 정책의 실효성을 제고하여 제주지역 청소년 인터넷 이용 문화의 올바른 환경 조성이 필요함.
- 본 연구가 앞서 제시한 청소년 인터넷 중독 문제 해결을 위한 기본 정책방향을 고려하여 정책 대응과제를 발굴하고, 향후 제주특별자치도와 제주특별자치도교육청, 그리고 도내 관련 기관 및 단체(경찰청, 학교, 중간지원조직, 민간단체 등)가 청소년 인터넷 중독 예방과 해소 관련 정책 지원사업을 추진하는데 기여할 것으로 기대함.
- 따라서 본 연구에서는 결론을 대신하여 제주지역 청소년 인터넷 중독 문제 해결 관련 국내외 정책지원 사업, 제주 청소년(중학생)과 학부모 대상 실증조사, 전문가 및 관계자 의견, 연구진 아이디어 등을 종합하여 제주특별자치도가 앞으로 검토하여 실천해 나갈 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유를 위한 정책 대응과제를 제시하고자 함.

가. 중앙정부 수준의 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 대응과제

1) 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」의 적극적 활용

- 미래창조과학부가 관계 부처의 협의를 거쳐 “스마트폰 인터넷 바른 사용 지원 종합계획” 지난 5월에 수립하였지만 정부 차원의 계획임에도 불구하고 지방자치단체에서 실효성을 거둘 수 있도록 정부 차원의 정책적 노력이 필요함.
- 정부의 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획” 수립에 따른 후속 조치로 지방자치단체장들이 법정계획으로 꼭 수립하여 지방정부 차원에서 실행할 수 있는 조치들이 강구되어야 할 것임.
- 현재로서 법적·행정적 조치 사항이 없기 때문에 지자체 차원에서 “스

마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획”에 따른 기본계획이나 실행 계획을 수립할 당위성과 책무를 느끼지 못하고 있음.

- 따라서 중앙정부는 법률 개정을 통해서 지방자치단체가 법정계획으로 정부의 “스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획”에 따른 각 지자체가 관련 종합계획 혹은 실행계획을 수립하도록 해야 할 것임.

2) 지방정부에 대한 청소년 인터넷 중독 관련 정책 지원 강화

- 정부의 청소년 인터넷 이용과 중독 문제 관련 정책 지원사업들이 해당 부처의 예산 책정 범위 안에서 이루어지고 있음.
- 지방자치단체가 예산지원을 매칭으로 하고 있지만 정부 차원에서 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 사업 및 프로그램 운영에 대한 예산 지원을 더욱 확충해야 할 것임.
- 중앙정부가 선도적으로 미래 청소년의 건전한 육성과 인터넷 문화의 건전한 문화 확산을 위해서 단순히 예산 지원사업으로 머물지 말고 지방자치단체와 연계 강화를 통해 정책 모니터링 사업을 추진할 필요가 있음.
 - 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책사업에 대한 평가체계 도입과 정책 모니터링 사업을 실시하여 정책사업의 실효성 제고에 힘써야 할 것임.

나. 지방자치단체 수준의 청소년 인터넷 중독 예방 및 치유 정책 대응과제

1) 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충

① 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 법적·제도 정비

- 현재 제주특별자치도가 기존의 조례 「제주특별자치도교육청 정보화 역기능 예방에 관한 조례」를 새로운 인터넷 및 스마트폰 이용 환경을 고려하여 개정할 필요가 있음.

Ⅶ. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 정책 대응과제

- 현재 위 조례가 개정을 위해 제주특별자치도의회에 「제주특별자치도 교육청 인터넷 중독 예방교육 지원 조례」 전부 개정조례안으로 제출된 상태임.
- 도교육청의 조례 제정 및 개정도 중요하지만 지방정부인 제주특별자치도가 (가칭) 「제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 관련 기본조례」를 제정할 필요가 있음.
- 일반 도민들의 인터넷 중독 (특히 인터넷 도박)에 대한 내용뿐만 아니라 청소년의 인터넷 중독 문제 등과 관련된 내용들을 포괄적으로 담을 필요가 있음.
- (가칭) 제주특별자치도 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 종합계획 수립
 - 제주특별자치도 정보문화 및 인터넷 이용 관련 담당 부서가 주체가 되어 향후 제주지역 청소년의 건전한 인터넷 문화 확산과 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 종합계획을 수립할 필요가 있음.

② 수요자 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 및 치유 시설 공간 마련

- 인터넷 예방교육 및 치유 시설 공간을 이용하는 수요자들의 욕구(단순 예방, 교육, 치유 등)와 특성(성별, 학력별, 학업수준, 중독 정도, 지역별 등)을 고려한 시설 공간(건물, 장소, 설비, 비품 등)을 마련할 필요가 있음.
- 인터넷 중독은 생애주기별 맞춤형 교육시스템 구축을 위해서는 아동, 청소년, 장년기, 노년기 등의 생애주기에 맞춘 교육시설 공간이 필요함.
 - 부산광역시(이하 부산시)가 부산지역 내 인터넷·스마트폰 과다사용 예방 및 게임과몰입 해소와 건전한 정보(게임)문화 조성을 목적으로 설립된 (재)부산정보문화진흥원 산하의 부산정보문화센터와 부산게임과몰입상담치료센터와 같은 복합시설 공간이 제주지역에서도 필요함.
 - 따라서 제주지역에서도 청소년의 인터넷 중독(스마트폰 포함) 예방과 해소(치유)를 위한 종합적인 지원체계를 갖추려면 부산시처럼 공적조직 설치가 중요함. 그런 측면에서 (가칭)(재)제주정보문화진흥원이 설치·운영될 필요가 있음.

□ 부산정보산업진흥원

<표 5-1> 부산정보산업진흥원 건전정보문화조성 사업 현황

구 분	정보문화센터	게임과몰입상담치료센터
설치근거	부산시정보화기본조례	부산시게임산업육성계획
사업명	인터넷중독의 예방 및 해소	게임과몰입의 상담 및 치료
설치현황	부산 외 15개소	부산 (전국유일)
개소일	2008. 12. 22	2012. 2. 7
관련부서	정보화담당관	영상문화산업과
사업비	국비(132), 시비(276)백만원	사후 치료 중심의 사업
센터기능	사전 예방 중심의 사업	사후 치료 중심의 사업
상담	단기상담(6~8회기) 찾아가는 가정방문상담(8회기)	중·장기상담(12회기 이상) 찾아가는 집단상담(6회기)
심리검사	일반검사	종합심리평가 및 일반검사
예방교육	생애주기별교육(유아~성인)	
치료	-	병원(대안)치료비 지원 및 연계(유아~성인)
인력양성	인터넷중독예방 전문인력양성	
공통사항	상담, 유관기관 네트워크, 홍보 캠페인, 대안활동 연계	
차이점	인터넷·스마트폰 중독예방상담, 교육과 건전한 정보문화 조성	게임과몰입상담, 치료비(대안, 병원) 지원과 건강한 게임이용 문화 조성
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 센터의 사업을 연계하여 전문적인 ‘상담-교육-치료-인력양성’ 등 원스톱서비스 기반구축으로 전 연령 생애주기별 맞춤형 서비스 지원의 확대 • 시 지원금 확대로 다양한 프로그램 운영을 통해 게임 및 게임 산업에 대한 부정적 인식 개선과 G-STAR 개최 도시의 위상 강화 • 부산시, 교육청, 학교, 병원 등 유관기관의 다양한 네트워크 구축가 정보 및 인적 물적자원 공유로 통합적 사업을 시민 중심의 통합서비스 제공 및 사회적 책임성 고취 	

□ 부산정보산업진흥원 (계속)



출처 : 부산광역시 부산정보문화센터(2016. 9), 「부산정보문화센터 운영현황」, p.27.

- 부산산업진흥원은 건전정보문화조성을 위해서 진흥원 산하에 2개의 센터를 설립·운영하고 있는데, 정보문화센터는 인터넷중독의 예방 및 해소, 그리고 게임과몰입상담치료센터는 게임과몰입의 상담 및 치료에 사업 목적을 두고 있음.
- 정보문화센터는 2008년 12월 22일에 개설되어, 비전은 “행복한 e-세상, 건강한 e-부산”이고, 목표는 건전한 정보문화 확산과 인터넷중독 예방·해소에 두고 있음. 전략사업은 상담, 교육, 대안활동, 사업홍보, 네트워크에 중점을 두고 있음. 그리고 구체적 사업내용은 다음과 같음.
 - ① 상담 : 전화, 내방, 찾아가는 가정방문 상담
 - ② 교육 : 레몬교실, WOW 건강한 멘토링, e-클린 스마트교실, 정보문화 아카데미
 - ③ 대안활동 : 통합체험 문화교실, 스마트힐링봉사단, 두드림방문 상담 교실
 - ④ 사업홍보 : 아동상담, 캠페인
 - ⑤ 네트워크 : 업무협약, 추진협의회, 강사역량 강화, 상담자 자원봉사자

- 정보문화센터의 설치근거는 국가정보화기본법 제30조 6항(인터넷중독 대응센터 설치 등)과 부산광역시 정보화기본조례 제14조(정보문화센터의 설치 및 운영)에 두고 있음.
- 정보문화센터 운영의 기본방향은 대상별 맞춤형 상담과 선제적 예방교육 확립, 과다사용 및 취약계층 청소년 대안활동 지원, 건강한 정보문화(윤리) 및 가족친화 환경조성, 센터홍보 및 인지도 제고와 유관기관 연계활동 강화로 삼고 있음.
- 부산정보문화센터에는 센터장과 상담사 2인, 행정직원 1명이 근무하고 있고, 면적은 357㎡(108평)이고, 시설로는 집단상담실, 자료실, 대기실, 개인상담실, 놀이치료실, 그리고 안내 데스크가 있음.
 - 2016년 9월 기준으로 예산지원 현황은 전체 408,999천원 (시비 276,159천원, 국비 132,840천원임).
- 부산게임과몰입상담치료센터는 2012년 2월 7일에 설치되어 주로 게임과몰입에 따른 사후 치료중심의 사업(개인상담, 찾아가는 집단상담, 종합심리평가, 치료연계 등)을 추진하고 있음.

2) 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립

- ① **학교(유치원, 초·중·고등학교 포함) 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설**
 - 제주특별자치도교육청이 중심이 되어 제도권 학교 내에서 아동 및 청소년의 인터넷 중독 예방교육과 해소 대책을 수립할 필요가 있음.
 - 도교육청은 2016년 8월 29일 “제주학생 중독예방 종합대책”를 발표하였음.
 - 대책 내용에는 인터넷, 스마트폰, 게임·도박, 흡연·음주 등에 대한 내용으로 구성됨.
 - 도교육청은 학생 중독예방 전담기구 구성 및 운영, 학교 현장기반 중독학생 치료지원 시스템 구축, 학생 학부모 맞춤형 예방교육지원, 교육 지도역량 강화, 관련 규정 정비 등을 정책과제로 제시하였음.

② 학교 밖 청소년 대상 중독 예방 교육 및 치유 프로그램 개발 및 운영

- 학교생활에 적응하지 못하여 학교 밖에서 일상 생활을 보내는 청소년들이 인터넷 중독 잠재적 혹은 고위험에 노출될 가능성이 큼.
- 학교 밖 인터넷 중독 청소년 대상을 발견하는 것부터 교육 및 치유 사업을 추진하는데 어려움이 예상됨.
- 이에 예산 지원을 통해서 학교 밖 청소년에 대한 실태조사부터 실시할 필요가 있음. 그 이후 각 대상별로 예방 교육 및 치유 프로그램을 운영할 필요가 있음.

③ 특성별 맞춤형 예방교육 프로그램 개발 및 운영

- 본 연구의 실태조사 결과에서 보듯이 성별에 따라 인터넷과 스마트폰 중독군 비율 및 중독 위험요인도 다르기 때문에, 성별에 따른 인터넷 혹은 스마트폰 중독에 대한 상담 및 치유 프로그램을 운영할 필요가 있음.
 - 인터넷 중독 예방 및 상담 프로그램 운영 시 여학생과 남학생 집단을 구분하고, 집합체 교육보다는 학급별 수업으로 집단을 5-6명으로 하여 집단상담 형식으로 진행하는 것이 타당할 것으로 판단됨.
- 여학생은 SNS 및 메신저 사용과 관련된 예방교육 프로그램을 초등학교 4학년 이전부터 실시할 것을 제안함.
 - 프로그램은 동기강화 인지행동치료를 기반으로 활동과 토론 중심으로 구성하는 프로그램을 사용하는 것이 효과적임.
 - 프로그램 내용으로는 미디어가 뇌에 미치는 영향, 대인관계증진 기법, 정서적인 공감 및 대화법, 나의 미디어 사용 관찰 및 부모님과 대화하기, 미디어 사용 측정 앱 쓰기, 미디어 사용 규칙을 정해서 가족들이 함께 지키기 등이 포함되는 것이 효과적이라 생각됨.
- 남학생 역시 여학생과 동일하게 시작연령은 초등학교 4학년 이전에 동기강화 인지행동치료를 기반으로 활동과 토론 중심으로 구성된 인터넷 중독 예방 프로그램을 교육하는 것을 제안함.

- 프로그램 내용으로는 인터넷이나 스마트폰에서 게임 및 성적 자극물과 관련된 내용 중심으로 구성하는 것이 효과적일 것으로 평가됨.
 - 또한 게임 및 음란물 시청의 폐해, 게임중독이 뇌에 미치는 영향, 스트레스 대처법, 즐거움을 주는 놀이, 미디어 사용 규칙 정하기, 미디어 사용관찰 및 부모님과 대화하기 등을 포함할 것을 제안함.
- 스마트폰 사용시기가 초등학교 4학년 때부터 가장 높게 나타나고 있어서 초등학교에서부터 스마트폰 중독 예방 교육 프로그램 개설이 요구됨.

④ 청소년 대상으로 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영

- 실내 활동(아파트 거주생활 등), 학업 성취 (사교육, 입시경쟁 등), 가족구조 변화(핵가족, 1인 가구 등) 등으로 청소년들이 인터넷 및 스마트폰 사용 환경에 노출되어 있음.
- 청소년들로 하여금 가능한 실외활동에 참여시켜 디지털 기기 없이도 재미있는 생활을 할 수 있도록 환경을 조성해 줌.
- 그런 측면에서 공예품 만들기, 하이킹, 수영, 요가, 명상, 활쏘기, 깃발 뺨기 찾기, 건강한 음식 먹기, 페이스 페인팅, 캠프 파이어, 노래 부르기 등과 같은 활동 프로그램들을 청소년들 대상으로 실시함.

⑤ 청소년 자녀 인터넷 중독 예방을 위한 부모교육 프로그램 운영

- 자녀의 올바른 인터넷 사용지도 및 인터넷 중독 예방을 위한 부모교육 프로그램을 제안함.
- 프로그램 내용으로는 인터넷 및 스마트폰 사용자의 심리적인 특징 이해, 자녀의 미디어 사용 객관적인 측정법, 부모의 미디어 사용 관찰하고 자녀와 대화하기, 공감적인 의사소통 방법 익히기, 과도한 미디어 사용 자녀를 대하는 방법, 인터넷 및 스마트폰이 뇌에 미치는 영향, 가정 내 미디어 사용 규칙 정하기, 스트레스 관리법 등을 포함할 것을 제안함.

Ⅶ. 제주지역 청소년의 인터넷 중독 정책 대응과제

- 더불어 부모자신의 자녀의 인터넷 이용에 대한 불안을 낮추고 역량을 강화할 수 있는 내용도 포함되어져야 할 것임.
- 또한 자녀 혼자 인터넷 중독 문제를 해결하도록 하지 말고 고위험군, 잠재적 위험군, 그리고 일반사용자군 각각에 부모와 자녀들이 함께 참여하는 프로그램 개발 및 운영이 필요함.
- 특히 잠재적 위험군에 초점을 두어 이들이 고위험군으로 발전하지 않도록 예방교육을 집중 실시할 필요가 있음
- 자녀-부모 동행 프로그램 개발 및 운영은 수요자 밀착형으로 진행되어야 할 것이고 전문 상담사와 교육자에 의해 수행되어야 할 것임.

3) 지역사회 연계 강화

① (가칭) 「청소년 인터넷문화포럼」 창립 및 운영

- 제주지역에서 청소년 인터넷 및 스마트폰 중독 현상이 확산됨에도 불구하고 지역사회의 관심과 정책 아젠더 발굴이 부족한 상황임.
- 지역사회 민간 부문에서 ‘청소년 사이버 유해환경 감시단’ 활동이 전개되고 있지만 수요변화에 보다 적극 대응하기에 한계가 있음.
- 그래서 행정, 교육청, 학교, 가정, 지역사회의 민간단체 등이 협력하여 청소년 인터넷 문화 관련 다양한 이슈 및 정책 아젠더를 만들어 가는 포럼 결성이 필요함.

② 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소에 재능기부 확산

- 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 정책사업이나 프로그램 운영 만으로 한계가 있음.
- 그래서 인터넷 중독 예방교육 및 치유 관련하여 지역사회 차원에서 재능기부(프로보노)할 수 있는 자원봉사 자원을 적극 발굴하여 활용할 필요가 있음.

4) 협치적 대응체계 구축

- ① (가칭) 「청소년 인터넷중독 정책대응 실무협의회」 구성 및 운영
 - 제주특별자치도와 제주특별자치도교육청이 중심이 되어 각 행정기관(행정시, 경찰서, 학교, 연구소 등)과 협조하여 제주지역 청소년의 인터넷 중독 문제를 효과적으로 대응하기 위한 정책 실무협의회를 구성 및 운영할 필요가 있음.
 - 중앙정부의 관계 부처 지원 사업을 지자체 수준에서 수행하는 각 부서 담당자들이 참여하여 인터넷 중독 관련 정책추진 사업에 대한 정보교류, 현안 과제 발굴, 대응책 등을 마련할 필요가 있음.

- ② 청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 컨트롤타워 필요
 - 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 정책사업이나 프로그램 운영은 각 담당 부서와 사업 수탁기관에 의해서 개별적으로 수행하고 있기 때문에 종합적 상황 파악과 해결책 수립에 한계가 있음.
 - 따라서 중앙정부의 미래창조과학부가 컨트롤타워 역할을 하듯이 지자체 차원에서 그런 담당 행정 부서를 지정하여 청소년 인터넷 중독 문제를 종합적 현황 파악과 대책을 수립할 수 있도록 해야 할 것임.

5. 주체별·시기별 추진 로드맵

- 본 연구에서는 제주지역 청소년의 인터넷 중독 실태를 파악하여 청소년의 인터넷 중독(과의존, 과다사용) 예방 및 해소를 활성화시켜 나가기 위한 정책 대응과제를 제시함에 있어서 정부와 지방자치단체의 역할, 예산범위, 제도의 구조적 특성, 인식정도 등을 고려하여 과제별 추진주체를 선정하고, 적정 추진시기를 단계별로 설정하였음(표 VI-1. 참고>.¹⁶⁾
- 추진주체의 설정은 중앙정부, 제주특별자치도, 제주특별자치도교육청 중심으로 제시하였음. 특히 제주특별자치도와 제주특별자치도교육청은 청소년 인터넷(스마트폰 포함) 중독 현상을 제주의 미래세대 문제로 공동 인식하고, 동시에 책임성을 가지고 정책 대응과제를 협력하여 추진해 나가야 한다는 인식하에 추진주체로 설정됨.
- 추진 시기는 단기, 중·장기 등 2단계로 구분하여 향후 5년을 고려하여 설정하였음.
 - 추진시기 구분은 단기는 2017~2018년, 중·장기는 2019~2021년까지 혹은 2022년 이상으로 확대될 수 있는 기간으로 설정함.
 - 본 연구에서 제시된 정책 대응과제에 따른 단기사업은 1~2년 내 단기간에 추진해야 할 유형이고, 중·장기사업은 3~5년 정도의 시간이 요구되는데 단계적 준비, 사회적 합의, 그리고 예산 부문 등을 고려하여 추진되어야 할 것으로 분류됨.
 - 향후 단기와 중·장기 정책 대응과제를 실천하는 과정에서 추진 주체와 추진 시기는 변화 가능할 수 있음.

16) <표 VI-1>은 본 연구의 정책과제별 주요사업 유형과 추진주체, 그리고 추진시기를 고려하여 연구자의 직관적 성찰에 의해서 정리·작성되었음을 밝혀둠.

<표 6-1> 청소년 인터넷 중독 정책 대응과제 실천 주체별·시기별 추진일정(안)

구 분	주요 사업	추진주체	추진시기	
			단기	중·장기
중앙정부 차원의 정책 대응과제	• 스마트폰 인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)의 적극적 활용	중앙정부		
	• 지방정부에 대한 청소년 인터넷 중독 관련 정책 지원 강화	"		
지방정부 차원의 정책 대응 과제	• 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충			
	- 인터넷 중독 예방 및 해고 관련 법·제도 정비	제주특별자치도		
	「제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 관련 기본조례」 제정	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	(가칭) 「제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 종합계획」 수립	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	- 수요자 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 및 치유 시설 공간 마련	제주특별자치도		
	• 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립			
	학교 (유치원, 초·중·고 포함) 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설	제주특별자치도 교육청		
	학교 밖 청소년 대상 중독 예방교육 및 치유 프로그램 개발 및 운영	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	특성별 맞춤형 중독 예방교육 프로그램 개발 및 운영	제주특별자치도 교육청		
	청소년 대상으로 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	청소년 자녀 인터넷 중독예방 부모교육 프로그램 운영	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	• 지역사회 연계 강화	제주특별자치도		
	(가칭) 「청소년 인터넷문화포럼」 창립 및 운영	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	청소년 인터넷 중독예방 및 해소에 재능기부 확산	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
	• 협치적 대응체계 구축	제주특별자치도		
	(가칭) 「청소년 인터넷중독 정책대응 실무협의회」 구성 및 운영	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청		
청소년 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 컨트롤 타워 필요	제주특별자치도 제주특별자치도 교육청			

VII. 결론 및 제언

- 세계적으로 정보통신기술이 더욱 발달해 가는 상황 속에서 우리나라는 소위 ‘인터넷 강국’으로 급부상하여 정치, 경제, 사회, 문화 등의 여러 분야에서 새로운 변화들을 겪어 오고 있음.
- 우리나라에서 인터넷문화 발전은 정보통신기술 발달과 확산에 따라 일반 시민뿐만 아니라 아동·청소년도 인터넷을 흔히 사용하게 되었고, 동시에 최근에는 스마트폰을 소지하여 다양한 정보 획득과 교류, 소통, 게임 등을 즐기는 경향이 확산되고 있음.
- 인터넷과 스마트폰 사용의 긍정적 효과에도 불구하고 인터넷 및 스마트폰의 부정적 효과(예, 중독, 과다사용, 과의존)가 청소년들에게 확산되면서 가정, 학교, 지역사회, 그리고 국가적 차원에서 인터넷 중독문제가 주요 정책현안 문제로 부각되고 있음.
- 그래서 정부의 관계 부처(예, 교육부, 미래창조과학부, 여성가족부, 보건복지부, 문화체육관광부, 산업통상자원부, 법무부 등)들이 인터넷 중독 예방과 해소를 위해서 다양한 정책 사업들을 관계부처 합동으로 협력·추진해 오고 있음.
- 제주특별자치도는 정부의 지원에 의해 설치된 제주의 스마트쉼센터와 제주특별자치도 청소년복지상담센터에 위탁사업 형태로 예산 지원(국비 매칭)을 하고 있고, 제주특별자치도교육청은 여성가족부와 협력하여 청소년의 다양한 중독문제(인터넷, 스마트폰, 흡연, 음주, 사이버 도박 등)에 대한 연차별 실태조사를 실시하고 있으며, 동시에 제주특별자치도 청소년상담복지센터에도 예산지원 사업을 하고 있음.
- 이러한 사업들은 주로 정부의 사업에 의존하여 추진되고 있으며, 제주특별자치도는 국비 예산에 매칭하거나 자체 예산을 확보하여 인터넷 중독 예방 및 치유에 지원 사업을 시행하고 있으나 제주지역 청소년의 인터넷 및 스마트폰 중독(과의존, 과다사용) 문제를 근본적으로 예방하고 치유하는데 기대하는 만큼 큰 성과를 내는데 미흡한 실정임.

- 그래서 본 연구는 제주지역 청소년의 인터넷 중독과 관련한 인터넷 및 스마트폰 이용, 문제경험, 중독해소 정책 인식, 위험요인 등을 파악하여 향후 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책 대응과제를 제시하였음.
- 이를 위해 제주지역에 거주하는 중학교 대상의 청소년 793명과 중학생을 자녀를 둔 학부모 230명을 대상으로 설문조사를 실시하였음. 또한 제주지역에서 인터넷 중독 문제 해결을 위해 지원 사업을 하는 기관(제주특별자치도, 제주특별자치도교육청, 제주스마트쉼센터, 제주특별자치도청소년상담복지센터) 관계 전문가와의 심층면접이 이루어졌음.
- 본 연구는 국내외 인터넷 중독 예방과 해소 지원정책 현황과 제주지역 청소년과 학부모 대상의 설문조사와 인터넷 중독 예방 및 해소 관계자 심층면접조사 결과를 바탕으로 향후 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소 정책의 기본방향과 접근 전략을 다음과 같이 제시하였음.
 - 제주지역 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방과 해소를 위한 정책 방향은 인터넷 중독 예방 및 해소 인프라 확충, 생애별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립, 지역사회 연계 강화, 협치적 대응 체계 구축에 초점이 맞추어짐.
 - 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소를 위해서 정책 추진 전략은 객관성·합리성 확보, 상호연계성 강화, 지역특성의 반영, 현장 중심의 접근, 실천 가능성 제고, 그리고 민관협력에 중점을 둘 필요가 있음.
- 제주지역에서 앞으로 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방과 해소 정책의 대응과제들은 다음과 같음.
 - 첫째, 정부 차원에서는 “스마트폰 인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016-2018)”의 적극적 활용과 지방정부에 대한 청소년 인터넷 중독 관련 정책지원 강화에 정책적 실천 의지가 필요함.
 - 둘째, 지방정부 차원에서는 먼저 인터넷 중독 예방 및 해소를 위한 인프라 확충, 생애주기별 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 체계 확립,

지역사회 연계 강화, 그리고 협치적 대응체계 구축이 요구됨. 각 정책 대응과제별 구체적 정책 사업들은 다음과 같음.

- ① 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방 및 해소를 위한 인프라 확충에 관련된 대응과제로는 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 법·제도 정비, 제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 관련 기본조례 제정, 제주특별자치도 인터넷 중독 예방과 해소 종합계획 수립, 수요자 맞춤형 인터넷 예방교육 및 치유 시설 공간 마련을 제시하였음.
 - ② 생애주기별 맞춤형 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방교육 체계를 확립하는데 학교(유치원, 초·중·고교 포함) 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설, 학교 밖 청소년 대상 중독 예방교육 및 치유 프로그램 개발 및 운영, 특성별 맞춤형 예방교육 프로그램 개발 및 운영, 청소년 대상으로 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영, 청소년 자녀 인터넷 중독예방 부모교육 프로그램 운영 등이 필요함.
 - ③ 청소년 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방 및 해소 정책을 효율적으로 추진해 나가기 위해서는 지역사회 연계 강화가 요구되는데 이를 위해 (가칭) 「청소년 인터넷문화포럼」 창립 및 운영, 청소년 인터넷 중독예방 및 해소에 재능기부 확산이 필요함.
 - ④ 협치적 대응체계를 구축하는데 (가칭) 「청소년 인터넷중독 정책대응 실무협의회」 구성 및 운영, 청소년 인터넷 예방 및 해소 관련 컨트롤 타워 등이 제시됨.
 - ⑤ 인터넷(스마트폰 포함) 이용자의 자아역량 강화를 위해서는 부모와 함께하는 프로그램 참여를 활성화시켜 나가야 할 것임.
- 연구결과로 제시된 제주지역 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방과 해소를 위한 정책 대응과제들은 어떻게 실천하느냐가 중요함. 따라서 청소년 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방 및 해소 활성화 정책의 대응과제 실천을 위해서 몇 가지 제언을 하고자 함.
- 첫째, 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소를 위한 정책 대응과제들 가운데 실천 가능한 전략 선택과 정책 지원사업의 우선순위를 엄밀히 검토하여 단·중장기 로드맵을 수립하여야 할 것임.

- 둘째, 청소년의 인터넷 중독 예방과 해소 활성화 정책 방안을 추진하는데 정부 사업의 의존성을 벗어나 제주특별자치도 차원에서 적극적·능동적 접근과 책임있는 행정적 조치들이 선행되어야 할 것임.
 - 셋째, 제주지역 청소년 인터넷 중독문제(스마트폰 포함)를 해결하는데 행정지원이나 정책지원 사업 추진만으로 미흡하기 때문에 민간부문(중간지원조직, 시민사회단체, 병·의원, 사회복지기관(단체), 자원봉사단체, 지역사회 청소년보호 관련 단체 등)과 협력 네트워크 체계를 구축·강화할 필요가 있음.
 - 넷째, 제주지역 청소년 인터넷 중독문제(스마트폰 포함) 해결을 위한 정책들을 추진하는 과정에서 일선 학교(유치원, 초·중·고교 포함)와 교사들의 적극적 노력과 참여가 필요함.
 - 다섯째, 제주지역 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독문제를 해결하기 위해 제시된 정책 대응과제들이 제대로 정책화되어 청소년뿐만 아니라 도민들이 실제로 체감하기 위해서는 제주도민, 학부모, 교사 그리고 청소년의 공감대 형성이 무엇보다 중요함.
- 끝으로 본 연구에서 제시된 제주지역 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독(과의존, 과다사용) 중독 예방과 해소 활성화 위한 정책 대응과제들 가운데 우선 행정이 적극 추진해야 할 단기 사업은 청소년의 인터넷 중독 예방 및 해소 관련 조례 제정과 종합계획 수립, 학교 내 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 프로그램 개설, (가칭) 「청소년 인터넷문화포럼」 창립 및 운영, 그리고 (가칭) 「청소년 인터넷 중독 정책대응 실무협의회」 구성 및 운영 등이 추진되어야 할 것임. 반면에 중·장기적으로는 수요자 맞춤형 인터넷 중독 예방교육 및 치유시설 공간 마련, 청소년 대상 디지털 기기 없는 생활체험 프로그램 개설 및 운영 등 사업을 추진하는 것이 바람직함.
- 결론적으로 제주지역 청소년의 인터넷(스마트폰 포함) 중독 예방과 해소 정책의 대응과제를 지속적·효과적으로 추진해 나가기 위해서는 미래세대의 육체적·정신적·정서적 건강과 삶의 질적 향상에 기여할 수 있도록 제주특별자치도 청소년 정책의 질적 개선을 위한 법·제도적 환경 재편, 청소년 보호 및 지원체계 구축, 그리고 사회적 분위기 조성이 필요함.

참고문헌

- 관계부처합동(2016), 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획(2016~2018)」.
관계부처 합동(2016), 「스마트폰·인터넷 바른 사용 지원 종합계획」.
김현수·이형초, STEP 개발연구팀(2015), 「조절력 향상을 위한 단계별 맞춤형
 가입프로그램 매뉴얼-내재화유형」, 서울:시그마프레스.
디지털중독연구회 편저(2015), 「인터넷 중독의 특성과 쟁점」, 시그마프레스.
명지 I Will 센터(2013), 「인터넷 및 스마트 미디어 중독 예방교육 및 집단상
 담 효과성 검증연구」, 서울: 서울시립명지인터넷중독예방상담센터.
미래창조과학부 등(2003), 「제2차 인터넷 중독 예방 및 해소 종합계획」.
미래창조과학부·한국인터넷진흥원(2016), 「2015년 인터넷 이용 실태조사」.
미래창조과학부·한국정보화진흥원 (2013), 「2012년 인터넷중독 실태조사」.
미래창조과학부·한국정보화진흥원 (2014), 「2013년 인터넷중독 실태조사」.
미래창조과학부·한국정보화진흥원 (2016), 「2015년 인터넷과의존 실태조사」.
미래창조과학부·한국정보화진흥원(2013), 「2013 인터넷중독 실태조사」.
미래창조과학부·한국정보화진흥원(2014), 「2014 인터넷 중독 실태조사」.
배상률 등(2013), 「2013년 청소년 매체이용 실태조사」, 여성가족부.
부산광역시 부산정보문화센터(2016. 9), 「부산정보문화센터 운영현황」.
성윤숙(2015), 「청소년의 디지털 매체 및 서비스 이용실태 연구 - 학생 청소년과
 학교 밖 청소년 비교를 중심으로」, 한국청소년정책연구원.
아영아·정원철(2010), “청소년의 학업 및 가족갈등 스트레스가 인터넷 중독에
 미치는 영향 -스트레스대처능력의 조절효과 중심으로-” 「청소년복지연구」,
 12(4):257-277.
이수성(2013), 「인터넷중독 연구논문의 리뷰연구 결과보고서」, 한국정보화
 진흥원.
일본 총무성(2015), 「2015년 청소년의 인터넷 활용능력 지표」.
임창우·정구철(2016), “청소년 스마트폰 게임중독 예방프로그램 개발 및 효과
 검증”, 「한국심리학회지: 중독」, 1(1), 67-84.
장수미·경수영(2013), “대학생의 취업스트레스와 중독행동의 관계 : 불안의
 매개효과를 중심으로”, 「보건사회연구」, 33(4) 518-546.

- 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2013), 「2015 제주특별자치도 청소년 생활 실태조사」.
- 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2014), 「2015 제주특별자치도 청소년 생활 실태조사」.
- 제주특별자치도 청소년상담복지센터(2015), 「2015 제주특별자치도 청소년 생활 실태조사」.
- 조정문(2015), “인터넷중독의 규제와 국가의 역할.”, 「인터넷 중독 상담과 정책의 쟁점」, 시그마프레스 253-272.
- 하지현·신성만(2016), “청소년 인터넷중독 집단상담 프로그램 효과에 관한 메타분석: 적용이론과 구성요소를 중심으로,” 한국심리학회지: 일반, 35(1), 191-216.
- 한국정보화진흥원(2012), 「인터넷 중독 생애주기 상담 프로그램(중학생)」, 서울: 한국정보화진흥원.
- 한국정보화진흥원(2015), 「인터넷·스마트폰 중독예방 교육과정 개편 연구」, 대구 : 한국정보화진흥원.
- 한국정보화진흥원(2015), 「스마트폰중독 유형별 상담프로그램 개발연구」, 대구: 한국정보화진흥원.
- 한국청소년상담복지개발원(2013), 「스마트폰 중독 청소년 개인상담 프로그램 매뉴얼」, 서울: 한국청소년상담복지개발원.
- 한국청소년상담복지개발원(2013), 「스마트폰 중독 청소년 부모교육 프로그램 매뉴얼」, 서울: 한국청소년상담복지개발원.
- 한국청소년상담복지개발원(2013), 「스마트폰 중독 청소년 집단상담 프로그램 매뉴얼」, 서울: 한국청소년상담복지개발원.
- 한국청소년상담복지개발원(2016), 「2016 청소년 인터넷중독대응 상담전문인력 양성 심화교육과정: 인조이-인터넷조절이끌기 가족상담프로그램」, 부산: 한국청소년상담복지개발원.
- 행정안전부 등(2010), 「인터넷 중독 예방 및 해소 종합계획」.
- Daily Mail(1. Jan. 2015) Does YOUR toddler play on an iPad? Taiwan makes it ILLEGAL for parents to let children under two use electronic

gadgets and under-18s must limit use to 'reasonable' lengths.

Jie T. et al. (2014) Prevalence of internet addiction and its association with stressful life events and psychological symptoms among adolescent internet users. 『Addictive Behaviors』 V39(3) : 744 - 747.

New York Times(March. 2007). Chinese boot camps tackle Internet addiction.

Pew Research Center (2015). Teens, Social Media and Technology Overview 2015』.

<부록 1>

청소년용

제주지역 청소년 인터넷 이용에 관한 설문조사

ID

안녕하세요?

제주발전연구원과 제주여성가족연구원에서는 공동으로 청소년의 인터넷 사용에 관한 연구를 진행하고 있으며, 이와 관련하여 조사를 실시하고자 합니다.

본 설문에는 정답이 없으며, 귀하의 응답은 전체 의견 가운데 차지하는 비율(%)을 알아보기 위한 것이기 때문에 개인 의견 표시에 대한 비밀이 절대 보장됩니다.

그래서 연구 목적 이외에 다른 곳에 절대로 사용되는 일이 없으니 생각하시는 대로 말씀해주시기 바랍니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사에 참여해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

여러분의 솔직한 응답은 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방을 위한 대책을 마련하는데 도움이 될 것입니다.

※ 본 조사에 응답하신 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대 사용할 수 없으며, 그 비밀이 보호되도록 통계법(제13조, 제14조)에 규정되어 있습니다.

2016. 9.

제주여성가족연구원 · 제주발전연구원

☞ 본 설문조사에 대한 의문사항은 아래로 연락하시기 바랍니다.

연구책임자 : 제주여성가족연구원 정여진 박사 (☎ 710-4971)

제주발전연구원 고승한 박사 (☎ 726-6145)

※ 아래 부분은 조사원이 직접 기입하는 항목입니다. 반드시 확인하시기 바랍니다.

재학중인 학년	① 중학교 1학년 ② 중학교 2학년 ③ 중학교 3학년
스마트폰 소지 여부	① 예 ② 아니오 (☞ 소지않는 경우에 조사중단)
학교 소재지	① 제주시 동지역 ② 제주시 읍면지역 ③ 서귀포시 동지역 ④ 서귀포시 읍면지역

♣ 최근 1년 (2015년 9월 1일~2016년 8월 31일) 동안의 경험을 바탕으로 응답해 주십시오 ♣

인터넷 이용

1. 귀하는 하루 평균 인터넷을 몇 시간 정도 이용합니까?

(스마트폰 포함, 단 학업 활동 관련 이용은 제외)

(_____)시간 (_____)분

2. 귀하는 인터넷을 어떤 용도로 얼마만큼 이용합니까? 아래 제시된 용도별로 '매우 자주 이용한다' 5점부터, '전혀 이용하지 않는다' 1점까지로 이용정도를 선택해주세요.

번호	문 항	전혀 이용 하지 않는다	이용 하지 않는 편이다	보통 이다	자주 이용 하는 편이다	매우 자주 이용 한다
1	음악/영화/만화/게임/스포츠/연예정보 등 오락 목적	1	2	3	4	5
2	업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등의 목적	1	2	3	4	5
3	SNS(페이스북, 카스토리, 인스타그램) 메신저(카톡, 라인, 위챗 등), 채팅 등을 통한 대화 및 만남 목적	1	2	3	4	5
4	정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여 목적	1	2	3	4	5
5	제품/서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제 활동 목적	1	2	3	4	5

3. 다음은 일상적인 인터넷 이용에 관한 질문입니다.

각 문항을 읽고 **현재 자신의 생각과 가장 일치하는 곳에 v표**를 하세요.

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.	1	2	3	4
2	오프라인에서보다 온라인에서 나를 인정해주는 사람이 더 많다.	1	2	3	4
3	인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없다.	1	2	3	4
4	인터넷을 하다가 그만두면 또 하고 싶다.	1	2	3	4
5	인터넷을 너무 사용해서 머리가 아프다.	1	2	3	4
6	실제에서보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하게 된다.	1	2	3	4
7	인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해진다.	1	2	3	4
8	인터넷 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	1	2	3	4
9	인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.	1	2	3	4
10	인터넷을 하지 못해도 불안하지 않다.	1	2	3	4
11	인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각이 끊임 없이 들곤 한다.	1	2	3	4
12	인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.	1	2	3	4
13	인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는다.	1	2	3	4
14	주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.	1	2	3	4
15	인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.	1	2	3	4

스마트폰 이용

4. 귀하가 스마트폰을 처음 사용한 시기는 언제입니까?

- ① 초등학교 입학 전
- ② 초등학교 1학년 ~ 3학년
- ③ 초등학교 4학년 ~ 6학년
- ④ 중학교 1학년
- ⑤ 중학교 2학년
- ⑥ 중학교 3학년

5. 귀하가 스마트폰을 사용하는 주요 이유를 순서대로 2가지 선택해 주세요.

1순위 2순위

- ① 재미있어서/스트레스를 해소하려고
- ② 사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서
- ③ 새로운 정보를 얻을 수 있어서
- ④ 할 일이 없어서 시간 때우려고
- ⑤ 습관적으로
- ⑥ 기타 ()

6. 귀하는 스마트폰 유해 정보 차단 서비스를 이용해본 적이 있습니까?

- ① 스마트보안관(스마트폰 상에서의 음란, 폭력 등 불법 유해 콘텐츠를 차단하는 서비스)
- ② 이동통신 3사가 제공하는 서비스 중 한 가지 이상
(SKT T 청소년 안심 서비스, 올레 KT 자녀폰 안심서비스, LG U+ 자녀폰 지킴이)
- ③ 기타 프로그램() 을 이용해본 적이 있다.
- ④ 이용해 본 적이 없다

7. 다음은 일상적인 스마트폰 이용에 관한 질문입니다.

문항을 읽고 **현재 자신과 가장 일치하는 곳에 v표**를 하세요.

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	스마트폰의 지나친 사용으로 학교 성적이 떨어졌다.	1	2	3	4
2	가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐겁다.	1	2	3	4
3	스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	1	2	3	4
4	스마트폰 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	1	2	3	4
5	스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원 수강 등)을 하기 어렵다.	1	2	3	4
6	스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 든다.	1	2	3	4
7	스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해진다.	1	2	3	4
8	스마트폰 사용 시간을 스스로 조절할 수 있다.	1	2	3	4
9	수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	1	2	3	4
10	스마트폰이 없어도 불안하지 않다.	1	2	3	4
11	스마트폰을 사용할 때 그만 해야지 라고 생각은 하면서도 계속 한다.	1	2	3	4
12	스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	1	2	3	4
13	스마트폰 사용이 지금 하고 있는 공부에 방해가 되지 않는다.	1	2	3	4
14	스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.	1	2	3	4
15	스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다	1	2	3	4

게임 사용 관련

8. 귀하는 하루 평균 게임을 몇 시간 정도 이용하나요?(유선인터넷, 스마트폰 모두 포함)

()시간 ()분

9. 귀하는 게임을 하는 주된 이유를 순서대로 2가지 선택해 주세요.

1순위

2순위

- ① 재미있어서/스트레스를 해소하려고
- ② 사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서
- ③ 목표치(고레벨) 달성을 위해서
- ④ 할 일이 없어서 시간을 때우려고
- ⑤ 습관적으로
- ⑥ 사이버 머니를 딸 수 있어서
- ⑦ 기타 ()

10. PC방을 평균 어느 정도 자주 이용하니까?

- ① 주 3~4회 이상
- ② 주 1~2회 정도
- ③ 월 1회 정도
- ④ 년 3~4회 정도
- ⑤ 거의 이용 안함

메신저 및 SNS 사용 관련

11. 귀하는 하루 평균 메신저를 어느 정도 이용하나요?

()시간 ()분

메신저란?

- ※ 스마트폰이나 패드, 컴퓨터를 이용하여 개인간 실시간으로 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유 등의 활동을 제공하는 서비스
- 예) 카카오톡, 네이버온, 라인, 마이피플 등

12. 귀하는 **일주일 평균 SNS**를 어느 정도 이용하나요?

()시간 ()분

SNS란?

※ 특정한 관심이나 활동을 공유하는 사람들 사이의 관계망을 구축해 주는 온라인 서비스

예) 카카오톡, 밴드, 인스타그램, 페이스북, 트위터, 미니홈피, 블로그, 카페 등

13. 귀하가 **SNS를 이용하는 주된 이유**를 순서대로 2가지 선택해 주세요.

1순위 2순위

- ① 재미있어서/스트레스를 해소하려고
- ② 사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서
- ③ 새로운 정보 획득이나 공유
- ④ 의견 표현 및 공유
- ⑤ 일상생활 기록
- ⑥ 할 일이 없어서 시간을 때우려고
- ⑦ 습관적으로
- ⑧ 기타 _____ (적어주세요)

문제경험

14. 귀하는 인터넷이나 스마트폰 사용으로 인해 나타난 **신체적 불편함**이 있습니까? 순서대로 2가지를 선택해 주세요.

1순위 2순위

- ① 목, 손목, 허리 통증
- ② 안구건조증, 시력약화
- ③ 수면장애
- ④ 디지털 치매
- ⑤ 만성피로
- ⑥ 기타 _____ (적어주세요)
- ⑦ 없음

15. 귀하는 인터넷이나 스마트폰 사용으로 인해 나타난 **심리적 불편함**이 있습니까? 순서대로 2가지를 선택해 주세요.

1순위 2순위

- ① 우울 ② 불안 ③ 분노 ④ 짜증 ⑤ 공격성
⑥ 무기력 ⑦ 기타(_____적어주세요) ⑧ 없음

16. 귀하는 인터넷 게임을 하게 되어 **나쁜 결과를 경험한** 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(☞ **문항 18번으로**)

17. (16번에서 예라고 응답한 사람만) 게임으로 인하여 **경험한 나쁜 결과는 무엇**입니까?

- ① 공부에 집중하지 못한다
② 부모님과 자주 다투게 된다
③ 거짓말을 하게 된다
④ 돈을 많이 쓰게 된다
⑤ 친구들과 어울리기보다 혼자 있는 시간이 많아진다
⑥ 다른 일을 별로 하고 싶지 않다
⑦ 기타 _____(적어주세요)

중독 해소 대책

18. 아래는 **인터넷 및 스마트폰 중독 해소**를 위하여 **우리나라에서 실시하고 있는 대책**들입니다. 귀하가 들어본 적 있거나 알고 있는 내용에 √표를 해주세요.

번호	중독 해소 대책	들어본 적 있다
1	예방교육	
2	상담기관 운영 및 지정	
3	학교파견 상담 프로그램 운영	
4	상담치료 프로그램 운영	
5	상담사, 예방교육 강사 등 전문인력 양성	
6	인터넷 콘테츠 사업자 규제 마련	
7	대국민 홍보 및 캠페인	
8	유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급	

19. 18번 문항의 8가지 정부 대책 중, 인터넷 및 스마트폰 중독 문제를 해결하기 가장 효과적인 대책은 무엇이라고 생각하십니까? 가장 중요한 순서대로 2가지를 선택하여 번호를 적어 주세요.

1순위 2순위

일반적 사항

20. 다음은 여러분의 생각을 물어보는 질문들입니다.

각 문항에 대하여 자신의 생각과 일치하는 곳에 v표를 하세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 불행하다.	0	1	2	3	4
2	나에게는 더 이상 희망이 없다.	0	1	2	3	4
3	아무도 나를 이해하지 못한다.	0	1	2	3	4
4	늘 슬프다.	0	1	2	3	4
5	이유 없이 불안하다.	0	1	2	3	4
6	신경이 날카롭고 예민하다.	0	1	2	3	4
7	여러 가지 걱정이 많다.	0	1	2	3	4
8	손에 땀이 나고 긴장이 된다. (더위로 인한 경우 제외)	0	1	2	3	4
9	자주 무서운 생각이 든다.	0	1	2	3	4
10	다른 사람과 치고 받으며 잘 싸운다.	0	1	2	3	4
11	말보다 주먹이 앞선다.	0	1	2	3	4
12	답답해서 한 자리에 오래 앉아 있지 못한다.	0	1	2	3	4
13	하고 싶은 것이 있으면 그것을 잘 참지 못한다.	0	1	2	3	4

14	중요한 일을 할 때도 주의집중을 못 한다.	0	1	2	3	4
15	중요한 일을 할 때도 부주의하게 실수를 많이 한다.	0	1	2	3	4
16	부모님(또는 조부모님 등 나를 키워주는 사람)과 나는 서로 대화가 없다.	0	1	2	3	4
17	부모님(또는 조부모님 등 나를 키워주는 사람)과 함께 있기가 불편하고 긴장된다.	0	1	2	3	4
18	부모님(또는 조부모님 등 나를 키워주는 사람)과 나는 말만 하면 싸우게 된다.	0	1	2	3	4
19	부모님(또는 조부모님 등 나를 키워주는 사람)은 나를 좋아하지 않으신다.	0	1	2	3	4
20	나는 학교 친구들과 잘 어울리지 못 한다.	0	1	2	3	4
21	나는 학교에 가기가 싫다.	0	1	2	3	4

21. 귀하의 **성별**은? ① 남자 ② 여자

22. 귀하의 **현재 가족 형태**는 어디에 해당합니까?

- ① 양부모 가정(부모님 두 분과 함께 거주)
- ② 한부모 가정(아버지 또는 어머니 한 분과 거주)
- ③ 조손 가정(부모님 없이 할머니 그리고/혹은 할아버지와 거주)
- ④ 소년소녀 가정
- ⑤ 청소년 보호시설(쉼터, 그룹홈, 위탁가정, 일시보호소 등)
- ⑥ 기타 _____ (적어주세요)

23. 귀하 **가정의 경제수준**은 어느 정도입니까?

- ① 매우 어려운 편이다
- ② 어려운 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 잘 사는 편이다
- ⑤ 매우 잘 사는 편이다

<부록 2>

중학생 학부모용

제주지역 중학생 자녀의 인터넷 이용에 관한 학부모 설문조사

ID			
----	--	--	--

안녕하세요?

제주발전연구원과 제주여성가족연구원에서는 공동으로 청소년의 인터넷 사용에 관한 연구를 진행하고 있으며, 이에 학부모 설문조사를 실시하고자 합니다.

본 설문에는 정답이 없으며, 귀하의 응답은 전체 의견 가운데 차지하는 비율(%)을 알아보기 위한 것이기 때문에 개인 의견 표시에 대한 비밀이 절대 보장됩니다.

그래서 연구 목적 이외에 다른 곳에 절대로 사용되는 일이 없으니 생각하시는 대로 말씀해주시기 바랍니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사에 참여해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

여러분의 솔직한 응답은 제주지역 청소년의 인터넷 중독 예방을 위한 대책을 마련하는데 도움이 될 것입니다.

※ 본 조사에 응답하신 모든 내용은 통계목적 이외에는 절대 사용할 수 없으며, 그 비밀이 보호되도록 통계법(제13조, 제14조)에 규정되어 있습니다.

2016. 10

제주발전연구원 • 제주여성가족연구원

☞ 본 설문조사에 대한 의문사항은 아래로 연락하시기 바랍니다.

연구책임자 : 제주발전연구원 고승한 박사 (☎ 726-6145)

제주여성가족연구원 정여진 박사 (☎ 710-4971)

※ 아래 부분은 조사원이 직접 기입하는 항목입니다. 반드시 확인하시기 바랍니다.

중학생 자녀의 학년	① 중학교 1학년 ② 중학교 2학년 ③ 중학교 3학년
중학생 자녀 스마트폰 소지 여부	① 예 ② 아니오 (☞ 소지않는 경우에 조사중단)
학교 소재지	① 제주시 동지역 ② 제주시 읍면지역 ③ 서귀포시 동지역 ④ 서귀포시 읍면지역

※ 최근 1년(2015년 9월 1일_2016년 8월 31일) 동안 중학생 자녀의
경험을 토대로 응답해 주십시오.

인터넷 이용

1. 귀하의 중학생 자녀는 하루 평균 인터넷을 몇 시간 정도 이용합니까?

(스마트폰 포함, 단 학업 활동 관련 이용은 제외)

()시간 ()분

2. 귀하의 중학생 자녀는 인터넷을 어떤 용도로 얼마만큼 이용합니까?

아래 제시된 용도별로 **이용정도를** 선택해주세요.

번호	문 항	전혀 이용 하지 않는다	이용 하지 않는 편이다	보통 이다	자주 이용 하는 편이다	매우 자주 이용 한다
1	음악/영화/만화/게임/스포츠/연예정보 등 오락 목적	1	2	3	4	5
2	업무, 정보 및 뉴스 검색, 학습 등의 목적	1	2	3	4	5
3	SNS(페이스북, 카스토리, 인스타그램) 메신저(카톡, 라인, 위챗 등), 채팅 등을 통한 대화 및 만남 목적	1	2	3	4	5
4	정치, 사회, 이슈 등에 대한 의견 제시 등 참여 목적	1	2	3	4	5
5	제품/서비스 구입 및 판매, 은행 업무 등 경제 활동 목적	1	2	3	4	5

3. 다음은 일상적인 인터넷 이용에 관한 질문입니다.

각 문항을 읽고 **현재 귀하의 중학생 자녀와 가장 일치하는 곳에 v표**를 해주십시오.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	우리 아이는 인터넷 사용으로 건강이 이전보다 나빠진 것 같다.	1	2	3	4
2	우리 아이는 오프라인에서보다 온라인에서 자신을 인정해주는 사람이 더 많다고 느끼는 것 같다.	1	2	3	4
3	우리 아이는 인터넷을 하지 못하면 생활이 지루하고 재미가 없어 보인다.	1	2	3	4
4	우리 아이는 인터넷을 하다가 그만두면 또 하고 싶어 한다.	1	2	3	4
5	우리 아이는 인터넷을 너무 사용해서 머리가 아픈 것 같다.	1	2	3	4
6	우리 아이는 실제에서보다 인터넷에서 만난 사람들을 더 잘 이해하는 것 같다.	1	2	3	4
7	우리 아이는 인터넷을 하지 못하면 안절부절 못하고 초조해한다.	1	2	3	4
8	우리 아이는 인터넷 사용 시간을 줄이려고 해 보았지만 실패한다.	1	2	3	4
9	우리 아이는 인터넷을 하다가 계획한 일들을 제대로 못한 적이 있다.	1	2	3	4
10	우리 아이는 인터넷을 하지 못해도 불안해하지 않는다.	1	2	3	4
11	우리 아이는 인터넷 사용을 줄여야 한다는 생각을 끊임없이 하는 것 같다.	1	2	3	4
12	우리 아이는 인터넷 사용시간을 속이려고 한 적이 있다.	1	2	3	4
13	우리 아이는 인터넷을 하고 있지 않을 때는 인터넷이 생각나지 않는 것 같다.	1	2	3	4
14	주위 사람들이 내가 인터넷을 너무 많이 한다고 지적한다.	1	2	3	4
15	인터넷 때문에 돈을 더 많이 쓰게 된다.	1	2	3	4

스마트폰 이용

4. 귀하의 중학생 자녀가 **스마트폰을 사용하는 주요 이유**를 순서대로 2가지 선택해 주십시오.

1순위 2순위

- ① 재미있어서/스트레스를 해소하려고
- ② 사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서
- ③ 새로운 정보를 얻을 수 있어서
- ④ 할 일이 없어서 시간 때우려고
- ⑤ 습관적으로
- ⑥ 기타 ()

5. 다음은 일상적인 스마트폰 이용에 관한 질문입니다.

문항을 읽고 **현재 귀하의 중학생 자녀와 가장 일치하는 곳에 v표**를 해주십시오.

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
1	우리 아이는 스마트폰의 지나친 사용으로 학교 성적이 떨어졌다.	1	2	3	4
2	우리 아이는 가족이나 친구들과 함께 있는 것보다 스마트폰을 사용하고 있는 것이 더 즐거운 것 같다.	1	2	3	4
3	우리 아이는 스마트폰을 사용할 수 없게 된다면 견디기 힘들 것이다.	1	2	3	4
4	우리 아이는 스마트폰 사용 시간을 줄이려고 해보았지만 실패한다.	1	2	3	4
5	우리 아이는 스마트폰 사용으로 계획한 일(공부, 숙제 또는 학원 수강 등)을 하기 어렵다.	1	2	3	4
6	우리 아이는 스마트폰을 사용하지 못하면 온 세상을 잃은 것 같은 생각이 들 것이다.	1	2	3	4
7	우리 아이는 스마트폰이 없으면 안절부절 못하고 초조해한다.	1	2	3	4

8	우리 아이는 스마트폰 사용 시간을 스스로 조절할 수 있다.	1	2	3	4
9	우리 아이는 수시로 스마트폰을 사용하다가 지적을 받은 적이 있다.	1	2	3	4
10	우리 아이는 스마트폰이 없어도 불안해 하지 않는다.	1	2	3	4
11	우리 아이는 스마트폰을 사용할 때 그만 해야지라고 생각은 하면서도 계속 한다.	1	2	3	4
12	우리 아이는 스마트폰을 너무 자주 또는 오래 한다고 가족이나 친구들로부터 불평을 들은 적이 있다.	1	2	3	4
13	스마트폰 사용이 지금 하고 있는 우리 아이의 공부에 방해가 되지 않는다.	1	2	3	4
14	우리 아이는 스마트폰을 사용할 수 없을 때 패닉상태에 빠진다.	1	2	3	4
15	우리 아이는 스마트폰 사용에 많은 시간을 보내는 것이 습관화되었다	1	2	3	4

메신저 및 SNS 사용 관련

6. 귀하의 중학생 자녀는 **하루 평균 메신저**를 어느 정도 이용합니까?

()시간 ()분

메신저란?

※ 스마트폰이나 패드, 컴퓨터를 이용하여 개인간 실시간으로 문자메시지, 채팅, 사진/동영상 공유 등의 활동을 제공하는 서비스
예) 카카오톡, 네이버온, 라인, 마이피플 등

7. 귀하의 중학생 자녀는 **일주일 평균 SNS**를 어느 정도 이용합니까?

()시간 ()분

SNS란?

※ 특정한 관심이나 활동을 공유하는 사람들 사이의 관계망을 구축해 주는 온라인 서비스
예) 카카오톡스토리, 밴드, 인스타그램, 페이스북, 트위터, 미니홈피, 블로그, 카페 등

8. 귀하의 중학생 자녀가 **SNS를 이용하는 주된 이유**를 순서대로 2가지 선택해 주십시오.

1순위 2순위

- ① 재미있어서/스트레스를 해소하려고
- ② 사람들과 소통하거나 또래와 어울릴 수 있어서
- ③ 새로운 정보 획득이나 공유
- ④ 의견 표현 및 공유
- ⑤ 일상생활 기록
- ⑥ 할 일이 없어서 시간을 때우려고
- ⑦ 습관적으로
- ⑧ 기타 _____ (적어주세요)

문제경험

9. 귀하의 중학생 자녀는 인터넷이나 스마트폰 사용으로 인해 나타난 **신체적 불편함**이 있습니까? 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위 2순위

- ① 목, 손목, 허리 통증
- ② 안구건조증, 시력약화
- ③ 수면장애
- ④ 디지털 치매
- ⑤ 만성피로
- ⑥ 기타 _____ (적어주세요)
- ⑦ 없음

10. 귀하의 중학생 자녀는 인터넷이나 스마트폰 사용으로 인해 나타난 **심리적 불편함**이 있습니까? 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위 2순위

- ① 우울 ② 불안 ③ 분노 ④ 짜증 ⑤ 공격성
- ⑥ 무기력 ⑦ 기타(_____ 적어주세요) ⑧ 없음

11. 귀하의 중학생 자녀는 인터넷 게임으로 **나쁜 결과를 경험**한 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오(☞ **문항 13번으로**)

12. **(11번에서 예라고 응답한 사람만)** 게임으로 인하여 **경험한 나쁜 결과는 무엇**입니까?

- ① 공부에 집중하지 못한다
 ② 나(부모님)와 자주 다투게 된다
 ③ 거짓말을 하게 된다
 ④ 돈을 많이 쓰게 된다
 ⑤ 친구들과 어울리기보다 혼자 있는 시간이 많아진다
 ⑥ 다른 일을 별로 하고 싶지 않다
 ⑦ 기타 _____(적어주세요)

중독해소 대책

13. 아래는 **인터넷 및 스마트폰 중독 해소**를 위하여 **우리나라에서 실시하고 있는 대책**들입니다. **귀하께서** 들어본 적 있거나 알고 있는 내용에 √표를 해주십시오.

번호	중독 해소 대책	들어본 적 있다
1	예방교육	
2	상담기관 운영 및 지정	
3	학교파견 상담 프로그램 운영	
4	상담치료 프로그램 운영	
5	상담사, 예방교육 강사 등 전문인력 양성	
6	인터넷 콘테츠 사업자 규제 마련	
7	대국민 홍보 및 캠페인	
8	유해정보차단, 시간관리 등 사용조절 프로그램 개발 및 보급	

14. **귀하께서는 18번 문항의 8가지 정부 대책 중, 가장 효과적인 대책은 무엇**이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 2가지를 선택하여 번호를 적어 주십시오.

1순위 2순위

일반적 사항

15. 다음은 **귀하의 중학생 자녀에 대한** 질문들입니다. **각 문항에 대하여 자신의 생각과 일치하는 곳에 v표를** 하세요.

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리 아이는 불행하다고 느끼는 것 같다.	0	1	2	3	4
2	우리 아이는 자신에게 더 이상 희망이 없다고 느끼는 것 같다.	0	1	2	3	4
3	우리 아이는 아무도 자기를 이해하지 못한다고 느끼는 것 같다.	0	1	2	3	4
4	우리 아이는 늘 슬픈 것 같다.	0	1	2	3	4
5	우리 아이는 이유 없이 불안해 하는 것 같다.	0	1	2	3	4
6	우리 아이는 신경이 날카롭고 예민하다.	0	1	2	3	4
7	우리 아이는 여러 가지 걱정이 많다.	0	1	2	3	4
8	우리 아이는 손에 땀이 나고 긴장을 잘 한다. (더위로 인한 경우 제외)	0	1	2	3	4
9	우리 아이는 자주 무서운 생각이 드는 것 같다.	0	1	2	3	4
10	우리 아이는 다른 사람과 치고 받으며 잘 싸운다.	0	1	2	3	4
11	우리 아이는 말보다 주먹이 앞선다.	0	1	2	3	4

12	우리 아이는 답답해서 한 자리에 오래 앉아 있지 못한다.	0	1	2	3	4
13	우리 아이는 하고 싶은 것이 있으면 그것을 잘 참지 못한다.	0	1	2	3	4
14	우리 아이는 중요한 일을 할 때도 주의집중을 못한다.	0	1	2	3	4
15	우리 아이는 중요한 일을 할 때도 부주의하게 실수를 많이 한다.	0	1	2	3	4
16	우리 아이와 나는 서로 대화가 없다.	0	1	2	3	4
17	우리 아이는 나와 함께 있기가 불편하고 긴장되는 것 같다.	0	1	2	3	4
18	우리 아이와 나는 말만 하면 싸우게 된다.	0	1	2	3	4
19	우리 아이는 내가 우리 아이를 좋아하지 않는다고 느끼는 것 같다.	0	1	2	3	4
20	우리 아이는 학교 친구들과 잘 어울리지 못한다.	0	1	2	3	4
21	우리 아이는 학교에 가기 싫어한다.	0	1	2	3	4

16. 귀하의 **성별**은? ① 남자 ② 여자

17. 귀하의 **연령**은? 만 _____ 세

18. 귀하의 **현재 가족 형태**는 어디에 해당합니까?

- ① 양부모 가정
- ② 한부모 가정
- ③ 조손 가정
- ④ 별거 가족
- ⑤ 기타 _____ (적어주십시오)

19. 귀댁의 **자녀는 총 몇 명**입니까? _____ 명

20. 귀댁의 월 평균 가구 소득은 얼마나 됩니까?

- ① 100만원 미만
- ② 100만원 ~ 200만원 미만
- ③ 200만원 ~ 300만원 미만
- ④ 300만원 ~ 400만원 미만
- ⑤ 400만원 ~ 500만원 미만
- ⑥ 500만원 ~ 600만원 미만
- ⑦ 600만원 ~ 700만원 미만
- ⑧ 700만원 ~ 800만원 미만
- ⑨ 800만원 ~ 900만원 미만
- ⑩ 900만원 ~ 1000만원 미만
- ⑪ 1000만원 이상

21. 귀하 **가정의 경제수준**은 어느 정도입니까?

- ① 매우 어려운 편이다
- ② 어려운 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 잘 사는 편이다
- ⑤ 매우 잘 사는 편이다

22. **본인과 배우자의 직업**에 해당하는 번호를 적어주십시오.

본인 배우자

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무종사자
- ④ 서비스종사자
- ⑤ 판매종사자
- ⑥ 농림어업
- ⑦ 기능원 및 관련 기능 종사자
- ⑧ 장치, 기계조작 및 조립 종사자
- ⑨ 단순 노무 종사자
- ⑩ 군인
- ⑪ 학생
- ⑫ 전업주부
- ⑬ 무직
- ⑭ 배우자 없음

23. 귀하의 **최종 학력**은 어떻게 되십니까?

- ① 초등학교 졸업
- ② 중학교 졸업
- ③ 고등학교 졸업
- ④ 전문대학 졸업(2년제)
- ⑤ 대학교 졸업(4년제)
- ⑥ 대학원 졸업(석·박사 수료 포함)

ABSTRACT

The Youth Internet Addiction Reality and Alleviation Policy Options in Jeju, South Korea

Koh, Seung-Hahn & Y · J, Jeong, S · D Moon, H · C Lee, C · M Choi

Keyword : internet & smart phone use, internet addiction, smart phone addiction, internet and smart phone overuse, information technology, policy on internet addiction resolution

Due to the expansion of information communication technology development, most teenagers have been experiencing internet and smart-phone use in Korean society as a whole. It is increasingly social and policy issue that both internet and smart-phone addition problem among young students at all the school from kindergarten to high school must be paid attention.

The central government in Korea has made a sustained effort to make prevention and to resolve such an internet and smart-phone addition problem. Jeju Self-governing Province and its Education Office, of course, have been performing a variety of policies in dealing with the addiction problem generating from internet and smart-phone use among young students.

This study is to lay out the existing addiction reality of young students' internet use, and further to suggest some policy options for making prevention and alleviation its negative outcomes in the future. This research explicitly details how teenagers and their parents respond internet use and its addiction problem. And it investigates what kinds

of alternative options middle school students and parents have for internet and smart-phone anti-addiction policy. It seems that such a policy implication stems from the empirical survey outcomes, along with literature review and in-dept interview.

To meet the research goal, the analysis was based on the survey data of 793 students in the middle school, as well as 230 parents in Jeju. The survey was conducted between September 1~October 31 in 2016 by using self-administrative questionnaires. The statistical analytic method was dependent on frequency and Chi-square analysis.

There are some primary outcomes from this social survey coupled with its data analysis. First, based on results from young students attending the middle school, some significant implications are as followed : 1) the rate for the middle-school students in Jeju to be addicted against the internet use is higher than that of the national case, 2) the potential possibility to enter into the group against the smart-phone addiction is higher in girl students than in the boy ones, 3) low class students are more likely to be exposed into the higher danger group than the students from at least more than middle-class, 4) majority of respondents recognize that the prevention education on internet addiction, including smart-phone use addition, would be an effective way. Regarding survey results from the middle-school parents, first, their recognition against internet addition is much more serious than their children who are in the middle school. Second, most parents think that their children are likely to use a smart-phone in order to talk with friends, as well to get relax a daily-life stress. Third, most parents surveyed think that their children's health status via internet and smart-phone use is not good in eye, neck, wrist, and waist of their body parts. Fourth, related to a crisis factor, a psychological status of middle-school children would be exposed to be anxiety, impulse, inattention rather than aggression. Finally, most parents emphasize that

anti-addiction policies against internet and smart-phone use should be much more effective to the intercept of information against internet or smart-phone addiction, its use time management, a prevention education, and so on.

The future alternative policy options grounded on domestic and foreign cases, survey data analysis and diverse discussion would be eligible to several significant policy direction - infra-structure expansion for internet addiction prevention and relief, life-cycle focused-prevention education system building, mutual collaboration with community, governance system inducement for anti-internet & smart-phone addiction - coupled with some action plans against internet and smart-phone addition problem among teenagers.

Both central government should let local government make practice 'A Comprehensive Plan for Internet Use' into the provincial level. Jeju local government will make an effort to activate and invigorate the following policy options for anti-internet addition among young students in overall schools from kindergarten to high school in Jeju. For the provincial government, first of all, a lawful enactment and reshaping is critical to a prevention and alleviation against internet addiction, along with a spatial facilitation for education and therapy. Second, we have to re-establish some existing anti-internet addiction education programs toward life-cycled user oriented-approach across all the school in Jeju. Third, as a community collaborative project, it is important to install and operate so-called Jeju Youth Internet Culture Forum. Further, a pro-bono movement to help anti-internet addiction is increasingly needed to make widespread throughout the community. Finally, in the arena of policy authority, a policy practice collaboration association for youth internet addiction prevention and education must be organized within Jeju Provincial Government and Education Office.

With the increasingly reshaping trend and shift of internet technology

and culture plus smart-phone, we have to much more pay attention to anti-internet addiction policy for the youth, including smart-phone use. This is likely to make devotion to enhance the physical and spiritual health, psychological stability, and learning normalization of teenagers in Jeju society as a whole. For this appropriate, but difficult tasks, major social actors(central and local government, education office, teachers, parents, community, NGOs, etc.,) and general Jeju people will collaborate with each other, and make practice those practical diverse policy options for Jeju future generation.

연구진

책임연구원 : 정 여 진 (제주여성가족연구원 연구원)
고 승 한 (제주발전연구원 연구위원)

공동연구원 : 문 순 덕 (제주발전연구원 책임연구원)
이 형 초 (심리상담센터 감사와 기쁨 센터장)
조 정 문 (한국정보화진흥원 수석연구원)

공동연구 2016-09

제주지역 청소년의 인터넷 중독실태와 대응과제

발행인 || 현 혜 순 · 강 기 춘

발행일 || 2016년 11월

발행처 || 제주여성가족연구원

63121 제주시 문연로 30 제주특별자치도청 제2청사 제2별관

전화: (064)710-4971 팩스: (064)742-4974

홈페이지: www.jewfri.kr

제주발전연구원

63147 제주시 아연로 253(오라이동)

전화: (064) 726-0500 팩스: (064) 751-2168

홈페이지: www.jdi.re.kr

인쇄처 || 경신인쇄사(T.746-2044)

ISBN 978-89-6010-517-1 93330

- 이 보고서의 내용은 연구진의 견해로서, 제주특별자치도의 정책적 입장과는 다를 수 있습니다. 또한 이 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단 전재나 복제는 금합니다.