

# Issue Brief

JEJU WOMAN & FAMILY RESEARCH INSTITUTE

[No.25]

발행처: (재)제주여성가족연구원 | 발행일: 2018. 03. 30 | 발행인: 이은희

## 제주가족친화지원센터 운영 성과와 향후 과제

손태주<sup>1)</sup>

제주가족친화지원센터는 제주특별자치도가 생활체감형 양성평등정책인 "제주처럼"을 통해, 도민이 체감하는 일·생활 균형을 위한 사회분위기 조성 and 가족친화 직장문화 확산 사업을 추진할 목적으로 설치·운영되고 있는 제주지역 가족친화지원사업의 중간지원조직임

- (재)제주여성가족연구원에서 2016년~2018년(3개년) 위·수탁(업무대행) 운영

제주가족친화지원센터는 2016년 5월 20일 개소하여 일부 지자체의 일·가정양립지원센터에서 시행하고 있는 가족친화적 직장환경 조성 사업뿐만 아니라 사회적 돌봄을 위한 돌봄 공동체 지역 환경 조성 사업까지 추진하는 타시도와 차별화된 사업 전략으로 운영되고 있는 유일한 기관임

- 센터에서 제공하는 사업은 제주지역 내 모든 가족과 기업(기관)이 이용할 수 있으며, 아이 키우기 좋고 일·생활 균형이 가능한 제주지역을 위한 지역 맞춤형 컨설팅, 교육 지원, TV·라디오·사례 발표 등 다양한 홍보와 관련된 프로그램임

본 이슈브리프는 2017년 제주가족친화지원센터의 운영 성과를 살펴보고 가족, 이웃, 일터가 더불어 행복한 제주 실현을 위해 요구되는 향후 과제를 제시하고자 함

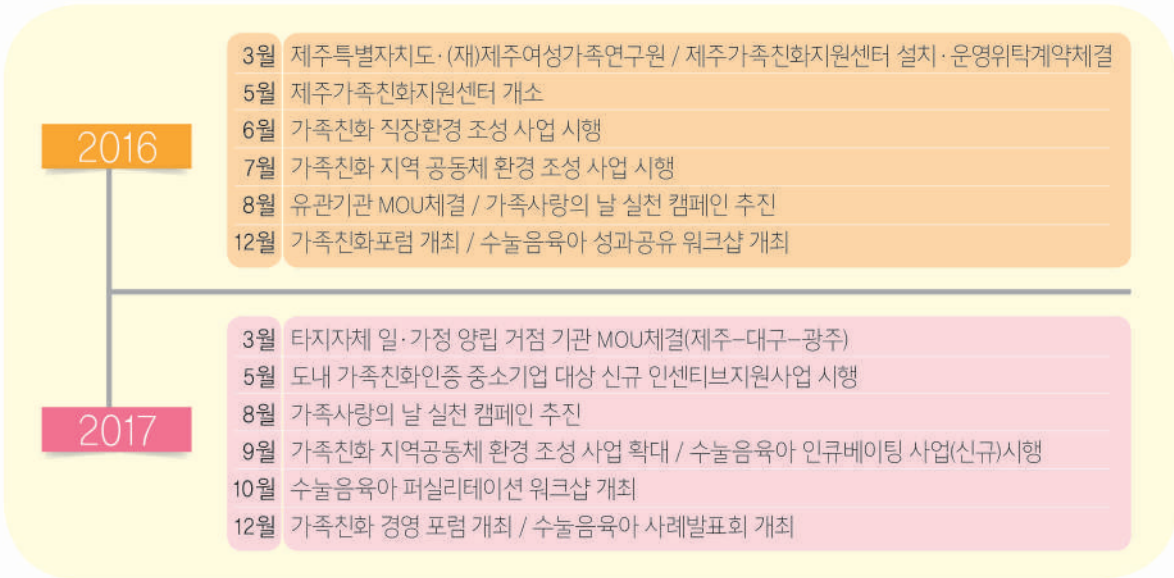
1) 제주가족친화지원센터장((재)제주여성가족연구원 연구위원)



## 센터의 설립 배경

▶ 제주특별자치도는 생활체감형 양성평등정책 "제주처럼" 프로젝트(2015. 11. 11.)를 통해 도민이 체감하는 일·가정 양립의 종합적·체계적 지원체계 구축을 위해 제주가족친화지원센터를 설치·운영(2016. 5. 20. 개소)

- 일·가정 양립을 위한 사회적 인식 개선 및 직장문화 확산에 적극적인 참여를 유도할 수 있는 기반 마련



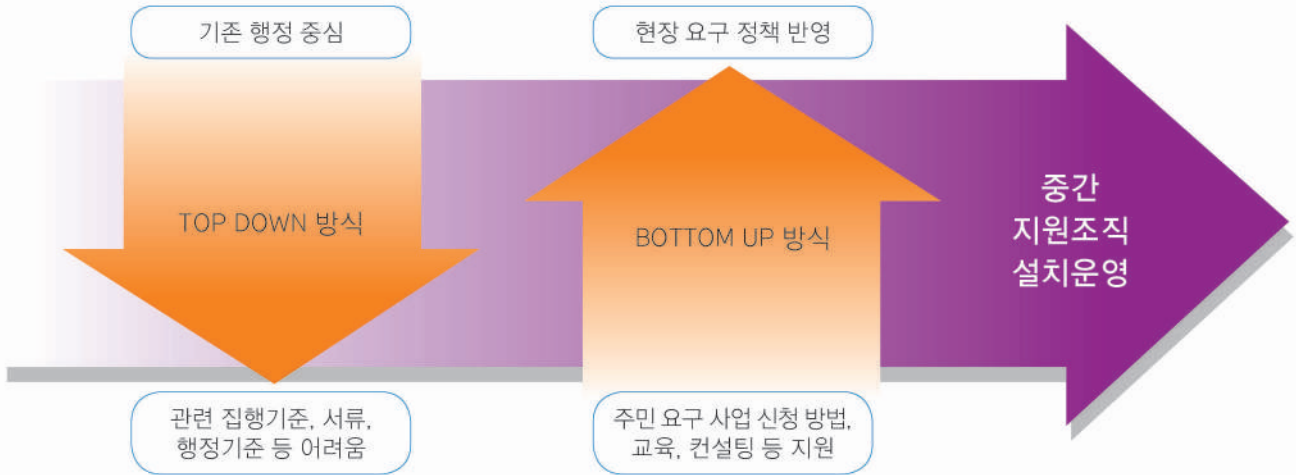
## 센터의 비전과 목표

▶ "제주지역 가족·이웃·일터가 더불어 행복한 가족친화 사회환경 조성"이라는 비전과 더불어 2개 목표, 3개 추진전략에 따른 지역 맞춤형 핵심과제 추진



## 센터의 역할

▶ 그간의 행정 중심 정책사업의 현장 요구 반영되지 못한 채 수행되어 온 문제를 해결하고 주민의 의견이 정책에 반영되어 계속 사업을 수행할 수 있도록 중간 매개 지원조직으로서의 역할 수행



▶ 민·관 협력적 거버넌스를 위한 중간지원조직으로서의 수행체계 구축



## 센터의 업무 특징

▶ 제주지역 기업 및 도민에게 조금 더 가까이, 한 걸음 더 먼저 다가가는 찾아가는 서비스 지원

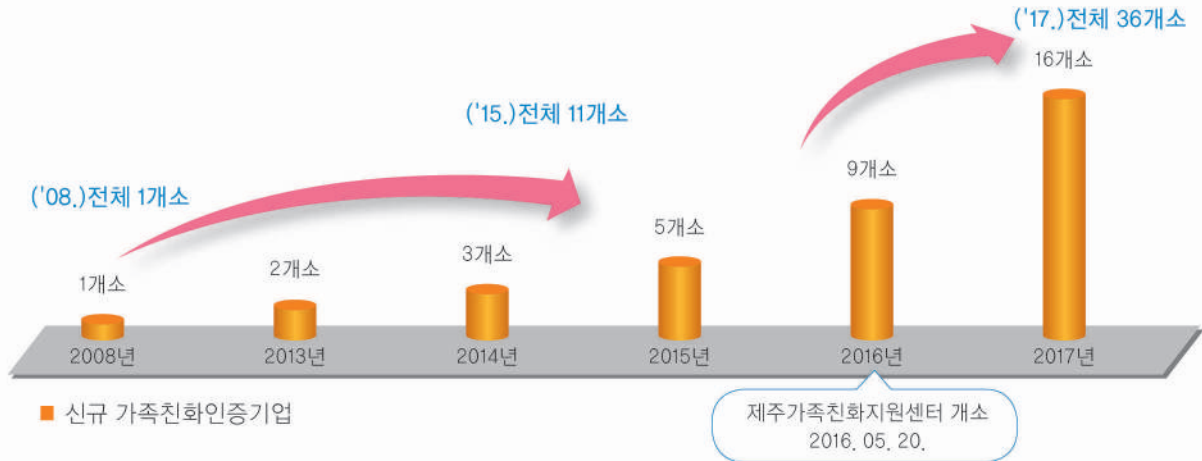
- 제주도내 기업의 가족친화인증 참여를 확대하기 위한 가족친화기업 인증 전·후 찾아가는 컨설팅 및 직장교육
- 제주지역 사회적 돌봄 공동체 발굴·육성 사업에 참여하는 공동체·운영진의 역량강화 교육 및 컨설팅, 상담



## 사업 운영 성과

### ▶ 가족친화 직장환경 조성 사업을 통한 도내 가족친화인증기업(관) 확대

- 2015년 9개소(중소기업 2) → 2016년 20개소(중소기업 6) → 2017년 36개소(중소기업 13)



2017년 제주지역 가족친화인증기업(관) 총 36개소로 증가



대기업 3개소



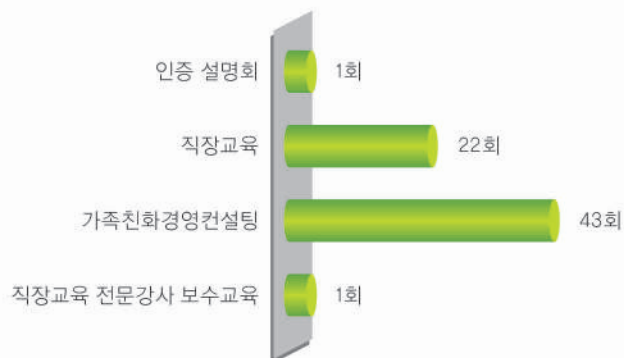
공공기관 20개소



중소기업 13개소



- 가족친화 직장환경 조성을 위한 인증 설명회, 직장교육, 컨설팅, 전문강사 보수교육 등 추진



## ▶ 가족친화 인센티브 지원 사업을 통한 도내 중소기업의 가족친화경영 확산

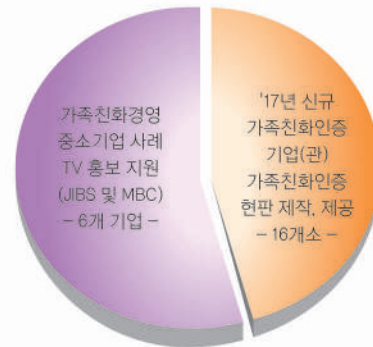
- 가족친화 인센티브 발굴 TF 구축·운영, 사업 설명회, 인사노무정비 지원, 가족친화 프로그램 등 지원



- 가족친화인증 중소기업 13개소 및 소속 근로자를 위한 근로환경 개선 지원

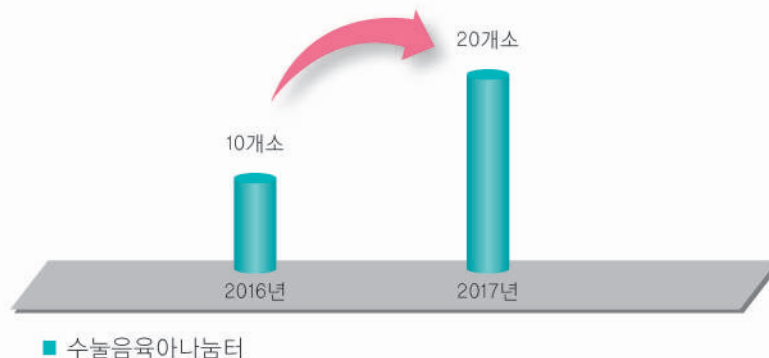


- 가족친화실천 우수 중소기업 사례 TV 캠페인 홍보(4개월) 및 포상



## ▶ 가족친화 지역공동체 환경 조성 사업을 통한 지역사회 수놓음 육아 문화 확산 지원

- 수놓음 육아나눔터 2016년 10개소 → 2017년 20개소로 확대

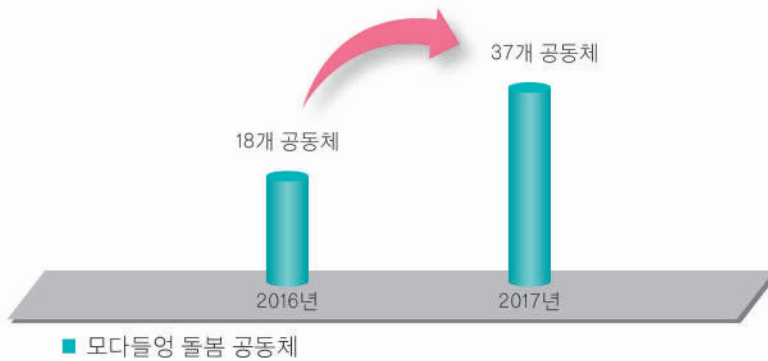




• 수눌음육아나눔터 현황(2017. 12. 기준)



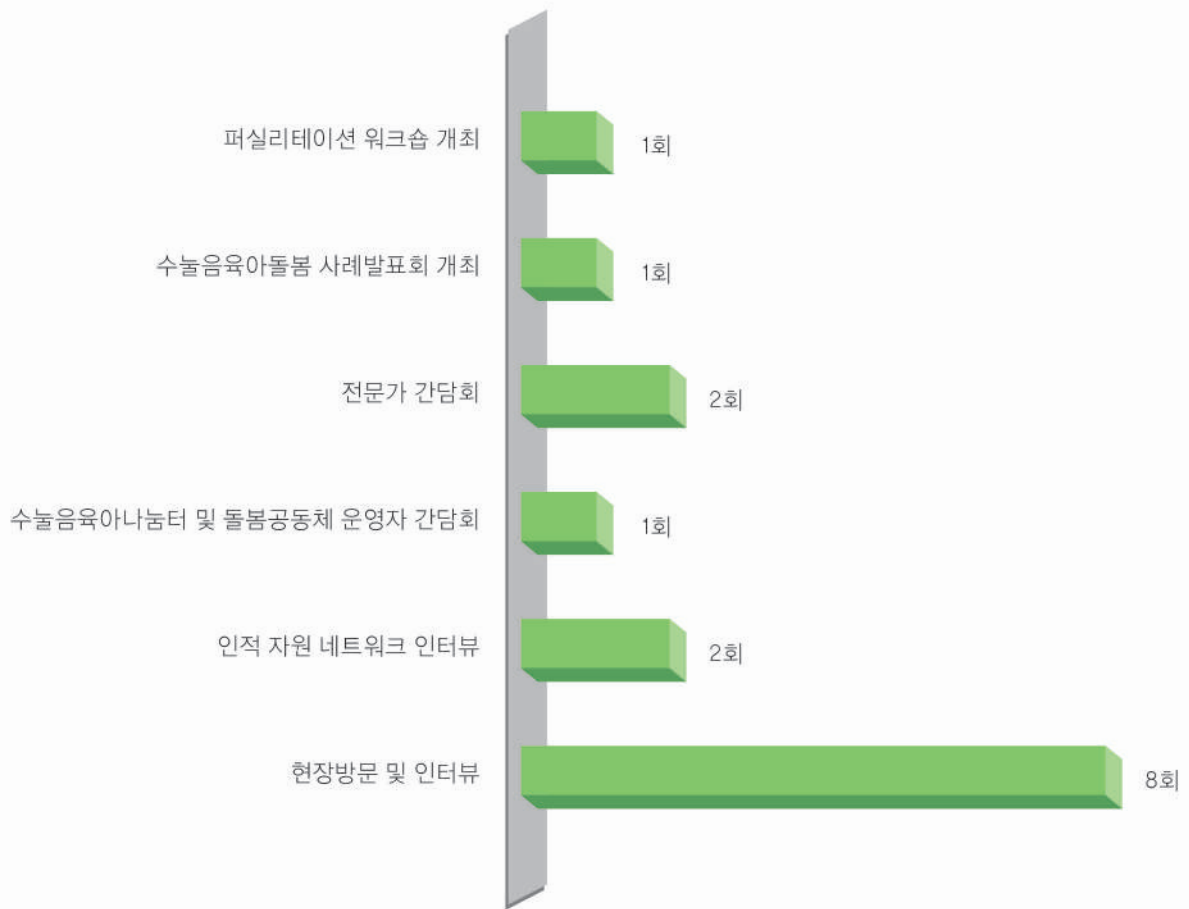
• 수눌음육아 모다들엉 돌봄 공동체 2016년 18개팀 → 2017년 37개팀(257가정 참여) 발굴·육성



• 모다들엉 돌봄 공동체 현황(2017. 12. 기준)



• 수놓음 육아나눔터 운영진 및 돌봄 공동체 참여자 역량강화 지원



▶▶ **상생과 소통을 통한 가족친화 문화확산 및 민·관 협력적 네트워크 구축**

- 정보 제공·홍보 및 캠페인 추진
  - 제주가족친화지원센터 홈페이지 운영(www.jffsc.kr)
  - '17년도 가족친화인증 안내 리플릿 제작·배포(1,000부)
  - 제주특별자치도 양성평등주간 가족친화지원센터 홍보부스 운영('17. 07. 01.)
  - 일·가정양립과 '가족사랑의 날' 홍보 CBS라디오 방송 캠페인 추진('17. 08. 14. ~ 09. 13., 1일 4회, 120회 송출)
  
- MOU, 세미나, 포럼 등을 통한 가족친화 네트워크 구축
  - 지역 일·가정양립 거점기관 네트워크 구축을 위한 업무협약 체결(대구일가정양립지원센터·광주일가정양립지원본부) 및 가족친화 사회환경 조성 및 여성 경제활동 활성화를 위한 업무협약 체결(한라여성새로일하기센터)
  - 네트워크 구축 세미나 개최('17. 03. 03., '17. 06. 30., '17. 12. 11., 총 3회)
  - 2017 제주특별자치도 가족친화경영실천포럼 개최('17. 12. 19., 1회)



## 향후 과제

### ▶▶ 도내 중소기업 맞춤형 가족친화경영 지원 강화

- 제주지역의 중소기업 가족친화인증 확대를 위한 다각적 일·생활균형 직장문화 정착 지원
- 영세 중소기업의 가족친화 문화 확산을 위한 가족친화 인센티브 연계 전문적 가족친화경영 서비스 지원
- 가족친화인증기업 간 정보 공유 및 소통을 위한 가족친화경영 네트워크 구축

### ▶▶ 행정부서 간 협력을 통한 중소기업 가족친화 인센티브 지원 확대

- 인센티브 지원 확대를 위한 제주특별자치도 경제관련 부서 및 가족친화관련 부서 간 긴밀한 협력체계 구축
- 가족친화인증 중소기업 근로자를 위한 인센티브 발굴·지원 강화

### ▶▶ 지역사회 사회적 돌봄 문화 확산을 위한 공동체 발굴·육성 지속가능성 확대

- 수놓음육아나눔터 운영진 및 돌봄공동체별 찾아가는 컨설팅 지원
- 찾아가는 부모교육 등을 통한 수놓음 육아나눔터 운영진 및 돌봄공동체 역량강화
- 수놓음육아나눔터 운영진 및 돌봄공동체 참여자 간 소통 고리 연결을 통한 정보 공유 및 네트워킹 강화

### ▶▶ 다각적 매체를 활용한 가족친화 문화 홍보 강화

- 가족친화에 대한 도민 인식개선 및 관심 제고를 위한 다각적 매체 홍보와 캠페인 추진
- 홈페이지 개편을 통한 홍보용 동영상, 돌봄 공동체 활동 사례집 제작·배포 등 정보 접근성 증대

