



크루즈터미널 해외 사례조사

김 현 철(제주발전연구원 연구위원)

1. 들어가면서

본 논고는 현재 제주발전연구원의 “제주외항 크루즈터미널 타당성 조사” 용역과 관련 하여 실시된 해외사례조사의 결과이다. 해당 연구진을 크게 둘로 나누어 한 팀은 일본을 또다른 한 팀은 동남아 3국(싱가폴, 말레이시아, 홍콩)을 방문하여 상기 국가에서 현재 운영 중인 크루즈 터미널현황을 조사 하였다. 일본팀은 오사카항, 요코하마항 그리고 고베항에서 운영되고 있는 크루즈 터미널을 시찰 하였으며 동남아 팀은 하버프런트센터 크루즈터미널(싱가폴), 포트클랑 스타크루즈터미널(말레이시아) 그리고 하버시티 오션터미널(홍콩)을 각각 시찰하였다.

2. 일본의 주요 크루즈항만 분석

일반적으로 크루즈항만이 갖추어야 할 시설은 편의시설, CIQ시설, 정보통신시설, 주차시설 등의 여객 터미널, 크루즈 전용선석, 급유·급수 및 하역시설, 선박용역 서비스·승객승하선 시설·해난구조체제 등의 항만관련 시설, 숙박, 쇼핑·위락시설 등의 관광관련 시설이다.

가. 오사카항

오사카항은 일본대륙과의 교통의 요지로 발달되어 왔으며, 일본의 화물수송량 전체의 2/3를



오사카 국제페리 터미널 전경

차지하고 있다. 또한 여객 터미널은 1971년부터 개발되어 2008년까지 총 5개의 터미널이 개발되었다.

오사카항 국제여객 터미널은 부대시설은 없으며 단지 출입국을 위한 공간 정도로 활용되고 있다.

나. 요코하마항

요코하마항은 1861년에 세워진 일본 최초의 현대적 여객 터미널로서 일본 제1일의 물류항이며, 동경해 주변에 위치해 있으며, 항 주변에는 현대적이고 문화적인 다양한 관광자원들이 인접해 있으며 호텔등의 숙박 시설도 도보로 7분~15분 거리에 위치해 있다. 요코하마 국제 여객 터미널로 오는 교통편은 신간선 및 전철역, 공항과 30분에서 한시간 반 거리에 위치해 있다. 국제 크루즈 터미널은 Yokohama International Passenger Terminal은 승용차 400대 · 버스 28대를 주차할 수 있는 규모의 주차장을 지니고 있다.

요코하마 오오산바시 터미널은 총 2층 건물로 지어졌으며, 1층은 주차장, 2층은 객선터미널로 구성되어있다.

택시 및 버스 승강장 등이 있는 교토광장, 인포메이션 및 발권소, 여객 대기 공간, 커피숍 등이 있는 출입국 로비, CIQ 시설, 강연회 및 전시회 등 다양한 행사가 열리는 오오산바시 홀 등으로 구성되어있다.

터미널 건물은 개성적인 디자인으로 설계되었으며, 터미널 내에는 계단이 없고 슬로프나 엘리베이터를 통해 이동 가능하도록 설계하였다.

터미널 옥상은 24시간 이용가능하고 산책이나 크루즈의 입출항 광경을 즐길 수 있도록 되어있다.



오오산바시 터미널 CIQ 시설

다. 고베항

고베항은 일본의 중앙에 위치하고 있으며, 수심이 깊고 기후가 년간 온난해서 천연적인 항구의 좋은 입지적 조건을 갖추고 있다. 더불어 시대의 변화에 발맞춰서 항구의 시설을 정비하고 항구의 서비스도 충실하게 개선시켜 일본 최대의 국제 무역항으로 발돋움해 왔다. 또한 녹음이 풍부한 롯코산의 뒤로 세계 유수의 유명한 배가 정박하는 고베항에는 크루즈항이 두 개의 항구가 있다.

첫째, 고베항 터미널은 총 3층으로 구성되어 있으며, 나카피엘 크루즈터미널은 14층으로 구성되어 있다. 고베항 터미널의 1층은 회의실, 로비, 발매소, 주차장으로 되어있고, 2층은 CIQ시

설, 각종 숭, 관광정보시설, 환전소 등이 있고, 3층은 프런트 입구, 로비, 전시실, 터미널 역으로 구성되어 있다.

둘째, 나카피엘 터미널은 총 14층 건물로 되어있으나 터미널 시설은 1층 주차장과 2층에 모든 시설이 위치해 있으며, 3~14층은 민간이 운영하는 고베메리켄파크 오리엔탈 호텔로 되어있으며, 또한 부대사업으로 페리를 이용한 선상결혼식을 운영하고 있다.



고베항 크루즈 터미널 전경

라. 비교

〈표-1〉 일본의 크루즈항 현황

구 분	유 형	명 칭
오사카	국제 페리터미널	오사카항국제 페리터미널
요코하마	크루즈 터미널	오오 산바시 국제객선 터미널
고베	크루즈 터미널	고베항 터미널
		나카피엘 크루즈터미널

3. 동남아시아 3국의 주요 크루즈항만 분석

가. 싱가포르 하버프론트센터 크루즈터미널

싱가포르 하버프론트센터 크루즈터미널은 카펠 항구(Keppel Harbour)에 있는 Harbourfront에 접하여 싱가포르의 남쪽에 위치한 크루즈 터미널이다.

싱가포르 항만당국에 의해 1991년에 두 터미널, 즉 국제 여객 터미널(International Passenger Terminal, IPT), 그리고 지역 페리 터미널(Regional Ferry Terminal, RFT)로 지어졌고, 1998년에 시설 및 기능이 확충되었다.

Singapore Cruise Centre Pte Ltd는 PSA International의 법인으로 2003년 4월 1일부터 이 센터의 운영을 하고 있다.

기본적으로 크루즈터미널과 페리터미널, 쇼핑물 그리고 센토사섬으로 이동할 수 있는 수단 중 하나인 케이블카 타워가 복합되어 있는 형태로 구성되어, 크루즈와 페리와 관계 없는 일반인들도 이 센터를 이용할 수 있는 시스템이 정착되었다.

현재 이 센터는 연간 7백만명의 페리 승객과 95만명의 국제 크루즈 승객들을 처리하며, Star Cruises의 가장 큰 배인 SuperStar Virgo호를 기본으로 하는 터미널이다.

World Watch



싱가포르 하버프론트센터 크루즈터미널 전경



싱가포르 하버프론트센터



싱가포르 하버프론트센터 출입국관리소



Link Bridge



Information Centre

나. 말레이시아 포트클랑 스타크루즈터미널

포트클랑(Port Klang)은 말레이시아에서 가장 크고, 가장 물동량이 많은 항이다. 스타크루즈사가 직접 자신들의 크루즈터미널을 1995년 이곳에 건설하게 된 이유는 말레이시아와 동남아시아 지역의 범주에서 크루즈관광이 제공할 수 있는 이상적 서비스를 위한 즉, 동남아시아 크루즈관광의 관문을 만들겠다는 전략적 선택이었다.

이곳은 말레이시아의 수도인 쿠알라룸푸르(KL), 쿠알라룸푸르 국제 공항(KLIA)과 고속도로로 연결되어 각각 45분의 거리를 두고 있다.

터미널은 총 5개층으로 되어 있으며, 지상의 1, 2층은 일반에 개방되어 있고, 상위 2개층은 스타크루즈사의 기업 및 행정 사무실로 쓰인다.

- 최대 650대의 자동차에 대한 주차장
- 여객 수화물 손수레 / 출발 홀의 200명 승객을 위한 좌석
- 수하물 수취 홀 / 체크인 카운터
- Passenger link bridges and terminal linkway
- 면세점 / 식품 & 음료 매장 / 기념품 및 선물 가게
- 이민 세관 사무소



말레이시아 포트클랑의 스타크루즈터미널 전경

다. 홍콩 하버시티 오션터미널

홍콩 침사추이의 하버 시티는 크루즈터미널을 포함한 대형 쇼핑몰이다.

하버시티는 오피스 블록과 호텔 시리즈의 일부로서 전체는 다음과 같은 4부분으로 구성되어 있다.

- 마르코 폴로 홍콩 호텔
- 오션 터미널
- 오션 센터(1980년대 복고풍 장식)
- 게이트웨이 구성된다.

하버 시티는 캔톤로드(Canton Road)의 서쪽 변을 따라 위치해 있고, 남쪽의 스타페리 터미널에서 북쪽의 China Hong Kong City까지 뻗어있다.

하버 시티는 홍콩과 구룡부두/부두창고(식민지 홍콩의 기본적인 상업적 부두시설과 부둣가 상가복합체 중 하나)의 사이트에 건설되었다.

하버 시티는 1886년에 항구의 창고를 운영하기 위해 형성되었으나 이후 홍콩에서 가장 큰 상업적 영향력을 키운 The Wharf (Holdings) Limited가 소유하고 있다.

오션터미널은 2개의 선석을 갖추고 있으며, 최대 5만톤의 선박을 수용할 수 있게 건설되었으

World Watch

나, 현재 7만톤급의 Superstar Virgo호까지 수용하고 있다. 연간가동률은 약 80%에 육박하고 있으며, 이는 화물터미널이 1990년 이후로 완전 분리되어 빠져나가면서 가능했다.

오션터미널을 포함한 하버 시티는 쇼핑 천국인 홍콩의 대표적인 장소로 자리매김하고 있다. 이곳의 쇼핑 물에는 루이 뷔통, 살바토레, 페라가모, 프라다, 이브 생 로랑, 폴로, 랄프 로렌, 베르사체, 버버리, 휴고 보스 등 세계적 유명 브랜드 매장뿐만 아니라 각종 편의시설들이 입주해 있어 크루즈관광객들이 관광과 쇼핑, 휴식 등 모든 것을 할 수 있는 여건을 제공하고 있다.



홍콩 침사추이 하버 시티 전경



Linkway



Link way와 Jetty



출입국관리소와 승객 대합실



오션터미널의 스카이라운지

4. 맺는말

상기에서 논의되어진 바와 같이 현재 많은 나라에서 크루즈관광 산업과 연계되어진 크루즈터미널이 정부차원에서 혹은 민간 차원에서 운영되어지고 있다. 현재 본 연구진이 시찰한 곳 중 오사카항과, 말레이시아의 포트클랑의 경우 터미널과 쇼핑센터의 연계가 없었으며 다른 곳들은 모두 쇼핑센터와 연계 크루즈관광과의 효과를 증폭시키고 있었다.

또한 본 시찰을 통해 얻게 된 귀중한 사실중 하나는 해외 관광객이 본국으로 입항할 때 일반 공항에서와 유사한 입국절차는 관광목적의 고객들로 하여금 무시 못 할 거부감을 준다는 것으로서 향후 터미널 운영시 반드시 고려 해야할 부분이라 사료된다. 마지막으로 제주 관광의 전략적 차원에서 보아 한국과 상당한 유사성을 보이고 있는 일본의 경우 단기적 벤치마킹, 쇼핑센터와 효율적인 연계를 하고 있는 싱가포르와 홍콩은 중기적 벤치마킹 대상이라 할 수 있다. 본 연구진이 시간과 예산의 제약에 의해 시찰 하지 못한 유럽의 경우 터미널과 정통 관광자원과의 깊은 연계를 시키고 있어 장기적 벤치마킹의 대상이라 할 수 있어 향후 제주외항의 크루즈터미널 계획이 일정 궤도에 진입할 시 반드시 시찰 하여야 할 곳으로 보여진다.