



석사학위논문

불교의 자원봉사활동 실천방안에 관한 연구
-제주지역 불교단체를 중심으로-

지도교수 심익섭

동국대학교 불교대학원

사회복지전공

김영수

2001

2001학년도 후기 석사학위논문

불교의 자원봉사활동 실천방안에 관한 연구
-제주지역 불교단체를 중심으로-

김 영 수

지도교수 심 익 섭

이 논문을 석사학위 논문으로 제출함

2002년 6월 일

김영수의 사회복지학 석사학위 논문을 인준함

2002년 6월 일

주심 _____ (인)

부심 _____ (인)

부심 _____ (인)

동국대학교 불교대학원 사회복지학과

목 차

제 1 장 서 론	3
제 1 절 연구의 목적	3
제 2 절 연구의 내용 및 방법	5
제 2 장 이론적 배경	6
제 1 절 자원봉사활동의 의의와 분야	6
제 2 절 불교자원봉사활동의 특성 및 필요성	15
제 3 절 제주지역 불교와 자원봉사활동 현황	21
제 3 장 조사방법	25
제 1 절 조사설계	25
제 2 절 설문지 구성과 자료분석 방법	26
제 4 장 조사결과의 분석.....	28
제 1 절 조사대상자의 일반적 특성	28
제 2 절 조사결과 분석.....	29
제 3 절 분석결과 요약 및 논의.....	52
제 5 장 제주지역불교 자원봉사활동의 실천방안	57
제 1 절 자원봉사활동 분야별 실천방안	57
제 2 절 자원봉사활동 관리측면의 실천방안	64
제 6 장 결 론	71
참 고 문 헌	74
ABSTRACT	77
부 록	79

표 목 차

< 표 2-1 > 자원봉사활동 분야	11
< 표 2-2 > 자원봉사활동과 불교사상특성의 연관성 비교	17
< 표 2-3 > 전국 주요 종교인구 현황	21
< 표 2-4 > 제주지역 주요 종교인구 현황.....	22
< 표 2-5 > 제주지역 사찰 및 불교단체 현황	22
< 표 2-6 > 제주지역 주요 불교단체 봉사활동 내용	24
< 표 3-1 > 설문지의 구성	27
< 표 4-1 > 조사대상자의 일반적 특성	28
< 표 4-2 > 자원봉사활동의 역할	30
< 표 4-3 > 자원봉사활동의 역할 교차분석	30
< 표 4-4 > 자원봉사활동의 성취성	32
< 표 4-5 > 자원봉사활동의 성취성 교차분석	32
< 표 4-6 > 자원봉사활동의 속성	34
< 표 4-7 > 자원봉사활동 현황	35
< 표 4-8 > 노인을 위한 자원봉사활동 교차분석	37
< 표 4-9 > 아동을 위한 자원봉사활동 교차분석	38
< 표 4-10 > 청소년을 위한 자원봉사활동 교차분석	40
< 표 4-11 > 장애인을 위한 자원봉사활동 교차분석	41
< 표 4-12 > 지역사회를 위한 자원봉사활동 교차분석	42
< 표 4-13 > 환경보호 활동 교차분석	44
< 표 4-14 > 자원봉사활동 실천의 문제점	45
< 표 4-15 > 자원봉사활동의 필요성과 분야	46
< 표 4-16 > 자원봉사활동이 필요한 분야 교차분석	47
< 표 4-17 > 제주지역불교에서 실시해야 할 노인을 위한 자원봉사	48
< 표 4-18 > 제주지역불교에서 실시해야 할 아동을 위한 자원봉사	49
< 표 4-19 > 제주지역불교에서 실시해야 할 청소년을 위한 자원봉사	49
< 표 4-20 > 제주지역불교에서 실시해야 할 장애인을 위한 자원봉사	50
< 표 4-21 > 제주지역불교에서 실시해야 할 지역사회를 위한 자원봉사	51
< 표 4-22 > 제주지역불교에서 실시해야 할 환경보호를 위한 자원봉사	51

제 1 장 서 론

제 1 절 연구의 목적

최근 급변하는 사회 속에서 야기되는 다양한 사회문제를 공식적인 사회복지체계를 통해서 해결하는데는 한계가 있다. 오늘날 대부분의 국가에서 자원봉사활동은 이웃 공동체를 회복하면서 동시에 사회변화의 전략으로 인식되어 과거보다 더욱 조직화되고 체계화되어 활성화되고 있다. 정부의 정책적인 지원과 함께 사회복지서비스의 상당 부분이 자원봉사자에 의한 자발적인 참여를 통해 보완되고 있다. 이와 같은 자원 봉사는 사회복지를 해결하고 복지사회를 실현하는데 중요한 기능을 담당하는 것으로 간주되어 왔다¹⁾. 사회복지에 대한 민간부문의 역할, 특히 종교 단체의 역할은 상당히 중요하다. 그 중에서도 불교는 복지의 이념으로 자비(慈悲), 보시(布施), 보은(報恩), 복전(福田), 평등(平等), 생명존중(生命尊重)의 사상을 제시하고 있어 모든 불교인들의 신앙의 생활화로써 봉사활동이 강조되고 있으며 풍부한 인적자원과 물질 자원을 많이 보유하고 있어 사회복지에 대한 역할의 중요성이 크게 부각되고 있다.

불교사회복지 활동은 근세 이전의 경우 사원을 중심으로 무주상보시(無住相布施)에 의한 민생구제 사업이 불교의 오랜 전통과 함께 이어져 왔다. 불교 교리의 근본 바탕은 성불(成佛)에 있으며 동시에 인간구제의 종교로 귀결된다. 불교 속의 자비는 자신을 맑게 하는 동시에 타인도 맑게 하여 사회를 복되게 하고 자리아타(自利利他)로 불국토화(佛國土化)시키면서 점차 완전한 인격자로 향상시켜 궁극적으로는 불타(佛陀)가 되게 한다. 그러므로

1) 박차상, 「제주도민의 자원봉사활동 현황 및 의식조사」, 제주도사회복지협의회, 2001, p.11.

불교의 복지사상은 모든 인간 생활을 올바르게 인도하는 입장에서 인간의 복지와 사회전체의 복지를 발전적으로 추구하는데 그 목적이 있다고 볼 수 있다. 불교 복지에서 자원봉사 활동 역시 불교의 필연적인 복지활동이라고 할 수 있다. 그동안 불교가 장구한 역사 속에 많은 불교 인구나 부처님의 원대한 자비사상에 입각해 있으면서도 복지 활동의 참여는 낮은 실정이다. 따라서 불교에서 복지사업에 활용할 수 있는 자원봉사 활동은 매우 중요한 의미를 지닌다²⁾. 그렇다고 불교인의 자원봉사 활동이 전혀 이루어지지 않은 것은 아니다. 다만 불교자원봉사 활동에 대한 연구도 부족할 뿐 아니라 사찰과 수행단체들이 제각각 봉사 활동에 임하고 있어 활동 상황이 제대로 파악되지 못하고 있을 뿐이다.

제주도는 전통적으로 신뢰·협동·상조의 ‘수눌음’ 정신을 바탕으로 제주도의 고유한 ‘삼무정신’을 키워왔으며 이를 바탕으로 서로 협동할 수 있는 사회, 향토애가 충만한 복지사회를 지향하고 있다. 따라서 제주지역이 갖고 있는 전통적 정서인 ‘삼무정신’ 및 ‘수눌음 정신’을 불교복지이념과 연계시킴으로써 제주지역불교 자원봉사 운동을 확대·발전시켜 나갈 수 있는 정신적 토양이 충분하다고 할 수 있다. 그리고 불교의 풍부한 자원을 최대한 활용하여, 사회봉사에 더 많은 관심을 보이고 투자를 해야 할 것이며 구체적인 봉사활동 계획을 수립하고 자원봉사활동을 실천하여 지역 주민과 더불어 성장·발전하는 불교가 되어야 할 것이다.

따라서 본 연구는 제주지역불교의 자원봉사활동 현황과 문제점에 대하여 검토해 보고 불교에서 실시할 수 있는 효율적인 자원봉사활동 실천방안을 모색하고자 하는데 그 목적이 있다.

2) 김영임, 「불교복지에서 자원봉사활동의 실태와 활성화 방안 연구」(서울 : 동국대학교 불교대학원 석사학위 논문, 1999), p.2.

제 2 절 연구의 내용 및 방법

본 연구는 제주지역 불교단체 자원봉사활동의 실태를 조사·분석하여 지역사회와 연계된 효율적인 불교자원봉사활동의 실천방안을 모색하고자 다음과 같은 내용을 고찰하였다.

첫째, 자원봉사활동의 의의·분야 및 불교의 자원봉사활동 특성과 필요성을 알아보았다.

둘째, 제주지역 불교단체에서 활동하고 있는 회원을 대상으로 불교 자원봉사활동의 실태를 알아보았다.

셋째, 조사에서 나타난 결과를 바탕으로 제주지역불교의 자원봉사활동 실천방안을 모색하였다.

본 연구는 제주지역 사회에서 불교자원봉사활동 실천방안을 모색하고자 문헌연구와 조사연구를 병행한 기술적 방법을 택하였다. 문헌연구는 불교자원봉사활동과 관련된 단행본, 학위논문, 정기간행물 및 각종 통계 자료를 통하여 이론적 배경을 구성하는데 활용하였으며 조사연구는 현재 제주지역 불교단체에서 활동하고 있는 회원을 대상으로 제주지역 불교자원봉사 활동의 현황과 문제점을 파악하고 효율적인 자원봉사활동 실천방안을 모색하였다.

제 2 장 이론적 배경

제 1 절 자원봉사 활동의 의의와 분야

1. 자원봉사 활동의 의의

1) 자원봉사 활동의 개념

자원봉사의 어원적 의미는 라틴어의 voluntas(자유의지)에서 유래하는데, 이는 자유의지(will)와 욕망(desire)을 합성한 말로 파생하여, 서구에서는 제 1차 세계대전 당시 자원하여 군에 입대한 자원군(volunteer)을 자원봉사자로 부르면서 시작하여 오늘날 다양한 범위에서 voluntary(자원봉사), volunteer(자원봉사자)로 널리 사용되고 있다. 어의적인 뜻으로는 ‘自願’과 ‘奉仕’의 합성어이다. 우리말 사전에 자원(自願)이란 “일정한 일을 자기 스스로 원함”, 봉사(奉仕)란 ① 남의 뜻을 받들어 섬김, ② (국가나 사회 또는 남을 위하여)자기 이해를 돌보지 않고 노력이나 힘을 들여 친절하게 보살피 주거나 일함³⁾이라고 풀이하고 있다. 그리고 자원봉사라는 용어가 생기기 이전부터 사람들은 이웃을 돕고 타인을 위해 봉사활동을 하였다. 마을에 환자가 발생하였을 때 이를 돕기도 하였고, 먹을 것이 없어서 굶주리는 노인이나 아이들을 이웃이 보살피 주었으며, 화재 등 재해가 발생하면 이웃이 가서 구조하기도 하였다. 즉 인류가 함께 생활하면서부터 매우 자연스럽게 일반적인 봉사활동(service)과는 다른 의미의 봉사활동이 이루어져 왔다고 볼 수 있다.⁴⁾

자원봉사활동의 개념은 국가, 사회, 학자 등에 따라 조금씩 다르게 정의

3) 한국복지연구회, 「현대사회의 자원봉사전」, (서울 : 유헤출판사, 1996), p.18.

4) 박진호, 「자원봉사자의 재참여 의사결정 모형에 관한 연구」, (대구 : 대구대학교 박사논문, 1998), pp.14-15.

되고 있으며 그 특징에 대한 설명도 활동분야에 따라 다양하게 제시되고 있다.

미국의 사회사업 사전에서는 “자원봉사자란 개인, 집단, 지역사회에 발생하고 있는 여러 가지 사회문제의 영향을 예방, 통제, 혹은 개선하는 일에 상응하는 보수 없이 자발적으로 참여하는 개인”이라고 정의하고 있으며 개정판에서는 자원봉사자에 대한 설명에서 “필요가 인식되어졌을 때 어떤 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을 선택하는 것이며 이것은 시혜나 보상, 어떤 외부적인 압력에 의해 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 것”이라고 보충설명을 하고 있다⁵⁾.

Manser와 Cass의 정의를 살펴보면 스스로 선택한 자원복지 기관을 통하여 활동하고 창조하고 실천하고, 또 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에서 최대의 자유와 민주적 과정 속에서 독특한 역할을 수행하며, 공익을 증진시키기 위하여 자발적으로 노력하는 활동⁶⁾이라고 자원봉사를 정의하였다. 우리나라 사회복지총람에 의하면, “자원봉사자는 지역사회의 복지증진을 위하여 집단이나 기관의 책임의 일부를 감당하는 자로 노력의 대가 없이 자발적으로 봉사하는 사람”⁷⁾으로 정의하며, 사회복지 사전에는 “자원봉사자란 주로 사회복지 분야에서 자발적인 활동을 하는 사람으로 불리어지고 있으며 최근에는 사회복지분야 뿐만 아니라 공공분야에서도 그 사업의 중요성을 이해하고, 그 사업을 돕기 위해 자신의 기능과 시간을 자발적으로 무보수로 제공하는 사람이며 대다수는 본업을 갖고 있다.”⁸⁾고 설명하고 있다.

Darvill과 Munday에 의하면 “자원봉사활동이란 자신의 가족이나 친족이

5) Nation Association of Social Worker, *Encyclopedia of Social Work*, 19th Edition (Washington D.C. : NASW Press, 1995), p.2483.

6) 최일섭 외, 「지역사회복지론」 (서울 : 서울대학교 출판부, 1996), p.367.

7) 남경현, 「자원봉사」, 《한국사회복지총람》 (서울:한국사회복지협의회, 1977), p.263.

8) 대구대 사회복지 연구회, 「사회복지사전」, 광명사, 1998, p.174.

아닌 사람들을 위하여 자발적으로 무보수로 서비스하는 행위로서 일반적으로 특정한 공식조직을 통하여 하는 활동이다.”⁹⁾라고 정의하고 있다.

이들의 정의를 통해 자원봉사활동을 정리하면 자발적이고 민주적인 방법과 의지로서 자신의 능력과 시간을 투자하여 개인에 대한 복지활동이나 각종 사회문제의 예방·개선·해결을 통한 사회복지 증진에 기여하고자 개인이나 기관이 무보수로 행하는 활동이라고 정의할 수 있다.

2) 자원봉사활동의 특성

자원봉사의 특성은 자발성, 무보수성, 공익성으로 정리해 볼 수 있다. 자발성이란 자신의 의사로 봉사 활동을 하는 것이지 타인에 의해서 강제로 활동하는 것이 아님을 말한다. 무보수성이란 경제적 보상과 관련되는 것으로 자원봉사 활동에 대해 금전적 보수를 받지 않음을 뜻한다.¹⁰⁾ 공익성은 자원봉사활동 목적이 특정 개인이나 집단의 이익이 아닌 공익을 제일 목적으로 추구해야 하며 자기 자신, 가족, 친족을 돕거나 영리를 목적으로 하지 않아야 한다.

이에 따라 자원봉사활동은 인간애를 기반으로 삼는 자발적인 정신(volunteerism), 자발적인 활동(volunteer action), 그리고 자발적인 기관(voluntary agencies)이 필요하다고 본다.

자원봉사활동은 그 활동 형태나 내용이 매우 다양하다. 그러나 그러한 다양함 속에서 자원봉사 활동이 갖는 공통적인 특성을 발견할 수 있다. 양창삼은 자원봉사 활동의 특성을 자아 실현성, 자발성, 무보수성, 이타성, 사회성, 공동체성, 복지성, 민주성, 개척성, 지속성 등 9가지로 그 특성을 설명하

9) Giles Darvill and Brian Munday, *Volunteers in the Personal Social Services* (London and N.Y. : Tavistock Publication, 1984), p.3.

10) 홍승혜, 「자원봉사활동의 동향과 과제」, 《한국사회복지의 이해》; (서울 : 한울아카데미, 1995), p.339.

고 있으며¹¹⁾ Ilsley은 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 무급성, 조직, 심리적 보상, 희생 등으로 분류하고 이들 요소가 공식적 자원봉사 활동이나, 비공식적 자원봉사 활동이나에 따라 정도의 차이가 있다¹²⁾고 정의하고 있다. 또 남미애는 이타성, 자발성, 무보수성, 자아실현성, 조직성, 교육성, 지속성, 복지성, 민주성, 개척성, 공공성 등 11가지로 제시하였다.¹³⁾

자원봉사 활동의 특성을 구체적으로 살펴보면, 다음과 같다.¹⁴⁾

첫째, 자원봉사활동은 각 개인이 사회적으로 자신의 존재를 지각하고 타인에게 또는 타인과 함께 봉사활동을 경험함으로써 인격적 성장을 가져옴과 동시에 자신의 잠재능력을 실현하는 자아실현성의 특성을 가지고 있다.

둘째, 자원봉사활동은 자발성 및 자주성이라는 특성을 가지고 있는 바, 자발성이나 자주성이란 자원봉사자가 자신의 의사로서 활동을 하는 것을 의미하는 것이므로 자원봉사활동은 개인의 자유의지에 따라 자발적으로 이루어지는 활동이어야 하며, 이웃이라는 연대감 속에서 자발적으로 도움을 주고받아야 한다.

셋째, 자원봉사활동은 경제적으로 유급이 아니고 순수한 의미에서의 무보수성이라는 특성을 갖는다. 즉 이것은 대가를 바라고 일하는 직업으로서가 아니라 비영리적인 행위의 활동을 말한다.

넷째, 자원봉사활동은 타인의 생명을 존중하며 이웃과 더불어 사는 가치관에 바탕을 두고 있는 이타성을 기초로 한다.

다섯째, 자원봉사활동은 사회에 영향을 주고 사회적 책임을 다하는 사회성을 특성으로 한다. 사회성이란 각 개인이 다른 사람들과 공통성을 가졌다

11) 양창삼, 「사회봉사의 철학과 기능」, (서울 : 한양대학교 출판부, 1997), pp.19-28.

12) Poul. J. Ilsley, *Enhancing the Volunteer Experience* (San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1990), pp.7-12.

13) 남미애, 「우리나라 자원봉사활동 체계모형 개발에 관한 연구」, (부산 : 부산대학교 박사학위논문, 1997), pp.13-16.

14) 양창삼, 전거서

고 의식하고 소속감을 가질 때 발생한다. 그러므로 자원봉사활동은 자기발전과 자기 성숙의 밑바탕이 되는 사회성을 강화시킬 수 있다.

여섯째, 자원봉사활동은 공동체 의식을 높일 뿐 아니라 그러한 생활을 실현하는 장이다. 공동체성은 사회에 대한 소속감, 주인의식, 적극적인 참여 없이는 불가능하며 자원봉사활동은 이러한 특성을 기초로 하고 있다.

일곱째, 자발성에 바탕을 둔 행위가 자신만의 이익이 아니고 지역사회의 구성원이나 욕구를 지닌 사람들의 복지향상과 관련된 복지성을 특성으로 한다. 이것은 자원봉사활동이 자신의 영리나 어느 특정 종교의 확장, 또는 특정집단의 이익이나 특권을 지지하는 활동이어서는 안 된다는 것을 의미하기도 한다.

여덟째, 자원봉사활동은 영리적 보상을 받지 않고 인간존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 실현시키는 데 있다. 따라서 자원봉사활동은 민주주의의 철학과 깊은 관계를 맺고 있다고 할 수 있다.

아홉째, 자원봉사활동의 특성으로 개척성과 지속성이다. 자원봉사활동에서는 모두가 공동체 건설에 헌신한다는 개척적 사명의식이 필요하다. 또한 자원봉사활동은 일회적이고 우연한 활동이 아니라 의도되고 계획된 활동을 말하며, 일정기간 지속되는 프로그램을 가지고 있어야 하며, 활동 자체가 임의로 변경되거나 단결되어서는 소기의 목적을 달성할 수가 없는 것이다.

2. 자원봉사활동의 분야

자원봉사활동은 사회적 기능에 따라 사회복지분야, 지역사회, 문화·예술, 스포츠, 레크레이션, 교통, 환경, 보건·의료, 국제협력 등으로 나눌 수 있다.¹⁵⁾

15) 자원봉사정보안내센터, 「자원봉사정보안내센터 이런 일도 합니다」, 1998, p.5.

<표 2-1> 자원봉사 활동분야

분야	활동내용
사회복지 (아동·청소년·노인·장애인·여성)	방문(말벗, 놀이), 놀이지도, 취미교육, 빨래, 청소, 학습지도, 모임참여, 결연, 음식 반찬서비스, 이·미용보조, 행사참여 및 돕기(캠프, 수영, 외식), 서가정리, 바자돕기, 집수리, 쇼핑돕기, 병원방문 돕기, 외출동반 보조, 물리치료 보조, 편지 대필, 취미활동 돕기, 신문 읽어주기, 전기용품 수리, 새해카드 보내기, 시설 수리, 책 읽어주기, 재활훈련 돕기, 수화, 점역, 그룹활동 지원, 요리교실, 사교모임초대, 장난감만들기, 대필, 의류수선 및 제조, 급식서비스, 공연 및 연예활동
지역사회	자율방범대 활동, 재해활동 지원, 지역여론 조사, 공공시설물 안전진단, 공공기관업무보조
문화·예술	자선공연, 자선전시회, 문화재 보호 활동
스포츠·레크레이션	경기진행, 행사 안내, 행사장 정리, 레크레이션
교통	교통안내, 교통정리, 감시모니터 활동, 카풀서비스, 교통안전 캠페인
환경	쓰레기 줍기, 환경보호 캠페인, 환경감시 활동
보건·의료	환자운동보조, 환자동행, 병원업무 보조, 불량식품 감시, 헌혈, 장기기증, 호스피스
국제협력	물질적 원조에 참여, 후진국 사회개발 자원봉사 참여, 친목도모, 서신교환, 통역 및 상담

자원봉사활동의 분야를 대상자에 따라 분류하면 노인, 아동, 청소년, 장애인, 여성 등의 분야로 나누어지며, 자원봉사 활동이 펼쳐지는 장소에 따라 분류하면 사회복지시설 및 기관, 가정과 이웃, 의료시설, 지역사회, 국제사회 등으로 나누어 볼 수 있다.

여기서는 자원봉사 활동의 분야를 개별적 또는 집단적으로 노인, 아동, 청소년, 장애인 등 봉사대상자에게 전개하는 직접 봉사활동과 지역사회 내에서 사회문제의 예방이나 주민편의 제공을 위한 지역사회 봉사활동으로 구분하여 노인을 위한 자원봉사, 아동을 위한 자원봉사, 청소년을 위한 자

원봉사, 장애인을 위한 자원봉사, 지역사회를 위한 자원봉사, 환경보호를 위한 자원봉사로 나누어 살펴보고자 한다.

1) 노인을 위한 자원봉사활동

생활수준의 향상, 과학기술과 의학의 발달 등의 영향으로 우리나라의 평균 수명은 점차 증가하여 왔다. 이러한 노인 인구의 증가와 더불어 현대사회의 변화로 인하여 각종 노인문제가 발생하게 되는데 가족 구조의 변화, 노인에 대한 부양 의식의 약화, 급격한 기술변화 등이 노인문제를 발생시키는 사회적 맥락이다.

노인을 대상으로 한 자원봉사활동은 노인을 편안하게 해 드린다는 차원에서뿐만 아니라, 우리나라의 전통적인 미풍양속을 유지·발전시킨다는 차원에서 그리고 세대간의 격차를 극복하고 한 인간으로서의 삶을 통해 얻은 생생한 삶의 철학과 가치를 배운다는 차원에서 더욱 가치 높고 신중하게 접근할 필요가 있다.¹⁶⁾

자원봉사활동의 대상으로서 일반노인, 장애노인, 문제에 봉착한 노인, 또 다른 측면에서는 재가노인과 시설노인으로 구분할 수 있다. 노인을 위한 자원봉사활동으로는 독거노인 방문 및 결연, 불우노인 무료급식 제공, 노인 복지시설 방문, 이발 및 미용 봉사, 간병인 활동 및 임종간호 등이 있다.

2) 아동을 위한 자원봉사활동

산업화, 도시화로 인한 가족 구조의 변동, 그리고 인구억제 정책의 영향으로 우리나라의 아동인구는 감소 추세에 있다. 그러나 핵가족화, 성개방풍조와 이혼율의 증가, 그리고 각종 재해의 증가 등으로 아동에 대한 가족의 보호 기능은 점차 약화되고 있다.

우리 사회에서 볼 수 있는 자원봉사활동 대상 아동은 빈곤가정의 아동,

16) 김남순, 「사회 자원봉사활동의 이론과 실제」, (서울 : 교육 과학사, 1997), p.226.

유기 혹은 학대 아동, 기아, 장애인 가정의 아동, 시설아동 등을 들 수 있다. 아동에 대한 자원봉사활동은 가정, 보육시설, 유치원, 초등학교 도서관, 병원, 사회복지 시설 및 기관에서 전문직원들과 함께 일하거나 전문직원의 지도하에 아동을 맡아 보살피 주는 활동이 주류를 이룬다.¹⁷⁾ 아동을 위한 자원봉사활동으로는 소년소녀가장 돕기, 결식아동 식사제공, 아동복지시설 방문, 불우 아동 결연 맺기, 어린이 특별활동(법회·공부방) 지도 등이 있다.

3) 청소년을 위한 자원봉사활동

청소년들은 크게 일반청소년, 근로청소년, 비행청소년의 세 가지 범주로 나누어 볼 수 있다. 근로 청소년이란 일정한 근로를 제공하는 대가로 임금을 받는 일에 종사하는 청소년을 말하고, 비행청소년이라 함은 형벌 법령에 저촉되는 행위를 할 우려가 있는 12세~20세 미만인 소년을 말하며, 여기에는 범죄소년, 촉법소년, 우범소년, 불량행위 소년, 요보호소년이 포함된다.¹⁸⁾

청소년을 위한 자원봉사활동으로는 청소년 상담지도, 불우 청소년 결연, 청소년 대상 문화 예술활동, 청소년 선도 및 보호관찰, 어려운 청소년 장학금 지급 등이 있다.

4) 장애인을 위한 자원봉사활동

현대사회에서는 자연 및 생태계의 파괴와 환경오염, 약물남용, 산업재해 및 각종 사고 등 사회적 위협으로 인하여 누구나 장애를 입을 가능성을 안고 살아가고 있다. 따라서 장애인의 문제는 타인의 문제가 아니라 우리의 문제이고 나와 나의 가족의 문제로 인식하여야 하며 장애라고 하는 불편함이 부가되어 있을 뿐, 차별해야 할 이유가 없는 것으로서 사회적 공감대가 형성되어야 한다.

17) 한국복지연구회, 전계서, p.104.

18) 상계서, p.107.

장애인을 위한 자원봉사활동은 결함, 무능력, 불리 등의 문제상태를 정상상태로 전환시키기 위해 재활, 정상화, 사회통합 등의 프로그램이나 서비스를 제공하는데 참여하는 것을 의미하며, 재가장애인과 시설보호장애인, 신체장애인, 정신 장애인, 노인성 장애인 등 다양한 형태로 분류할 수 있다. 장애인을 위한 자원봉사 활동에는 장애를 극복하는 소위 재활과 관계되는 것은 물론 교육, 직업 등의 재활 프로그램 등 다양하다.¹⁹⁾ 장애인을 위한 자원봉사활동으로는 장애인복지시설 방문봉사, 방문간호서비스, 외출동행 및 차량지원, 수화통역 보조, 장애인 관련 각종 행사보조 등이 있다.

5) 지역사회를 위한 자원봉사활동

오늘날 우리 사회는 생활공간의 근접성으로 형성된 지역 공동체의 전통적인 기능이 약화되고 있다. 이웃간 물질적 자원의 공유가 힘들어질 뿐만 아니라 정서적인 공감대도 희박해져 가고 있다. 그러나 지역의 재개발 문제, 청소년 유해지역, 우범지역 문제 등 지역주민의 삶의 질에 공통적으로 영향을 미치는 문제 등이 증가하고 있으며 이러한 문제들은 국민의 주체적이고 자발적인 참여를 통해 문제 해결의 실마리를 마련할 수 있다.

또한 그 어느 사회보다도 사회변동의 속도가 빠르기 때문에 지역사회의 해체가 동시에 급속하게 진행되어 왔으며, 그 결과 많은 사회문제가 동시다발적으로 발생하고 있다. 따라서 사회문제를 해결하기 위해서 뿐만 아니라 사회문제를 발생시키는 사회적·환경적 요소를 변화시키기 위한 자원봉사자들의 노력이 절실히 요청된다 하겠다.²⁰⁾

지역사회를 위한 자원봉사활동으로는 지역사회 내에서 사회문제의 예방이나 주민편의의 제공 등을 행하는 활동으로 예를 들면, 거리·교통질서, 제주지역이 관광지라는 특성상 관광행락 질서가 있을 수 있고, 방법대 운영, 농촌일손 돕기, 불우이웃 돕기, 주민 문화교실 운영 등이 있다.

19) 현의성, 「중·고등학생 자원봉사활동」, (서울: 유평출판사, 1996), p.41.

20) 상계서, pp.50-51.

6) 환경보호를 위한 자원봉사활동

최근 들어 환경 문제에 대한 관심이 크게 대두되고 있다. 환경문제는 인간의 무분별하고 무책임한 행동에 심각한 문제로 대두되고 있는데, 이러한 문제를 해결하는 것 또한 우리 인간들의 노력에 의해서 가능하다.²¹⁾

초기의 환경운동은 공해시설로 인한 피해 보상을 위한 주민운동의 형태였으나 점차 쓰레기 매립장이나, 소각장, 공해배출 공장 등과 같은 공해유발시설의 건설을 반대하는 운동으로 발전하였으며 최근에는 지역 주민 운동의 차원에서 벗어나, 직접적인 이해관계와 관련이 없는 시민운동 형태의 환경 운동이 나타나기 시작했다. 깨끗한 자연환경, 또는 생태계의 보존을 추구하기 위한 운동으로, 공해기업 감시활동, 쓰레기 분리수거와 합성세제 덜 쓰기와 같은 생활 환경운동과 생활협동 운동이 그 예이다.

환경보호를 위한 자원봉사활동으로는 쓰레기 수거와 재활용, 마을청소, 환경감시활동, 지역사회 환경미화, 문화재 보호 등이 있다.

제 2 절 불교자원봉사활동의 특성 및 필요성

1. 불교자원봉사활동의 특성

불교의 경전 가운데 불교자원봉사활동이란 용어는 없지만 인간존중의 정신과 민주주의의 원칙에 입각하여 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타심의 구현을 통해 자기 실현을 성취하고자 하는 자원봉사활동의 의미와 인간애를 기본으로 한 공동의 복지목표를 지향하는 자원봉사활동의 보편적 가치는 불교의 경전과 불교사상 전체에 내재되어 있다.²²⁾

21) 한국복지연구원, 전개서, p.116.

22) 박용하, 「포교사의 자원봉사활동 활성화 방안에 관한 연구」(부산 : 부산대학교 행정대학원 석사논문, 2001), p.8.

김용택은 불교의 근본적인 사회복지 사상으로 자비(慈悲), 생명존중(生命尊重), 사성평등(四姓平等)의 사상을 들고, 불교의 사회관으로 연기설(緣起說)과 봉사관으로서 윤회설(輪回說), 그리고 실천방법으로서 이타(利他)의 보살도(菩薩道), 복전사업(福田事業), 사섭법(四攝法), 사무량심(四無量心), 육화경(六和敬), 대기설법(對機說法)을 들고 있다.²³⁾

또 권경임은 불교의 사회복지 사상을 자비사상(慈悲思想), 복전복리사상(福田福利思想), 보시사상(布施思想), 지은보은사상(知恩報恩思想), 보살사상(菩薩思想)으로 설명하고 있다.²⁴⁾

또한 임송산은 불교사회복지사상으로써 자비사상(慈悲思想), 보시사상(布施思想), 복전사상(福田思想), 보은사상(報恩思想), 생명존중사상(生命尊重思想)을 제시하고 있다.²⁵⁾

사회복지와 불교사회복지가 각각 다른 분야로 존재하는 것이 아니라, 사회복지의 발전을 위해 사회복지의 이념 속에 불교 사상적인 요소를 불교 사회복지라고 하는 것처럼, 불교자원봉사란 자원봉사의 발전을 위하여 불교사상과 경전 속에 내재된 자원봉사의 이념과 특성을 불교자원봉사라고 할 수 있다.

불교자원봉사활동의 특성으로는 불교의 사상과 실천덕목을 자원봉사특성과 비교·대비하여 다음과 같이²⁶⁾ 설명하고 있다. 그 첫째로 인간존엄성과 생명존중사상에 대해 불교의 자비(慈悲)와 불살생계(不殺生戒)를, 두 번째로 자발성에 대해 보살도를(菩薩道)를, 세번째 무보수성에는 무주상보시사상(無住相布施思想)을, 네번째로 이타성에는 사무량심(四無量心)을, 다섯번째는 사회연대성의 특성에 대해 불교의 연기사상(緣起思想)을, 여섯번째 실천성에는 사섭법(四攝法)을, 마지막으로 계속성에 대해 불교의 복전관(福田觀)

23) 김용택, 「불교사회복지론」, (서울 : 아시아미디어리서치, 1997), pp.19-40.

24) 박용하, 전계서, 재인용

25) 임송산, 「불교복지 사상과 사례 I」, (서울 : 법수사, 1983), pp.121~136.

26) 박경일, 「불교자원봉사활동의 활성화를 위한 공급 주체의 역할과 과제」, 《서울사회복지연구》(서울 : 사회복지협의회, 1999), pp.83-85.

을 대비하여 불교자원봉사활동의 특성을 제시하고 있다.

김선아는 자원봉사활동의 특성과 불교사상을 <표2-2>와 같이 설명하고 있다.²⁷⁾

<표 2-2> 자원봉사활동과 불교사상특성의 연관성

자원봉사활동 특성	불교 사상의 특성
이 타 성	慈悲, 菩薩, 布施, 四無量心, 六波羅蜜(布施波羅蜜), 四攝法
자 발 성	慈悲, 菩薩, 布施, 緣起觀, 無所有
무 보 수 성	慈悲, 布施(無住相布施), 無所有, 四無量心
자 아 실 현	上求菩提 下化衆生, 六波羅蜜(禪定, 般若波羅蜜)
지 속 성	慈悲, 緣起觀, 六波羅蜜(忍辱, 精進波羅蜜)
공 공 성	緣起觀, 六波羅蜜(持戒波羅蜜)

또한 불교는 현대사회의 구성원 간에 물질적 풍요만을 절대시하는 풍조가 만연하고 인간 본연의 가치관을 망각하는 정신적 황폐가 극심한 현대사회에서 기존의 사회 복지적 역할만으로는 미처 다 수용할 수 없는 한계점을 불교사상에서 보완하고, 나아가 산업사회의 발전과 더불어 복지의 다양화로 인한 현대사회의 문제해결을 위해 사회과학의 인식을 통한 불교의 현대화의 토대 위에 자원봉사 활동이 이루어져야 하겠다.²⁸⁾

2. 불교자원봉사활동의 필요성

현대사회에서 종교의 자원봉사활동을 통한 사회복지사업의 참여는 종교의 체제유지를 위해서도 필요한데 그 이유는 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 종교는 어떤 사회를 막론하고 사회통합기능을 담당한다. 체제유지

27) 김선아, 「불교자원봉사활동의 체계화 방안에 관한 연구」, (서울 : 동국대학교 불교대학원 석사논문, 2000), p.37.

28) 김용택, 전계서, pp.125-126.

란 사회체제내의 하위 집단들 사이의 갈등을 해소하고 일탈적 행위를 방지함으로써 사회전체가 화합과 조화를 이루도록 하는 것이다. 따라서 종교가 사회복지에 동참하지 않는 것은 사회통합의 의무를 소홀히 하는 것으로 국민적 비판에 직면하게 되는 것이다.

둘째, 특정사회의 종교적 기반은 그 사회의 일반적 지지와 적극적인 개입으로 확보될 수 있으며 사회복지 활동은 그 기반을 확충하는 초석이 된다.

셋째, 사회복지활동은 신도들의 종교적 욕구를 충족시키는 수단이다.

어느 정도 신앙심이 증진된 신도들은 실천적인 욕구를 갖게 되며 그러한 욕구는 사회문제 해결에 동참함으로써 충족될 수 있다는 것이다.

그러므로 종교는 사회복지활동을 통하여 클라이언트 집단의 소외감을 감소시킬 수 있을 뿐 아니라 신도들의 자원봉사와 후원활동을 유도함으로써 사회구성원들의 의무를 다 해 줄 수 있는 것이다.²⁹⁾

그리고 불교자원봉사활동의 의의와 필요성에 대해 박경일은 생명체가 있는 일체중생의 행복을 위한 보살도 정신과 자비를 실천함으로써 국가의 사회복지적 역할의 한계성을 보완하고, 연기관(緣起觀)에 입각한 상의상관(相依相關) 관계 속에서 모든 인간들에게 더불어 살아가도록 하는 생활구조의 한 요소로서 사회통합과 인류전체의 복지에 공헌하는 것으로 볼 수 있다고 하였다. 첫째 이념적 요청에 의한 보살도(菩薩道) 정신과 자비심의 실천적 발로이며, 둘째는 공적 사회복지의 한계를 보완하고 강화하기 위해 필요하며, 셋째는 불교자원봉사 활동이 생활 속에서 자연스럽게 이루어지도록 함으로써 사회구성원들이 화합하게 하는 사회통합에 이바지하기 위해 필요한 것으로 설명하였다.³⁰⁾ 이와 같은 내용을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

1) 보살도 정신과 자비심의 실천

29) 김웅철, 「종단내에서 복지재단의 위상제고 및 사업방향 모색」, 《제12차 불교복지포럼》(서울: 대한불교조계종사회복지재단, 1999).

30) 박경일, 전계서, pp.82-83.

불교의 궁극적 목적과 관련하여 구제의 내용은 대승보살의 강령이라고 할 수 있는 ‘상구보리 하화중생(上求菩提 下化衆生)’에서 더욱 명확히 나타나는데, 원래 이것은 보살의 마음을 나타내는 사상으로 위로는 보리(菩提) 즉, 불타의 지혜, 깨달음을 구하는 동시에 아래로는 중생을 교화하는 것을 나타내는 것이다. 이 말은 ‘자리아타’(自利利他)로도 표현되는데, 즉 고뇌를 스스로 해결하는 것이 자리(自利)이며, 다른 사람과의 관계에서 해결하려는 것으로 구제(利他)의 의미를 가지고 있다고 하겠다.³¹⁾

자비의 자(慈)란 적극적으로 상대방에게 이익과 안락을 주는 것이고, 비(悲)란 고통 받는 사람의 불이익과 괴로움을 덜어주는 것이다. 이 세상의 다른 것들과 어울려 공존하지 않으면 안 된다는 연기설(緣起說)과 자신의 보다 나은 생활을 원한다면 다른 사람을 행복하게 하지 않으면 안 된다는 자리아타(自利利他)의 당위성이 자비심(慈悲心)에 있는 것이다.

모든 생명들에게 고통에서 벗어나 영원한 행복을 주기 위한 자비심(慈悲心)을 불교신도의 기본적인 자세로서 인간 영혼의 구제와 자비를 보시(布施)로서 실천하고 보살의 사상을 실천하는 과정에서 당위적으로 이루어 질 수 있는 것이 불교자원봉사활동의 사회 복지적 의의이다.³²⁾

2) 공적사회복지 보완과 강화

사회복지 분야의 자원봉사활동은 복지사회를 실현하는데 부족한 부분을 보완·강화하는데 큰 의의를 갖는다. 그런데 복지사회의 확립을 위해서는 정부의 정책만으로 또 어느 특정인이나 특정집단의 사회복지 전문가의 노력만으로 이룩될 수 없는 것³³⁾임을 인식하고 민간단체와 종교단체 등의 사회복지 참여를 요청하고 있는 실정이다.

31) 박경일·박채숙, 「청소년 법회 자원봉사활동의 실태분석을 통한 불교자원봉사 활동의 활성화 방안에 관한 연구」, 《동국논총》 제15집, (서울: 동국대학교, 1996), p.3.

32) 박용하, 전게서, pp.18-19.

33) 박차상, 전게서

그러므로 사회복지의 균형적인 발전을 위해서 국가는 사회복지의 주체가 정부임을 명확히 하고 보다 적극적으로 사회복지를 정책 속에서 실행해 나가야 할 것이며 이와 더불어 전통과 시설, 기술을 보유하고 있는 민간사회복지가 공적사회복지의 한계를 보완해 가는 것이 타당³⁴⁾할 것이다.

이와 같이 공적사회복지의 한계와 보완의 일환으로 민간사회복지의 중요성이 대두되고 있는 시점에서 불교는 불보살(佛菩薩)의 가르침에 따라서 연기관(緣起觀)을 기본으로 상의상관 관계를 통한 공동체적 연대의식을 가지고 개인과 사회, 그리고 모든 인류를 위하여 이타(利他)의 자비와 공덕을 베풀고, 모든 클라이언트의 정신적 신체적인 아픔과 고통을 치료하여 더불어 행복한 삶을 나누어 갖고자 하는 불교정신의 본질에 입각한 불교자원봉사활동의 실천적 행위가 필요하다.³⁵⁾

3) 사회 구성원들의 화합과 사회 통합을 위한 활동

불교는 자기 완성만이 아니라 나와 남이 함께 깨달아 이 세상을 불국정토로 만들고자 하는 실천방법으로 상구보리(上求菩提) 하화중생(下化衆生), 즉 위로는 부처님의 진리를 구하고 아래로는 중생을 교화한다는 것을 목적으로 하고 있는데 하화중생이 바로 자원봉사이다. 그리고 보살은 남을 이롭게 하는 사람을 일컫는 데 그런 사람이 바로 자원봉사자라고 말할 수 있다. 대한불교 조계종 사회복지 재단은 불교자원봉사활동은 ‘더불어 같이 살아가는 사회에서의 그 연기적(緣起的) 인과의 가치관을 확실히 해 가는 과정’이라고 설명하고 있다.³⁶⁾

더불어 살아가는 생활은 인간 상호간의 도움과 협동을 필요로 하며, 구성원들이 상호부조와 연대감을 가지고 개인생활을 전개해 나갈 때 가능할 것

34) 김기태·박병현·최송식, 「사회복지의 이해」(서울 : 박영사, 1999), p.560.

35) 김용택, 전개서, p.125.

36) 대한불교조계종 사회복지재단, 「불교자원봉사활동에 관하여」(서울 : 불교사회복지정보지원센터, 2002). p.2.

이다. 이러한 점을 생각한다면 자원봉사활동이란 인간생활의 한 부분이며 동시에 복지공동체사회의 성립에 중요한 기초가 된다는 것을 알 수 있다.

그러므로 현대사회에서 사회통합을 위한 자원봉사활동은 사회통합기능을 가지고 있는 종교의 역할과 함께 함으로서 종교의 자원봉사활동은 복지공동체사회 건설을 위해서 그 역할이 더욱 증대 될 것이다.³⁷⁾

제 3 절 제주지역 불교와 자원봉사활동 현황

다양한 복지수요의 증가에 적극적으로 대응하기 위해서 공급주체의 다원화가 요구되고 있다. 이를 위해 민간기관으로서 다양한 자원을 보유한 종교계의 사회복지 참여를 활성화시킬 수 있는 방안을 시급히 마련하여야 할 것이다.

우리나라에는 오랜 전통 종교로서의 불교와 유교를 비롯하여 19세기 이후 전래된 천주교와 기독교 그리고 최근의 신흥종교까지 교파가 매우 다양하며 신도수 또한 전체국민의 과반수를 넘는 것으로 파악되고 있다.

<표 2-3> 전국 주요 종교인구 현황³⁸⁾

종 교	신 도 수	교 당 수	성 직 자 수
불 교	22,710,417	12,004	25,598
천 주 교	3,294,451	982	2,257
개 신 교	15,055,609	48,256	52,312

37) 박용하, 전계서, p.21.

38) 한국종교사회연구소, 「한국종교연감」, 1995, p.312.

제주지역은 전체인구 505,095명 중에서 불교인수는 169,672명으로(표2-4 참조) 전체의 30%를 넘어선 엄청난 분포도를 보이는 인력자원과 사찰 및 단체의 시설자원(표2-5 참조)을 가진 거대 종교단체로서 지역사회봉사를 위한 잠재력을 지니고 있다.

이러한 제주지역불교가 지니고 있는 풍부한 인적·물적 자산을 복지자원화 함으로써 지역사회 내에서의 민간복지의 한 역할을 담당케 하려는 사회의 요청과 지역불교의 사회에 대한 책임의 자각으로 사회봉사 활동에 대한 관심이 점차 늘어나고 있다.

<표2-4> 제주지역 주요 종교인구 현황³⁹⁾

구분	제주지역인구	불교	천주교	기독교
계	505,095	169,672	31,143	42,235

자료 : 통계청(1995년)

<표2-5> 제주지역 사찰 및 불교단체 현황

구분	사찰							불교단체		
	조계종	태고종	법화종	일부 선교종	천태종	기타	계	사찰내	일반	계
계	62	76	24	27	3	52	244	24	32	56

자료 : 제주불교총연합회(2001년 사찰 및 불교단체 통계)

이러한 불교 안팎의 분위기가 불교의 지역사회봉사 활동에 얼마나 반영되고 있으며 또한 앞으로 제주지역 사회복지 전반에 불교의 사회적 역할을 얼마나 수행하고 있는지 살펴보기로 하겠다.

39) http://www.nso.go.kr/cgi-bin/sws_999.cgi?ID=DT_1IN8505&IDTYPE=3&_LANG=1&FPUB=3

우리 나라의 자원봉사 활동 육성 및 지원 기관에는 지역자원봉사센터, 한국사회복지협의회 자원봉사정보센터, 청소년 자원봉사센터, 여성자원활동센터, 범죄예방 자원봉사단체 협의회, 재가 복지센터, V타운 21세기 운동 전국협의회 등이 있다.

지역자원봉사센터는 1998년 현재 시·군·구 전국 71개소에 자원봉사활동지원기관으로 설치되어 환경, 지역사회개발, 복지 등 여러 분야의 자원봉사자를 상담, 모집, 교육, 훈련, 배치하고 있으며, 프로그램 개발과 지도 및 평가를 행하고 있다.⁴⁰⁾

제주지역의 자원봉사 활동은 1999년 7월 24일 제주시 자원봉사종합센터가 설립되면서 보다 활성화되기 시작했다. 현재 제주도 자치행정과 민간협력계 자료에 의하면 각 분야별로 자원봉사단체에 등록된 전체 단체의 수는 692개이며 등록인원은 38,040명이다. 여기에 제주지역 불교단체는 불과 10개 미만이며 대부분 각 단체에서는 포교와 불자의 신행 측면에서 소극적인 사회봉사 활동에 참여하고 있다.

이는 제주지역 불교가 풍부한 인적·시설적 자원을 갖추고 있음에도 불구하고 제주지역 불교단체가 지역사회봉사 영역에서 제대로 그 역할을 담당하지 못하고 있음을 보여주는 것이라 하겠다.

불교가 사회봉사의 역할을 제대로 수용하지 못하고 있는 근본적인 이유는 전통적으로 개인의 기복적인 신앙이 강했으며 기도, 법회참석, 경전 읽기, 불사동참 등의 것을 주로 신앙의 척도로 가르쳐 왔기 때문에 불교를 생활 속에서 실천하며 구체적으로 결실 맺지 못하는 믿음에 머물러 있게 되었고 이것이 적극적인 사회봉사를 어렵게 만드는 하나의 요소가 되었던 것이다.

그러나 최근에 와서 제주지역 불교는 자원봉사 활동에 대한 필요성을 점차 인식하고 있으며 <표2-6>에서 보는 것처럼 조직적으로 관리되고 있는 못하나 각 단체별로 다양하게 사회봉사가 전개되고 있는 것을 볼 수

40) 김미숙·김성희, 「자원봉사센터의 현황과 효율적 운용방안」, 《보건복지포럼 1월호》, 1999, p.42.

있다. 여기서 자원봉사 활동의 분야는 노인을 위한 자원봉사, 아동을 위한 자원봉사, 청소년을 위한 자원봉사, 장애인을 위한 자원봉사, 지역사회를 위한 자원봉사, 환경보호를 위한 자원봉사로 나누어 지역사회 봉사를 지속적으로 실시하고 있는 주요 불교단체를 중심으로 하였으며 자원봉사활동 내용은 다음과 같이 정리해 볼 수 있다.

<표2-6> 제주지역 주요 불교단체 봉사활동내용

봉사 단체명	인원	활동주기	활 동 내 용
제주불교사회봉사회	60명	주1회	독거 노인 돕기, 노인복지 시설 방문, 아동시설·장애인시설 방문, 목욕봉사, 지역사회 각종 봉사, 청소년 장학금지급, 한라산 자연보호, 복지시설 김장 봉사, 소년소녀 가장 돕기, 관광지 정화운동 등
제주불교관음클럽	30명	월1회	주민문화교실 운영, 불우이웃 돕기, 청소년 장학금, 백혈병 어린이 돕기, 사생대회, 각종 청소년 행사보조, 각 복지시설 방문 등,
제주불교운전기사회	45명	월1회	거리·교통질서 캠페인, 불우청소년돕기 소년소녀 가장·환경 캠페인 등
영암자비회 (사찰내봉사단체)	30명	월1회	노인 무료급식, 노인복지시설 방문 및 각 복지시설 방문봉사, 불우이웃돕기 등
관음사 반야회 (사찰내 봉사단체)	25명	수시	각 분야 복지시설 방문, 어린이법회 급식 제공, 불우이웃 돕기, 환경보호 활동 등
제주불교문화대학 금강회	90명	수시	사찰 및 문화재 보호활동, 해안가 청소 등 지역사회 미화활동, 관광지 정화 등

제 3 장 조 사 방 법

제 1 절 조사설계

1. 조사목적

본 연구의 목적은 제주지역불교의 자원봉사활동의 실태에 대한 조사·분석을 통하여 제주지역불교에서 실시할 수 있는 바람직한 자원봉사활동 실천방안을 모색하기 위한 것이므로, 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 사회조사방법을 활용하였다. 특히 본 논문은 제주지역불교에서 실시할 수 있는 자원봉사활동의 실천방안을 제시하기 위하여 자원봉사활동의 분야를 노인을 위한 자원봉사, 아동을 위한 자원봉사, 청소년을 위한 자원봉사, 장애인을 위한 자원봉사, 지역사회를 위한 자원봉사, 환경보호를 위한 자원봉사활동으로 나누었으며 조사 대상을 사찰내 봉사단체와 일반 신행단체로 분류하여 자원봉사활동의 분야와 상호 관련시켜 효율적인 자원봉사활동 실천방안을 제시하고자 하였다.

2. 표본추출과 자료수집

자료조사는 응답자가 직접 기입하는 자기기입형 설문지법(self-administered questionnaires)을 이용하였다. 조사대상은 연구지역인 제주지역에서 자원봉사활동을 하고 있는 사찰내 봉사단체와 일반 신행단체에서 활동하는 회원을 대상으로 선정하였으며 2002년 3월 10일부터 3월 24 일까지 사찰내 봉사단체 2곳과 일반신행단체 6곳의 정기법회에 직접 방문하여 설문조사를 실시했으며 총 250부를 배포하여 배포된 설문지는 250부 모두 회수하였으며 회수된 설문지 250부 중 응답이 불성실한 설문지 10부를 제외한 240부를 분석에 사용하였다.

제 2 절 설문지 구성과 자료분석 방법

1. 설문지 구성

본 조사연구는 기존의 문헌과 경험을 바탕으로 연구자가 직접 작성한 설문지를 이용하였다. 설문지 구성은 자원봉사활동에 대한 인식, 자원봉사 활동현황, 자원봉사 활동의 문제점, 자원봉사활동의 필요성, 일반적 사항 등 총 57문항으로 구성하였다. 설문내용과 척도유형은 다음 <표 3-1>에서 보는 바와 같다.

자원봉사 활동에 대한 인식과 관련하여 6개 문항, 자원봉사 활동현황과 관련하여 6개 문항, 그리고 자원봉사 활동의 문제점과 관련하여 7개 문항, 마지막으로 자원봉사 활동의 욕구와 관련하여 31개 문항으로 구성하였다. 그리고 조사대상자의 일반적 사항과 관련하여 7개 문항으로 구성하였다.

자원봉사 활동에 대한 인식은 자원봉사활동의 역할과 자원봉사활동의 성취성, 자원봉사활동의 속성으로 구분되며 자원봉사 활동현황에 대해서는 노인, 아동, 청소년, 장애인, 지역사회, 환경보호로 구분하였다.

자원봉사 활동의 문제점에 대해서는 자원봉사 의지, 관심, 불자의 수, 불교계 지원, 체계적인 조직으로 구분하였으며 마지막으로 자원봉사 활동의 욕구는 전반적인 필요성과 필요한 분야, 노인·아동·청소년·장애인·지역사회·환경보호 활동의 필요성으로 구분하였다.

2. 자료분석 방법

총 250매의 설문을 회수하였으며, 그 중 분석에 적합하지 않은 설문지 10매를 제외한 총 240매를 분석자료로 활용하였다.

수집된 자료는 코딩을 거쳐 SPSS 패키지를 활용하여 분석하였다. 서술적 통계 방법(Descriptive statistical)에 의한 빈도분석(frequency analysis)과 평균·표준편차를 활용하였으며 명목척도는 카이제곱(X^2) 분석을 활용하였다.

<표 3-1> 설문지의 구성

연구영역	측정변수	척도
자원봉사 활동인식	1. 자원봉사 활동의 역할 2. 자원봉사 활동의 성취성	명목척도
	3. 자원봉사 활동의 자발성 4. 자원봉사 활동의 무보수성 5. 자원봉사 활동의 공익성 6. 자원봉사 활동의 지속성	리커트 5점 척도
자원봉사 활동현황	1. 노인을 위한 자원봉사활동 2. 아동을 위한 자원봉사활동 3. 청소년을 위한 자원봉사활동 4. 장애인을 위한 자원봉사활동 5. 지역사회를 위한 자원봉사활동 6. 환경보호활동을 위한 자원봉사활동	명목척도
자원봉사 활동의 문제점	1. 자원봉사에 대한 의지 2. 자원봉사에 대한 관심 3. 불자의 수 4. 불교계의 지원 5. 체계적인 조직	리커트 5점척도
자원봉사 활동에 대한 욕구	1. 자원봉사의 필요성 2. 필요한 자원봉사 활동 분야	명목척도
	3. 노인을 위한 자원봉사활동의 필요성 4. 아동을 위한 자원봉사활동의 필요성 5. 청소년을 위한 자원봉사활동의 필요성 6. 장애인을 위한 자원봉사활동의 필요성 7. 지역사회를 위한 자원봉사활동의 필요성 8. 환경보호활동을 위한 자원봉사활동의 필요성	리커트 5점척도
일반적 사항	1. 성별 2. 연령 3. 학력 4. 소속단체 5. 창립년수 6. 봉사기간 7. 소속 회원 수	명목척도

제 4 장 조사결과와 분석

제 1 절 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성은 다음 <표 4-1>에 나타난 바와 같이 성별에 있어서는 총 240명 중 남성이 68명(28.3%)으로 여성 172명(71.7%)에 비해 적게 표집된 것으로 나타났다.

<표 4-1> 조사대상자의 일반적 특성

구 분		빈도(명)	비율(%)
성 별	남 성	68	28.3
	여 성	172	71.7
연 령	30대 이하	46	19.2
	40대	128	53.3
	50대 이상	66	27.5
학 력	중졸 이하	48	20.0
	고졸	126	52.5
	대졸 이상	66	27.5
소속단체	사찰내 봉사단체	50	20.8
	일반 신행단체	190	79.2
창립년수	1990년대 이전	24	10.0
	1990-1994년	62	25.8
	1995-1999년 이전	128	53.3
	2000년 이상	26	10.8
봉사기간	1995년 이전	34	14.2
	2000년 이전	132	55.0
	2000년 이후	74	30.8
소속 회원 규모	30명 이하	72	30.0
	31~49명	60	25.0
	50명 이상	108	45.0
계		240	100.0

연령별로는 40대가 128명(53.3%)으로 가장 많았으며 다음으로 30대 이하가 46명(19.2%), 50대 이상은 66명(27.5%)의 구성비율을 보였으며 응답자의 평균 연령은 44.92세로 조사되었다.

학력별로는 중졸 이하가 48명(20.0%), 고졸 126명(52.5%), 대졸이상 66명(27.5%)이었으며 소속단체별로는 일반 실행단체가 190명(79.2%)으로 사찰내 봉사단체 50명(20.8%)에 비해 많이 표집되었다.

창립년수는 1990년대 이전에 창립된 단체의 소속이 24명(10.0%)로 나타났으며 1990~1994년 사이에 창립된 단체 소속이 62명(25.8%), 1995~1999년 128명(53.3%), 2000년 이후 26명(10.8%)로 조사되었다.

봉사기간별로는 1995~1999년이 132명(55.0%)로 가장 많이 표집되었으며 다음으로 2000년 이후가 74명(30.8%), 1995년 이전 34명(14.2%) 순으로 나타났다.

소속회원 규모별로는 50명 이상이 108명(45.0%)으로 가장 많았으며 다음으로 31~49명은 60명(25.0%), 30명 이하는 72명(30.0%)로 나타났으며 평균 46.87명으로 조사되었다.

제 2 절 조사결과의 분석

1. 제주지역불교의 자원봉사활동에 대한 인식

1) 자원봉사활동의 역할

자원봉사 활동의 역할에 대해 35.0%가 '종교인으로서의 책임과 의무'라고 응답하였으며 다음으로 29.2%가 '자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여'라고 응답하였다. '자기희생을 통해서 남을 돕는 것'이라는 응답은 22.5%로 나타났으며 '경제적·시간적 여유 있는 사람들이 남을 돕는 것'이라는 응답도 10.8%로 조사되었다. 따라서 자원봉사는 종교인으로서의 책임과 의무, 지역사회 발전을 기여하기 위한 활동이라는 인식이 높은 것을 알 수 있다.

<표 4-2> 자원봉사활동의 역할

항 목	빈 도	%
종교인으로서의 책임과 의무	84	35.0
자기희생을 통해서 남을 돕는 것	54	22.5
경제적·시간적 여유 있는 사람들이 남을 돕는 것	26	10.8
자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여	70	29.2
자아발전을 위하여	6	2.5
계	240	100.0

소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과는 다음 <표 4-3>와 같다.

<표 4-3> 자원봉사 활동의 역할 교차분석

항 목		종교인으로서의 책임과 의무	자기희생을 통해서 남을 돕는 것	경제적·시간적 여유 있는 사람들이 남을 돕는 것	자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여	자아발전을 위하여	계	통계량
단체	사찰내	44.0	40.0	12.0	4.0	0.0	100.0	$X^2=25.431$ $p=0.001^{**}$
	일반신행	32.6	17.9	10.5	35.8	3.2	100.0	
창립년도	1990년이전	41.7	0.0	8.3	41.7	8.3	100.0	$X^2=65.884$ $p=0.001^{**}$
	1990-1994년	58.1	3.2	0.0	35.5	3.2	100.0	
	1995-1999년	25.0	32.8	18.8	21.9	1.6	100.0	
	2000년대	23.1	38.5	0.0	38.5	0.0	100.0	
봉사기간	1994년이전	64.7	0.0	5.9	29.4	0.0	100.0	$X^2=31.223$ $p=0.001^{**}$
	1995-1999년	33.3	27.3	12.1	22.7	4.5	100.0	
	2000년대	24.3	24.3	10.8	40.5	0.0	100.0	
회원규모	30명 이하	22.2	33.3	19.4	25.0	0.0	100.0	$X^2=43.859$ $p=0.001^{**}$
	31-49명	40.0	33.3	6.7	13.3	6.7	100.0	
	50명 이상	40.7	9.3	7.4	40.7	1.9	100.0	
계		35.0	22.5	10.8	29.2	2.5	100.0	

* $p<.05$, ** $p<.01$

소속단체별로 창립년도, 봉사기간, 회원규모에 따라 모두 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '종교인으로서의 책임과 의무'라는 의견이 높게 나타난 반면 '일반 신행단체'는 '자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역 사회 발전에 기여하는 일'이라는 의견이 높게 나타나 소속단체별로 차이를 보였다.

창립년도 별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체는 '자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여하는 일'이라는 의견이 높게 나타났으며 1990년대 초반에 창립된 단체는 '종교인으로서의 책임과 의무', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '자기희생을 통해서 남을 돕는 것', 2000년대에 창립된 단체는 '자기희생을 통해서 남을 돕는 것'과 '자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여하는 일'이라는 의견이 높게 나타나 창립년도 별로 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '종교인으로서의 책임과 의무'라는 의견이 높게 나타났으며 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 '자신의 인적·물적 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여하는 일'이라는 의견이 높게 나타나 봉사기간별로도 차이를 보였다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '자기희생을 통해서 남을 돕는 것'이라는 의견이 높게 나타난 반면 50명 이상의 대규모 단체의 회원은 '종교인으로서의 책임과 의무'와 '자신의 인적·물적자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여하는 일'이라는 의견이 높게 나타나 회원 규모별로 차이를 보인다.

2) 자원봉사 활동의 성취성

자원봉사 활동의 성취성에 대해 36.7%가 '종교적 책임의 성취'라고 응답하였으며 다음으로 '자아발전의 기회'는 30.8%, '봉사에 대한 만족'은 20.0%, '여가활용'은 10.0%로 나타났다. 따라서 자원봉사 활동을 통해 종교적 책임과 자아발전의 기회를 성취하는 것을 알 수 있다.

<표 4-4> 자원봉사활동의 성취성

항 목	빈 도	%
종교적 책임의 성취	88	36.7
자아발전의 기회	74	30.8
봉사에 대한 만족	48	20.0
여가활용	24	10.0
기 타	6	2.5
계	240	100.0

소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과는 다음 <표 4-5>와 같다.

<표 4-5> 자원봉사활동의 성취성 교차분석

항 목		종교적 책임의 성취	자아발전 의 기회	봉사에 대한 만족	여가활용	기 타	계	통계량
단 체	사찰내	52.0	0.0	36.0	8.0	4.0	100.0	$X^2=32.429$ $p=0.001^{**}$
	일반신행	32.6	38.9	15.8	10.5	2.1	100.0	
창 립 년 도	1990년이전	41.7	50.0	0.0	8.3	0.0	100.0	$X^2=61.411$ $p=0.001^{**}$
	1990-1994년	58.1	38.7	3.2	0.0	0.0	100.0	
	1995-1999년	26.6	21.9	29.7	17.2	4.7	100.0	
	2000년대	30.8	38.5	30.8	0.0	0.0	100.0	
봉 사 기 간	1994년이전	64.7	29.4	0.0	5.9	0.0	100.0	$X^2=20.797$ $p=0.008^{**}$
	1995-1999년	34.8	27.3	24.2	10.6	3.0	100.0	
	2000년대	27.0	37.8	21.6	10.8	2.7	100.0	
회 원 규 모	30명 이하	22.2	36.1	22.2	19.4	0.0	100.0	$X^2=32.893$ $p=0.001^{**}$
	31-49명	43.3	16.7	30.0	3.3	6.7	100.0	
	50명 이상	42.6	35.2	13.0	7.4	1.9	100.0	
계		36.7	30.8	20.0	10.0	2.5	100.0	

* $p<.05$, ** $p<.01$

소속단체별과 창립년도, 봉사기간, 회원 수에 따라 모두 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '종교적 책임의 성취'라는 의견이 높게 나타난 반면 '일반 신행단체'는 '자아발전의 기회'라는 의견이 높게 나타나 소속단체별로 차이를 보였다.

창립년도별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체는 '종교적 책임의 성취'와 '자아발전의 기회'라는 의견이 높게 나타났으며 1990년대 초반에 창립된 단체는 '종교적 책임의 성취', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '봉사에 대한 만족', 2000년대에 창립된 단체는 '자아발전의 기회'와 '봉사에 대한 만족'이라는 의견이 높게 나타나 창립년도별로 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '종교적 책임의 성취'라는 의견이 높게 나타났으며 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 '자아발전의 기회'라는 의견이 높게 나타나 봉사기간별로도 차이를 보였다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '자아발전의 기회'라는 의견이 높게 나타난 반면 50명 이상의 대규모 단체의 회원은 '종교적 책임의 성취'라는 의견이 높게 나타나 회원 규모별로 차이를 보인다.

3) 자원봉사 활동의 속성

자원봉사 활동의 속성인 자발성, 무보수성, 공익성, 지속성에 대해 '매우 중요하다' 5점, '중요하다' 4점, '그저 그렇다' 3점, '중요하지 않다' 2점, '전혀 중요하지 않다' 1점으로 환산하여 평균점수로 분석하였다.

< 표 4-6 > 자원봉사활동의 속성

속 성	평 균 값	표 준 편 차
자 발 성	3.53	0.50
무 보 수 성	3.09	0.67
공 익 성	2.88	0.58
지 속 성	3.10	0.78

자원봉사 활동의 자발성에 대해 3.53점으로 긍정적인 인식이 높은 것으로 나타나 자원봉사 활동의 자발성에 대해 중요하다는 인식을 보였다.

자원봉사 활동의 무보수성에 대해서도 3.09점으로 나타나 자원봉사 활동의 무보수성에 대해 중요하다는 인식을 보였다. 자원봉사 활동의 지속성에 대해서도 3.10점으로 긍정적인 인식이 높은 것으로 나타나 자원봉사 활동의 지속성에 대해 중요하다는 인식을 보였다.

그러나 자원봉사 활동의 공익성에 대해서는 2.88점으로 낮은 응답을 보였다.

2. 제주지역불교의 자원봉사활동 현황

노인을 위한 자원봉사 활동에 대해 60.8%가 ‘노인복지 시설 방문’이라고 응답하여 노인을 위한 자원봉사 활동이 주로 노인복지 시설 방문인 것을 알 수 있다.

14.2%는 ‘독거노인 방문 및 결연’과 ‘무료급식 제공’으로 나타났으며 ‘이발 및 미용봉사’(5.0%)와 ‘간병인 활동 및 임종간호’(5.8%)는 낮은 응답을 보였다.

<표 4-7> 자원봉사활동 현황

항 목		빈 도	%
노인을 위한 자원봉사 활동	독거노인 방문 및 결연	34	14.2
	무료급식 제공	34	14.2
	노인복지시설 방문	146	60.8
	이발 및 미용봉사	12	5.0
	간병인 활동 및 임종간호	14	5.8
아동을 위한 자원봉사 활동	소년소녀가장 돕기	88	36.7
	결식아동 식사제공	8	3.3
	아동복지시설 방문	124	51.7
	결연가족 맺기	20	8.3
	어린이특별활동 지도	0	0.0
청소년을 위한 자원봉사 활동	청소년 상담지도	12	5.0
	불우청소년 결연	122	50.8
	청소년 문화예술활동	52	21.7
	청소년 선도 및 보호관찰	12	5.0
	어려운 청소년 장학금 지급	42	17.5
장애인을 위한 자원봉사 활동	장애인 복지시설 방문	192	80.0
	방문간호 서비스	22	9.2
	외출동행 및 차량지원	0	0.0
	수화통역 보조	0	0.0
	장애인 관련 각종 행사 보조	26	10.8
지역사회를 위한 자원봉사 활동	거리·교통질서	32	13.3
	관광행락 질서	20	8.3
	방법대 운영	0	0.0
	농촌일손 돕기	14	5.8
	불우이웃돕기	166	69.2
	주민 문화교실 운영	8	3.3
	환경보호 활동		
쓰레기 수거와 재활용	152	63.3	
마을청소	6	2.5	
환경감시활동	50	20.8	
지역사회 환경미화	14	5.8	
문화재 보호활동	18	7.5	
계		240	100.0

아동을 위한 자원봉사 활동에 대해 51.7%가 ‘아동복지 시설 방문’, 36.7%는 ‘소년소녀가장 돕기’라고 응답하여 아동을 위한 자원봉사 활동이 주로 아동복지 시설 방문과 소년소녀가장 돕기인 것을 알 수 있다. ‘결연가족 맺기’(8.3%)와 ‘결식아동 식사제공’(3.3%), ‘어린이 특별활동지도’ (0.0%)라는 응답은 낮게 나타났다.

청소년을 위한 자원봉사 활동에 대해서는 50.8%가 ‘불우 청소년 결연’이라고 응답하였으며 다음으로 21.7%는 ‘청소년 문화예술활동’, 17.5%는 ‘어려운 청소년 장학금 지급’으로 나타나 청소년을 위한 자원봉사 활동이 주로 불우 청소년과의 결연인 것을 알 수 있다. ‘청소년 상담지도’와 ‘청소년 선도 및 보호관찰’은 5.0%의 낮은 응답률을 보였다.

장애인을 위한 자원봉사 활동에 대해서 80.0%가 ‘장애인 복지시설 방문봉사’로 나타나 장애인을 위한 자원봉사 활동이 대부분 장애인 복지시설 방문봉사인 것을 알 수 있다. 다음으로 10.8%는 ‘장애인 관련 각종 행사보조’, 9.2%는 ‘방문 간호 서비스’로 나타났다.

지역사회를 위한 자원봉사 활동에 대해 69.2%가 ‘불우이웃돕기’로 나타나 지역사회를 위한 자원봉사 활동이 대부분 불우이웃돕기인 것을 알 수 있다. 다음으로 13.3%는 ‘거리·교통질서’, 8.3%는 ‘관광행락 질서’, 5.8%는 ‘농촌일손 돕기’ 순으로 나타났다.

환경보호 활동에 대해 63.3%가 ‘쓰레기 수거와 재활용’이라고 응답하여 환경보호 활동이 대부분 쓰레기 수거와 재활용인 것을 알 수 있다. 다음으로 20.8%는 ‘환경감시활동’, 7.5%는 ‘문화재 보호활동’, 5.8%는 ‘지역사회 환경미화’로 조사되었다.

1) 노인을 위한 자원봉사 활동 교차분석

노인을 위한 자원봉사 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-8>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

< 표 4-8 > 노인을 위한 자원봉사활동 교차분석

항 목		독거노인 방문 및 결연	무료급식 제공	노인복지 시설방문	이발 및 미용봉사	간병인 활동 및 임종간호	계	통계량
단 체	사찰내	0.0	20.0	80.0	0.0	0.0	100.0	X ² =21.120 p=0.001**
	일반신행	17.9	12.6	55.8	6.3	7.4	100.0	
창 립 년 도	1990년이전	0.0	8.3	91.7	0.0	0.0	100.0	X ² =94.533 p=0.001**
	1990-1994년	41.9	0.0	58.1	0.0	0.0	100.0	
	1995-1999년	6.3	17.2	56.3	9.4	10.9	100.0	
	2000년대	0.0	38.5	61.5	0.0	0.0	100.0	
봉 사 기 간	1994년이전	35.3	0.0	64.7	0.0	0.0	100.0	X ² =35.952 p=0.001**
	1995-1999년	13.6	13.6	60.6	3.0	9.1	100.0	
	2000년대	5.4	21.6	59.5	10.8	2.7	100.0	
회 원 규 모	30명 이하	11.1	22.2	50.0	16.7	0.0	100.0	X ² =53.487 p=0.001**
	31-49명	3.3	10.0	76.7	0.0	10.0	100.0	
	50명 이상	22.2	11.1	59.3	0.0	7.4	100.0	
계		14.2	14.2	60.8	5.0	5.8	100.0	

* p<.05, ** p<.01

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '노인복지시설 방문'이라는 의견이 높게 나타나 소속단체별로 차이를 보였다.

창립년도별로 보면 1990년이전에 창립된 단체는 '노인복지시설 방문'이라는 의견이 높게 나타났으며 1990년대 초반에 창립된 단체는 '독거노인 방문 및 결연', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '간병인 활동 및 임종간호', 2000년대에 창립된 단체는 '무료급식 제공'이라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '독거노인 방문 및 결연'이라

는 의견이 높게 나타났으며 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 ‘무료급식 제공’이라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 ‘이발 및 미용봉사’, 31-49명의 중형 규모의 단체 회원은 ‘노인복지시설 방문’, 50명 이상의 대규모 단체의 회원은 ‘독거노인방문 및 결연’이라는 의견이 다른 회원규모에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

2) 아동을 위한 자원봉사 활동 교차분석

아동을 위한 자원봉사 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-9>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

<표 4-9> 아동을 위한 자원봉사 활동 교차분석

항 목		소년소녀 가장돕기	결식아동 식사제공	아동복지시 설방문	결연가족 맺기	계	통계량
단체 성격	사찰내	76.0	16.0	8.0	0.0	100.0	$X^2=21.120$ $p=0.001^{**}$
	일반신행	26.3	0.0	63.2	10.5	100.0	
창립 년 도	1990년이전	41.7	0.0	58.3	0.0	100.0	$X^2=120.407$ $p=0.001^{**}$
	1990-1994년	19.4	0.0	80.6	0.0	100.0	
	1995-1999년	37.5	0.0	46.9	15.6	100.0	
	2000년대	69.2	30.8	0.0	0.0	100.0	
봉 사 기 간	1994년이전	29.4	0.0	70.6	0.0	100.0	$X^2=25.543$ $p=0.001^{**}$
	1995-1999년	37.9	0.0	51.5	10.6	100.0	
	2000년대	37.8	10.8	43.2	8.1	100.0	
회 원 규 모	30명 이하	30.6	0.0	47.2	22.2	100.0	$X^2=49.937$ $p=0.001^{**}$
	31-49명	56.7	0.0	36.7	6.7	100.0	
	50명 이상	29.6	7.4	63.0	0.0	100.0	
계		36.7	3.3	51.7	8.3	100.0	

* $p < .05$, ** $p < .01$

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '소년소녀 가장돕기', '일반신행단체'는 '아동복지시설 방문'이라는 의견이 다른 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

창립년도별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체와 2000년대 이후에 창립된 단체는 '소년소녀 가장돕기', 1990년대 초반에 창립된 단체는 '아동복지시설 방문', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '결연가족 맺기'라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '아동복지시설 방문', 1995년 이후부터 봉사한 회원은 '소년소녀 가장돕기'라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '결연가족 맺기', 31-49명의 중형 규모의 단체 회원은 '소년소녀 가장돕기', 50명 이상의 대형 규모의 단체 회원은 '아동복지시설 방문'이라는 의견이 다른 규모의 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

3) 청소년을 위한 자원봉사 활동 교차분석

청소년을 위한 자원봉사 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-10>에서 보는 바와 같이 단체별로는 $p < .05$, 나머지 항목은 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '청소년 문화예술 활동'이라는 의견이 다른 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

창립년도별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체와 2000년대 이후에 창립된 단체는 '불우청소년 결연', 1990년대 초반에 창립된 단체는 '어려운 청소년 장학금 지급', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '청소년 문화예술 활동'이라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '불우 청소년 결연',

1995-1999년 이후부터 봉사한 회원은 '청소년 문화예술 활동', 2000년대부터 봉사한 회원은 '청소년 상담지도'라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '청소년 상담지도', 31-49명의 중형 규모의 단체 회원은 '청소년 문화예술 활동', 50명 이상의 대형 규모의 단체 회원은 '불우 청소년 결연'이라는 의견이 다른 규모의 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

< 표 4-10 > 청소년을 위한 자원봉사활동 교차분석

항 목		청소년 상담지도	불우 청소년 결연	청소년 문화예술 활동	청소년 선도 및 보호관찰	어려운 청소년 장학금 지급	계	통계량
단체성격	단체							
	사찰내 일반신행	0.0 6.3	52.0 50.5	32.0 18.9	0.0 6.3	16.0 17.9	100.0 100.0	$X^2=9.526$ $p=0.049*$
창립년도	1990년이전	0.0	83.3	0.0	8.3	8.3	100.0	$X^2=73.079$ $p=0.001**$
	1990-1994년	0.0	45.2	12.9	16.1	25.8	100.0	
	1995-1999년	9.4	43.8	34.4	0.0	12.5	100.0	
	2000년대	0.0	69.2	0.0	0.0	30.8	100.0	
봉사기간	1994년이전	0.0	82.4	0.0	11.8	5.9	100.0	$X^2=39.121$ $p=0.001**$
	1995-1999년	3.0	43.9	31.8	3.0	18.2	100.0	
	2000년대	10.8	48.6	13.5	5.4	21.6	100.0	
회원규모	30명 이하	16.7	36.1	27.8	0.0	19.4	100.0	$X^2=79.850$ $p=0.001**$
	31-49명	0.0	40.0	43.3	0.0	16.7	100.0	
	50명 이상	0.0	66.7	5.6	11.1	16.7	100.0	
계		5.0	50.8	21.7	5.0	17.5	100.0	

* $p < .05$, ** $p < .01$

4) 장애인을 위한 자원봉사활동 교차분석

장애인을 위한 자원봉사 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-11>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

<표 4-11> 장애인을 위한 자원봉사활동 교차분석

단체성격		항 목	장 애 인 복지시설 방문	방문간호 서비스	장애인 관련 각종 행사보조	계	통계량
단 체	사 찰 내		68.0	0.0	32.0	100.0	$X^2=33.046$ $p=0.001^{**}$
	일반신행		83.2	11.6	5.3	100.0	
창 립 년 도	1990년이전		41.7	16.7	41.7	100.0	$X^2=63.338$ $p=0.001^{**}$
	1990-1994년		87.1	0.0	12.9	100.0	
	1995-1999년		85.9	14.1	0.0	100.0	
	2000년대		69.2	0.0	30.8	100.0	
봉 사 기 간	1994년이전		64.7	5.9	29.4	100.0	$X^2=15.634$ $p=0.004^{**}$
	1995-1999년		84.8	9.1	6.1	100.0	
	2000년대		78.4	10.8	10.8	100.0	
회 원 규 모	30명 이하		72.2	16.7	11.1	100.0	$X^2=13.588$ $p=0.009^{**}$
	31-49명		86.7	10.0	3.3	100.0	
	50명 이상		81.5	3.7	14.8	100.0	
계			80.0	9.2	10.8	100.0	

* $p < .05$, ** $p < .01$

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '장애인 관련 각종 행사 보조'라는 의견이 다른 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

창립년도별로 보면 1990년이전에 창립된 단체와 2000년대 이후에 창립된 단체는 '장애인 관련 각종 행사 보조', 1990년대에 창립된 단체는 '장애인 복지시설 방문' 이라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 ‘장애인 관련 각종 행사 보조’, 1995년 이후부터 봉사한 회원은 ‘장애인 복지시설 방문’이라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 ‘방문간호 서비스’, 31명 이상의 중·대형 규모의 단체 회원은 ‘장애인 복지시설 방문봉사’라는 의견이 다른 규모의 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

5) 지역사회를 위한 자원봉사활동 교차분석

지역사회를 위한 자원봉사 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-12>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

<표 4-12> 지역사회를 위한 자원봉사활동 교차분석

단체성격		항 목		관광 행락 질서	농촌 일손 돕기	불우 이웃 돕기	주민 문화 교실 운영	계	통계량
		거리·교통 질서							
단체	사찰내	0.0	0.0	20.0	80.0	0.0	100.0	$X^2=33.046$	
	일반신행	16.8	10.5	2.1	66.4	4.2	100.0	$p=0.001^{**}$	
창립 년 도	1990년이전	8.3	0.0	25.0	58.3	8.3	100.0	$X^2=58.569$ $p=0.001^{**}$	
	1990-1994년	25.8	0.0	3.2	71.0	0.0	100.0		
	1995-1999년	10.9	9.4	3.1	71.9	4.7	100.0		
	2000년대	0.0	30.8	7.7	61.5	0.0	100.0		
봉 사 기 간	1994년이전	11.8	0.0	17.6	64.7	5.9	100.0	$X^2=39.316$ $p=0.001^{**}$	
	1995-1999년	16.7	3.0	4.5	71.2	4.5	100.0		
	2000년대	8.1	21.6	2.7	67.6	0.0	100.0		
회 원 규 모	30명 이하	0.0	16.7	8.3	75.0	0.0	100.0	$X^2=44.570$ $p=0.001^{**}$	
	31-49명	23.3	0.0	10.0	56.7	10.0	100.0		
	50명 이상	16.7	7.4	1.9	72.2	1.9	100.0		
계		13.3	8.3	5.8	69.2	3.3	100.0		

* $p < .05$, ** $p < .01$

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '불우이웃 돕기'라는 의견이 다른 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

창립년도 별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체는 '농촌일손 돕기', 1990년대 초반에 창립된 단체는 '거리·교통질서', 2000년대 이후에 창립된 단체는 '관광행락 질서'라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간 별로 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '농촌일손 돕기', 1995-1999년부터 봉사한 회원은 '거리·교통질서', 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 '관광행락 질서'라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '관광행락 질서', 31명 이상의 중·대형규모 단체회원은 '거리·교통질서'라는 의견이 다른 규모의 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

6) 환경보호활동 교차분석

환경보호 활동에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원 수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-13>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다.

단체별로 보면 '사찰내 봉사단체'는 '문화재 보호활동'이라는 의견이 다른 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

창립년도별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체와 2000년대 이후에 창립된 단체는 '문화재 보호활동', 1990년대 초반에 창립된 단체는 '환경감시 활동', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '쓰레기 수거와 재활용'이라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

봉사기간별로 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '마을청소', 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 '문화재 보호활동'이라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

회원 규모별로는 50명 이상의 대규모 단체의 회원은 '문화재 보호활동', 31-49명의 중형규모의 단체회원은 '지역사회 환경미화'라는 의견이 다른 규모의 단체에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

<표 4-13> 환경보호활동 교차분석

단체성격		항 목	쓰레기 수거와 재활용	마을청소	환경감시 활동	지역사회 환경미화	문 화 재 보호활동	계	통계량
단 체	사찰내		68.0	12.0	0.0	0.0	20.0	100.0	$X^2=53.017$ $p=0.001^{**}$
	일반신행		62.1	0.0	26.3	7.4	4.2	100.0	
창 립 년 도	1990년이전		25.0	25.0	16.7	0.0	33.3	100.0	$X^2=158.128$ $p=0.001^{**}$
	1990-1994년		61.3	0.0	38.7	0.0	0.0	100.0	
	1995-1999년		71.9	0.0	17.2	10.9	0.0	100.0	
	2000년대		61.5	0.0	0.0	0.0	38.5	100.0	
봉 사 기 간	1994년이전		47.1	17.6	17.6	0.0	17.6	100.0	$X^2=58.725$ $p=0.001^{**}$
	1995-1999년		66.7	0.0	22.7	9.1	1.5	100.0	
	2000년대		64.9	0.0	18.9	2.7	13.5	100.0	
회 원 규 모	30명 이하		66.7	8.3	22.2	0.0	2.8	100.0	$X^2=72.787$ $p=0.001^{**}$
	31-49명		63.3	0.0	13.3	23.3	0.0	100.0	
	50명 이상		61.1	0.0	24.1	0.0	14.8	100.0	
계			63.3	2.5	20.8	5.8	7.5	100.0	

* $p<.05$, ** $p<.01$

3. 제주지역불교의 자원봉사활동 실천의 문제점

자원봉사 활동의 문제점에 대해 '매우 그렇다' 5점, '대체로 그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '대체로 그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 환산한 평균점으로 분석하였다.

자원봉사에 관한 의지 부족에 대해 3.16점으로 그렇다는 인식이 높은 것으로 나타나 자원봉사에 관한 의지부족 때문에 제주지역불교의 자원봉사활동이 활성화되지 못하고 있다는 인식이 높은 것으로 조사되었다.

자원봉사에 대한 관심 부족에 대해서도 3.05점으로 그렇다는 인식이 다소 높은 것으로 나타나 자원봉사에 대한 관심부족 때문에 제주지역불교의 자원봉사활동이 활성화되지 못하고 있다는 인식이 높은 것으로 조사되었다.

불자의 수 부족에 대해서는 1.73점으로 그렇지 않다는 인식이 높은 것으로 나타나 불자의 수 부족이 자원봉사 활동 활성화에 영향을 미치지 않는다는 인식을 갖고 있는 것으로 나타났다.

불교계의 지원 부족에 대해서도 2.21점으로 그렇지 않다는 인식이 높은 것으로 나타나 불교계의 지원부족이 자원봉사 활동 활성화에 영향을 미치지 않는다는 인식이 높은 것을 나타냈다.

체계적인 조직 부족에 대해서는 4.41점으로 그렇다는 인식이 매우 높은 것으로 나타나 체계적인 조직 부족으로 인해 자원봉사 활동이 활성화되지 못하고 있다는 인식이 매우 높은 것을 알 수 있다.

따라서 불교단체의 자원봉사 활동이 활성화되지 못하는 가장 큰 문제는 체계적인 조직 부족과 자원봉사에 관한 의지 부족이라는 인식이 높게 나타났으며 불자의 수 부족이나 불교계의 지원 부족은 문제가 되지 않는다는 인식이 높은 것을 알 수 있다.

<표 4-14> 자원봉사활동 실천의 문제점

속 성	평균값	표준편차
자원봉사에 관한 의지 부족	3.16	0.92
자원봉사에 대한 관심 부족	3.05	0.83
불자의 수 부족	1.73	0.65
불교계의 지원 부족	2.21	0.74
체계적인 조직 부족	4.41	0.81

4. 제주지역불교의 자원봉사활동의 욕구

1) 전반적인 필요성과 필요한 분야

자원봉사 활동의 전반적인 필요성에 대해 응답자 240명 모두 '필요하다'라고 응답하여 자원봉사 활동이 매우 필요하다는 인식을 갖고 있는 것으로 조사되었다.

필요한 분야에 대해서 32.5%가 '노인복지'라고 응답하였으며 다음으로 23.3%는 '지역사회 복지', 16.7%는 '청소년 복지', 13.3%는 '장애인 복지' 순으로 조사되었다. '아동복지'(7.5%)과 '환경보호 활동'(6.7%)은 10%미만의 낮은 선호도를 보였다. 따라서 자원봉사 활동에 대해 필요하다는 인식이 매우 높으며 특히 노인복지가 가장 필요한 분야라는 의견이 높게 나타났다.

<표 4-15> 자원봉사활동의 필요성과 분야

필요성과 분야		빈도	%
전반적인 필요성	필요하다	240	100.0
	필요없다	0	0.0
필요한 분야	노인 복지	78	32.5
	아동 복지	18	7.5
	청소년 복지	40	16.7
	장애인 복지	32	13.3
	지역사회 복지	56	23.3
	환경보호 활동	16	6.7
계		240	100.0

자원봉사 활동이 필요한 분야에 대한 소속단체 및 창립년수, 봉사기간, 회원수에 따른 교차분석을 실시한 결과 다음 <표 4-16>에서 보는 바와 같이 $p < .01$ 수준에서 유의한 차이를 보인다. 단체별로 보면 모두 노인복지에 높은 비중을 두고 있으며 '사찰내 봉사단체'는 '환경보호 활동', '일반 신행단체'는 '청소년 복

지'라는 의견이 각각 높게 나타나 차이를 보인다. 창립년도 별로 보면 1990년 이전에 창립된 단체는 '지역사회 복지', 1990년대 초반에 창립된 단체는 '노인복지', 1990년대 후반에 창립된 단체는 '청소년 복지', 2000년대 이후에 창립된 단체는 '환경보호 활동'이라는 의견이 다른 창립년도에 비해 높게 나타나 차이를 보인다. 봉사기간별로는 1994년 이전부터 봉사한 회원은 '노인복지'와 '지역사회 복지', 2000년대 이후부터 봉사한 회원은 '청소년 복지'라는 의견이 다른 봉사기간에 비해 높게 나타나 차이를 보인다. 회원 규모별로는 30명 이하의 소규모 단체의 회원은 '아동복지', 31-49명의 중형규모의 단체 회원은 '지역사회복지', 50명 이상의 대형규모의 단체회원은 환경보호 활동'이라는 의견이 다른 회원규모에 비해 높게 나타나 차이를 보인다.

<표 4-16> 자원봉사활동이 필요한 분야 교차분석

단체성격		항 목	노인 복지	아동 복지	청소년 복지	장애인 복지	지역 사회 복지	환경 보호 활동	계	통계량
단체	사찰내		68.0	12.0	0.0	0.0	3.0	17.0	100.0	$X^2=53.017$ p=0.001**
	일반신행		55.8	0.0	26.3	7.4	4.2	6.3	100.0	
창립년도	1990년이전		16.7	0.0	0.0	0.0	66.7	16.7	100.0	$X^2=172.641$ p=0.001**
	1990-1994년		51.6	0.0	16.1	29.0	3.2	0.0	100.0	
	1995-1999년		32.8	7.8	23.4	4.7	29.7	1.6	100.0	
	2000년대		0.0	30.8	0.0	30.8	0.0	38.5	100.0	
봉사기간	1994년이전		41.2	0.0	5.9	0.0	41.2	11.8	100.0	$X^2=58.489$ p=0.001**
	1995-1999년		34.8	3.0	15.2	18.2	27.3	1.5	100.0	
	2000년대		24.3	18.9	24.3	10.8	8.1	13.5	100.0	
회원규모	30명 이하		38.9	13.9	36.1	0.0	11.1	0.0	100.0	$X^2=71.012$ p=0.001**
	31-49명		30.0	0.0	6.7	20.0	40.0	3.3	100.0	
	50명 이상		29.6	7.4	9.3	18.5	22.2	13.0	100.0	
계			32.5	7.5	16.7	13.3	23.3	6.7	100.0	

* p<.05, ** p<.01

2) 분야별 필요성

분야별 필요성에 대해 ‘매우 필요하다’ 5점, ‘대체로 필요하다’ 4점, ‘보통이다’ 3점, ‘대체로 필요하지 않다’ 2점, ‘전혀 필요하지 않다’ 1점으로 환산하여 평균값으로 분석하였다.

(1) 노인을 위한 자원봉사

노인을 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘노인복지시설 방문’이 4.38점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘독거노인 방문 및 결연’ 4.10점, ‘간병인 활동 및 임종간호’ 3.68점, ‘무료급식 제공’ 3.67점, ‘이발 및 미용봉사’ 3.58점 순으로 나타났다.

따라서 노인을 위한 자원봉사와 관련하여 노인복지시설 방문이 가장 필요하다는 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

< 표 4-17 > 제주지역불교에서 실시해야 할 노인을 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
독거노인 방문 및 결연	4.10	0.49
무료급식 제공	3.67	0.61
노인복지시설 방문	4.38	0.58
이발 및 미용봉사	3.58	0.72
간병인 활동 및 임종간호	3.68	0.71

(2) 아동을 위한 자원봉사

아동을 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘소년소녀 가장돕기’가 4.04점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘아동복지시설 방문’ 3.98점, ‘어린이특별활동지도’ 3.78점, ‘결연가족 맺기’ 3.75점, ‘결식아동 식사제공’ 3.34점 순으로 나타났다.

따라서 아동을 위한 자원봉사와 관련하여 소년소녀 가장돕기가 가장 필요하

다른 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

<표 4-18> 제주지역불교에서 실시해야 할 아동을 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
소년소녀 가장돕기	4.04	0.27
결식아동 식사제공	3.34	0.57
아동복지시설 방문	3.98	0.48
결연가족 맺기	3.75	0.75
어린이특별활동지도	3.78	0.67

(3) 청소년을 위한 자원봉사

청소년을 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘청소년 문화예술 활동’이 4.06점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘청소년 상담지도’ 3.79점, ‘어려운 청소년 장학금 지급’ 3.73점, ‘불우 청소년 결연’ 3.69점, ‘청소년 선도 및 보호관찰’ 3.67점 순으로 나타났다.

따라서 청소년을 위한 자원봉사와 관련하여 청소년 문화예술 활동이 가장 필요하다는 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

<표 4-19> 제주지역불교에서 실시해야 할 청소년을 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
청소년 상담지도	3.79	0.68
불우 청소년 결연	3.69	0.59
청소년 문화예술 활동	4.06	0.69
청소년 선도 및 보호관찰	3.67	0.64
어려운 청소년 장학금 지급	3.73	0.59

(4) 장애인을 위한 자원봉사

장애인을 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘장애인 복지시설 방문봉사’가 4.10점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘외출동행 및 차량지원’이 3.55점, ‘수화통역 보조’ 3.33점, ‘장애인 관련 각종 행사보조’ 3.25점, ‘방문간호 서비스’ 3.23점 순으로 나타났다.

따라서 장애인을 위한 자원봉사와 관련하여 장애인 복지시설 방문이 가장 필요하다는 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

<표 4-20> 제주지역불교에서 실시해야 할 장애인을 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
장애인 복지시설 방문	4.10	0.47
방문간호 서비스	3.23	0.48
외출동행 및 차량지원	3.55	0.56
수화통역 보조	3.33	0.56
장애인 관련 각종 행사보조	3.25	0.55

(5) 지역사회를 위한 자원봉사

지역사회를 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘관광행락 질서’(4.33점)와 ‘불우 이웃 돕기’(4.31점)가 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘농촌일손 돕기’ 4.29점, ‘거리·교통질서’ 4.17점, ‘주민문화교실 운영’ 3.94점, ‘방범대 운영’ 3.05점 순으로 나타났다.

따라서 지역사회를 위한 자원봉사와 관련하여 관광행락 질서와 불우이웃 돕기 활동이 가장 필요하다는 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

<표 4-21> 제주지역불교에서 실시해야 할 지역사회를 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
거리·교통질서	4.17	0.56
관광행락 질서	4.33	0.84
방법대 운영	3.05	0.39
농촌일손 돕기	4.29	0.59
불우이웃 돕기	4.31	0.48
주민 문화교실 운영	3.94	0.60

(6) 환경보호를 위한 자원봉사

환경보호를 위한 자원봉사와 관련된 활동 중 ‘쓰레기 수거와 재활용’이 4.43점으로 가장 높게 나타났으며 다음으로 ‘환경 감시활동’ 4.17점, ‘지역사회 환경미화’ 3.90점, ‘문화재 보호활동’ 3.37점, ‘마을청소’ 3.35점 순으로 나타났다.

따라서 환경보호 활동과 관련하여 쓰레기 수거와 재활용 활동이 가장 필요하다는 인식을 갖고 있는 것을 알 수 있다.

<표4-22> 제주지역불교에서 실시해야 할 환경보호를 위한 자원봉사

분 야	평균값	표준편차
쓰레기 수거와 재활용	4.43	0.67
마을 청소	3.35	0.84
환경 감시활동	4.17	0.52
지역사회 환경미화	3.90	0.54
문화재 보호활동	3.37	0.64

제 3 절 분석결과 요약 및 논의

1. 분석결과 요약

자원봉사활동은 종교인으로서의 책임과 의무, 자신의 자원을 통하여 지역사회 발전에 기여하기 위한 활동이라는 인식이 높게 나타났으며 자원봉사 활동을 통해 종교적 책임과 봉사에 대한 만족 등을 성취하는 것으로 조사되었다.

자원봉사활동의 속성인 자발성과 무보수성, 지속성에 대해서는 긍정적인 인식을 보였으나 공익성에 대해서는 낮은 응답을 보여 자원봉사활동에 있어서 자발성과 무보수성, 지속성이 중요하다는 의견을 보였다.

현재 노인을 위한 자원봉사활동은 주로 노인복지시설 방문인 것으로 나타났다. 또한 아동을 위한 자원봉사활동은 아동복지 시설 방문과 소년소녀가장 돕기가 다른 활동에 비해 높은 응답을 보였다.

청소년을 위한 자원봉사활동은 주로 불우 청소년과의 결연으로 나타났으며 장애인을 위한 자원봉사활동은 대부분 장애인 복지시설 방문인 것으로 나타났다.

지역사회를 위한 자원봉사활동은 대부분 불우이웃 돕기로 나타났으며 환경보호 활동은 대부분 쓰레기 수거와 재활용인 것으로 조사되었다.

제주지역 불교단체의 자원봉사활동 실천의 가장 큰 문제는 체계적인 조직 부족과 자원봉사에 관한 의지 부족이라는 인식이 높게 나타났으며 불자의 수 부족이나 불교계의 지원 부족은 문제가 되지 않는 것으로 조사되었다.

자원봉사활동의 전반적인 필요성에 대해 응답자 모두 필요하다는 의견을 보였으며 특히 가장 필요한 분야는 노인복지로 조사되었다.

분야별로 보면 노인을 위한 자원봉사활동에 대해서는 노인복지시설 방문이 가장 필요한 것으로 조사되었으며 아동을 위한 자원봉사활동은 소년소녀가장

돕기가 가장 필요한 것으로 나타났다.

청소년을 위한 자원봉사활동은 청소년 문화예술 활동이 가장 필요한 것으로 조사되었으며 장애인을 위한 자원봉사활동은 장애인 복지시설 방문이 가장 필요한 것으로 나타났다.

지역사회를 위한 자원봉사활동은 관광행락 질서와 불우이웃 돕기 활동이 가장 필요한 것으로 조사되었으며 환경보호활동은 쓰레기 수거와 재활용 활동이 가장 필요한 것으로 나타났다.

2. 논의

조사대상자인 제주지역 불교단체 회원의 경우 여성이 71.7%로서 남성 28.3%보다 월등히 많았으며 연령 활동을 보면 40대가 53.3%, 50대가 27.5% 30대 이하가 19.2%로서 40대 이상이 전체의 80.8%로 나타났다.

소속단체는 일반 신행단체가 79.2%로 사찰내 봉사단체 20.8%보다 많았으며 회원들의 봉사기간은 1년 이상 2년 미만인 경우 30.8%, 3년 이상인 경우가 55%, 8년 이상이 14.2%로서 3년 이상의 봉사활동 경험을 가지고 있는 조사대상자는 전체의 69.2%로 나타났다.

이러한 제주지역 불교단체 회원들의 일반적 특성을 바탕으로 논의하여 보면 다음과 같다.

1) 제주지역불교의 자원봉사 활동에 대한 인식과 현황

조사대상자인 제주지역 불교단체 회원들은 불교의 자원봉사활동 역할에 대하여 '종교인으로서의 책임과 의무', '자기희생을 통하여 남을 돕거나 자신의 자원을 활용하여 지역사회 발전에 기여하는 일'로 생각하는 것이 전체의 80%이며 자원봉사활동으로 성취 가능한 것은 '종교적 책임과 봉사'에 대한

만족' 등에 전체의 56.7%라고 대답함으로써 일반적인 자원봉사활동의 본래의 목적보다는 종교적인 의미에 비중을 두고 있다고 하겠다.

자원봉사활동의 특성에 대하여는 자발성, 지속성, 무보수성 순으로 중요성을 인식하고 있으며 자원봉사활동의 공익성에 대한 인식은 비교적 낮은 것으로 나타났다. 자원봉사활동의 공익성은 자신의 이익이나 일시적 감정으로서가 아니라 이웃과 더불어 복된 삶을 살기 위하여 책임감을 가지고 공동체의 구성원이나 고난에 처한 한사람 한사람의 인간복지 향상을 목표로 활동하는 것을 의미하므로 자원봉사활동의 바람직한 실천을 위해서 자원봉사활동에 대한 교육이 선행되어야 할 것으로 생각된다.

자원봉사활동 분야를 노인, 아동, 청소년, 장애인, 지역사회, 환경보호를 위한 활동으로 나누어 살펴본 결과 노인을 위한 자원봉사활동 60.8%, 아동을 위한 자원봉사활동 51.7% 장애인을 위한 자원봉사활동 80%가 복지시설 방문으로 나타나 제주지역 불교단체의 자원봉사활동이 주로 시설을 이용한 프로그램에 의존하고 있는 것으로 판단된다.

청소년을 위한 자원봉사 활동은 불우 청소년과의 결연이 50.8%, 장학금 지급이 17.5%로 청소년을 위한 자원봉사 분야가 주로 자선활동으로 집중되어 있으나 청소년 문화예술 활동 21.7%로 나타나 최근 제주지역 불교의 청소년에 대한 인식이 달라지고 있음을 보여주는 것이라 보겠다.

지역사회를 위한 자원봉사활동은 광범위한 분야의 불우이웃 돕기가 69.2%로 나타났으며, 환경보호활동으로는 쓰레기 수거와 재활용이 63.3%로 나타난 반면 지역사회 분야의 관광행락 질서와 환경보호 분야의 '환경감시', '문화재 보호' 등은 제주지역이 관광지라는 특성으로 볼 때 필요한 자원봉사 분야임에도 불구하고 그 선호도가 낮은 편이다. 자원봉사활동에 참여하고 있는 자원봉사자들의 자원봉사에 대한 인식전환과 자원봉사자에게 적절한 봉사활동

프로그램이 제시되어야 할 것으로 생각된다.

또한 제주지역 불교단체의 자원봉사 활동을 실천하는데 문제점으로는 '체계적인 조직 부족'이라는 인식이 높았으며 '자원봉사에 대한 의지 부족과 관심 부족'도 자원봉사활동을 활성화하는데 문제점으로 인식하고 있었으나 '불자의 수'와 '불교계의 지원부족'은 문제가 되지 않는다는 것으로 보아 자원봉사활동에 대한 지속적인 홍보와 관심을 유도하고 이를 위한 체계적인 조직과 불교자원봉사활동의 전문적인 관리가 있어야 할 것이다.

2) 제주지역불교의 자원봉사활동에 대한 욕구

제주지역 불교단체에서 활동하고 있는 조사대상자 모두가 자원봉사 활동이 필요하다는 인식을 갖고 있으며 자원봉사 활동이 필요한 복지분야는 노인복지인 경우 32.5%, 지역사회 복지 23.3%, 청소년 복지가 16.7% 순으로 노인복지에 가장 큰 관심을 보인 것으로 나타났다.

반면에 아동복지와 환경보호 활동은 10% 미만의 낮은 선호도를 보이고 있으므로 다양한 자원봉사활동 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

불교에서 실시할 필요가 있는 노인을 위한 자원봉사는 대부분 프로그램에 대하여 실시할 필요성이 많은 것으로 지적하고 있으나 현재 제주지역 불교에서 주로 실시되고 있는 노인복지시설 방문에 큰 비중을 두고 있는 것으로 보아 자원봉사활동을 전문적으로 조정·관리하지 못하고 단순 노력 봉사에 의존하고 있는 것이라고 판단된다.

아동을 위한 자원봉사도 복지시설 방문에 높은 실천 욕구가 있는 것으로 지적하였다. 청소년을 위한 자원봉사는 청소년 문화예술활동을 매우 필요한 것으로 지적하고 있으며 대부분의 프로그램에서 실시할 필요가 많은 것으로 지적하고 있어 이는 제주지역 불교단체에서의 청소년을 위한 자원봉사 욕구가 대체로 높은 것으로 생각된다.

장애인을 위한 자원봉사도 장애인 복지시설 방문을 실시할 필요성이 많다는 인식이 비교적 높았으나, 외출동행 및 차량지원 등의 프로그램도 비슷한 비율로 실시할 필요가 있는 것으로 지적하고 있다. 이는 제주지역 불교단체에서 장애인을 위한 자원봉사활동의 전반적인 필요성을 인식하고 있지만 장애인을 위한 자원봉사 프로그램이 구체적으로 준비되어 있지 않은 것으로 보여진다.

지역사회를 위한 자원봉사는 관광행락 질서, 불우이웃 돕기, 농촌일손 돕기 등의 순으로 실시할 필요성이 많은 것으로 지적하고 있으며 상대적으로 실시할 필요성이 적은 프로그램으로는 방법대 운영과 문화교실 운영을 지적하고 있다.

환경보호를 위한 자원봉사는 쓰레기 수거와 재활용에 실시할 필요성이 많은 프로그램으로 지적하고 있으나 종전과는 다르게 환경감시 활동에 높은 욕구를 보이고 있다.

이와 같이 살펴본 결과, 제주지역불교의 자원봉사활동은 주로 종교적인 책임과 의무에서 사회 취약계층의 노력봉사, 계몽, 자선활동 등 일회성이나 전시성 사회봉사활동으로 단순업무에 편중 실시되고 있어 자원봉사자들의 창의성 개발과 전문성 확대에 한계가 있다. 사회 전반적인 추세가 전문지식이나 기능을 가진 자원봉사자를 요구하고 있으며 불자들 가운데 의료인, 법조인, 각 사회문제 연구원, 교직, 행정직 공무원 등 전문직 종사자들의 조직화를 통하여 지속적이고 전문적인 자원봉사 프로그램 개발과 실천이 요청된다.

또한 자원봉사 각 분야의 구체적인 봉사 프로그램이 제시되어야 할 것이며 제주지역 불교자원봉사를 조정·관리할 수 있는 불교자원봉사 전문기관 설립과 불교자원봉사 관리자 및 자원봉사자 관리를 체계화할 수 있는 실천방안이 강구되어야 할 것이다.

제 5 장 제주지역불교의 자원봉사활동 실천방안

제 1 절 불교자원봉사활동 분야별 실천방안

1. 노인을 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 노인을 위한 자원봉사활동은 독거노인 방문 및 결연, 무료급식 제공, 노인복지시설 방문, 이발 및 목욕봉사, 간병인 활동 및 임종간호 등이 있다.

독거노인 방문 및 결연봉사는 지역사회에 거주하는 노인들 중에서 생활보호대상노인, 가정형편이 어려운 저소득 독거노인을 대상으로 실시하는 것이 바람직하며 노인들이 건강하고 편안한 노후를 보낼 수 있도록 그들이 필요로 하는 다양한 서비스를 제공해 주어야 한다.

특히 일상생활 기능 수준이 현저하게 저하되어 스스로 생활할 수 없는 독거노인들은 가정을 직접 방문하여 말벗, 식사, 목욕, 가벼운 운동, 병원동행 등 가사 서비스, 정서서비스, 대인서비스, 사회서비스, 의료 서비스를 제공하도록 하는 것이다. 독거노인 결연은 자녀가 없이 노인 혼자 거주하는 노인세대의 노인들을 대상으로 불교인들과 결연하여 지속적인 후원활동을 전개함으로써 사회적·정서적·심리적 안정과 사회적응을 촉진할 수 있도록 하는 것이다.

무료급식 제공은 지역사회의 불우 노인들을 대상으로 정기적으로 중식을 제공하는 것이다. 현재 제주지역 사찰내 봉사단체와 일반 신행단체에서의 무료급식은 사회복지 시설 및 노인복지회관 등을 통해 무료 급식을 제공하고 있는 실정이다. 그러나 지역사회 노인들의 복지 증진에 보다 더 기여하고자 하는 실천방안으로서 시·군 지역별로 사찰을 개방하여 불우 노인 식사제공을 고려해보는 것도 바람직하다.

노인복지시설 방문은 사찰과 불교단체에서 인적·물적자원을 활용하여 양로시설, 노인요양시설, 치매노인 보호시설 등을 정기적으로 방문하여 생활용품, 용돈, 중식제공, 김치 담아주기, 밑반찬 제공, 목욕보조, 노인들을 위로하기 위한 공연 등의 봉사활동을 전개하는 것이다.

이발 및 미용봉사는 이발소나 미용실을 경영하는 불교인들을 활용하거나 자원봉사에 관심이 있는 지역사회의 이발소와 미용실에 협력을 얻는 경우도 있다. 혹은 불교인들 가운데 이발이나 미용기술을 가지고 있는 사람이 있는 경우에 지역사회의 노인들에게 이발 및 미용 서비스를 제공하도록 하는 것이다. 거동이 불편한 노인들에게는 그들의 가정을 방문하여 이발 및 미용서비스를 제공하고, 주로 가정형편이 어려운 불우노인이나 시설노인들을 대상으로 제공하는 것이 좋다.

간병인 활동 및 임종간호는 제주지역불교의 자원봉사활동에 있어 매우 미약한 수준이지만 그 필요성은 제기되고 있는 상황이다. 지역사회 노인들 중에서 간병인을 둘 수 없거나 외롭고 쓸쓸한 임종을 보내야 하는 노인들을 대상으로 봉사활동을 실시함으로써 노인들로 하여금 남은 여생을 편안한 마음으로 정리할 수 있도록 하는데 기여할 수 있는 것이다.

2. 아동을 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 아동을 위한 자원봉사활동으로는 소년소녀 가장돕기, 결식아동 식사제공, 아동복지시설 방문, 결연가족 맺기, 어린이 특별활동지도 등이 있다.

소년소녀 가장돕기는 빈곤한 가정의 소년소녀 가장인 아동을 대상으로 가정을 직접 방문해서 가사 서비스와 그들의 정서함양 및 학습보충을 돕는 지지적 활동을 실시하여 결손가정 아동들에 대한 사회적 지지망을 형성시키는 것이다. 또 소년소녀가장들에게 정기적인 생활보조와 장학금 지급 등 그들에게

필요한 물질적인 혜택을 제공할 수 있는 것이다.

결식아동 식사제공은 사찰과 신행단체의 시설자원을 활용하여 지역사회에서 가정형편이 어려운 결식 아동들을 대상으로 정기적으로 식사를 제공하는 것이다. 사찰을 이용하여 지역사회 결식 아동들에게 거부반응 없이 무료급식을 제공함으로써 지역사회 아동들의 복지증진에 기여하는 것도 바람직하다.

아동복지시설 방문은 사찰과 신행단체에서 인적·물적자원을 활용하여 고아원, 아가의 집 등 시설아동들을 정기적으로 방문하여 생활용품, 용돈, 목욕, 중식제공 등 봉사활동을 전개하는 것이다.

결연가족 맺기는 사회적·정서적 지지를 제공받지 못하는 결손가정 아동들을 대상으로 불교인들과 의부모 맺기 등의 결연을 통하여 심리적 안정과 사회적응을 촉진할 수 있도록 하는 것이다.

어린이 특별활동 지도는 단체에서 공부방을 개설하여 지역사회에 거주하는 아동들 중에서 경제적 사정과 개인적 능력으로 인하여 가정학습을 하기가 어려운 빈곤가정의 어린이들에게 학습지도 및 특기활동 지도를 통해 아동들의 건전한 성장을 도모하고 학업에 도움이 될 수 있도록 유도하는 것이다. 또 사찰에서 실시되는 일요어린이법회에 찬불가, 무용, 그림, 한자교육 등 개인의 능력별로 특별활동 지도교사로 자원봉사하여 어린이들에게 종교를 통한 정서 함양과 어린이들의 특기를 조기 계발하여 보다 적극적이고 활동적으로 자라날 수 있도록 돕는 것이다.

3. 청소년을 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 청소년을 위한 자원봉사활동은 청소년 상담지도, 불우청소년 결연, 청소년 문화예술 활동, 청소년 선도 및 보호관찰, 어려운 청소년 장학금 지급 등이 있다.

청소년들은 개인적인 문제, 진로, 교육, 이성 문제들에 대해 조언해 줄 사람

을 필요로 한다. 따라서 사찰과 단체에서 청소년들의 고민을 해결해 줄 수 있도록 청소년에 관한 전문지식과 상담기술을 갖춘 청소년 전담기관 및 상담원을 배치하는 것이 바람직하다. 즉 청소년 상담실을 마련하고 전문상담원을 활용하여 방문상담과 전화상담을 통하여 청소년들로 하여금 그들의 문제를 해결할 수 있도록 돕는 것이며 이러한 노력들을 통해 지역사회 청소년들의 건전한 성장·발달을 도모하고, 청소년 비행의 사전에 예방할 수 있다. 특히 가정이나 학교에서 해결하지 못하는 청소년 문제들을 종교의 힘을 이용하여 청소년들이 그들만의 고민과 문제들을 해결할 수 있도록 하는 장을 마련하는 역할을 하는 것이다.

불우 청소년 결연은 불의의 사고나 가정불화로 부모와 가정의 보살핌을 제대로 받지 못하며 자라는 청소년들을 불교인의 가정과 결연을 맺게 하여 함께 생활해 나가는 관계 속에서 가정의 따뜻함을 부분적으로나마 경험하게 해주고 불우 청소년의 건전한 성장과 인간관계 형성에 도움을 주고자 하는 활동이다.

청소년 문화예술 활동은 청소년들이 평소에 접하기 어려운 문화환경을 조성하여 건전하게 성장·발전할 수 있도록 하는 것이다. 사찰이나 신행단체에서 주최하여 청소년을 대상으로 한 사생대회, 연극제, 문학제 등 다양한 문화교실을 열어 청소년들이 여가를 활용할 수 있도록 하거나, 미술작품의 전시공간과 음악감상실 등을 마련하여 심성개발의 기회와 훌륭한 음악을 접할 수 있는 기회를 제공하는 것이 있을 수 있다.

청소년 선도는 비행청소년들을 조기에 발견하고, 또 상담과 교화활동을 통하여 적극적으로 개입하고 중재하여 문제를 해결함으로써 비행청소년들을 건전한 청소년으로 이끌어 가고자 하는 것으로 사찰과 신행단체에서 청소년 상담소, 학교, 관련 청소년 단체 등과 협력하여 지역사회의 우범지역을 찾아가 청소년들을 올바른 방향으로 선도하는 것이 있다. 즉 사찰과 신행단체에서 지

역사회 청소년 선도를 위한 캠페인 및 정기적인 비디오 상영, 세미나 개최 등을 실시하거나 보다 적극적인 방법으로는 우범지역에서 선도사업을 전개하거나, 성인 오락실, 성인용 영화관, 기타 미성년자 출입금지 장소에 청소년들이 출입하지 못하도록 지도하는 것이 있을 수 있다.

청소년 장학금 지급은 각 학교와 연계하여 결손가정이나 어려운 가정에서 학업중인 학생들을 대상으로 사찰과 단체에서 정기적으로 장학금을 지급하거나 지역사회. 어려운 청소년들 가운데 모범적인 학생들을 지속적으로 돕기 위한 학자금 지원 등이 있다.

4. 장애인을 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 장애인을 위한 자원봉사활동으로는 장애인복지시설 방문봉사, 방문간호서비스, 외출동행 및 차량지원, 수화통역 보조, 장애인관련 각종 행사보조 등이 있다.

장애인 복지시설 방문봉사는 장애인 수용시설, 요양시설, 재활시설 등을 정기적으로 방문하여 장애자 돌보기, 시설물 관리, 학습교재 제작, 식사보조, 목욕 돕기, 환경미화, 상담 등의 일을 돕는 것으로 장애인들에게 사회적 지지를 제공하고 결연하여 후원활동을 꾸준히 전개하는 것이다.

방문간호 서비스 활동은 지역사회에 거주하는 장애인 가정 중에서 가정 형편이 어렵거나 일손이 부족하여 장애인을 제대로 보살피지 못하는 만성정신 장애인 또는 중복 신체 장애인 가정을 대상으로 정기적·계속적인 가사서비스, 정서 서비스, 대인 서비스, 사회서비스, 의료서비스 등을 제공하도록 하는 것이다.

외출동행 봉사는 불교의 인적 자원을 활용하여 혼자 이동하기 어려운 장애인의 외출을 도와주는 것으로 병원동행, 행사참여 동행, 사찰법회 동행, 투표 및 각종 사회활동 동행, 장애인 복지관 동행 등이 있다. 차량지원은 거동이

불편하거나 대중교통 수단을 이용할 수 없는 장애인을 원하는 장소까지 차량으로 지원하거나 차량을 이용하여 직접 이동해주는 것으로 병원, 복지관 등에 진료나 치료를 받으러 갈 때, 각종 회의나 행사참가, 투표, 종교활동 등을 목적으로 이동시 그들이 필요할 때 차량을 지원 또는 제공해 주는 것이다.

수화통역 보조는 사찰이나 단체에서 수화 강습회를 개최하거나 자원봉사자로 수화통역을 받도록 하여 수화를 익히는 교육을 실시할 수 있다. 혹은 수화를 할 수 있는 불교자원봉사자들을 통해 일반인이 하는 말을 농인이 알 수 있게 수화로 통역하고, 수화로 전하는 것을 일반인이 알 수 있게 말로 통역하는 것이 있다. 또 농인들이 자유롭게 법회참석이나 신앙생활을 유지할 수 있도록 수화법회, 통역 등 그들이 필요로 하는 다양한 서비스 제공과 적극적인 노력이 필요하다.

장애인 관련 각종 행사 보조는 주로 장애인 복지관이나 단체에서 개최하는 장애인의 날 행사, 장애인 기능 경기대회, 캠프, 극기훈련, 운동회, 바자회, 전시회 등의 행사보조가 있으며, 장애인 재활·수용시설에서 개최하는 소풍, 운동회, 발표회, 지역사회 공공시설 견학 및 현장학습 등의 행사를 보조하며 각종 장애인 행사에 참여하여 그들을 돕거나 함께 시간을 보내거나 하는 것과 물질적인 행사지원 등이 있다.

5. 지역사회를 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 지역사회를 위한 자원봉사활동으로는 거리·교통질서, 관광행락 질서, 방범대 운영, 농촌일손 돕기, 불우이웃 돕기, 주민문화교실 운영 등이 있다.

거리·교통질서 봉사는 교통질서 및 안전사고 예방을 위해 어린이 학교 등 하교시간에 안전할 수 있도록 돕거나, 복잡한 차량운행 장소에서 교통을 정리해 주는 것 등이 있으며, 사찰과 단체에서는 거리·교통질서 캠페인을

전개할 수 있다.

관광행락 질서를 통해 제주지역이 관광지라는 특성상, 관광객들을 위한 최대 서비스를 제공하기 위해 관광지 주변을 깨끗이 하고, 친절과 봉사정신으로 쾌적한 관광환경을 조성하도록 하는 것이다.

방범대 봉사는 지역사회의 민생치안 확립 및 살기 좋은 지역사회를 만들기 위하여 사찰과 단체에서 인력을 확보하여 가까운 파출소의 협조를 받아 지역사회를 순찰하며 지역주민의 평안과 사고예방 차원의 활동이다.

농촌일손 돕기 봉사는 사찰과 단체에서 인력자원을 활용하여 일손이 부족한 농가를 대상으로 감귤따기, 보리베기 등 추수철에 부족한 일손을 보태는 농촌봉사활동이다.

불우이웃 돕기는 폭넓게 불우노인 돕기, 장애인 돕기, 빈민, 노약자 등 소외되고 불우한 이웃을 실질적으로 돕기 위한 활동을 말하며 백혈병어린이 돕기 등 의료비 모금활동, 불우이웃 돕기 성금, 불우이웃 돕기 바자회 개최, 지정기탁 등이 있다.

주민문화교실 운영은 사찰의 문화공간을 활용하거나, 단체에서 문화교실을 열어 지역사회 주민들이 필요로 하는 다양한 서비스를 제공해 주는 것이다.

6. 환경보호를 위한 자원봉사활동

제주지역불교에서 실시할 필요가 있는 환경보호 활동으로는 쓰레기 수거와 재활용, 마을청소, 환경감시 활동, 지역사회 환경미화, 문화재 보호 활동 등이 있다.

쓰레기 수거와 재활용은 사찰과 단체의 조직을 활용하여 할 수 있는 활동으로 음식물 찌꺼기를 수거하여 퇴비를 만들거나 폐품으로 재활용품을 만들고, 가정이나 음식점에서 사용 후 버려지는 쓰레기 분리수거활동 등이 있다.

마을 청소 봉사는 마을 환경을 깨끗이 하기 위해 구역별로 인력 자원을 활용하여 정기적·계속적으로 청소를 실시하여 쾌적한 마을 환경을 조성하는 것이다.

환경감시 활동은 지역사회 환경보전을 위하여 환경보호 캠페인을 벌이거나 유해 환경을 조성하는 각종 환경문제 관련 신고전화 받기, 상담, 민간 환경단체와 협력 등 지역환경 보전에 기여할 수 있는 활동이 있다.

지역사회 환경 미화는 지역사회의 주변 환경이나 시설들을 청결하게 유지하도록 하기 위한 각종 봉사활동들을 말하는데 공공기관 주변, 학교주변, 놀이터, 해안가 청소 등이 있으며 꽃이나 나무를 심어 아름다운 환경을 가꾸는 것이 있다. 또 폐휴지 줍기, 잡초제거, 도로청소, 공공장소에 쓰레기 안 버리기 등 공공시설 청결활동이 있다.

문화재 보호활동은 지역사회 안에 있는 문화유산을 보호하고, 보존하기 위한 각종 활동의 전개가 모두 포함되며, 문화유적지 주변 청소하기, 도내 사적지 잡초 제거 및 청소, 문화 유적지 소개자료의 비치 및 홍보 등의 구체적 활동이 있다.

제 2 절 불교자원봉사활동 관리측면의 실천방안

1. 자원봉사활동 조정기관의 설치

복지사회를 목표로 하는 자원봉사활동도 개개인이나 각 단체의 산발적인 정신만으로는 그 목적을 달성하기 어렵다. 그래서 보다 더 효과적인 자원봉사활동을 위해서는 조직적이며 계획적인 활동이 필요하게 된다.

제주지역불교의 자원봉사활동 실천의 문제점에서 나타난 자원봉사활동의 체계적인 조직 구축을 위한 시급한 과제는 자원봉사활동을 총괄·조정·자문

할 수 있는 조직의 신설 및 중간·일선 조직체를 육성하는 것이다.

이러한 조직들은 자원봉사활동에 대한 인식을 제고시키고 전도적 차원의 불자참여를 진작시키기 위한 역할을 하는 것이다.

이때 사찰 또는 단체에서 여러 측면의 적극적인 지원이 있어야 할 것이며 이러한 조직의 주체는 어디까지나 제주지역불교에 의해서 주체적·자율적으로 운영·관리되어야 할 것이다.

제주지역불교의 경우 각 종단, 사찰, 단체, 각 지역별 불교단체 등의 연합체를 설립하여 제주불교자원봉사협의회(가칭)와 같은 조직에서는 자원봉사에 대한 홍보, 정보수집 및 제공, 자원봉사 프로그램의 개발 및 지원, 자원봉사 관련 조사연구 등의 업무를 관장하게 한다. 그리고 각 사찰과 단체내의 조직은 내부 자원봉사 관련 업무를 총괄하는 기구로서 자원봉사 단체와 자원봉사자(회원)의 등록·관리 및 활동을 지원하고 자원봉사 인력의 수급, 교육훈련, 배치 등의 역할을 담당해야 한다.

2. 불교자원봉사 전문 관리자 배치

제주지역불교의 자원봉사활동을 육성·지도·관리하는 실천 경험을 바탕으로 클라이언트와 자원봉사자 간의 조정·자원봉사자와 활용기관 간의 조정 혹은 시설과 원조를 요하는 가정간의 조정 등 다양한 욕구를 조정하고 자원봉사자의 교육과 상담에 임하는 전문 관리자의 배치가 시급하다.

불교자원봉사관리자는 자원봉사 조정자, 자원봉사 조연자, 자원봉사 리더 등의 역할분담이 이루어져야 보다 전문적인 관리체계를 갖출 수 있다. 불교자원봉사 조정자는 자원봉사 조연자와 단체의 리더, 소집단, 클라이언트, 자원봉사 활용기관에 이르기까지 자원봉사 전반에 관한 관리를 담당한다. 불교자원봉사조연자는 오랜 봉사 경험이 있는 자원봉사자로서 사찰·단체 등에서 활동하며 정보수집·제공 등 지역사회와 교량 역할을 할 수 있는 사람을 말하

며, 불교자원봉사리더는 봉사활동의 최일선에서 클라이언트들에게 직접적 서비스를 제공하는 사람으로서 집단의 구성원간에 추천되어지는 리더를 말한다. 그러나 본 논문에서는 자원봉사관리자로서 자원봉사활동 업무를 담당하는 불교자원봉사 전문 관리자에 초점을 맞추기로 한다.

불교자원봉사관리자는 제주불교자원봉사협의회(가칭), 종단이나 사찰 단위의 자원봉사단 또는 많은 인력이 집결되어 있는 중요한 조직에 전담 배치되어야 한다.

자원봉사관리자는 전문적인 자원봉사 관련 지식은 물론 불교에 대한 신행경험과 이론을 갖추어 불교자원봉사의 이념과 사상적 기반 위에 종합적 기획·조사·연구 개발, 자원봉사자 양성·연수·상담·조직화 등록, 연락 조정 등의 중요한 역할을 맡는다.

그리고 제주불교자원봉사협의회(가칭)에서는 전문적인 불교자원봉사관리자를 교육하고 훈련하며, 분야별 배치 등 조정 역할을 하여 수준 높은 인력을 양성하여야 한다.

3. 자원봉사자 관리과정의 체계화

전문적인 활동을 하는 불교자원봉사 관리자에 의해 이루어지는 불교의 자원봉사활동은 자원봉사자(회원)들의 낮은 참여율이나 중도 탈락 등의 문제를 효과적으로 대처할 수 있게 할 것이다. 자원봉사의 중도탈락의 문제는 기본적으로 자원봉사자의 모집과 선발, 배치, 그리고 지속적으로 관리, 평가 등의 과정이 효과적으로 이루어진다면 개선 가능성이 높아질 수 있다. 자원봉사자를 모집하기 전에 자원봉사자를 활용할 분야와 목적이 명확해야 하고 업무에 대한 설계가 계획되어 있어야 한다. 그리고 자원봉사자와 직원간의 원활한 팀워크가 이루어지도록 직원교육이 우선되어야 한다. 그리고 필요한 예산이 책정되어야 하며 기록할 수 있는 체제가 완결되어야 한다. 그 구체적인 내용을 살

펴보기로 한다.⁴¹⁾

1) 모집·홍보

불교자원봉사자 모집의 주요 목적은 불교사회복지 이념을 바탕으로 돕는 일에 대한 이해, 감성 그리고 의지를 가지고 있는 자원봉사자(혹은 단체의 회원)를 획득하는 것이다.⁴²⁾

모집방법은 사찰과 불교단체의 직접모집과 제주지역 내 시민단체 등과 연합해서 하는 방법이 있는데 지역자원봉사센터 등을 활용함으로써 다양한 인력을 보다 효율적·효과적으로 활용하도록 한다.

모집방법과 밀접한 관계가 있는 홍보는 모집방법에 따라 홍보매체가 결정되는데, 여러 사람을 한번에 모집하는 대중모집에 활용할 때 효과적이다.

홍보활동에 주력하는 담당자가 있어 각 대중매체 담당자와 지속적인 교류가 있어 불교자원봉사 활동이 대중들에게 꾸준히 알려질 수 있도록 하여야 한다. 홍보방법으로는 각 기관지, 자료집, 회보, 신문, 팸플렛, 안내, 게시판 등의 매체를 이용하고 영상매체의 경우 비디오, TV, 인터넷 등을 활용한다.

2) 인력선발

유능하고 전문적인 불자인력을 선발하는 것은 조직에서 가장 중요한 문제가 된다. 이를 위해서는 자원봉사활동의 성과와의 관련성이 높은(social interest) 측정이나 욕구측정 및 개인적 배경자료의 검토를 통하여 적격자를 선별할 필요가 있다. 즉, 사회성이 높으며 이타주의 성향이 강한 자를 우선적으로 선발하고 기관의 활동과 클라이언트가 필요로 하는 활동으로부터 자신

41) 조휘일, 「현대사회와 자원봉사」, (서울 : 학문사, 1998), p. 517.

42) 조용하, 「Quality of Volunteer Program : Functions for Improvement」, 《사회교육연구》, 제12집, (서울 : 한국사회교육협회, 1987), p.42.

의 동기적 성취감을 느낄 수 있는 정도가 높은 사람을 선발할 필요가 있다. 그러므로 사회성 및 욕구충족에 대한 측정제도가 개발되어 지속적인 자료의 관리와 선발제도의 개선이 이루어져야 할 것이다.

3) 배치 및 업무부여

배치(placement)란 선발된 사람의 개인적 특성과 업무를 대응 또는 접합시키는 과정을 의미한다. 모든 조직에 있어서 조직의 목표와 개인의 목표는 매우 밀접한 관계를 가지는 바 불교자원봉사자를 효율적으로 활용하기 위해서는 활용기관의 목표와 개인의 욕구가 일치될 수 있도록 적재적소의 배치와 배려와 필요하다. 아무리 교육·훈련을 잘 시켰어도 자원봉사자의 배치가 잘못 이루어졌을 때 성과가 나타나지 않고 중도탈락의 요인이 될 수 있다.

그러므로 봉사활동에의 지원동기, 봉사활동에 대한 지원자의 가치관과 기대, 관심있는 봉사활동의 종류와 대상, 능력과 재질 및 특기, 경험의 유무, 성취감 있었던 경험의 유무 등에 대한 면담내용을 기록하고 자원봉사자의 연령, 성별, 경험, 교육, 문화적 배경, 취미, 재질, 관심, 활동 가능한 시간, 기관측의 요구, 인간관계 등을 잘 고려해서 배치한다.

4) 교육·훈련

불교계는 자원봉사자의 교육과 훈련이 거의 실시되고 있지 않으며 교육을 한다 해도 전문적 기술이 필요한 분야에서만 자체적으로 이루어지고 있는데 그치고 있다.

불교자원봉사자를 교육·훈련시키는 가장 중요한 목적은 단지 종교적 사명감에서 벗어나 그들의 봉사활동 능력을 증진시키는 것이다. 위에서 제주불교자원봉사협의회(가칭)의 설립을 말한 바 있는데 부설로 자원봉사교육기관을 만들어 기초적 불교자원봉사 교육과 전문적인 자원봉사 교육을 실시하여야

하며 지금까지의 오리엔테이션 및 기초이론 교육 중심의 단순교육으로부터 탈피하여 실무교육, 재교육, 자원봉사 담당직원 교육 등 교육·훈련 프로그램을 견습, 현장학습과 관찰의 방법 그리고 감각훈련 등 다양한 방법을 활용해야 한다.⁴³⁾

5) 지속적 관리

불교자원봉사 조직들이 공식적인 훈련을 실시한 후에도 자원봉사자에 대한 지속적 관리를 하지 못하는 경우가 많아 봉사활동의 과정에 대한 파악과 평가가 어렵게 되어 불교자원봉사자 개개인의 목적과 욕구가 무엇인지 잘 모르거나 무관심하기 쉽다. 이 때문에 자원봉사자는 수혜자와 자원봉사기관 직원들과의 갈등 및 문제를 야기할 수 있다.⁴⁴⁾

따라서 자원봉사업무에 대한 보다 명확한 지시나 동기유발적인 지도감독이 요구되며, 효과적인 지도감독을 위해서는 첫째, 업무에 관해서는 완전한 지시를 주고 어떤 질문에도 응답할 준비를 해야 하고, 둘째, 기관이 기대하는 것을 명확히 전달하며, 셋째, 자원봉사자의 활동에 인정과 감사를 표시하며, 넷째, 부적절한 행동은 바로 볼 수 있게 도우며, 다섯째, 자원봉사자의 욕구를 충족시키는 데 융통성을 발휘해야 할 것이다.

6) 인정 및 보상

불교자원봉사 프로그램의 가장 큰 과제 중의 하나는 자원봉사자의 유지(지속성)이다. 자원봉사자들의 인정과 보상은 그들을 격려해서 업무에 계속 머무르게 하는 중요한 수단이기도 하다. 따라서 인정과 보상은 자원봉사자들이 봉사의 경험에서 만족을 경험하고 제주불교자원봉사협의회(가칭)에서 지속적인

43) 정진영, 「우리나라 자원봉사 프로그램에 관한 연구」, 《서울여대논문집》, 제11호, (서울: 서울여자대학교, 1982), p.214.

44) 남미애, 전계서, p.81.

봉사활동을 할 수 있게 하는 중요한 매개체의 역할을 한다.

인정과 보상의 전달에는 각 개인 자원봉사자를 개별화하여 자원봉사 동기 및 욕구가 가장 우선적으로 고려되어야 한다. 그리고 자원봉사활동의 경력 인정이 조속히 제도화될 수 있도록 정책적 배려가 있어야 할 것이다.

7) 평 가

평가는 자원봉사자 관리에 있어서 중요한 관리의 도구가 된다. 평가는 자원봉사자 자신이 실천한 일의 계획 과정에서부터 실천과정에 이르는 사이에 있었던 클라이언트와 기관과 소집단, 지역사회 그리고 기타 지원체계와의 관계에서 있었던 일들을 분석, 평가함으로써 앞으로의 효과적인 실천에 도움을 주어야 한다.⁴⁵⁾

평가는 활동 중간 또는 종료 시점에서 실시되는데, 제주지역 불교단체에서는 현재는 이루어지지 않는 곳이 거의 대부분이다. 또한 평가가 이루어진다고 해도 좌담회 등의 정도여서, 문서적인 결과물이나 다음 봉사자를 위한 자료로 남겨지는 경우가 거의 없는 것으로 파악되고 있다. 따라서 평가에 대한 불교 공통의 공식적 규정이나 기준이 이루어져서 보다 체계적이고 조직적인 평가 방법이 개발되어야 한다.

45) 김영호, 「한국에 있어서 자원복지활동의 활성화 방안에 관한 연구」, (일본상자 대학 박사학위논문, 1995), p.94

제 6 장 결 론

현대 사회복지에서 민간복지자원의 대부분이 종교계의 사회복지 참여로 이루어지고 있다. 그 중에서도 불교는 복지 이념으로 자비(慈悲), 보시(布施), 보은(報恩), 복전(福田), 평등(平等), 생명존중(生命尊重)의 사상을 제시하고 있어 모든 불교인들의 신앙의 생활화로써 봉사활동이 강조되고 있으며, 풍부한 인적 자원과 물적 자원을 많이 보유하고 있어 사회복지에 대한 역할의 중요성이 크게 부각되고 있다.

또 자원봉사활동에 대한 불교계의 잠재적 자원을 개발하고 참여를 유도할 수 있는 방안의 일환으로 제주지역 종교인구 가운데 가장 비율이 높은 불교신도의 자원봉사활동이 적극 실천되어야 한다.

본 연구논문은 제주지역불교의 자원봉사활동 현황과 문제점에 대하여 검토해 보고 자원봉사활동의 욕구를 파악·분석하여 제주지역불교에서 실시할 수 있는 효율적인 자원봉사활동 실천방안을 모색하는 것을 목적으로 하였다.

이러한 목적을 달성하기 위하여 이론적 배경을 위한 문헌 연구와 불교자원봉사활동의 필요성을 고찰하고 불교의 자원봉사활동에 대한 표본집단으로서 제주지역 불교단체에 소속된 회원을 대상으로 설문조사를 통한 실증적 연구를 병행하였다.

이 논문의 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 불교자원봉사활동은 사회적 실천으로서 대중불교적 성격을 띠고 있으며 불교의 보살행과 자원봉사정신 그리고 불교적 실천관과 자원봉사정신은 일치하고 있었다. 불교자원봉사활동의 필요성으로는 보살도 정신과 자비심의 실천, 공적사회복지 보완과 강화, 사회통합의 기능 등이 있다.

둘째, 조사대상자 일반적 특성을 보면 제주지역불교의 자원봉사활동은 주로

여성들(71.7%)이었으며, 연령활동을 보면 40~50대가 많았고, 학력은 고졸이상이 80%, 소속단체 구분으로는 일반 신행단체가 79.2%로 사찰내 봉사단체보다 많았다. 조사대상자의 봉사경험 기간은 3년 이상이 69.2%로 나타났다.

셋째, 제주지역 불교단체 회원들은 자원봉사활동을 종교인으로서의 책임과 의무(84%)라고 인식하고 있었으며 포교와 신행의 목적으로 단체의 개별적인 사회봉사가 이루어지고 있으며 자원봉사활동의 대부분이 복지시설 방문이나 불우이웃 돕기 등의 일회성·전시성 사회봉사활동으로 편중 실시되고 있는 현실이다.

넷째, 불교자원봉사활동을 실천하는데 있어 제주지역불교의 문제점은 체계적인 자원봉사활동을 위한 전문적인 불교자원봉사 조직체가 없으며 자원봉사에 대한 불교인들의 관심과 의지의 부족 때문이라고 인식하고 있었다.

이러한 연구결과에 따라 다음과 같은 제안을 해 본다.

첫째 자원봉사활동의 분야별 실천방안으로 노인·아동·청소년·장애인·지역사회·환경보호활동으로 나누어 제주지역 불교에서 각 분야별로 앞으로 실시해야 할 필요가 있는 구체적인 자원봉사 프로그램이 제시되어야 한다.

둘째 불교자원봉사활동 관리측면의 실천방안으로 불교자원봉사활동을 조정·관리할 수 있는 제주지역 불교자원봉사 조정기관 설립이 필요하며 불교자원봉사 관리자의 전문화 및 불교자원봉사자 관리체계화가 이루어져야 한다.

제주지역의 불교활동이 자원봉사를 실천하고 더 나아가서는 지역복지의 적극적인 참여를 주도하는 주체로서 그 중요성과 필요성을 점차 부각시켜야 하며 불교인들은 자신의 능력을 불교사회복지 증진에 소중한 자원으로 환원할 수 있어야 할 것이다.

이와 같이 제시된 자원봉사활동의 실천방안 외에도 지역 특성에 맞는 좀더 심층적인 불교자원봉사활동 실천방안에 따른 연구가 계속적으로 이루어져 제주지역 불교활동의 활성화와 지역주민 복지증진에 기여할 수 있도록 해야 할

것이다. 그러나 가장 중요한 것은 높은 사명감과 목적의식이 있다해도 실천이 없이는 아무런 의미가 없다는 것이다. 실천은 곧 보살행이며 이를 통해 자기 완성만이 아닌 나와 남이 함께 깨달아 이 세상을 불국정토로 만드는 것이 바로 상구보리(上求菩提) 하화중생(下化衆生)의 뜻으로 이러한 불교자원봉사활동의 실천은 불교의 본질적인 사명과 사회적 책임을 다할 수 있는 계기가 될 것이다.

참 고 문 헌

- 김기태·박병헌·최송식. 「사회복지의 이해」. 서울 : 박영사, 1999.
- 김미숙·김성희. 「자원봉사센터의 현황과 효율적 운용방안」. 《보건복지포럼》. 1월호, 1999.
- 김남순. 「사회 자원봉사활동의 이론과 실제」. 서울 : 교육과학사, 1997.
- 김용택. 「불교사회복지론」. 아시아미디어리서치, 1997.
- 남경현. 「자원봉사」. 《한국사회복지총람》. 서울 : 한국사회복지협회, 1997.
- 대구대 사회복지 연구회. 「사회복지사전」. 광명사, 1998.
- 대한불교조계종사회복지재단. 「불교자원봉사활동에 관하여」. 서울 : 불교사회복지정보지원센터, 2001.
- 동국대학교 역경원. 「불교성전」. 서울 : 동국대학교 역경원, 1993.
- 양창삼. 「사회봉사의 철학과 기능」. 서울 : 한양대학교 출판부, 1997.
- 임송산. 「불교복지 사상과 사례 I」. 법수사, 1983.
- 자원봉사정보안내센터. 「자원봉사정보안내센터 이런 일도 합니다」. 1998.
- 조휘일. 「현대사회와 자원봉사」. 서울 : 학문사, 1998.
- 최일섭 외. 「지역사회복지론」. 서울 : 서울대학교 출판부, 1996.
- 한국복지연구회. 「현대사회의 자원봉사전론」. 서울 : 유풍출판사, 1996.
- 현의성. 「중·고등학생 자원봉사활동」. 서울 : 유풍출판사, 1996.
- 김선아. 「불교자원봉사활동의 체계화 방안에 관한 연구」. 서울 : 동국대학교 불교대학원 석사논문, 2000.
- 김영임. 「불교복지에서 자원봉사활동의 실태와 활성화 방안연구」. 서울 : 동국대학교 불교대학원 석사논문, 1999.

- 김영호. 「한국에 있어서 자원봉사활동의 방안에 관한 연구」. 일본상자대학
박사학위논문, 1995
- 김응철. 「종단내에서 복지재단의 위상제고 및 사업방향 모색」.
《제12차불교복지포럼》. 서울 : 대한불교조계종사회복지재단, 1999.
- 남미애. 「우리나라 자원봉사활동 체계 모형 개발에 관한 연구」.
부산 : 부산대학교 박사논문, 1997.
- 박경일. 「불교자원봉사활동의 활성화를 위한 공급 주체의 역할과 과제」.
《서울사회복지연구》. 서울 : 사회복지협의회, 1999.
- 박용하. 「포교사 자원봉사활동 활성화 방안에 관한 연구」.
부산 : 부산대학교 행정대학원 석사논문, 2001.
- 박진호. 「자원봉사자의 재참여 의사결정 모형에 관한 연구」.
대구 : 대구대학교 박사논문, 1998.
- 박차상. 「제주도민의 자원봉사활동 현황 및 의식조사」. 제주도사회복지협의회, 2001.
- 박채숙·박경일. 「청소년 법회 자원봉사활동의 실태분석을 통한 불교자원봉사활동의
활성화 방안에 관한 연구」. 《동국논총》 제15집. 서울 : 동국대학교, 1996.
- 심익섭. 「시민자원봉사의 활성화 방안에 관한 연구」. 《행정논집》 제26집.
서울 : 동국대학교 행정대학원, 1998.
- 이창수. 「지역사회 자원봉사활동 활성화 방안에 관한 연구」.
《지역사회개발 연구》 제21집 2호. 1996.
- 정진영. 「우리나라 자원봉사 프로그램에 관한 연구」, 《서울여대논문집》.
제11호. 서울 : 서울여자대학교, 1982.
- 조용하. 「Quality of Volunteer Program : Functions for Improvement」.
《사회교육연구》. 제12집. 서울 : 한국사회교육협회, 1987.
- 한국종교사회연구소. 「한국종교연감」. 1995.
- 홍승혜. 「자원봉사활동의 동향과 과제」. 《한국사회복지의 이해》. 한울아카데미, 1995

Darvill Giles and Munday Brian. *Volunteer in the Personal Social Services*. London and N.Y. : Tavistock Pulication, 1984.

Gerard J. Hunt & Many C. Paschall. *Volunteers-forming effective citizen Groups*. New York : University Press of America, 1984.

Ilsley Poul. J. *Enhancing the Volunteer Experience*. San Francisco : Jossy-Bass Publishers, 1990.

Nation Association of Social Worker. *Encyclopedia of Social Work*. 19th Edition. Washington D.C. : NASW Press, 1995.

http://www.nso.go.kr/cgi-bin/sws_999.cgi?ID=DT_1IN8505&IDTYPE=3&A_LANG=1&FPUB=3

ABSTRACT

A Study on the practice plans of Volunteer Activity in Buddhism

by Kim Yeong Su

Dept. of Social Welfare

The Graduate School of Buddhist study,

Dongguk University

The purpose of this research report is to explore practical plans for effective voluntaryism of Buddhism by having a thorough grasp and analysis of the status and problems of the Buddhist volunteer activities.

The significance, attributes and necessity of the volunteer works was closely examined through a literature study. The survey was conducted on members active in Buddhism - related organizations in Jeju. The research was carried out by attending a regular Buddhist ceremony of the targeted institutions.

The result of the research shows that the bodhisattva discipline and its view on practice corresponds to the volunteer spirit and most of the

volunteers are in their 40s and 50s, socially and economically stable. 71.7% of whom are women.

The volunteer works of the Jeju Buddhist community is the responsibility and obligation as a man of religion, and an individual social service of a group is done, aimed at propagating Buddhism and putting a belief into practice. But the problem is that a systematic management of the volunteer works needs to be formed without delay so that the volunteer activities in the Jeju Buddhist community can be coordinated and administered.

Based on the research result, the following should be suggested.

As for practical devices for the volunteer activities, to begin with, specific volunteer programs must be presented, being divided into activities for senior citizens, children, teenagers, the physically challenged, the local community and the protection of environment.

Secondly as a practical measure in view of the management there needs a coordinating institution to be set up which can coordinate and supervise Buddhist volunteer activities, and the training of managers charged with volunteer works and systematic management of volunteer workers must be organized.

The Buddhist activities in Jeju must practice volunteer service and be a major force to lead the active participation in the regional welfare to stand the importance and necessity out. Buddhists have to funnel their abilities into the improvement of Buddhist social welfare.

부 록

불교의 자원봉사활동 실천방안에 관한 연구

안녕하십니까?

저는 동국대학교 불교대학원 불교사회복지학과 석사학위
청구 논문으로 '불교자원봉사 활동의 실천방안에 관한 연구'를
준비하고 있습니다. 귀하의 대답은 불교자원봉사활동 실천방안을
위하여 필요한 자료를 얻기 위한 것으로 설문지의 결과는
위의 목적 이외는 절대 사용하지 않을 것이오니 각 문항에
대하여 성의 있게 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

바쁘신 중에도 귀중한 시간을 내주셔서 감사합니다.

2002년 2월 일

동국대학교 불교대학원

사회복지학 전공 김 영 수

I. 다음은 개인과 불교의 일반적인 사항에 관한 질문입니다.

해당 사항은 ___에 '√' 표시해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은

__1) 남성 __2) 여성

2. 귀하의 연령은? (세)

3. 귀하의 학력은?

__1) 중졸 이하 __2) 고졸 __3) 대졸 이상

4. 귀하는 어느 단체에 속해 있습니까?

__1) 사찰 내 봉사단체 __2) 일반 신행단체

5. 귀 단체는 창립을 언제 했습니까?

(년)

6. 귀하께서 현재의 불교단체에서 봉사한 것은 몇 연도부터입니까?

(년)

7. 귀 단체에서 자원봉사활동하는 회원(신도)수는 대략 몇 명입니까?

(명)

때문이다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통이다
 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

23. 불교단체의 자원봉사활동이 활성화되지 못하는 것은 불교계의 지원이 부족하기 때문이다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통이다
 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

24. 불교단체의 자원봉사활동이 활성화되지 못하는 것은 체계적인 조직이 부족하기 때문이다.

- ① 전혀 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통이다
 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

25. 귀하는 자원봉사 활동이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다 ② 필요 없다

26. 귀하는 현재 제주지역 복지 가운데 가장 필요한 자원봉사 활동을 어떤 분야라고 생각하십니까?

- ① 노인복지 ② 아동복지 ③ 청소년 복지
 ④ 장애인 복지 ⑤ 지역사회복지 ⑥ 환경보호 활동

V. 다음은 제주지역사찰과 불교단체에서 앞으로 실시한 필요가 있는 자원봉사활동에 관한 질문 사항입니다.

해당 사항은 ___에 '√' 표시해 주시기 바랍니다.

27. 귀하는 앞으로 노인을 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느 정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 독거노인 방문 및 결연				
② 무료급식 제공				
③ 노인복지시설 방문 (목욕봉사, 식사제공 등)				
④ 이발 및 미용봉사				
⑤ 간병인 활동 및 임종간호				

28. 귀하는 앞으로 아동을 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느 정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 소년소녀가장 돕기				
② 결식아동 식사제공				
③ 아동복지시설 방문				
④ 결연가족 맺기				
⑤ 어린이 특별활동 지도 (법회, 공부방)				

29. 귀하는 앞으로 청소년을 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느 정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 청소년 상담지도				
② 불우청소년 결연				
③ 청소년 문화예술활동				
④ 청소년 선도 및 보호관찰				
⑤ 어려운 청소년 장학금지급				

30. 귀하는 앞으로 장애인을 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 장애인 복지시설 방문봉사				
② 방문간호 서비스				
③ 외출동행 및 차량지원				
④ 수화통역 보조				
⑤ 장애인 관련 각종 행사 보조				

31. 귀하는 앞으로 지역사회를 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느 정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 거리·교통질서				
② 관광행락 질서				
③ 방법대 운영				
④ 농촌일손 돕기 (감귤따기 등)				
⑤ 불우이웃 돕기				
⑥ 주민 문화교실 운영				

32. 귀하는 앞으로 환경보호활동을 위한 자원봉사와 관련된 활동을 어느 정도 실시할 필요가 있다고 생각하십니까?

구 분	① 대체로 필요치 않음	② 보통	③ 대체로 필요함	④ 매 우 필요함
① 쓰레기 수거와 재활용				
② 마을청소				
③ 환경 감시 활동				
④ 지역사회 환경 미화				
⑤ 문화재 보호활동				